



Program Poly Device as a Service

Na dnešnom konkurenčnom trhu je dôležité udržiavať robustné komunikačné riešenie spolupráce a kľúčové je aj zabezpečenie alternatívneho kapitálu. Program Poly Device as a Service (DaaS) ponúka našim certifikovaným partnerom príležitosť zvýšiť výnosy poskytovaním kombinovanej ponuky hardvéru a služieb prostredníctvom jednoduchej mesačnej platby.¹

Telefonická podpora 8 x 5 prvej úrovne

Program Poly Device as a Service poskytuje podporu 1. úrovne² s cieľom určiť, či má oprávnené zariadenie poruchu alebo zlyhanie hardvéru, a v prípade potreby pomôcť partnerovi so spracovaním vrátenia hardvéru.

Váš zákazník sa bude môcť okamžite vrátiť k používaniu produktu

Spoločnosť Poly poskytuje predbežnú výmenu hardvéru³ pre akýkoľvek hardvérový komponent, ktorý zlyhal a na ktorý sa vzťahuje táto služba. Poplatky za doručenie v nasledujúci pracovný deň zaplatí spoločnosť Poly skôr, ako váš zákazník vráti chybný komponent.

Program Poly Device as a Service

Funkcie

Prístup k špeciálnemu portálu podpory

Prístup k špeciálnemu portálu podpory zahŕňa funkcie na registráciu produktov, vyhľadávanie licencií, vytváranie a kontrolu žiadostí o poskytnutie služby, kontrolu náhradných dielov, sťahovanie dokumentácie k produktu a softvéru Poly.

Voliteľné rozšírené krytie

Táto možnosť je k dispozícii v čase predaja a zahŕňa krytie v prípade rozliatia tekutín a znečistenia potravinami, ako aj poškodenia spôsobeného nárazmi a pádmi. Ročný limit oprávnenia na vrátenie materiálu (RMA) je 2 %.⁴

¹ Táto služba sa ponúka iba v Severnej Amerike a regiónoch EMEA. Obdobie tejto služby sa začína pre každé oprávnené zariadenie dňom, keď distribútor doručí zákazníkovi prvé nové zariadenie. Oprávnené zariadenie sa potom môže vymeniť iba počas rovnakého obdobia ako pôvodné oprávnené zariadenie. Ak spoločnosť Poly oznámi, že dátum ukončenia podpory pre vhodný model zariadenia, na ktorý sa vzťahuje táto služba, spadá do obdobia poskytovania služby pre oprávnené zariadenie, služba pre daný vhodný model bude pokračovať bez prerušenia počas trvania tohto obdobia. Služba je dostupná pred oznámením o ukončení predaja produktu. Po oznámení ukončenia predaja produktu by mal byť produkt odstránený z programu DaaS.

² Spoločnosť Poly nebude prijímať hovory od koncových zákazníkov partnera. Partner zostáva výlučne zodpovedný za vybavovanie všetkých telefonátov podpory od svojich koncových zákazníkov a za vykonávanie počiatočných úloh riešenia problémov pre vhodné zariadenia. Podpora úrovne 1 je k dispozícii počas bežných miestnych pracovných hodín (od pondelka do piatka od 9:00 do 17:00 okrem uznaných sviatkov).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Chybné zariadenia vrátené na výmenu sa stanú majetkom spoločnosti Poly a musia sa vrátiť do miestneho servisného zariadenia spoločnosti Poly (na miesto uvedené na návratnom balíku s vopred vyplnenou adresou, ktorý poskytne spoločnosť Poly, ak je to relevantné) do desiatich pracovných dní od prijatia náhradného dielu, inak sa bude zákazníkovi fakturovať aktuálna cena produktu Poly, ako je zverejnená v cenníku spoločnosti Poly.

⁴ K dispozícii len pre hlasové koncové body. Toto krytie nezahŕňa: požiar, úmyselné poškodenie, bežné opotrebovanie, kozmetické zmeny, krádež ani stratu. Ak sadzba oprávnenia zákazníka na vrátenie materiálu (RMA) prekročí v kalendárnom roku 2 % pre inštalovanú základňu podľa zmluvy, spoločnosť Poly si vyhradzuje právo fakturovať zákazníkovi aktuálnu cenu produktu Poly, ako je zverejnená v cenníku spoločnosti Poly. Ak chcete skontrolovať dostupnosť ponuky služieb, obráťte sa na miestnych obchodných zástupcov pre oblasť služieb.

Produktový list