

# Inspiron 14 7420 2 en 1

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 14 7420 2 en 1.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 14 7420 2 en 1.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
<b>Capítulo 3: Uso del obturador de privacidad.....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 4: Especificaciones de Inspiron 14 7420 2 en 1.....</b>	<b>12</b>
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	16
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	18
Pantalla.....	19
GPU: integrada.....	20
GPU: discreta.....	20
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	20
<b>Capítulo 5: ComfortView.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 6: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>24</b>

# Configuración de Inspiron 14 7420 2 en 1

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>

**Tabla 1. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

**Tabla 2. Localice aplicaciones Dell en Windows**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

# Vistas de Inspiron 14 7420 2 en 1

## Derecha



### 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

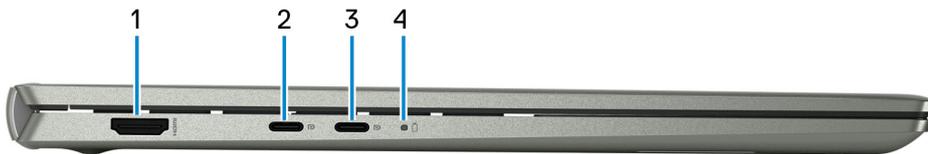
### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

## Izquierda



### 1. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 2. Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación, Type-C con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 3. Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación, Type-C con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 4. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

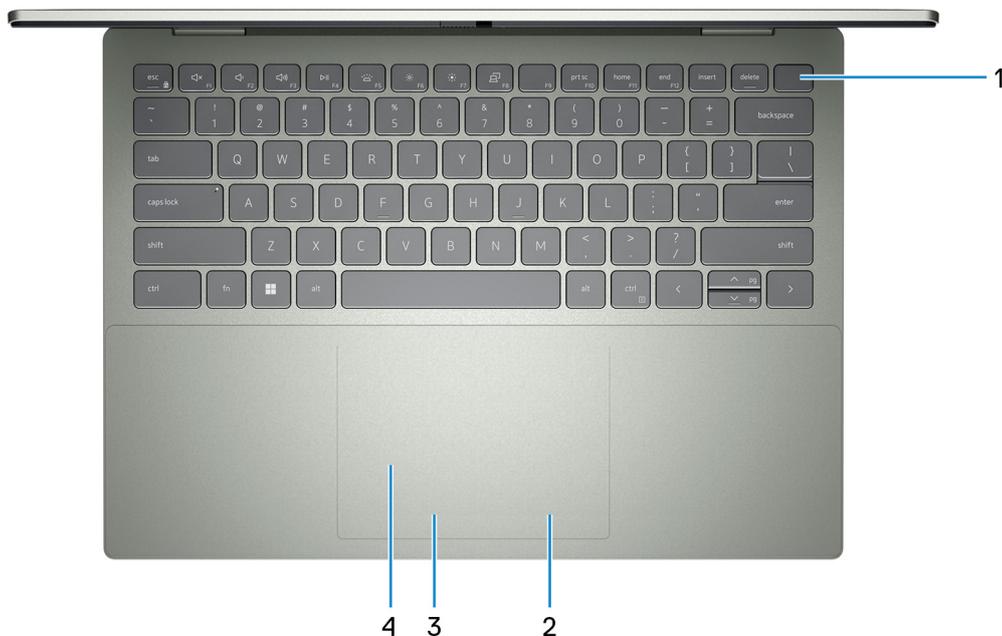
Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

## Parte superior

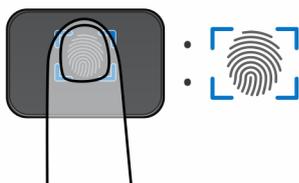


### 1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**NOTA:** El área resaltada indica el área activa real del lector de huellas digitales y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

### 2. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

### 3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 4. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## Parte frontal



#### 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

#### 2. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

#### 3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

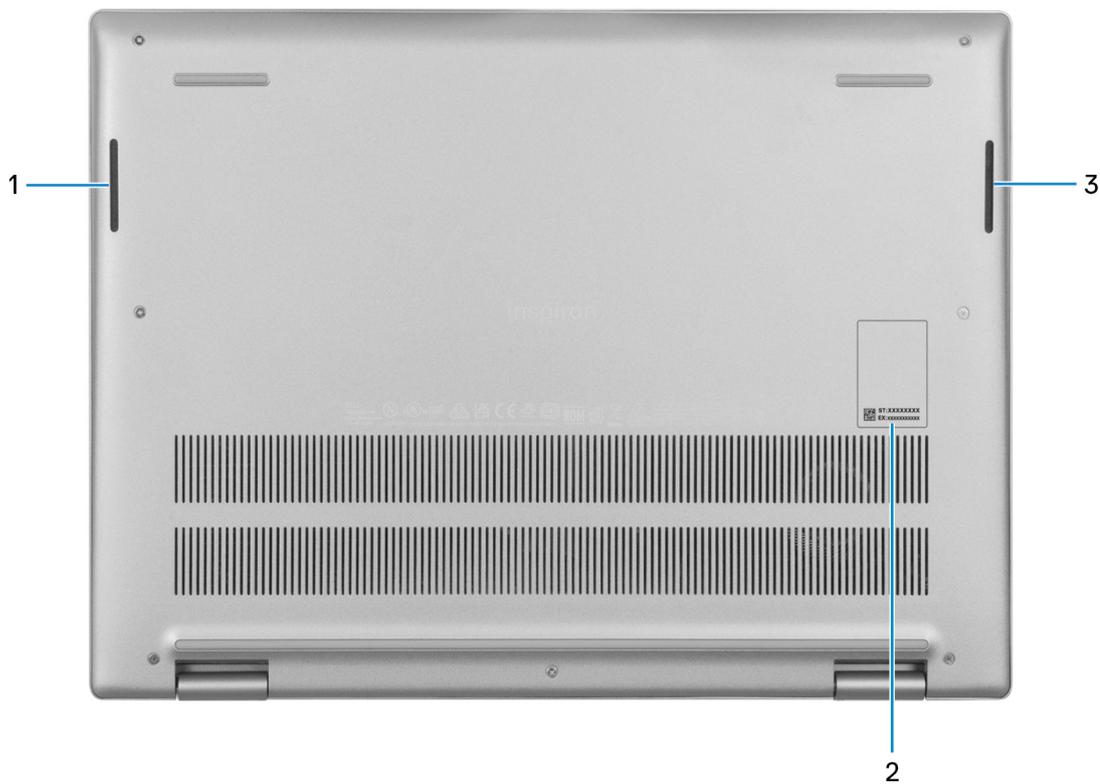
#### 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

#### 5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

## Modos

### Portátil



## Tableta



## Soporte

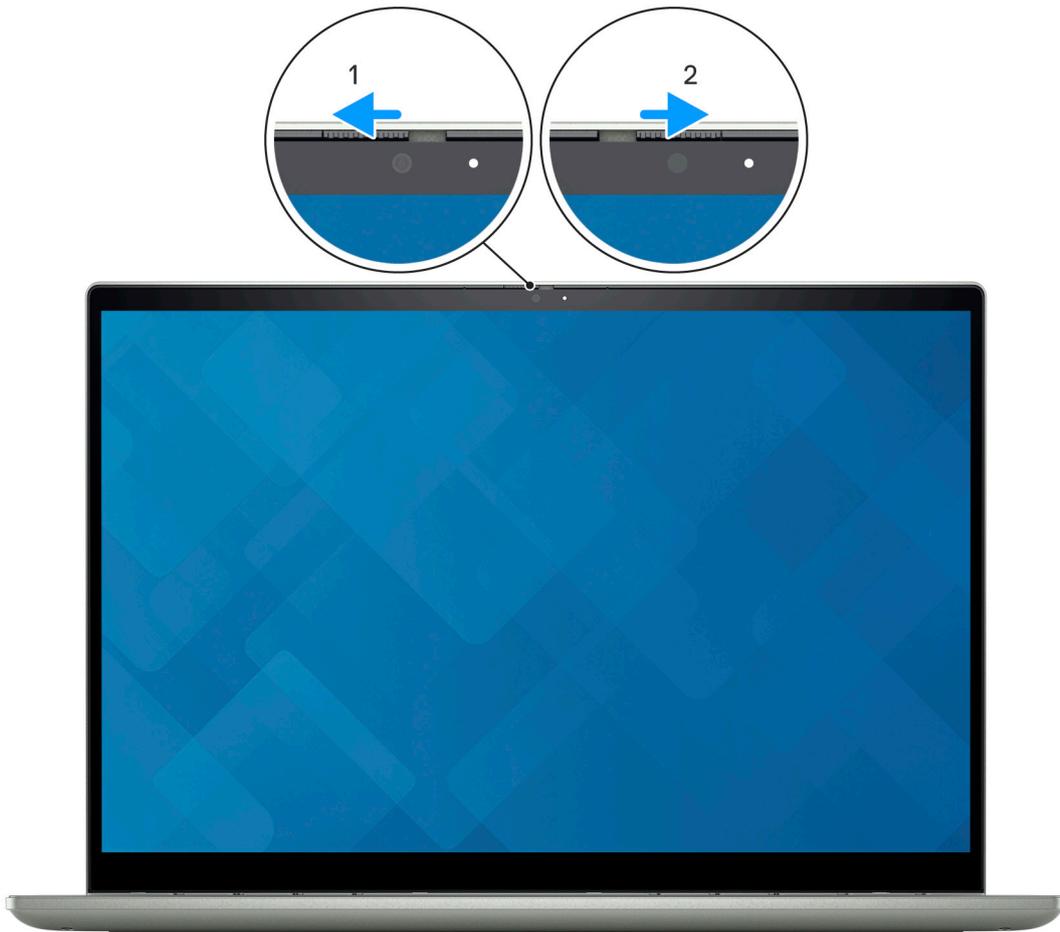


## Tienda de campaña



## Uso del obturador de privacidad

1. Deslice el obturador de privacidad hacia la izquierda para acceder a la lente de la cámara.
2. Deslice el obturador de privacidad hacia la derecha para cubrir la lente de la cámara.



# Especificaciones de Inspiron 14 7420 2 en 1

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	15,70 mm (0,61 pulgadas)
Altura posterior	17,86 mm (0,70 pulgadas)
Anchura	314 mm (12,36 pulgadas)
Profundidad	227,50 mm (8,95 pulgadas)
Peso	1,66 kg (3,65 lb)
 <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 4. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i3-1215U de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5-1235U de 12. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-1255U de 12. <sup>a</sup> generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	6	10	10
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	12
Velocidad del procesador	Hasta 4,40 GHz	Hasta 4,40 GHz	Hasta 4,70 GHz
Caché del procesador	10 MB	12 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Gen4

## Sistema operativo

Inspiron 14 7420 2 en 1 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home en modo S

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal</li> </ul>

## Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 7. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación</li> </ul>
Puerto de audio	Un conector para auriculares universal
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	Adaptador Type-C
Ranura para cable de seguridad	No compatible

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 8. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX201	Intel AX211
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3254-CG	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Soportado	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	4 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 14 7420 2 en 1.

Inspiron 7420 2 en 1 admite una unidad de estado sólido M.2 2230/2280.

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230	<ul style="list-style-type: none"><li>NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps</li><li>NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 32 Gbps</li></ul>	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"><li>NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps</li><li>NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hasta 1 TB</li><li>Hasta 2 TB</li></ul>

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Secure Digital (SD)</li> <li>● Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>● Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p> <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teclado no iluminado estándar</li> <li>● Teclado iluminado</li> </ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li> <li>● Reino Unido: 80 teclas</li> <li>● Japón: 83 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	2
Tipo de cámara	Cámara RGB HD y cámara RGB FHD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Descripción		Valores
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cámara RGB HD: 0,92 megapíxeles</li> <li>● Cámara RGB FHD: 2,07 megapíxeles</li> </ul>
	Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cámara RGB HD: 1280 x 7200 a 30 fps</li> <li>● Cámara RGB FHD: 1920 x 1080 a 30 fps</li> </ul>
Ángulo de visión diagonal:		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cámara RGB HD: 74,9 grados</li> <li>● Cámara RGB FHD: 82 grados</li> </ul>

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3,14 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valores
Tipo		USB Type-C de 65 W
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	28 mm (1,10 pulgadas)
	Anchura	51 mm (2 pulgadas)
	Profundidad	112 mm (4,40 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 V CA-240 V CA

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción		Valores
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,25 A/3 A
Voltaje nominal de salida		20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p><b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

## Batería

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería para Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	41 Wh, polímero de 3 celdas	54 Wh, polímero de 4 celdas	
Voltaje de la batería	11,25 V CC	15 V CC	
Peso de la batería (máximo)	0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,51 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,9 mm (10,70 pulgadas)
	Profundidad	82 mm (3,23 pulgadas)	82 mm (3,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 a 60 °C (de -4 a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)	
<p><b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información</p>			

**Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>		

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	Alta definición total plus (FHD+)
Opciones táctiles	Soporte táctil, con 10 puntos de contacto
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):	
Altura	301,59 mm (11,87 pulgadas)
Anchura	188,50 mm (7,42 pulgadas)
Diagonal	355,65 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1200
Luminancia (típico)	250 nits
Megapíxeles	2,30
Gama de colores	NTSC (45 %, típica)
Píxeles por pulgada (PPI)	162
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 grados
Ángulo de visión vertical	85 grados
Separación entre píxeles	0,157 mm

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Valores
Consumo de energía (máximo)	3,55 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Brillosa

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 19. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Tabla 20. GPU: discreta**

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 14 7420 2 en 1.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## ComfortView

**PRECAUCIÓN:** La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no titila y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

### Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Comportamiento secundario**

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + T	Alternar entre el modo de encendido y apagado de ultrarrendimiento
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

**Tabla 23. Comportamiento secundario (continuación)**

<b>Tecla de función</b>	<b>Comportamiento</b>
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + Barra espaciadora	Emoji
Fn + Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la derecha	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre servicios y productos Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.