

# Ratón gaming inalámbrico Alienware – AW620M

## Guía del usuario

Modelo de ratón: AW620M  
Modelo de normativa: AW620M/UD2401t

A L I E N W A R E™ 

# Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ratón.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 – 03

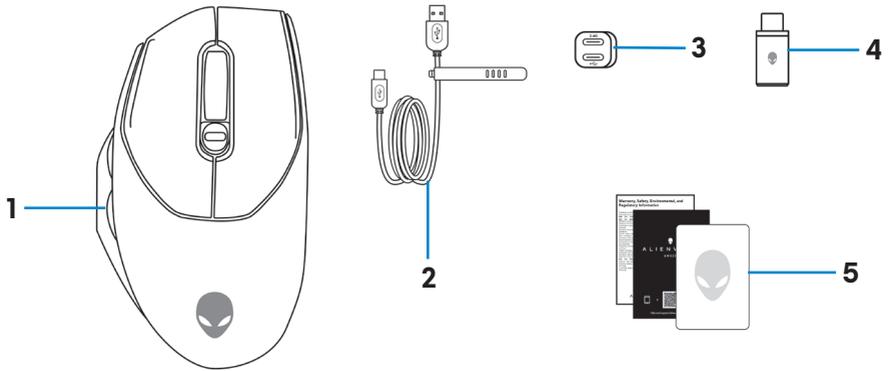
Rev. A01

# Contenido

<b>Contenido del paquete</b> .....	<b>5</b>
<b>Características</b> .....	<b>6</b>
Puntos ajustables por pulgada (PPP) .....	7
<b>Configurar el ratón para juegos</b> .....	<b>8</b>
Conectar el ratón .....	8
Modo inalámbrico (2,4G) .....	9
Modo cableado .....	10
Encender el ratón .....	11
Cargar la pila .....	11
Modo cableado .....	11
Colores del indicador de la pila .....	12
<b>Aplicación Alienware Command Center (AWCC)</b> .....	<b>13</b>
Instalar AWCC a través de la actualización de Windows .....	13
Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell .....	13
<b>Especificaciones</b> .....	<b>14</b>
Generales .....	14
Eléctricas .....	14
Características físicas .....	14
Condiciones medioambientales .....	15
Conexión inalámbrica .....	15
<b>Solucionar problemas</b> .....	<b>16</b>

<b>Información legal</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Garantía</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Garantía limitada y políticas de devolución</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Para clientes de Estados Unidos:</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Para los clientes de fuera de Estados Unidos:</b> . . . . .	<b>21</b>

# Contenido del paquete



**1.** Ratón

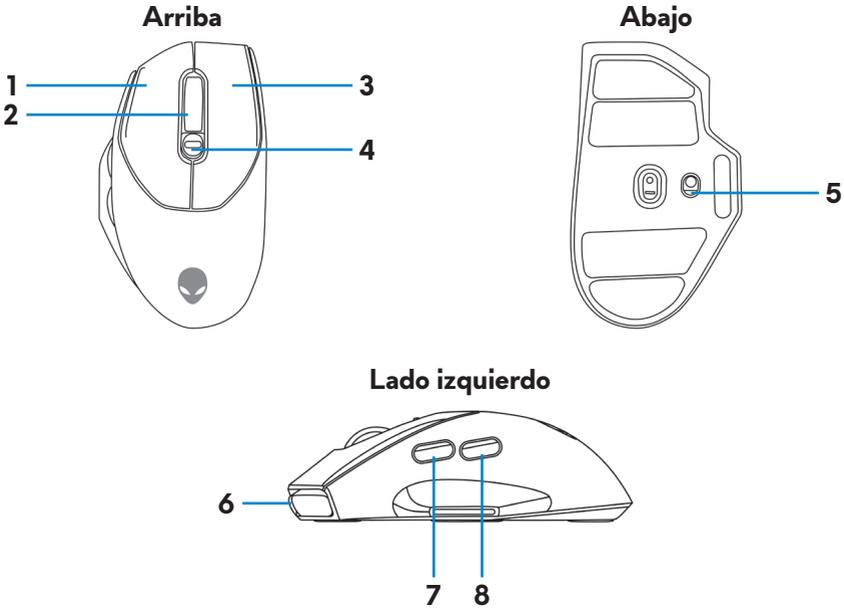
**2.** Cable de carga USB

**3.** Prolongador de la llave

**4.** Llave inalámbrica USB

**5.** Documentos

# Características



**1.** Botón izquierdo

**2.** Rueda de desplazamiento

**3.** Botón derecho

**4.** Botón de ajuste PPP

**5.** Botón de alimentación

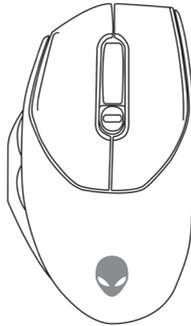
**6.** Puerto USB-C

**7.** Botón Avanzar

**8.** Botón Retroceder

## Puntos ajustables por pulgada (PPP)

Desplace el control deslizante de ajuste de PPP para cambiar la resolución de seguimiento del ratón al instante.



La configuración de PPP se indica mediante el color del LED de la rueda de desplazamiento. Las cinco configuraciones de PPP predeterminadas son las siguientes:

- 800: Azul (●)
- 1200: Verde (●) (predeterminado)
- 1600: Amarillo (●)
- 2400: Púrpura (●)
- 3200: Rojo (●)

Puede cambiar la configuración de PPP predeterminada y personalizar las etapas de PPP con la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

# Configurar el ratón para juegos

## Conectar el ratón

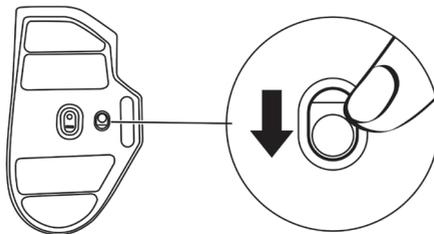
**NOTA:** El ratón tiene una pila recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la pila está totalmente cargada antes de utilizarla por primera vez.

**NOTA:** Para mejorar la autonomía de la pila, apague el interruptor de alimentación cuando no utilice el ratón.

1. Retire la hoja protectora del ratón.



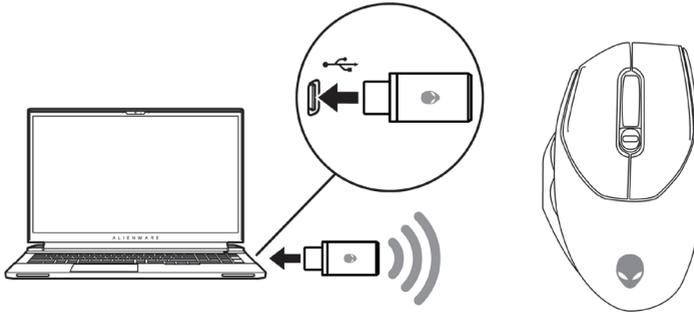
2. Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



## Modo inalámbrico (2,4G)

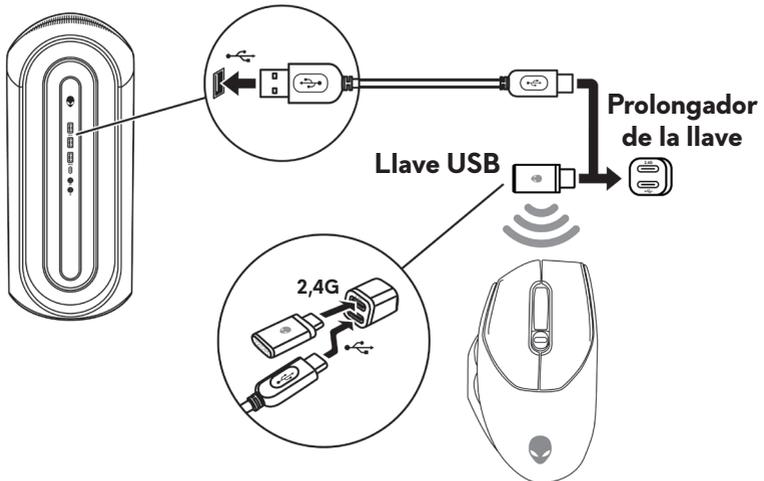
### Equipo portátil

Conecte la llave inalámbrica USB al puerto USB del equipo portátil.



### Equipo de sobremesa

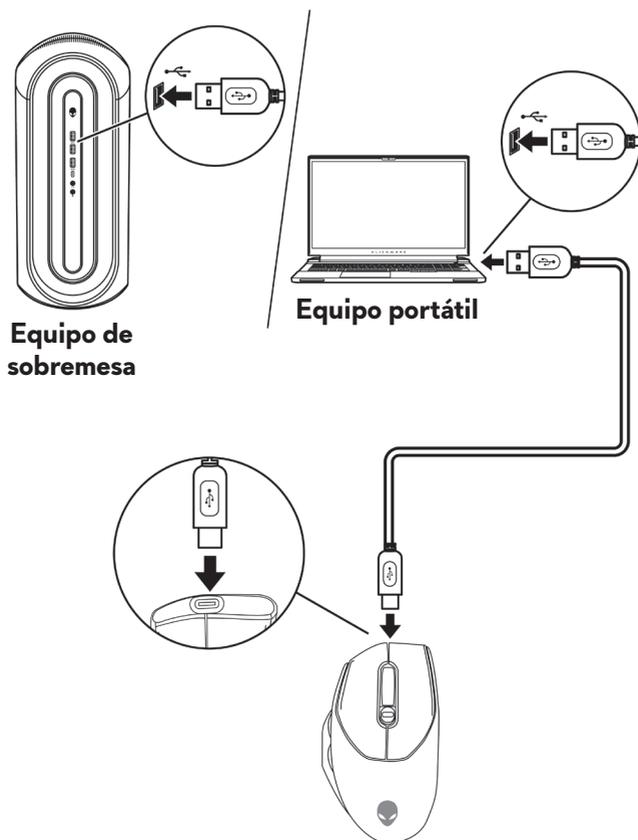
1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto inferior del prolongador de la llave. Inserte la llave inalámbrica USB al puerto superior del prolongador de la llave.
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto disponible del equipo.



## Modo cableado

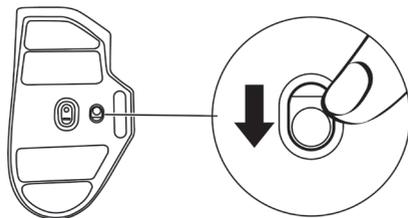
**NOTA:** La pila se empieza a cargar automáticamente en el modo cableado.

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



## Encender el ratón

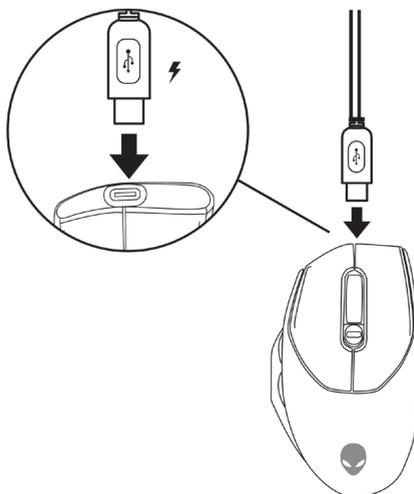
Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



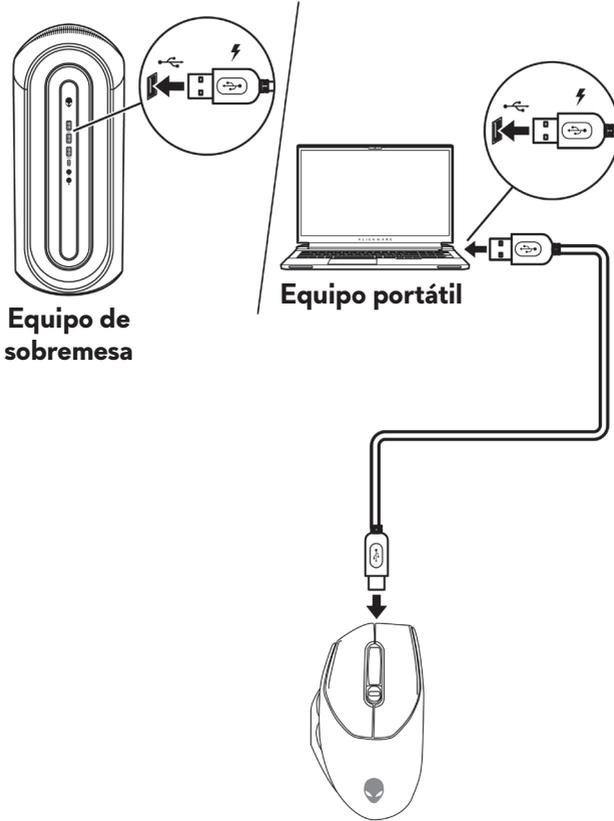
## Cargar la pila

### Modo cableado

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.



2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



3. Cuando la pila está completamente cargada, el indicador de pila parpadea en verde durante 3 segundos y, a continuación, permanece encendido en verde permanentemente durante 9 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

### Colores del indicador de la pila

- **Carga baja:** ámbar latente (■).
- **Cargando:** mezcla de ámbar (■) y verde (■) durante 12 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.
- **Pila totalmente cargada:** parpadea en verde durante 3 segundos y luego permanece encendido en verde permanentemente (■) durante 9 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

# Aplicación Alienware Command Center (AWCC)

La aplicación Alienware Command Center (AWCC) proporciona una sola interfaz para personalizar y mejorar la experiencia del juego.

 **NOTA: Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de la aplicación Alienware Command Center (AWCC).**

## Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

1. Conecte el periférico Alienware al equipo mediante el puerto USB. La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente. La instalación de AWCC puede tardar hasta 10 minutos en completarse.
2. Vaya a la carpeta de programas para asegurarse de que la instalación de AWCC se ha completado.
3. Inicie AWCC y lleve a cabo los pasos siguientes para descargar los componentes de software adicionales:
  - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows** y, a continuación, haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware.
  - Si la actualización del controlador no responde en el equipo, instale AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.

## Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

1. Descargue la versión más reciente de las siguientes aplicaciones desde **Dell.com/support/drivers**.
  - Alienware Command Center
  - Controlador de periféricos para juegos Alienware
2. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones de la pantalla para instalar la aplicación.

 **NOTA: Puede personalizar las características del ratón y los efectos de iluminación mediante la aplicación Alienware Command Center (AWCC).**

# Especificaciones

## Generales

Número de modelo	AW620M
Tipo de conexión	Inalámbrico (2,4G); cableado para cargar la batería.
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Windows 10 RS3 y superior, 32/64 bits</li><li>▪ Windows 11</li><li>▪ SteamOS</li></ul>

## Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de pila	Pila recargable iones de litio de polímero 500 mAh
Autonomía de la pila (con el LED apagado)	140 horas

## Características físicas

Peso	100 g (0,22 libras)
Dimensiones:	
Longitud	131,50 mm (5,177")
Anchura	77,80 mm (3,062")
Altura	41,50 mm (1,633")

## Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento de 0°C a 40°C (32°F a 104°F)

Almacenamiento de -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %;  
sin condensación

## Conexión inalámbrica

Transmisión de RF 2,40 GHz

Distancia de funcionamiento Hasta 10 metros

# Solucionar problemas

## Problemas

## Soluciones posibles

El ratón no funciona

Coloque el conmutador de alimentación situado en la parte inferior del ratón en la posición de ENCENDIDO e inténtelo de nuevo.

- 1.** En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.
- 2.** Deslice el botón de alimentación para apagar el ratón y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
- 3.** En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 4.** En el modo inalámbrico 2,4G, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 5.** Reinicie el equipo.

## Problemas

Las luces del ratón no se encienden

## Soluciones posibles

1. Presione cualquier botón para reactivar el ratón y sacarlo del modo de suspensión.
2. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.
3. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
4. En el modo inalámbrico 2,4G, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
5. Reinicie el equipo.

El ratón no funciona según qué configuración se ha seleccionado en la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

1. Asegúrese de que la aplicación Alienware Command Center (AWCC) está instalada en el equipo.
2. Abra la aplicación Alienware Command Center (AWCC) y asegúrese de que la configuración seleccionada está definida y guardada.

## Problemas

## Soluciones posibles

---

Resolver problemas del cursor

- 1.** En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
  - 2.** En el modo inalámbrico 2,4G, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
  - 3.** Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
  - 4.** El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
  - 5.** Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.
-

## Problemas

Resolver problemas con los botones del ratón

## Soluciones posibles

1. Asegúrese de que no hay nada que impida que los botones del ratón se muevan. La mayoría de los botones del ratón hacen un sonido de clic cuando se presionan.
2. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
3. En el modo inalámbrico, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
4. Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.

## Problemas

## Soluciones posibles

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
2. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic en la pestaña que coincida con el Sistema Operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`.
- Haga clic o pulse `main.cpl` en la lista de programas.
- Haga clic o pulse **Opciones de puntero** o tóquela.
- Mueva el control deslizante bajo **Seleccionar una velocidad de puntero** para ajustar la velocidad del cursor al nivel que desee.
- Haga clic o pulse en **ACEPTAR**.

Solucionar problemas de retraso del cursor

El retraso del cursor puede deberse a una interferencia inalámbrica en la llave inalámbrica USB. Utilice el prolongador de la llave para conectar la llave USB al equipo portátil o de sobremesa.

Solución de problemas de calibración de la superficie para la distancia de elevación (LOD)

La calibración de la superficie LOD depende de las características de esta. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro podría mejorar la calibración LOD.

# Información legal

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

#### Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en **Dell.com/terms**. Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

#### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en **Dell.com/terms**, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

#### Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en **Dell.com/terms**, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

## Información sobre normativas

- IFT DEALAW23-29285 (AW620M)
- IFT DEALUD22-29286 (UD2401t)

