


Alienware
Wireless-Dual-Mode-
Gamingheadset
AW720H
Benutzerhandbuch

Modellbezeichnung: AW720H/ UD2202u

A L I E N W A R E™



Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

 **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.

 **VORSICHT:** Der Vermerk VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin, falls man sich nicht an die Anweisungen hält.

 **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Urheberrechte © 2023 von Dell Inc. oder seiner Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Sonstige Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

2023 – 01

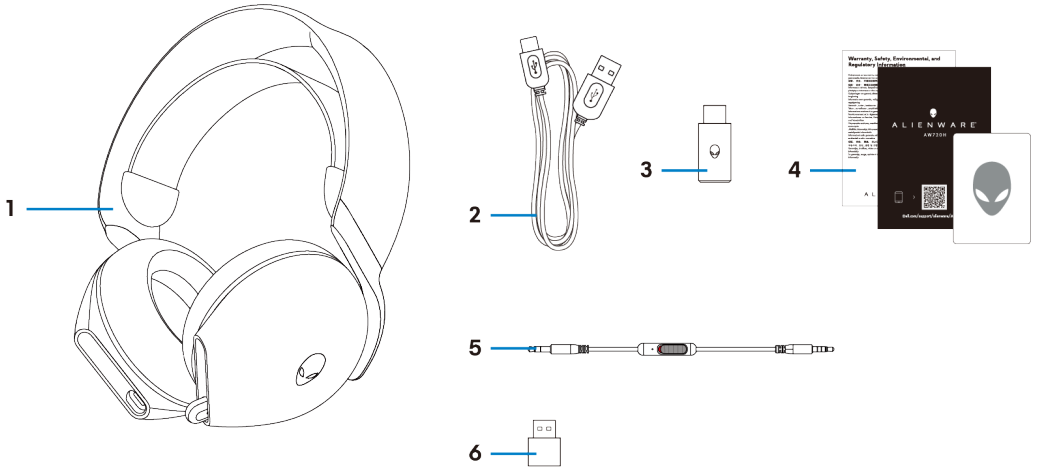
Rev. A00

Inhalt

Lieferumfang.....	4
Eigenschaften.....	5
Kopfhörer.....	5
Zubehörartikel.....	6
Aufladung der Kopfhörer.....	7
Lebensdauer des Akkus.....	8
Einschaltung/Ausschaltung der Kopfhörer.....	9
Automatische Ausschaltung.....	9
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät.....	10
Systemanforderungen.....	10
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem USB-Dongle.	12
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem Inline- Audiokabel.....	13
Konfigurierung der Kopfhörer auf Ihrem Computer... 	14
Alienware-Befehlszentrum (AWCC).....	16
AWCC-Installation.....	16
AWCC-Installation über Windows Update.....	17
AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite.....	17
Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer.....	17

Aktualisierung der Firmware.....	18
Manuelle Aktualisierung der Firmware der Kopfhörer.....	18
Manuelle Aktualisierung der Firmware des drahtlosen USB-Dongles.....	18
Verwendung der Kopfhörer.....	19
Einstellung der Kopfhörer.....	19
Verwendung der Funktionen der Kopfhörer.....	20
Einstellung der Lautstärke.....	20
Einstellung der Spiel/Chat-Balance-Steuerung.....	20
Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung des Mikrofons.....	21
Austausch der Ohrpolster	22
Position des Zulassungsetiketts.....	23
Fehlerbehebung.....	24
Spezifikationen.....	28
Garantieinformationen.....	29
Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht.....	29
Für U.S. Kunden:.....	29
Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:.....	29
Für Nicht-US-Kunden:	29
Sicherheitshinweise	30

Lieferumfang



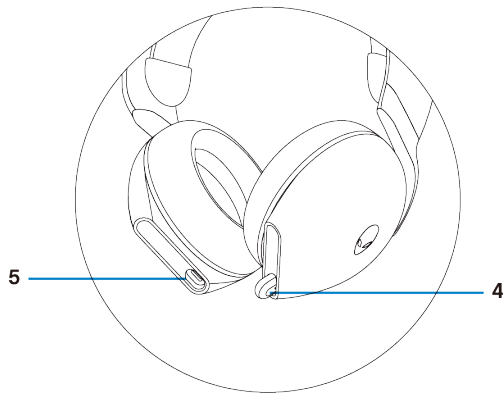
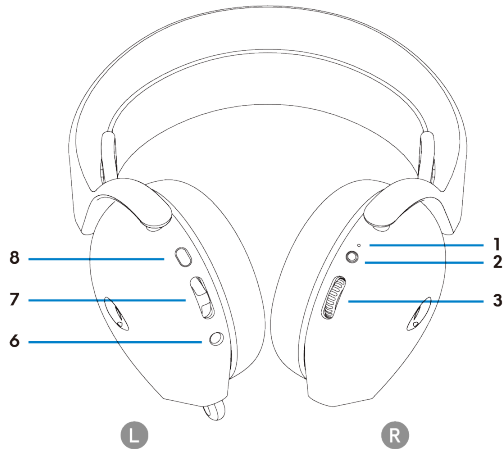
- | | | | |
|---|---------------------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Alienware Wireless-Dual-Mode-Gamingheadset AW720H | 2 | USB-A auf USB-C Ladekabel |
| 3 | USB-C drahtloser-Dongle | 4 | Dokumente |
| 5 | 3,5 mm Inline-Audiokabel | 6 | USB-A-auf-USB-C-Adapter |

HINWEIS: Die Kopfhörer müssen vor dem ersten Gebrauch aufgeladen werden.

HINWEIS: Die mit Ihren Kopfhörern gelieferten Unterlagen können sich je nach Region unterscheiden:

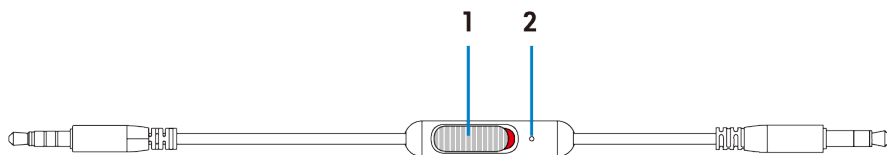
Eigenschaften

Kopfhörer



- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | LED-Anzeige | 2 | Einschaltungsknopf |
| 3 | Lautstärkeregler | 4 | Einziehbares Mikrofon |
| 5 | USB-C-Ladeanschluss | 6 | Anschluss für die Inline-Audiokabel |
| 7 | Spiel/Chat-Balance-Taste | 8 | Stummschaltungstaste des Mikrofons |

Zubehörartikel

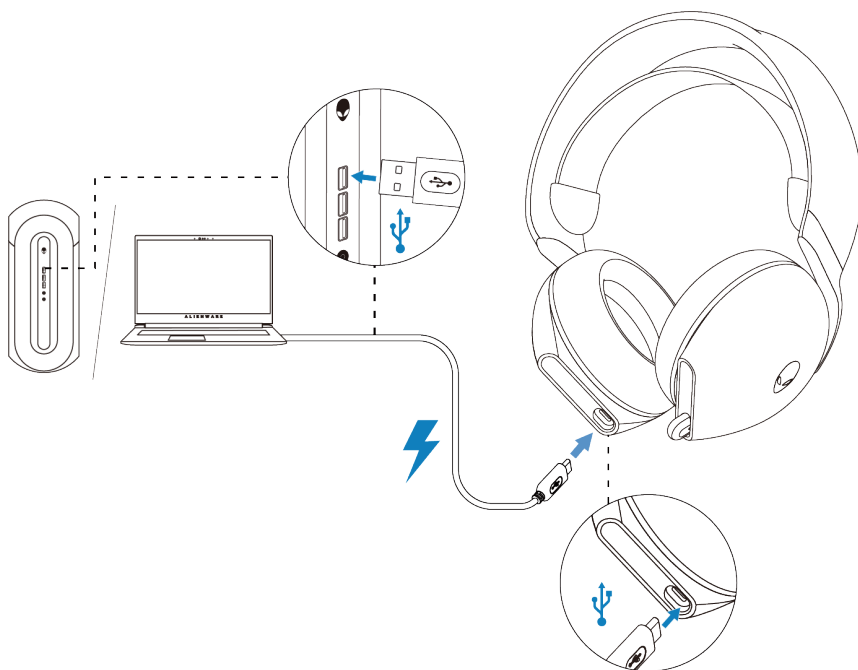


1 Schieberegler für die Stummschaltung des Mikrofons

2 Mikrofon

Aufladung der Kopfhörer

Für die Aufladung der Kopfhörer schließen Sie das USB-C-Endstück des USB-A-zu-USB-C-Kabels an den USB-C-Anschluss Ihrer Kopfhörer an. Verbinden Sie das andere Endstück mit dem USB-Anschluss Ihres Computers.



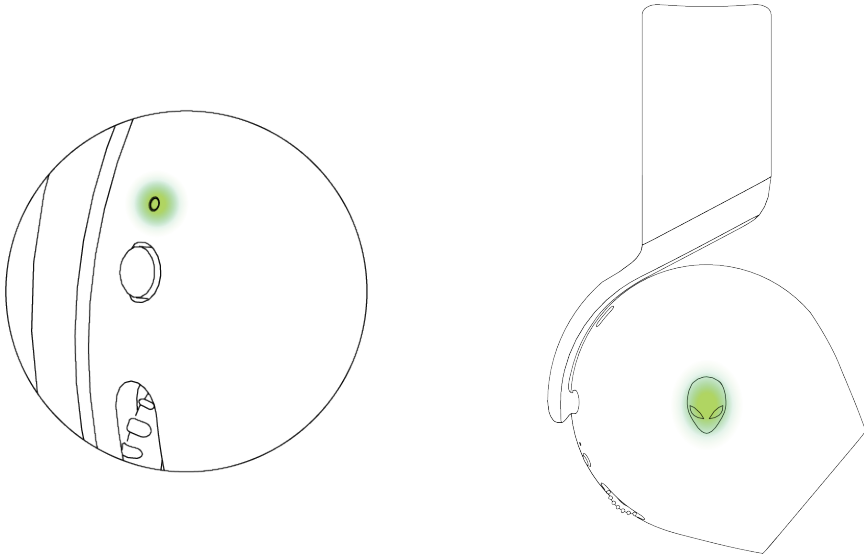
HINWEIS: Um die besten Ergebnisse zu erzielen, müssen Sie sicherstellen, dass der Akku beim ersten Gebrauch vollkommen aufgeladen ist.

HINWEIS: Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, schalten Sie die Kopfhörer aus, wenn sie nicht verwendet werden.

Lebensdauer des Akkus

Die Kopfhörer bieten bis zu 30 Stunden Audiowiedergabe und bis zu 55 Stunden Wiedergabe bei ausgeschalteter Alienhead-LED. Die vollständige Aufladung von leer bis voll kann weniger als 2,5 Stunden dauern.

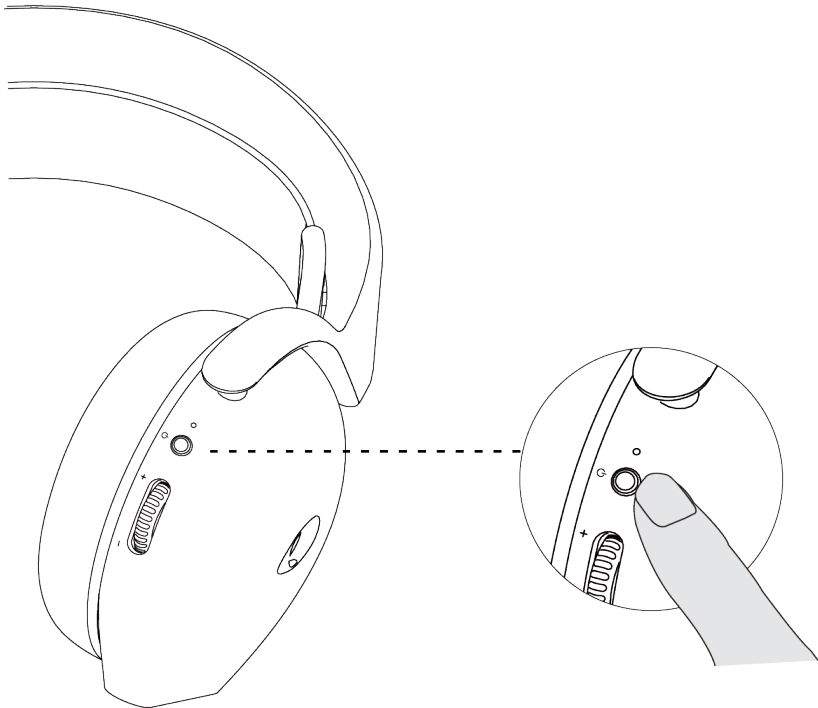
Der Ladevorgang wird sowohl durch die Netz- als auch durch die Alienhead-LED angezeigt.



Zustand der Batterie	Verhalten der LED-Anzeige
Vollständig aufgeladen	Eingeschaltet: Das LED-Licht bleibt grün und das Alienhead-Logo zeigt den zuletzt gewählten Lichteffekt an. Ausgeschaltet: Die LED-Leuchte und das Alienhead-Logo bleiben dabei grün.
Während der Aufladung	Eingeschaltet: Das LED-Licht geht vom Farbton gelb auf den Farbton grün über. Das Alienhead-Logo wechselt 12 Sekunden lang zwischen den Farbtönen gelb und grün und kehrt dann zum vorausgehenden Lichteffekt zurück. Ausgeschaltet: Das LED-Licht geht vom Farbton gelb auf den Farbton grün über.
Falls die Batterie weniger als 20 % aufgeladen ist	Einschaltungs-LED: Das LED-Licht blinkt langsam im Farbton gelb. Logo von Alienhead: Das Licht blinkt schnell in Gelb, bis der Akku auf 0 % fällt.

Einschaltung/Ausschaltung der Kopfhörer

Betätigen Sie die Einschaltungstaste an der rechten Hörmuschel für zwei Sekunden, um die Kopfhörer ein- und auszuschalten.



Automatische Ausschaltung

Falls die Verbindung zum USB-Dongle (entweder wird der Computer ausgeschaltet oder der USB-Dongle wird vom USB-Anschluss entfernt) unterbrochen werden sollte, schalten sich die Kopfhörer nach einem Zeitraum von 30 Minuten automatisch aus. Um die Kopfhörer dann wieder einzuschalten, halten Sie die Einschalttaste zwei Sekunden lang gedrückt.

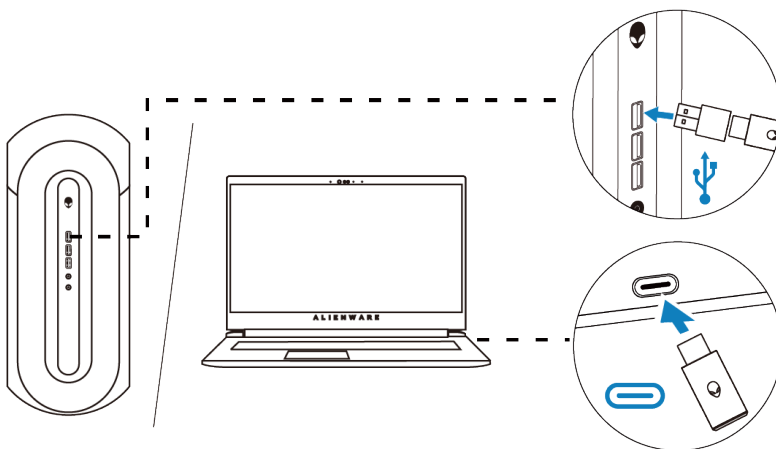
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät

Systemanforderungen

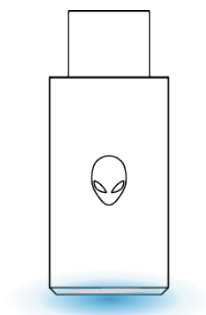
- Ein USB-Anschluss für einen drahtlosen USB-Dongle
- Ein USB-Anschluss für die Aufladung (optional)
- Microsoft Windows 10 oder Microsoft Windows 11, von 64-Bit
- PlayStation®/Xbox/Mobilgeräte mit einem 3,5-mm-Audioanschluss

Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem USB-Dongle

1. Stecken Sie den drahtlosen USB-Dongle in den USB-A-zu-USB-C-Adapter und verbinden Sie den Adapter mit dem USB-Anschluss Ihres Computers.

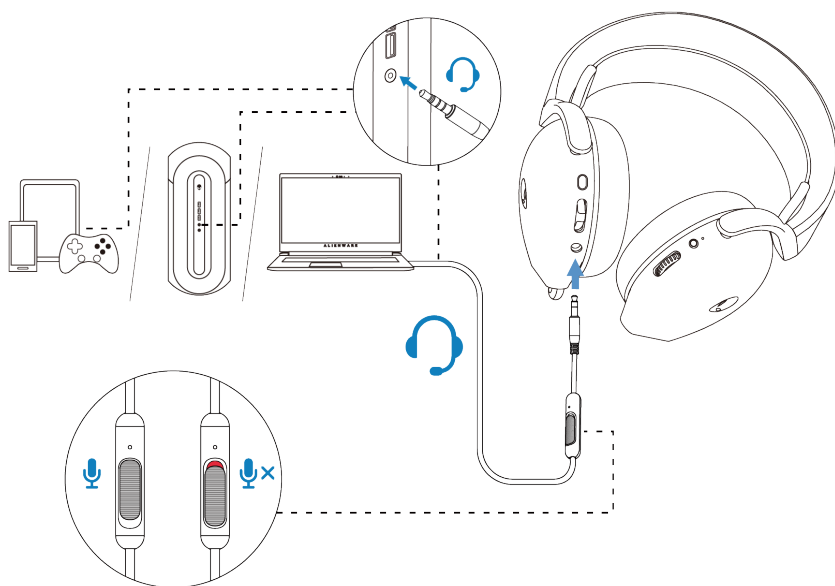


2. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet das LED-Licht im Farbton blau auf.



Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät mit dem Inline-Audiokabel

1. Verbinden Sie das Endstück des Mikrofons des 3,5-mm-Inline-Audiokabels mit dem Anschluss Ihrer Kopfhörer. Schließen Sie das andere Endstück des Audiokabels an den Kopfhörer-/Headset-Anschluss an Ihrem Computer oder an Ihrem Mobilgerät an.
2. Sowohl die Audio- als auch die Mikrofonfunktionen stehen ab jetzt über das 3,5-mm-Kabel bereit. Die Tasten und die LEDs werden deaktiviert, sobald die Kopfhörer ausgeschaltet werden.
3. Die Audio- und die Mikrofonfunktionen werden automatisch über das 3,5-mm-Kabel geleitet. Dies erfolgt unabhängig davon, ob die Kopfhörer an oder aus sind. Der 2,4G-Modus wird wiederhergestellt, sobald das Audiokabel herausgenommen worden ist.
4. Falls Sie das 3,5-mm-Inline-Audiokabel nutzen, sind die Kopfhörer mit den Audioanschlüssen wie PlayStation, Xbox und Mobiltelefonen kompatibel.



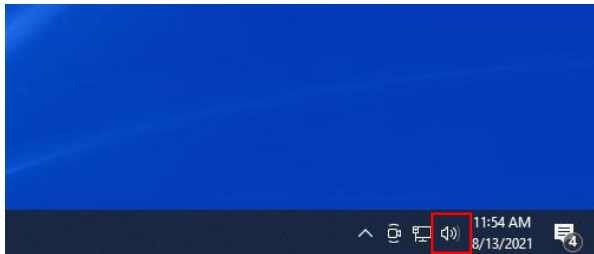
HINWEIS: Der Ton des 3,5-mm-Inline-Audiokabels wird auf stumm geschaltet, wenn die Kopfhörer geladen werden.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass der Audio-Stecker, der sich in der Nähe des Inline-Mikrofons befindet, in den Anschluss der Kopfhörer eingeführt wird.

Konfigurierung der Kopfhörer auf Ihrem Computer

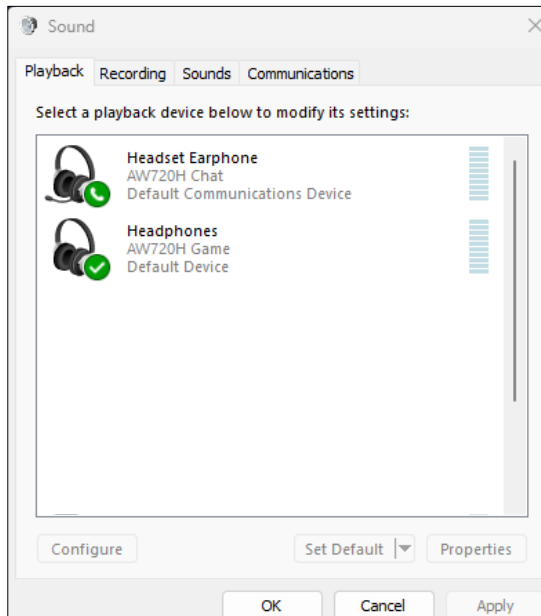
Um Ihre Kopfhörer für Spiele oder zum Anhören von Musik von Ihrem Computer aus zu nutzen, müssen sie in den Windows-Audioeinstellungen als Standard-Wiedergabegerät und als Standard-Aufnahmegerät ausgewählt werden.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol des Lautsprechers und klicken Sie dann auf **Klänge**. Das Dialogfeld **Klänge** wird angezeigt.

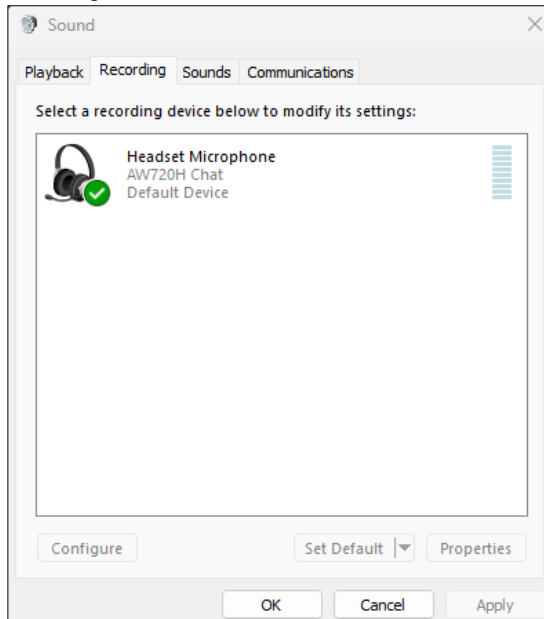


2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wiedergabe** und nehmen Sie die folgenden Einstellungen vor:

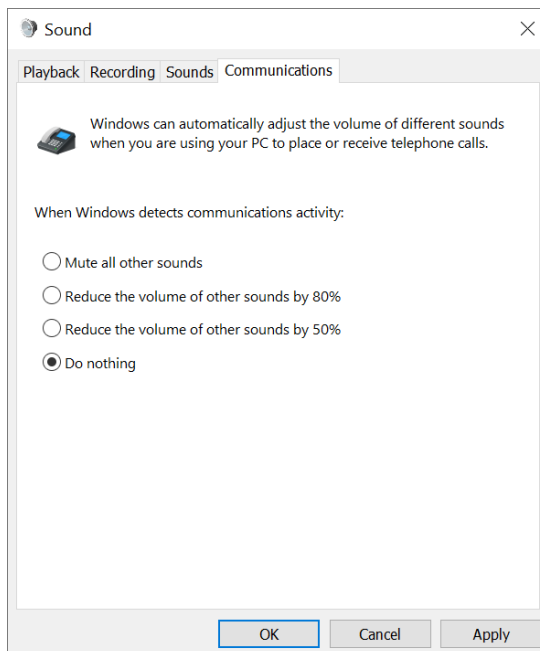
- Legen Sie **AW720H Game** als Standard-Wiedergabegerät fest.
- Stellen Sie **AW720H Chat** als Standardkommunikationsgerät ein.



3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufnahme**, stellen Sie Alienware **AW720H Chat** als Ihr Standardgerät ein.




4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Communications** und wählen Sie dann **Keine Operation**. Klicken Sie auf **OK**.



Alienware-Befehlszentrum (AWCC)

Das Befehlszentrum von Alienware Command Center (AWCC) bietet eine einzige Schnittstelle an, um Ihren Windows-Computer in eine erweiterte Spielumgebung umzuwandeln. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, die folgenden Funktionen umzusetzen:

1. Im **FX**-Menü haben Sie den Zugriff auf die folgenden Funktionen:
 - Anzeige des Akkustandes und des Zustandes der Aufladung.
 - Ändern Sie die Farbe und die Animation der Beleuchtung auf der Registerkarte **Beleuchtung**.
2. Auf der Registerkarte **Einstellungen** haben Sie den Zugriff auf die folgenden Einstellungen:
 - Anzeige der Version der Firmware und Aktualisierung der Firmware des Gerätes auf die neueste Version unter der Kachel **Aktualisierung**.
 - Setzen Sie die Einstellungen des Gerätes auf die Werkseinstellungen zurück.

 **HINWEIS: Weitere Informationen können Sie in der Online-Hilfe der AWCC-Anwendung nachschlagen.**

AWCC-Installation

Um die AWCC-Funktionen zu verwenden, deinstallieren Sie das Zentrum der Kopfhörer Alienware Headset Center (AWHC), falls Sie AWHC schon im Vorfeld auf Ihrem Computer installiert haben. Sie müssen AWCC installieren, um die in den Alienware drahtlosen Kopfhörern für Spiele AW720H verfügbaren Funktionen auch konfigurieren zu können.

Bevor Sie AWCC auf Ihrem Computer installieren, müssen Sie sich dessen versichern, dass Ihr Computer eine Internetverbindung aufweist. Falls auf Ihrem Computer AWCC 5.0 oder höher vorinstalliert ist, können Sie Ihre Spielkopfhörer von Alienware mit Hilfe der in AWCC verfügbaren FX konfigurieren. Falls Ihr Computer nicht mit AWCC 5.0 oder höher vorinstalliert ist, installieren Sie AWCC über die Aktualisierung von Windows oder von der Supportwebseite von Dell unter <https://www.dell.com/support> AWCC erfordert die Windows 10 Version 16299 oder höher und die Version von Windows 11.

AWCC-Installation über Windows Update

1. Verbinden Sie Ihren Alienware USB-Dongle mit Hilfe des USB-Anschlusses mit Ihrem Computer. Die AWCC-Anwendung wird auf automatische Weise heruntergeladen und installiert.
 2. Die AWCC-Installation kann bis zu 10 Minuten in Anspruch nehmen.
 3. Rufen Sie den Programmordner auf, um sich dessen zu versichern, dass die AWCC-Installation abgeschlossen worden ist.
- Nehmen Sie die AWCC-Anwendung in Betrieb und tätigen Sie dann die folgenden Schritte, um die zusätzliche Software herunterzuladen zu können:

- Klicken Sie im Fenster **Einstellungen** auf **Windows Aktualisierung**.
- Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**, um den Fortschritt der Aktualisierung des Treibers von Alienware zu überprüfen. Falls die Aktualisierung des Treibers auf Ihrem Computer nicht reagieren sollte, installieren Sie AWCC ausgehend von der Supportwebseite von Dell.

AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite

1. Laden Sie die neueste Version der folgenden Anwendungen von der Webseite <https://www.dell.com/support/drivers> herunter
 - Befehlszentrum Alienware Command Center
 - Treiber der Spielkopfhörer von Alienware
2. Gehen Sie zum Ordner, in dem Sie die Einstellungsdateien gespeichert haben.
3. Doppelklicken Sie auf die Einstellungsdatei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation der Anwendung vorzunehmen.

 **HINWEIS:** Mit Hilfe der AWCC-Anwendung können Sie die Funktionen und die Lichteffekte der Kopfhörer anpassen.

Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer

Die Kopfhörer aktivieren Dolby Atmos automatisch, sobald sie an einen Computer mit Microsoft Windows 10 oder mit Microsoft Windows 11 angeschlossen werden:

1. Gehen Sie auf den Microsoft Store.
2. Laden Sie die kostenlose Dolby Access-App herunter.
3. Verbinden Sie die Kopfhörer mit dem Computer.
4. Sobald der Anschluss erfolgt ist, erkennt Dolby Access Ihr Gerät und aktiviert Dolby Atmos für die Kopfhörer.

Aktualisierung der Firmware

Um die Bestleistung zu erzielen, aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kopfhörer und des drahtlosen USB-Dongles auf die neueste Version.

Manuelle Aktualisierung der Firmware der Kopfhörer

1. Gehen Sie auf die Webseite <http://www.dell.com/support> und suchen Sie nach AW720H.
2. Laden Sie auf der Registerkarte **Treiber und Downloads** die Datei **AW720H Headset FW update tool** herunter.
3. Verbinden Sie Ihre Kopfhörer über das USB-Kabel mit Ihrem Computer.
4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei **AW720H Headset FW update tool**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Update. Sobald die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen ist, wird die Meldung **"Aktualisierung vollständig! OK"**-angezeigt.
6. Schließen Sie das Fenster.

△ VORSICHT: Die Abtrennung des USB-Kabels vom Computer, das Schließen der AWCC-Software oder das Herunterfahren des Computers während der Aktualisierung der Firmware kann eine Beschädigung der Kopfhörer hervorrufen.

Manuelle Aktualisierung der Firmware des drahtlosen USB-Dongles

1. Gehen Sie auf die Webseite <http://www.dell.com/support> und suchen Sie nach AW720H.
2. Laden Sie auf der **Treiber und Downloads** das **AW720H Werkzeug für die FW-Aktualisierung der Kopfhörer** herunter.
3. Schließen Sie Ihren Dongle an Ihren Computer an.
4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei von **AW720H Werkzeug für die FW-Aktualisierung von Dongle**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Aktualisierung von Dongle. Sobald die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen ist, wird die Meldung **"Aktualisierung vollständig! OK"**-Meldung angezeigt. Schließen Sie das Fenster.

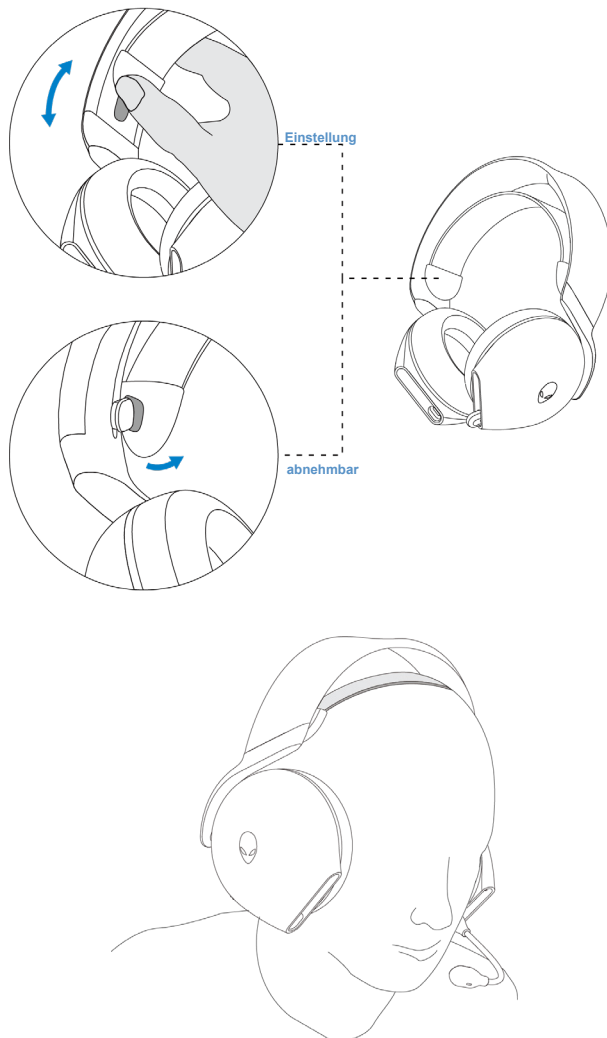
△ VORSICHT: Die Abtrennung des drahtlosen USB-Kabels von Dongle, das Schließen der AWCC-Software oder das Herunterfahren des Computers während der Aktualisierung der Firmware kann eine Beschädigung des Dongles hervorrufen.

✍ HINWEIS: Stellen Sie an dieser Stelle sicher, dass Sie sowohl die Kopfhörer- als auch die Dongle-Firmware aktualisieren.

Verwendung der Kopfhörer

Einstellung der Kopfhörer

Stellen Sie den Kopfbügel ein, um die ideale Passform zu finden. Das elastische Band kann nach oben und nach unten verschoben werden, um die ideale Passform zu erzielen. Das Band ist auch abnehmbar. Falls Sie das Mikrofon verwenden, positionieren Sie es in einer Entfernung von ungefähr zwei Zentimetern von Ihrem Mund.



Verwendung der Funktionen der Kopfhörer

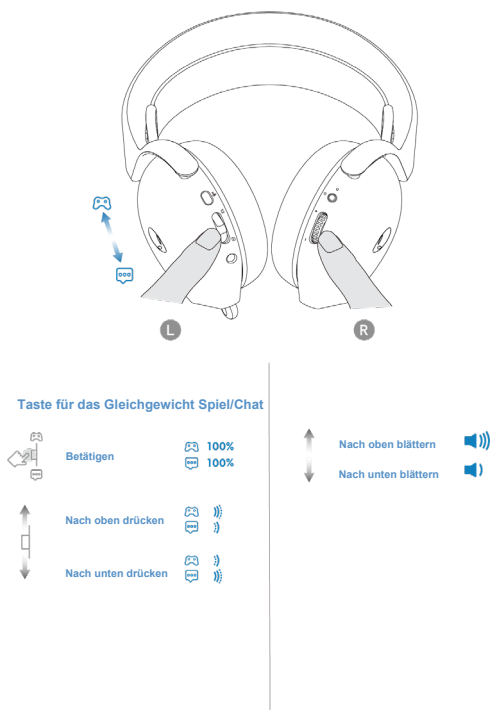
Einstellung der Lautstärke

Drehen Sie das Lautstärkeregelrad, um die Lautstärke zu erhöhen oder diese zu reduzieren. Scrollen Sie nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen, und scrollen Sie nach unten, um diese zu reduzieren.

Einstellung der Spiel/Chat-Balance-Steuerung

Bei der ersten Verwendung der Kopfhörer ist das Gleichgewicht der Lautstärke von Spiel und Chat für jeden Modus gleich 100 %.

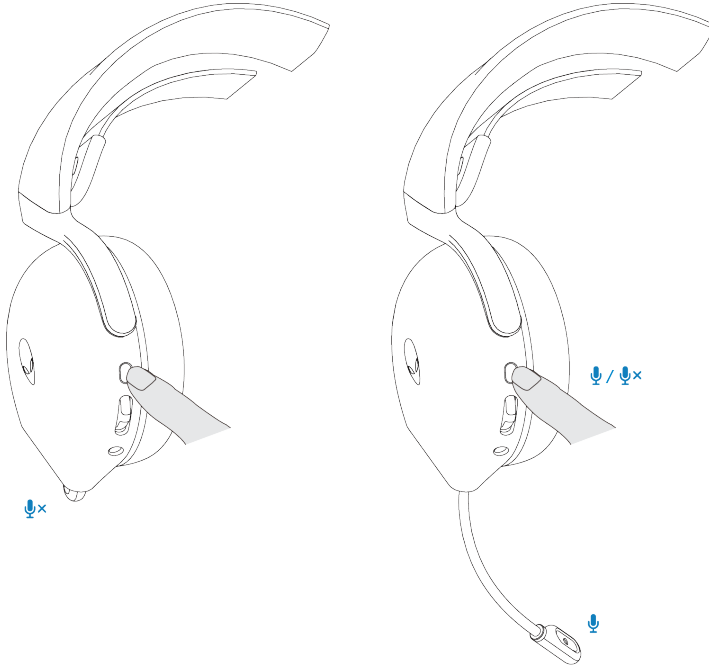
- Drücken Sie die Taste für das Gleichgewicht von Spiel und Chat **nach oben**, um die Lautstärke des **Spiels** zu erhöhen oder die des **Chat** zu reduzieren.
- Drücken Sie die Taste für das Gleichgewicht von Spiel und Chat **nach unten**, um die Lautstärke des **Chat** zu erhöhen oder die des **Spiels** zu reduzieren.



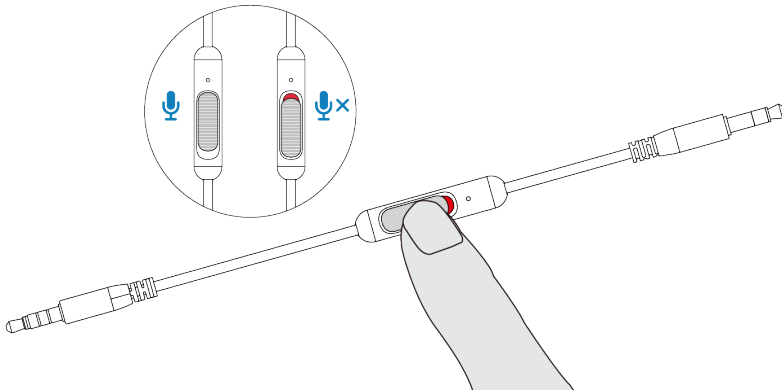
HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen, die Spiel- und Chatlautstärke unter Windows auf 100 % beizubehalten und die Lautstärke mit Hilfe des Lautstärkereglers, der sich an der rechten Ohrmuschel befindet, einzustellen.

Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung des Mikrofons

Falls das Mikrofon vollständig in die Kopfhörer eingeführt wurde, ist es auf stumm geschaltet und die Taste für die Mikrofonstummschaltung ist an dieser Stelle deaktiviert. Falls das Mikrofon aus den Kopfhörern ausgefahren ist, kann der Benutzer die Stummschaltung aktivieren bzw. deaktivieren, indem er die Taste für die Stummschaltung des Mikrofons betätigt. Die LED für die Stummschaltung des Mikrofons leuchtet in roter Farbe, wenn das Mikrofon auf stumm geschaltet worden ist.

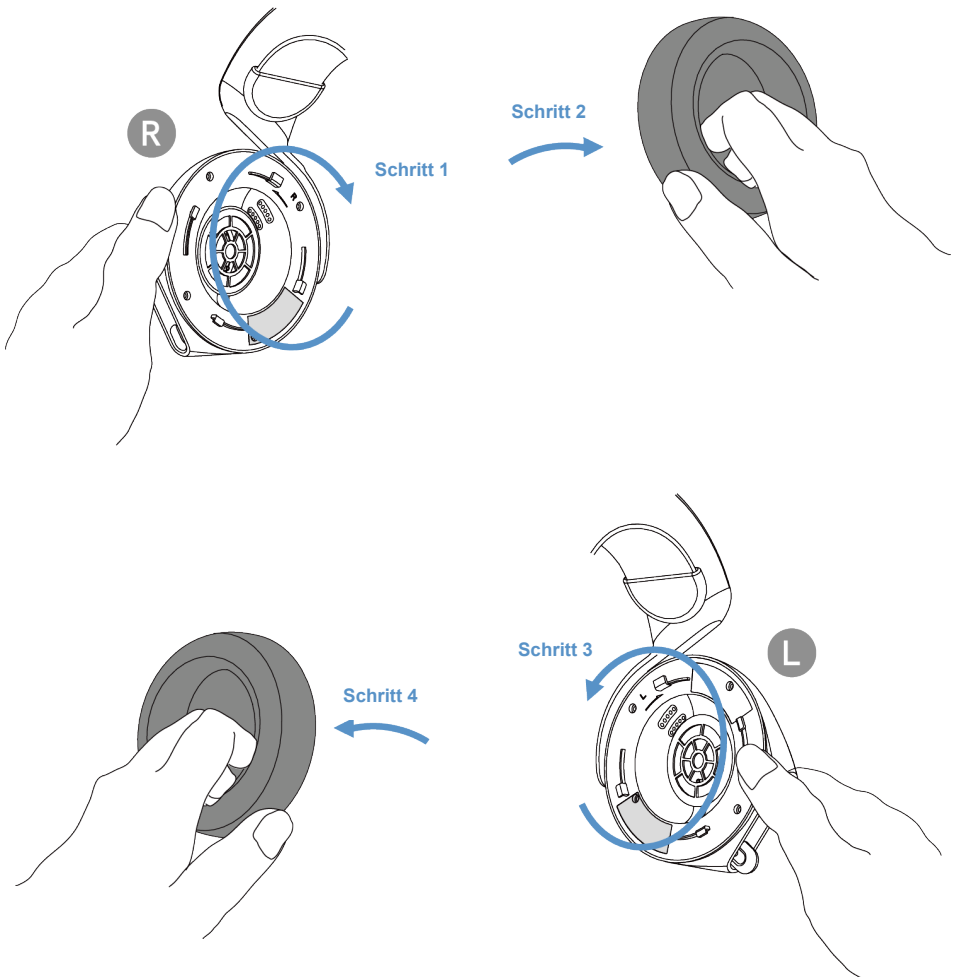


Falls die Kopfhörer mit dem 3,5-mm-Inline-Audiokabel an Ihr Gerät angeschlossen sind, so haben Sie die Möglichkeit, Ihr Mikrofon mit Hilfe des Schiebereglers, der sich am Audiokabel befindet, auf stumm zu schalten bzw. die Stummschaltung aufzuheben.



Austausch der Ohrpolster

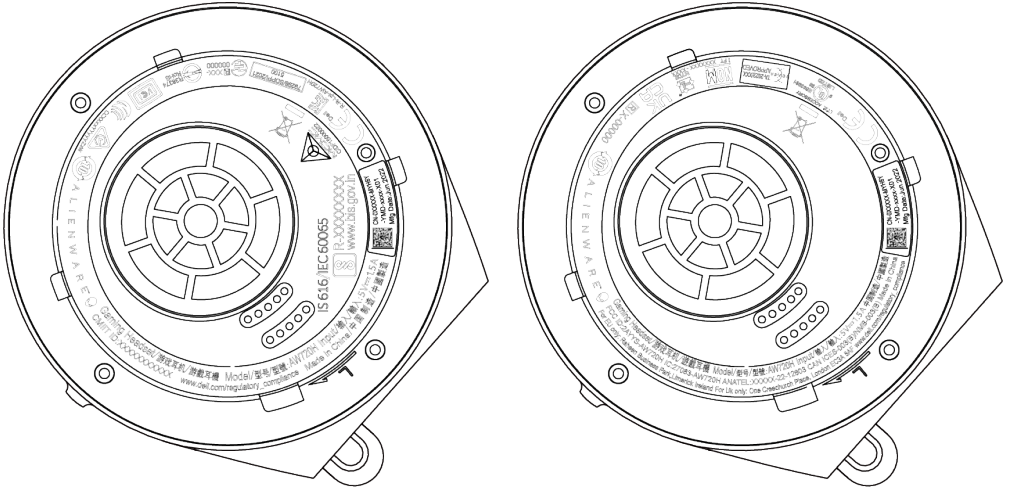
Um Ihre Ohrpolster zu entfernen, halten Sie diese fest, drehen Sie sie in Richtung der Rückseite der Kopfhörer, um diese dann gerade herauszunehmen. Beachten Sie, dass die linken und rechten Ohrpolster unterschiedlich gestaltet sind. Passen Sie die Pfeilmarkierungen auf dem Ohrpolster und auf der Ohrmuschel an, um das Ohrpolster dann erneut einzuführen.



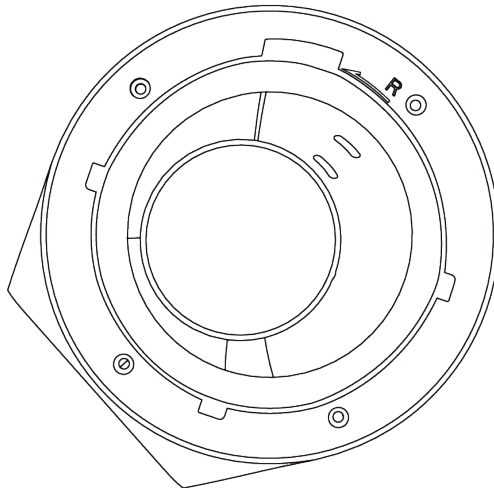
Position des Zulassungsetiketts

Die Kennzeichnungen befinden sich im Bereich der linken Ohrmuschel. Nehmen Sie die Ohrpolster ab, um auf diese Weise ihre Position zu ermitteln.

Linke Hörmuschel



Rechte Hörmuschel



Fehlerbehebung

Probleme

Mögliche Lösungen

Die Kopfhörer geben keinen Sound wieder

- Vergewissern Sie sich an dieser Stelle, dass die Kopfhörer an sind und über den Funk-Dongle oder über das Inline-Audiokabel auch korrekt angeschlossen worden sind.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Kopfhörer mit dem Inline-Audioanschluss während des Ladevorgangs nicht nutzen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät/der Media Player nicht auf stumm geschaltet ist.
- Überprüfen Sie die Wiedergabeeinstellungen auf dem Computer und stellen Sie sicher, dass das Standardgerät auf AW720H Game/Spiel eingestellt ist.
- Stellen Sie an dieser Stelle sicher, dass sich die Kopfhörer innerhalb der Reichweite (von 10 m) des Funk-Dongles befinden.
- Wir empfehlen Ihnen in diesem Zusammenhang, die Kopfhörer im drahtlosen Modus zu nutzen, falls Sie an Ihrem Computer spielen möchten.

Die Person am andere Ende kann mich nicht hören

- Vergewissern Sie sich aber, dass sich das Mikrofon in einem Abstand von 2 cm zu Ihrem Mund befindet.
- Vergewissern Sie sich ferner, dass das Mikrofon nicht auf stumm geschaltet ist, indem Sie die LED für die Stummschaltung Ihres Mikrofons kontrollieren. Diese Stummschaltung sollte nämlich aus sein. Falls die Kopfhörer mit Hilfe eines Inline-Audiokabels angeschlossen sind, müssen Sie sich dessen vergewissern, dass der Schieberegler für die Stummschaltung am Inline-Audiokabel nicht auf stumm geschaltet ist.

Probleme

Mögliche Lösungen

- Überprüfen Sie die Registerkarte der Aufnahme in den Toneinstellungen und stellen Sie in diesem Rahmen auch sicher, dass das Standardgerät auf AW720H Chat eingestellt ist.
- Stellen Sie auch sicher, dass sich die Kopfhörer in Reichweite (von 10 m) des Funkdongles befinden.
- Falls Ihre Kopfhörer über das Inline-Audiokabel angeschlossen sind, müssen Sie sich dessen vergewissern, dass der Stecker, der sich näher am Inline-Mikrofon befindet, in den Anschluss der Kopfhörer und in das andere Endstück Ihres Geräts eingeführt worden ist.

Abnormale Geräusche, die aus den Kopfhörern kommen

- Prüfen Sie, ob die Kopfhörer durch etwas behindert werden.
- Stellen Sie die Lautstärke ein und prüfen Sie dann, ob sich das abnormale Geräusch verändert.
- Stellen Sie auch sicher, dass sich die Kopfhörer in Reichweite (von 10 m) des Funkdongles befinden.
- Falls die Kopfhörer mit Hilfe eines Inline-Audiokabels angeschlossen sind, müssen Sie sicherstellen, dass der Inline-Audiostecker vollkommen in den Audioanschluss Ihres Geräts eingeführt worden ist.

Probleme

Mögliche Lösungen

Unausgewogener Klang in den Kopfhörern

- Prüfen Sie, ob das Gleichgewicht der Lautstärke des Computers korrekt eingestellt ist.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopfhörer.
 - Wählen Sie die Wiedergabegeräte aus.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Standard-Wiedergabegeräte und wählen Sie **Eigenschaften**.
 - Wählen Sie **Stufen** aus und klicken Sie auf **Gleichgewicht**. Stellen Sie sicher, dass die Werte für L und R identisch sind.

Die Lichter der Kopfhörer leuchten nicht auf

- Vergewissern Sie sich dessen, dass die Kopfhörer eingeschaltet sind.
- Im Falle einer Inline-Kabelverbindung wird keine Beleuchtung angezeigt.
- Öffnen Sie das Befehlszentrum Alienware Command Center und stellen Sie sicher, dass die Beleuchtung auch eingeschaltet ist.

Die Funkreichweite ist zu niedrig

- Vergewissern Sie sich in diesem Zusammenhang, dass der Funk-Dongle nicht durch Metall oder durch elektronische Gegenstände verdeckt oder von diesen blockiert wird.
- Versuchen Sie, den WLAN-Dongle an den USB-Anschluss auf der Computerseite anzuschließen und nicht an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers.
- Stellen Sie an dieser Stelle sicher, dass kein anderes USB-Gerät neben dem WLAN-Dongle angeschlossen ist.

Das Mikrofon nimmt zu viele Hintergrundgeräusche auf

- Stellen Sie an dieser Stelle sicher, dass sich das Mikrofon in Mundnähe befindet.
- Öffnen Sie das Befehlszentrum Alienware Command Center und reduzieren Sie die Lautstärke des Mikrofons.

Problem

Mögliche Lösungen

Die Stummschaltung des Mikrofons funktioniert nicht, wenn es über ein Inline-Audiokabel angeschlossen ist

- Vergewissern Sie sich ferner, dass die Audiostecker an beiden Endstücken korrekt in die Anschlüsse der Kopfhörer und des Audiogeräts eingeführt sind.
- Vergewissern Sie sich auch dessen, dass der rote Bereich der Stummschalttaste Ihres Mikrofons abgedeckt ist.

Das Befehlszentrum Alienware command center erkennt die Kopfhörer nicht

- Vergewissern Sie sich ferner, dass die Kopfhörer an sind und über den Funk-Dongle mit dem Computer verbunden sind.
- Schließen Sie den drahtlosen Dongle erneut an oder starten Sie das Alienware Command Center neu.

Spezifikationen

Spezifikation	Wert
Gewicht der Kopfhörer	348 g
Abmessungen der Kopfhörer	Länge: 183,91 mm (7,24 Zoll) Breite: 111,67 mm (4,40 Zoll) Höhe: 214,39 mm (8,44 Zoll)
Mikrofon	Mikrofon für die Geräuschunterdrückung
Lautsprecher	40 mm dynamischer PureSound-Lautsprecher (Hi-Fi)
Höchste Eingangsleistung des Lautsprechers	50 mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	Von 20 Hz bis 40 kHz
Betriebstemperatur	5 °C bis 40 °C (41 °F bis 104 °F)
Lagertemperatur	-5 °C bis 45 °C (23 °F bis 113 °F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	Relative Luftfeuchtigkeit von 5% bis 90%

Garantieinformationen

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für das Alienware Wireless-Dual-Mode-Gamingheadset AW720H findet eine eingeschränkte Hardware-Gewährleistung von 2 Jahren Anwendung. Falls das Gerät zusammen mit einem Computer von Dell gekauft wird, findet die Systemgewährleistung Anwendung.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und die Verwendung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter <https://www.dell.com/terms> finden können. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an.


Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und

Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter <https://www.dell.com>. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link "Geschäftsbedingungen" für die Endkundenbedingungen oder auf den Link "Support" für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Das Unternehmen Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Gewährleistung einräumen – alle Details bezüglich der Gewährleistungsbedingungen von Dell finden Sie auf der Webseite <https://www.dell.com/terms>, wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus, und klicken Sie daraufhin auf den Link "Allgemeine Geschäftsbedingungen" oder auf den Link "Support" zwecks Aufrufs der Gewährleistungsbedingungen.

Sicherheitshinweise

 Halten Sie die Lautstärke während der Verwendung auf einer idealen Stufe. Hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke. Ein längeres Hören mit hoher Lautstärke kann zu einem hohen Schalldruck führen und die Gefahr von Hörschäden erhöhen.