

# Monitor curvo para juegos Dell 27: S2721HGFA

## Guía del usuario

Modelo: S2721HGFA  
Modelo regulativo: S2721HGfT



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 – 04

Rev. A00

# Contenidos

<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>5</b>
<b>Acerca del monitor</b>	<b>6</b>
Contenido del paquete	6
Características del producto	8
Identificar las piezas y los controles	9
Vista frontal	9
Vista trasera	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	13
Modos de visualización predeterminados	14
Especificaciones eléctricas	15
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignaciones de contacto	18
Conectar y listo	20
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	20
Ergonomía	21
Manipulación y transporte de la pantalla	23
Directrices de mantenimiento	24
Limpieza del monitor	24
<b>Instalación del monitor</b>	<b>26</b>
Conexión de la base	26
Uso de la inclinación y la extensión vertical	29
Conectar el monitor	30
Organizar los cables	31
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	31
Desmontar la base del monitor	32
Instalación en pared (opcional)	33



<b>Utilizar el monitor</b> . . . . .	<b>34</b>
Encender el monitor . . . . .	34
Uso del control de mando . . . . .	34
Utilizar los controles del panel trasero . . . . .	35
Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .	37
Acceder al sistema de menú . . . . .	37
Mensajes de advertencia OSD . . . . .	48
Bloquear los botones de control del panel trasero . . . . .	51
Configuración de resolución máxima . . . . .	52
<b>Solucionar problemas</b> . . . . .	<b>53</b>
Comprobación automática. . . . .	53
Diagnóstico integrado . . . . .	55
Problemas comunes . . . . .	56
Problemas específicos del producto . . . . .	58
<b>Apéndice</b> . . . . .	<b>59</b>
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . .	59
Contactar con Dell . . . . .	59
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto:. . . . .	59



# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**

 **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**

 **ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que el monitor tenga los valores nominales eléctricos correctos para funcionar con la alimentación de CA disponible en su región.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en los cristales líquidos de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared usando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

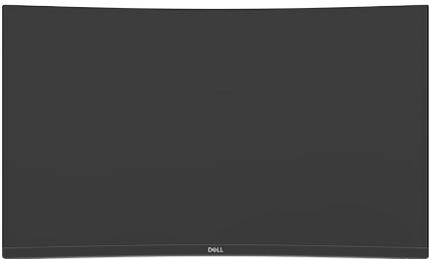


# Acerca del monitor

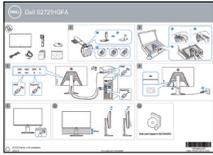
## Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI





- Guía de inicio rápido
- Información de seguridad, medioambiental y normativa



# Características del producto

El monitor **Dell S2721HGFA** contiene una matriz activa, Transistor de Películas Finas (TFT), Pantalla de Cristal Líquido (LCD), y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

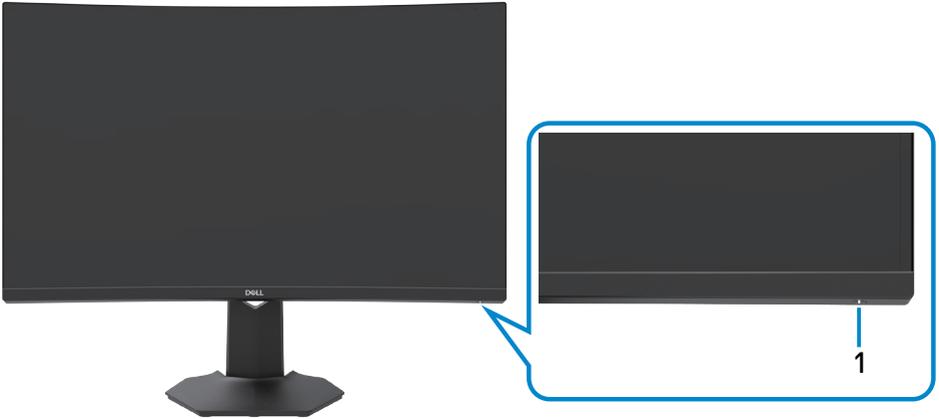
- Área activa de 68,47 cm (27 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 1920 x 1080 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Gama de colores NTSC 72 % (CIE 1931) y NTSC 83 % (CIE 1976).
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Capacidad de ajuste de la inclinación y el giro.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Características de juego mejoradas como Cronómetro, Contador de Fotogramas por Segundo y Estabilizador de Oscuridad además de mejorar los modos de juego como FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG, y 3 modos adicionales para personalizar sus preferencias.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal
- ≤ 0,3 W en el Modo de Espera.
- La certificación compatible con NVIDIA® G-SYNC® y la tecnología AMD FreeSync™ Premium reducen la distorsión gráfica, como el desgarro (“tearing”) y tartamudeo (“stuttering”), para una experiencia de juego más suave y fluida.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView que minimiza la emisión de luz azul.

**⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.**



# Identificar las piezas y los controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



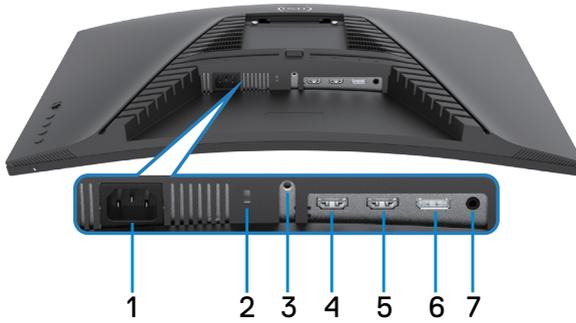
## Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD.
5	Botones de función	Para obtener más información, consulte la sección <b>Utilizar el monitor</b> .
6	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación (enviado con el monitor).
2	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
3	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI (HDMI 1)	Conecte el PC con el cable HDMI (enviado con el monitor).
5	Puerto HDMI (HDMI 2)	Conecte el PC con el cable HDMI (enviado con el monitor).
6	DisplayPort	Conecte el PC con el cable DisplayPort.
7	Puerto para auriculares	Conectar los auriculares



## Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	VA
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	684,70 mm (27")
Área activa	
Horizontal	596,74 mm (23,49")
Vertical	335,66 mm (13,21")
Área	200301,70 mm <sup>2</sup> (310,30 "²)
Densidad de píxeles	0,3108 mm x 0,3108 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	81,59
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	3000 a 1 (valor típico)
Curvatura	Curvatura 1500R
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	8 ms (modo Rápido) 6 ms (modo SuperRápido) 4 ms (modo Extremo) 1 ms (modo MPRT)  <b>NOTA: En modo Extremo, se pueden encontrar algunos artefactos debido a la sobremarcha para velocidad y capacidad de respuesta rápidas. Utilice el modo SuperRápido/Rápido para una experiencia óptima frente a la pantalla y de juegos.</b>
Profundidad de color	16,70 millones de colores
Espectro de color*	NTSC 72 % (CIE 1931) y NTSC 83 % (CIE 1976)



Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x Puerto DisplayPort 1.2</li> <li>· 2 x Puerto HDMI 1.4</li> <li>· 1 x Puerto para auriculares (conector de 3,5 mm)</li> </ul>
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	7,70 mm
Izquierda/Derecha	7,70 mm
Parte inferior	20,80 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	100 mm
Inclinación	-5° a 21°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

\* Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

## Especificaciones de resolución

Especificaciones de resolución	HDMI	DisplayPort
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 144 MHz	1920 x 1080 a 144 MHz
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 170 kHz	
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 144 Hz	
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & DP)	480p@60 Hz, 576p@50 Hz, 720p@50 Hz, 720p@60 Hz, 1080p@50 Hz, 1080p@60 Hz, 1080p@120 Hz	



## Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA 720 x 400	31,47	70,08	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49,7	59,81	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47,7	59,79	85,5	+/+
VEST 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/+
1920 x 1080	166,608	144	339,88	+/+



## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios</li> <li>• Compatibilidad de entrada de señal DisplayPort/HDMI</li> </ul>
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)
Consumo eléctrico	0.3 W (modo apagado) <sup>1</sup> 0.3 W (modo en espera) <sup>1</sup> 18.4 W (modo encendido) <sup>1</sup> 46 W (máximo) <sup>2</sup> 18.76 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 59.11 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.



## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un DisplayPort</li><li>• Dos puertos HDMI 1.4</li><li>• Un puerto para auriculares</li></ul>
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable HDMI de 1,8 m</li></ul>
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	493,2 mm (19,42")
Altura (comprimida)	393,0 mm (15,50")
Anchura	608,4 mm (23,95")
Profundidad	190,4 mm (7,49")
Dimensiones (sin base)	
Altura	364,1 mm (14,34")
Anchura	608,4 mm (23,95")
Profundidad	96,3 mm (3,79")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	386,0 mm (15,20")
Altura (comprimida)	337,0 mm (13,30")
Anchura	230,2 mm (9,06")
Profundidad	190,4 mm (7,49")
Peso	
Peso con embalaje incluido	8,86 kg (19,53 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,6 kg (12,34 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,06 kg (8,95 lb)
Peso de la base montada	1,54 kg (3,4 lb)



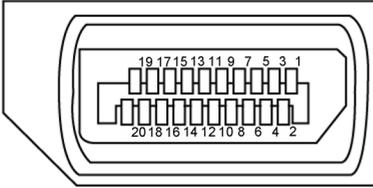
## Características medioambientales

Normas compatibles	
· Cumple con RoHS · Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) · Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	156,96 BTU/hora (valor máximo) 62,78 BTU/hora (modo encendido)



## Asignaciones de contacto

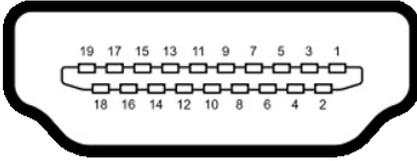
### DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado	Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	CANAL AUX (p)
6	ML2(p)	16	TIERRA
7	ML1(n)	17	CANAL AUX (n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML1(p)	19	Volver
10	ML0(n)	20	DP_ALIMENTACIÓN



## Puerto HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado	Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+	11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
2	BLINDAJE TMDS DATA 2	12	RELOJ TMDS -
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
5	BLINDAJE TMDS DATA 1	15	RELOJ DDC (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	Tierra DDC/CEC
8	BLINDAJE TMDS DATA 0	18	ALIMENTACIÓN +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE
10	RELOJ TMDS+		



## Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: <https://www.dell.com/pxelguidelines>.



# Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

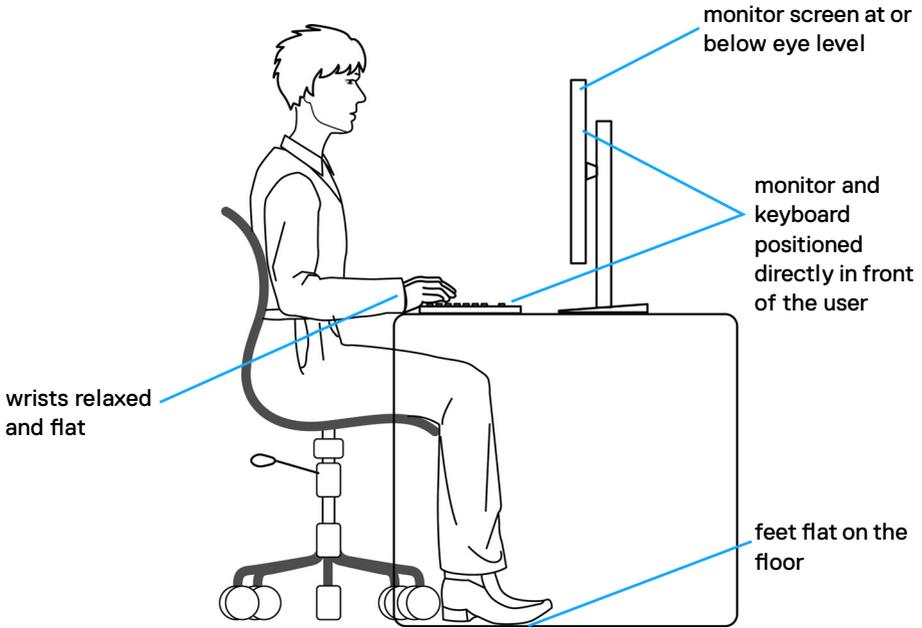
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
  1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y -70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
  2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



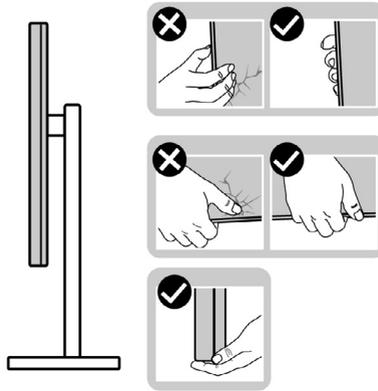
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



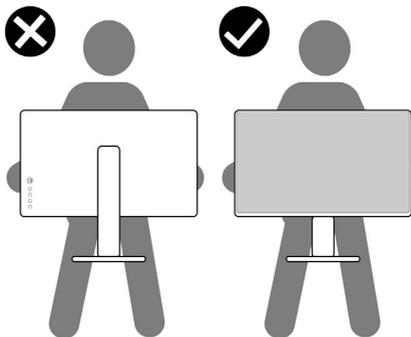
# Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



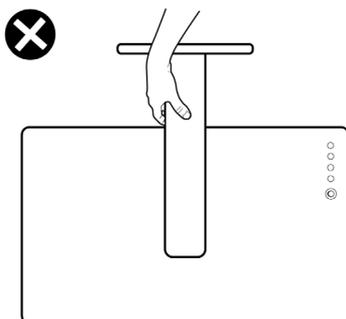
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

**⚠ ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

**⚠ ADVERTENCIA:** No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los



componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.



**NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.**

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



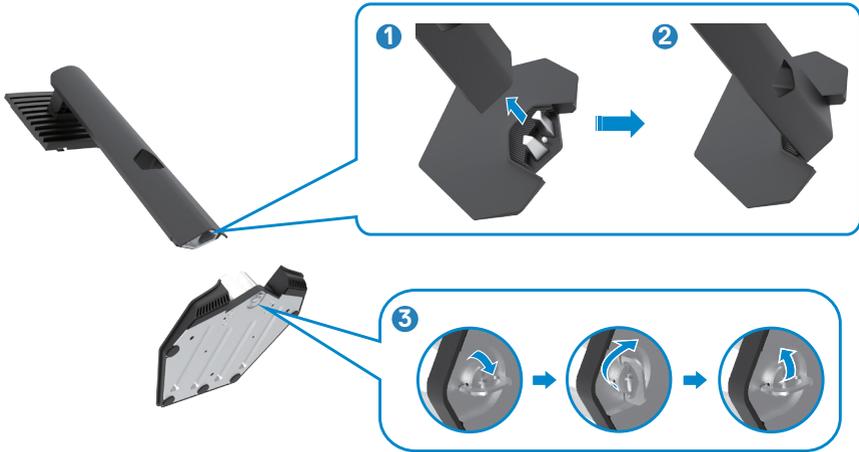
# Instalación del monitor

## Conexión de la base

-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

### Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.



**4.** Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



**5.** Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

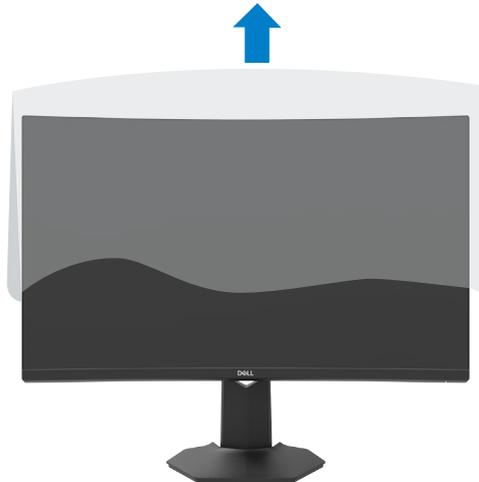


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



**NOTA:** Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

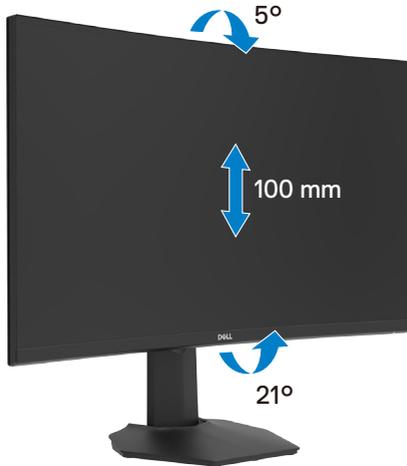
7. Levante la tapa protectora desde el monitor.



## Uso de la inclinación y la extensión vertical

 Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



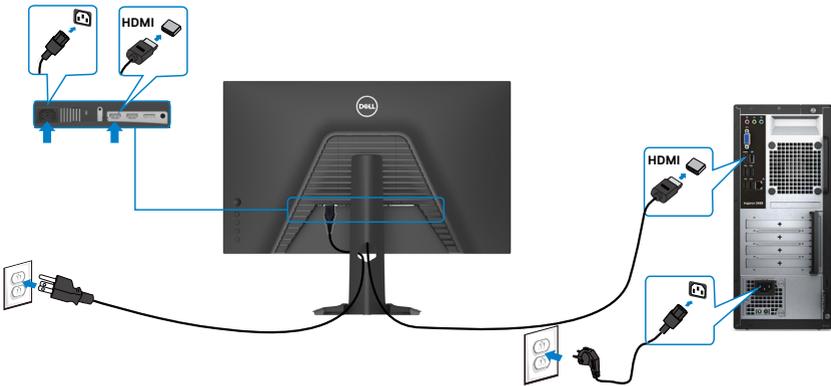
# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

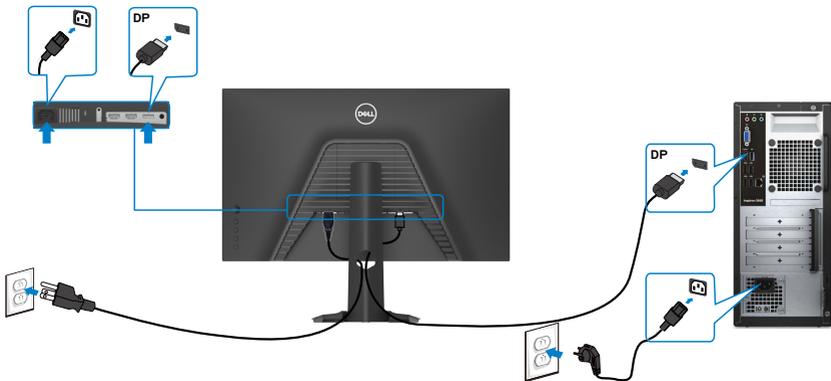
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI de su monitor al PC.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

## Conectar el cable HDMI



## Conectar el cable DP



## Organizar los cables



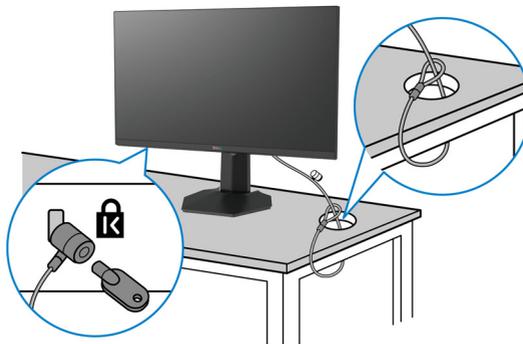
Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

## Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



 **NOTA:** La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



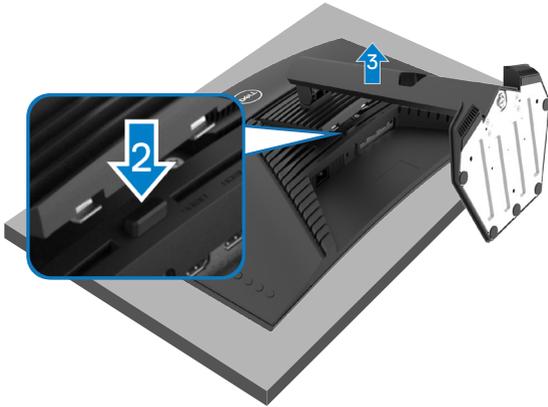
## Desmontar la base del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

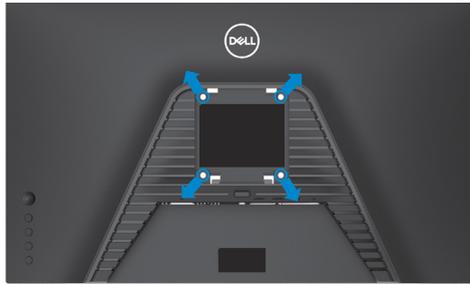
**🔧 NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



## Instalación en pared (opcional)



**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

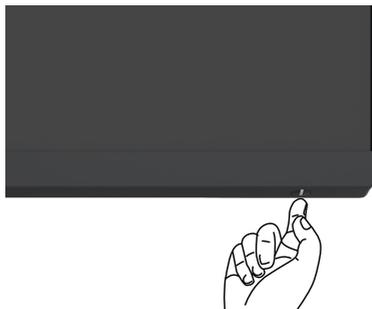
**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 16,4 kg (36,2 lb).



# Utilizar el monitor

## Encender el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



## Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.

---

Mando	Descripción
-------	-------------

---



- Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes.
  - Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte [Acceso al sistema de menú](#).
- 





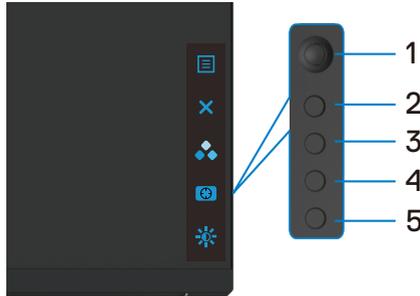
- Para una navegación direccional en 2 sentidos (derecha e izquierda).
- Mover a la derecha para entrar en el submenú.
- Mover a la izquierda para salir del submenú
- Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.



- Para una navegación direccional en 2 sentidos (arriba y abajo).
- Alterna entre elementos del menú.
- Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

## Utilizar los controles del panel trasero

Utilice los botones de control en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de pantalla. Mientras utiliza estos botones para ajustar la configuración, un menú OSD muestra los valores numéricos de cada característica según cambian.



La siguiente tabla describe los botones del panel trasero:

Botón del panel trasero	Descripción
1  Menu (Menú)	Utilice este botón de Menu (Menú) para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
2  Exit (Salida)	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.



Botón del panel trasero	Descripción
<p>3</p>  <p><b>Botón de acceso directo: Preset Modes (Modos predefinidos)</b></p>	<p>Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.</p>
<p>4</p>  <p><b>Botón de acceso directo: Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)</b></p>	<p>Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste del <b>Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)</b>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Botón de acceso directo: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b></p>	<p>Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>.</p>

Cuando pulse cualquiera de estos botones, la Barra de estado OSD aparece para hacerle saber la configuración actual de algunas funciones OSD.



# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

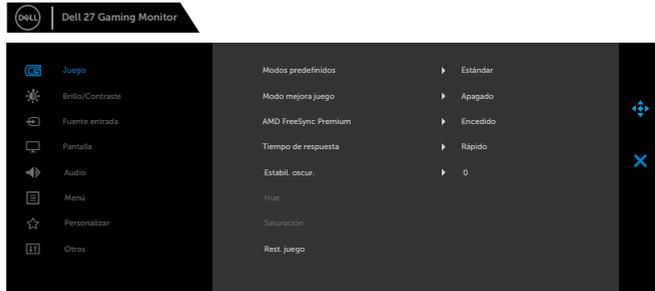
## Acceder al sistema de menú

### Icono Menú y submenús Descripción



#### Game (Juego)

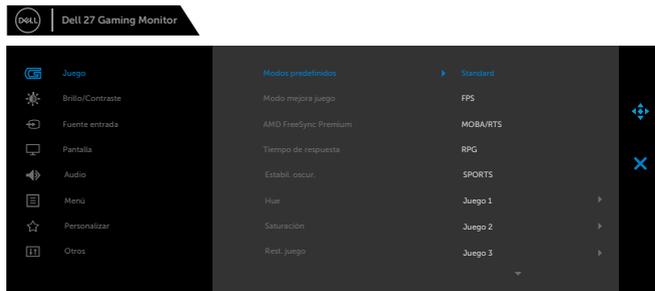
Utilice este menú para personalizar su experiencia de juego visual.



S2721HGFA

### Preset Modes (Modos predefinidos)

Le permite escoger modos de color preestablecidos en una lista.



S2721HGFA

- **Standard (Estándar):** Configuración predeterminada de color. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **FPS (Disparos en primera persona):** Carga los ajustes de color ideales para juegos de Disparos en primera persona.
- **MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real):** Carga ajustes de color ideales para juegos "Multijugador de campo de batalla en línea" y "Estrategia en tiempo real".
- **RPG (Videojuego de rol):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de rol.
- **SPORTS (Deportes):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de «DEPORTES».



Icono	Menú y submenús	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Game 1/Game 2/Game 3 (Juego1/Juego 2/Juego 3):</b> Le permite personalizar los ajustes de color para sus necesidades de juego.</li> <li>♦ <b>ComfortView (Vista cómoda):</b> Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos. <b>ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales como tensión ocular, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso del monitor durante periodos prolongados de tiempo también puede provocar dolor en algunas partes del cuerpo como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para más información consulte Ergonomía.</b></li> <li>♦ <b>Warm (Cálido):</b> Aumenta la temperatura del color. La pantalla aparece más cálida con tinte rojo o amarillo.</li> <li>♦ <b>Cool (Frío):</b> Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla aparece más fría con tinte azul.</li> <li>♦ <b>Custom Color (Personalizar color):</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el mando para ajustar los valores <b>Gain (Ganancia)</b>, <b>Offset (Compensación)</b>, <b>Hue (Matiz)</b>, y <b>Saturation (Saturación)</b> y crear su propio modo de color predeterminado.</li> </ul>
	<b>Game Enhance Mode (Modo de juego mejorado)</b>	<p>Ajusta el Modo de juego mejorado a Off, Timer, Frame Rate o Display Alignment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Off (Apagado):</b> Seleccionar para deshabilitar las funciones de <b>Game Enhance Mode (Modo de juego mejorado)</b>.</li> <li>♦ <b>Timer (Cronómetro):</b> Le permite deshabilitar o habilitar el cronómetro de la esquina superior izquierda de la pantalla. El cronómetro muestra el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para mantenerle atento al tiempo restante.</li> <li>♦ <b>Frame Rate (Fotogramas por segundo):</b> Seleccionar On (Activo) le permite visualizar los fotogramas por segundo actuales cuando juega. Cuanto más alta sea la tasa de fotogramas por segundo, más fluido aparece el movimiento.</li> <li>♦ <b>Display Alignment (Alineación de la pantalla):</b> Activar la función puede ayudar a asegurar un alineamiento perfecto de los contenidos del video desde visualizaciones múltiples.</li> </ul>
	<b>AMD FreeSync Premium (AMD FreeSync Premium):</b>	Le permite activar o desactivar AMD FreeSync Premium.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b>	<p>Le permite establecer el <b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b> en <b>Fast (Rápido)</b>, <b>Super Fast (SuperRápido)</b>, <b>Extreme (Extremo)</b> o <b>MPRT</b>.</p> <p> <b>Nota:</b> Para activar MPRT, la frecuencia de actualización de la fuente debe ser de 120 Hz o más.</p> <p> <b>Nota:</b> Cuando MPRT esté activado, FreeSync se desactivará. Las funciones MPRT y FreeSync no pueden activarse al mismo tiempo.</p>
	<b>Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)</b>	<p>Esta función mejora la visibilidad en escenario de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor será la visibilidad en la zona oscura de la imagen mostrada.</p>
	<b>Hue (Matiz)</b>	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color carne deseado.</p> <p>Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la sombra verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la sombra morada de la imagen de vídeo.</p> <p> <b>NOTA:</b> El ajuste de matiz está disponible solo para los modos <b>FPS</b>, <b>RTS</b>, <b>RPG</b> y <b>DEPORTES</b>.</p>
	<b>Saturación</b>	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la apariencia colorida de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la apariencia monocroma de la imagen de vídeo.</p> <p> <b>NOTA:</b> El ajuste de saturación está disponible solo para los modos <b>FPS</b>, <b>RTS</b>, <b>RPG</b> y <b>DEPORTES</b>.</p>
	<b>Reset Game (Restablecer Juego)</b>	<p>Restablece todos los ajustes del menú <b>Game (Juego)</b> a los valores de fábrica.</p>



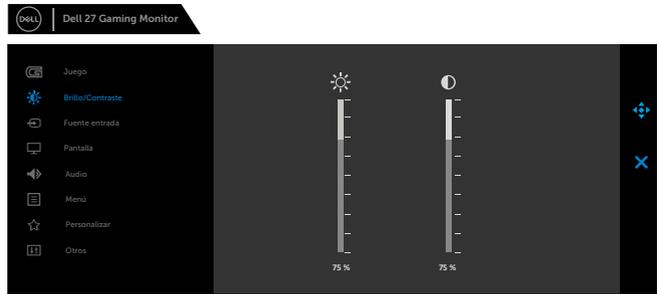
---

**Icono Menú y submenús Descripción**

---

**Brightness/  
Contrast (Brillo/  
Contraste)**

Utilice este menú para activar el ajuste Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .



S2721HGFA

---

**Brightness  
(Brillo)**

**Brightness (Brillo)** ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

---

**Contraste**

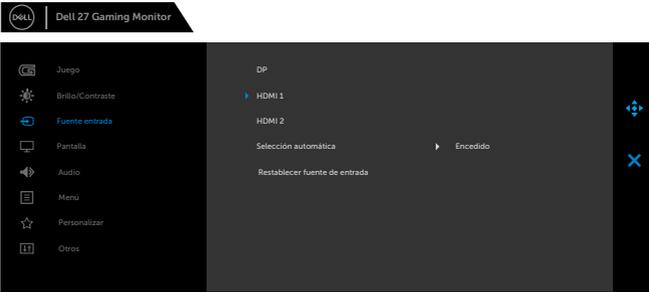
Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (entre 0 y 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.

---



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Input Source (Fuente de entrada)</b>	<p>Utilice el menú <b>Input Source (Fuente de entrada)</b> para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que están conectadas al monitor.</p> 
	<b>DP (DisplayPort)</b>	<p>Seleccione la entrada <b>DP (DisplayPort)</b> cuando esté utilizando el conector <b>DP (DisplayPort)</b>. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	<b>HDMI 1 HDMI 2</b>	<p>Seleccione la entrada <b>HDMI 1</b> o <b>HDMI 2</b> cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	<b>Auto Select (Selección automática)</b>	<p>Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
	<b>Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)</b>	<p>Restablece la <b>Fuente de entrada</b> del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



## Icono Menú y submenús Descripción



### Display (Pantalla)

Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.



S2721HGFA

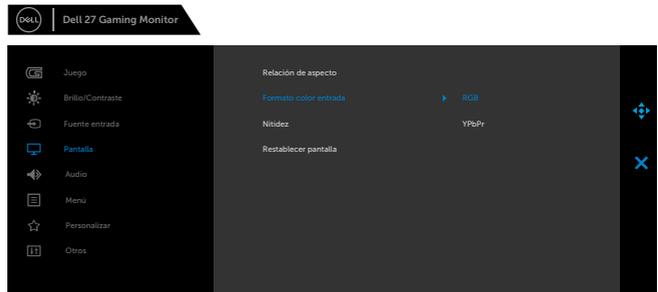
### Aspect Ratio (Relación de aspecto)

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores **Wide 16:9 (Panorámico 16:9), 4:3 o 5:4.**

### Input Color Format (Formato color entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- ♦ **RGB (Videojuegos de rol):** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable DP o HDMI.
- ♦ **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



S2721HGFA

### Sharpness (Nitidez)

Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen.

Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.

### Reset Display (Restablecer pantalla)

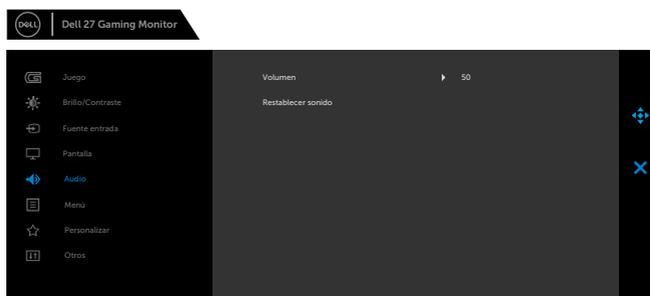
Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



---

**Icono Menú y submenús Descripción**

---

**Audio (Sonido)**

S2721HGFA

---

**Volume (Volumen)**

Le permite establecer el nivel de volumen de la salida de auriculares.

Utilice el mando para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.

---

**Reset Audio (Restablecer sonido)**

Restaura la configuración de sonido a los valores predeterminados de fábrica.

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



---

### Language (Idioma)

Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD:  
(Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).

---

### Transparency (Transparencia)

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/máx. 100).

---

### Timer (Temporizador)

**OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD):** Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.

Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---

### Reset Menu (Restablecer menú)

Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.

---



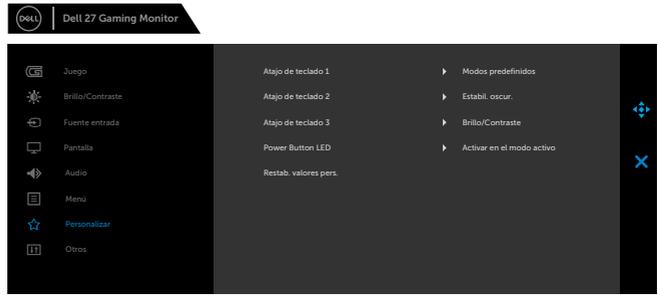
---

**Icono Menú y submenús Descripción**

---



**Personalize  
(Personalizar)**



S2721HGFA

---

**Shortcut key 1  
(Tecla de acceso  
directo 1)**

Seleccione **Preset Modes (Modos predeterminados)**, **Game Enhance Mode (Modo de juego mejorado)**, **AMD FreeSync Premium**, **Dark Stabilizer**

---

**Shortcut key 2  
(Tecla de acceso  
directo 2)**

**(Estabilizador de Oscuridad)**, **Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)**, **Input Source (Fuente de entrada)**, **Aspect Ratio (Relación de aspecto)**, **Volume (Volumen)** establecido como tecla de acceso directo.

---

**Shortcut key 3  
(Tecla de acceso  
directo 3)**

---

**Power Button  
LED (LED  
de botón  
encendido)**

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

---

**Reset  
Personalization  
(Restablecer  
personalización)**

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.

---

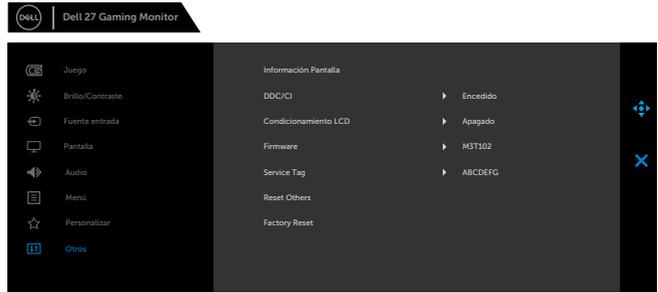


## Icono Menú y submenús Descripción



### Others (Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando), LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD), etc.



S2721HGFA

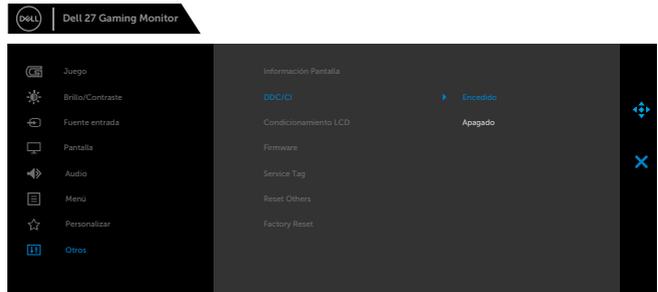
### Display Info (Información de pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.



S2721HGFA



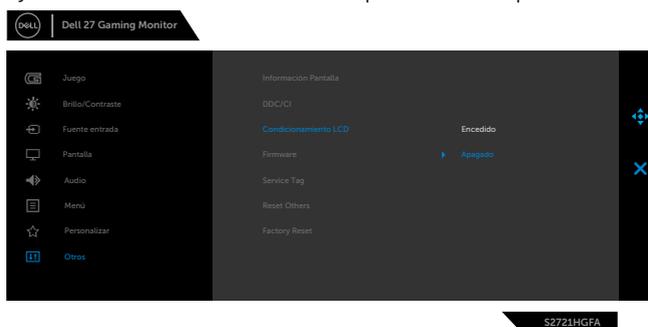
---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

### LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Activado para iniciar el proceso.



---

### Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

### Service Tag (Etiqueta de servicio)

Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.

---

### Reset Others (Restablecer otros)

Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

---

### Factory Reset (Restauración de fábrica)

Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.

---



## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Puede ver el siguiente mensaje cuando **MPRT** intenta funcionar pero la tasa de fotogramas es inferior a 120 Hz:



Cuando la pantalla entre en el modo reposo, se mostrará el siguiente mensaje:



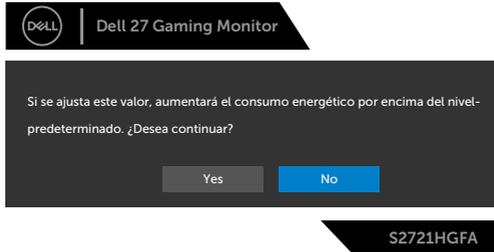
Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).



Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

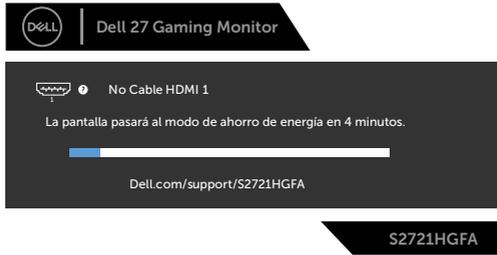


Si se selecciona la entrada DisplayPort, HDMI 1 y HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



0





0



Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer configuración de fábrica en la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:

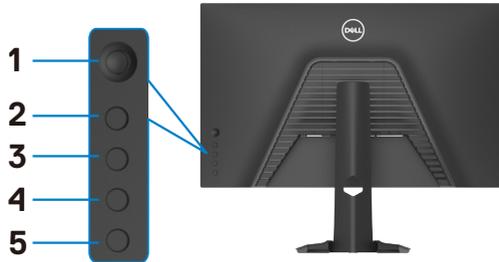


Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



## Bloquear los botones de control del panel trasero

Puede bloquear los botones de control del panel trasero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.



### Bloquear botón(es):

1. Pulse sin soltar **Button 5 (Botón 5)** durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Menu Buttons (Botones de menú):** Escoja esta opción para bloquear todos los botones del menú OSD excepto el botón de alimentación.
  - **Power Button (Botón de alimentación):** Escoja esta opción para bloquear solamente el botón de alimentación.
  - **Menu + Power Buttons (Botones de menú y alimentación):** Escoja esta opción para bloquear todos los botones del control del panel trasero.

Para desbloquear botones, pulse sin soltar **Button 5 (Botón 5)** durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla. Seleccione **Unlock icon (Desbloquear icono)**  para desbloquear botones.



## Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10:

1. Haga clic derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **1920 x 1080** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell :

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



# Solucionar problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

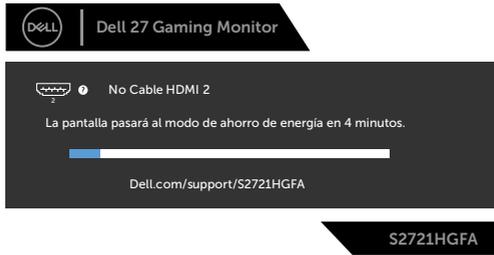


O



O





4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



# Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



## Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga presionado el botón 5 durante 4 segundos. El sistema mostrará un mensaje OSD. Seleccione  y presione el botón 1. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Mueva el joystick (botón 1) a la derecha. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el botón 5.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li></ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo de encendido y apagado.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo de encendido y apagado.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li><li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li></ul>



<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la autocomprobación del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color.</li> <li>• Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos del producto

<b>Problema</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.</li><li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>· Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal.</li><li>· Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>



# Apéndice

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en

[https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

### Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

### Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto:

S2721HGFA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1294004>

