



Poly sertifitseeritud teenusepartnerina saate vajaliku Poly+ toe, mis võimaldab teil tõsta oma klientide koostöökogemust. Saate kasu 24x7 Ecosystemi pilvepartneri toest, ennetavast riistvara asendamisest<sup>1</sup> ja valitud professionaalsete teenuste allahindlustest<sup>2</sup>.

#### **Poly+ tugi teie toel**

Täiendage oma tugiteenuste portfelli teenusega Partner Branded Poly+, pakkudes oma klientidele oma konkreetsetel ärimudelil põhinevat esmaklassilist tuge oma kaubamärgi alt. Poly teenuste sertifitseeritud partnerina saate kõik Poly+ eelised.

#### **Õöpäevaringne abi, olenemata sellest, kus te olete.**

Poly lahendused on töökindlad, kuid juhtumi korral oleme siin, et aidata teid igal ajal, päeval või öösel. Poly sertifitseeritud teenusepartneritel on Poly'ga 24x7 ühendus, et saada tuge oma kliendi probleemide lahendamiseks<sup>3</sup>.

#### **Me taastame kiiresti teie kliendi töö**

Poly pakub ennetavat riistvara asendamist<sup>1</sup> mis tähendab kahjustunud riistvarakomponendile. Kui probleemi lahendamiseks on vaja asendusosa, saadetakse see Poly poolt tasutud transpordikuludega järgmise tööpäeva jooksul enne, kui defektse osa tagasi saadate.<sup>4</sup>

Ecosystemi pilvepartneri tugi (ECPS)

Ecosystemi pilvepartneri tugi (ECPS) kiirendab reageerimisaja polütoega ökosüsteemi pilvelahendustes, toimides teie peamise kontaktina. Kui Poly leiab, et probleem on seotud pilvepartneri keskkonnaga, teeme probleemi lahendamiseks koostööd otse oma pilvepartneriga.

Täiustatud IT-tööriistad

Sertifitseeritud partnerina saate juurdepääsu täiustatud IT-tööriistadele koos olekuteatiste, võrgutööriistade ja auditiloga. Muutke IT-teenused reaktiivsetest ennetavateks – tagage kiirem reageerimisaeg parema kasutuskogemuse ja parema kasutuselevõtu jaoks.

Tarkvaravärskendused ja -uuendused

Poly teeb süsteemi tarkvarauuendused ja värskendused kättesaadavaks ilma lisatasuta. Poly postitab kogu üldiselt saadaoleva tarkvara Poly tugiportaali või Poly Lensi kaudu. Poly Lensi ja Poly Lens Desktopi saab kasutada seadme uusimate tarkvarauuenduste juurutamiseks.

Määratud juurdepääs tugiportaalile

Määratud tugiportaal sisaldab teie kliendikontode funktsioone, sealhulgas toote registreerimist, litsentside otsimist, teenusepääringute loomist ja vaatamist, osade asendamise kontrollimist, toote dokumentatsiooni allalaadimist ja Poly tarkvara allalaadimist.

Professionaalsete teenuste allahindlused

Professionaalsete teenuste allahindlused on partneritele saadaval siis, kui ostetakse Partner Branded Poly+.

Juhtumi edastamise juhtimine

Poly tugihaldusmeeskond edastab probleeme kiiresti ja suhtleb Poly spetsialistidega kiireks lahendamiseks.

Kohapealse toe täiustamise võimalus

Poly tehniline tugi koostöös teie inseneriga kliendiprobleemide kaugdiagnostikaks. Vajadusel saadame tehniku teie kliendi töökohta. Poly tehnik töötab lahenduse leidmiseks otse teie kliendiga.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.  
<sup>2</sup> See teenus on saadaval ainult Poly teenuste sertifitseeritud partneritele kogu maailmas. Partneritel on õigus osta Partner Branded Poly+ teenuseid Poly lahenduste jaoks, mille teenust nad on sertifitseeritud pakkuma. Säilitab kõik teenuste pakkimise sertifitseerimisnõuded, nagu Poly on määratletud. Tagage, et kogu tehniline personal on läbinud nõutava Poly koolituse, mis on vajalik vastava partneri teenuste sertifitseerimiseks. Tagage, et klient ostab sama teenuse, sealhulgas lisavõimalused, kõigi uute täiendavate Poly toodete jaoks, mis ostetakse või leitakse tootmises teenuse kehtivusaja jooksul. Partner teavitab Polyt ka sellest, kui on tellitud uusi Poly tooteid. Poly võib oma äranägemisel keelduda teenuse osutamisest, kui klient ei kasuta seda teenust kõigi oma Poly toodete jaoks.  
<sup>3</sup> Partneritel on juurdepääs toele 24x7.  
<sup>4</sup> Partner vastutab kõigi Poly poolt pakutavate asenduosade paigaldamise ja konfigureerimise eest, mis on osa Partner Branded Poly+ teenusest.  
<sup>5</sup> Kohapealne tugi on saadaval lisatasu eest ning selle kättesaadavus sõltub kliendi asukohast ja Poly toote tüübist. Poly kohapealne tugi ei hõlma tarkvarauuenduste installimist, Poly toodete täienduste installimist ega Poly toodete konfigureerimise tuge. Poly võib omal äranägemisel installida tarkvarauuendused, mis on vajalikud hõlmatud toote töö taastamiseks.