



Програма віртуалізації робочих місць від Poly

За умови теперішнього висококонкурентного ринку надзвичайно важливо підтримувати активну співпрацю й відкривати альтернативні джерела накопичення капіталу. Програма віртуалізації робочих місць (DaaS) від Poly надає Сертифікованим партнерам можливість примножувати прибуток, пропонуючи апаратне забезпечення в пакеті послуг за щомісячну оплату.¹

Технічна підтримка 1 рівня телефоном 8 годин на день, 5 днів на тиждень

Віртуалізація робочих місць від Poly включає технічну підтримку 1 рівня², у рамках якої визначають, чи апаратне забезпечення має недолік або збій, і за потреби допомагають Партнеру організувати повернення апаратного забезпечення.

Завдяки нам ваш клієнт розв'яже питання в найкоротші терміни

Poly забезпечує покращену заміну апаратного забезпечення³ будь-якого несправного елемента апаратного забезпечення в рамках цієї послуги з покриттям відправлення з доставкою на наступний робочий день до повернення вашим клієнтом несправного продукту.

Таблиця даних

Програма віртуалізації робочих місць від Poly

Функції

Доступ до виділеного порталу підтримки

У рамках виділеного порталу підтримки надаються послуги реєстрації продукту, пошуку ліцензій, створення й перегляду талонів на обслуговування, перевірки заміненних деталей, завантаження документації продукту та програмного забезпечення Poly.

Додаткове розширене покриття

Доступна на момент продажу опція включає гарантійне покриття від потрапляння рідин і харчових продуктів та пошкодження внаслідок впускання й падіння. Річний поріг дозволу на повернення матеріалів (RMA) складає 2%.⁴

¹ Послуга доступна лише в Північній Америці, Європі, на Близькому Сході та в Африці. Термін дії послуги для кожного суміжного пристрою починається з дня відправлення дистриб'ютором нового пристрою клієнту. Відтак, суміжний пристрій можуть замінити лише протягом такого ж терміну, що й оригінальний суміжний пристрій. Якщо Poly оголосить про кінцеву дату підтримки моделі суміжного пристрою в рамках цієї послуги, що не перевищуватиме термін дії послуги для суміжного пристрою, то послуга для такої суміжної моделі буде безперешкодно надаватися впродовж усього терміну дії. Послуга доступна до моменту оголошення про припинення продажу (EOS) продукту. Після оголошення про EOS продукту він видаляється з програми віртуалізації робочих місць (DoaS).

² Poly не приймає дзвінки від кінцевих користувачів Партнера. Партнер несе одноосібну відповідальність за приймання всіх дзвінків від кінцевих користувачів службою підтримки й початкове розв'язання проблем на суміжних пристроях. Технічна підтримка 1 рівня доступна впродовж звичайних робочих годин за місцевим часом (з понеділка по п'ятницю, з 9 до 17 години, за винятком державних свят).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Пристрої з недовілками, відправлені виробнику для заміни, стають власністю Poly. Їх потрібно повернути в місцевий сервісний центр Poly (адреса зазначається на пакованні для повернення, наданому Poly, якщо таке є) впродовж 10 робочих днів після отримання деталі на заміну. Як варіант, Poly може надіслати Клієнту рахунок-фактуру із зазначенням поточної на той момент ціни продукту відповідно до прейскуранта Poly.

⁴ Доступно лише для кінцевої аудіоапаратури. Таке покриття не включає пожежу, навмисне пошкодження, природне зношування, косметичні недоліки, викрадення чи втрати. Якщо значення дозволу на повернення матеріалів (RMA) клієнта перевищує 2% на календарний рік за встановлену за контрактом базу, то Poly залишає за собою право виставити клієнту рахунок-фактуру із зазначенням поточної на той момент ціни продукту відповідно до прейскуранта Poly. Щоб перевірити доступність сервісної пропозиції, зверніться до місцевого надавача послуг.

Таблиця даних

© HP Development Company, LP, 2023. Інформацію в цьому документі може бути змінено без попередження. Гарантійні зобов'язання щодо товарів і послуг HP наведено лише в умовах прямої гарантії, що надається разом із таким товаром або послугою. Жодна інформація, надана в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не відповідає за технічні чи редакторські помилки або пропуски в цій публікації.