

**Headset de Gaming Alienware
sem Fios com Dois Modos
AW720H
Guia do Utilizador**

Modelo Regulamentar: AW720H/ UD2202u

A L I E N W A R E™



Notas, Cuidados e Avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu computador.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica potencial para danos no hardware ou perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica um potencial para danos na propriedade, lesões pessoais ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell Technologies, Dell e as outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários

2023 – 01

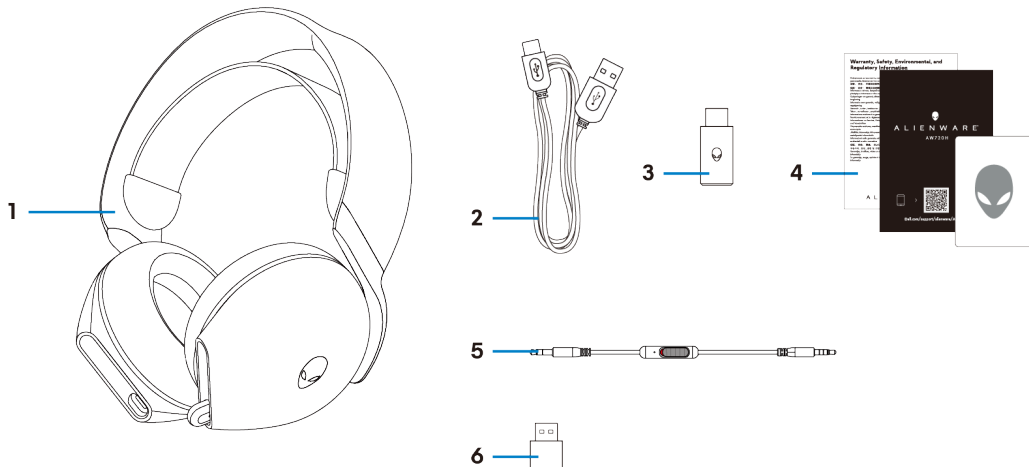
Rev. A00

Índice

Conteúdo da embalagem.....	4
Características.....	5
Headset.....	5
Acessórios.....	6
Carregar o headset	7
Vida útil da bateria.....	8
Ligar/desligar auriculares.....	9
Desligar automático.....	9
Ligar os auriculares ao seu dispositivo.....	10
Requisitos de sistema.....	10
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o dongle sem fios USB.....	12
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o cabo áudio.....	13
Configurar os auriculares no seu computador.....	14
Alienware Command Center (AWCC).....	16
Instalar o AWCC.....	16
Instalar o AWCC através do Windows Update.....	17
Instalar o AWCC a partir do website de Apoio Dell.....	17
Ativar o Dolby Atmos para Auscultadores.....	17

Atualizar o firmware.....	18
Atualizar o firmware dos auriculares manualmente.....	18
Atualizar o firmware do dongle wireless USB manualmente.....	18
Utilizar os auriculares.....	19
Ajustar os auriculares.....	19
Utilizar os recursos nos auriculares.....	20
Ajustar o volume.....	20
Ajustar o controlo de equilíbrio jogo/chat.....	20
Silenciar/Ativar som do microfone.....	21
Substituir os protetores auriculares.....	22
Posição da etiqueta regulatória.....	23
Resolução de problemas	24
Especificações.....	28
Informação sobre a garantia.....	29
Garantia limitada e política de devolução.....	29
Para clientes dos EUA:.....	29
Para clientes europeus, do Médio Oriente e da África:.....	29
Para clientes fora dos EUA:.....	29
Informação de segurança.....	30

Conteúdo da embalagem



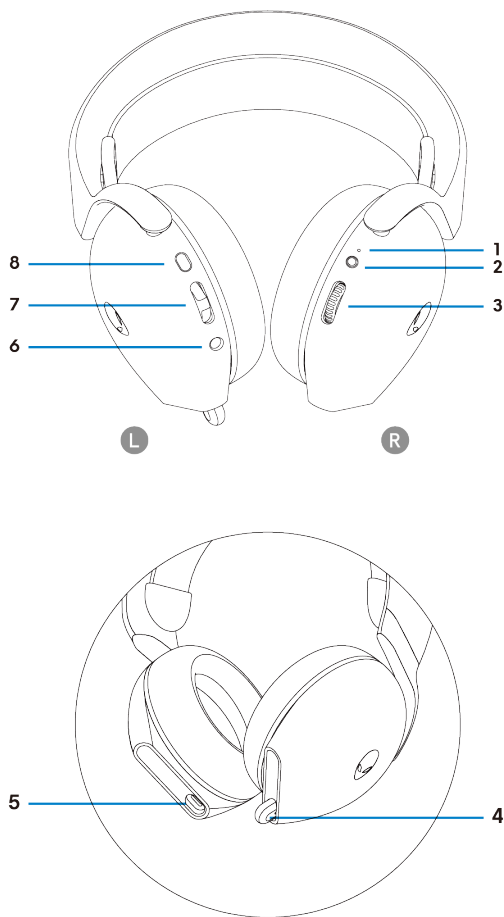
- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| 1 | Headset de Gaming Alienware sem Fios com Dois Modos AW720H | 2 | Cabo de carregamento USB-A para USB-C |
| 3 | Dongle wireless USB-C | 4 | Documentos |
| 5 | Cabo áudio de 3,5 mm | 6 | Adaptador USB-A para USB-C |

 **NOTA:** Os auriculares devem ser carregados antes da primeira utilização.

 **NOTA:** Os documentos enviados com os seus auriculares podem variar consoante a região.

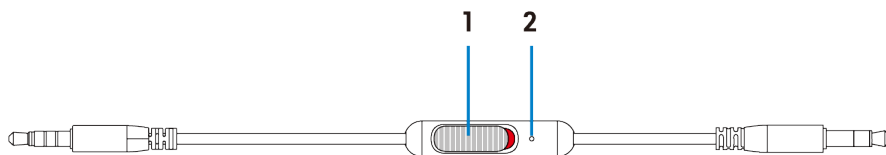
Características

Headset



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Indicador LED | 2 | Botão ligar/desligar |
| 3 | Controlo de volume | 4 | Microfone retrátil |
| 5 | Porta de carregamento USB-C | 6 | Porta do cabo áudio |
| 7 | Botão de equilíbrio jogo/chat | 8 | Botão silenciar microfone |

Acessórios

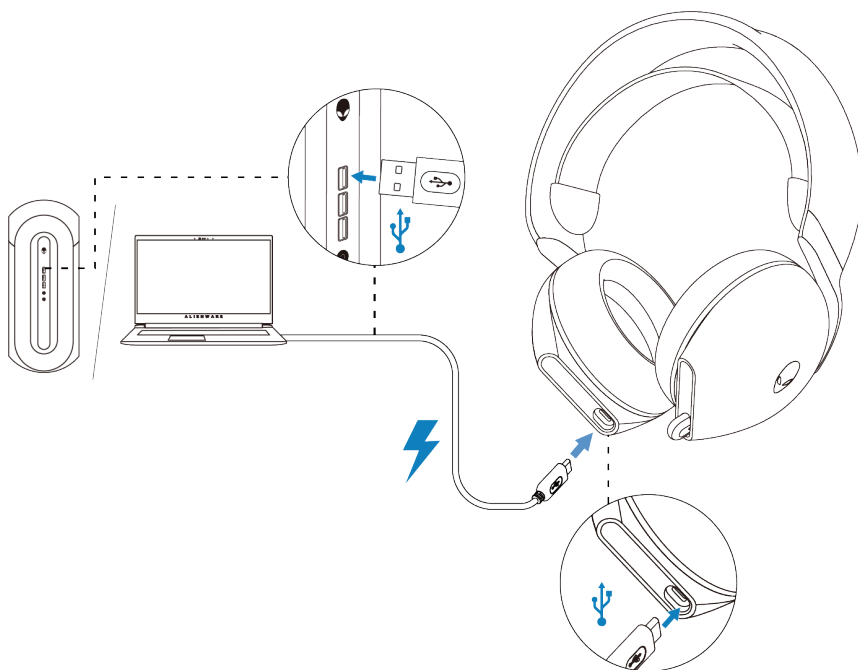


1 Deslizador silenciar microfone

2 Microfone

Carregar o headset

Para carregar os auriculares, ligue a extremidade USB-C do cabo USB-A para USB-C na porta USB-C nos seus auriculares. Ligue a outra extremidade à porta USB no seu computador.



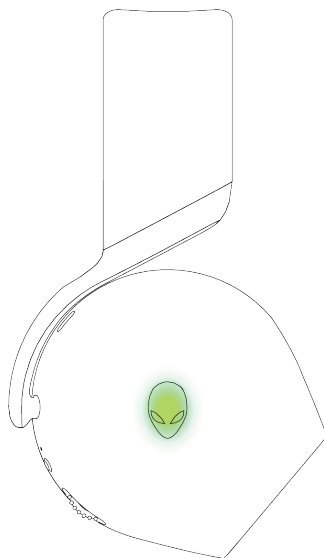
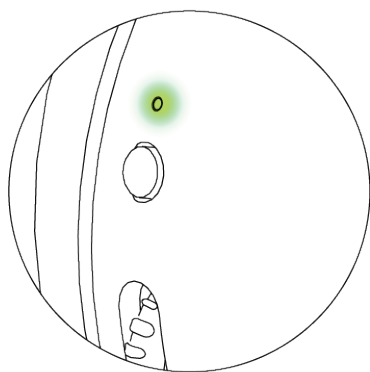
 **NOTA:** Para melhores resultados, assegure-se que a bateria está totalmente carregada durante a primeira utilização.

 **NOTA:** Para melhorar a vida da bateria, desligue os auriculares quando os auriculares não estiverem a ser utilizados.

Vida útil da bateria

Os auriculares fornecem até 30 horas de reprodução áudio e até 55 horas com o LED Alienhead desligado. O carregamento completo de vazio a cheio pode demorar menos de 2,5 horas.

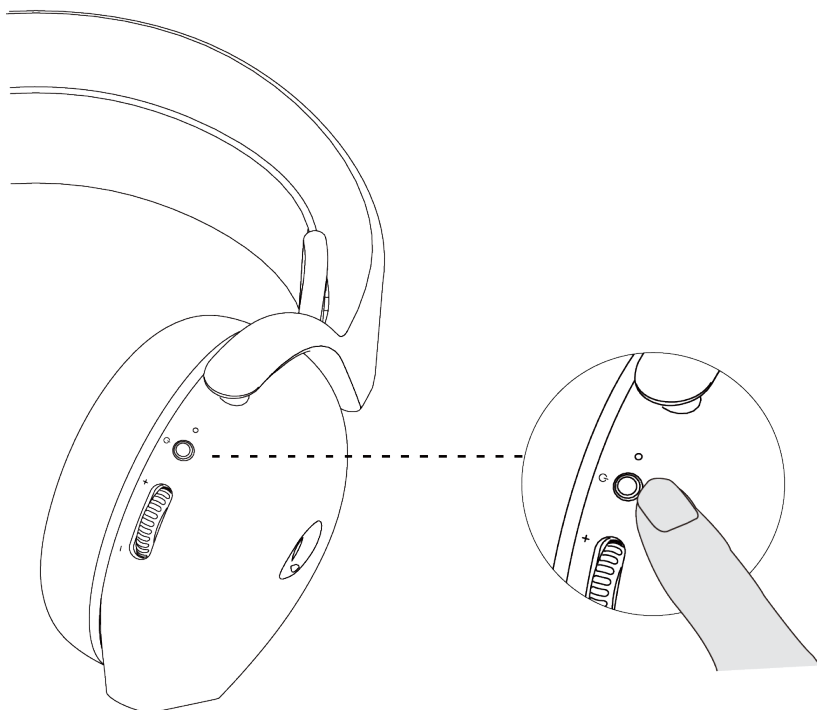
A indicação de carregamento pode ser encontrada tanto nos LEDs ligar/desligar como Alienhead.



Estado da bateria	Comportamento do indicador LED
Totalmente carregado	Ligado: A luz LED fica verde e o logótip Alienhead exibe o último efeito de iluminação selecionado. Desligado: A luz LED e o logo Alienhead permanecem verdes.
Enquanto carrega	Ligado: A luz LED muda entre âmbar e verde. O logo Alienhead muda entre âmbar e verde durante 12 segundos, de seguida, regressa ao efeito luminoso anterior. Desligado: A luz LED muda entre âmbar e verde.
Quando a bateria tem menos de 20%	LED ligar/desligar: A luz LED pisca lentamente em âmbar. Logo Alienhead: A luz pisca rapidamente em âmbar até a bateria estar a 0%.

Ligar/desligar auriculares

Prima o botão ligar/desligar no fone de ouvido direito durante dois segundos para ligar/desligar os auriculares.



Desligar automático

Quando a ligação dongle wireless USB se perde (quer o computador seja desligado ou o dongle sem fios USB seja removido da porta USB), os auriculares desligam-se automaticamente passados 30 minutos. Para ligar os auriculares, prima e mantenha premido o botão ligar/desligar por dois segundos.

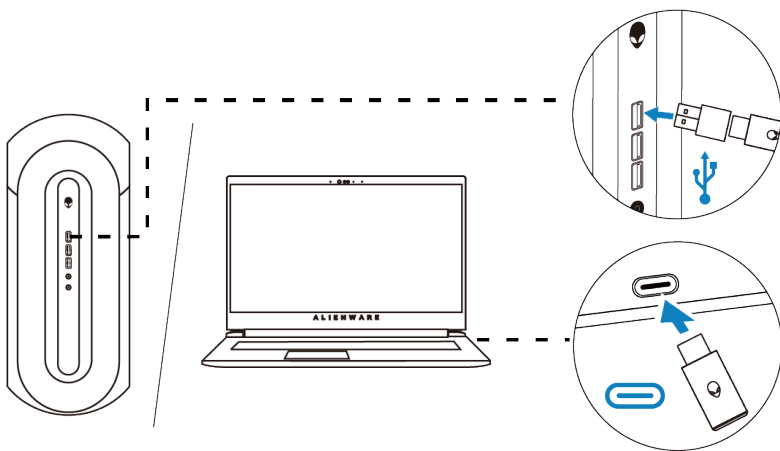
Ligar os auriculares ao seu dispositivo

Requisitos de sistema

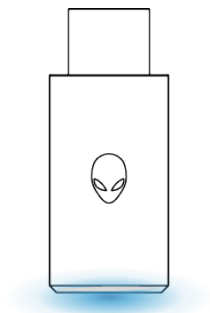
- Uma porta USB para o dongle wireless USB
- Uma porta USB para carregar (opcional)
- Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11, 64 bits
- Dispositivos PlayStation®/Xbox/Móveis com porta áudio de 3,5 mm

Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o dongle wireless USB

1. Insira o dongle wireless USB ao adaptador USB-A para USB-C e, de seguida, ligue o adaptador à porta USB no seu computador.

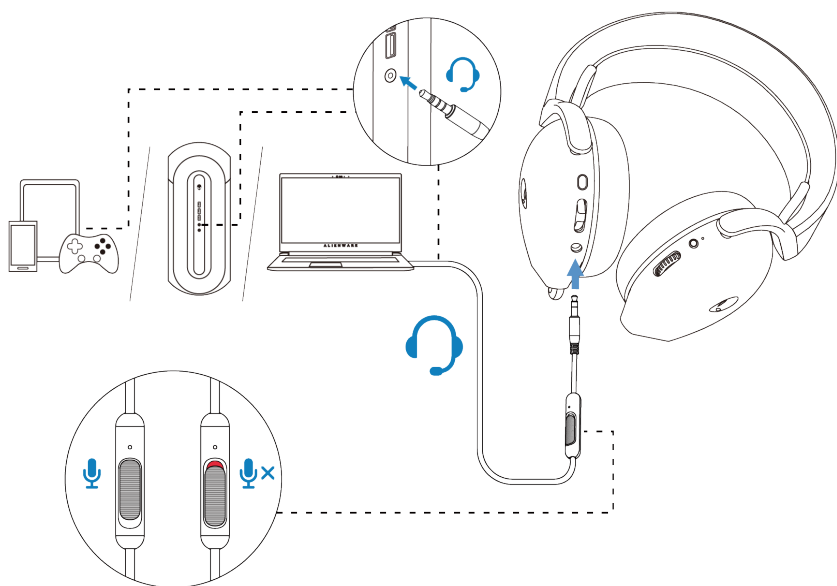


2. As luzes LED ficam azuis quando ligadas.



Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o cabo áudio

1. Ligue a extremidade do microfone do cabo áudio de 3,5 mm à porta do headset. Ligue a outra extremidade do cabo áudio à porta dos auscultadores/headset no seu computador ou dispositivo móvel.
2. Tanto as funções áudio e microfone estarão agora disponíveis através do cabo de 3,5 mm. Os botões e LEDs ficarão desativados caso os auriculares estejam desligados.
3. As funções áudio e microfone serão automaticamente encaminhadas para o cabo de 3,5 mm independentemente de o headset estar ligado ou desligado. O modo 2,4G será restaurado assim que o cabo áudio for removido.
4. Quando utiliza o cabo áudio de 3,5 mm, os auriculares serão compatíveis com portas áudio como PlayStation, Xbox e dispositivos móveis.



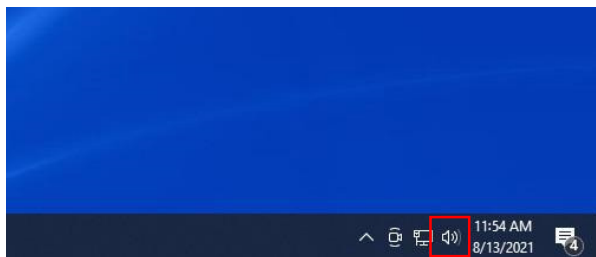
NOTA: O áudio do cabo áudio de 3,5 mm está silenciado quando os auriculares estão a carregar.

NOTA: Certifique-se de que a ficha áudio mais próxima do microfone está inserida na porta dos auriculares.

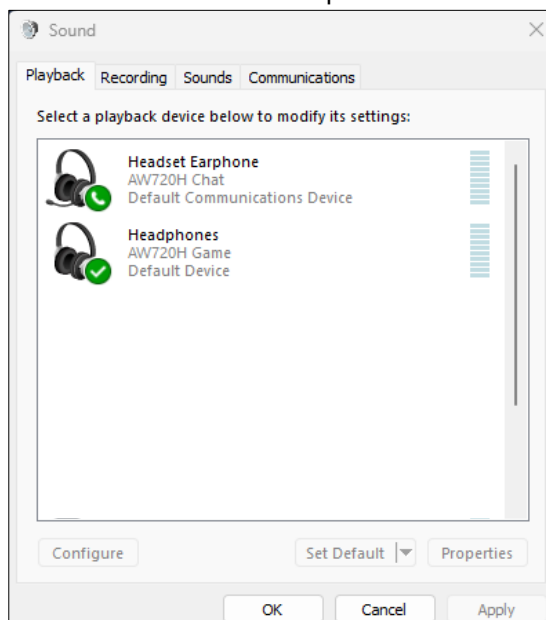
Configurar os auriculares no seu computador

Para utilizar os seus auriculares para gaming ou para ouvir música a partir do seu computador, este tem de estar selecionado como dispositivo de reprodução predefinido nas Definições de Áudio do Windows.

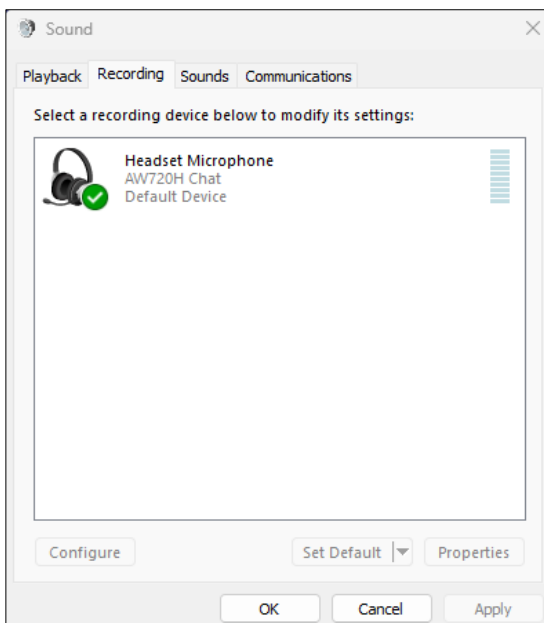
1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone de coluna e clique em **Sons**. A caixa de diálogo **Sons** aparece.



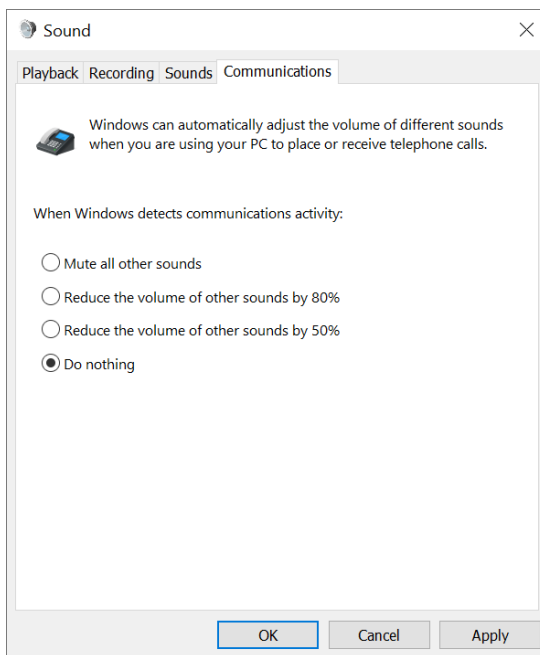
2. Clique no separador **Reprodução** e defina o seguinte:
 - Defina o **AW720H Game** como o dispositivo de reprodução predefinido.
 - Defina o **AW720H Chat** como o dispositivo de comunicação predefinido.



3. Clique no separador **Gravação**, defina o Alienware **AW720H Chat** como o dispositivo predefinido.



4. Clique no separador **Comunicações**, selecione **Não fazer nada**. Clique em **OK**.



Alienware Command Center (AWCC)

O Centro de Comando Alienware (AWCC) fornece uma única interface para transformar o seu computador Windows num ambiente gaming reforçado. Esta aplicação permite-lhe realizar as seguintes funções:

1. No menu **FX**, pode aceder aos seguintes recursos:
 - Consultar o nível da bateria e o estado de carregamento.
 - Alterar a cor de iluminação e animação no separador **Iluminação**.
2. No separador **Definições**, pode aceder às seguintes definições:
 - Consultar a versão do firmware e atualizar o firmware do dispositivo para a versão mais recente no separador **Atualizar**.
 - Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica.

 **NOTA:** Para mais informação, consulte a Ajuda Online da aplicação AWCC.

Instalar o AWCC

Para utilizar os recursos AWCC, desinstale o Alienware Headset Center (AWHC) caso já tenha o AWHC instalado no seu computador. Tem de instalar o AWCC para configurar os recursos disponíveis nos Headset de Gaming Alienware sem Fios AW720H.

Antes de instalar o AWCC no seu computador, assegure-se de que o seu computador está ligado à Internet. Caso o seu computador esteja pré-instalado com o AWCC 5.0 ou posterior, pode configurar o headset de gaming Alienware através do FX disponível no AWCC. Caso o seu computador não esteja pré-instalado com o AWCC 5.0 ou posterior, instale o AWCC através do Windows Update ou a partir do website do Suporte Dell em <https://www.dell.com/support>. O AWCC requer a versão Windows 10 16299 ou posterior e Windows 11.

Instalar o AWCC através do Windows Update

1. Ligue o seu dongle wireless USB Alienware ao seu computador através da porta USB. A aplicação AWCC é transferida e automaticamente instalada.
2. A instalação AWCC pode demorar até 10 minutos a concluir.
3. Vá à pasta do programa para assegurar que a instalação AWCC está concluída.

Inicie a aplicação AWCC e realize os seguintes passos para transferir software adicional:

- Na janela **Definições**, clique em **Windows Update**.
- Clique em **Procurar atualizações** para verificar o progresso de atualização do driver Alienware. Caso a atualização do driver não esteja a responder no seu computador, instale o AWCC a partir do website de apoio Dell.

Instalar o AWCC a partir do website de Apoio Dell

1. Transfira a versão mais recente das seguintes aplicações em **<https://www.dell.com/support/drivers>**

- Centro de Comando Alienware
- Driver dos Auriculares de Gaming Alienware

2. Vá à pasta onde guardou os ficheiros de configuração.
3. Clique duas vezes no ficheiro de configuração e siga as instruções no ecrã para instalar a aplicação.

 **NOTA:** Pode personalizar os recursos dos auriculares e os efeitos de luz utilizando a aplicação AWCC.

Ativar o Dolby Atmos para Auscultadores

Os auriculares ativam automaticamente o Dolby Atmos quando ligados ao computador Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 seguindo os passos abaixo:

1. Aceda à Microsoft Store.
2. Transfira a app gratuita Dolby Access.
3. Ligue os auriculares ao computador.
4. Uma vez ligado, o Dolby Access detetará o seu dispositivo e ativará o Dolby Atmos para Auscultadores.

Atualizar o firmware

Para obter o melhor desempenho, atualize os seus auriculares e o firmware do dongle wireless USB para a versão mais recente.

Atualizar o firmware dos auriculares manualmente

1. Vá a <http://www.dell.com/support> e procure AW720H.
2. A partir do separador **Drivers e Downloads**, transfira a **ferramenta de atualização FW dos Auriculares AW720H**.
3. Ligue os seus auriculares ao seu computador através do cabo USB.
4. Abra o ficheiro transferido da **ferramenta de atualização FW dos Auriculares AW720H**.
5. Clique no botão **Atualizar**. Assim que a atualização do firmware estiver concluída, a mensagem **“Atualização Concluída! OK”** é exibida.
6. Feche a janela.

△ **CUIDADO:** Desligar o cabo USB do computador, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar os auriculares.

Atualizar o firmware do dongle wireless USB manualmente

1. Vá a <http://www.dell.com/support> e procure AW720H.
2. A partir do separador **Drivers e Downloads**, transfira a **ferramenta atualização FW Dongle AW720H**.
3. Ligue o seu dongle ao seu computador.
4. Abra o ficheiro da **ferramenta atualização FW Dongle AW720H**.
5. Clique no botão **Atualizar Dongle**. Assim que a atualização do firmware estiver concluída, a mensagem **“Atualização Concluída! OK”** é exibida. Feche a janela.

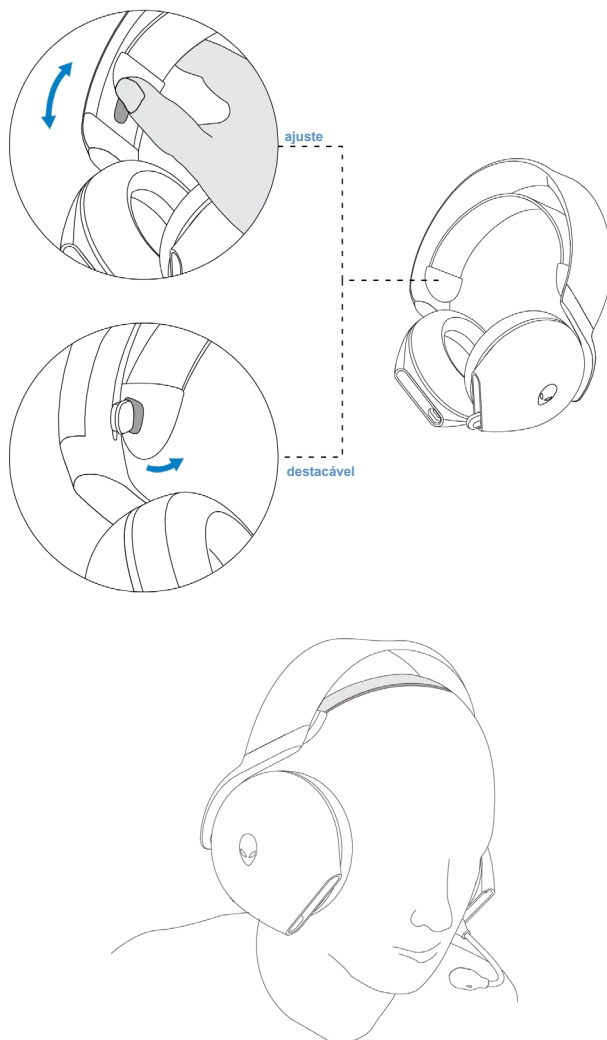
△ **CUIDADO:** Desligar o dongle wireless USB, fechar o software AWCC ou desligar o computador durante a atualização do firmware pode danificar o dongle wireless USB.

 **NOTA:** Certifique-se de que atualiza tanto os Auriculares como o Firmware do Dongle.

Utilizar os auriculares

Ajustar os auriculares

Ajuste a faixa de cabeça para encontrar o seu ajuste ideal. A faixa elástica pode ser deslocada para cima e para baixo para ajustar-se melhor. Também é destacável. Quando utiliza o microfone, posicione-a a aproximadamente dois centímetros da sua boca.



Utilizar os recursos nos auriculares

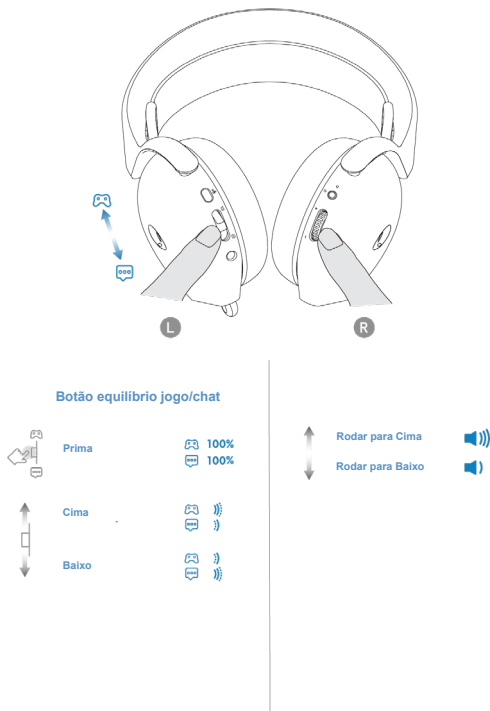
Ajustar o volume

Rode a roda de controlo do volume para aumentar ou diminuir o volume. Rode para cima para aumentar o volume, rode para baixo para diminuir o volume.

Ajustar o controlo de equilíbrio jogo/chat

O equilíbrio do volume do jogo e do chat é de 100% para cada modo quando utiliza os auriculares pela primeira vez.

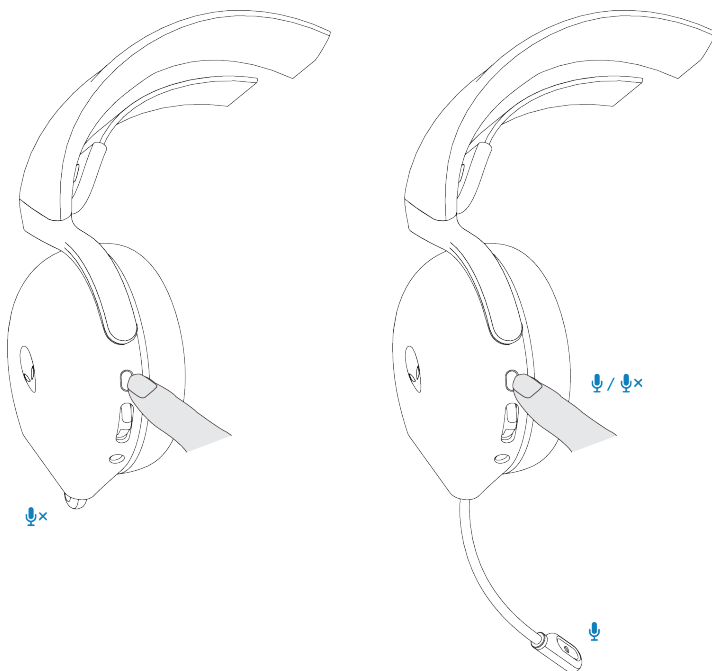
- Prima o botão de equilíbrio de jogo/chat **para cima** para aumentar o volume do **jogo** ou diminuir o volume do **chat**.
- Prima o botão de equilíbrio de jogo/chat **para baixo** para aumentar o volume do **chat** ou diminuir o volume do **jogo**.



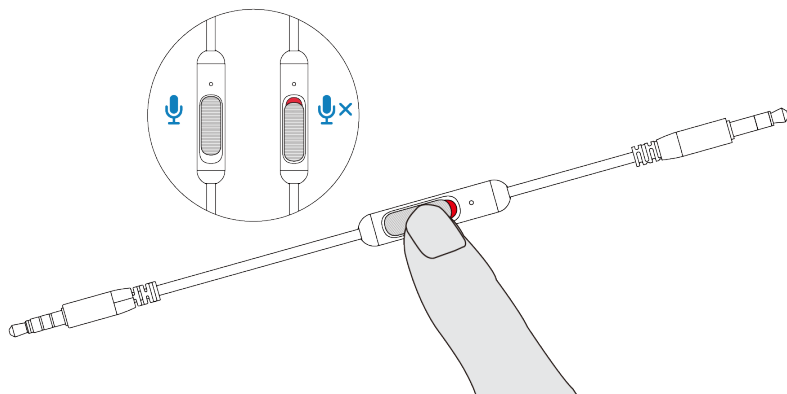
NOTA: Recomendamos que mantenha o volume do dispositivo jogo e chat no Windows a 100% e ajuste o volume através do controlo de volume no fone direito.

Silenciar/Ativar som do microfone

Quando o microfone está totalmente retraído nos auriculares, o microfone será silenciado e o botão para silenciar o microfone será desativado. Quando o microfone é estendido, o utilizador pode silenciar ou ativar o som premindo o botão silenciar o microfone. O LED para silenciar o microfone acende-se a vermelho quando o microfone está silenciado.

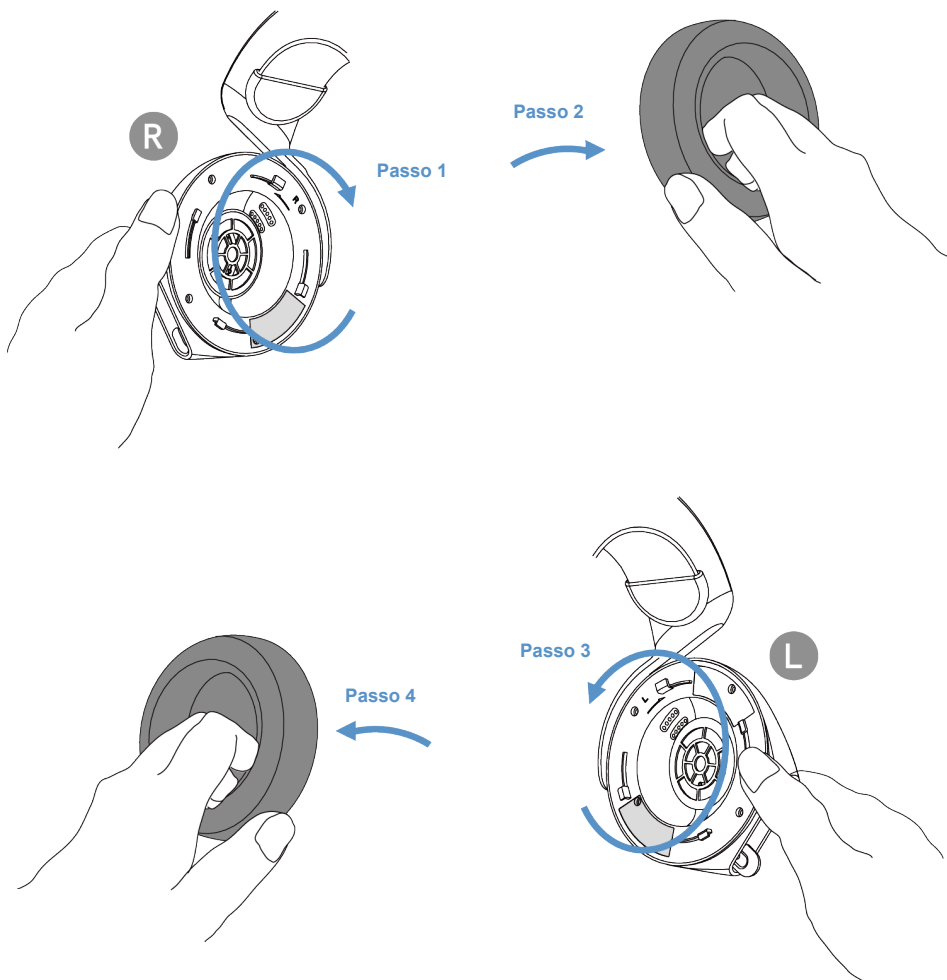


Se os auriculares estiverem ligados ao seu dispositivo utilizando o cabo áudio de 3,5 mm, utilize o deslizador para silenciar no cabo de áudio para silenciar ou ativar o som do microfone.



Substituir os protetores auriculares

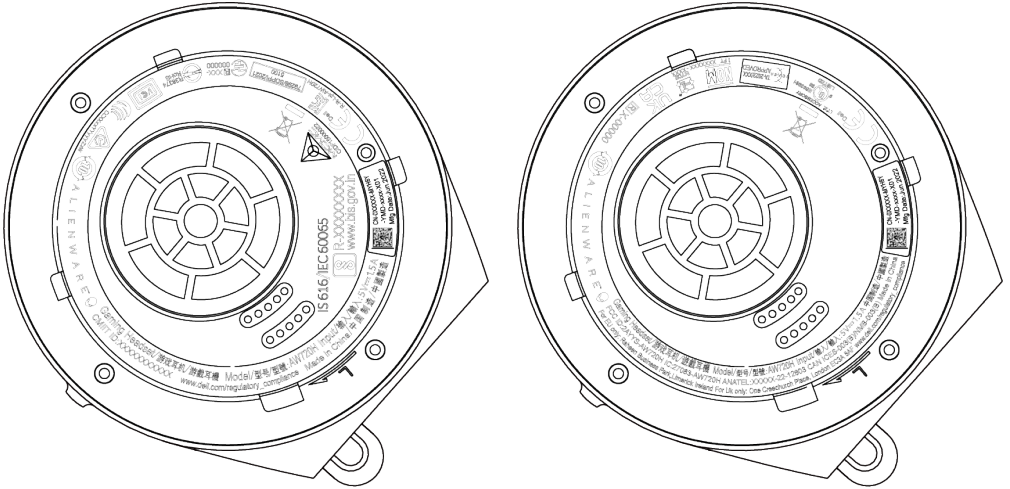
Para remover os fones, segure o fone firmemente, rode para a parte posterior dos auriculares e puxe para fora. Tenha em atenção que os fones esquerdo e direito são diferentes. Corresponda as marcas da seta no fone para substituir a almofada.



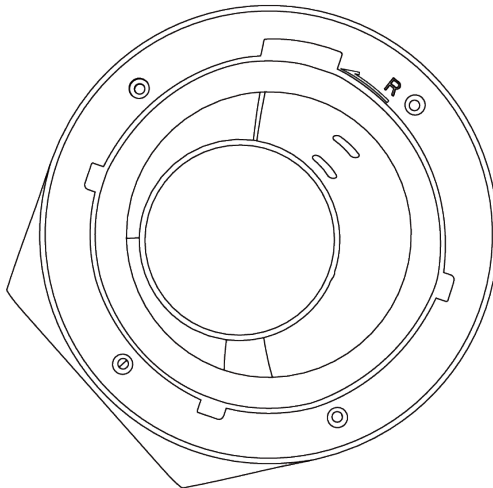
Posição da etiqueta regulatória

As etiquetas regulatórias estão no fone esquerdo. Remova o fone para encontrar as suas posições.

Fone esquerdo



Fone direito



Resolução de problemas

Problemas

Possíveis soluções

Os auriculares não têm som

- Assegure-se de que os auriculares estão ligados e devidamente ligados através do dongle wireless e do cabo áudio.
- Assegure-se que não está a utilizar os auriculares com a ligação áudio enquanto carrega.
- Assegure-se de que o dispositivo/leitor multimédia não está silenciado.
- Verifique a definição de reprodução no computador e assegure-se de que o dispositivo predefinido está definido para AW720H Game.
- Verifique se o auricular está dentro do intervalo (10 m) do dongle wireless.
- Recomendamos que utilize os auriculares no modo wireless quando joga no seu computador.

A pessoa que está do outro lado não consegue ouvir-me

- Assegure-se de que o microfone está posicionado a 2 cm da boca.
- Assegure-se de que o microfone não está silenciado verificando o LED silenciar do microfone. Este deve estar desligado. Se os auriculares estiverem ligados utilizando o cabo áudio, assegure-se de que o deslizador silenciar no cabo áudio não está silenciado.

Problemas

Possíveis soluções

- Verifique o separador de gravação nas definições de Som e assegure-se de que o dispositivo predefinido está definido para AW720H Chat.
- Assegure-se de que os auriculares estão dentro do intervalo (10 m) do dongle wireless.
- Se os auriculares forem ligados utilizando o cabo áudio, assegure-se de que a ficha mais próxima do microfone está inserida na porta dos auriculares e de que a outra extremidade está no seu dispositivo.

Sons
anormais que
saem dos
auriculares

- Verifique se há algo a obstruir os auriculares.
- Ajuste o nível do volume para cima e para baixo e verifique se o som anormal muda.
- Assegure-se de que os auriculares estão dentro do intervalo (10 m) do dongle wireless.
- Se os auriculares estiverem ligados utilizando o cabo áudio, assegure-se de que a ficha áudio está totalmente inserida na porta áudio do seu dispositivo.

Problemas	Possíveis soluções
Som desequilibrado nos auriculares	• Verifique se o equilíbrio do volume do computador está corretamente definido. - Clique com o botão direito do rato no ícone de headset. - Selecione os dispositivos de reprodução. - Clique com o botão direito do rato nos dispositivos de reprodução predefinidos e selecione Propriedades. - Selecione Níveis e clique em Equilíbrio. Assegure-se de que os valores L e R são iguais.
As luzes dos auriculares não se acendem	• Assegure-se de que os auriculares estão ligados. • A ligação do cabo não mostra a iluminação. • Abra o Centro de Comando Alienware e assegure-se de que as luzes estão ligadas.
O intervalo wireless é demasiado curto	• Assegure-se de que o dongle wireless não está coberto ou bloqueado por objetos de metal ou eletrónicos. • Tente ligar o dongle wireless à porta USB na parte lateral do seu computador, ao invés da porta USB na parte posterior do seu computador. • Assegure-se de que não há nenhum outro dispositivo USB ligado adjacente ao dongle wireless.
O microfone apanha demasiado ruído de fundo	• Assegure-se de que o microfone está posicionado perto da boca. • Abra o Centro de Comando Alienware e reduza o volume do microfone.

Problema	Possíveis soluções
O silenciador do microfone não está a funcionar quando ligado com o cabo áudio	•Assegure-se de que as fichas áudio em ambas as extremidades estão devidamente inseridas nos auriculares e portas áudio do dispositivo. •Assegure-se de que a porção vermelha do botão para silenciar o microfone está coberta.
O Alienware Command Center não reconhece o headset	•Assegure-se de que os auriculares estão ligados e conectados ao computador através do dongle wireless. •Volte a ligar o dongle wireless ou reinicie o Centro de Comando Alienware.

Especificações

Especificações	Valor
Peso dos auriculares	348 g
Dimensões dos auriculares	Comprimento: 183,91 mm (7,24") Largura: 111,67 mm (4,40") Altura: 214,39 mm (8,44")
Microfone	Microfone de redução de ruído
Coluna	Coluna Dinâmica PureSound 40 mm (Hi-Fi)
Potência máxima de entrada da coluna	50 mW
Intervalo de frequência da coluna	20 Hz a 40 kHz
Temperatura de funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-5 °C a 45 °C (23 °F a 113 °F)
Humidade de operação	5% a 90% de humidade relativa

Informação sobre a garantia

Garantia limitada e política de devolução

O Headset de Gaming Alienware sem Fios com Dois Modos AW720H tem uma garantia de hardware limitada de 2 anos. Se adquirido em conjunto com um computador Dell, este seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e o uso deste produto estão sujeitos ao contrato de utilizador final da Dell, que pode encontrar em <https://www.dell.com/terms>. Este document contém uma cláusula compromissória vinculativa. Este documento contém uma cláusula compromissória vinculativa.

Para clientes europeus, do Médio Oriente e da África:

Os produtos vendidos e usados da marca Dell estão sujeitos aos direitos legais nacionais aplicáveis do consumidor, aos termos de qualquer contrato de venda de retalho que tenha sido celebrado (que se aplicará entre o comprador e o vendedor) e aos termos do contrato do utilizador final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — os detalhes completos do contrato de utilizador final da Dell e os termos de garantia podem ser encontrados em <https://www.dell.com>, seleccionando o seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando na ligação "termos e condições" para os termos do utilizador final ou na ligação "suporte" para os termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacionais aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda de revendedor que tenha sido celebrado (que se aplicará entre o comprador e o revendedor) e aos termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — encontrará todos os detalhes dos termos da garantia Dell ao aceder a: <https://www.dell.com/terms>, seleccione o seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e, em seguida, clique na ligação "termos e condições" ou na ligação "suporte" para os termos da garantia.

Informação de segurança

 Mantenha o volume em níveis ideais enquanto utiliza. Não ouça a níveis de volume altos por um longo período de tempo. A exposição prolongada a um volume alto pode provocar uma pressão sonora alta e pode causar um risco de perda auditiva.