

Ως Πιστοποιημένος συνεργάτης υπηρεσιών Poly, αποκτάτε την υποστήριξη Poly+ και τη δυνατότητα να αναβαθμίσετε την εμπειρία συνεργασίας των πελατών σας. Εξασφαλίστε υποστήριξη συνεργατών οικοσυστήματος cloud 24x7, άμεση αντικατάσταση εξαρτημάτων υλικού[1] και επιλεγμένες εκπτώσεις για Επαγγελματικές υπηρεσίες.[2]

Υπηρεσία υποστήριξης Poly+ στην άμεση διάθεσή σας

Βελτιώστε το χαρτοφυλάκιο υποστήριξης με το Partner Branded Poly+ (Poly+ με επωνυμία συνεργάτη), το οποίο παρέχει στους πελάτες σας premium υποστήριξη με βάση το ιδιαίτερο επιχειρηματικό σας μοντέλο, χρησιμοποιώντας την επωνυμία σας. Ως πιστοποιημένος συνεργάτης υπηρεσιών Poly, θα αποκτήσετε όλα τα πλεονεκτήματα του Poly+.

Βοήθεια όλο το εικοσιτετράωρο όπου κι αν βρίσκεστε

Οι λύσεις Poly είναι απολύτως αξιόπιστες, αλλά σε περίπτωση που συμβεί κάτι, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε οποιαδήποτε στιγμή, μέρα ή νύχτα. Οι Πιστοποιημένοι συνεργάτες υπηρεσιών Poly μπορούν να επικοινωνούν με την Poly 24x7 για υποστήριξη σχετικά με την επίλυση του προβλήματος του πελάτη τους.[3]

Ο πελάτης σας θα επιστρέψει στην εργασία του σε χρόνο μηδέν

Η Poly παρέχει προηγμένη αντικατάσταση στοιχείων υλικού[1] για οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα. Εάν χρειάζεται κάποιο ανταλλακτικό για την επίλυση ενός προβλήματος, η Poly αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς για παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, προτού επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα.

Χαρακτηριστικά

Υποστήριξη συνεργατών οικοσυστήματος Cloud (ECPS)

Η Υποστήριξη συνεργατών οικοσυστήματος cloud (Ecosystem Cloud Partner Support - ECPS) βελτιώνει τους χρόνους απόκρισης στις λύσεις οικοσυστήματος cloud Poly, ενεργώντας ως το κύριο σημείο επαφής σας. Αν η Poly διαπιστώσει ότι το πρόβλημα σχετίζεται με το περιβάλλον Συνεργάτη cloud, θα συνεργαστούμε απευθείας με τον Συνεργάτη cloud για να επιλύσουμε το πρόβλημα.

Αναβαθμισμένα εργαλεία Πληροφορικής

Ως πιστοποιημένος συνεργάτης, αποκτάτε πρόσβαση σε αναβαθμισμένα εργαλεία Πληροφορικής με ειδοποιήσεις κατάστασης, εργαλεία δικτύου και αρχεία καταγραφής ελέγχων. Απολαύστε υπηρεσίες πληροφορικής που είναι κατά κύριο λόγο προληπτικές, με ταχύτερο χρόνο απόκρισης για καλύτερη εμπειρία χρήστη και ευρύτερη υλοποίηση.

Αναβαθμίσεις και ενημερώσεις λογισμικού

Η Poly διαθέτει τις αναβαθμίσεις και τις ενημερώσεις λογισμικού συστημάτων χωρίς επιπλέον χρέωση. Η Poly δημοσιεύει όλα το ευρέως διαθέσιμα προγράμματα λογισμικού στην Πύλη υποστήριξης Poly ή μέσω του Poly Lens. Το Poly Lens και το Poly Lens Desktop μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των πιο πρόσφατων ενημερώσεων λογισμικού της συσκευής.

Πρόσβαση στην εξατομικευμένη πύλη υποστήριξης

Η Εξατομικευμένη πύλη υποστήριξης περιλαμβάνει λειτουργίες για τους λογαριασμούς των πελατών σας, όπως καταχώριση προϊόντων, αναζήτηση αδειών χρήσης, δημιουργία και έλεγχος αιτημάτων υποστήριξης, έλεγχος αντικαταστάσεων εξαρτημάτων, πραγματοποίηση λήψεων τεκμηρίωσης προϊόντων και λογισμικού τελικού σημείου Poly.

Εκπτώσεις σε επαγγελματικές υπηρεσίες

Οι εκπτώσεις επαγγελματικών υπηρεσιών διατίθενται στους συνεργάτες με την αγορά του Poly+ με επωνυμία συνεργάτη.

Διαχείριση κλιμάκωσης

Η ομάδα διαχείρισης της υποστήριξης Poly κλιμακώνει γρήγορα τα προβλήματα και συνεργάζεται με τους ειδικούς της Poly για άμεση επίλυση.

Επιλογή βελτίωσης για την επιτόπια υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη της Poly θα συνεργαστεί με τον τεχνικό σας για την απομακρυσμένη διάγνωση προβλημάτων πελατών. Εάν χρειαστεί, θα στείλουμε έναν τεχνικό στην τοποθεσία του πελάτη σας. Ο τεχνικός της Poly θα συνεργαστεί απευθείας με τον πελάτη σας για να εξασφαλίσει την επίλυση. [5]

[1] poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement .
[2] Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε Πιστοποιημένους Συνεργάτες υπηρεσιών Poly και προσφέρεται παγκοσμίως. Οι συνεργάτες πληρούν τις προϋποθέσεις για να αγοράζουν υπηρεσίες Poly+ με επωνυμία συνεργάτη για τις λύσεις Poly, για τις οποίες είναι πιστοποιημένοι πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης. Διατηρούνται όλες οι προϋποθέσεις Πιστοποίησης υπηρεσιών όπως ορίζονται από την Poly. Βεβαιωθείτε ότι όλο το τεχνικό προσωπικό έχει ολοκληρώσει και καλύπτει την απαιτούμενη εκπαίδευση Poly για τις ισχύουσες πιστοποιήσεις υπηρεσιών συνεργατών. Βεβαιωθείτε ότι ο πελάτης αγοράζει την ίδια υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων προαιρετικών επιλογών, για όλα τα νέα πρόσθετα προϊόντα Poly που αγοράστηκαν ή δημιουργήθηκαν στην παραγωγή κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να ειδοποιήσει την Poly σε περίπτωση παραγγελίας νέων προϊόντων Poly. Η Poly μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί να παράσχει υποστήριξη υπηρεσίας, εάν ο πελάτης δεν συμπεριλάβει όλα τα προϊόντα Poly που περιλαμβάνονται στην υπηρεσία.
[3] Οι συνεργάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με την υποστήριξη 24x7.
[4] Ο Συνεργάτης είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση και τη διαμόρφωση όλων των ανταλλακτικών που παρέχονται από την Poly, ως μέρος της υπηρεσίας Poly+ με επωνυμία συνεργάτη.
[5] Η επιτόπια υποστήριξη είναι διαθέσιμη με επιπλέον χρέωση και η διαθεσιμότητα εξαρτάται από την τοποθεσία του πελάτη και τον τύπο προϊόντος Poly. Η επιτόπια υποστήριξη της Poly δεν περιλαμβάνει την εγκατάσταση αναβαθμίσεων λογισμικού, την εγκατάσταση βελτιώσεων προϊόντων Poly ή την υποστήριξη διαμόρφωσης προϊόντων Poly. Κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, η Poly μπορεί να εγκαταστήσει ενημερώσεις λογισμικού που απαιτούνται για την επαναφορά του καλυπτόμενου προϊόντος σε λειτουργική κατάσταση.

Φύλλο δεδομένων

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Νοέμβριος 2023