



Poly Device as a Service

Napjaink erősen versengő piacán kritikus fontosságú egy hatékony, az együttműködést lehető tevő kommunikációs megoldás fenntartása, emellett kulcsfontosságú feladat az alternatív tőke meglétének biztosítása. A Poly Device as a Service (DaaS) programja lehetőséget biztosít minősített partnereinknek, hogy egyszerű havi fizetési konstrukció keretében elérhető, kombinált hardver- és szolgáltatásajánlat biztosításával növelhessék a bevételüket.¹

Első szintű telefonos támogatás munkanapokon, napi 8 órában

A Poly Device as a Service eszközszolgáltatása 1. szintű támogatást² biztosít annak megállapítására, hogy a jogosult eszköz esetében hardverhiba vagy meghibásodás történt-e, és adott esetben segítséget nyújt a partnernek a hardvervisszaküldés kezeléséhez.

A segítségünkkel az ügyfele pillanatok alatt elkezdheti a munkát

A Poly a szolgáltatás hatálya alá tartozó, meghibásodott hardverösszetevőhöz előre elküldi a cserehardvert,³ mielőtt még az ügyfél visszaküldené a hibásat. A következő munkanapi kiszállítás díját a Poly fedezi.

Poly Device as a Service

Jellemzők

Hozzáférés a különálló támogatási portálhoz

A különálló támogatási portálhoz való hozzáférés az ügyfélfiókokhoz használható funkciókat kínálja, például termékek regisztrálását, licencek keresését, szervizjegyek létrehozását és ellenőrzését, cserealkatrészek nyomon követését, valamint a termékdokumentációk és a Poly-szoftverek letöltését.

Opcionális kibővített fedezet

Ez az értékesítéskor választható opció magában foglalja a folyadék- és ételkiömlések, valamint a leejtés és leesés miatti károkat biztosított fedezetet. Az évente visszaküldhető termékek (RMA) küszöbértéke 2%.⁴

¹ Ez a szolgáltatás csak Észak-Amerikában és az EMEA régióban érhető el. A jelen szolgáltatás futamideje az egyes jogosult készülék esetében azon a napon veszi kezdetét, amikor a forgalmazó az első új készüléket kiszállítja az ügyfélnek. A jogosult eszközt ezután csak az eredeti jogosult eszközzel azonos futamidő alatt lehet cserélni. Ha a Poly bejelenti, hogy megszünteti egy olyan jogosult eszközmodell támogatását, amely a jelen szolgáltatás hatálya alá tartozik, és a támogatás megszűnési dátuma egy jogosult eszközhöz járó szolgáltatás futamidejére esik, a jogosult modellhez járó szolgáltatás a futamidő végéig megszakítás nélkül folytatódik. A szolgáltatás a termék értékesítésének megszűnéséről szóló bejelentést megelőzően érhető el. Amint a termék értékesítésének megszűnését bejelentik, a terméket el kell távolítani a DaaS programból.

² A Poly nem fogadja a partner végfelhasználói ügyfeleinek hívásait. A partner kizárólagos felelőssége a végfelhasználói ügyfelektől érkező összes támogatási hívás kezelése, és a kezdeti hibaelhárítási feladatok végrehajtása a jogosult eszközökön. Az 1. szintű támogatás a rendes, helyi munkaidőben érhető el (hétfőtől péntekig 9:00 és 17:00 óra között, kivéve az államilag elismert ünnepnapokat).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. A cserére visszaküldött hibás eszközök a Poly tulajdonába kerülnek, és a helyi Poly-szervizbe kell visszaküldeni őket (adott esetben a Poly által biztosított, előre megcímzett visszaküldési csomagon feltüntetett helyre) a cserealkatrész kézhezvételétől számított tíz munkanapon belül. Ennek elmulasztása esetén a Poly az árlistájában közzétett aktuális áron kiszámítja a terméket az ügyfélnek.

⁴ Csak hangvégpontokhoz érhető el. Ez a fedezet nem terjed ki a következőkre: tűz, szándékos károkozás, normál kopás, szépséghibák, lopás vagy elvesztés. Ha az ügyfél által visszaküldött termékek (RMA) aránya egy naptári évben meghaladja a 2%-ot a szerződés hatálya alá tartozó, telepített bázistermékekre vonatkozóan, a Poly fenntartja a jogot, hogy az árlistájában közzétett aktuális áron kiszámítja a terméket az ügyfélnek. A szolgáltatásajánlat elérhetőségének ellenőrzéséhez forduljon a helyi értékesítési képviselőkhöz.

Adatlap