



Як сертифікований партнер Poly, користуйтеся технічною підтримкою Poly+, покращуючи досвід співпраці для ваших клієнтів. Скористайтеся перевагами підтримки партнерів у хмарній екосистемі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, покращеної заміни апаратного забезпечення¹, а також обирайте знижки на професійні послуги.²

Підтримка Poly+ саме для вас

Розширте портфель підтримки за допомогою послуг Poly+ під партнерською торговельною маркою, що передбачає преміальну підтримку відповідно до вашої конкретної бізнес-моделі – під вашою торговельною маркою та для ваших клієнтів. Як Сертифікований партнер Poly, ви зможете скористатися всіма перевагами Poly+.

Допомога цілодобово, де б ви не були

Рішення Poly відрізняються надійністю, а в разі інциденту ми прийдемо на допомогу в будь-який час доби. Сертифіковані партнери Poly мають доступ до технічної підтримки Poly для рішень їхніх клієнтів 24 години на добу, 7 днів на тиждень.³

Завдяки нам ваш клієнт розв'яже питання в найкоротші терміни

Poly забезпечує покращену заміну¹ будь-яких несправних елементів апаратного забезпечення. Якщо для розв'язання питання потрібно замінити деталь, Poly вишле деталь на заміну з повним покриттям відправлення на наступний робочий день ще до отримання несправної деталі від вас.⁴

Таблиця даних

Функції

Підтримка партнерів у хмарній екосистемі (ECPS)

Підтримка партнерів у хмарній екосистемі (ECPS) зменшує час відгуку в хмарних рішеннях екосистеми, розроблених Poly, перебираючи на себе роль основного контакту. Якщо фахівець Poly виявить, що проблема пов'язана з хмарним партнерським середовищем, для розв'язання проблеми ми працюватимемо безпосередньо з нашим хмарним партнером.

Оновлені ІТ-інструменти

Як сертифікований партнер, отримайте доступ до оновлених ІТ-інструментів зі сповіщеннями про стан, мережевими засобами й журналом аудиту. ІТ-послуги перетворюються з реактивних на активні, забезпечуючи швидший час відгуку для кращого досвіду користувачів та адаптацію.

Оновлення програмного забезпечення

Poly надає системні оновлення програмного забезпечення без додаткової оплати. Poly розміщує все загальнодоступне програмне забезпечення на порталі підтримки Poly або через Poly Lens. Для застосування останніх оновлень програмного забезпечення пристрою можна використовувати Poly Lens і Poly Lens Desktop.

Доступ до виділеного порталу підтримки

Виділений портал підтримки включає набір функцій для всіх ваших клієнтських облікових засобів, у тому числі дозволяє реєструвати продукти, шукати ліцензії, створювати та переглядати талони на обслуговування, перевіряти замінені деталі, завантажувати документацію продукту та кінцевого програмного забезпечення Poly.

Знижки на професійні послуги

Знижки на професійні послуги доступні партнерам при купівлі Poly+ під партнерською торговельною маркою.

Управління передаванням проблеми на вищий рівень

Команда управління підтримкою Poly оперативно передає проблеми на вищий рівень і залучає фахівців по всій системі Poly для швидкого пошуку рішень.

Опція покращення підтримки на місці

Технічна підтримка Poly з окремим інженером для віддаленої діагностики проблем клієнта. Якщо потрібно, ми направимо технічного фахівця на об'єкт вашого клієнта. Щоб забезпечити розв'язання проблеми, технічний фахівець Poly безпосередньо працюватиме з вашим клієнтом.⁵

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.
² Послуга доступна в усьому світі, лише Сертифікованим партнерам Poly. Партнери мають право замовляти послуги Poly+ під партнерською торговельною маркою для рішень Poly, сертифікат на підтримку яких вони отримали. Виконує всі вимоги з сертифікації послуг, визначені Poly. Увесь технічний персонал повинен пройти й підтвердити кваліфікацію з обов'язкового навчання Poly для застосовного(их) сертифіката(ів) послуг. Клієнт повинен замовити таку ж послугу разом з усіма опціями для всіх нових додаткових продуктів Poly, які придбали чи ще виробляються протягом терміну дії послуг. Партнер також сповіщає Poly при отриманні нових замовлень на продукти Poly. Poly може на власний розсуд відмовитися надавати сервісну підтримку, якщо Клієнт не підключить всі придбані продукти Poly в рамках цієї послуги.
³ Технічна підтримка для партнерів доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
⁴ Партнер повинен встановити й налаштувати всі деталі на заміну, надані Poly, в рамках послуги Poly+ під партнерською торговельною маркою.
⁵ Підтримка на місці надається за окрему плату та залежить від розташування клієнта й виду продукту. Підтримка на місці, яку надає Poly, не включає встановлення оновлень програмного забезпечення, будь-яких покращень продуктів Poly чи підтримку конфігурацій продуктів Poly. Poly може на власний розсуд встановлювати оновлене програмне забезпечення для відновлення працездатності відповідного продукту.

Таблица даних

