



Poly Sertifikalı Hizmet İş Ortağı olarak ihtiyacınız olan Poly+ desteğini alın ve müşterilerinizin işbirliği deneyimini yükseltme gücü kazanın. Ayrıca 7/24 ekosistem bulut iş ortağı desteği, ileri donanım değiştirme¹ hizmeti ve bazı Profesyonel Hizmetler indirimlerinden² yararlanabilirsiniz.

Poly+ desteği gücünü sizden alır

İş Ortağı Markalı Poly+ hizmetiyle destek portföyünüzü geliştirin, müşterilerinize kendi markanızla ve kendi iş modelinize dayanan birinci sınıf destek sunun. Ayrıca, Poly Hizmetleri Sertifikalı İş Ortağı olarak tüm Poly+ avantajlarından yararlanın.

Nerede olursanız olun 24 saat yardım

Poly çözümleri çok sağlamdır, ancak herhangi bir sorun çıkması halinde gece veya gündüz fark etmeksizin her an yanınızdayız. Poly Sertifikalı Hizmet İş Ortakları müşterilerinin çözümleri için destek almak üzere 7/24 Poly ile iletişime geçebilir.³

Müşterinizin en kısa sürede tekrar çalışmaya başlamasını sağlarız

Poly arızalanan her donanım bileşeni için ileri donanım değiştirme¹ hizmeti sunar. Bir sorunun çözümü için bir yedek parça gerekirse, söz konusu yedek parça daha siz arızalı olanı iade etmeden gönderim ücreti Poly tarafından karşılanarak ertesi iş günü teslim edilecek şekilde gönderilir.⁴

Özellikler

Ekosistem Bulut İş Ortağı Desteği (ECPS)

Ekosistem Bulut İş Ortağı Desteği (ECPS) birincil iletişim noktanız olarak hareket eder ve Poly hizmetleri etkinleştirilmiş ekosistem bulut çözümlerinin müdahale sürelerini iyileştirir. Poly sorunun Bulut İş Ortağı ortamıyla ilgili olduğunu tespit ettiğinde, sorunu çözmek için doğrudan Bulut İş Ortağımız ile birlikte çalışırız.

Yükseltilmiş BT araçları

Sertifikalı bir iş ortağı olarak durum bildirimleri, ağ araçları ve denetim günlüğü gibi yükseltilmiş BT araçlarına erişim kazanın. BT hizmetlerini reaktiften proaktife dönüştürerek üstün kullanıcı deneyimleri ve daha yüksek düzeyde benimseme için daha hızlı müdahale süreleri elde edin.

Yazılım Yükseltmeleri ve Güncellemeleri

Poly sistem yazılımı yükseltmelerini ve güncellemelerini ek ücret istemeden kullanıma sunar. Poly genel kullanıma sunduğu yazılımların tümünü Poly Destek Portalında yayınlar veya Poly Lens yoluyla paylaşır. Poly Lens ve Poly Lens Desktop en son cihaz yazılımı güncellemelerini dağıtmak için kullanılabilir.

Özel Destek Portalı Erişimi

Özel Destek Portalı müşteri hesaplarınız için ürün kaydı, lisans arama, hizmet biletleri oluşturma ve inceleme, parça değişimlerini kontrol etme, ürün belgelerini indirme ve Poly yazılımını indirme gibi işlevler içerir.

Profesyonel Hizmetler İndirimleri

Profesyonel Hizmetler indirimleri İş Ortağı Markalı Poly+ satın alan iş ortakları için geçerlidir.

Eskalasyon Yönetimi

Poly'nin destek yönetim ekibi sorunları hızla ilgisine iletir ve acil çözüm için Poly uzmanlarının katılımını sağlar.

Yerinde Destek Güçlendirme Seçeneği

Poly teknik destek, müşteri sorunlarını uzaktan teşhis etmek için mühendisiniz ile birlikte çalışır. Gerekirse, müşterinizin tesisine bir teknisyen göndeririz. Poly teknisyeni çözüme ulaşıldığından emin olmak için doğrudan müşteriniz ile birlikte çalışır.⁵

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.

² Bu Hizmet yalnızca Poly Hizmetleri Sertifikalı İş Ortakları tarafından kullanılabilir ve dünya çapında sunulmaktadır. İş Ortakları, desteklemek üzere Hizmet Sertifikasına sahip oldukları Poly çözümleri için İş Ortağı Markalı Poly+ hizmetleri satın alma hakkına sahiptir. Poly tarafından tanımlanan tüm Hizmet Sertifikası gerekliliklerine uyar. Tüm teknik personelinin ilgili İş Ortağı hizmetleri sertifikaları için gerekli Poly eğitimlerini tamamladığından emin olur. Müşterinin, hizmetin süresi boyunca satın alınan veya üretimde keşfedilen tüm yeni ek Poly ürünleri için tüm seçenekler de dahil olmak üzere aynı hizmeti satın aldığından emin olur. İş Ortağı ayrıca yeni Poly Ürün siparişleri verildiğinde Poly'yi bilgilendirir. Poly, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Müşterinin tüm Poly ürünlerini bu Hizmet kapsamına dahil etmemesi durumunda Hizmet desteği sağlamayı reddedebilir.

³ İş Ortakları 7/24 destek ile iletişime geçebilir.

⁴ İş Ortağı Markalı Poly+ Hizmetinin bir parçası olarak Poly tarafından sağlanan tüm yedek parçaların kurulumundan ve yapılandırılmasından İş Ortağı sorumludur.

⁵ Yerinde Destek ek bir ücret karşılığında sağlanır ve kullanılabilirlik Müşteri konumuna ve Poly Ürün türüne bağlıdır. Poly yerinde destek hizmetine yazılım yükseltmelerinin kurulumu, Poly ürün geliştirmelerinin kurulumu veya Poly Ürün yapılandırma desteği dahil değildir. Poly, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, hizmet kapsamındaki ürünü çalışır duruma getirmek için gerekli yazılım güncellemelerini yükleyebilir.

Veri sayfası