

Latitude 5540

מדריך למשתמש

הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

8	פרק 1: מבטים על Latitude 5540
8	ימין
9	צד שמאל
10	ראש הדף
11	חזית
12	גב
12	תחתית
12	Service Tag (תגית שירות)
13	נורית לציון מצב הטעינה של הסוללה

14	פרק 2: הגדרת Latitude 5540
----	----------------------------

16	פרק 3: מפרטים של Latitude 5540
16	מידות ומשקל
16	מעבד
17	Chipset (ערכת שבבים)
18	מערכת הפעלה
18	זיכרון
18	יציאות חיצוניות
19	חריצים פנימיים
19	Ethernet
19	מודול אלחוט
20	מודול WWAN
21	Audio
21	אחסון
22	קורא כרטיסי מדיה
22	מקלדת
23	מקשי הפונקציות במקלדת
23	מצלמה
24	משטח מגע
24	מתאם חשמל
25	סוללה
26	צג
27	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)
27	חיישן
28	GPU - משולב
28	GPU - נפרד
28	תמיכה בצג חיצוני
28	אבטחת חומרה
29	קורא כרטיסים חכמים
29	קורא כרטיסים חכמים ללא מגע
30	קורא כרטיסים חכמים במגע
31	סביבת ההפעלה והאחסון
31	מדיניות התמיכה של Dell

31	ComfortView Plus
32	שימוש בתריס הפרטיות
32	Dell Optimizer

פרק 4: עבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....33

33	הוראות בטיחות
33	לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
34	הנחיות בטיחות
34	הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית — ESD
35	ערכת שירות לשטח עבור ESD
35	הובלת רכיבים רגישים
36	לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
36	BitLocker
36	כלי עבודה מומלצים
36	רשימת ברגים
37	הרכיבים העיקריים של Latitude 5540

פרק 5: הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (יחידות CRU).....40

40	מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
40	הסרת מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
41	התקנת מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
42	כיסוי הבסיס
42	הסרת כיסוי הבסיס
44	התקנת כיסוי הבסיס
46	כרטיס אלחוט
46	הסרת כרטיס ה-WLAN
47	התקנת כרטיס WLAN
49	כרטיס WWAN (אופציונלי)
49	הסרת כרטיס ה-4G WWAN (אופציונלי)
50	התקנת כרטיס ה-4G WWAN (אופציונלי)
51	הסרת כרטיס ה-5G WWAN (אופציונלי)
52	התקנת כרטיס ה-5G WWAN (אופציונלי)
54	מודולי זיכרון
54	הסרת מודול הזיכרון
54	Installing the memory module
55	כונן מצב מוצק
55	הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 מחרץ מס' 1
56	התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 1
58	הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2280 מחרץ מס' 1
59	התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2280 בחריץ מס' 1
60	הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 מחרץ מס' 2
61	התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 2
62	מאוורר
62	הסרת המאוורר
62	Installing the fan

פרק 6: הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה בשטח (יחידות FRU).....64

64	Battery (סוללה)
64	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

64	הסרת הסוללה
66	התקנת הסוללה
68	המסגרת הפנימית של המכלול
68	הסרת המסגרת הפנימית של המכלול
69	התקנת המסגרת הפנימית של המכלול
71	רמקולים
71	Removing the speakers
72	Installing the speakers
73	סוללת מטבע
73	הסרת סוללת המטבע
73	Installing the coin-cell battery
74	גוף קירור
74	הסרת גוף הקירור (GPU נפרד)
75	Installing the heat sink (Discrete GPU)
76	הסרת גוף הקירור (GPU משולב)
77	Installing the heat sink (Integrated GPU)
78	לוח המערכת
78	הסרת לוח המערכת
81	התקנת לוח המערכת
83	לחצן הפעלה
83	Removing the power button
84	התקנת לחצן ההפעלה
85	לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות אופציונלי
85	הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי
86	התקנת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי
87	מקלדת
87	הסרת המקלדת
89	התקנת המקלדת
91	מכלול הצג
91	הסרת מכלול הצג
94	התקנת מכלול הצג
96	מסגרת הצג
96	הסרת מסגרת הצג
96	התקנת מסגרת הצג
97	לוח הצג
97	Removing the display panel
100	Installing the display panel
103	מודול מצלמה
103	הסרת מודול המצלמה
104	Installing the camera module
105	צירי הצג
105	Removing the display hinges
106	Installing the display hinges
107	הכיסוי האחורי של הצג
107	הסרת הכיסוי האחורי של הצג
108	Installing the display back cover
109	כבל צג
109	הסרת כבל הצג
110	התקנת כבל הצג
111	לוח החיישן

111	הסרת לוח החיישן.....
112	התקנת לוח החיישן.....
113	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי).....
113	הסרת קורא טביעות האצבעות (אופציונלי).....
114	התקנת קורא טביעות האצבעות (אופציונלי).....
116	קורא כרטיסים חכמים.....
116	הסרת קורא הכרטיסים החכמים.....
116	התקנת קורא הכרטיסים החכמים.....
117	כיסויי החרץ של כרטיס SIM דמה.....
117	Removing the dummy SIM-card slot filler.....
118	התקנת כיסויי החרץ של כרטיס SIM דמה.....
119	מכלול משענת כף היד.....
119	Removing the palm-rest assembly.....
121	התקנת מכלול משענת כף היד.....

פרק 7: תוכנה.....123

123	מערכת הפעלה.....
123	מנהלי התקנים והורדות.....

פרק 8: הגדרת ה-BIOS.....124

124	כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS.....
124	מקשי ניווט.....
124	תפריט אתחול חד-פעמי.....
125	אפשרויות הגדרת המערכת.....
136	עדכון ה-BIOS.....
136	עדכון ה-BIOS ב-Windows.....
136	עדכון ה-BIOS ב-Ubuntu ו-Linux.....
136	עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows.....
137	עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12.....
137	סיסמת המערכת וההגדרה.....
138	הקצאת סיסמת הגדרת מערכת.....
138	מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת.....
139	Clearing CMOS settings.....
139	ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת).....

פרק 9: פתרון בעיות.....140

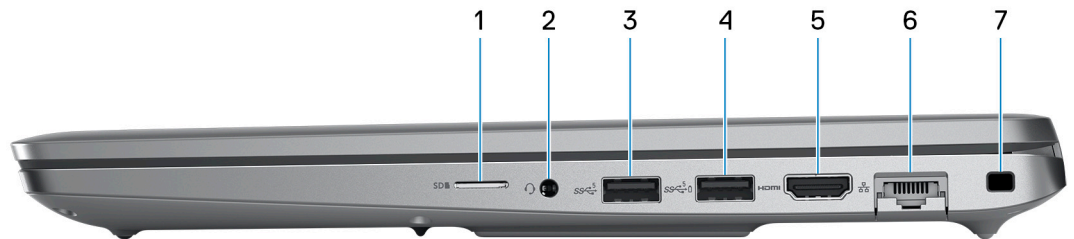
140	טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות.....
140	אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך.....
141	אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist.....
141	הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של SupportAssist.....
141	בדיקה עצמית מובנית (BIST).....
141	M-BIST.....
142	בדיקת מסילות אספקת החשמל של ה-LCD (L-BIST).....
142	built in self test (BIST) (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD.....
142	נוריות אבחון המערכת.....
143	שחזור מערכת ההפעלה.....
144	איפוס Real-Time Clock (איפוס RTC).....
144	אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי.....
144	גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi.....

144פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

146פרק 10: קבלת עזרה ופנייה אל Dell

מבטים על Latitude 5540

ימין



1. חריץ לכרטיס microSD

קורא מכרטיס microSD וכותב אליו.

2. שקע שמע אוניברסלי

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

3. יציאת USB 3.2 מדור 1

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5Gbps.

4. יציאת USB 3.2 מדור 1 עם PowerShare

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5Gbps. PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי. **הערה** אם רמת הטעינה של סוללת המחשב הוא פחות מ-10 אחוזים, עליך לחבר את מתאם המתח ולטעון את המחשב והתקני USB המחוברים ליציאת PowerShare. **הערה** אם מכשיר USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו שוב כדי לאפשר טעינה.

הערה אם מכשיר USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו שוב כדי לאפשר טעינה. **הערה** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את המכשיר.

5. יציאת HDMI 2

חבר לטלוויזיה, לצג חיצוני או למכשיר אחר שתומך בכניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.

6. יציאת רשת

חבר כבל Ethernet (RJ-45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט, עם קצב העברה של 10/100/1000Mbps.

7. חריץ לכבל אבטחה (בצורת מנעול לחיצה)

לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.



1. יציאת Thunderbolt 4.0 יציאות עם Power Delivery ו-DisplayPort

תומכת ב-USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 40Gbps עבור USB4 ו-Thunderbolt 4.

הערה ניתן לחבר תחנת עגינה של Dell ליציאות Thunderbolt 4. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support

הערה דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר מכשיר DisplayPort.

הערה USB4 תואם לאחור ל-USB 3.2, USB 2.0 ו-Thunderbolt 3.

הערה Thunderbolt 4 תומך בשני צגי 4K או בצג 8K אחד.

2. יציאת Thunderbolt 4.0 יציאות עם Power Delivery ו-DisplayPort

תומכת ב-USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 40Gbps עבור USB4 ו-Thunderbolt 4.

הערה ניתן לחבר תחנת עגינה של Dell ליציאות Thunderbolt 4. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support

הערה דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר מכשיר DisplayPort.

הערה USB4 תואם לאחור ל-USB 3.2, USB 2.0 ו-Thunderbolt 3.

הערה Thunderbolt 4 תומך בשני צגי 4K או בצג 8K אחד.

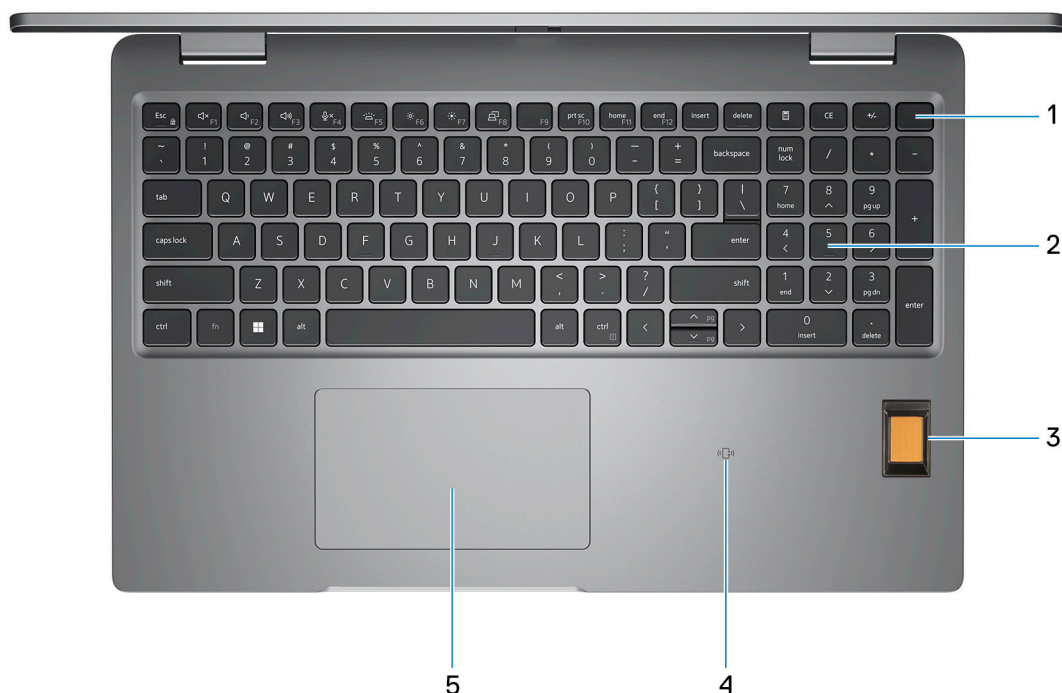
3. נורית מצב סוללה

מציינת את מצב טעינת הסוללה.

צהוב קבוע - רמת הטעינה של הסוללה חלשה.

צהוב מהבהב - רמת הטעינה של הסוללה קריטית.

4. חריץ לקורא כרטיסים חכמים (אופציונלי)



1. לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות אופציונלי

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

כאשר המחשב מופעל, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המחשב למצב שינה; לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

אם לחצן ההפעלה כולל קורא טביעות אצבעות, הנח את האצבע ביציבות על לחצן ההפעלה כדי להיכנס.

הערה נורית ההפעלה בלחצן ההפעלה זמינה רק במחשבים ללא קורא טביעות האצבעות. במחשבים שסופקו עם קורא טביעות אצבעות שמשולב בלחצן ההפעלה, לחצן ההפעלה לא יכלול את נורית מצב ההפעלה.

הערה באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה ב-Windows.

2. מקלדת

3. קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

הקש עם אצבעך על קורא טביעות האצבעות כדי להיכנס למחשב. קורא טביעות האצבעות מאפשר למחשב לזהות את טביעות האצבע בתור סיסמה.

הערה הגדר את קורא טביעות האצבעות כך שיזהה את טביעות האצבע שלך ויאפשר את הגישה.

4. קורא NFC/כרטיס חכם ללא מגע (אופציונלי)

5. משטח מגע

העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.



1. **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **פולט אינפרא-אדום (אופציונלי)**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש ולעקוב אחר תנועות.
3. **מצלמה עם אינפרא-אדום (אופציונלי)**
משפרת את האבטחה כשהיא פועלת בשילוב עם אימות פנים של Windows Hello.
4. **תריס המצלמה**
החלק את תריס הפרטיות שמאלה כדי לגשת לעדשת המצלמה.
5. **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אט בווידיאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
6. **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
7. **חיישן תאורת סביבה**
החיישן מזהה את תאורת הסביבה ומתאים אוטומטית את בהירות הצג.
8. **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

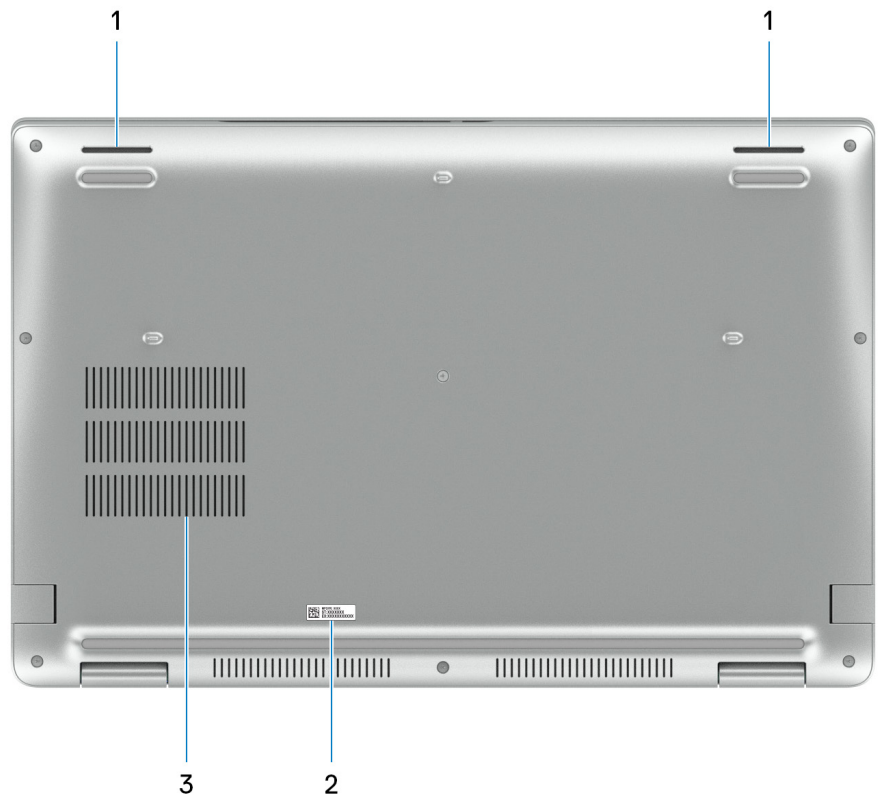


1. חריץ לכרטיס Nano-SIM (אופציונלי)

הכנס כרטיס Nano-SIM כדי להתחבר לרשת פס רחב נייד.

הערה |  זמינות חריץ כרטיס ה-Nano-SIM תלויה באזור ובתצורה שהוזמנה.

תחתית



1. רמקולים

מספק פלט שמע.

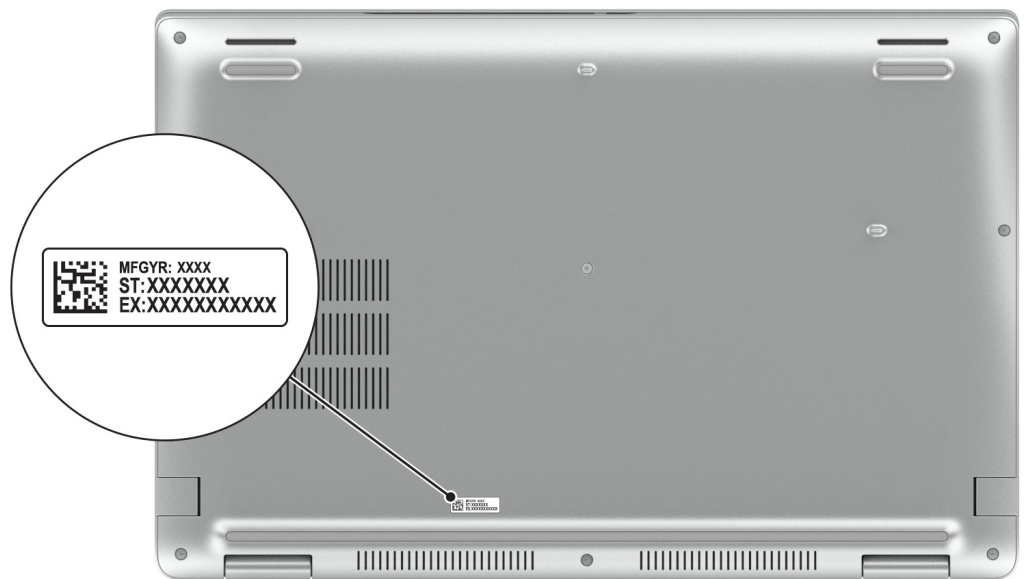
2. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

3. פתחי אוורור של המאוורר

Service Tag (תגית שירות)

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.



נורית לציון מצב הטעינה של הסוללה

הטבלה הבאה מפרטת את התנהגות טעינת הסוללה ונורית המצב ב-Latitude 5540.

טבלה 1. התנהגות טעינת הסוללה ונורית המצב

מקור חשמל	התנהגות נורית ה-LED	מצב הפעלה של המערכת	רמת טעינת סוללה
מתאם AC	כבוי	S0 - S5	טעינה מלאה
מתאם AC	לבן קבוע	S0 - S5	> טעינה מלאה
סוללה	כבוי	S0 - S5	11-100%
סוללה	כתום קבוע (3-/-590 ננומטר)	S0 - S5	> 10%

- S0 (ON) - המערכת פועלת.
- S4 (מצב שינה) - המערכת צורכת את המתח הנמוך ביותר לעומת כל מצבי השינה האחרים. המערכת במצב כמעט כבוי, למעט טעינת טפטוף. נתוני ההקשר נכתבים לכונן הקשיח.
- S5 (כבוי) - המערכת נמצאת במצב כיבוי.

הגדרת Latitude 5540

אודות משימה זו

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

שלבים

1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



הערה כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

2. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. לקבלת מידע נוסף על התקנה וקביעת תצורה של Ubuntu, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

עבור Windows:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתתבקש לעשות זאת.
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

טבלה 2. אתר את יישומי Dell

משאבים	תיאור
	Dell Product Registration רשום את המחשב שלך אצל Dell.
	Dell Help & Support קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המחשב שלך.
	SupportAssist SupportAssist היא הטכנולוגיה החכמה שדואגת שהמחשב יפעל בצורה מיטבית על-ידי מיטוב של הגדרות, זיהוי בעיות, הסרת וירוסים ושליחת הודעות כאשר יש לבצע עדכוני מערכת. SupportAssist בודק באופן פרואקטיבי את תקינות החומרה והתוכנה של המערכת. כאשר מזוהה בעיה, המידע הנדרש לגבי מצב המערכת נשלח אל Dell כדי להתחיל בפתרון בעיות. SupportAssist מותקן מראש במרבית מכשירי Dell שמבוססים על מערכת ההפעלה Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש של SupportAssist for Home PCs בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools . הערה  לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.
	Dell Update מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .

מפרטים של Latitude 5540

מידות ומשקל

הטבלה הבאה מפרטת את הגובה, הרוחב, העומק והמשקל של Latitude 5540.

טבלה 3. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה:	
גובה מלפנים	20.80 מ"מ (0.82 אינץ')
גובה אחורי	22.80 מ"מ (0.90 אינץ')
רוחב	357.80 מ"מ (14.09 אינץ')
עומק	233.30 מ"מ (9.19 אינץ')
משקל  הערה משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.	1.613 ק"ג (3.56 ליברות)

מעבד

הטבלה הבאה מפרטת את המעבדים הנתמכים על-ידי Latitude 5540.

טבלה 4. מעבד

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית	אפשרות רביעית	אפשרות חמשה	אפשרות שישית	אפשרות שביעית	אפשרות שמינית
סוג מעבד	Intel Core i3-1315U 13 מדור	Intel Core i5-1335U 13 מדור	Intel Core i5-1345U vPro 13 מדור	Intel Core i5-1340P 13 מדור	Intel Core i5-1350P 13 מדור	Intel Core i7-1355U 13 מדור	Intel Core i7-1365U 13 מדור vPro	Intel Core i7-1370P 13 מדור vPro
הספק של המעבד בואט	15W	15W	15W	28W	28W	28W	15W	28W
ספירה כוללת של ליבות המעבד	6	10	10	12	12	12	10	14
ליבות ביצועים	2	2	2	4	4	4	2	6
ליבות יעילות	4	8	8	8	8	8	8	8
ספירה כוללת של הליכי המשנה של המעבד	8	12	12	16	16	16	12	20
 הערה טכנולוגיית Hyper-Threading של Intel® זמינה רק עם ליבות ביצועים.								
מהירות מעבד	עד 4.50GHz	עד 4.60GHz	עד 4.70GHz	עד 4.60GHz	עד 4.70GHz	עד 4.70GHz	עד 5.20GHz	עד 5.20GHz
תדר ליבות ביצועים								
תדר בסיס של מעבד	1.20GHz	1.30GHz	1.60GHz	1.90GHz	1.90GHz	1.90GHz	1.80GHz	1.90GHz
תדר טורבו מרבי	4.50GHz	4.60GHz	4.70GHz	4.60GHz	4.70GHz	4.70GHz	5.20GHz	5.20GHz
תדר ליבות יעילות								
תדר בסיס של מעבד	0.90GHz	0.90GHz	1.20GHz	1.40GHz	1.40GHz	1.40GHz	1.30GHz	1.40GHz
תדר טורבו מרבי	3.30GHz	3.40GHz	3.50GHz	3.40GHz	3.50GHz	3.50GHz	3.90GHz	3.90GHz
מטמון המעבד	10MB	12MB	12MB	12MB	12MB	12MB	12MB	24MB
כרטיס גרפי משולב	Intel UHD	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe	כרטיס גרפי Intel Iris Xe

Chipset (ערכת שבבים)

הטבלה הבאה מפרטת את פרטי ערכת השבבים הנתמכת על-ידי Latitude 5540.

טבלה 5. Chipset (ערכת שבבים)

תיאור	ערכים
Chipset (ערכת שבבים)	משולב במעבד
מעבד	Intel Core i3/i5/i7 מדור 13
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות

טבלה 5. Chipset (ערכת שבבים) (המשך)

תיאור	ערכים
Flash EPROM	32MB עבור תצורות שאינן vPro, 16MB + 32MB עבור תצורות vPro
אפיק PCIe	עד דור 4

מערכת הפעלה

Latitude 5540 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Home, 64 סיביות
- Windows 11 Pro, 64 סיביות
- שדרוג לאחור של Windows 11 Pro (תמונת Win 10 Pro FI + Win 11 Pro DPK)
- Ubuntu 22.04 LTS, גרסת 64 סיביות

זיכרון

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הזיכרון של Latitude 5540.

טבלה 6. מפרטי זיכרון

תיאור	ערכים
חריצי זיכרון	שני חריצי SODIMM
סוג זיכרון	• DDR4 עד ערוצי • זיכרון ערוץ כפול DDR4 • DDR5 בערוץ יחיד • זיכרון ערוץ כפול DDR5
מהירות זיכרון	• 3200MHz • 4800MHz
תצורת זיכרון מרבי	64GB
תצורת זיכרון מינימלי	8GB
גודל זיכרון לחריץ	8GB, 16GB או 32GB
תצורות זיכרון נתמכות	• 8GB x 1, DDR4, 3200MHz, ערוץ יחיד • 16GB x 2, DDR4, 3200MHz, ערוץ כפול • 16GB x 1, DDR4, 3200MHz, ערוץ יחיד • 32GB x 2, DDR4, 3200MHz, ערוץ כפול • 64GB x 2, DDR4, 3200MHz, ערוץ כפול • 8GB x 1, DDR5, 4800MHz, ערוץ יחיד • 16GB x 2, DDR5, 4800MHz, ערוץ כפול • 16GB x 1, DDR5, 4800MHz, ערוץ יחיד • 32GB x 2, DDR5, 4800MHz, ערוץ כפול • 64GB x 2, DDR5, 4800MHz, ערוץ כפול

יציאות חיצוניות

הטבלה הבאה מפרטת את היציאות החיצוניות של Latitude 5540.

טבלה 7. יציאות חיצוניות

תיאור	ערכים
יציאת רשת	יציאת RJ-45 אחת
יציאות USB	- שתי יציאות Thunderbolt 4 עם Power Delivery ו-DisplayPort - הערה: באפשרותך לחבר תחנת עגינה של Dell ליציאה זו. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support. - יציאת USB 3.2 אחת מדור ראשון עם PowerShare - יציאת USB 3.2 אחת מדור ראשון
יציאת שמע	יציאת שמע אוניברסלית אחת
יציאת וידאו	יציאת HDMI 2.0 אחת
קורא כרטיסי מדיה	חריץ לכרטיס microSD אחד
יציאת מתאם חשמל	כניסת חשמל מסוג Type-C USB
חריץ כבל אבטחה	חריץ אחד לכבל אבטחה (בצורת מנעול לחיצה)

חריצים פנימיים

הטבלה הבאה מפרטת את החריצים הפנימיים של Latitude 5540.

טבלה 8. חריצים פנימיים

תיאור	ערכים
M.2	- חריץ M.2 2230 אחד עבור כרטיס משולב WiFi ו-Bluetooth - חריץ אחד מסוג M.2 2230/2280 לכוון solid-state - חריץ אחד מסוג M.2 2230 לכוון solid-state - חריץ M.2 3042/3052 אחד עבור כרטיס WWAN הערה: לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

Ethernet

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט רשת התקשורת המקומית (LAN) הקווית של Latitude 5540.

טבלה 9. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	Intel I219-V/Intel I219-LM
קצב העברה	10/100/1000Mbps

מודול אלחוט

הטבלה הבאה מפרטת את מודולי רשת התקשורת האלחוטית (WLAN) של Latitude 5540.

טבלה 10. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
מספר דגם	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
קצב העברה	עד 1201Mbps	עד 2400Mbps
פסי תדרים נתמכים	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz/6GHz
תקנים אלחוטיים	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) - Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)
הצפנה	- WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות - AES-CCMP - TKIP	- WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

מודול WWAN

הטבלה הבאה מפרטת את מודול רשת התקשורת המרחבית האלחוטי (WWAN) שנתמך במחשב Latitude 5540 שברשותך.

טבלה 11. מפרטי מודול ה-WWAN

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
מספר דגם	DW5823, Intel XMM 7560 R Global LTE-Advanced, CAT16	DW5931e, Intel 5G 5000 Global Gigabit NR/LTE, 3GPP Release 15
גורם צורה	M.2 3042 Key-B	M.2 3042 Key-B
ממשק מארח	PCIe Gen2	PCIe Gen3
תקן רשת	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/BDS/Galileo	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/BDS/Galileo/QZSS
קצב נתוני העברה	- עד 1Gbps הורדה (CAT16) - עד 150Mbps העלאה	- SA: DL 4.67Gbps/ UL 1.25Gbps - NSA: DL 3.74Gbps/ UL 700Mbps - LTE: DL 1.6Gbps (CAT19)/ UL 150Mbps - UMTS: DL 384kbps / UL 384kbps - DC-HSPA+: 42Mbps (CAT24) / UL 11.5Mbps (CAT7)
פסי תדרים פעילים	- LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) - WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)	- NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) - LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71*) - WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
ספק כוח	DC של 3.135V עד 4.40V, אופייני 3.30V	DC של 3.135V עד 4.4V, אופייני 3.3V
כרטיס SIM	נתמך באמצעות חריץ SIM חיצוני	נתמך באמצעות חריץ SIM חיצוני

טבלה 11. מפרטי מודול ה-WWAN (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
eSIM עם SIM כפול (DSSA)	נתמך (הזמינות של פונקציונליות eSIM שמוטבעת במודול תלויה באזור ובדרישות הספק הספיפיות)	נתמך
מגוון האנטנה	נתמך	נתמך
הפעלה/כיבוי רדיו	נתמך	נתמך
Wake on wireless	נתמך	נתמך
טמפרטורה	- טמפרטורת הפעלה רגילה: -10°C עד +55°C - טמפרטורת הפעלה מורחבת: -20°C עד +65°C	- טמפרטורת הפעלה רגילה: -10°C עד +55°C - טמפרטורת הפעלה מורחבת: -30°C עד +75°C - טמפרטורת אחסון: -40°C עד +85°C
מחבר אנטנה	- אנטנה ראשית של 4 x WWAN - תומכת ב-4x4 MIMO	- אנטנה ראשית של 4 x WWAN - תומכת ב-4x4 MIMO
הערה לקבלת הוראות לגבי האופן שבו ניתן למצוא את מספר ה-IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) של המחשב, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support		

Audio

בטבלה הבאה מוצגים מפרטי השמע של מערכת Latitude 5540.

טבלה 12. מפרטי השמע

תיאור	ערכים
בקר שמע	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Stereo conversion (המרת סטריאו)	נתמך
ממשק שמע פנימי	ממשק שמע באיכות High-definition
ממשק שמע חיצוני	יציאת שמע אוניברסלית/יציאת HDMI 2.0
מספר הרמקולים	2
מגבר רמקול פנימי	לא נתמך
פקדים חיצוניים של עוצמת קול	בקרי קיצור במקלדת
הספק רמקול:	
יציאת רמקולים ממוצעת	2W
שיא פלט רמקול	2W
פלט סאב-וופר	לא נתמך
מיקרופון	מיקרופונים במערך דיגיטלי במכלול המצלמה

אחסון

סעיף זה מציג את אפשרויות האחסון של Latitude 5540.

- ה-Latitude 5540 שברשותך תומך באחת מהאפשרויות הבאות
- כונן solid-state אחד מסוג M.2 2230/2280
 - כונן אחד עם הצפנה עצמית מסוג M.2 2230

טבלה 13. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
כונן Solid State מסוג M.2 2230/2280	PCIe NVMe x4 דור 4, עד 64Gbps	עד 2TB
כונן עם הצפנה עצמית מסוג M.2 2230	PCIe NVMe x4 דור 4, עד 64Gbps	עד 256GB

קורא כרטיסי מדיה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרטי קורא כרטיסי המדיה של Latitude 5540.

טבלה 14. קורא כרטיסי מדיה (היצע סטנדרטי)

מדיה נתמכת (הקיבולת המרבית הנתמכת תשתנה בהתאם לסוגי מדיית ה-Flash)	
מדיה נתמכת	Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
תמיכה בגרסאות של מפרטים	כרטיס microSD 4.0

מקלדת

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המקלדת של Latitude 5540.

טבלה 15. מפרט המקלדת

תיאור	ערכים
Keyboard type	• מקלדת סטנדרטית עם תאורה אחורית • מקלדת סטנדרטית ללא תאורה אחורית
פריסת המקלדת	QWERTY
מספר מקשים	• ארצות הברית וקנדה: 99 מקשים • בריטניה: 100 מקשים • יפן: 103 מקשים
גודל המקלדת	X=18.05 מ"מ רוחב מקש Y=18.05 מ"מ רוחב מקש
קיצורי מקשים	על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי. הערה באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1–F12) על-ידי שינוי ה-Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בתוכנית הגדרת ה-BIOS.

מקשי הפונקציות במקלדת

המקשים **F1-F12** בחלק העליון של המקלדת הם מקשי פונקציות. כברירת מחדל, מקשים אלה משמשים לביצוע פונקציות ספציפיות שהוגדרו על ידי יישום התוכנה שנמצא בשימוש.

באפשרותך להפעיל את המשימות המשיניות שמציינים הסמלים על מקשי הפונקציות על-ידי הקשה על מקש הפונקציה עם **fn**, לדוגמה, **F1** ו-**fn**. עיין בטבלה להלן ברשימת המשימות המשיניות וצירופי המקשים להפעלתן.

- הערה** תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים למשימות נשארים זהים, ללא תלות בשפת המקלדת.
- הערה** באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות בתפריט **Function Key Behavior** (התנהגות מקשי הפונקציות) בתוכנית הגדרת ה-BIOS.

טבלה 16. משימות משיניות של מקשי מקלדת

צירוף מקשים עבור משימה	מה המשימה עושה
F1 ו- fn	השתקת השמע
F2 ו- fn	הפחתת עוצמת השמע
F3 ו- fn	הגברת עוצמת השמע
F4 ו- fn	כבה/הפעל את המיקרופון
F5 ו- fn	משנה את הבהירות של המקלדת עם התאורה האחורית
F6 ו- fn	הפחתת בהירות התצוגה
F7 ו- fn	הגברת בהירות התצוגה
F8 ו- fn	החלפה לצג חיצוני
F10 ו- fn	צילום מסך (לכידת מסך)
F11 ו- fn	Home (העברת הסמן לתחילת השורה)
F12 ו- fn	End (העברת הסמן לסוף השורה)
Esc ו- fn	נעילה של מקש Fn במצב פועל או כבוי
Ctrl ו- fn	פתיחת התפריט של יישום התוכנה

מקשים עם תווים חלופיים

ישנם מקשים אחרים במקלדת עם תווים חלופיים. הסמלים המוצגים בחלק התחתון של מקשים אלה הם התווים הראשיים המוצגים בעת לחיצה על המקש; הסמלים המוצגים בחלק העליון של מקשים אלה מוצגים בעת לחיצה על המקש יחד עם מקש **Shift**. לדוגמה, אם תלחץ על **2**, הספרה **2** תוצג; אם תלחץ על **Shift** ו-**2**, התו **@** יוצג.

מצלמה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המצלמה של Latitude 5540.

טבלה 17. מפרט המצלמה

תיאור	ערכים
מספר המצלמות	אחת
סוג המצלמה	- מצלמת RGB באיכות FHD - מצלמת אינפרא אדום + RGB באיכות FHD - מצלמת RGB + אינפרא-אדום באיכות FHD עם חיישן תאורת סביבה, Express Sign-In עם זיהוי נוכחות ו-Intelligent Privacy
מיקום המצלמה	מצלמה קדמית

טבלה 17. מפרט המצלמה (המשך)

תיאור		ערכים
סוג חיישן המצלמה		טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציית מצלמה:		
תמונת סטילס		2.07 מגה-פיקסל
וידאו		1920 x 1080 (FHD) ב-30 fps
רזולוציית מצלמת IR:		
תמונת סטילס		0.23 מגה-פיקסל
וידאו		640 x 360 פיקסלים בקצב 30 fps
זווית תצוגת אלכסון:		
מצלמה		80 מעלות
מצלמה עם אינפרא-אדום		86.6 מעלות

משטח מגע

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט משטח המגע של Latitude 5540.

טבלה 18. מפרט משטח המגע

תיאור		ערכים
רזולוציית משטח המגע:		DPI 300<
מידות משטח המגע:		
אופקית		115 מ"מ (4.52 אינץ')
אנכית		67 מ"מ (2.64 אינץ')
תנועות משטח המגע		לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע הזמינות ב: - Windows, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft בכתובת support.microsoft.com - Ubuntu, ראה ubuntu.com/support

מתאם חשמל

הטבלה הבאה מספקת את מפרט מתאם החשמל של Latitude 5540.

טבלה 19. מפרטים של מתאם החשמל

תיאור		אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
סוג		• מתאם AC של USB-C, 60W	מתאם AC 65W	מתאם AC של USB-C, 100W
מידות מתאם החשמל:		• מתאם AC של USB-C, 60W, 2 פינים		
גובה		22 מ"מ (0.86 אינץ')	28 מ"מ (1.10 אינץ')	122 מ"מ (4.80 אינץ')
רוחב		55 מ"מ (2.16 אינץ')	112 מ"מ (4.41 אינץ')	60 מ"מ (2.36 אינץ')

טבלה 19. מפרטים של מתאם החשמל (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
עומק	66 מ"מ (2.59 אינץ')	26.50 מ"מ (1.04 אינץ')	26.50 מ"מ (1.04 אינץ')
Input voltage (מתח כניסה)	100VAC–200VAC	100VAC–200VAC	100VAC–200VAC
Input frequency (תדר כניסה)	50Hz–60Hz	50Hz–60Hz	50Hz–60Hz
זרם כניסה (מרבי)	1.70A	1.70A	1.70A
זרם מוצא (רציף)	20V/3A (רציף) 15V/3A (רציף) 9V/3A (רציף) 5V/3A (רציף)	20V/3.25A (רציף) 15V/3A (רציף) 9V/3A (רציף) 5V/3A (רציף)	20V/5A (רציף) 15V/3A (רציף) 9V/3A (רציף) 5V/3A (רציף)
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	20VDC/15VDC/9VDC/5VDC	20VDC/15VDC/9VDC/5VDC	20VDC/15VDC/9VDC/5VDC
טווח טמפרטורות:			
בהפעלה	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
אחסון	-20°C עד 70°C (-4°F עד 158°F)	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)
 התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.			

סוללה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרטי הסוללה של Latitude 5540.

טבלה 20. מפרט הסוללה

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית	אפשרות רביעית
סוג סוללה	3 תאים, 42Whr, ליתיום-יון, + ExpressCharge ExpressCharge Boost	3 תאים, 42Whr, ליתיום-יון, מחזור חיים ארוך	3 תאים, 54Whr, ליתיום-יון, + ExpressCharge ExpressCharge Boost	3 תאים, 54Whr, ליתיום-יון, מחזור חיים ארוך + ExpressCharge
מתח סוללה	11.40VDC	11.40VDC	11.40VDC	11.40VDC
משקל סוללה (מינימום)	0.19 ק"ג (0.41 ליברות)	0.19 ק"ג (0.41 ליברות)	0.22 ק"ג (0.48 ליברות)	0.22 ק"ג (0.48 ליברות)
מידות סוללה:				
גובה	5.73 מ"מ (0.22 אינץ')	5.73 מ"מ (0.22 אינץ')	5.73 מ"מ (0.22 אינץ')	5.73 מ"מ (0.22 אינץ')
רוחב	263 מ"מ (10.35 אינץ')	263 מ"מ (10.35 אינץ')	263 מ"מ (10.35 אינץ')	263 מ"מ (10.35 אינץ')
עומק	68.90 מ"מ (2.71 אינץ')	68.90 מ"מ (2.71 אינץ')	68.90 מ"מ (2.71 אינץ')	68.90 מ"מ (2.71 אינץ')
טווח טמפרטורות:				

טבלה 20. מפרט הסוללה (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית	אפשרות רביעית
בהפעלה	- טעינה: 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) - פריקה: 0°C עד 70°C (32°F עד 158°F)	- טעינה: 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) - פריקה: 0°C עד 70°C (32°F עד 158°F)	- טעינה: 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) - פריקה: 0°C עד 70°C (32°F עד 158°F)	- טעינה: 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) - פריקה: 0°C עד 70°C (32°F עד 158°F)
אחסון	-20°C עד 65°C (-4°F עד 149°F)	-20°C עד 65°C (-4°F עד 149°F)	-20°C עד 65°C (-4°F עד 149°F)	-20°C עד 65°C (-4°F עד 149°F)
משך הפעולה של הסוללה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.
זמן טעינת הסוללה (מקורב) ⁱ	- מ-0% עד 35% ב-20 דקות (ExpressCharge Boost) 80% בשעה - שעתיים לטעינה מלאה 3 שעות עד לטעינה (טעינה רגילה)	- מ-0% עד 35% ב-20 דקות (ExpressCharge Boost) 80% בשעה - שעתיים לטעינה מלאה 3 שעות עד לטעינה (טעינה רגילה)	- מ-0% עד 35% ב-20 דקות (ExpressCharge Boost) 80% בשעה - שעתיים לטעינה מלאה 3 שעות עד לטעינה (טעינה רגילה)	- מ-0% עד 35% ב-20 דקות (ExpressCharge Boost) 80% בשעה - שעתיים לטעינה מלאה 3 שעות עד לטעינה (טעינה רגילה)
סוללת מטבע	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים. התראה Dell ממליצה לטעון את הסוללה באופן סדיר עבור צריכת חשמל אופטימלית. אם מטען הסוללה שלך התרוקן לגמרי, יש לחבר את מתאם החשמל, להפעיל את המחשב ולאחר מכן להפעיל מחדש את המחשב כדי להפחית את צריכת החשמל.				

צג

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הצג של Latitude 5540.

טבלה 21. מפרט צג

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
סוג צג	Full High-Definition (FHD) בגודל 15 אינץ'	Full High-Definition (FHD) בגודל 15 אינץ'	Full High-Definition (FHD) בגודל 15 אינץ', ComfortView Plus לאור כחול חלש, חיסכון בסוללה
אפשרויות מגע	לא	כן	לא
טכנולוגיית לוח הצג	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):			
גובה	193.60 מ"מ (7.62 אינץ')	193.60 מ"מ (7.62 אינץ')	193.60 מ"מ (7.62 אינץ')
רוחב	344.20 מ"מ (13.55 אינץ')	344.20 מ"מ (13.55 אינץ')	344.20 מ"מ (13.55 אינץ')

טבלה 21. מפרט צג (המשך)

תיאור		אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
	אלכסון	396 מ"מ (15.60 אינץ')	396 מ"מ (15.60 אינץ')	396 מ"מ (15.60 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג		1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
בוהק (אופייני)		250 nits	250 nits	400 nits
מגה-פיקסל		262,144 צבעים	262,144 צבעים	16,777,216 צבעים
סולם צבעים		45% NTSC	45% NTSC	100% sRGB
פיקסלים לאינץ' (PPI)		141	141	141
יחס ניגודיות (אופייני)		700:1	700:1	800:1
זמן תגובה (מרב')		35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה
קצב רענון		60Hz	60Hz	60Hz
זווית צפייה אופקית		-/+ 80 מעלות	-/+ 80 מעלות	-/+ 80 מעלות
זווית צפייה אנכית		-/+ 80 מעלות	-/+ 80 מעלות	-/+ 80 מעלות
רוחב פיקסל		0.179 x 0.179 מ"מ	0.179 x 0.179 מ"מ	0.179 x 0.179 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)		4.60W	4.60W	4.50W
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק		מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט קורא טביעות האצבעות האופציונלי של Latitude 5540.

טבלה 22. מפרט קורא טביעות אצבעות

ערכים	תיאור
קיבולית	טכנולוגיית חיישן קורא טביעות אצבעות
500 dpi	רזולוציית חיישן קורא טביעות האצבעות
108 מ"מ x 88 מ"מ	גודל פיקסל של חיישן קורא טביעות אצבעות

חיישן

הטבלה הבאה מפרטת את החיישן של Latitude 5540.

טבלה 23. חיישן

תמיכה בחיישן
חיישן תאורת סביבה
מד תאוצה בבסיס: ST Micro LIS2DW12TR
מד תאוצה ב-hinge-up (תצורת שדרוג מכירה באמצעות ALS/Emza/מצלמת אינפרא-אדום): ST Micro LNG2DMTR

GPU - משולב

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) המשולבת הנתמכת על-ידי Latitude 5540.

טבלה 24. GPU - משולב

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	מעבד
כרטיס גרפי Intel UHD	יציאת HDMI 2.0 אחת	זיכרון בערוץ יחיד	Intel Core i3 מדור 13
כרטיס גרפי Intel Iris Xe	יציאת HDMI 2.0 אחת	זיכרון בערוץ כפול	Intel Core i5/i7 מדור 13

GPU - נפרד

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) הנפרדת הנתמכת על-ידי Latitude 5540.

טבלה 25. GPU - נפרד

בקר	גודל הזיכרון	סוג זיכרון
NVIDIA GeForce MX550	2GB	GDDR6

תמיכה בצג חיצוני

הטבלה הבאה מפרטת את התמיכה בצגים חיצוניים של Latitude 5540.

טבלה 26. תמיכה בצג חיצוני

כרטיס גרפי	צגים חיצוניים נתמכים עם צג מחשב נייד מופעל	צגים חיצוניים נתמכים עם צג מחשב נייד מושבת
כרטיס גרפי Intel Iris Xe	3	4
כרטיס גרפי Intel UHD	3	4

הערה לקבלת מידע נוסף על תמיכה בצגים חיצוניים, עיין במדריך לחיבור צג חיצוני בכתובת www.dell.com/support.

אבטחת חומרה

הטבלה הבאה מפרטת את אבטחת החומרה של Latitude 5540.

טבלה 27. אבטחת חומרה

אבטחת חומרה
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 נפרד
אישור FIPS 140-2 עבור TPM
אישור TCG עבור TPM (Trusted Computing Group)
קורא טביעות אצבעות בלחצן ההפעלה קשור ל-ControlVault 3
אימות מתקדם ControlVault 3 עם אישור FIPS 140-2 רמה 3
כרטיס חכם במגע ControlVault 3
כרטיס חכם ללא מגע, ControlVault 3 NFC
SSD, SED SSD NVMe וכוונ דיסק קשיח (Opal ושאינו Opal) לכל SDL

אבטחת חומרה
ControlVault 3-i FIPS 201 Full Scan FPR

קורא כרטיסים חכמים

קורא כרטיסים חכמים ללא מגע

סעיף זה מציג את מפרטי קורא הכרטיסים החכמים ללא מגע של Latitude 5540.

טבלה 28. מפרטי קורא כרטיסים חכמים ללא מגע

תואר	תיאור	קורא כרטיסים חכמים ללא מגע Dell NFC עם ControlVault 3
תושבת כרטיס Felica	הקורא והתוכנה תומכים בכרטיסי Felica ללא מגע	כן
תמיכה בכרטיס ISO 14443 סוג A	הקורא והתוכנה תומכים בכרטיסי ISO 14443 Type A ללא מגע	כן
תמיכה של הכרטיס בתקן ISO 14443 Type B	הקורא והתוכנה יכולים לתמוך בכרטיסי ISO 14443 Type B ללא מגע	כן
ISO/IEC 21481	הקורא והתוכנה יכולים לתמוך בכרטיסים ואסימונים תואמי ISO/IEC 21481 ללא מגע	כן
ISO/IEC 18092	הקורא והתוכנה יכולים לתמוך בכרטיסים ואסימונים תואמי ISO/IEC 21481 ללא מגע	כן
תמיכה של הכרטיס בתקן ISO 15693	הקורא והתוכנה יכולים לתמוך בכרטיסי ISO 15693 ללא מגע	כן
NFC בתיוג NFC	תומך בקריאת ועיבוד של מידע תיוג תואם NFC	כן
מצב קריאת NFC	תמיכה במצב קריאה לפי NFC Forum	כן
מצב כתיבה NFC	תמיכה במצב כתיבה לפי NFC Forum	כן
מצב NFC עמית לעמית	תמיכה במצב עמית לעמית לפי NFC Forum	כן
ממשק מערכת הפעלה של NFC Proximity	מפרט התקני NFP (Near Field Proximity) לשימוש מערכת ההפעלה	כן
ממשק מערכת הפעלה PC/SC	מפרט מחשב אישי/כרטיס חכם לאינטגרציה של קוראים בחומרה לסביבות של מחשב אישי	כן
תואם התקן CCID	תמיכה משותפת במנהלי התקנים להתקן ממשק כרטיס מעגל משולב עבור מנהלי ההתקנים ברמת מערכת ההפעלה	כן
תוכנת Dell ControlVault	המכשיר מתחבר ל-Dell ControlVault לשימוש ועיבוד	כן

 הערה: אין תמיכה בכרטיסי קרבה של 125KHz.

טבלה 29. כרטיסים נתמכים

יצרן	כרטיס
HID	כרטיס jCOP readertest3 (14443A)
	1L 1430
	DESFire D8H

טבלה 29. כרטיסים נתמכים (המשך)

יצרן	כרטיס
NXP/Mifare	iClass (דור קודם)
	iClass SEOS
	כרטיס Mifare DESFire 8K White PVC
G&D	כרטיס Mifare Classic 1K White PVC
	כרטיס NXP Mifare Classic S50 ISO
	idOnDemand - SCE3.2 144K
Oberthur	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare
	SCE7.0 FIPS 144K
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K
	כרטיס ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0

קורא כרטיסים חכמים במגע

הטבלה הבאה מפרטת את מפרטי קורא הכרטיסים החכמים במגע של Latitude 5540.

טבלה 30. מפרטי קורא כרטיסים חכמים במגע

תואר	תיאור	קורא כרטיסים חכמים Dell ControlVault 3
ISO 7816 - תמיכה בכרטיס Class A 3	הקורא מסוגל לקרוא כרטיס mcard חכם עם אספקת חשמל 5V	כן
ISO 7816 - תמיכה בכרטיס Class B 3	הקורא מסוגל לקרוא כרטיס חכם עם אספקת חשמל 3V	כן
ISO 7816 - תמיכה בכרטיס Class C 3	הקורא מסוגל לקרוא כרטיס חכם עם אספקת חשמל 1.8V	כן
תואם ISO 7816-1	מפרט הקורא	כן
תואם ISO 7816 -2	המפרט הטכני עבור מאפיינים פיזיים של התקן הכרטיסים החכמים (גודל, מיקום נקודות חיבור וכדומה)	לא רלוונטי
תמיכה ב-T=0	הכרטיסים תומכים בשידור ברמת התו	כן
תמיכה ב-T=1	הכרטיסים תומכים בשידור ברמת הבלוק	כן
תואם EMVCo	תואם לתקני כרטיס חכם EMVCo (עבור תקני תשלום אלקטרוני) המתפרסמים באתר www.emvco.com	כן
מאושר EMVCo	באופן רשמי מאושר על בסיס תקני כרטיסים חכמים מסוג EMVCo	כן
ממשק מערכת הפעלה PC/SC	מפרט מחשב אישי/כרטיס חכם לאינטגרציה של קוראים בחומרה לסביבות של מחשב אישי	כן
תואם התקן CCID	תמיכה משותפת במנהלי התקנים להתקן ממשק כרטיס מעגל משולב עבור מנהלי ההתקנים ברמת מערכת ההפעלה.	כן
מאושר Windows	ההתקן מאושר על ידי WHCK	כן

טבלה 30. מפרטי קורא כרטיסים חכמים במגע (המשך)

תואר	תיאור	קורא כרטיסים חכמים Dell ControlVault 3
תואם FIPS 201 (PIV/HSPD-12) דרך GSA	המכשיר תואם לדרישות FIPS 201/PIV/HSPD-12	כן

סביבת ההפעלה והאחסון

טבלה זו מפרטת את מפרט ההפעלה והאחסון של Latitude 5540.

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 31. סביבת המחשב

תיאור	בהפעלה	אחסון
טווח טמפרטורות	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות יחסית (מקסימום)	10% עד 90% (ללא התעבות)	0% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה (מרבית)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
מידת זעזועים (מרבית)	110G†	160G†
טווח גבהים	15.2 מ' עד 3,048 מ' (-49.87 רגל עד 10,000 רגל)	15.2 מ' עד 10,668 מ' (-49.87 רגל עד 35,000 רגל)
⚠️ התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת באמצעות פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה.

מדיניות התמיכה של Dell

לקבלת מידע נוסף על מדיניות התמיכה של Dell, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

ComfortView Plus

⚠️ אזהרה חשיפה ממושכת לאור כחול מהצג עלולה לגרום להשפעות ארוכות טווח, כגון מתח עיניים (אסתנופיה), עייפות עיניים או נזק לעיניים.

אור כחול הוא צבע בספקטרום האור הכוללת אורך גל קצר ואנרגיה גבוהה. חשיפה ממושכת לאור כחול, בעיקר ממקורות דיגיטליים, עלולה לפגוע בדפוס השונה ולגרום להשפעות ארוכות טווח כגון מתח עיניים (אסתנופיה), עייפות עיניים או נזק לעיניים.

הצג במחשב זה מיועד למזער את האור הכחול ותואם לדרישה של TÜV Rheinland להצגת תאורה כחולה נמוכה.

מצב תאורה כחולה נמוכה מופעל במפעל, ולכן אין צורך בקביעת תצורה נוספת.

כדי להפחית את הסיכון למתח עיניים, מומלץ גם לבצע את הפעולות הבאות:

- למקם את הצג במרחק צפייה נוח בין 50 ס"מ ל-70 ס"מ (20 עד 28 אינץ') מהעיניים שלך.
- מצמצם לעתים קרובות כדי ללחלח את עיניך, הרטב את העיניים במים, או מרח טיפות עיניים מתאימות.
- להפנות את המבט מהצג ולהתבונן בחפץ במרחק 609.60 ס"מ (20 רגל) למשך 20 שניות לפחות במהלך כל הפסקה.
- צא להפסקות ממושכות של 20 דקות בכל שעותיים.

שימוש בתריס הפרטיות

1. החלק את תריס הפרטיות שמאלה כדי לגשת לעדשת המצלמה.
2. החלק את תריס הפרטיות ימינה כדי לכסות את עדשת המצלמה.



איור 1. תריס המצלמה

Dell Optimizer

סעיף זה מספק את מפרטי Dell Optimizer של Latitude 5540

ב-Latitude 5540 עם Dell Optimizer, התכונות הבאות נתמכות:

- **ExpressConnect** – מצטרף באופן אוטומטי לנקודת הגישה עם האות החזק ביותר, ומנחה את רוחב הפס ליישומי שיחות וועידה בעת השימוש.
- **ExpressSign-in** – חיישן הקרבה של טכנולוגיית Intel Context Sensing מזהה את המכשיר שלך ובאופן מיידי מעיר את המחשב ומבצע כניסה באמצעות מצלמת אינפרא-אדום ותכונת Windows Hello. Windows Hello ננעל כאשר אתה מתרחק.
- **ExpressResponse** – קובע עדיפות ליישומים החשובים ביותר. יישומים נפתחים מהר יותר והביצועים שלהם טובים יותר.
- **ExpressCharge** – מאריך את זמן הפעולה של הסוללה ומשפר את ביצועי הסוללה על-ידי התאמה לדפוסים שלך.
- **Intelligent Audio** – שתף פעולה כאילו אתה נמצא באותו חדר. Intelligent Audio משפר את איכות השמע ומפחית את רעשי הרקע, כך שתוכל לשמוע ולהישמע, וליצור חווית שיחת ועידה טובה יותר לכולם.

לקבלת מידע נוסף על הגדרת תצורה ושימוש בתכונות אלה, עיין במדריך למשתמש של Dell Optimizer.

עבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי. אלא אם צוין אחרת, כל הליך שכלול במסמך זה מבוסס על ההנחה שקראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אזהרה לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אזהרה נתק את המחשב מכל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח, יבש ונקי.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מנגיעה בפינים ובמגעיים.

התראה יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי שעלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

התראה בעת ניתוק כבל, יש למשוך אותו במחבר או בלשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי כנף שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

התראה לחץ והוצא כל כרטיס שמותקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

התראה נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון במחשבים ניידים. אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות.

הערה צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

שלבים

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
- כבה את המחשב. עבור מערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התחל** > **הפעלה** > **כיבוי**.
- הערה** אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
- נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
- הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.
- היכנס למצב השירות, אם באפשרותך להפעיל את המחשב.

מצב שירות

מצב שירות משמש לכיבוי המתח, מבלי לנתק את כבל הסוללה מלוח המערכת לפני ביצוע תיקונים במחשב.

התראה אם אינך מצליח להפעיל את המחשב כדי להעביר אותו למצב שירות, או שהמחשב אינו תומך במצב שירות, נתק את כבל הסוללה. כדי לנתק את כבל הסוללה, בצע את השלבים בסעיף **הסרת הסוללה**.

- a. החזק את המקש במקלדת לחוץ, ולחץ על לחצן ההפעלה במשך 3 שניות או עד שהלוגו של Dell יופיע על המסך.
 - b. כדי להמשיך, לחץ על מקש כלשהו.
 - c. אם מתאם ה-AC לא מנותק, תוצג על המסך הודעה שתנחה אותך להסיר את מתאם ה-AC. הסר את מתאם ה-AC ולאחר מכן הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך בתהליך **מצב השירות**. תהליך **מצב השירות** מדלג באופן אוטומטי על השלב הבא אם **תג הבעלים** של המחשב אינו מוגדר מראש על-ידי המשתמש.
 - d. כאשר ההודעה **מוכן להמשיך** מופיעה על המסך, הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך. המחשב ישמיע שלושה צפצופים קצרים ויכבה מיד.
 - e. לאחר כיבוי המחשב, הוא נכנס בהצלחה למצב השירות.
- הערה אם אינך מצליח להפעיל את המחשב או אם אינך יכול להיכנס למצב השירות, דלג על תהליך זה.

הנחיות בטיחות

הפרק על הנחיות בטיחות ואמצעי זהירות מפרט את הפעולות העיקריות שיש לבצע לפני כל פירוק של רכיבים במערכת.

בצע את הנחיות הבטיחות הללו לפי כל פעולת התקנה או נוהל תיקון אחר הכרוכים בפירוק או בהרכבה:

- כבה את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר.
- נתק את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר מהחשמל.
- נתק את כל קווי הרשת, הטלפון והתקשורת מהמערכת.
- השתמש בערכת השירות בשטח ESD בעת עבודה בתוך כדי למנוע נזק עקב פריקה אלקטרוסטטית (ESD).
- אחרי הוצאת רכיב המערכת, הנח בזהירות את הרכיב שהוסר על שטיחון אנטי-סטטי.
- יש לנעול נעליים עם סוליות גומי שאינן מוליכות חשמל כדי להפחית את הסיכוי להתחשמל.

מצב המתנה

מוצרי Dell עם מצב המתנה חייבים להיות מנותקים מהחשמל לפני שתוכל לפתוח את המארז. במערכות הכוללות מצב המתנה למעשה יש זרם חי גם כאשר הן כבויים. אספקת החשמל הפנימית מאפשרת להפעיל את המערכת מרחוק (Wake-on-LAN), להעביר את המערכת למצב שינה ולהשתמש בתכונות מתקדמות נוספות בכל הנוגע לניהול צריכת חשמל.

ניתוק, לחיצה והחזקה של לחצן ההפעלה במשך 15 שניות אמורים לפרוק את המתח השירי שקיים בלוח המערכת.

השוואת פוטנציאלים

השוואת פוטנציאלים היא שיטה לחיבור שני מוליכי הארקה או יותר לאותו פוטנציאל חשמלי. הדבר נעשה באמצעות השימוש בערכת השירות בשטח פריקה אלקטרוסטטית (ESD). בעת חיבור כבל מחבר, ודא שהוא מחובר למתכת חשופה ולעולם לא למשטח צבוע או למשטח שאינו ממתכת. הרצועה לפרק כף היד צריכה להיות מאובטחת ובמגע מלא עם העור, ויש לוודא שהסרת את כל התכשיטים כגון שעונים, צמידים, או טבעות לפני שחיברת את עצמך ואת הציוד.

הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית — ESD

ESD משמעותי מהווה בעיה בטיחותית בעת הטיפול ברכיבים אלקטרוניים, בייחוד הרכיבים הרגישים כגון כרטיסי הרחבה, מעבדים, זיכרון DIMM, ו- בלוחות מערכת חלופיים. קטנה מאוד מהרצפה נטענת עלולה לגרום נזק למעגלים חשמליים נפרדים בדרכים שלא ניתן הברור, כגון אחיד עם בעיות המוצר קוצרה חיים. לפי ה-Industry ובכך דחף עבור הורד את דרישות צריכת החשמל צפיפות מוגברת, הגנה ESD נמצא שחל גידול במגמת מהווה בעיה בטיחותית.

עקב צפיפות מוגברת בתחומי הסמיקונדקטור משמש בשנים מוצרי Dell, את רגישות בפקוח על נזק כתוצאה מחשמל סטטי נמצא כעת גבוה יותר מאשר קודמים של מוצרי Dell. מסיבה זו, חלק שאושר קודם לכן שיטות לבצע טיפול חלקים אינן עוד רלוונטי.

שני מזוהה על סוגים של נזק ESD הם ממקרי ו- אחיד כשלים.

- **ממקרי** - חומרות וכשלים לייצג כ-20 אחוזים ESD כשלים הקשורים. לנזק גורם מיידי, אובדן מוחלט של הפונקציונליות של ההתקן. דוגמה לכשל קטסטרופלי הוא זיכרון DIMM שיש בו קיבלת לחשמל סטטי באופן מיידי מפיץ "No Post/No Video" symptom עם קוד צפצוף המשודרת עבור חסר או nonfunctional הזיכרון.
- **אחיד** - כשלים אחיד לייצג כ-80 אחוזים ESD כשלים הקשורים. הגבוה של כשלים אחיד פירושו כי רוב הזמן כאשר מופיעה נזק, הוא אינו הניתנת לזיהוי מיידי. DIMM מתקבל לחשמל סטטי, אך הטרדה היא נחלש כזה שפשוט מושלך לאשפה ואינו מיידי להפיק כלפי חוץ התסמינים הקשורים את הנזק. למשטרים מסלול מעקב עשויה להימשך שבועות או חודשים להימס, וביתניים עלול לגרום ירידה בביצועים של שלמות זיכרון, אחיד שגיאות זיכרון וכדומה

קשה יותר סוג נזק לזהות ולפתור בעיות הוא אחיד (נקרא גם נסתרות או "פצועים הליכה") כשל.

בצע את השלבים הבאים כדי להסיר את כרטיס ה-ESD:

- השתמש מחוץ ESD לפרק כף היד ומוארק כהלכה. השימוש ברצועות אנטי-סטטיות אלחוטיות אסור, הן אינן מספקות הגנה מתאימה. נגיעה לתושבת לפני הטיפול חלקים אינו מספיק ESD protection חלקים עם רוחב רגישות בפיקוח על נזק ESD.
- יש לטפל ברכיבים רגישים לחשמל אלקטרוסטטי באזור נקי מחשמל סטטי. במידת האפשר, השתמש אנטי-סטטית סטטיים לרצפה ולשולחנות עבודה.
- בעת הוצאת רכיב הרגיש למטען סטטי מקופסת המשלוח שלו, הוצא את הרכיב מחומר האריזה האנטי-סטטי רק כשתהיה מוכן להתקינו. לפני הסרת העטיפה האנטי-סטטית, ודא שפרקת את החשמל הסטטי מגופך.
- בעת הובלת רכיב רגיש, יש להניח אותו במיכל אנטי-סטטי או באריזה אנטי-סטטית.

ערכת שירות לשטח עבור ESD

ערכת השירות לשטח ללא ניטור היא ערכת השירות הנפוצה ביותר בשימוש. כל ערכת שירות לשטח כוללת שלושה רכיבים עיקריים: שטיחון אנטי-סטטי, רצועה לפרק כף היד וכבל מחבר.

רכיבי ערכת שירות לשטח עבור ESD

רכיבי ערכת השירות לשטח עבור ESD הם:

- **שטיחון אנטי-סטטי** - השטיחון האנטי-סטטי עשוי מחומר בעל כושר פיזור וניתן להניח עליו חלקים במהלך הליכי שירות. בעת שימוש בשטיחון אנטי-סטטי, הרצועה לפרק כף היד צריכה להיות הדוקה ואת הכבל יש לחבר לשטיחון ולכל מתכת חשופה במערכת שעליה עובדים. לאחר שבוצעה פריסה כהלכה, ניתן לקחת את רכיבי השירות מתיק ה-ESD ולהניחם ישירות על השטיחון. פריטים הרגישים ל-ESD יהיו בטוחים בכף ידך, על שטיחון ה-ESD, במערכת או בתוך תיק.
- **רצועה לפרק כף היד וכבל מחבר** - ניתן לחבר את הרצועה לפרק כף היד ואת הכבל המחבר ישירות בין הרצועה לפרק כף היד למתכת החשופה בחומרה, אם אין צורך בשטיחון ESD, או לחבר לשטיחון האנטי-סטטי כדי להגן על החומרה שמונחת באופן זמני על השטיחון. החיבור הפיזי של הרצועה לפרק היד ושל כבל המחבר לעור שלך, לשטיחון האנטי-סטטי ולחומרה ידוע כ"השוואת פוטנציאלים". השתמש רק בערכת שירות לשטח עם רצועה לפרק כף היד, שטיחון וכבל מחבר. לעולם אל תשתמש ברצועה אלחוטית לפרק כף היד. זכור תמיד שהחוטים הפנימיים ברצועה לפרק כף היד מועדים לנזקים עקב בלאי רגיל ויש לבדוק אותם בתדירות קבועה באמצעות בודק לרצועת פרק כף היד על מנת להימנע מגרימת נזק לחומרה בשל ESD בשוגג. מומלץ לבדוק את הרצועה לפרק כף היד ואת כבל המחבר לפחות פעם בשבוע.
- **בודק לרצועת ESD לפרק כף היד** - החוטים הפנימיים ברצועת ה-ESD מועדים לנזקים לאורך זמן. בעת שימוש בערכה ללא ניטור, שיטת העבודה המומלצת היא לבדוק בקביעות את הרצועה לפני כל קריאת שירות ולכל הפחות, פעם בשבוע. השיטה הטובה ביותר לביצוע בדיקה זו היא להשתמש בבודק לרצועת כף היד. אם אין ברשותך בודק לרצועת כף היד, ברר אם קיים בודק במשרד האזורי. כדי לבצע את הבדיקה, בזמן שהרצועה מחוברת לפרק כף היד, חבר את כבל המחבר של רצועת פרק כף היד לבודק ולחץ על הכפתור לבדיקה. נורית ירוקה מוארת אם הבדיקה בהצלחה; נורית אדומה מאירה ונשמע צליל אם הבדיקה נכשלת.
- **רכיבים מבודדים** - חיוני לשמור על התקנים רגישים ל-ESD, כגון מארזים של גופי קירור מפלסטיק, ולהרחיקם מחלקים פנימיים שמשמשים כמבודדים ולרוב צוברים מטען חשמלי רב.
- **סביבת העבודה** - לפני פריסה של ערכת שירות לשטח עבור ESD, בצע הערכת מצב במיקומו של הלקוח. לדוגמה, פריסת הערכה עבור סביבת שרת שונה מאשר פריסת הערכה עבור סביבת מחשב שולחני או נייד. שרתים מותקנים בדרך כלל בארון תקשורת במרכז נתונים; מחשבים שולחניים או ניידים לרוב מונחים על שולחנות עבודה או בתאים משרדיים. חפש תמיד שטח עבודה פתוח ומסודר, שיהיה גדול מספיק לפריסה של ערכת ה-ESD, כולל שטח נוסף שיתאים לסוג המערכת שזקוקה לתיקון. סביבת העבודה גם צריכה להיות נקייה ממבודדים שעלולים לגרום לאירוע של ESD. באזור העבודה, יש להזיז חומרים מבודדים כגון קלקר וסוגי פלסטיק אחרים למרחק 12 אינץ' או 30 ס"מ לפחות מחלקים רגישים, לפני טיפול פיזי ברכיבי חומרה כלשהם.
- **אריזה למניעת ESD** - כל ההתקנים הרגישים ל-ESD דורשים משלוח באריזה נגד חשמל סטטי. יש עדיפות לתיקים ממתכת בעלי הגנה מפני חשמל סטטי. עם זאת, עליך לחזור תמיד את חלק פגום באמצעות אותה ESD התיק ואת באריזה בחלק החדש הגיעו. יש לקפל את תיק ה-ESD ולסגור אותו בצורה הדוקה ויש להשתמש בכל חומרי הספוג לאריזה מהקופסה המקורית שבה הגיע החלק החדש. יש להוציא התקנים רגישים ל-ESD מהאריזה רק במשטח עבודה מוגן מפני ESD. לעולם אין להניח חלקים על תיק ה-ESD מכיוון שרק חלקו הפנימי של התיק מוגן. הנח תמיד את החלקים בידך, על שטיחון ה-ESD, במערכת או בתוך שקית אנטי-סטטית.
- **הובלת רכיבים רגישים** - כאשר מובילים רכיבים רגישים ל-ESD, כגון חלקי חילוף או חלקים שהוחזרו אל Dell, חיוני להניח רכיבים אלה בשקיות אנטי-סטטיות לשם הובלה בטוחה.

סיכום הגנה מפני ESD

מומלץ בחום להשתמש ברצועת הארקה חוטית מסורתית נגד ESD ובשטיחון אנטי-סטטי מגן בכל עת כאשר מעניקים שירות למוצרי Dell. בנוסף, חיוני לשמור חלקים רגישים בנפרד מכל החלקים המבודדים בעת ביצוע טיפול, ולהשתמש בתיקים אנטי-סטטיים להעברת רכיבים רגישים.

הובלת רכיבים רגישים

כאשר מובילים רכיבים רגישים ל-ESD, כגון חלקי חילוף או חלקים שהוחזרו אל Dell, חיוני להניח רכיבים אלה בשקיות אנטי-סטטיות לשם הובלה בטוחה.

לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

אודות משימה זו

הערה השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

שלבים

1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

BitLocker

התראה אם BitLocker אינו מושהה לפני עדכון ה-BIOS, בפעם הבאה שתתחיל את המערכת היא לא תזהה את מפתח ה-BitLocker. בשלב זה תתבקש להזין את מפתח השחזור כדי להמשיך, והמערכת תמשיך לבקש מפתח זה בכל אתחול. אם מפתח השחזור אינו ידוע, הדבר עשוי להוביל לאובדן נתונים או להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה שלא לצורך. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, עיין במאמר Knowledge: **עדכון ה-BIOS במערכות Dell עם BitLocker מופעל**.

התקנת הרכיבים הבאים מפעילה את BitLocker:

- כונן דיסק קשיח או כונן מצב מוצק
- לוח המערכת

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג פיליפס מס' 0, מס' 1
- להב פלסטיק

רשימת ברגים

הערה בעת הסרת הברגים מרכיב, מומלץ לרשום את סוג הבורג וכמות הברגים ולאחר מכן לשים אותם בתיבת אחסון הברגים. זאת כדי לוודא שמאוחסנים מספר הברגים וסוג הברגים הנכונים בעת החלפת הרכיב.

הערה מחשבים מסוימים מצוידים במשטחים מגנטיים. ודא שהברגים אינם נשארים מחוברים למשטחים אלה בעת החלפת רכיב.

הערה צבע הבורג עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה.

טבלה 32. רשימת ברגים

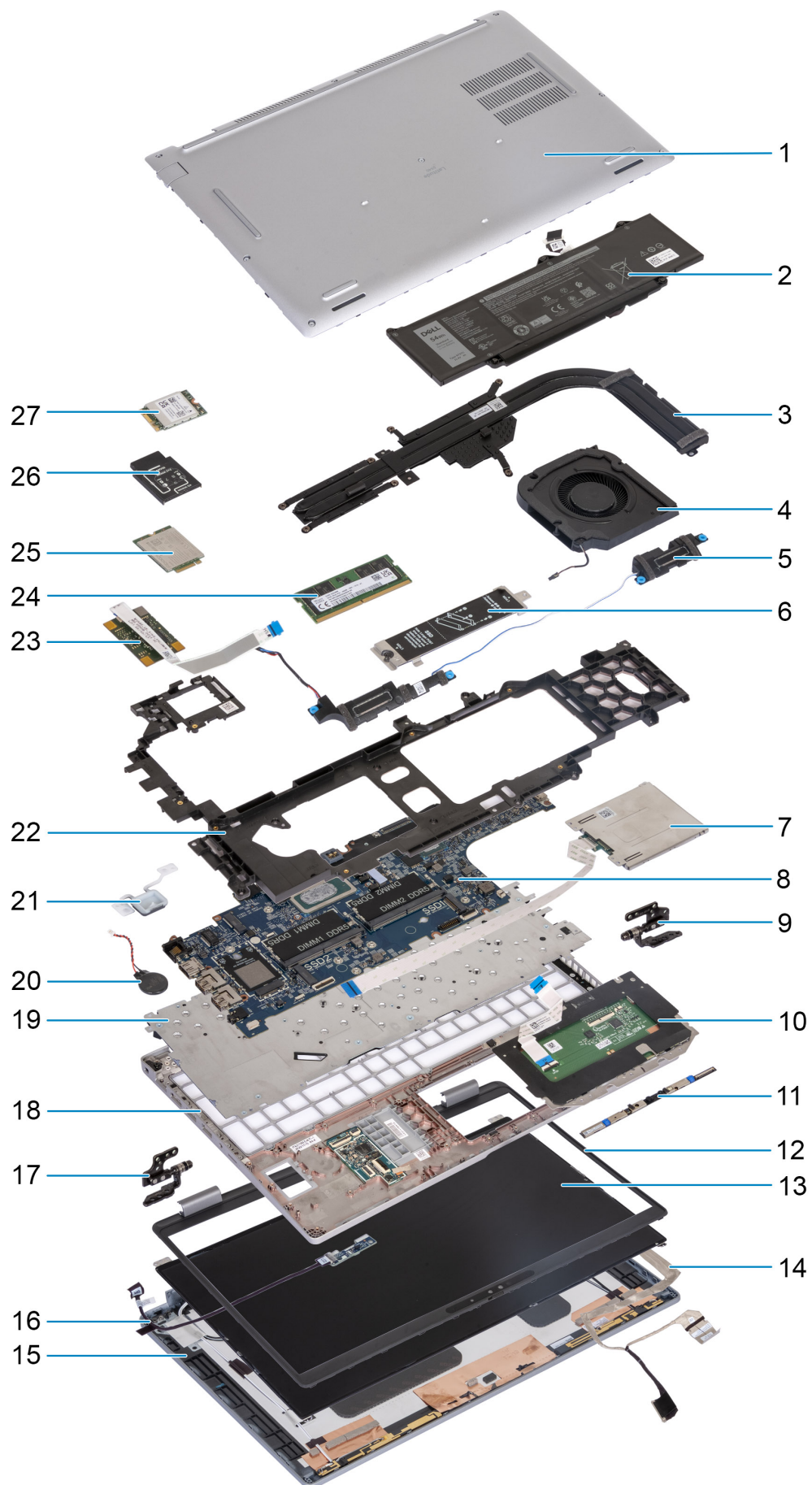
רכיב	סוג הבורג	כמות	תמונת הבורג
תושבת ה-5G WWAN	M2x3	1	
מגן תרמי של 5G WWAN	M2x3	2	
כונן Solid-state מסוג M.2 2230 בחרץ 1 ובחרץ 2	M2x3	1	
מגן תרמי של כונן Solid-state בחרץ 1	M2x3	2	

טבלה 32. רשימת ברגים (המשך)

רכיב	סוג הבורג	כמות	תמונת הבורג
מסגרת הפנימית של המכלול	M2x3	12	
מאזנר מערכת	M2x4	2	
גוף קירור	M2x4	1	
כבל צג	M2x3	2	
תושבת סוג-C	M2x4	3	
לוח המערכת	M2x3	3	
לחצן הפעלה	M2x2.5	2	
מקלדת	M2x2	21	
מכלול הצג	M2x3	2	
לוח הצג	M2.5x3.5	4	
צירי הצג	M2.5x3.5	2	
תושבת קורא טביעות אצבעות	M2x3	1	
קורא כרטיסים חכמים	M2x2	2	

הרכיבים העיקריים של Latitude 5540

התמונה הבאה מציגה את הרכיבים העיקריים של Latitude 5540.



1. כיסוי הבסיס	2. סוללה
3. גוף קירור	4. מאוורר מערכת
5. רמקולים	6. מגן תרמי של כונן Solid state מסוג M.2 2230/2280 עבור חריץ 1 של כונן Solid-state
7. קורא כרטיסים חכמים (אופציונלי)	8. לוח המערכת
9. צירים ימניים	10. משטח מגע
11. מודול מצלמה	12. מסגרת הצג
13. לוח הצג	14. כבל צג
15. הכיסוי האחורי של הצג	16. לוח חיישנים עם כבל
17. צירים שמאליים	18. מכלול משענת כף היד
19. מקלדת	20. סוללת מטבע
21. לחצן הפעלה	22. מכלול המסגרת הפנימית
23. קורא טביעות אצבעות	24. מודול זיכרון
25. כרטיס WWAN מסוג 4G	26. תושבת כרטיס 4G WWAN
27. כרטיס WLAN	

הערה Dell מספקת רשימה של רכיבים ומספרי החלקים שלהם עבור תצורת המערכת המקורית שנרכשה. חלקים אלה זמינים בהתאם לכיסויי האחריות שנרכשו על-ידי הלקוח. צור קשר עם נציג המכירות של Dell למידע על אפשרויות רכישה.

הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (יחידות CRU)

הרכיבים הניתנים להחלפה בפרק זה הם יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (CRU).  **התראה** לקוחות יכולים להחליף רק את היחידות הניתנות להחלפה על ידי הלקוח (CRU) בהתאם לאמצעי הזהירות ולהליכי ההחלפה.

 **הערה** ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

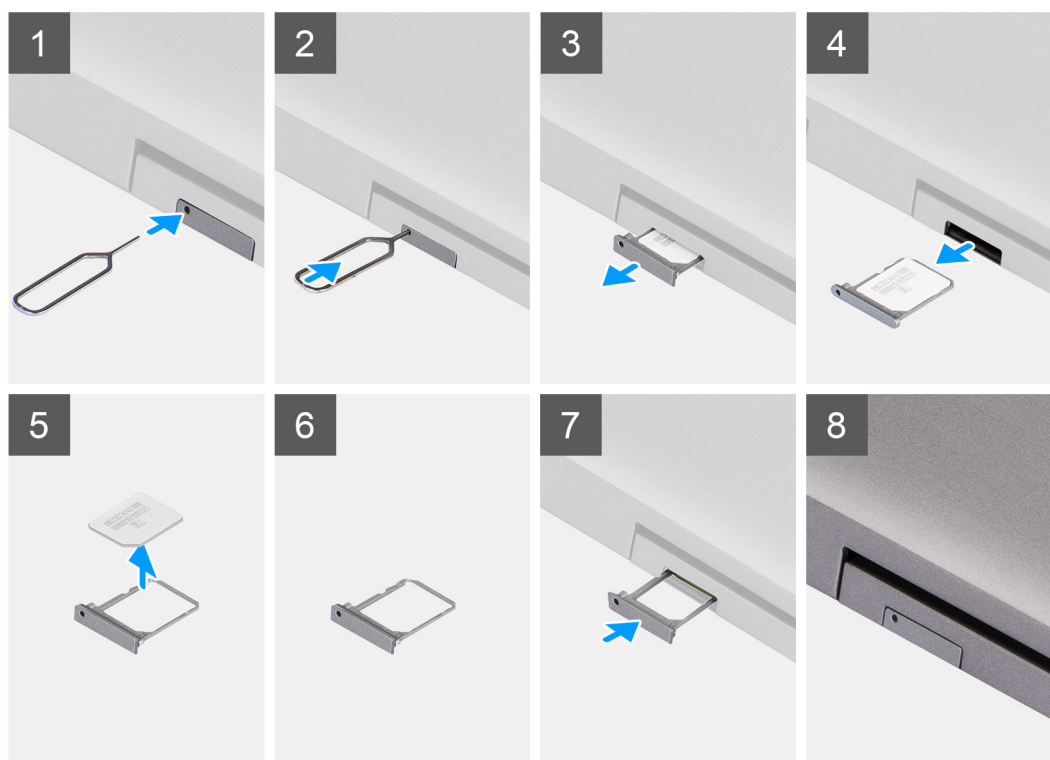
הסרת מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

 **הערה** ההליך להסרת מגש כרטיס ה-SIM ישים רק עבור מחשבים שנשלחים עם מודול WWAN.

 **התראה** הסרה של כרטיס ה-SIM כשהמחשב פועל עלולה לגרום לאובדן נתונים או לנזק לכרטיס. ודא שהמחשב כבוי או שחיבורי הרשת מושבתים.



שלבים

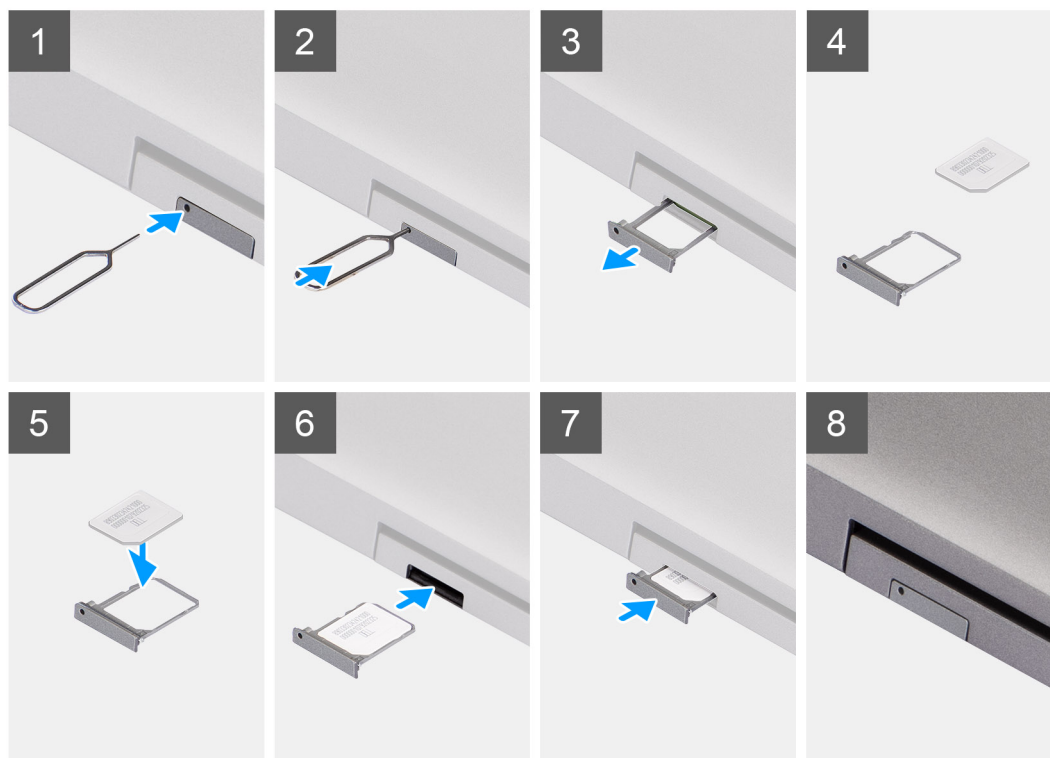
1. הכנס פין לחור השחרור כדי לשחרר את מגש כרטיס ה-SIM.
2. לחץ על הפין כדי לנתק את הנעילה ולפלוט את מגש כרטיס ה-SIM.
3. החלק את מגש כרטיס ה-SIM והוצא אותו מהחריץ במחשב.
4. הסר את כרטיס ה-SIM ממגש כרטיס ה-SIM.
5. החלק ודחף את מגש כרטיס ה-SIM בחזרה לתוך החריץ.

התקנת מגש כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

תנאים מוקדמים

הערה  ההליך להתקנת מגש כרטיס ה-SIM ישים רק עבור מחשבים שנשלחים עם מודול WWAN.

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.



שלבים

1. הכנס פין לחור השחרור כדי לשחרר את מגש כרטיס ה-SIM.
2. לחץ על הפין כדי לנתק את הנעילה ולפלוט את מגש כרטיס ה-SIM.
3. החלק את מגש כרטיס ה-SIM והוצא אותו מהחריץ במחשב.
4. ישר ומקם את כרטיס ה-SIM בחריץ הייעודי שבמגש כרטיס ה-SIM, כאשר מגעי המתכת של כרטיס ה-SIM פונים כלפי מעלה.
5. ישר את מגש כרטיס ה-SIM עם החריץ במחשב והחלק אותו בזירות פנימה.
6. החלק את מגש כרטיס ה-SIM לתוך החריץ עד שייכנס למקומו בנקישה.

השלבים הבאים

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב](#).

כיסוי הבסיס

הסרת כיסוי הבסיס

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף [לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב](#).
הערה ודא שהמחשב נמצא במצב שירות. לקבלת מידע נוסף, ראה את הסעיף [לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב](#).

התראה אם אינך מצליח להפעיל את המחשב, המחשב לא יכול להיכנס למצב שירות או שהמחשב אינו תומך במצב שירות, נתק את כבל הסוללה.

2. הסר את כרטיס ה-SIM.

אודות משימה זו

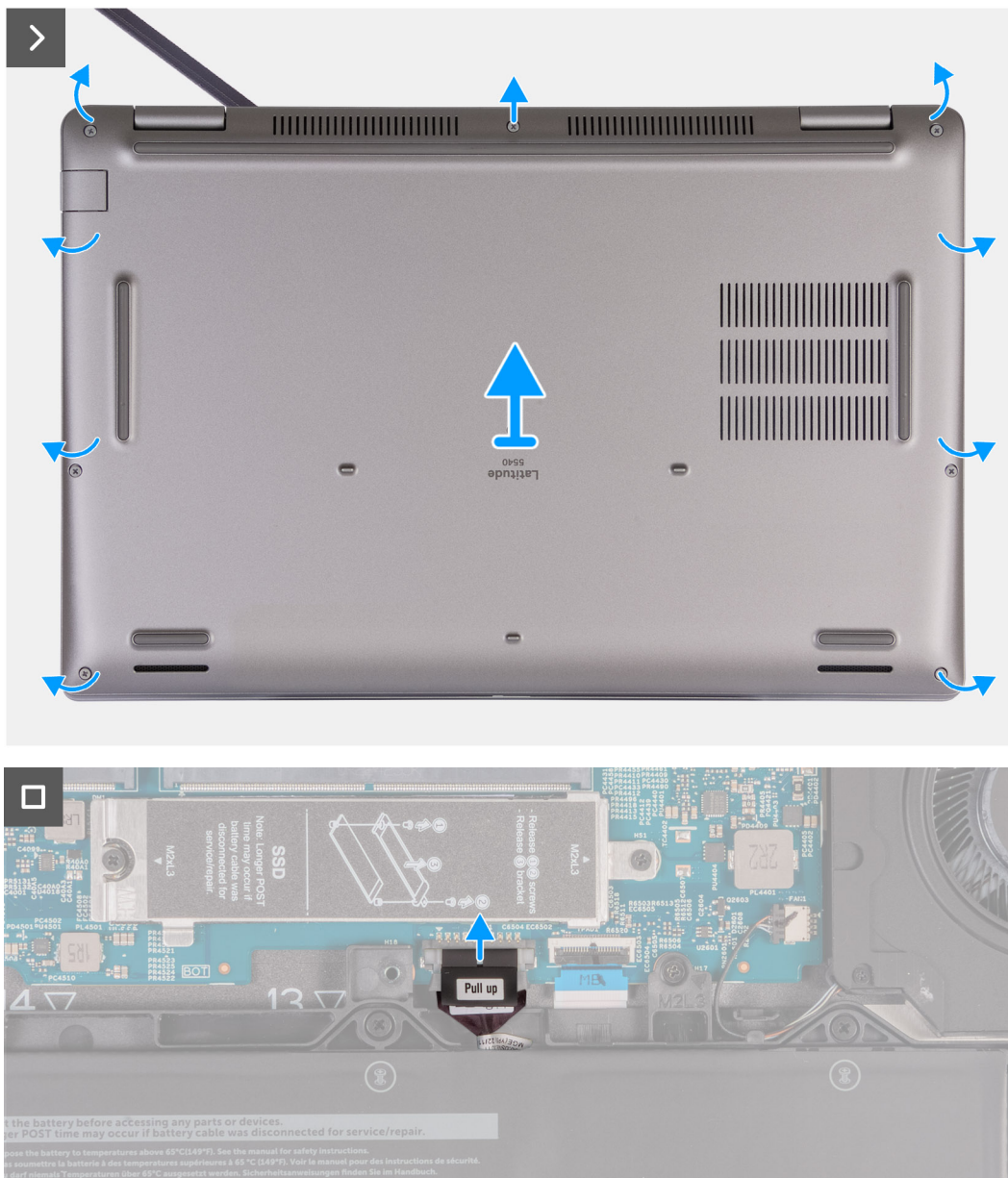
הערה לפני הסרת כיסוי הבסיס, ודא שאין כרטיס SD המותקן בחריץ כרטיס ה-SD במחשב שברשותך.

האיור הבא מציין את מיקום מכסה הבסיס ומספק ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



8x





שליבים

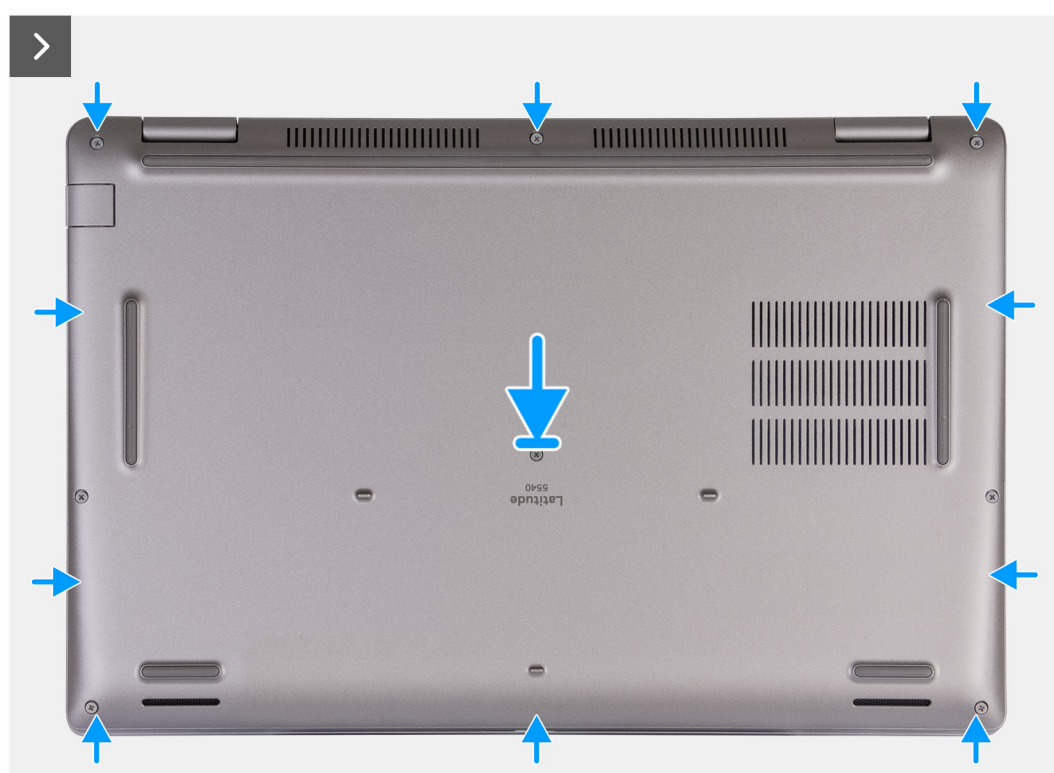
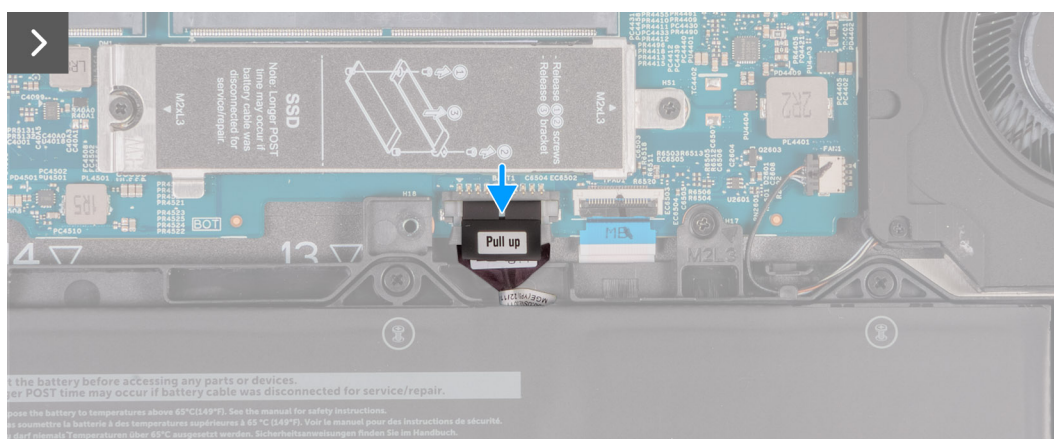
1. שחרר את שמונה בורגי החיזוק שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
 2. באמצעות להב פלסטיק, חלץ את כיסוי הבסיס החל במגרעות הממוקמות בשקעים בצורת פרסה בקצה העליון של כיסוי הבסיס ליד הצירים.
 3. הרם והוצא את כיסוי הבסיס מכלול משענת כף היד והמקלדת.
- הערה**  ודא שהמחשב נמצא במצב שירות. אם המחשב אינו מצליח להיכנס למצב שירות, נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת. כדי לנתק את כבל הסוללה, בצע את שלבים 4 ו-5.
4. יש לנתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
 5. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך חמש שניות כדי להאריק את המחשב ולפרוק את החשמל הסטטי.

התקנת כיסוי הבסיס

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונות הבאות מציינות את מיקום כיסוי הבסיס ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.





הערה

אם אין דרישה מקדימה לסוללה וניתקת את כבל הסוללה, הקפד לחבר אותו. כדי לחבר את כבל הסוללה, בצע את שלבים 1 ו-2 בהליך.

שלבים

1. חבר את כבל הסוללה למחבר בלוח המערכת.
2. ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת, ולאחר מכן לחץ את כיסוי הבסיס למקומו בנקישה.
3. הדק את שמונה בורגי החיזוק שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. התק את **כרטיס ה-SIM**.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

הערה ודא שהמחשב נמצא במצב שירות. לקבלת מידע נוסף, ראה את הסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

כרטיס אלחוט

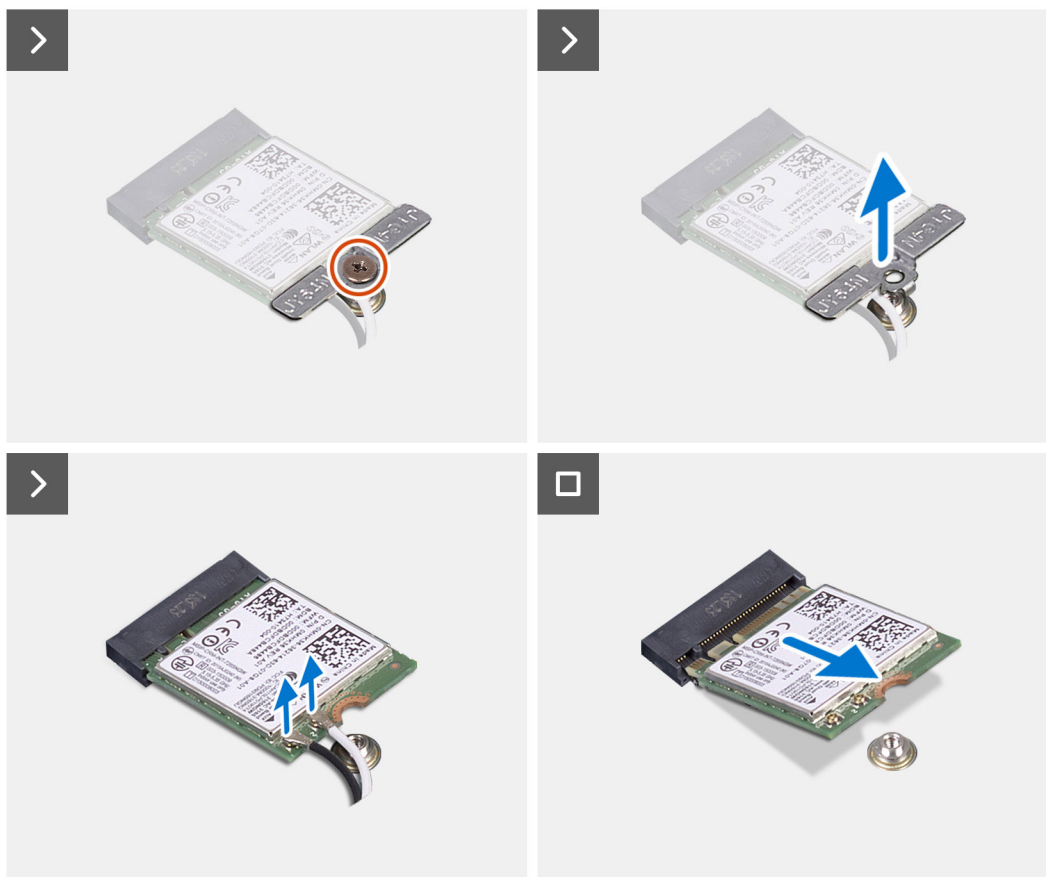
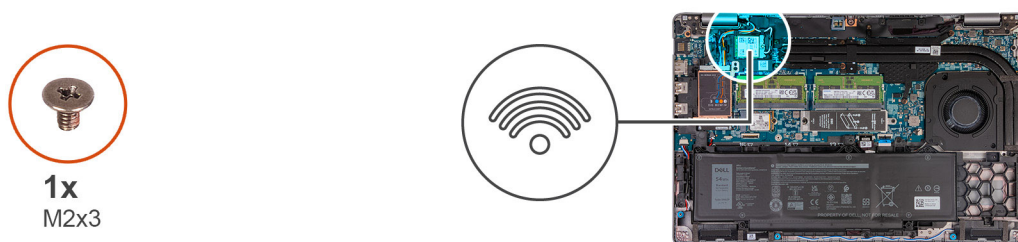
הסרת כרטיס ה-WLAN

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כרטיס ה-WLAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. שחרר את הבורג (M2x3) שמהדק את תושבת כרטיס ה-WLAN לכרטיס ה-WLAN ולמכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הרם את תושבת הכרטיס ה-WLAN מכרטיס ה-WLAN.
3. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס ה-WLAN.
4. החלק והוצא את כרטיס האלחוט מחרוץ כרטיס ה-WLAN.

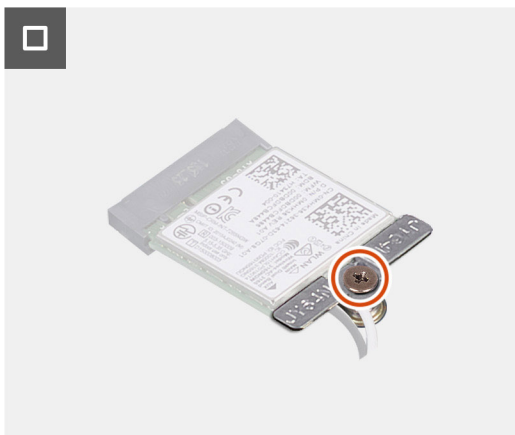
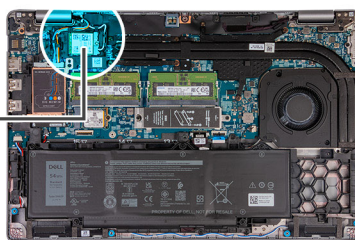
התקנת כרטיס WLAN

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כרטיס ה-WLAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. חבר את כבלי האנטנה אל כרטיס ה-WLAN.
הטבלה הבאה מספקת את סכמת הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס ה-WLAN שנתמך על-ידי המחשב.

טבלה 33. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה	סימון Silkscreen	
ראשי	לבן	ראשי	Δ (משולש לבן)
עזר	שחור	AUX	▲ (משולש שחור)

2. ישר את החרוץ בכרטיס ה-WLAN עם הלשונית שבחרוץ כרטיס ה-WLAN.
3. הצמד את כרטיס ה-WLAN בזווית לתוך החרוץ של כרטיס ה-WLAN.
4. ישר את חור הבורג שבתושבת כרטיס ה-WLAN עם חור הבורג שבכרטיס ה-WLAN ובמכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הברג את הבורג (M2x3) שמהדק את תושבת כרטיס ה-WLAN לכרטיס ה-WLAN ולמכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. התקן את כיסוי הבסיס.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב](#).

כרטיס WWAN (אופציונלי)

הסרת כרטיס ה-4G WWAN (אופציונלי)

תנאים מוקדמים

- יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- הסר את כיסוי הבסיס.

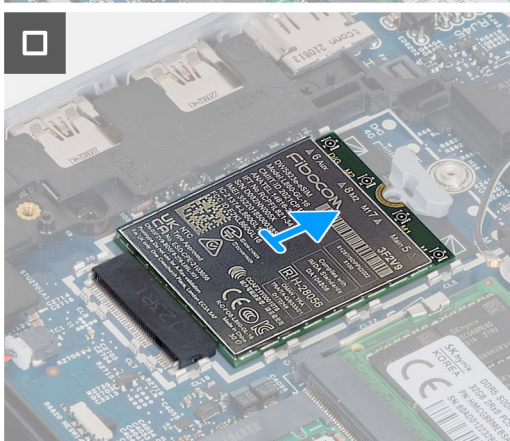
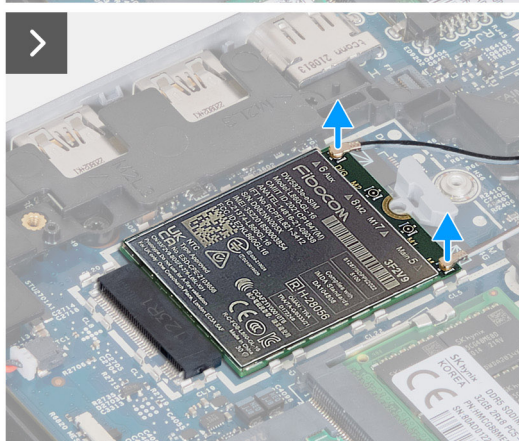
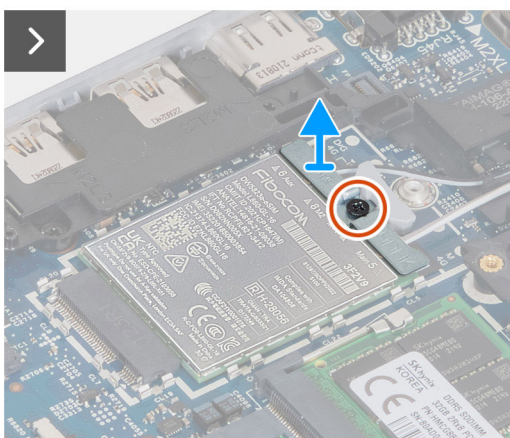
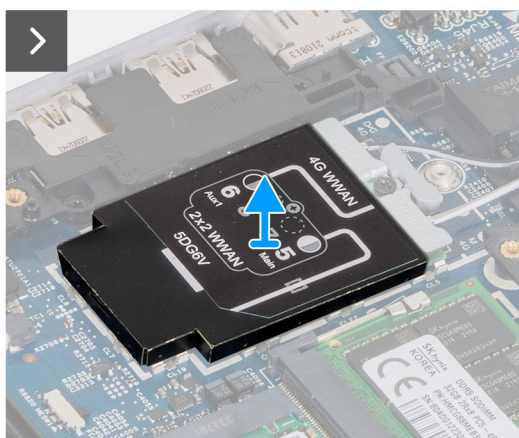
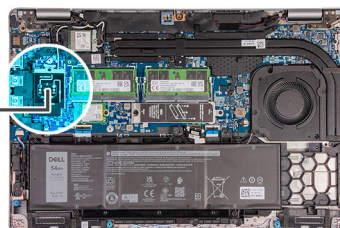
אודות משימה זו

הערה | השלבים הבאים מיועדים למחשבים עם תמיכה ב-WWAN.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כרטיס ה-4G WWAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



1x
M2x3



שלבים

- הסר את מגן כרטיס ה-4G WWAN מכרטיס ה-4G WWAN.
- הסר את הבורג (M2x3) שמחזיק את תושבת כרטיס ה-4G WWAN לכרטיס ה-4G WWAN.
- הרם והוצא את תושבת כרטיס ה-4G WWAN מכרטיס ה-4G WWAN.

4. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס ה-4G WWAN.
5. החלק והסר את כרטיס ה-4G WWAN מחרוץ כרטיס ה-4G WWAN בלוח המערכת.

התקנת כרטיס ה-4G WWAN (אופציונלי)

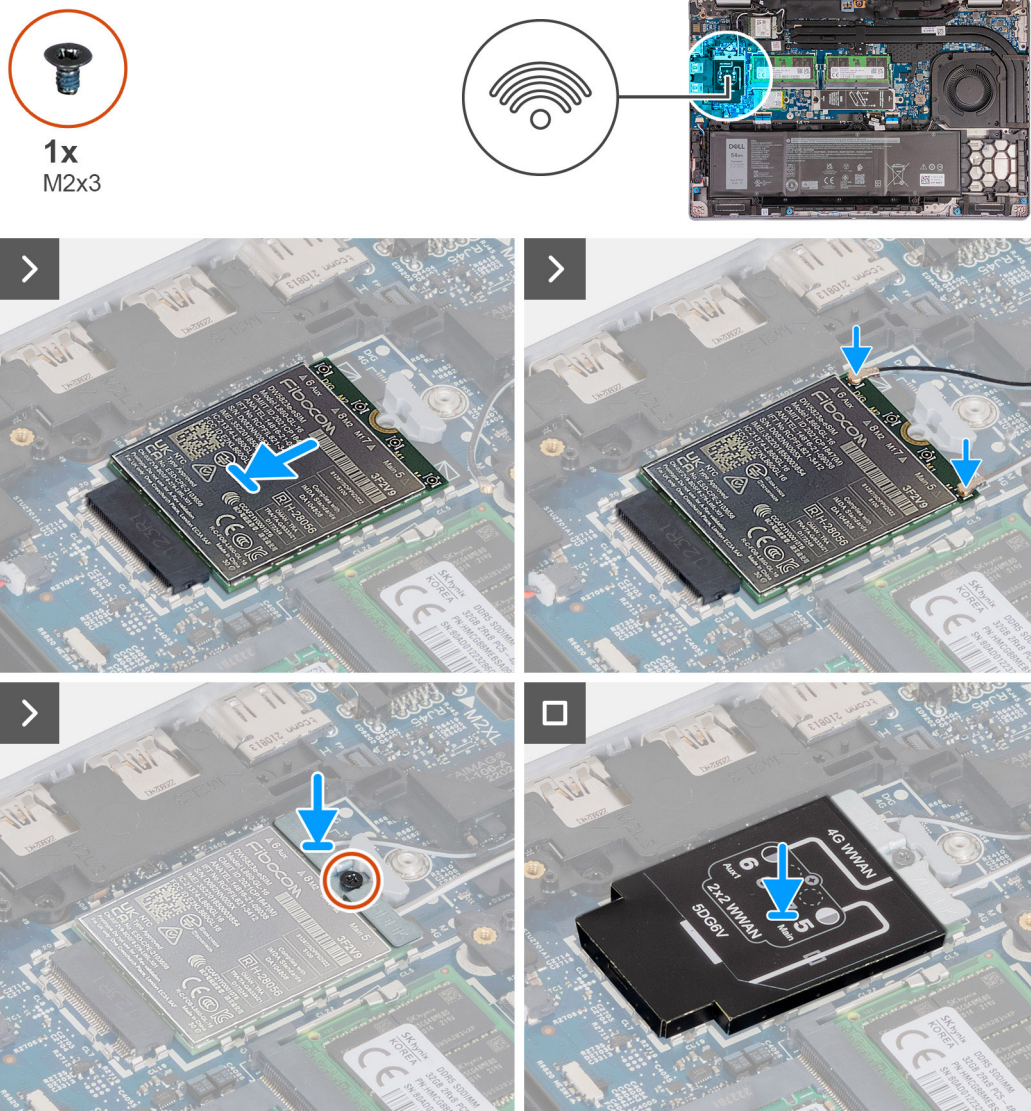
תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

הערה | השלבים הבאים מיועדים למחשבים עם תמיכה ב-WWAN.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כרטיס ה-4G WWAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את החרוץ בכרטיס ה-4G WWAN עם הלשונית שבחרוץ כרטיס ה-4G WWAN.
 2. החלק את כרטיס ה-4G WWAN בזווית לתוך חרוץ כרטיס ה-4G WWAN.
 3. יש לחבר את כבלי האנטנה אל כרטיס ה-4G WWAN.
- הטבלה הבאה מספקת את סכמת הצבעים של כבלי האנטנה עבור ה-4G WWAN שנתמך על-ידי המחשב שלך.

טבלה 34. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס ה-WWAN		צבע כבל האנטנה	סימון Silkscreen
D/G	שחור עם פס לבן דק	6 Aux	Δ (משולש לבן)
M2	כחול	8 M2	Δ (משולש לבן)
M1	כתום	7 M1	Δ (משולש לבן)
M	לבן עם פס אפור דק	5 ראשיים	▲ (משולש שחור)

- 4. ישר את חור הבורג שבתושבת כרטיס ה-4G WWAN עם חור הבורג שבכרטיס ה-4G WWAN.
- 5. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את תושבת ה-4G WWAN לכרטיס ה-4G WWAN.
- 6. ישר ומקם את מגן כרטיס ה-4G WWAN על כרטיס ה-4G WWAN.

השלבים הבאים

- 1. התקן את כיסוי הבסיס.
- 2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת כרטיס ה-5G WWAN (אופציונלי)

תנאים מוקדמים

- 1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2. הסר את כיסוי הבסיס.

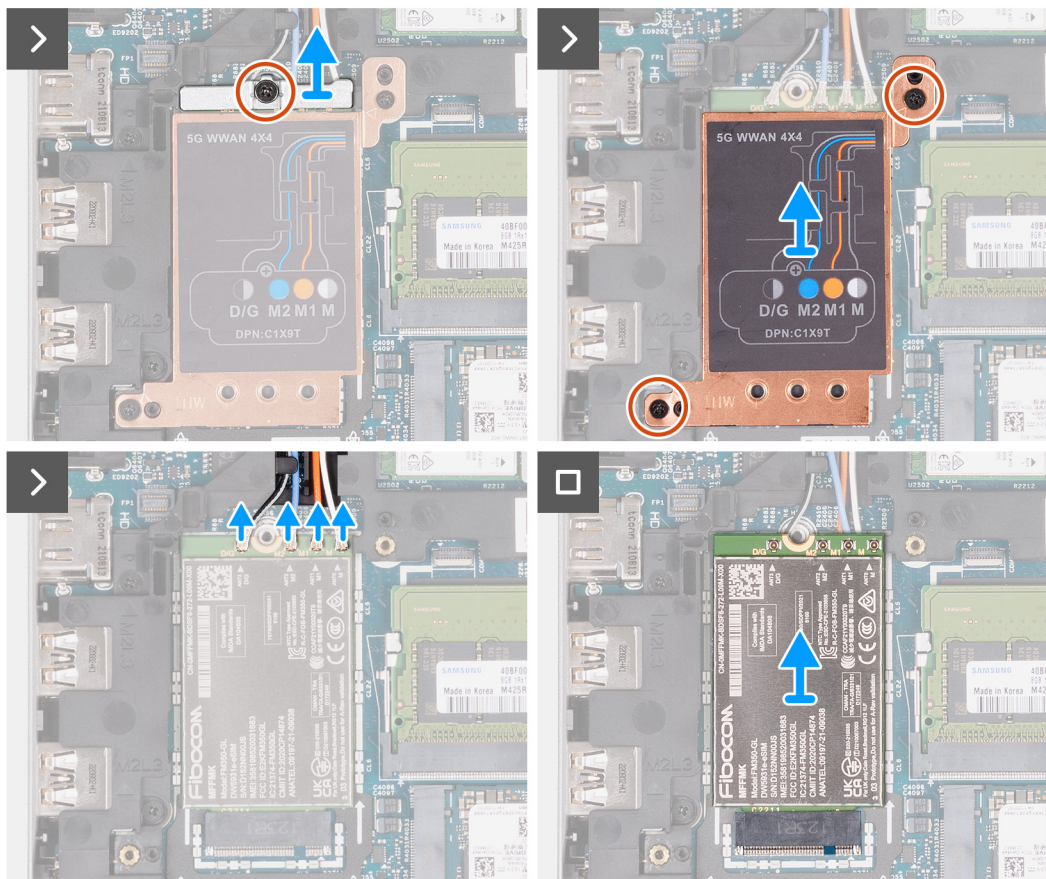
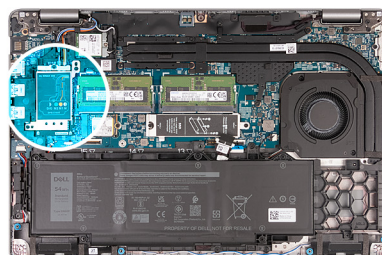
אודות משימה זו

 הערה השלבים הבאים מיועדים למחשבים עם תמיכה ב-WWAN.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כרטיס ה-5G WWAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



3x
M2x3



שלבים

1. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את תושבת כרטיס ה-5G WWAN לכרטיס ה-5G WWAN.
2. הרם והוצא את תושבת כרטיס ה-5G WWAN מכרטיס ה-5G WWAN.
3. הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את המגן של כרטיס ה-5G WWAN אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הרם והוצא את מגן כרטיס ה-5G WWAN מכרטיס ה-5G WWAN.
5. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס ה-5G WWAN.
6. החלק והסר את כרטיס ה-5G WWAN מחרוץ כרטיס ה-5G WWAN בלוח המערכת.

התקנת כרטיס ה-5G WWAN (אופציונלי)

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

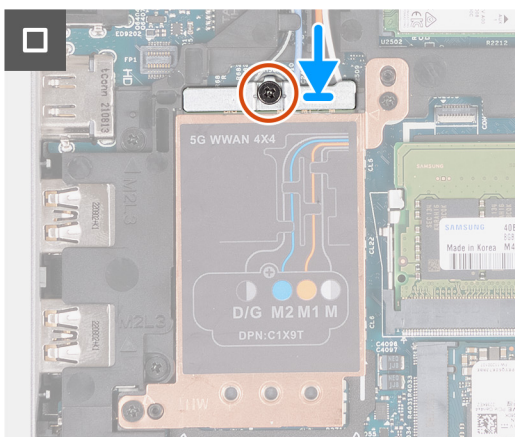
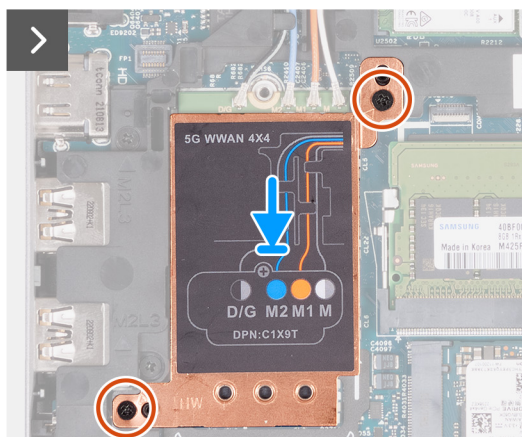
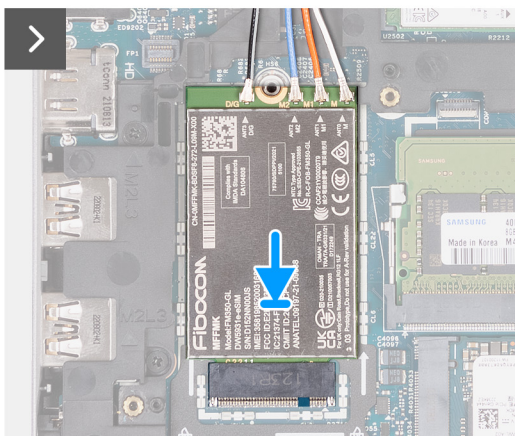
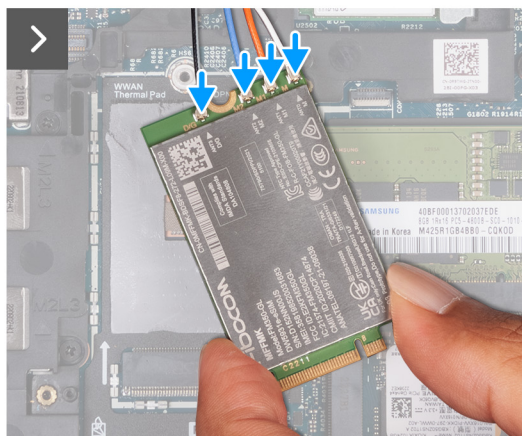
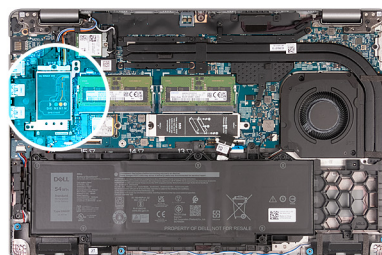
אודות משימה זו

הערה  השלבים הבאים מיועדים למחשבים עם תמיכה ב-WWAN.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כרטיס ה-5G WWAN ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



3x
M2x3



שלבים

1. יש לחבר את כבלי האנטנה אל כרטיס ה-5G WWAN.

הטבלה הבאה מספקת את סכמת הצבעים של כבלי האנטנה עבור ה-5G WWAN שנתמך על-ידי מחשב הלווח.

טבלה 35. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס WWAN-ה	צבע כבל האנטנה	סימון Silkscreen	
D/G	שחור עם פס לבן דק	ANT3 D/G	Δ (משולש לבן)
M2	כחול	ANT2 M2	Δ (משולש לבן)
M1	כתום	ANT1 M1	Δ (משולש לבן)
M	לבן עם פס אפור דק	ANT0 M	Δ (משולש לבן)

2. ישר את החריץ בכרטיס ה-5G WWAN עם הלשונית שבחריץ כרטיס ה-5G WWAN.

3. החלק את כרטיס ה-5G WWAN בזווית לתוך חריץ כרטיס ה-5G WWAN.

4. ישר את חורי הברגים שבמגן התרמי של כרטיס ה-5G WWAN עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.

5. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את המגן של כרטיס ה-5G WWAN אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.

6. ישר את חור הבורג שבתושבת כרטיס ה-5G WWAN עם חור הבורג שבכרטיס ה-5G WWAN.

7. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את תושבת ה-5G WWAN לכרטיס ה-5G WWAN.

השלבים הבאים

1. התקן את כרטיס ה-5G WWAN.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

מודולי זיכרון

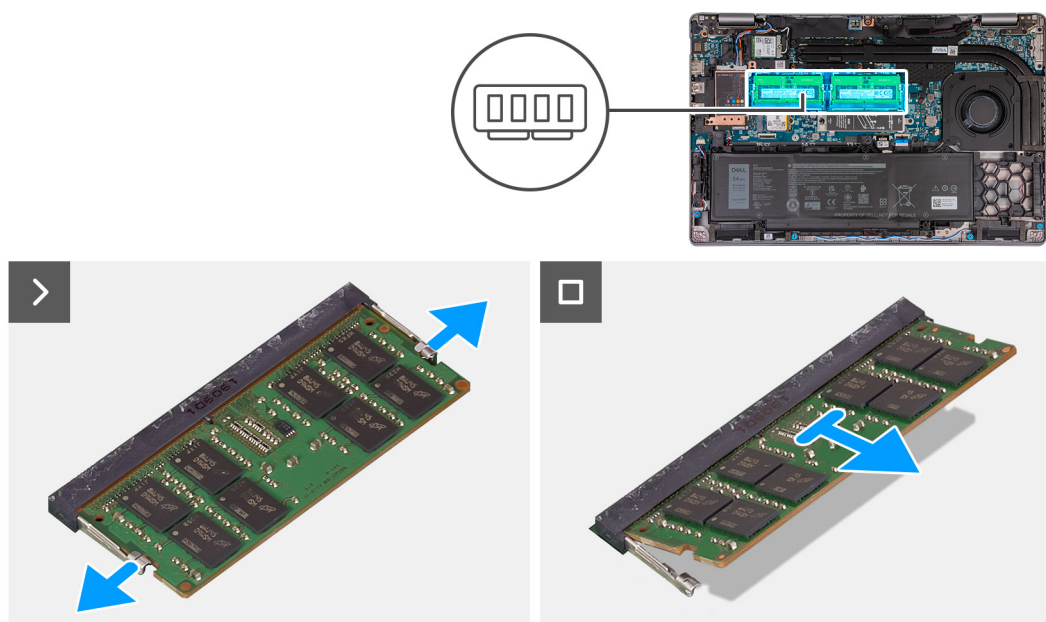
הסרת מודול הזיכרון

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כרטיס ה-5G WWAN.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מודול הזיכרון, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

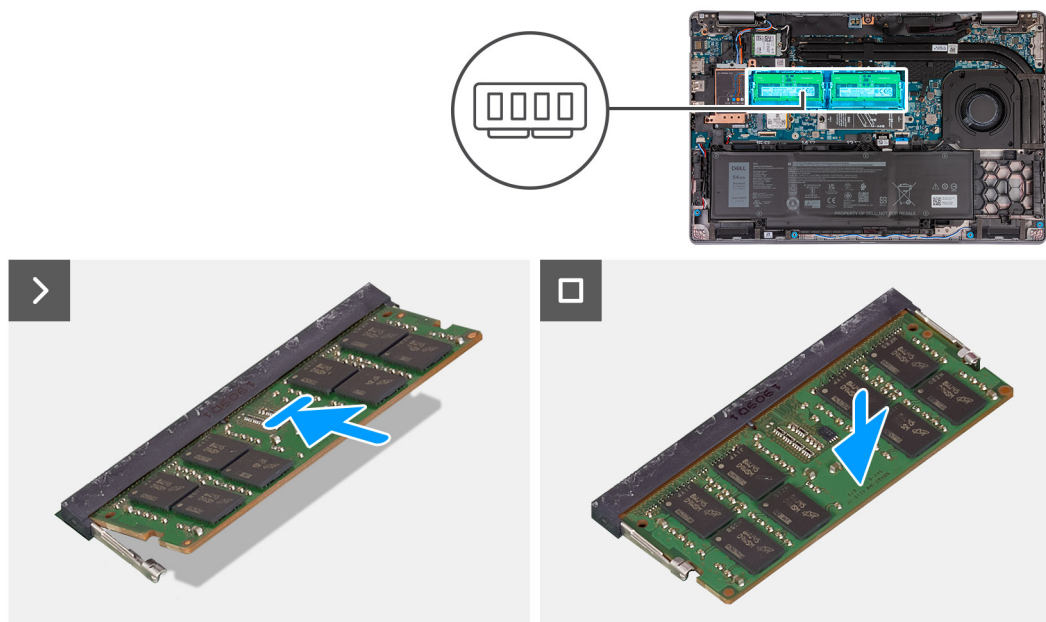
1. היעזר בקצות האצבעות כדי להפריד זה מזה את תפסי ההידוק בחריץ מודול הזיכרון. עד שמודול הזיכרון יישלף ממקומו.
 2. החלק והוצא את מודול הזיכרון מחריץ מודול הזיכרון שבלוח המערכת.
- הערה: חזור על שלב 1 ושלב 2 אם במחשב שלך מותקן יותר ממודול זיכרון אחד.

Installing the memory module

תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

The following image(s) indicate the location of the memory module and provides a visual representation of the installation procedure



שלבים

1. Align the notch on the memory module with the tab on the memory-module slot
2. Slide the memory module firmly into the slot at an angle and press the memory module down until it clicks into place
3. If you do not hear the click, remove the memory module and reinstall it [הערה](#)

השלבים הבאים

1. Install the [base cover](#)
2. Install the [SIM card](#)
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

כונן מצב מוצק

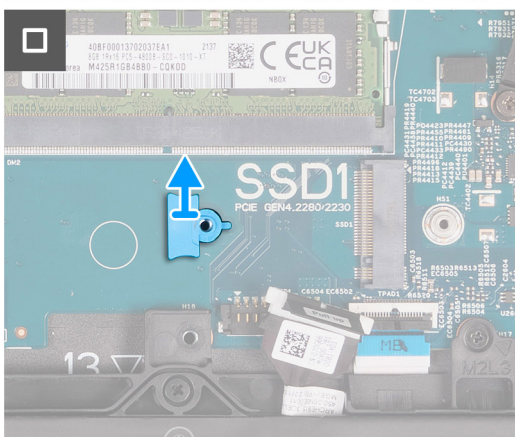
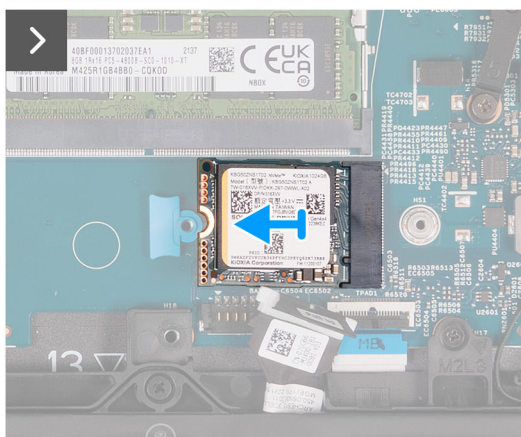
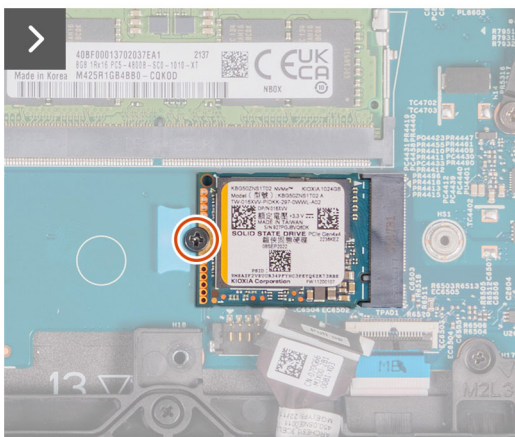
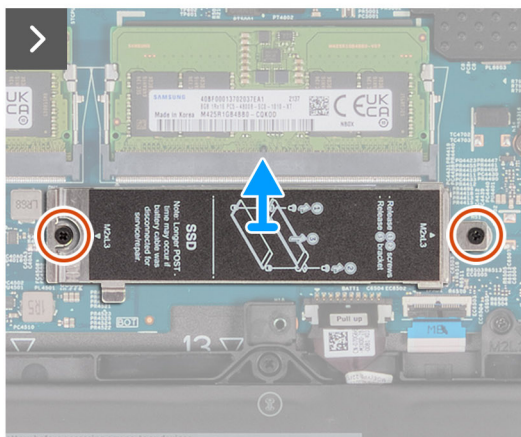
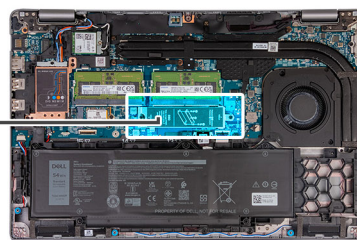
הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 מחריץ מס' 1

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף [לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).
2. הסר את [כרטיס ה-SIM](#).
3. הסר את [כיסוי הבסיס](#).

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 1, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את המגן התרמי של כונן ה-Solid State למכלול משענת כף היד.
2. הרם את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State ממכלול משענת כף היד.
3. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן Solid-State מסוג M.2 2230 לתושבת של כונן ה-Solid-State ולמכלול משענת כף היד.
4. החלק והרם את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 ממכלול נשענת כף היד.
5. הסר את תושבת ההרכבה של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 ממכלול משענת כף היד.

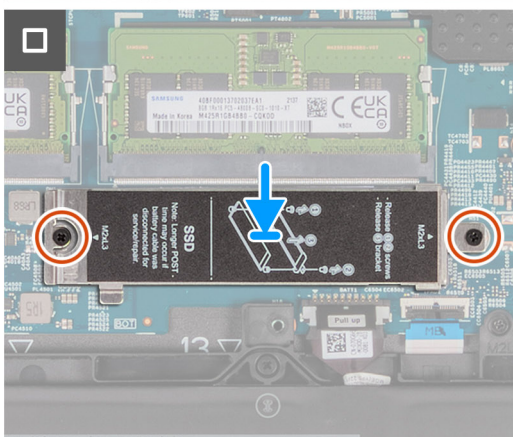
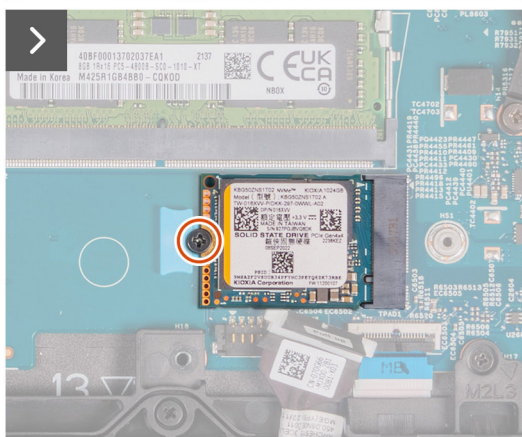
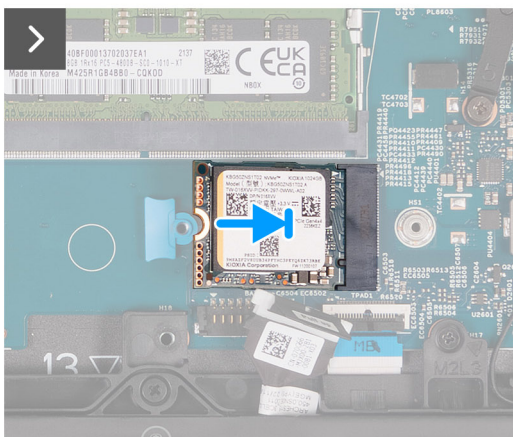
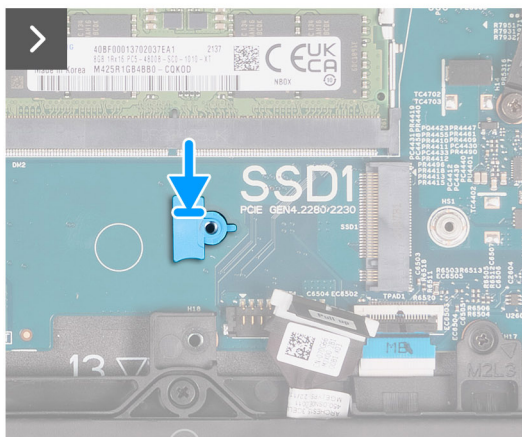
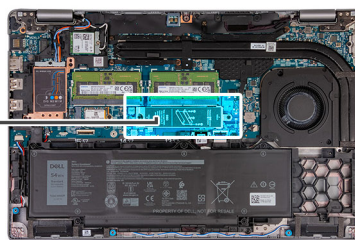
התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 1

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 1, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הנח את תושבת ההרכבה של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחריץ שלה במכלול משענת כף היד.
2. ישר את החריץ בכונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 עם הלשונית שבחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230.
3. החלק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 לחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230.
4. הברג בחזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 לתושבת ההרכבה של כונן ה-Solid-State ולמכלול משענת כף היד.
5. ישר את חורי הברגים שבמגן התרמי של כונן ה-Solid-State עם חורי הברגים שבכונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 ובמכלול משענת כף היד.
6. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x3) שמהדק את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 אל כונן ה-Solid-State ומכלול משענת כף היד.

השלבים הבאים

1. התקן את כיסוי הבסיס.
2. התקן את כרטיס ה-SIM.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

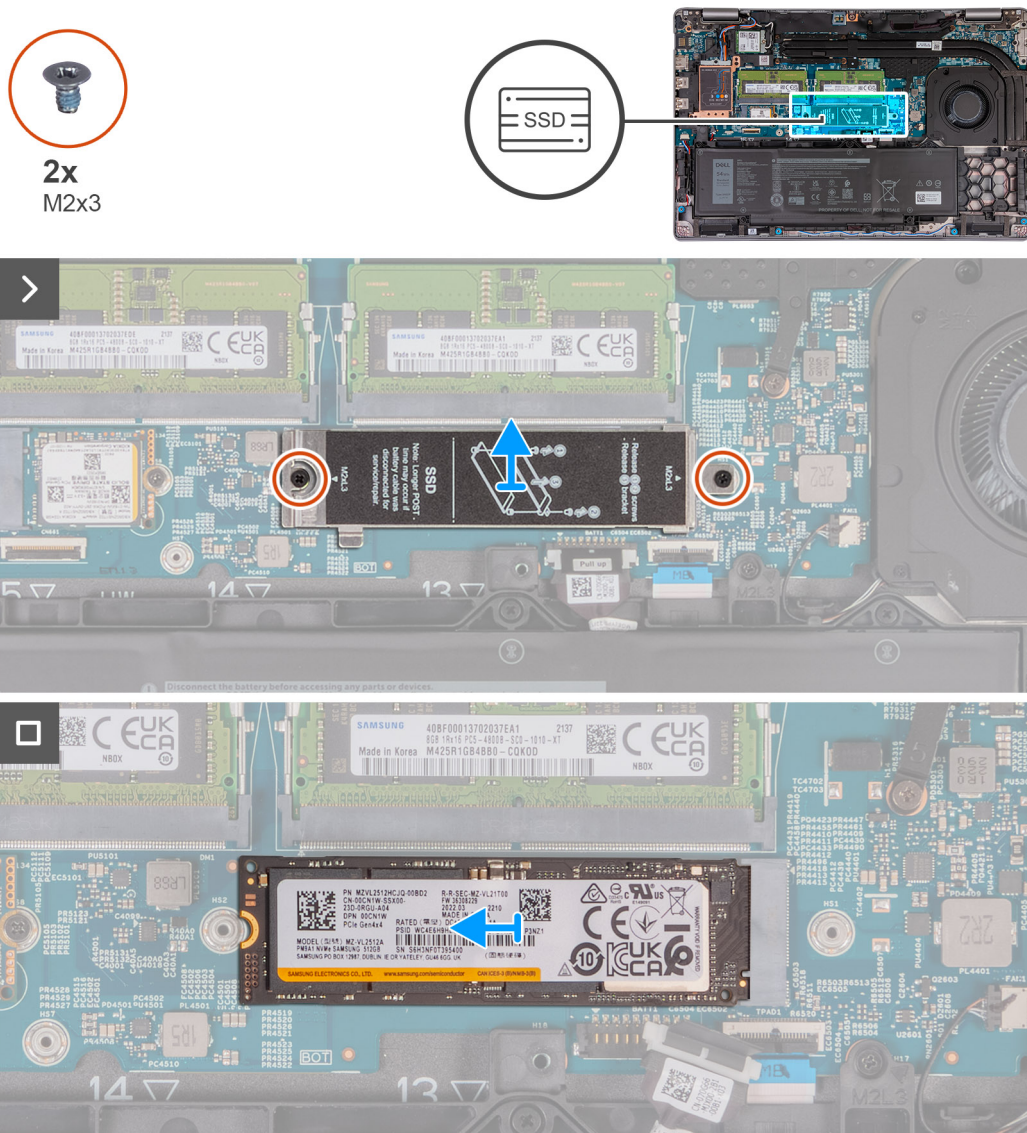
הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2280 מחרץ מס' 1

תנאים מוקדמים

- יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- הסר את כרטיס ה-SIM.
- הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 בחריץ מס' 1, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

- הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את המגן התרמי של כונן ה-Solid State למכלול משענת כף היד.
- הרם את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State ממכלול משענת כף היד.
- הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 לתושבת של כונן ה-Solid-State ולמכלול משענת כף היד.
- החלק והרם את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 ממכלול נשענת כף היד.
- הסר את תושבת ההעברה של כונן ה-Solid State מסוג M.2 2280.

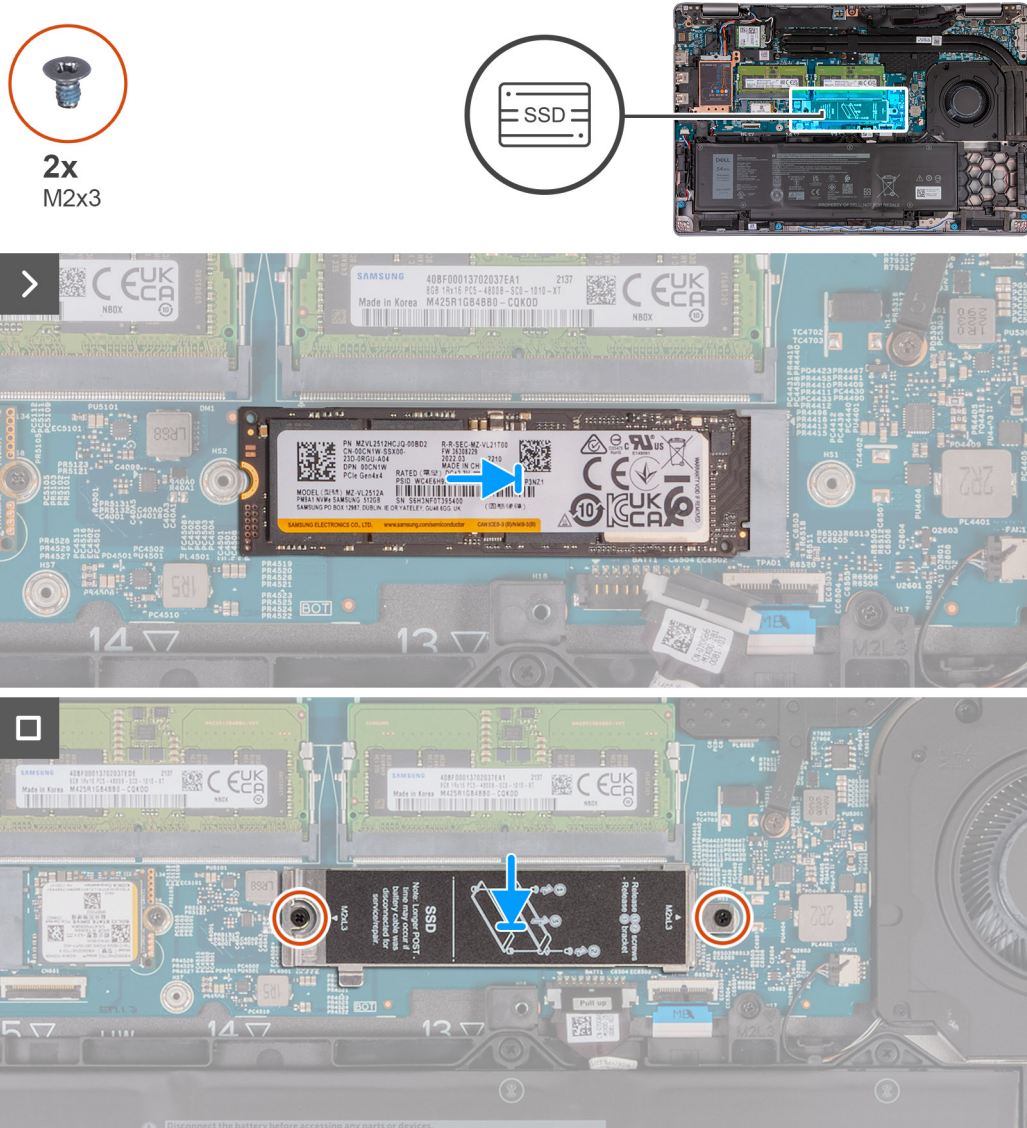
התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2280 בחריץ מס' 1

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 בחריץ מס' 1, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הנח את המחזיק של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 בחריץ שלו במכלול משענת כף היד.
2. ישר את החריץ בכונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 עם הלשונית שבחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280.
3. החלק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 לחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280.
4. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 לתושבת של כונן ה-Solid-State ולמכלול משענת כף היד.
5. ישר את חורי הברגים שבמגן התרמי של כונן ה-Solid-State עם חורי הברגים שבכונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 ובמכלול משענת כף היד.
6. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x3) שמהדק את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2280 אל כונן ה-Solid-State ומכלול משענת כף היד.

השלבים הבאים

1. התקן את כיסוי הבסיס.
2. התקן את כרטיס ה-SIM.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

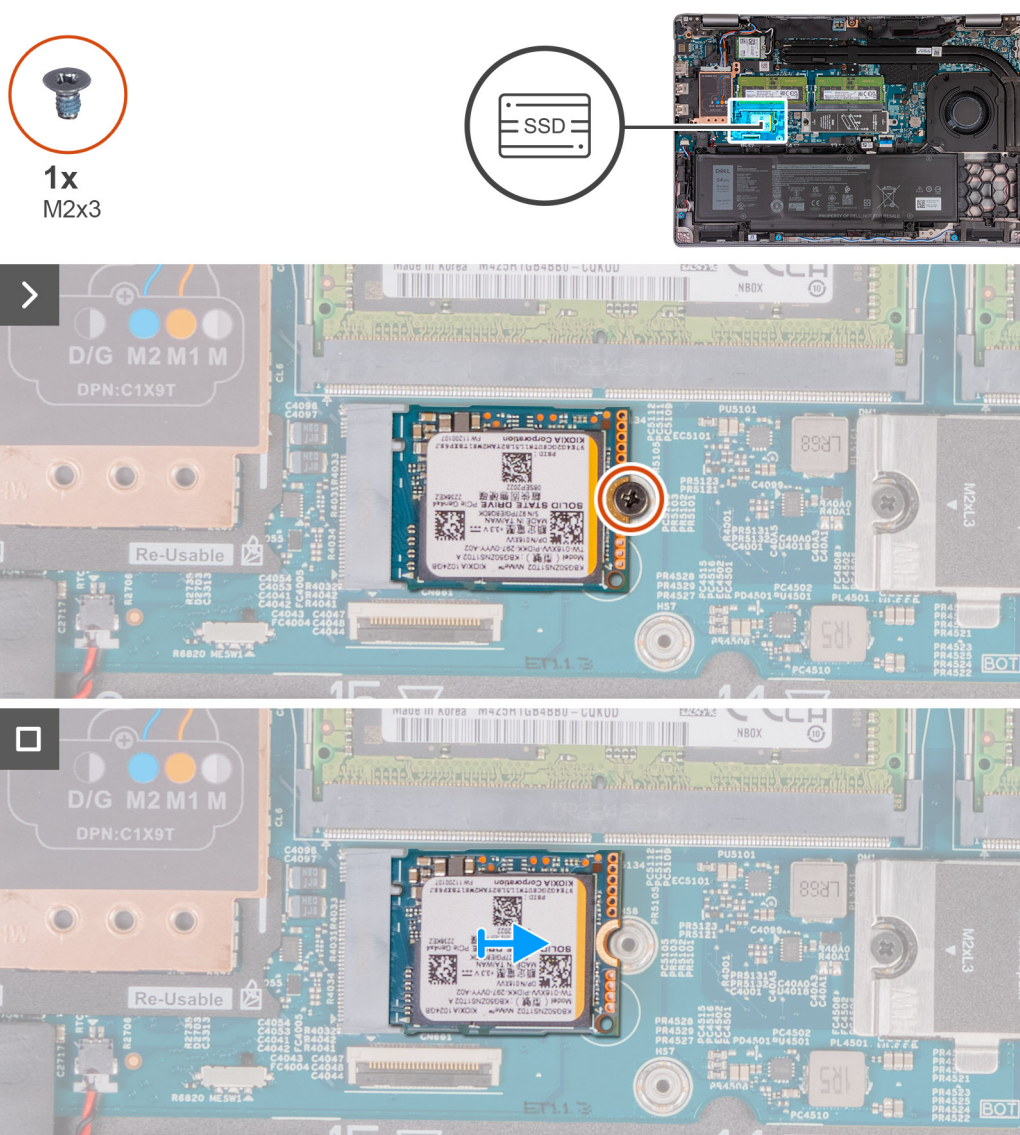
הסרת כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 מחרץ מס' 2

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחרץ מס' 2, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הסר את הבורג (M2x3) שמדקת את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 למכלול משענת כף היד.
2. החלק והרם את המגן התרמי של כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 ממכלול נשענת כף היד.

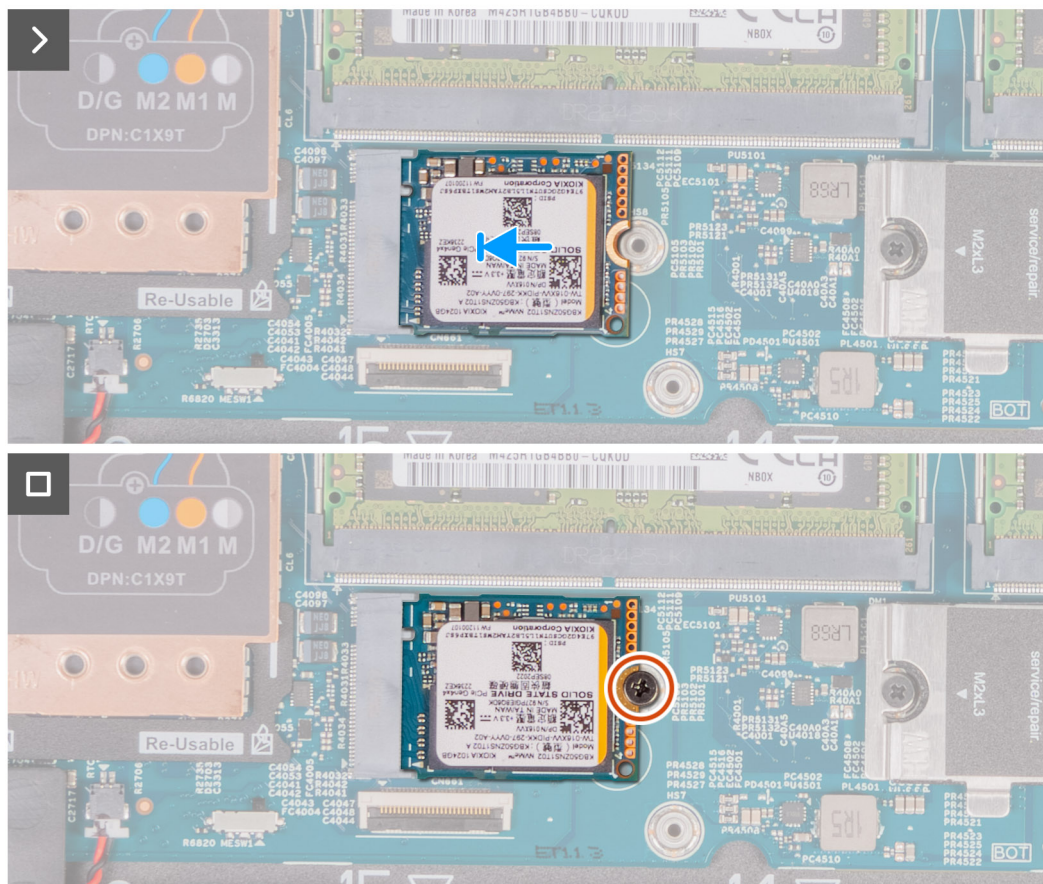
התקנת כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 2

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחריץ מס' 2, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את החריץ בכונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 עם הלשונית שבחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230.
2. החלק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 לחריץ כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230.
3. הברג בחזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 למכלול משענת כף היד.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

הסרת המאוורר

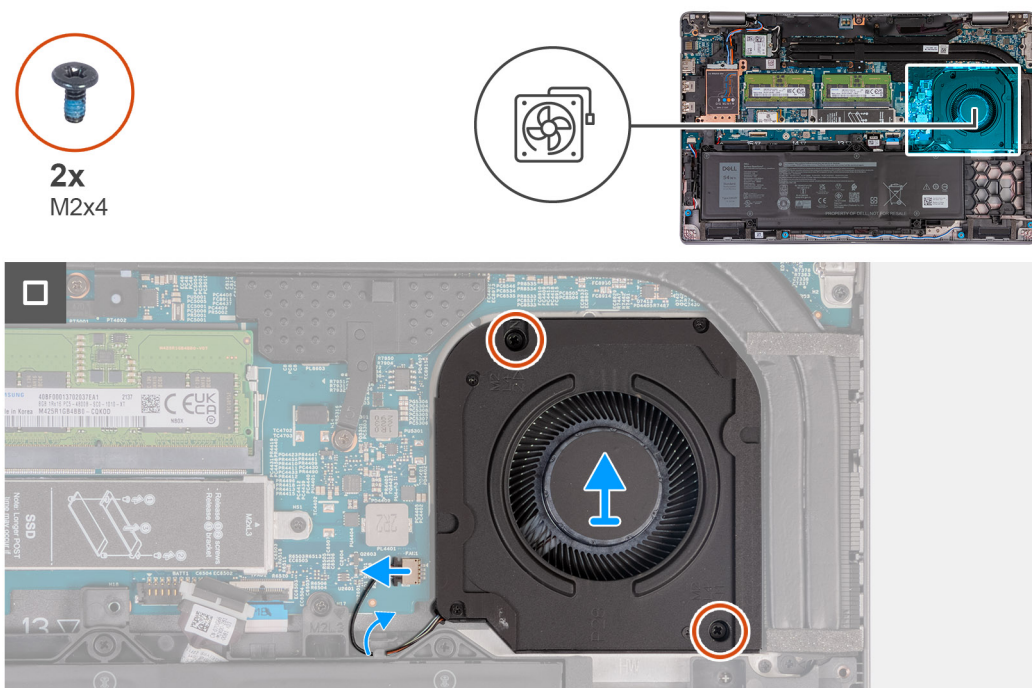
התראה  המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום המאוורר ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. נתק את כבל המאוורר מלוח המערכת.
2. הסר את כבל המאוורר ממכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.
3. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את המאוורר למכלול משענת כף היד.
4. הרם והוצא את המאוורר ממכלול משענת כף היד.

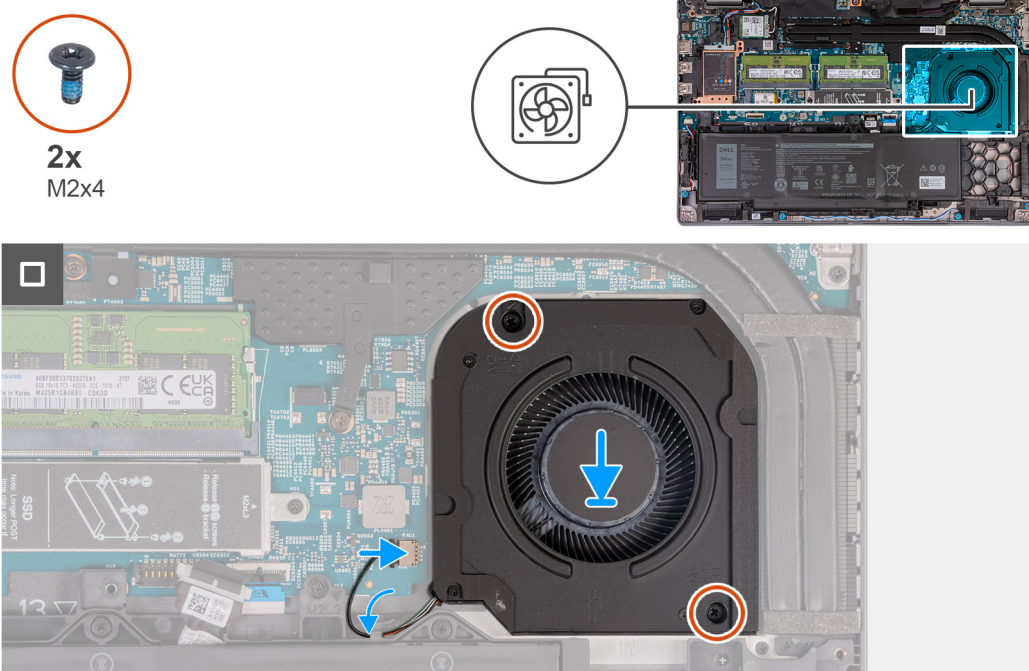
Installing the fan

התראה  The information in this section is intended for authorized service technicians only.

תנאים מוקדמים

.If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

The following image(s) indicate the location of the fan and provides a visual representation of the installation procedure



שלבים

1. Align the screw holes on the fan with the screw holes on the palm-rest assembly
2. Replace the two screws (M2x4) that secure the fan to the palm-rest assembly
3. Route the fan cable through the routing guides on the palm-rest assembly
4. Connect the fan cable to the system board

השלבים הבאים

1. Install the [base cover](#)
2. Install the [SIM card](#)
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה בשטח (יחידות FRU)

הרכיבים הניתנים להחלפה בפרק זה הם יחידות הניתנות להחלפה בשטח (FRU).

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

התראה כדי למנוע נזק אפשרי לרכיב או אובדן נתונים, ודא שטכנאי שירות מורשה מחליף את היחידות הניתנות להחלפה בשטח (FRU).

התראה Dell Technologies ממליצה שמערך תיקונים זה יבוצע, במקרה הצורך, על-ידי מומחי תיקונים טכניים מיומנים.

התראה להזכירך, האחריות שלך אינה מכסה נזקים שעלולים להתרחש במהלך תיקוני FRU שלא אושרו על-ידי Dell Technologies.

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

Battery (סוללה)

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

התראה

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה לגמרי לפני הסרתה. נתק את מתאם זרם החילופין מהמערכת והפעל את המחשב באמצעות הסוללה בלבד - הסוללה התרוקנה לגמרי כאשר המחשב אינו מופעל עוד כאשר לוחצים על לחצן ההפעלה.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מערכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.
- אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. לקבלת הנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות, ראה **טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות**.

הסרת הסוללה

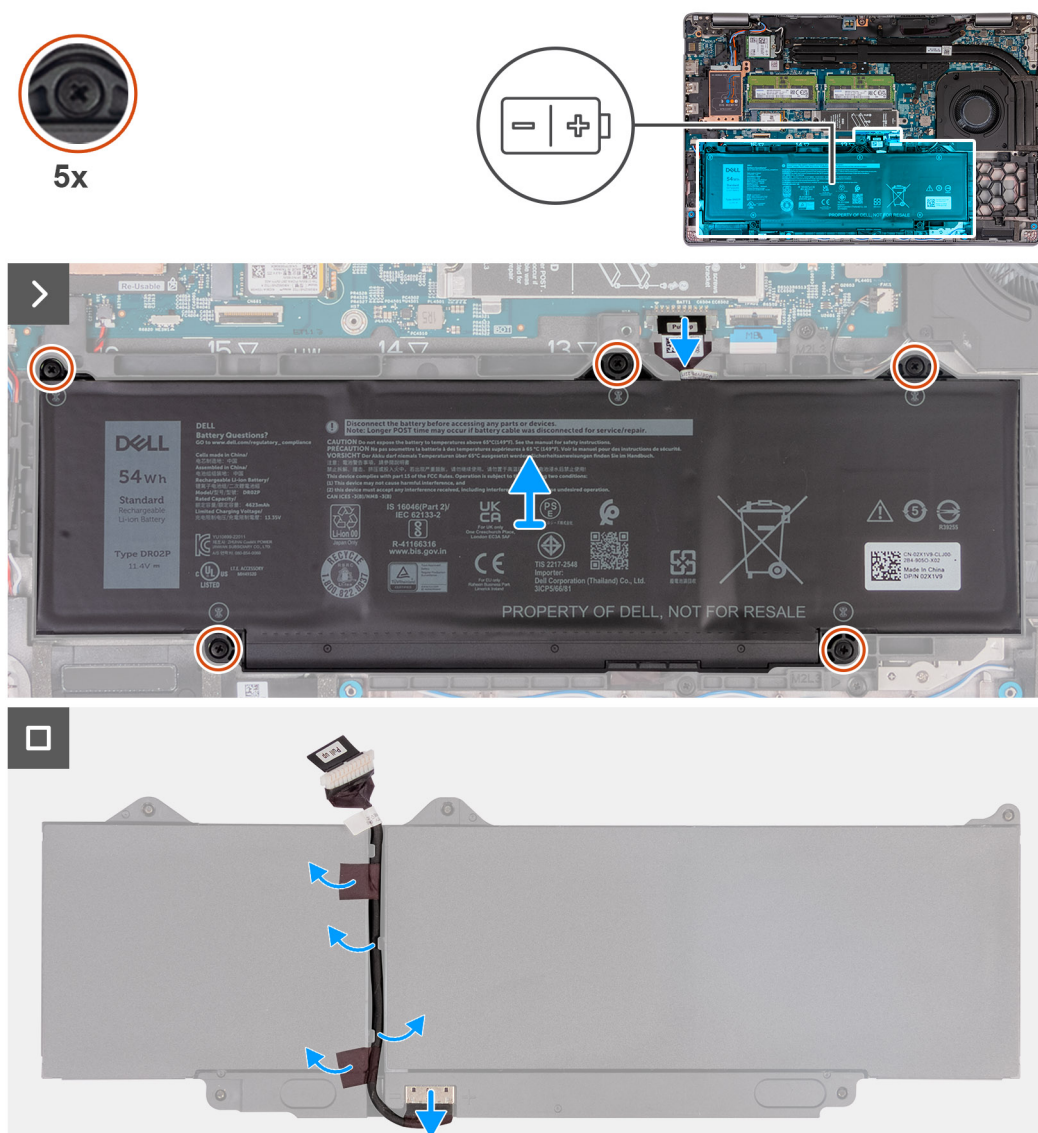
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

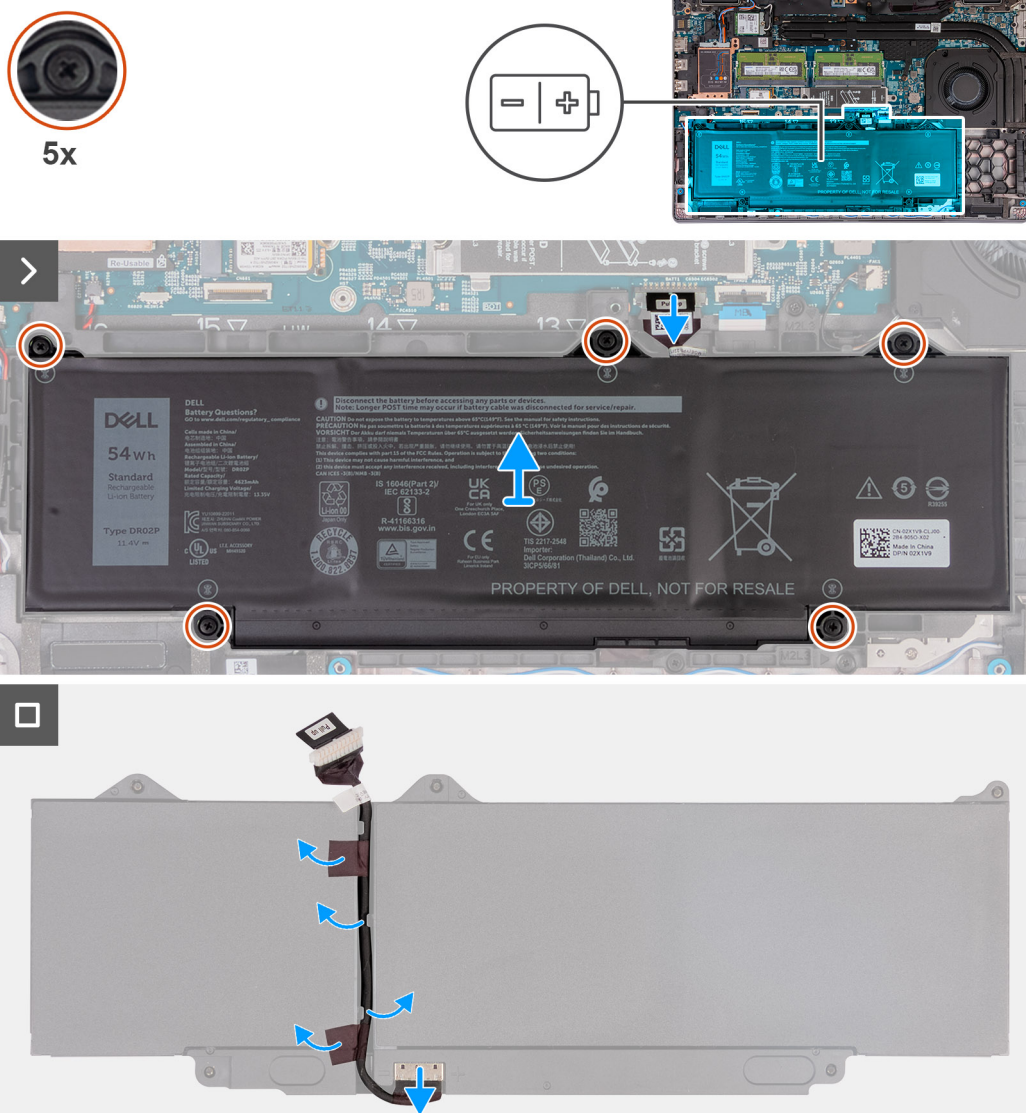
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.

התראה הסרת הסוללה מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS. תוכנית התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת הסוללה.

התמונה הבאה מציינת את מיקום הסוללה ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שליבים

1. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת (אם לא נותק קודם לכן).
2. שחרר את חמשת בורגי החיזוק שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.
4. הפוך את הסוללה וקלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הסוללה לסוללה.
5. הסר את כבל הסוללה ממכווני הניתוב שבסוללה.
6. יש לנתק את כבל הסוללה מהמחבר שלו בסוללה.
7. הסר את כבל הסוללה והרחק אותו מהסוללה.

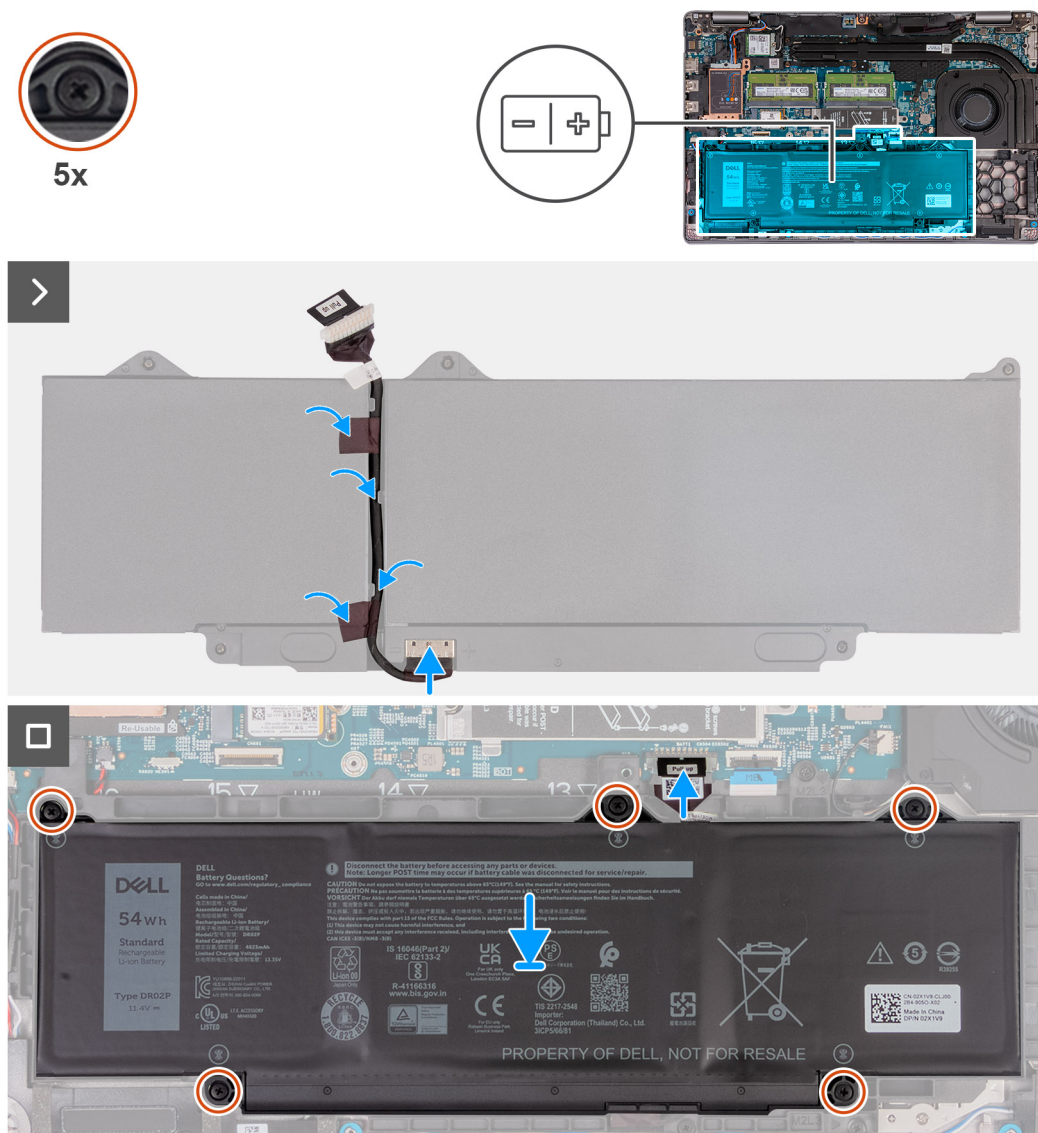
התקנת הסוללה

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונה הבאה מציינת את מיקום הסוללה ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את כבל הסוללה ונתב אותו דרך מכווני הניתוב שעל הסוללה.
2. הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הסוללה לסוללה.
3. יש לחבר את כבל הסוללה למחבר שבסוללה.
4. הפוך את הסוללה.
5. בעזרת עמודי היישור, מקם את הסוללה במכלול משענת כף היד.
6. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
7. הדק את חמשת בורגי החיזוק שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
8. יש לחבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

המסגרת הפנימית של המכלול

הסרת המסגרת הפנימית של המכלול

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

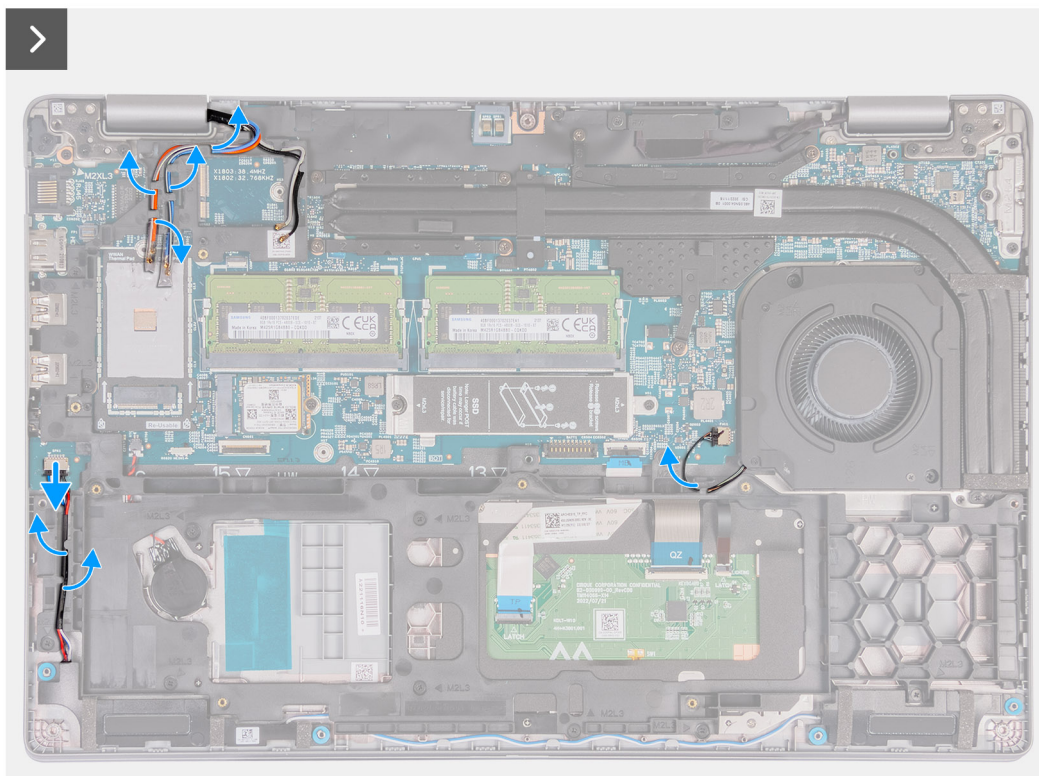
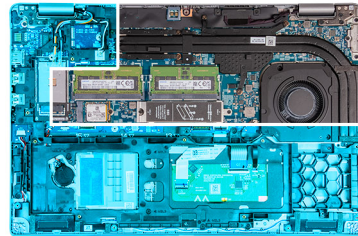
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסר את הסוללה.
5. הסר את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
6. הסר את כרטיס ה-WLAN.

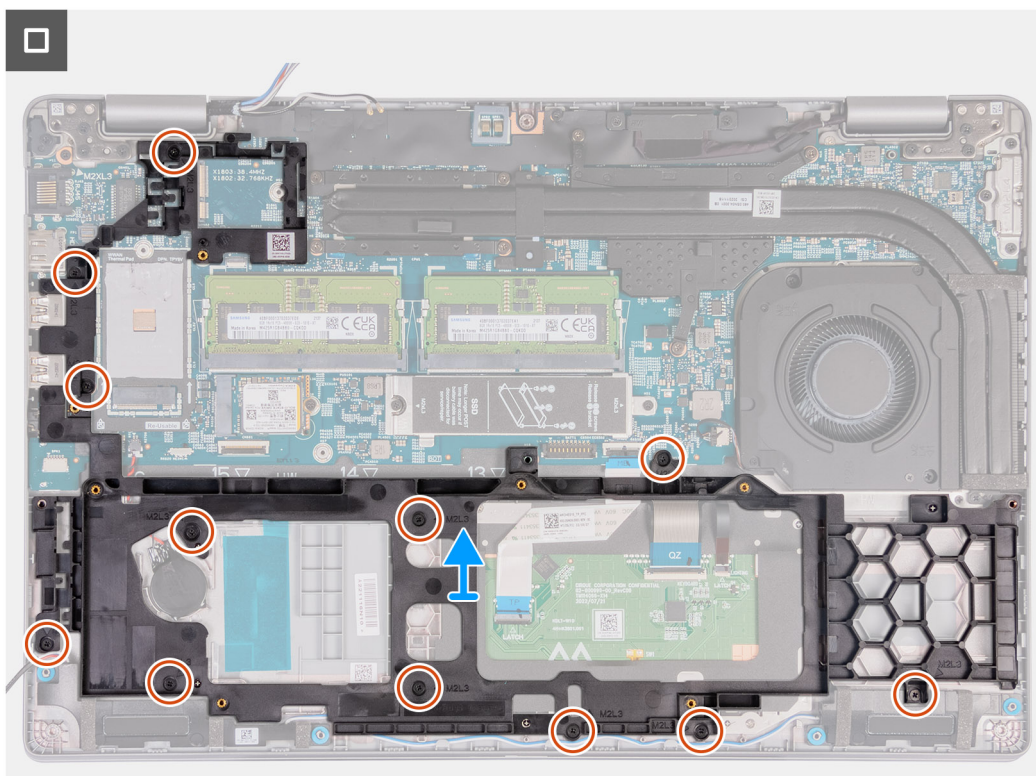
אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום המסגרת הפנימית של המכלול, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



12x
M2x3





איור 2. הסרת המסגרת הפנימית

שלבים

1. הסר את כבלי האנטנה ממכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.
2. נתק את כבלי הרמקולים מלוח המערכת.
3. הסר את כבלי הרמקול ממכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.
4. הסר את שנים-עשר הברגים (M2x3) שמהדקים את המסגרת הפנימית של המכלול ממכלול משענת כף היד.
5. הסר את המסגרת הפנימית של המכלול ממכלול משענת כף היד.

התקנת המסגרת הפנימית של המכלול

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

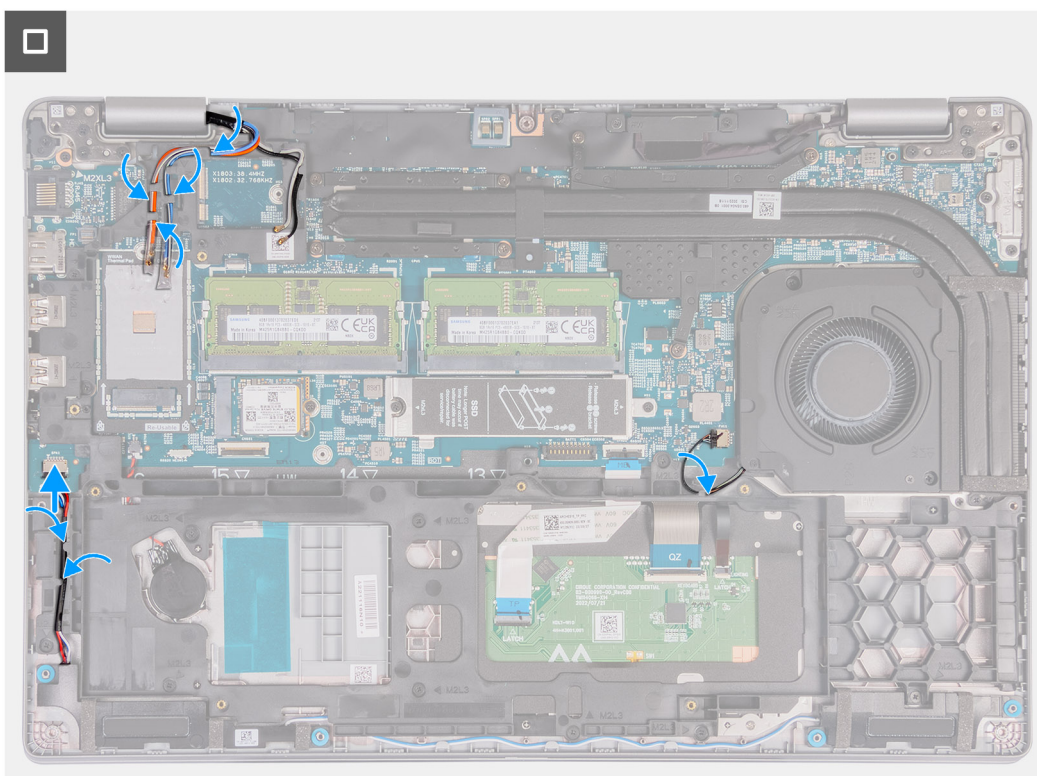
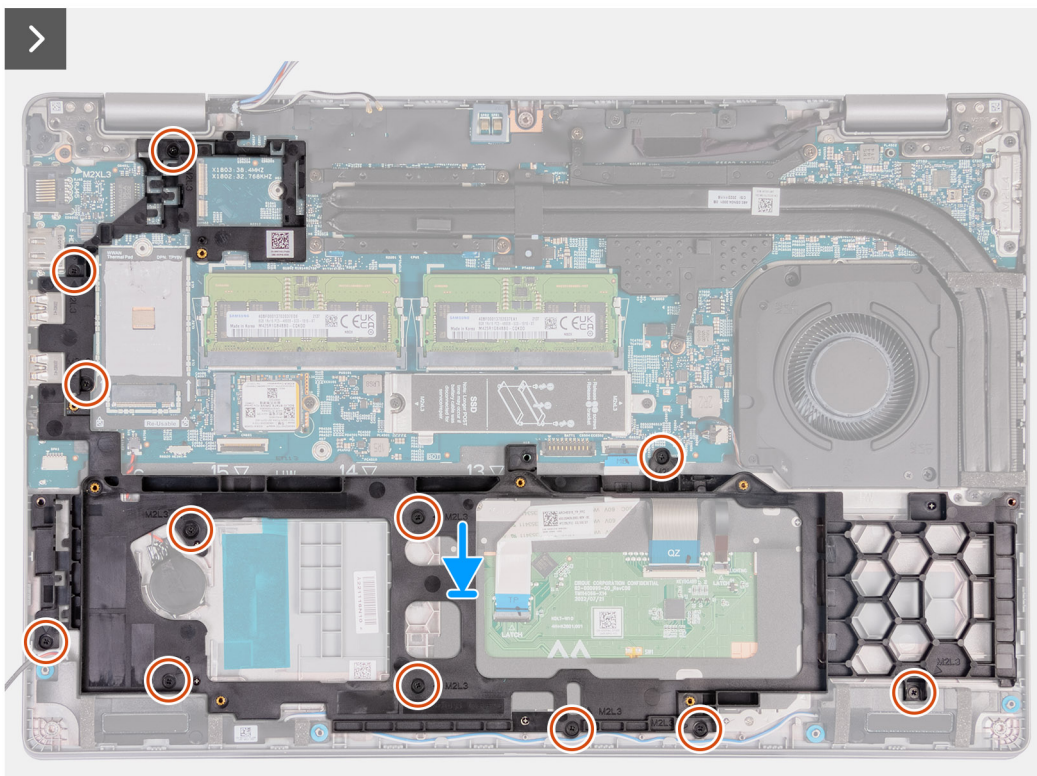
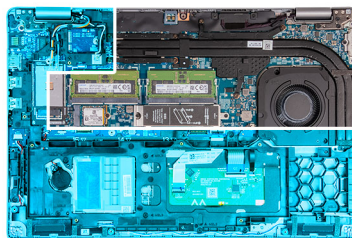
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום - המסגרת הפנימית של המכלול, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



12x
M2x3



שלבים

1. יש ליישר את חורי הברגים שבמסגרת הפנימית של המכלול מול חורי ההברגה שבלוח המערכת ובמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את שנים-עשר הברגים (M2x3) שמהדקים את המסגרת הפנימית של המכלול למכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.
4. נתב את כבל הרמקולים דרך מכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.
5. נתב את כבלי האנטנה דרך מכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.

השלבים הבאים

1. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
2. התקן את **כרטיס ה-WWAN 4G** או את **כרטיס ה-WWAN 5G**, לפי הצורך.
3. התקן את **הסוללה**.
4. התקן את **כיסוי הבסיס**.
5. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

רמקולים

Removing the speakers

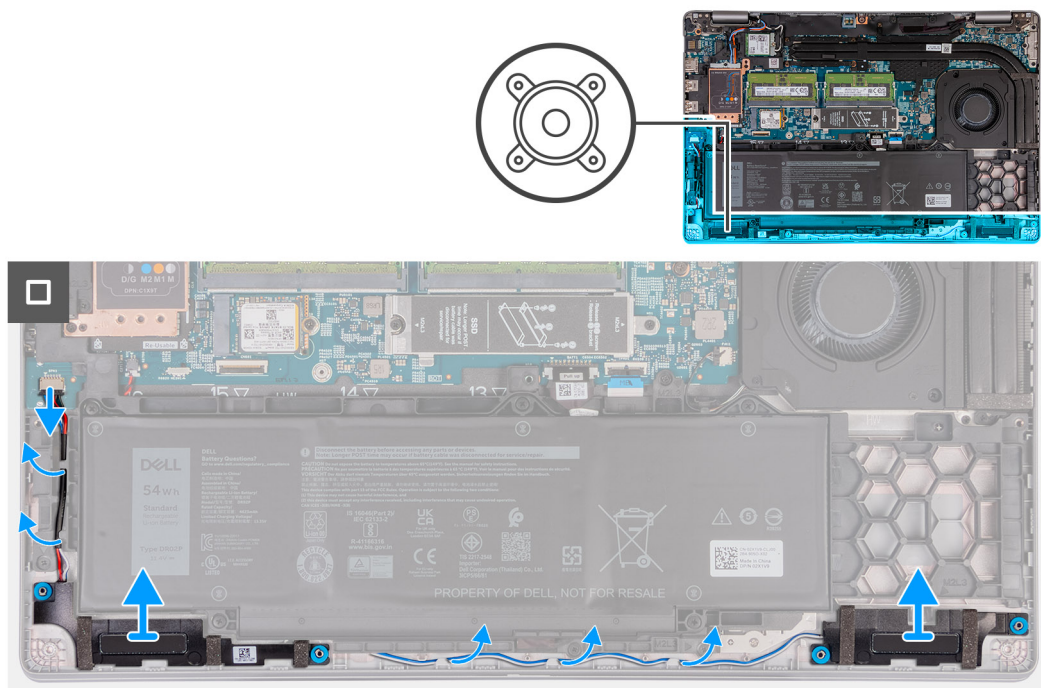
⚠ התראה The information in this section is intended for authorized service technicians only.

תנאים מוקדמים

1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#).
2. Remove the [SIM card](#).
3. Remove the [base cover](#).

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the speakers and provide a visual representation of the removal procedure.



שלבים

1. Disconnect the speaker cable from the system board
2. Remove the speaker cables from the routing guides on the palm-rest assembly
3. Lift the right and left speakers, along with its cable, off the palm-rest assembly

Installing the speakers

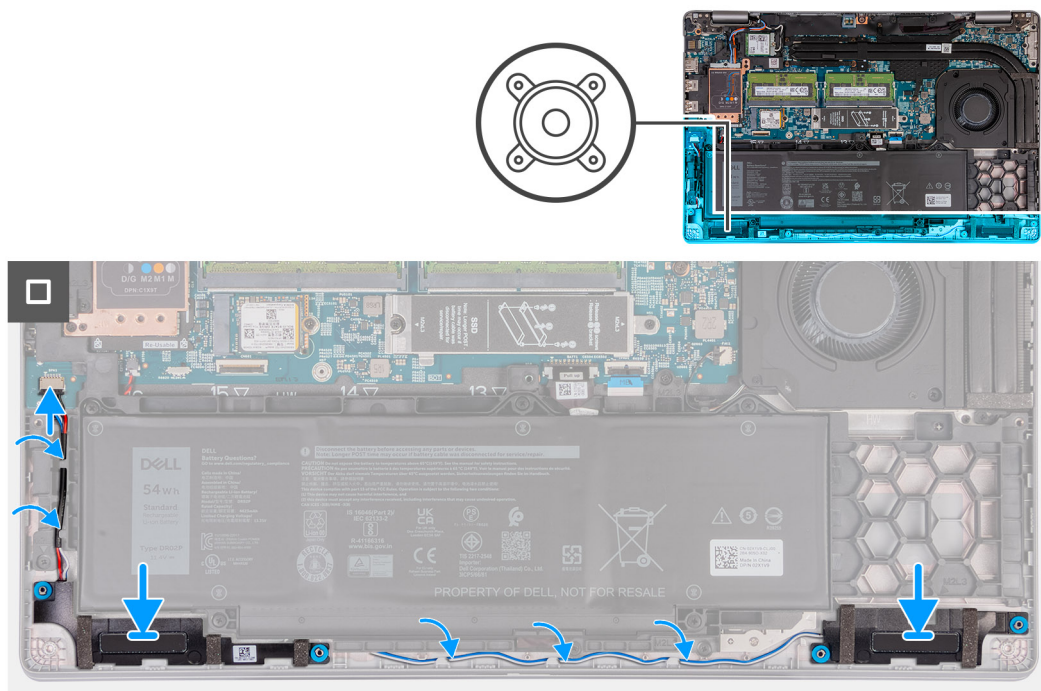
התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the speakers and provide a visual representation of the installation procedure



שלבים

1. Using the alignment posts, place the left and right speakers into their slots on the palm-rest assembly
2. Route the speaker cable through the routing guides on the palm-rest assembly
3. Connect the speaker cable to the system board

השלבים הבאים

1. Install the [base cover](#)
2. Install the [SIM card](#)
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

סוללת מטבע

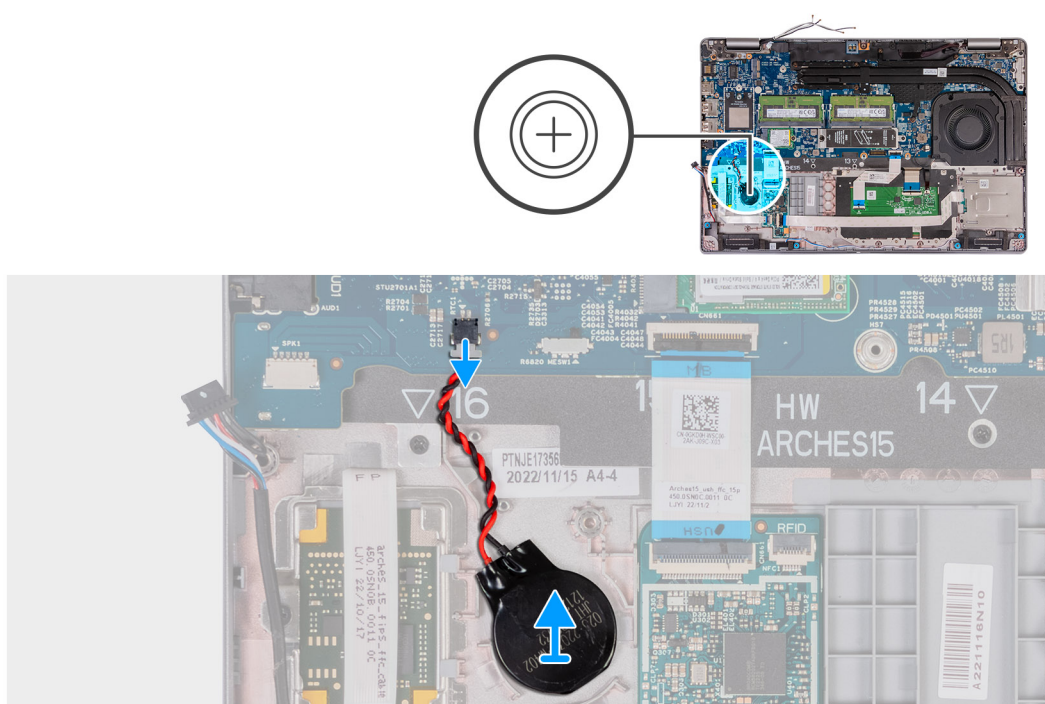
הסרת סוללת המטבע

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסר את הסוללה.
5. הסר את המסגרת הפנימית של המכלול.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום סוללת המטבע ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
2. קלף את סוללת המטבע יחד עם הכבל שלו והוצא אותו ממשענת כף היד.

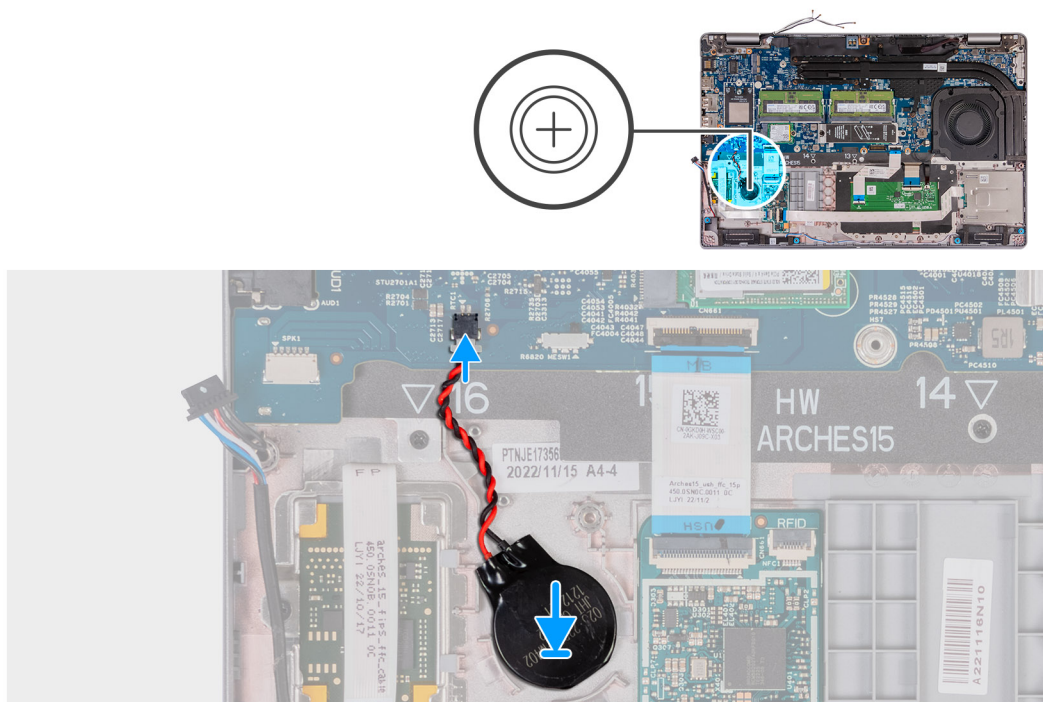
Installing the coin-cell battery

תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

The following image(s) indicate the location of the coin-cell battery and provides a visual representation of the installation procedure



שלבים

1. Adhere the coin-cell battery on to the coin-cell battery slot on the palm-rest assembly
2. Connect the coin-cell battery cable to the connector on the system board

השלבים הבאים

1. Install the [assembly-inner frame](#)
2. Install the [battery](#)
3. Install the [base cover](#)
4. Install the [SIM card](#)
5. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

גוף קירור

הסרת גוף הקירור (GPU נפרד)

⚠ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

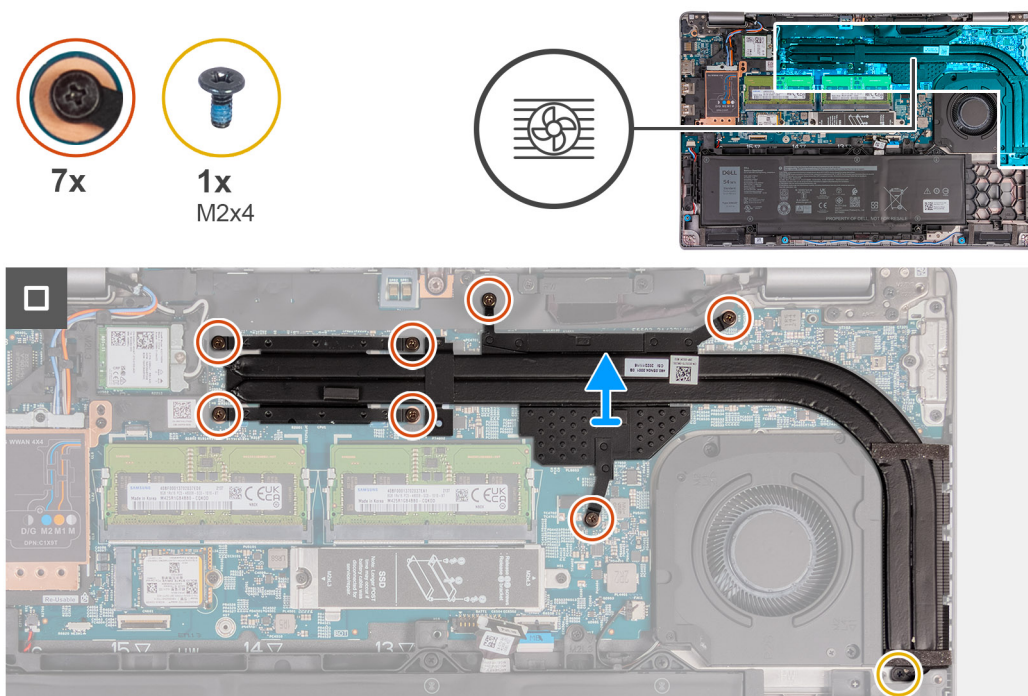
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את [כרטיס ה-SIM](#).
3. הסר את [כיסוי הבסיס](#).

אודות משימה זו

ⓘ הערה גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעילות רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

ⓘ הערה לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

התמונה הבאה מציינת את מיקום גוף הקירור ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

- יש לשחרר את שבעה בורגי הנעילה המחברים את גוף הקירור אל לוח המערכת.
הערה | שחרר את בורגי החיזוק בסדר הפוך המצוין על גוף הקירור [1 < 2 < 3 < 4 < 5 < 6 < 7].
- הערה** | מספר הברגים משתנה בהתאם לתצורה שהוזמנה.
- הסר את הבורג (M2x4) שמהדק את גוף הקירור ללוח המערכת.
- הרם את גוף הקירור מלוח המערכת.

Installing the heat sink (Discrete GPU)

התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only.

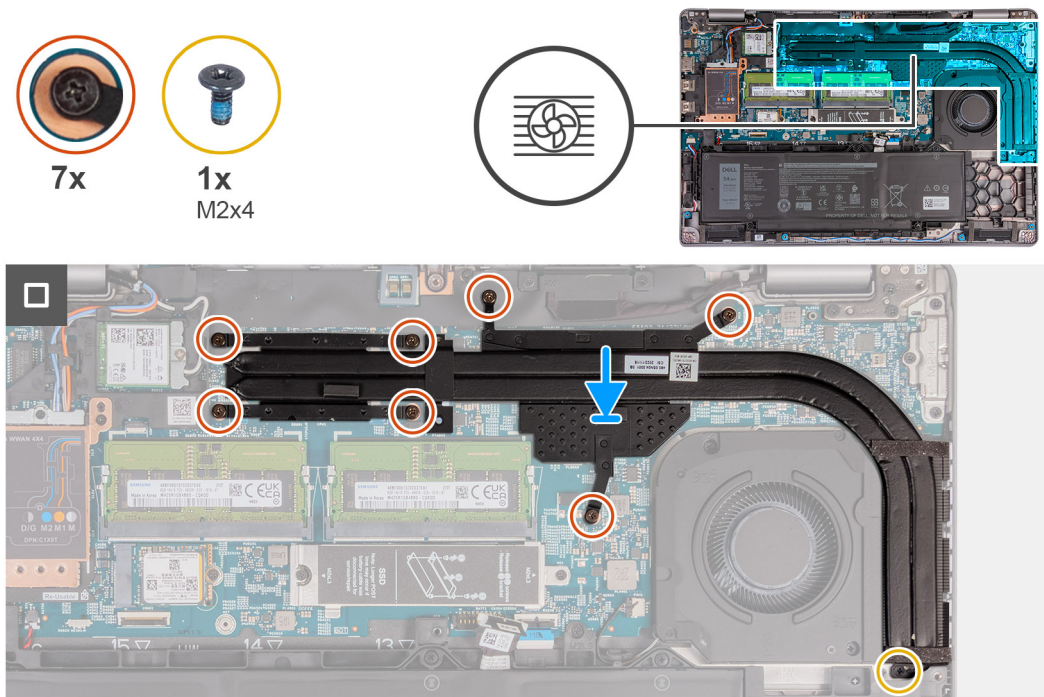
תנאים מוקדמים

.If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

הערה | If either the system board or the heat sink is replaced, use the thermal grease provided in the kit to ensure that thermal conductivity is achieved.

.The following images indicate the location of the heat sink and provide a visual representation of the installation procedure



שליבים

1. Place the heat sink on the system board
2. Tighten the seven captive screws that secure the heat sink to the system board
3. Tighten the captive screws in the sequential order mentioned on the heat sink [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7] **הערה** ⓘ
4. The number of screws varies depending on the configuration ordered **הערה** ⓘ
5. Replace the screw (M2x4) that secures the heat sink to the system board

השליבים הבאים

1. Install the [base cover](#)
2. Install the [SIM card](#)
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

הסרת גוף הקירור (GPU משולב)

⚠ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

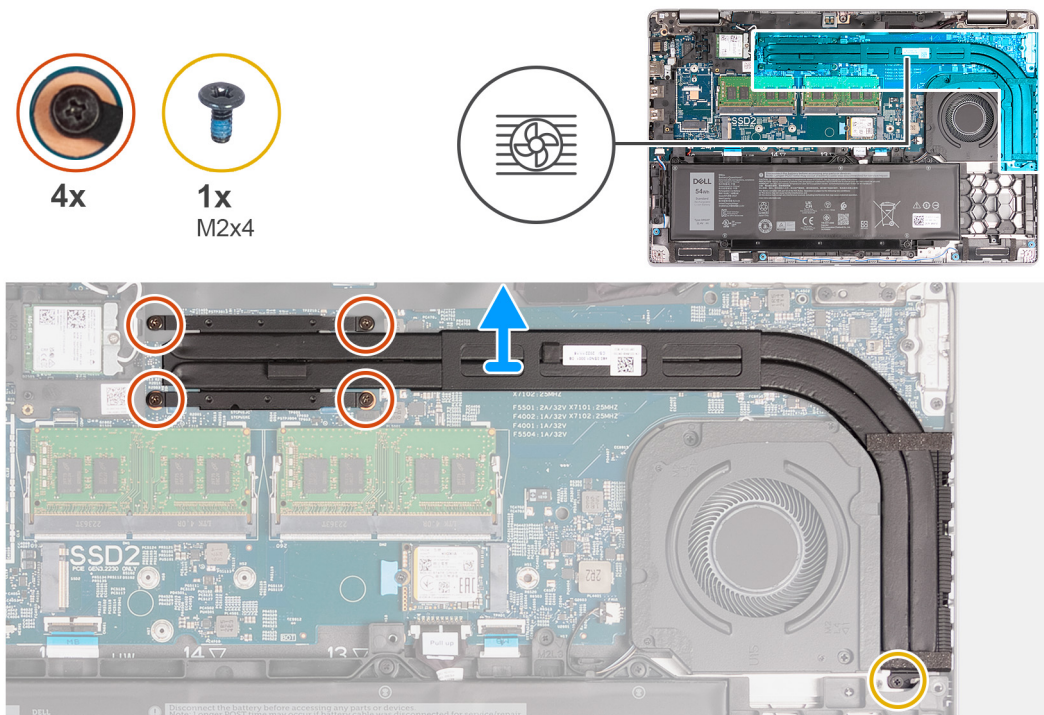
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

הערה ⓘ גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעילות רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

הערה ⓘ לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

התמונה הבאה מציינת את מיקום גוף הקירור ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

1. רופף את ארבעת בורגי הנעילה המחוברים את גוף הקירור אל לוח המערכת.
הערה | שחרר את בורגי החיזוק בסדר העוקב שהוזכר על גוף הקירור [1 < 2 < 3 < 4].
- הערה** | מספר הברגים משתנה בהתאם לתצורה שהוזמנה.
2. הסר את הבורג (M2x4) שמהדק את גוף הקירור ללוח המערכת.
3. הרם את גוף הקירור מלוח המערכת.

Installing the heat sink (Integrated GPU)

התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

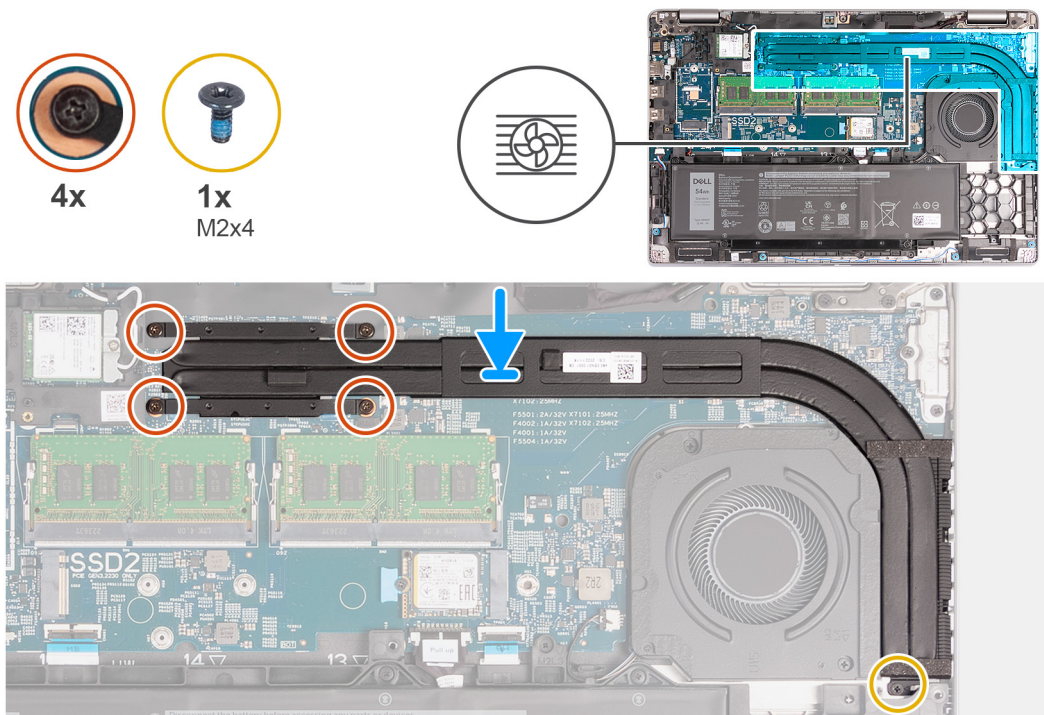
תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

If either the system board or the heat sink is replaced, use the thermal grease provided in the kit to ensure that thermal **הערה** | conductivity is achieved.

The following images indicate the location of the heat sink and provide a visual representation of the installation procedure



שלבים

1. Place the heat sink on the system board
2. Tighten the four captive screws that secure the heat sink to the system board
3. Tighten the captive screws in the sequential order mentioned on the heat sink [1 > 2 > 3 > 4] **הערה** ⓘ
4. The number of screws varies depending on the configuration ordered **הערה** ⓘ
5. Replace the screw (M2x4) that secures the heat sink to the system board

השלבים הבאים

1. Install the [base cover](#)
2. Install the [SIM card](#)
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

לוח המערכת

הסרת לוח המערכת

⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

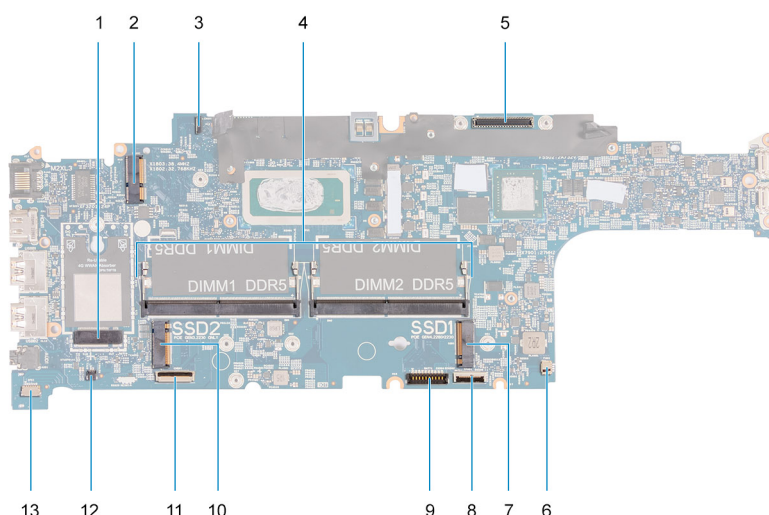
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את [כרטיס ה-SIM](#).
3. הסר את [כיסוי הבסיס](#).
4. הסר את [כרטיס ה-WWAN 4G](#) או את [כרטיס ה-WWAN 5G](#), לפי הצורך.
5. הסר את [כרטיס ה-WLAN](#).
6. הסר את [מודולי הזיכרון](#).
7. הסר את כונן ה-[solid state](#) מסוג [M.2 2230](#) או [M.2 2280](#) מחריץ 1, לפי הצורך.
8. הסר את [כונן ה- solid state](#) מסוג [M.2 2230](#) מחריץ 2, לפי הצורך.

9. הסר את גוף הקירור (GPU נפרד) או את גוף הקירור (GPU משולב), לפי הצורך.
10. הסר את הסוללה.
11. הסר את המסגרת הפנימית של המכלול.

אודות משימה זו

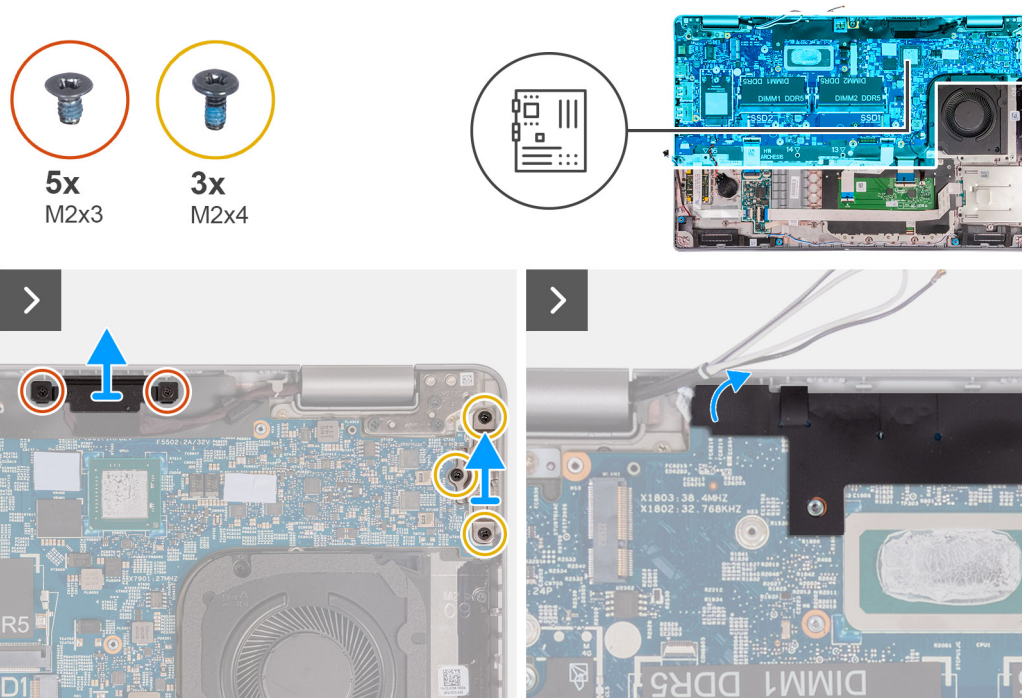
התמונה הבאה מציגה את המחברים בלוח המערכת.

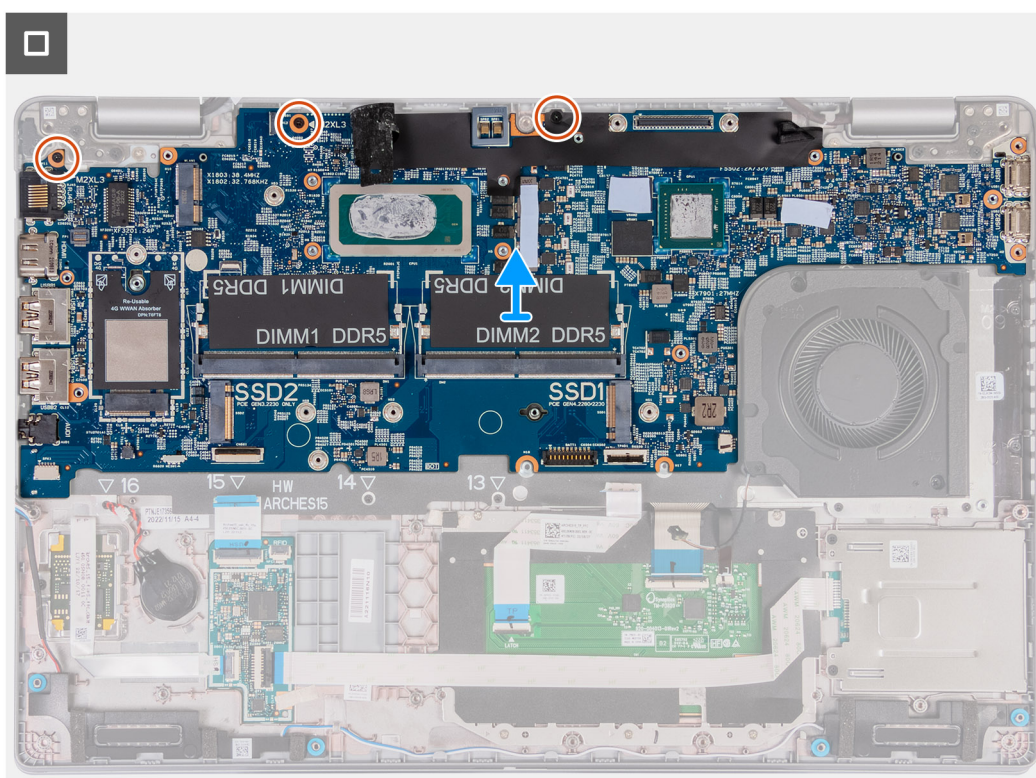
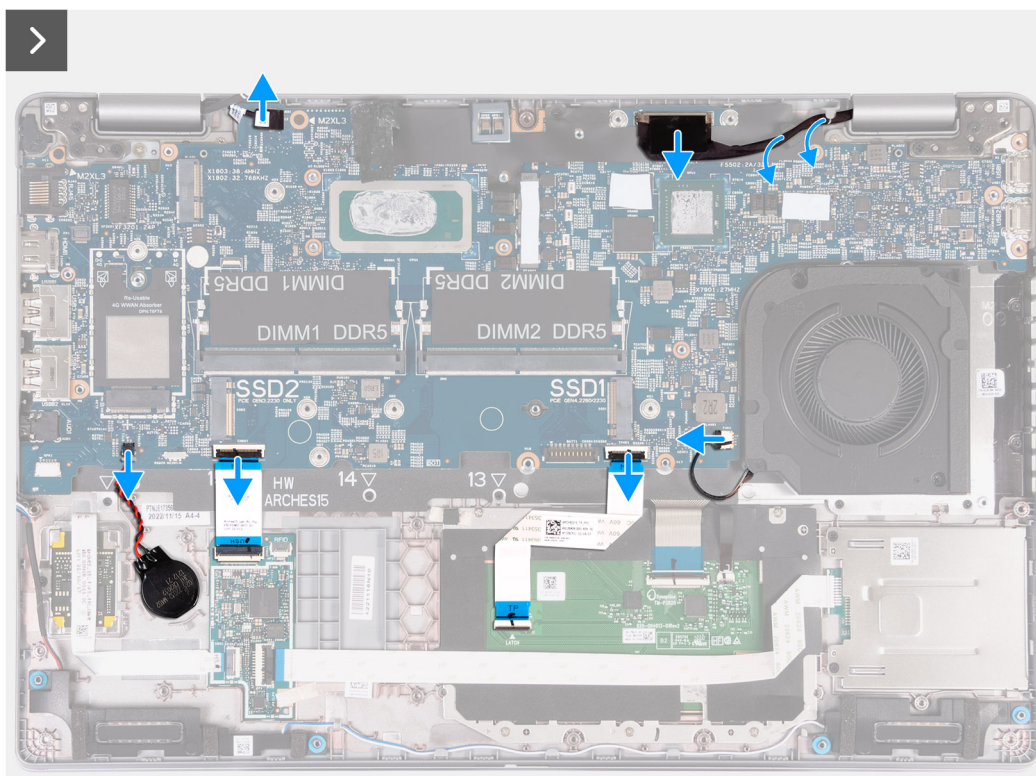


2. מחבר לכרטיס WLAN
4. מודולי זיכרון
6. מחבר של מאוורר המערכת
8. מחבר הכבל של משטח המגע
10. כונן Solid-state - חריץ 2
12. מחבר כבל סוללת מטבע

1. מחבר לכרטיס WWAN
3. מחבר כבל לוח החיישנים
5. מחבר כבל צג
7. כונן Solid-state - חריץ 1
9. מחבר כבל הסוללה
11. מחבר כבל USB
13. מחבר כבל הרמקול

התמונות הבאות מציגות את מיקום לוח המערכת ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שליבים

1. הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את התושבת של כבל הצג למכלול משענת כף היד.
2. הרם את התושבת של כבל הצג והוצא אותה ממכלול משענת כף היד.
3. הסר את שלושת הברגים (M2x4) שמהדקים את תושבת ה-Type-C למכלול משענת כף היד.
4. הרם את תושבת ה-Type-C והוצא אותה ממכלול משענת כף היד.
5. הרם את הכיסוי השחור ליד כבלי האנטנה וחשוף את כבל לוח החיישנים.

6. נתק את כבל לוח החיישנים מהמחבר בלוח המערכת.
7. נתק את כבל הצג מהמחבר בלוח המערכת.
8. הסר את כבל הצג ממכונני הניתוב שבלוח המערכת.
9. נתק את כבל המאוורר מהמחבר בלוח המערכת.
10. פתח את התפס ונתק את כבל משטח המגע מהמחבר בלוח המערכת.
11. פתח את התפס ונתק את כבל ה-USH ממודול ה-USH.
12. נתק את כבל סוללת המטבע מהמחבר שבלוח המערכת.
13. הסר את שלושת הברגים (M2x3) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
14. הרם והוצא את לוח המערכת ממכלול משענת כף היד.

התקנת לוח המערכת

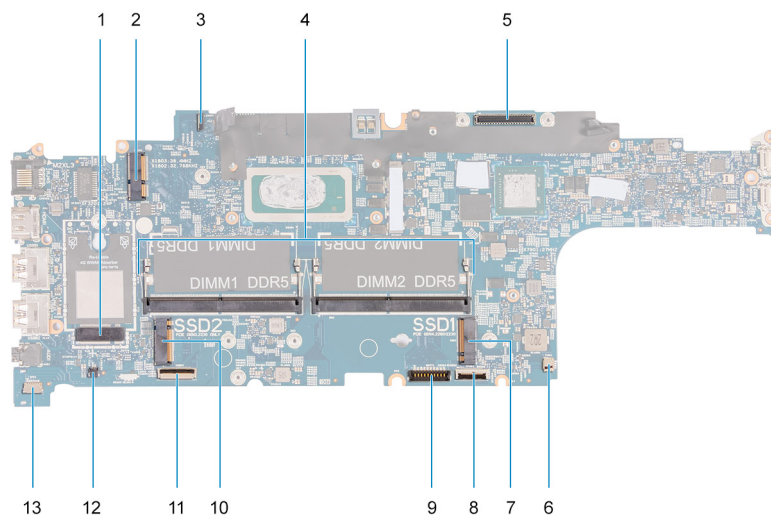
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

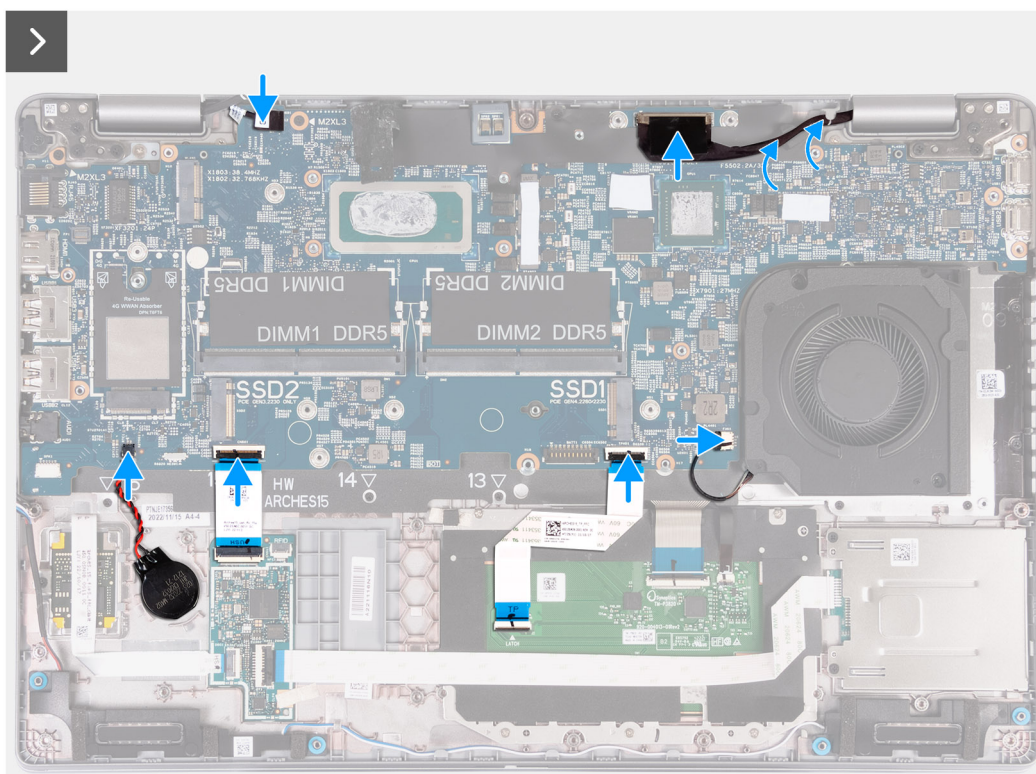
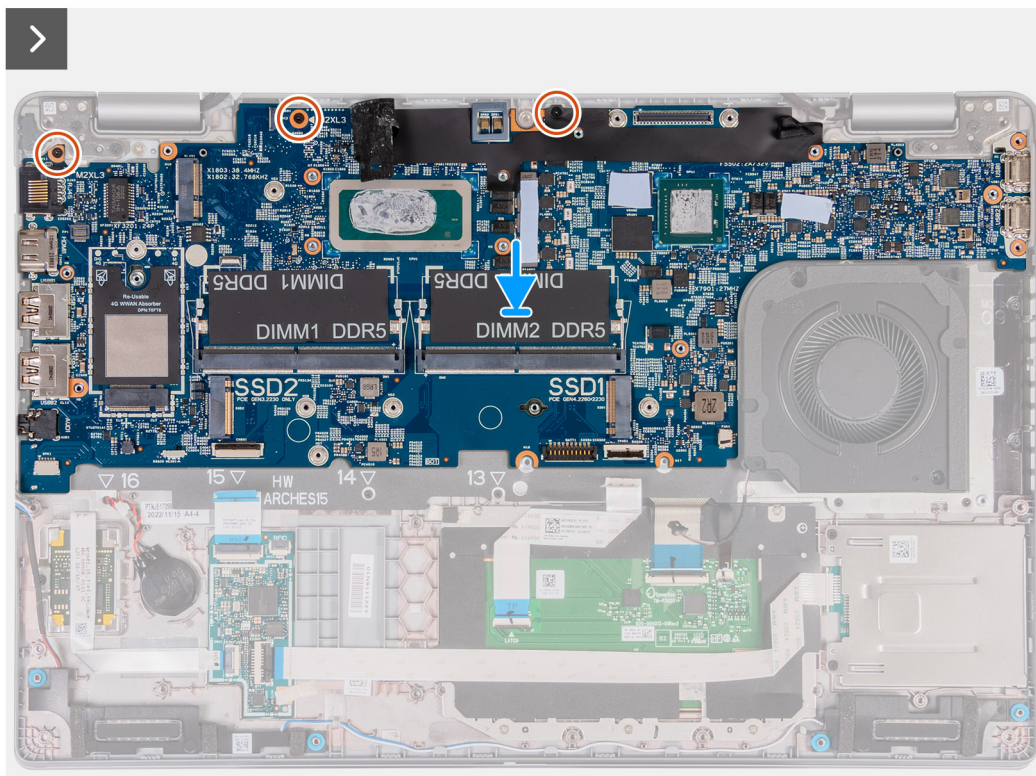
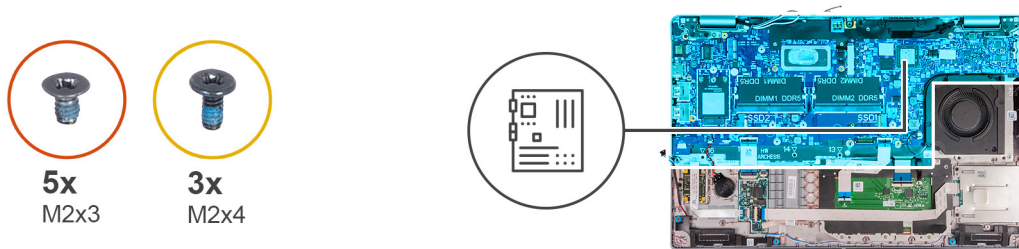
אודות משימה זו

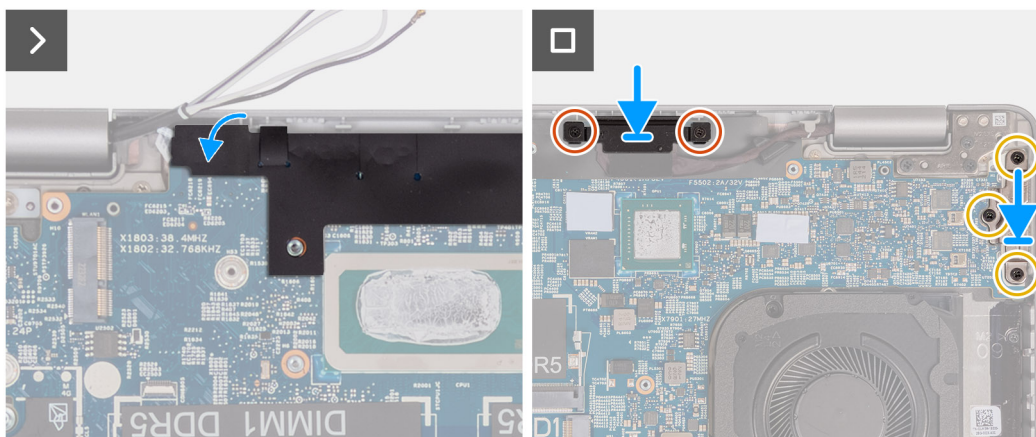
התמונה הבאה מציגה את המחברים בלוח המערכת.



- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. מחבר לכרטיס WWAN | 2. מחבר לכרטיס WLAN |
| 3. מחבר כבל לוח החיישנים | 4. מודולי זיכרון |
| 5. מחבר כבל צג | 6. מחבר של מאוורר המערכת |
| 7. כונן Solid-state – חריץ 1 | 8. מחבר הכבל של משטח המגע |
| 9. מחבר כבל הסוללה | 10. כונן Solid-state – חריץ 2 |
| 11. מחבר כבל USH | 12. מחבר כבל סוללת מטבע |
| 13. מחבר כבל הרמקול | |

התמונות הבאות מציגות את מיקום לוח המערכת ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.





שלבים

1. ישר ומקם את לוח המערכת על החרץ שלו על מכלול משענת כף היד.
2. הברג בחזרה את שלושת הברגים (M2x3) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבל לוח החיישנים למחבר בלוח המערכת.
4. חבר את כבל הצג למחבר בלוח המערכת.
5. נתב את כבל הצג דרך מכווני הניתוב בלוח המערכת.
6. חבר את כבל המאוורר למחבר בלוח המערכת.
7. חבר את כבל לוח המגע למחבר שבלוח המערכת וסגור את התפס.
8. חבר את כבל ה-USH למודול ה-USH וסגור את התפס.
9. חבר את כבל סוללת המטבע למחבר בלוח המערכת.
10. הצמד את הכיסוי השחור ליד כבלי האנטנה וכסה את כבל לוח החיישנים.
11. הנח את התושבת של כבל הצג על כבל הצג.
12. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את התושבת של כבל הצג למכלול משענת כף היד.
13. הנח את תושבת ה-Type-C בחריץ שלה במכלול משענת כף היד.
14. הברג בחזרה את שלושת הברגים (M2x4) שמהדקים את תושבת ה-Type-C למכלול משענת כף היד.

השלבים הבאים

1. התקן את המסגרת הפנימית של המכלול.
2. התקן את הסוללה.
3. התקן את גוף הקירור (GPU נפרד) או גוף קירור (GPU משולב), לפי הצורך.
4. התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 בחריץ 2, אם רלוונטי.
5. התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280 בחריץ 1, לפי הצורך.
6. התקן את מודולי הזיכרון.
7. התקן את כרטיס ה-WLAN.
8. התקן את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
9. התקן את כיסוי הבסיס.
10. התקן את כרטיס ה-SIM.
11. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

לחצן הפעלה

Removing the power button

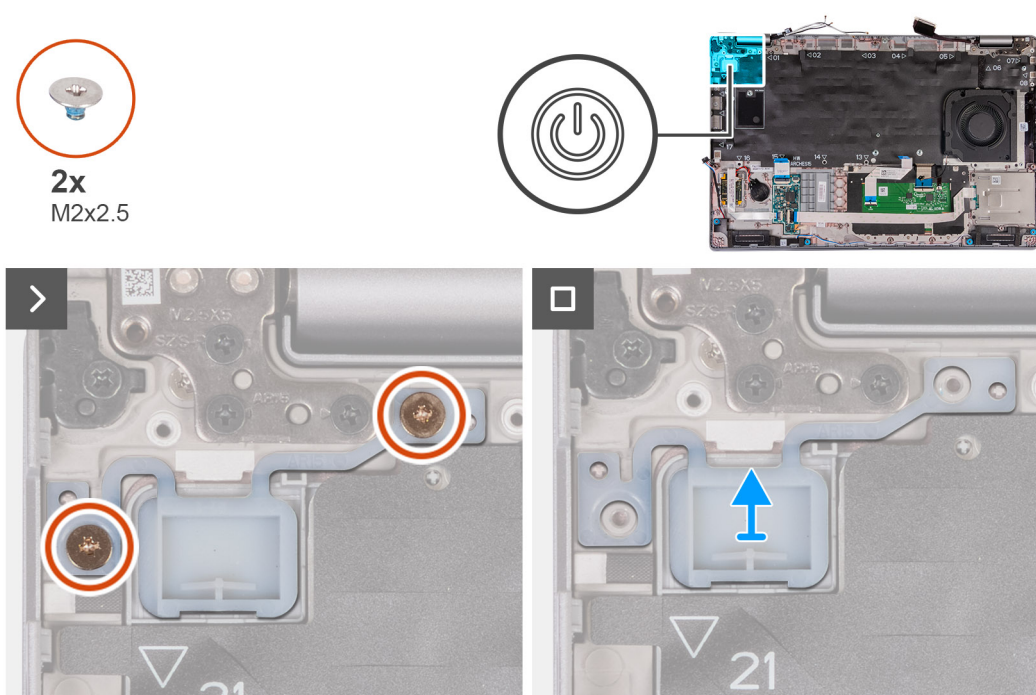
התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#)
2. Remove the [SIM card](#)
3. Remove the [base cover](#)
4. Remove the [battery](#)
5. Remove the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
6. Remove the [WLAN card](#)
7. Remove the [memory modules](#)
8. Remove the [M.2 2230](#) or [M.2 2280](#) solid-state drive from Slot 1, as applicable
9. Remove the [M.2 2230 solid-state drive from Slot 2](#), if applicable
10. Remove the [heat sink \(discrete GPU\)](#) or [heat sink \(integrated GPU\)](#), as applicable
11. Remove the [assembly-inner frame](#)
12. Remove the [system board](#)

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the power button and provide a visual representation of the removal procedure



שלבים

1. Remove the two (M2x2.5) screws that secure the power button to the palm-rest assembly
2. Lift the power button off the palm-rest assembly

התקנת לחצן ההפעלה

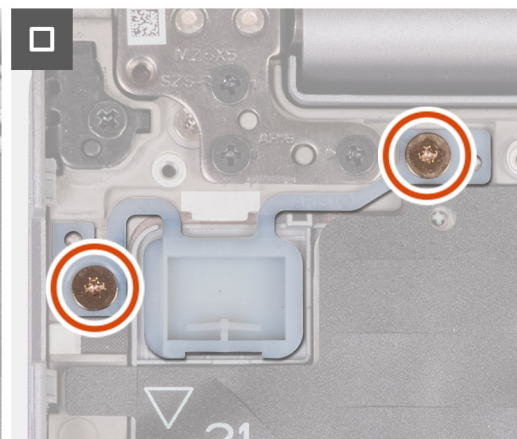
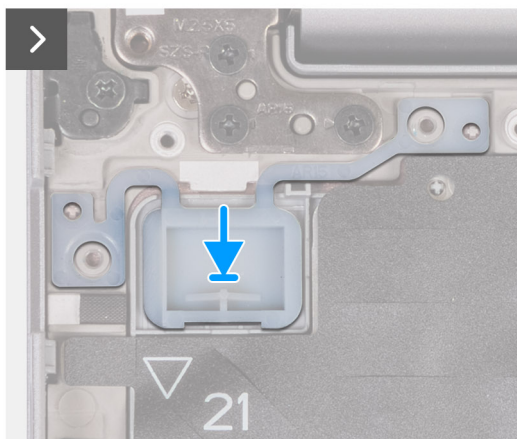
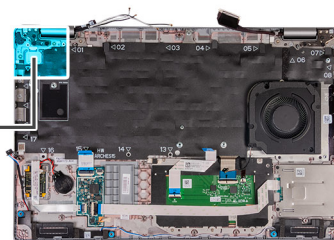
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום לוח ההפעלה ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שליבים

1. יישר ומקם את לחצן ההפעלה על מכלול משענת כף היד.
2. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x2.5) שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד.

השליבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **המסגרת הפנימית של המכלול**.
3. התקן את **גוף הקירור (GPU נפרד) או גוף קירור (GPU משולב)**, לפי הצורך.
4. התקן את **כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230** בחריץ 2, אם רלוונטי.
5. התקן את **כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280** בחריץ 1, לפי הצורך.
6. התקן את **מודולי הזיכרון**.
7. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
8. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
9. התקן את **הסוללה**.
10. התקן את **כיסוי הבסיס**.
11. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
12. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות אופציונלי

הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האופציונלי

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

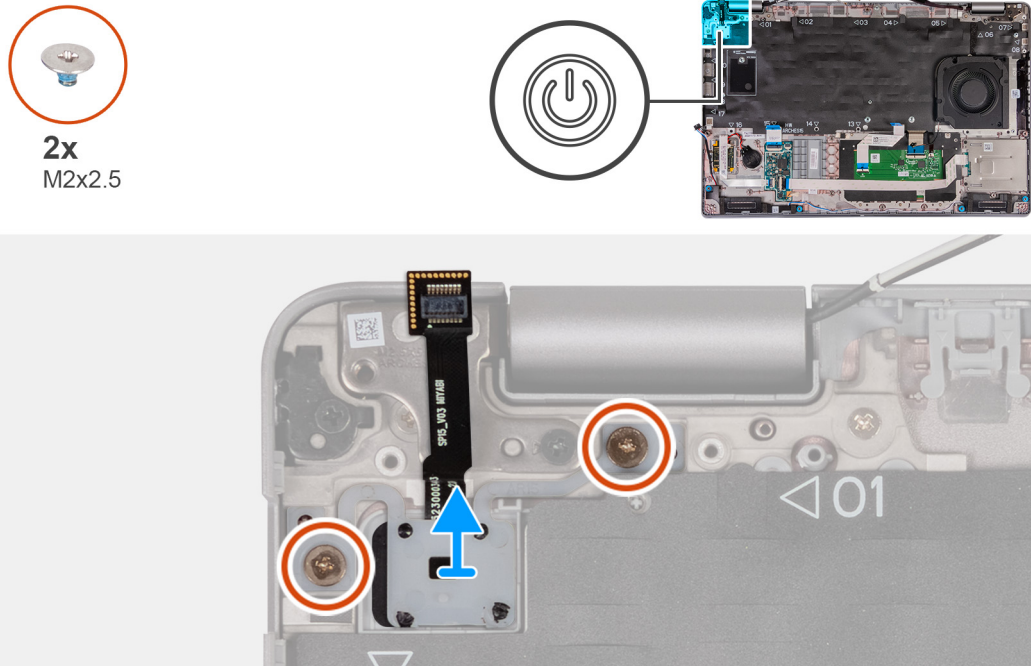
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כרטיס ה-SIM**.
3. הסר את **כיסוי הבסיס**.
4. הסר את **הסוללה**.

5. הסר את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
6. הסר את כרטיס ה-WLAN.
7. הסר את מודולי הזיכרון.
8. הסר את כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280, מחריץ 1, לפי הצורך.
9. הסר את כונן ה-solid state מסוג M.2 2230 מחריץ 2, אם רלוונטי.
10. הסר את גוף הקירור (GPU נפרד) או את גוף הקירור (GPU משולב), לפי הצורך.
11. הסר את המסגרת הפנימית של המכלול.
12. הסר את לוח המערכת.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום לחצן ההפעלה ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הסר את שני הברגים (M2x2.5) שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד.
2. הרם והוצא את לחצן ההפעלה ממכלול משענת כף היד.

התקנת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי

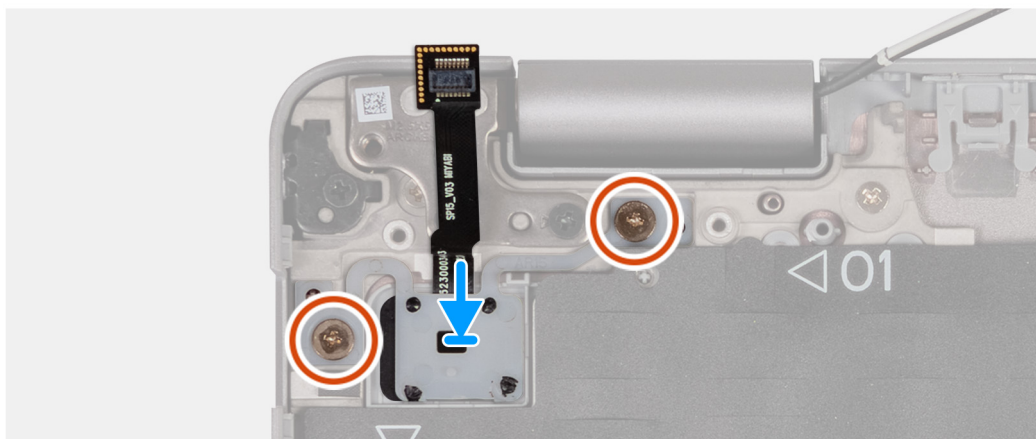
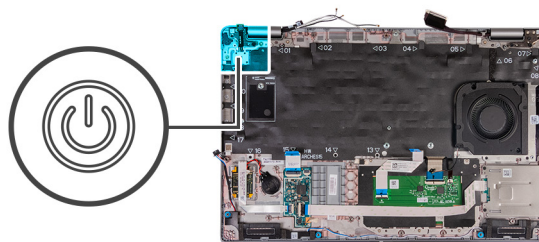
⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום לוח ההפעלה ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שליבים

1. יישר ומקם את לחצן ההפעלה על מכלול משענת כף היד.
2. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x2.5) שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד.

השליבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **המסגרת הפנימית של המכלול**.
3. התקן את **גוף הקירור (GPU נפרד) או גוף קירור (GPU משולב)**, לפי הצורך.
4. התקן את **כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 בחרץ 2**, אם רלוונטי.
5. התקן את **כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280 בחרץ 1**, לפי הצורך.
6. התקן את **מודולי הזיכרון**.
7. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
8. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
9. התקן את **הסוללה**.
10. התקן את **כיסוי הבסיס**.
11. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
12. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

מקלדת

הסרת המקלדת

⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

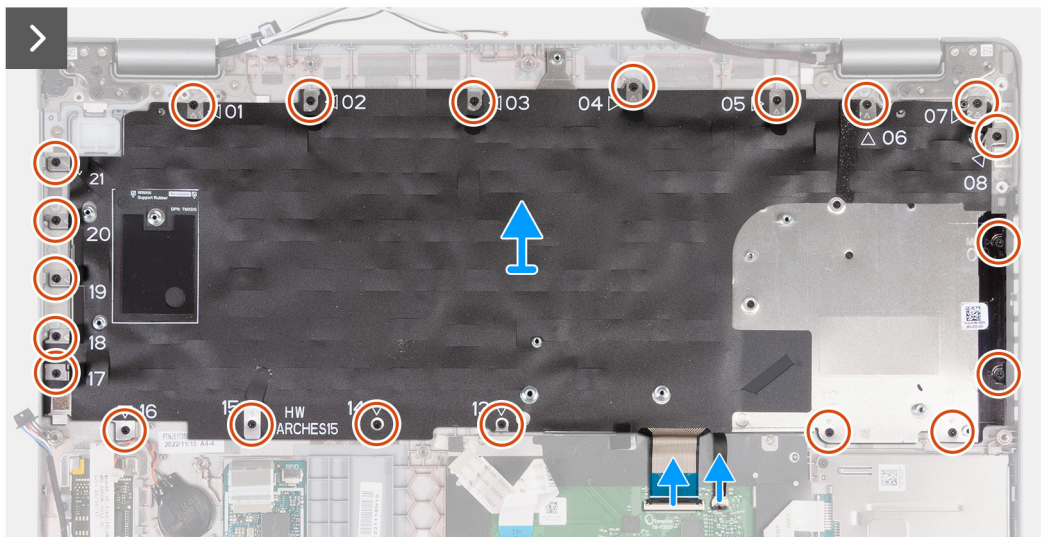
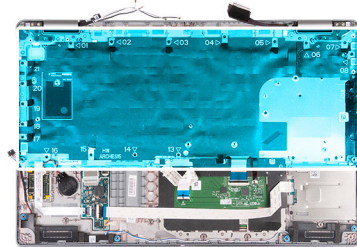
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כרטיס ה-SIM**.
3. הסר את **כיסוי הבסיס**.
4. הסר את **הסוללה**.

5. הסר את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
6. הסר את כרטיס ה-WLAN.
7. הסר את מודולי הזיכרון.
8. הסר את כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 או M.2 2280 מחריץ מס' 1.
9. הסר את כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 מחריץ מס' 2.
10. הסר את גוף הקירור.
11. הסר את המסגרת הפנימית של המכלול.
12. הסר את לוח המערכת.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום המקלדת ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





10x
M2x2



שליבים

1. פתח את התפס ונתק את כבל המקלדת ממשטח המגע.
2. פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת ממשטח המגע.
3. הסר את עשרים ואחד הברגים (M2x2) שמהדקים את תושבת המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. הרם והוצא את תושבת המקלדת ממכלול משענת כף היד.
5. הפוך את תושבת המקלדת.
6. יש להסיר את עשרת הברגים (M2x2) המהדקים את המקלדת לתושבת המקלדת.
7. הרם את המקלדת מתושבת המקלדת.

התקנת המקלדת

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

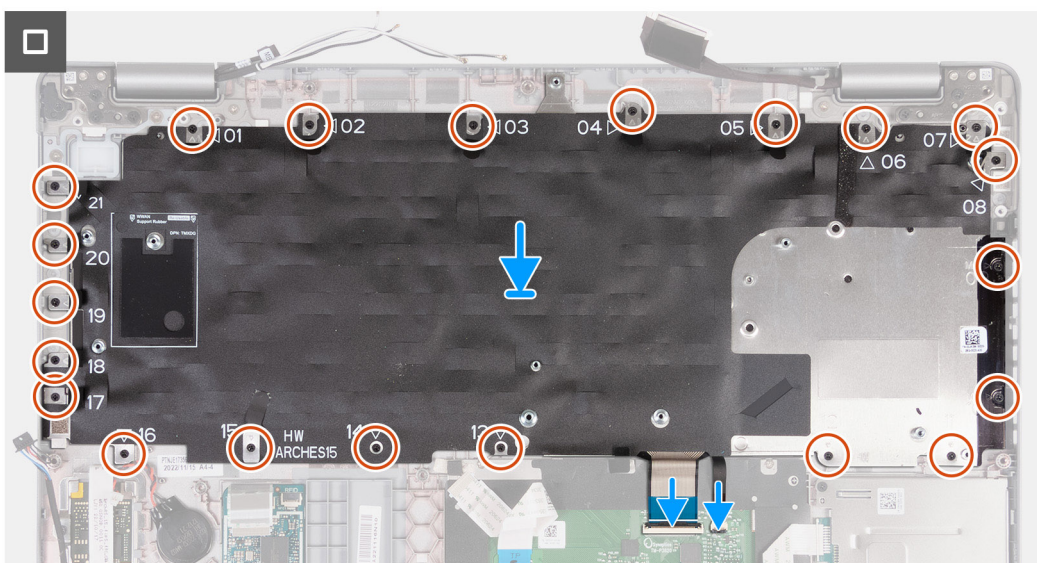
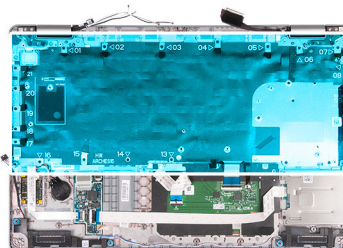
התמונה הבאה מציינת את מיקום המקלדת ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



10x
M2x2



21x
M2x2



שלבים

1. ישר ומקם את המקלדת על תושבת המקלדת.

2. הברג בחזרה את עשרת הברגים (M2x2) כדי להדק את המקלדת לתושבת המקלדת.
3. הפוך את תושבת המקלדת.
4. ישר ומקם את תושבת המקלדת על מכלול משענת כף היד.
5. הברג חזרה את עשרים ואחד הברגים (M2x2) של מכלול משענת כף היד שמהדקים את תושבת המקלדת למכלול משענת כף היד.
6. חבר את כבל התאורה האחורית של המקלדת למחבר שבלוח המערכת, וסגור את התפס כדי להדק את הכבל למקומו.
7. חבר את כבל המקלדת לתוך המחבר שבלוח המערכת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **המסגרת הפנימית של המכלול**.
3. התקן את **גוף הקירור**.
4. התקן את **כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 בחריץ מספר 2**.
5. התקן את **כונן ה-Solid-State מסוג M.2 2230 או M.2 2280 בחריץ 1**.
6. התקן את **מודולי הזיכרון**.
7. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
8. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
9. התקן את **הסוללה**.
10. התקן את **כיסוי הבסיס**.
11. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
12. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

מכלול הצג

הסרת מכלול הצג

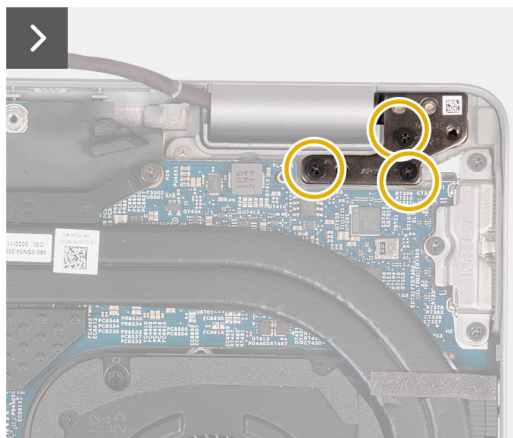
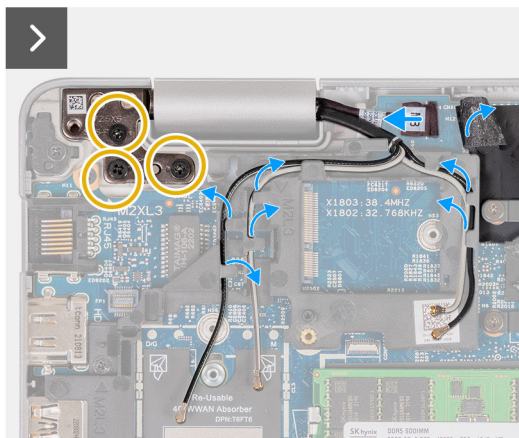
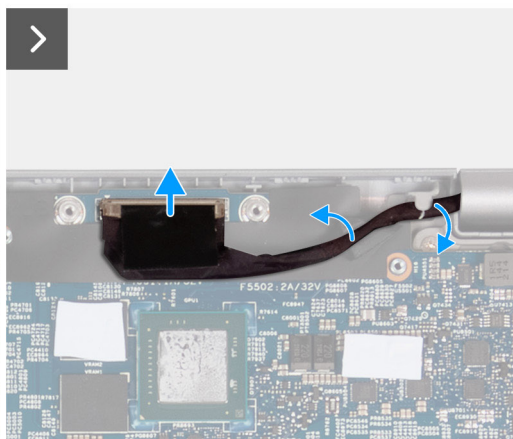
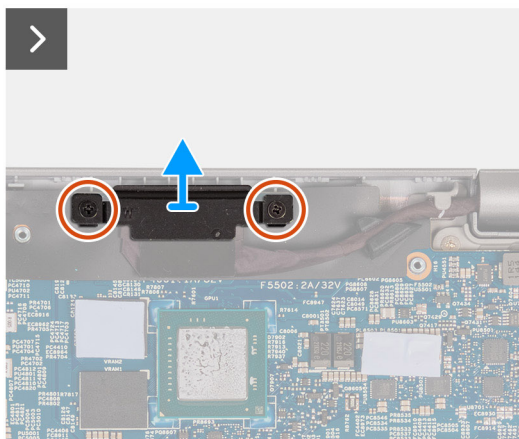
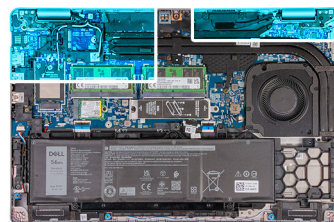
 **התראה** המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

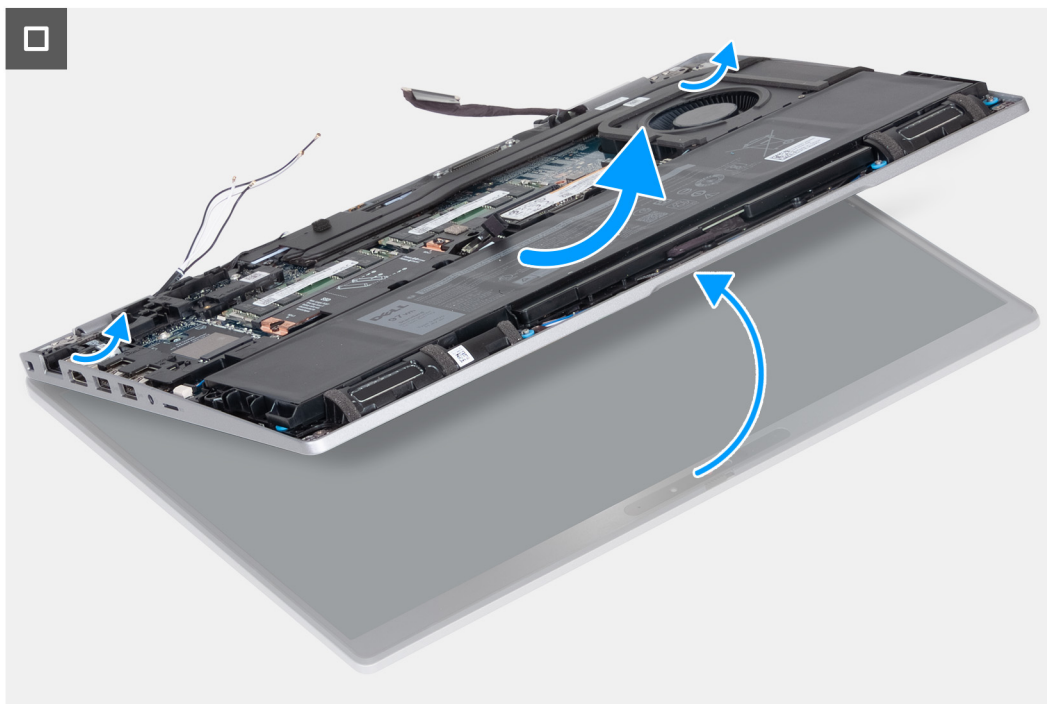
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כרטיס ה-SIM**.
3. הסר את **כיסוי הבסיס**.
4. הסר את **כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
5. הסר את **כרטיס ה-WLAN**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול הצג ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שלבים

1. הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
2. הרם והוצא את התושבת של כבל הצג ממכלול משענת כף היד.
3. נתק את כבל הצג מלוח המערכת.
4. הסר את כבל הצג ממכווני הניתוב שבלוח המערכת.
5. הרם את הכיסוי השחור ליד כבלי האנטנה וחשוף את כבל לוח החיישן.
6. נתק את כבל לוח החיישן מהמחבר בלוח המערכת.
7. הסר את אנטנות ה-WLAN וה-WWAN (אם רלוונטי) ממכווני הניתוב בלוח המערכת.
8. הסר את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את ציר הצג השמאלי וציר הצג הימני אל מכלול משענת כף היד.
9. הרם בזהירות את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד.
10. הנח בזהירות את מכלול הצג על משטח ישר ונקי.



התקנת מכלול הצג

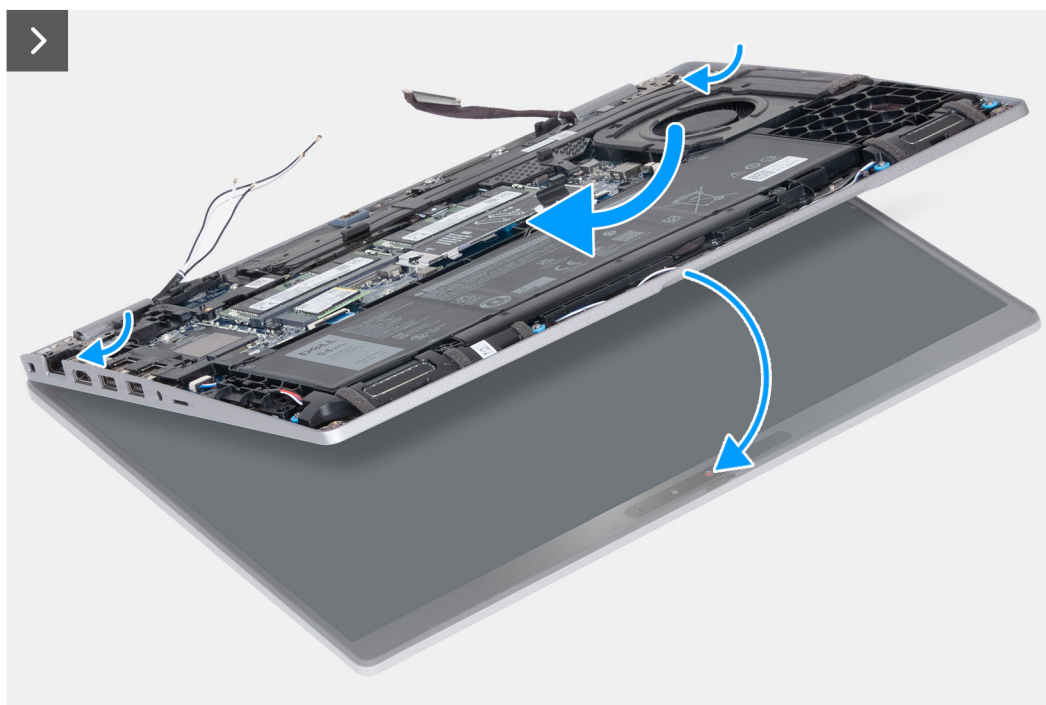
⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

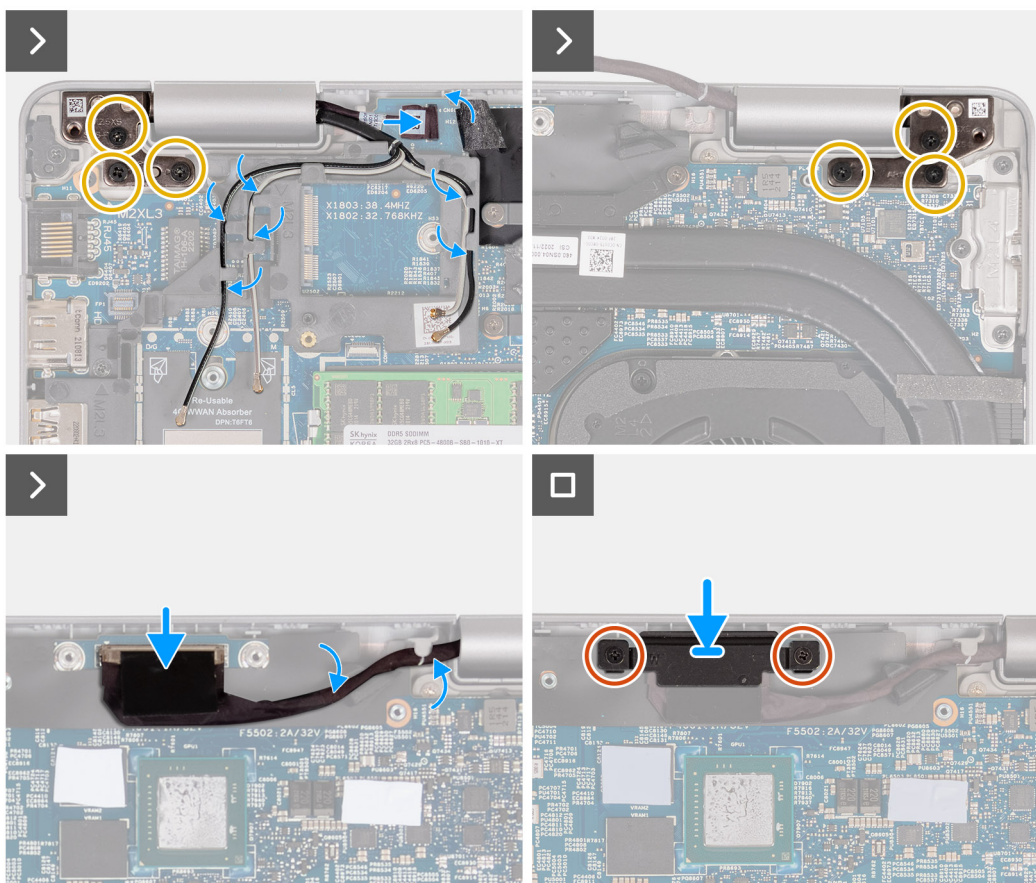
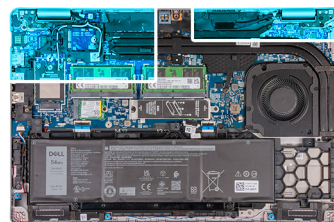
תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול הצג ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.





שליבים

1. הנח את מכלול משענת כף היד בקצה השולחן. כאשר גב הרמקולים פונה לקצה.
2. ישר את חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד עם חורי הברגים שבצירי הצג.
3. הברג חזרה את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל לוח החיישן למחבר בלוח המערכת.
5. כסה את כבל לוח החיישן באמצעות הכיסוי השחור ליד כבלי האנטנה.
6. נתב את אנטנות ה-WLAN וה-WWAN (אם רלוונטי) ממכווני הניתוב בלוח המערכת.
7. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
8. הדבק את הסרט שמהדק את כבל התצוגה ללוח המערכת.
9. ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
10. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.

השליבים הבאים

1. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
2. התקן את **כרטיס ה-WWAN 4G** או את **כרטיס ה-WWAN 5G**, לפי הצורך.
3. התקן את **כיסוי הבסיס**.
4. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

מסגרת הצג

הסרת מסגרת הצג

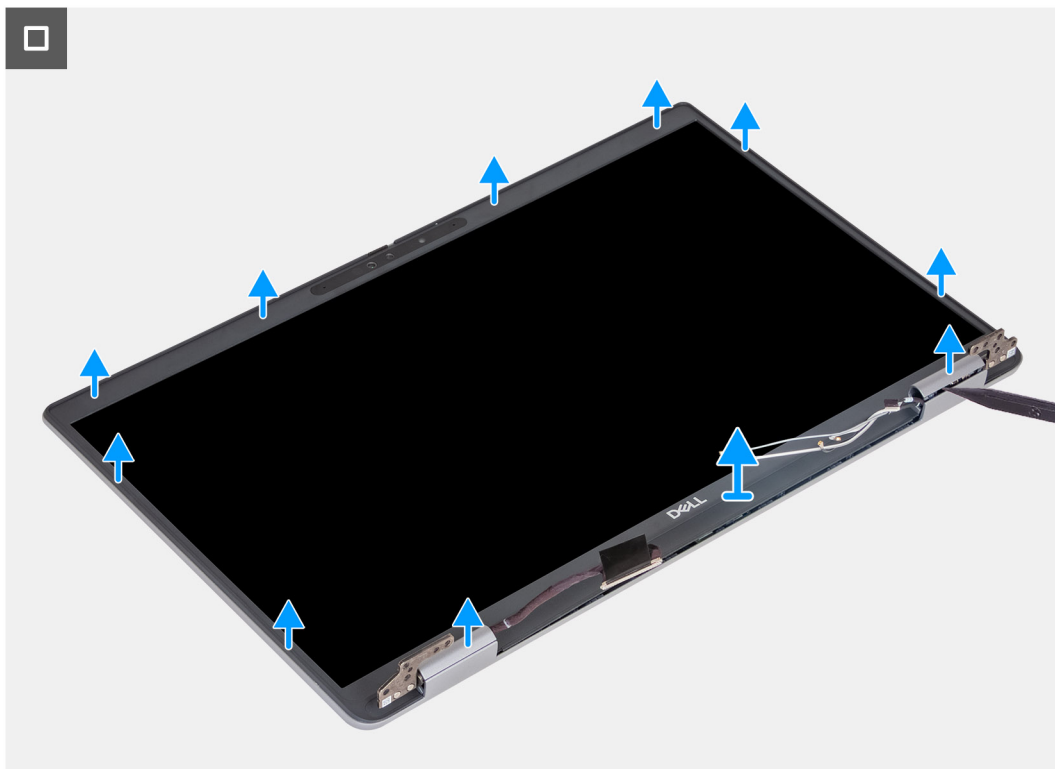
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסר את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
5. הסר את כרטיס ה-WLAN.
6. יש להסיר את מכלול הצג.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מסגרת הצג ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. שחרר בזהירות את מסגרת הצג החל מהמגרעות בקצה התחתון של הצג ליד הצירים השמאלי והימני.
2. יש לשחרר לאורך הקצה החיצוני של מסגרת הצג ולעבור סביב השוליים של מסגרת הצג לכל אורכם עד שתשתחרר כליל ממכסה הצג.
3. יש להרים את מסגרת הצג ולהוציא אותה ממכלול הצג.

התקנת מסגרת הצג

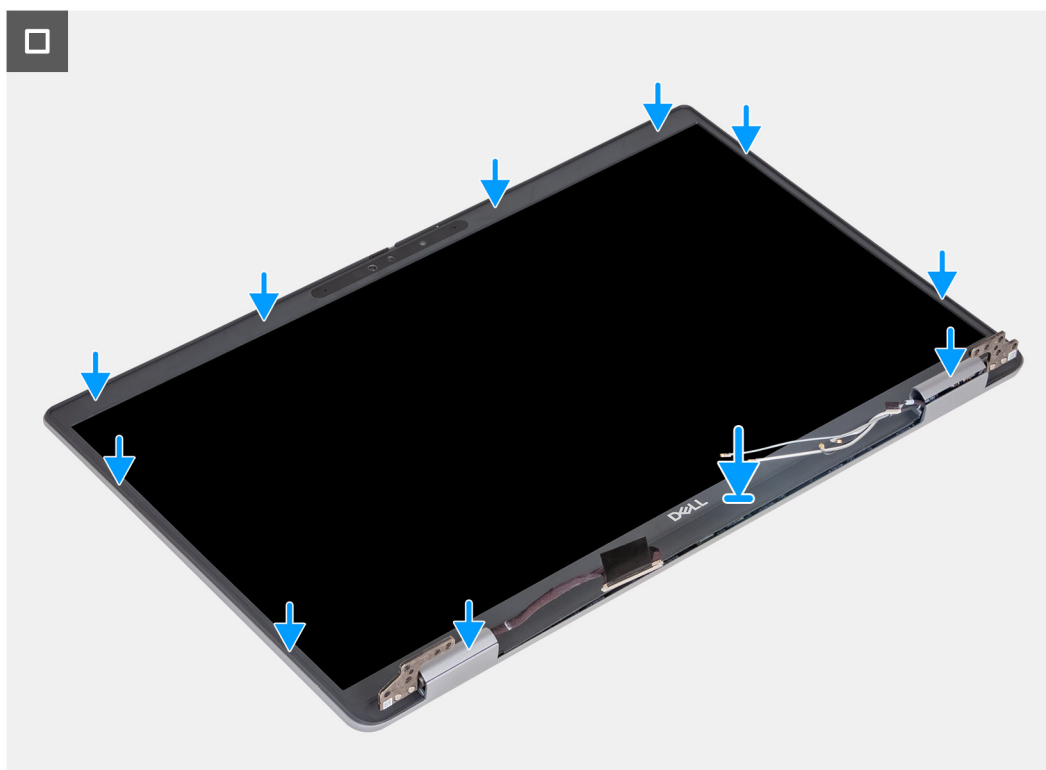
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מסגרת הצג ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. יש ליישר ולמקם את מסגרת הצג על מכלול הצג.
2. יש להכניס בעדינות את מסגרת הצג למקומה בנקישה.

השלבים הבאים

1. התקן את **מכלול הצג**.
2. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
3. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN** או את **כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
4. התקן את **כיסוי הבסיס**.
5. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

לוח הצג

Removing the display panel

⚠️ התראה The information in this section is intended for authorized service technicians only.

תנאים מוקדמים

1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#)
2. Remove the [SIM card](#)
3. Remove the [base cover](#)

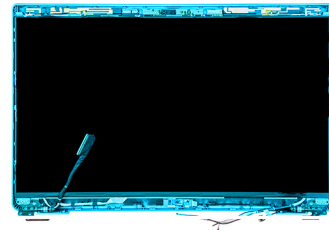
- .4 Remove the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
- .5 Remove the [WLAN card](#)
- .6 Remove the [display assembly](#)
- .7 Remove the [display bezel](#)

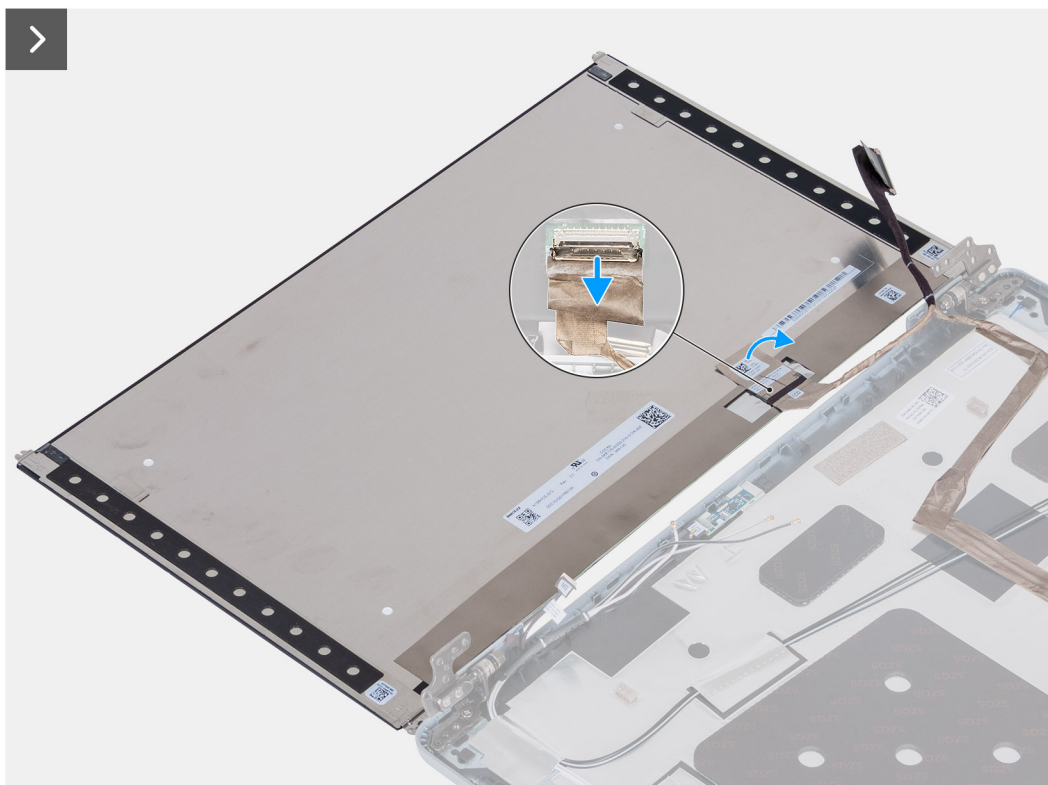
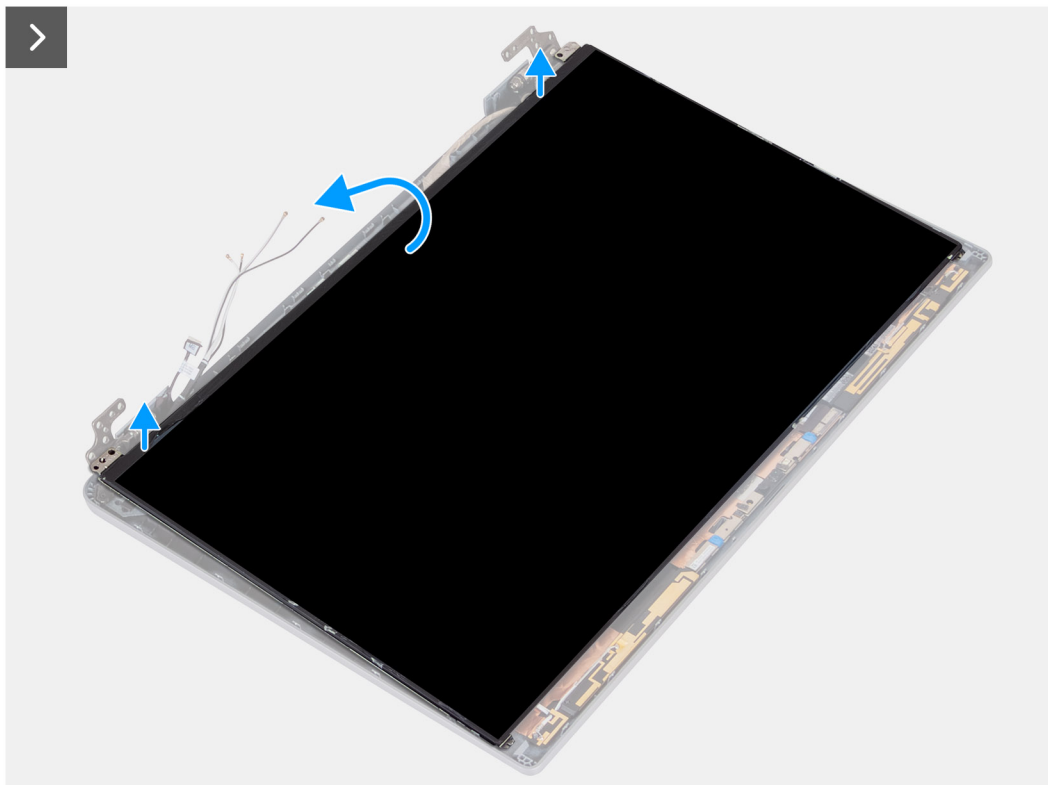
אודות משימה זו

.The following images indicate the location of the display panel and provide a visual representation of the removal procedure



4x
M2.5x3.5





שלים

1. Remove the four screws (M2.5x3.5) that secure the display panel to the display back cover
2. Lift and open the display panel to access the display cable
3. Peel the conductive tape on the display cable connector
4. Open the latch and disconnect the cable from the connector on the display panel
5. Lift the display panel away from the display back cover

Installing the display panel

⚠️ התראה The information in this section is intended for authorized service technicians only.

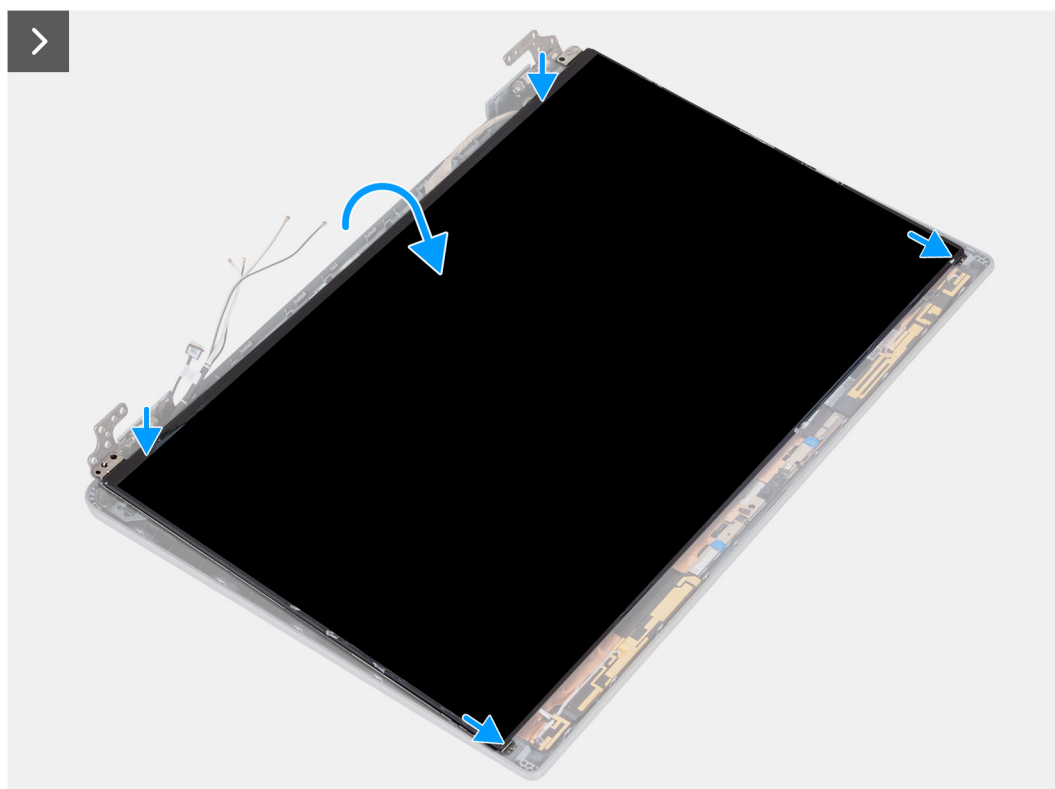
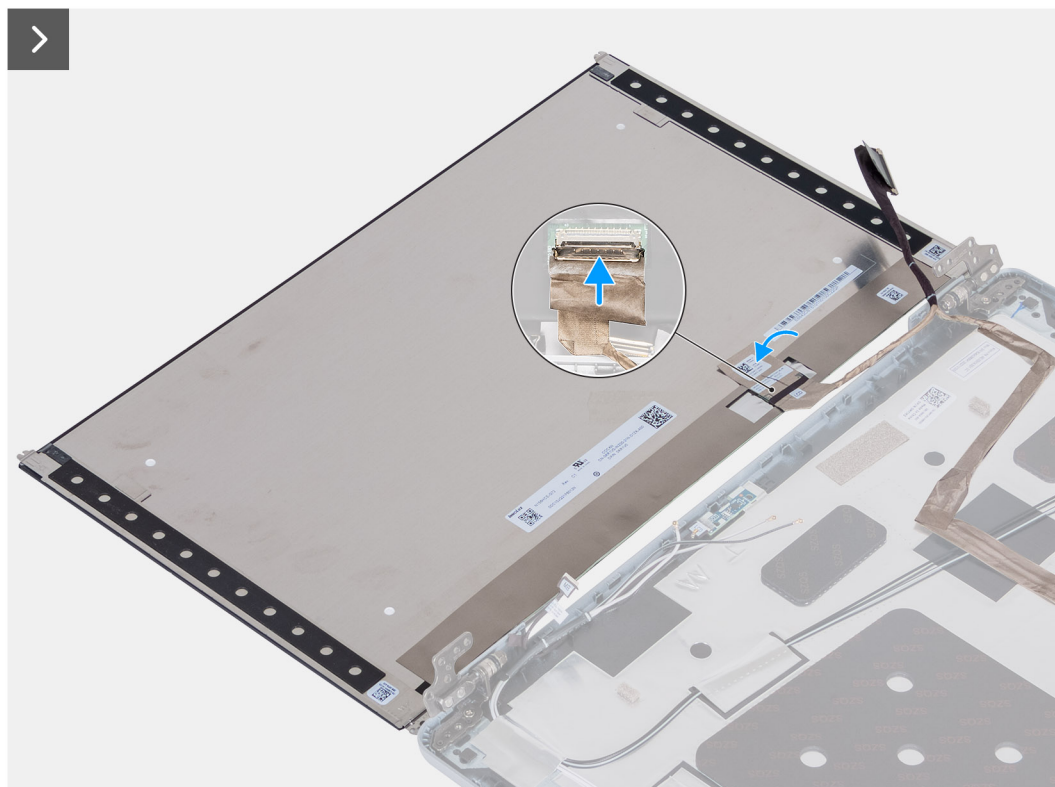
תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the display panel and provide a visual representation of the installation procedure.







4x
M2.5x3.5



שלבים

1. Connect the display cable to the connector on the display panel and close the latch
2. Adhere the conductive tape to secure the display cable to the display panel
3. Close the display panel and the display back cover to assemble
4. Ensure that the display panel tabs are inserted into the slots on the display cover **הערה** ⓘ
4. Replace the four screws (M2.5x3.5) to secure the display panel to the display back cover

השלבים הבאים

1. Install the [display bezel](#)
2. Install the [display assembly](#)
3. Install the [WLAN card](#)
4. Install the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
5. Install the [base cover](#)
6. Install the [SIM card](#)
7. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

מודול מצלמה

הסרת מודול המצלמה

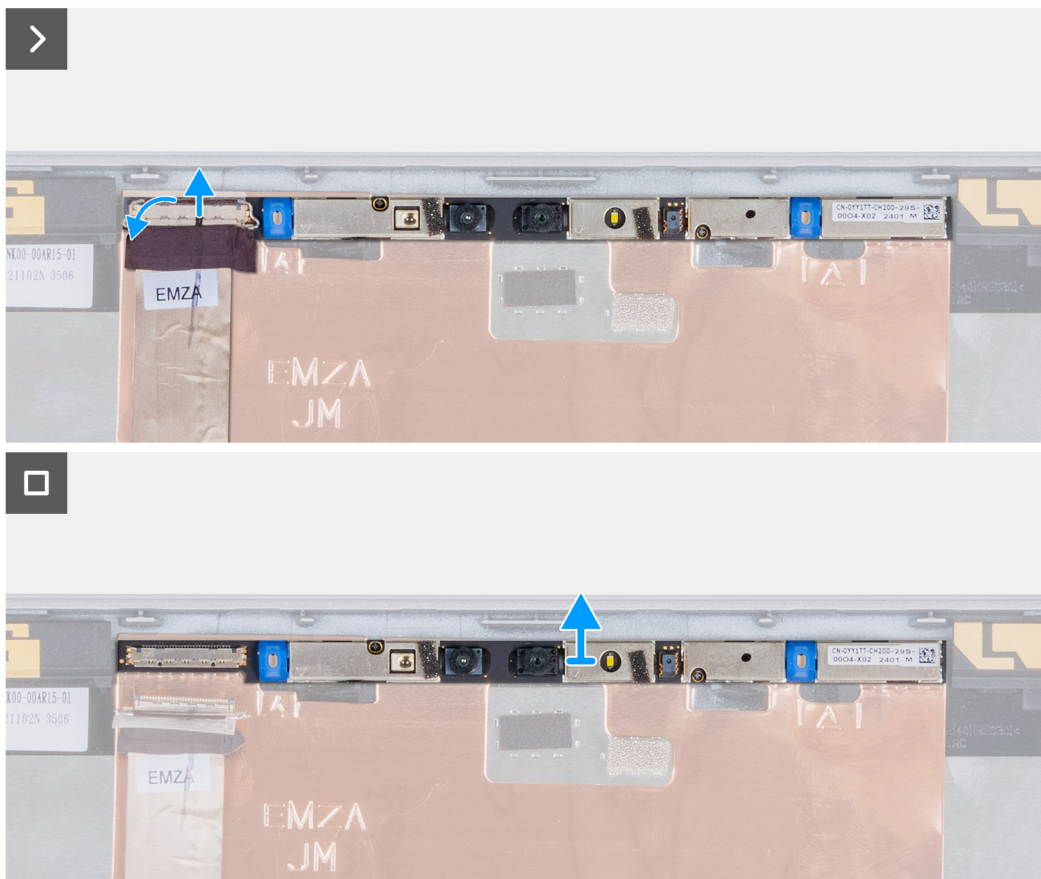
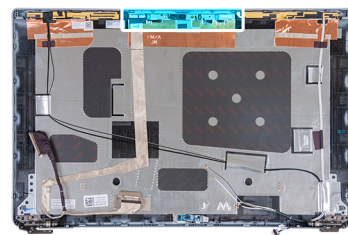
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כרטיס ה-SIM.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסר את כרטיס ה-WWAN 4G או את כרטיס ה-WWAN 5G, לפי הצורך.
5. הסר את כרטיס ה-WLAN.
6. יש להסיר את מכלול הצג.
7. יש להסיר את מסגרת הצג.
8. יש להסיר את לוח הצג.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מודול המצלמה ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. קלף את הסרט שמהדק את כבל המצלמה לכיסוי האחורי של הצג.
2. נתק את כבל המצלמה מהמצלמה.
3. הרם בזירות את מודול המצלמה החל מנקודת החילוץ שבקצה התחתון של מודול המצלמה.
4. הרם את מודול המצלמה מהכיסוי האחורי של הצג.

Installing the camera module

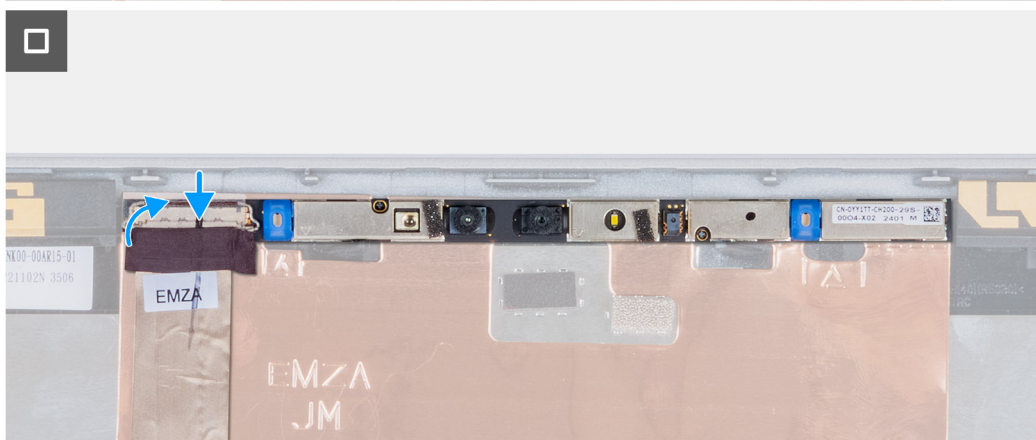
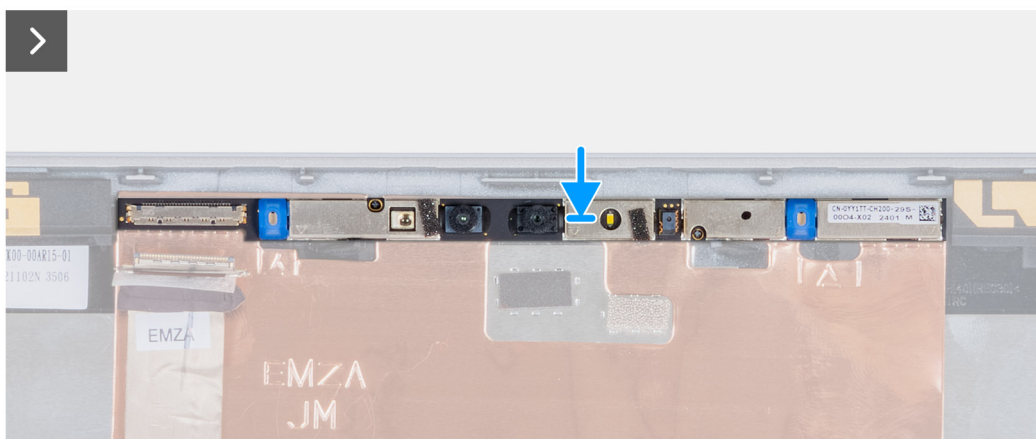
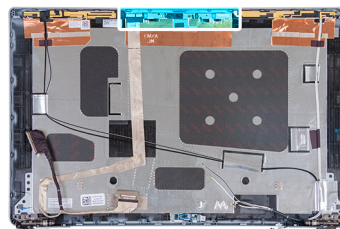
התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the camera module and provide a visual representation of the installation procedure



איור 3. Installing the camera module

שלבים

1. Align and place the camera module into the slot on the display back cover
2. Connect the camera module cable to the connector on the camera module
3. Adhere the tape to secure the camera cable to the camera

השלבים הבאים

1. Install the [display panel](#)
2. Install the [display bezel](#)
3. Install the [display assembly](#)
4. Install the [WLAN card](#)
5. Install the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
6. Install the [base cover](#)
7. Install the [SIM card](#)
8. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

צירי הצג

Removing the display hinges

⚠️ התראה The information in this section is intended for authorized service technicians only.

תנאים מוקדמים

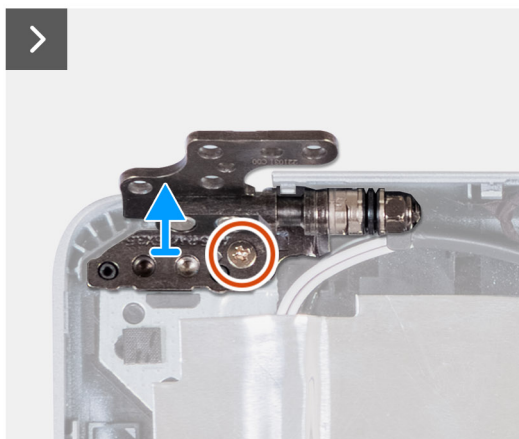
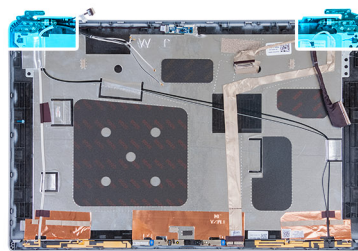
1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#)
2. Remove the [SIM card](#)
3. Remove the [base cover](#)
4. Remove the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
5. Remove the [WLAN card](#)
6. Remove the [display assembly](#)
7. Remove the [display bezel](#)
8. Remove the [display panel](#)

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the display hinges and provide a visual representation of the removal procedure



2x
M2.5x3.5



שלבים

1. Remove the screw (M2.5x3.5) that secures the right hinge to the display back cover
2. Lift and remove the right hinge from the display back cover
3. Remove the screw (M2.5x3.5) that secures the left hinge to the display back cover
4. Lift and remove the left hinge from the display back cover

Installing the display hinges

התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

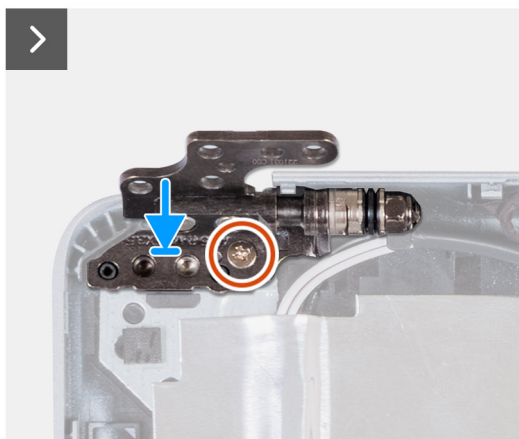
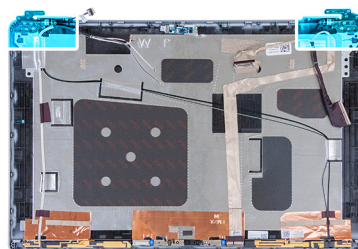
If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the display hinges and provide a visual representation of the installation procedure



2x
M2.5x3.5



שלבים

1. Align the screw hole on the left hinge with the screw hole on the display back cover
2. Replace the screw (M2.5x3.5) that secures the left hinge to the display back cover
3. Align the screw hole on the right hinge with the screw hole on the display back cover
4. Replace the screw (M2.5x3.5) that secures the right hinge to the display back cover

השלבים הבאים

1. Install the [display panel](#)
2. Install the [display bezel](#)
3. Install the [display assembly](#)
4. Install the [WLAN card](#)
5. Install the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
6. Install the [base cover](#)
7. Install the [SIM card](#)
8. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

הכיסוי האחורי של הצג

הסרת הכיסוי האחורי של הצג

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

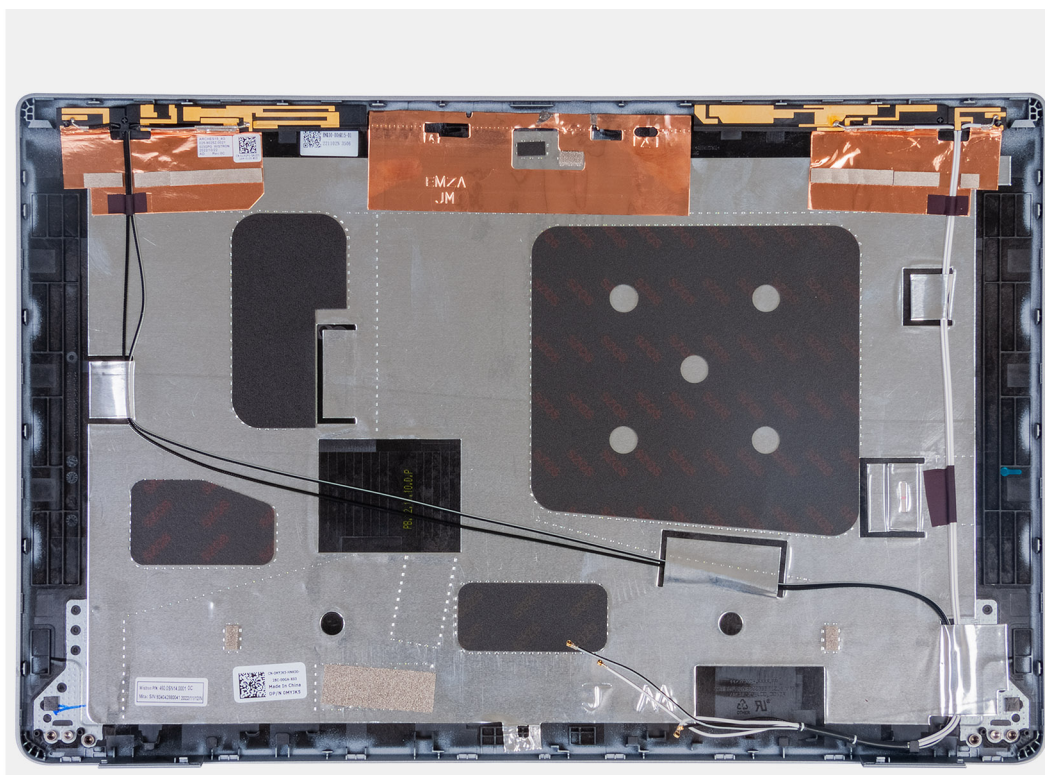
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את [כרטיס ה-SIM](#).
3. הסר את [כיסוי הבסיס](#).
4. הסר את [כרטיס ה-4G WWAN](#) או את [כרטיס ה-5G WWAN](#), לפי הצורך.
5. הסר את [כרטיס ה-WLAN](#).
6. יש להסיר את [מכלול הצג](#).

7. יש להסיר את מסגרת הצג.

8. יש להסיר את לוח הצג.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום הכיסוי האחורי של הצג ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

לאחר ביצוע השלבים שבתנאים המוקדמים, נותר בידינו הכיסוי האחורי של הצג.

Installing the display back cover

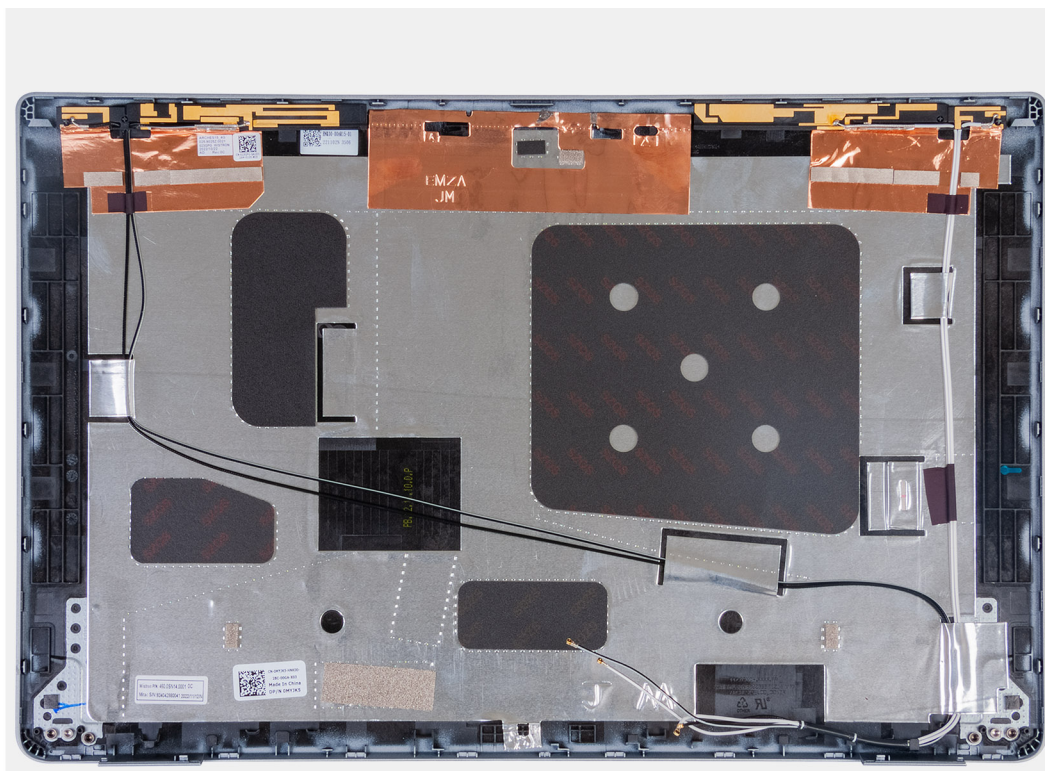
התראה | The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process

אודות משימה זו

The following images indicate the location of the display back cover and provide a visual representation of the installation procedure



שלבים

.Place the display back cover on a flat surface

השלבים הבאים

1. Install the [display panel](#)
2. Install the [display bezel](#)
3. Install the [display assembly](#)
4. Install the [WLAN card](#)
5. Install the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
6. Install the [base cover](#)
7. Install the [SIM card](#)
8. Follow the procedure in [After working inside your computer](#)

כבל צג

הסרת כבל הצג

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את [כרטיס ה-SIM](#).
3. הסר את [כיסוי הבסיס](#).
4. הסר את [כרטיס ה-4G WWAN](#) או את [כרטיס ה-5G WWAN](#), לפי הצורך.
5. הסר את [כרטיס ה-WLAN](#).
6. יש להסיר את [מכלול הצג](#).
7. יש להסיר את [מסגרת הצג](#).
8. יש להסיר את [לוח הצג](#).

התמונות הבאות מציינות את מיקום כבל הצג ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הצג לכיסוי האחורי של הצג.
2. נתק את כבל הצג ממודול המצלמה.
3. קלף את כבל הצג כדי לשחרר אותו מהסרט הדביק והרם את כבל הצג מכיסוי הצג האחורי.

התקנת כבל הצג

⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כבל הצג ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שליבים

1. חבר את כבל הצג למחבר במצלמה.
2. הצמד את כבל הצג לכיסוי האחורי של הצג.
3. הדבק את הסרט שמהדק את כבל הצג לכיסוי האחורי של הצג.

השליבים הבאים

1. התקן את **לוח הצג**.
2. התקן את **מסגרת הצג**.
3. התקן את **מכלול הצג**.
4. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
5. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN** או את **כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
6. התקן את **כיסוי הבסיס**.
7. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

לוח החיישן

הסרת לוח החיישן

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

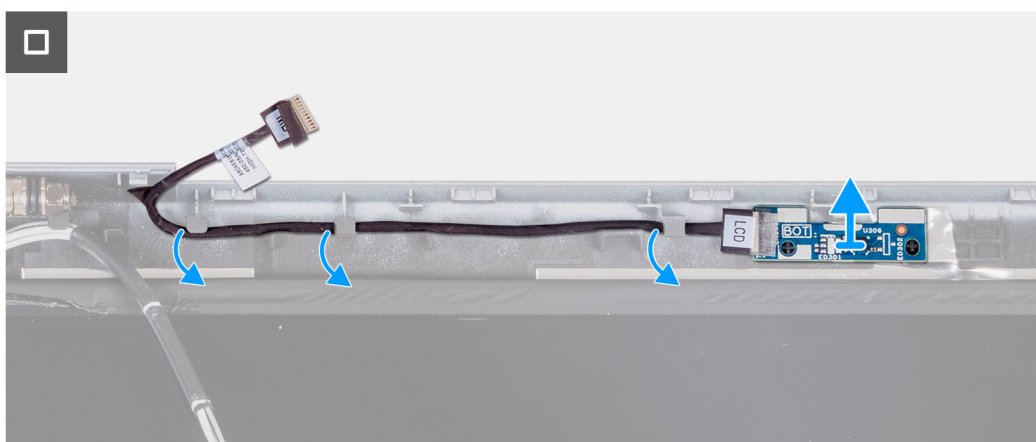
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כרטיס ה-SIM**.
3. הסר את **כיסוי הבסיס**.
4. הסר את **כרטיס ה-4G WWAN** או את **כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
5. הסר את **כרטיס ה-WLAN**.
6. יש להסיר את **מכלול הצג**.

7. יש להסיר את מסגרת הצג.

8. יש להסיר את לוח הצג.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום לוח החיישן ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הוצא את הכבל של לוח החיישן ממכווני הניתוב שבכיסוי האחורי של הצג.
2. הרם את לוח החיישן יחד עם הכבל שלו והוצא אותו מהכיסוי האחורי של הצג.

התקנת לוח החיישן

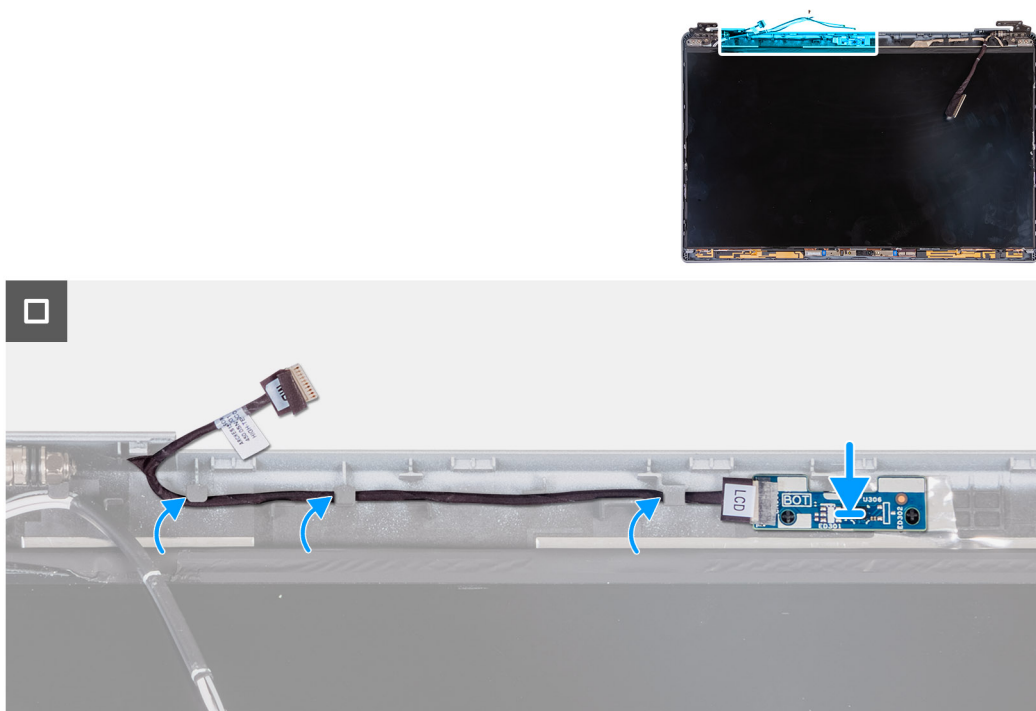
⚠️ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום לוח החיישן ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הנח את לוח החיישן בחריץ שלו בכיסוי האחורי של הצג.
2. נתב את הכבל של לוח החיישן דרך מכווני הניתוב שעל הכיסוי האחורי של הצג.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח הצג**.
2. התקן את **מסגרת הצג**.
3. התקן את **מכלול הצג**.
4. התקן את **כרטיס ה-WLAN**.
5. התקן את **כרטיס ה-4G WWAN** או את **כרטיס ה-5G WWAN**, לפי הצורך.
6. התקן את **כיסוי הבסיס**.
7. התקן את **כרטיס ה-SIM**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

הסרת קורא טביעות האצבעות (אופציונלי)

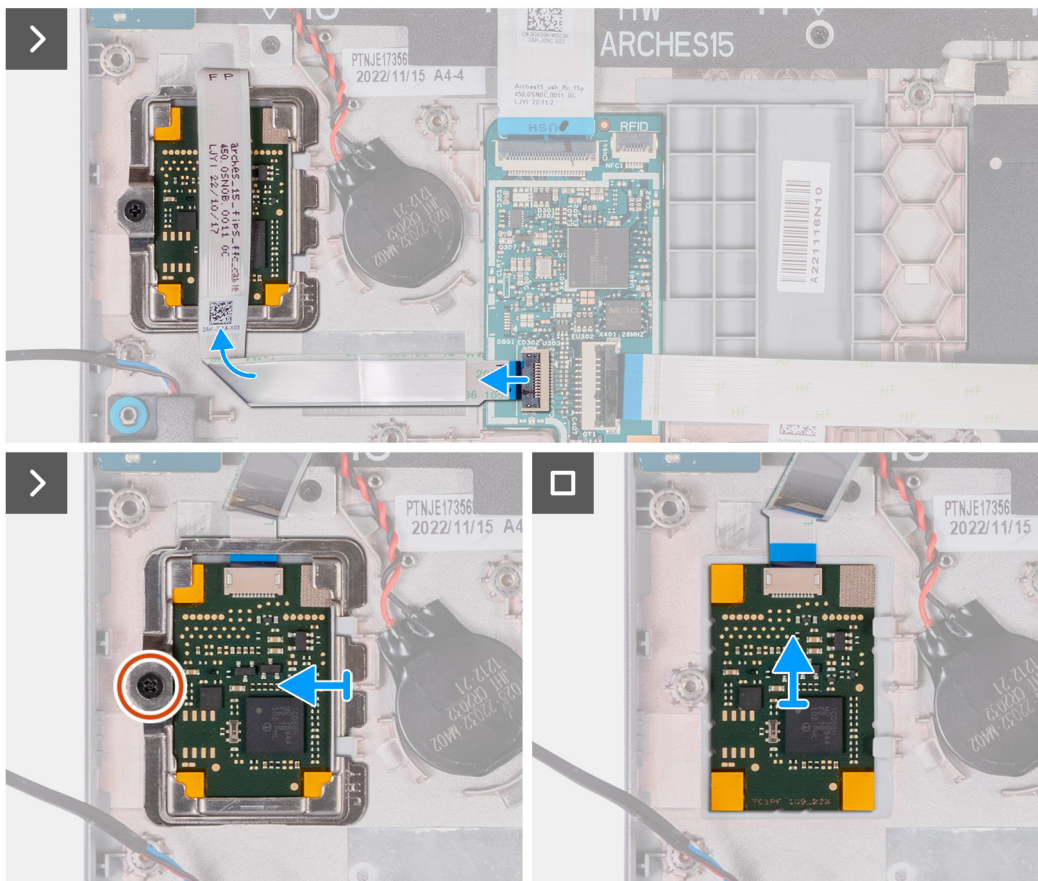
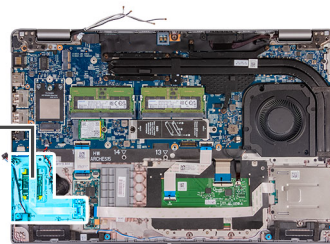
⚠ התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כרטיס ה-SIM**.
3. הסר את **כיסוי הבסיס**.
4. הסר את **הסוללה**.
5. הסר את **המסגרת הפנימית של המכלול**.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום קורא טביעות האצבעות ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הרם את התפס ונתק את כבל קורא טביעות האצבעות מהמחבר בלוח ה-USH.
2. הרחק את כבל קורא טביעות האצבעות מקורא טביעות האצבעות כך שהכבל אינו מכסה את קורא טביעות האצבעות.
3. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את התושבת של קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.
4. החלק והסר את תושבת קורא טביעות האצבעות ממכלול משענת כף היד.
5. הרם את קורא טביעות האצבעות, עם הכבל שלו, ממכלול משענת כף היד.

התקנת קורא טביעות האצבעות (אופציונלי)

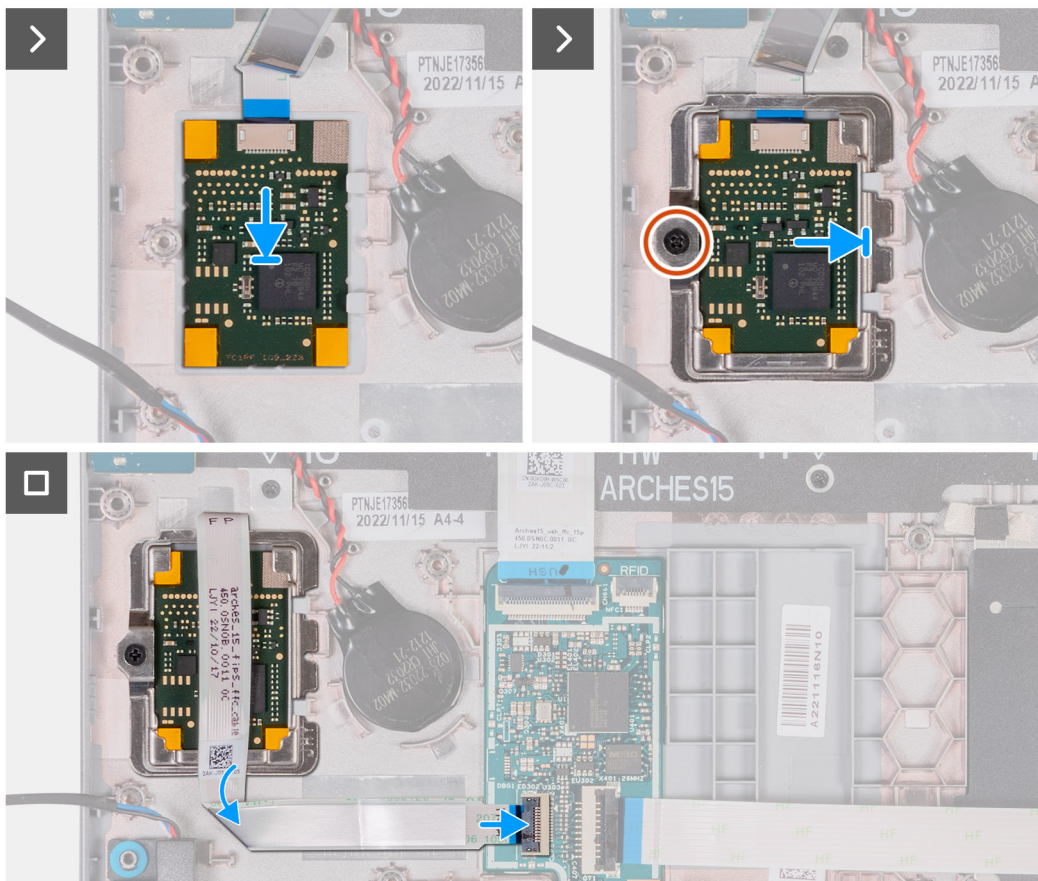
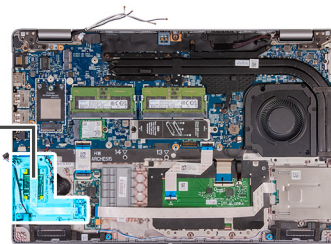
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום קורא טביעות האצבעות ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את קורא טביעות האצבעות והנח אותו בתוך החרץ שלו במכלול משענת כף היד.
2. החלק את תושבת קורא טביעות האצבעות לתוך החרץ המיועד לה במכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל קורא טביעות אצבעות למחבר שבלוח ה-USH וסגור את התפס.

השלבים הבאים

1. התקן את המסגרת הפנימית של המכלול.
2. התקן את הסוללה.
3. התקן את כיסוי הבסיס.
4. התקן את כרטיס ה-SIM.
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

קורא כרטיסים חכמים

הסרת קורא הכרטיסים החכמים

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

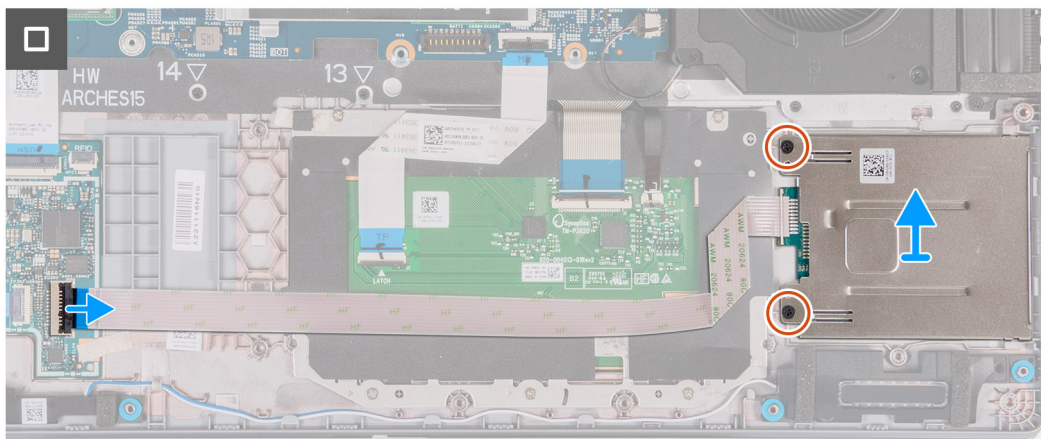
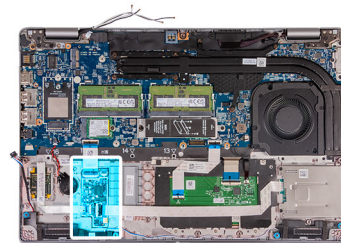
- יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- הסר את כרטיס ה-SIM.
- הסר את כיסוי הבסיס.
- הסר את הסוללה.
- הסר את המסגרת הפנימית של המכלול.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום קורא הכרטיסים החכמים ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



2x
M2x2



שלבים

- הרם את התפס ונתק את כבל קורא הכרטיסים החכמים מהמחבר בלוח ה-USH.
- הסר את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את קורא הכרטיסים החכמים למכלול משענת כף היד.
- הרם והוצא את קורא הכרטיסים החכמים, עם הכבל שלו, ממכלול משענת כף היד.

התקנת קורא הכרטיסים החכמים

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

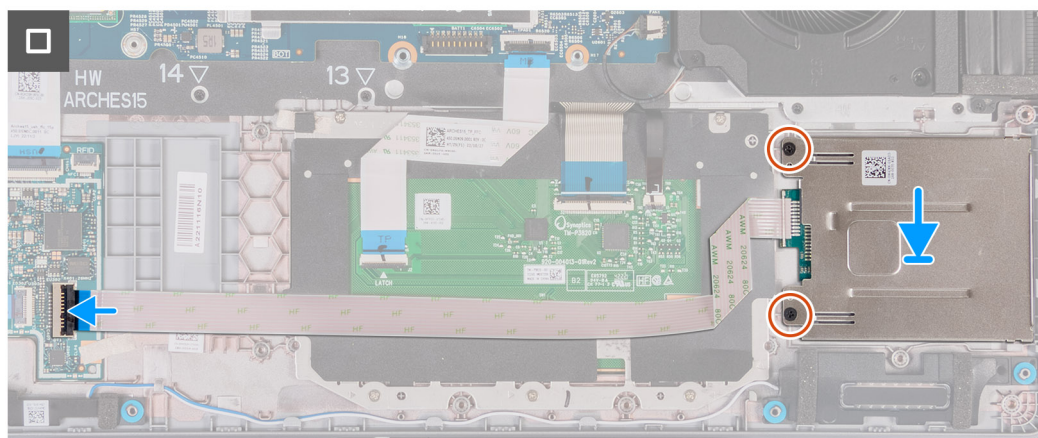
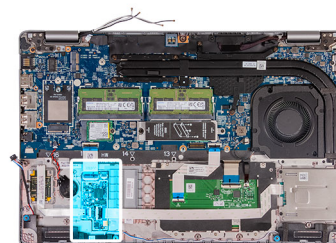
תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונה הבאה מציינת את מיקום קורא הכרטיסים החכמים ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



2x
M2x2



שלבים

1. ישר את קורא הכרטיסים החכמים והנח אותו בתוך החרץ שלו במכלול משענת כף היד.
2. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את קורא הכרטיסים החכמים למכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבל קורא הכרטיסים החכמים למחבר שבלוח ה-USH וסגור את התפס.

השלבים הבאים

1. התקן את המסגרת הפנימית של המכלול.
2. התקן את הסוללה.
3. התקן את כיסוי הבסיס.
4. התקן את כרטיס ה-SIM.
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

כיסוי החרץ של כרטיס SIM דמה

Removing the dummy SIM-card slot filler

תנאים מוקדמים

1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#)
2. Remove the [SIM card](#)
3. Remove the [base cover](#)
4. Remove the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
5. Remove the [WLAN card](#)
6. Remove the [memory modules](#)
7. Remove the [M.2 2230](#) or [M.2 2280](#) solid-state drive from Slot 1, as applicable
8. Remove the [M.2 2230 solid-state drive from Slot 2](#), if applicable
9. Remove the [battery](#)
10. Remove the [assembly-inner frame](#)

11. Remove the [system board](#).

The system board can be removed with the heat sink attached in order to simplify the procedure and preserve the thermal [הערה](#) bond between the system board and heat sink.

12. Remove the [display assembly](#).

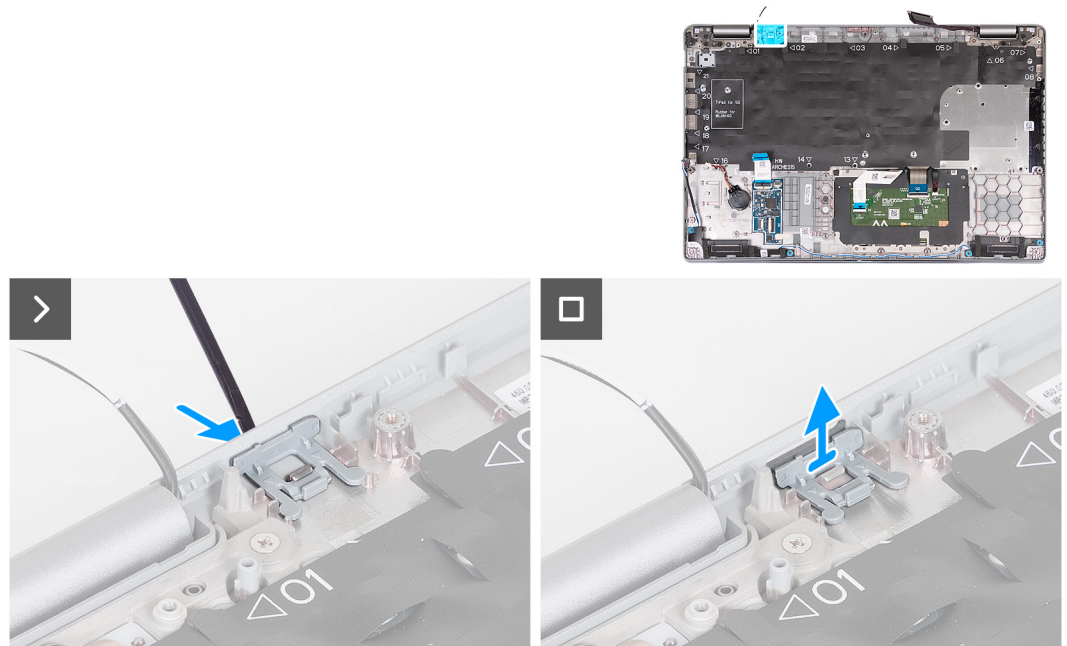
13. Remove the [smart-card reader](#).

14. Remove the [fingerprint reader](#), if applicable.

אודות משימה זו

For models shipped with WLAN card only, the dummy SIM-card slot filler is a separate service part and is not included with [הערה](#) replacement palm rest. As a result, the dummy SIM-card slot filler must be removed and then reinstalled when replacing the palm-rest assembly.

The following image indicates the dummy SIM-card slot filler and provides a visual representation of the dummy SIM-card slot filler removal procedure.



שלבים

1. Using a scribe, push the dummy SIM-card slot filler from the top side of the palm-rest assembly.

2. Gently lift the dummy SIM-card slot filler out of the palm-rest assembly.

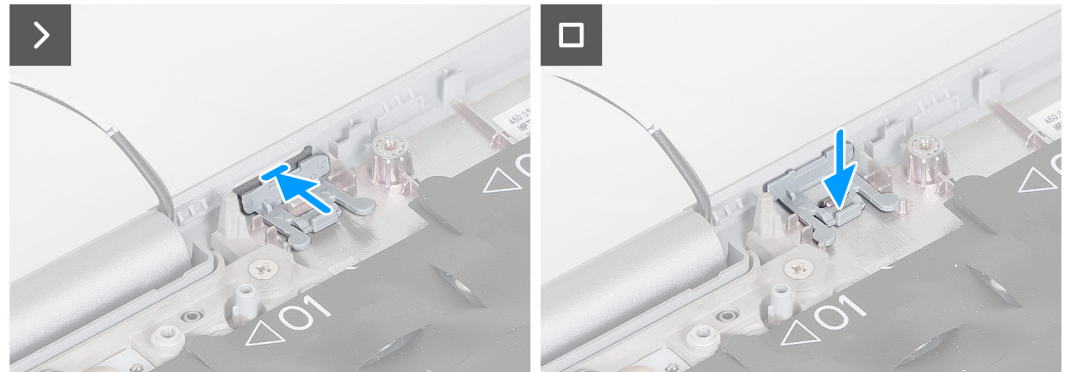
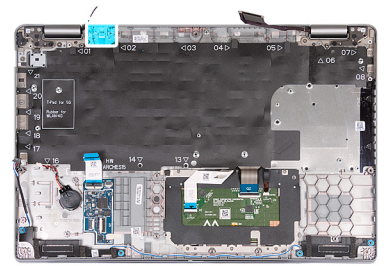
התקנת כיסויי החריץ של כרטיס SIM דמה

תנאים מוקדמים

כשמבצעים החלפת רכיב, יש להסיר את הרכיב הנחוץ לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום כיסויי החריץ של כרטיס SIM דמה ומספקת ייצוג חזותי של הליך התקנתו.



שלבים

- יש להניח את כיסויי החריץ של כרטיס SIM דמה בתא שלו על משענת כף היד.
- יש ללחוץ על כיסויי החריץ של כרטיס SIM דמה עד שייכנס במקומו בנקישה ולוודא שהוא מתאים באופן מאובטח לחריץ כרטיס ה-SIM.

השלבים הבאים

- התקן את קורא טביעות האצבעות, אם רלוונטי.
- יש להתקין את קורא הכרטיסים החכמים.
- התקן את מכלול הצג.
- התקן את לוח המערכת.
- התקן את המסגרת הפנימית של המכלול.
- התקן את הסוללה.
- התקן את גוף הקירור.
- התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 בחריץ 2, אם רלוונטי.
- התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280 בחריץ 1, לפי הצורך.
- התקן את מודולי הזיכרון.
- התקן את כרטיס ה-WLAN.
- התקן את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
- התקן את כיסויי הבסיס.
- התקן את כרטיס ה-SIM.
- בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

מכלול משענת כף היד

Removing the palm-rest assembly

התראה The information in this section is intended for authorized service technicians only

תנאים מוקדמים

- Follow the procedure in [Before working inside your computer](#)

- .2. Remove the [SIM card](#)
- .3. Remove the [base cover](#)
- .4. Remove the [4G WWAN card](#) or [5G WWAN card](#), as applicable
- .5. Remove the [WLAN card](#)
- .6. Remove the [memory modules](#)
- .7. Remove the [M.2 2230](#) or [M.2 2280](#) solid-state drive from Slot 1, as applicable
- .8. Remove the [M.2 2230 solid-state drive from Slot 2](#), if applicable
- .9. Remove the [battery](#)
- .10. Remove the [assembly-inner frame](#)
- .11. Remove the [system board](#)

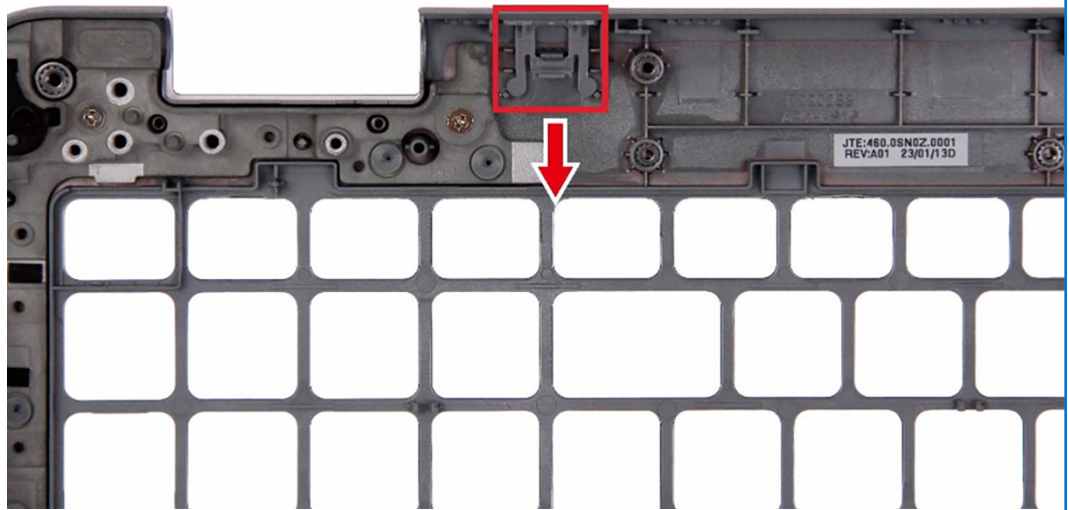
The system board can be removed with the heat sink attached in order to simplify the procedure and preserve the thermal [הערה](#) 

.bond between the system board and heat sink

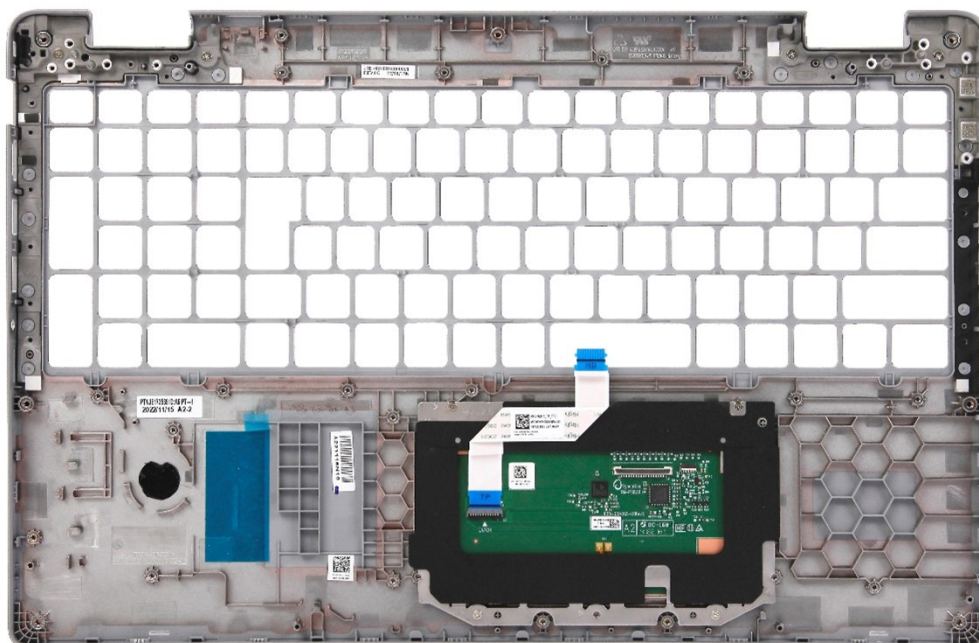
- .12. Remove the [display assembly](#)
- .13. Remove the [smart-card reader](#), if applicable
- .14. Remove the [fingerprint reader](#), if applicable

אודות משימה זו

.When replacing the palmrest assembly, transfer the dummy SIM filler to the new palmrest assembly [הערה](#) 



.The following images indicate the location of the palm-rest assembly and provide a visual representation of the removal procedure



שלים

.After performing the steps in the pre-requisites, we are left with the palm-rest assembly

התקנת מכלול משענת כף היד

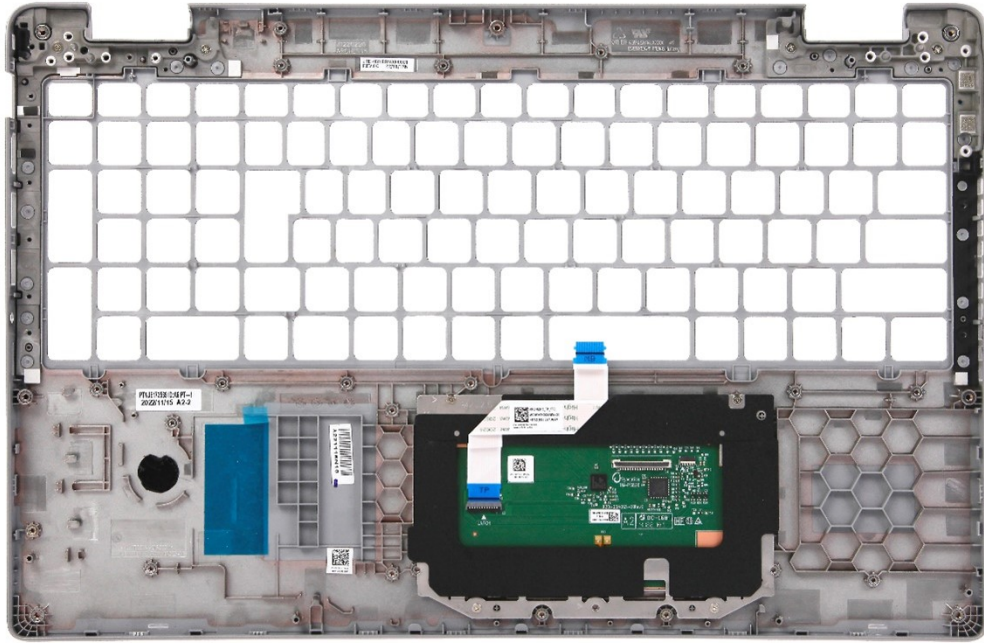
התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מכלול משענת כף היד ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

יש להניח את מכלול משענת כף היד על גבי משטח שטוח.

השלבים הבאים

1. התקן את קורא טביעות האצבעות, אם רלוונטי.
2. התקן את קורא הכרטיסים החכמים, אם רלוונטי.
3. התקן את מכלול הצג.
4. התקן את לוח המערכת.
5. התקן את המסגרת הפנימית של המכלול.
6. התקן את הסוללה.
7. התקן את גוף הקירור.
8. התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 בחרץ 2, אם רלוונטי.
9. התקן את כונן ה-Solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280 בחרץ 1, לפי הצורך.
10. התקן את מודולי הזיכרון.
11. התקן את כרטיס ה-WLAN.
12. התקן את כרטיס ה-4G WWAN או את כרטיס ה-5G WWAN, לפי הצורך.
13. התקן את כיסוי הבסיס.
14. התקן את כרטיס ה-SIM.
15. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

תוכנה

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי ההתקנים.

מערכת הפעלה

Latitude 5540 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Home, 64 סיביות
- Windows 11 Pro, 64 סיביות
- שדרוג לאחור של Windows 11 Pro (תמונת Win 11 Pro DPK + Win 10 Pro FI)
- Ubuntu 22.04 LTS, גרסת 64 סיביות

מנהלי התקנים והורדות

בעת פתרון בעיות, הורדה או התקנה של מנהלי התקנים מומלץ לקרוא את מאמר ה-Knowledge Base של Dell: שאלות נפוצות על מנהלי התקנים והורדות [000123347](#).

הגדרת ה-BIOS

התראה אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

הערה לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

אודות משימה זו

הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב ולחץ על F2 באופן מיידי.

מקשי ניווט

הערה לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 36. מקשי ניווט

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
כרטיסייה	מעבר לאזור המיקוד הבא. הערה עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

תפריט אתחול חד-פעמי

כדי להיכנס אל תפריט אתחול חד-פעמי, הפעל את המחשב, ולאחר מכן הקש על F12 באופן מיידי.

הערה מומלץ לכבות את המחשב אם הוא מופעל.

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה בהתאם למחשב שלך ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

טבלה 37. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת

סקירה	
Latitude 5540	
מציג את מספר גרסת ה-BIOS.	BIOS Version (גרסת BIOS)
מציג את תג השירות של המחשב.	Service Tag (תגית שירות)
מציג את תג הנכס של המחשב.	Asset Tag (תג נכס)
מציג את תאריך הייצור של המחשב.	Manufacture Date (תאריך ייצור)
מציג את תאריך הבעלות של המחשב.	Ownership Date (תאריך בעלות)
הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.	Express Service Code (קוד שירות מהיר)
מציג את תג הבעלות של המחשב.	Ownership Tag (תג בעלות)
מציג האם עדכון קושחה החתום מופעל במחשב.	עדכון קושחה חתום
Battery Information	
מראה שהסוללה היא ראשית.	ראשית
מציין את רמת הסוללה של המחשב.	רמת סוללה
מציין את מצב הסוללה של המחשב.	מצב הסוללה
מציין את תקינות הסוללה של המחשב.	תקינות
מציין האם מתאם AC מחובר או לא.	מתאם AC
מציג את אפשרויות סוג חיי הסוללה כגון Long Life Cycle, Long Life Cycle 1.0, Standard 2.0	סוג חיי סוללה
Processor Information (פרטי מעבד)	
אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.	Processor Type (סוג מעבד)
הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.	Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית)
הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.	Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית)
הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.	Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית)
הצגת מספר הליבות במעבד.	Core Count (מספר הליבות)
מציג את קוד הזיהוי של המעבד.	Processor ID (זיהוי מעבד)
הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.	Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד)
הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.	Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד)
מציג את גרסת ה-microcode.	מהדורת מיקרו-קוד
מציג האם המעבד הוא בעל יכולת hyper-threading (HT).	בעל יכולת Hyper-Threading של Intel
מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.	64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות)
Memory Information (מידע אודות זיכרון)	

טבלה 37. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת (המשך)

סקירה	
Memory Installed (זיכרון מותקן)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.
Memory Available (זיכרון זמין)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין.
Memory Speed (מהירות זיכרון)	הצגת מהירות הזיכרון.
Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון)	הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.
Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון)	הצגת הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.
DIMM_SLOT B	הצגת גודל הזיכרון DIMM B.
DIMM_SLOT A	הצגת גודל הזיכרון DIMM A.
Device Information (מידע אודות התקנים)	
Panel Type (סוג לוח)	מציג את סוג הלוח של המחשב.
Video Controller (בקרי וידאו)	מציג את סוג בקר הווידאו של המחשב.
Video Memory (זיכרון וידאו)	מציג מידע על זיכרון הווידאו של המחשב.
Wi-Fi Device (מכשיר Wi-Fi)	מציג את המידע על המכשיר האלחוטי של המחשב.
Native Resolution (רזולוציה טבעית)	מציג את הרזולוציה המקורית של המחשב.
Video BIOS Version (גרסת BIOS למסך)	מציג את גרסת ה-BIOS לווידיאו של המחשב.
Audio Controller (בקרי שמע)	מציג את פרטי בקר השמע של המחשב.
Bluetooth Device (מכשיר Bluetooth)	מציג את המידע על מכשיר ה-Bluetooth של המחשב.
LOM MAC Address (כתובת LOM MAC)	הצגת LAN בלוח האם (LOM) כתובת MAC של המחשב.
מעבר בכתובת MAC	מציג MAC Address Pass-Through (מעבר בכתובת MAC) של המחשב.
Cellular Device (התקן סלולרי)	מציג את המידע על כונן SSD מסוג M.2 PCIe של המחשב.
בקר וידאו dGPU	מציג את השם של בקר הווידאו הנפרד.

טבלה 38. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט תצורת אתחול

תצורת אתחול	
Boot Sequence	
מצב אתחול: UEFI בלבד	מציג את מצב האתחול של מחשב זה.
Boot Sequence	מאפשר להגדיר את סדר האתחול.
Enable Secure Digital (SD) Card Boot	הפעלה או השבתה של אתחול קריאה בלבד מכרטיס ה-SD.
	ברירת המחדל: Disabled (מושבת)
Secure Boot (אתחול מאובטח)	
Enable Secure Boot	מאפשר אתחול מאובטח באמצעות תוכנת אתחול שאומתה בלבד.
	ברירת מחדל: פועל
הפעל את Microsoft UEFI CA	מפעיל את Microsoft UEFI CA.
	ברירת מחדל: פועל
Secure Boot Mode	משנה את מצב הפעולה של האתחול המאובטח. מאפשר לעבור בין מצב פרוס למצב ביקורת.
	ברירת מחדל: מצב פרוס
Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות)	
Enable Custom Mode	מאפשר לערוך את מסדי הנתונים של מפתחות האבטחה PK, KEK, db, ו-dbx.
	ברירת מחדל: כבוי

טבלה 38. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט תצורת אתחול (המשך)

תצורת אתחול	
מאפשר בחירה במסד נתונים של מפתחות.	Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management)

טבלה 39. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים

התקנים משולבים	
שעה/תאריך	מציג את התאריך הנוכחי בתבנית MM/DD/YYYY ואת השעה הנוכחית בתבנית HH:MM:SS AM/PM.
מצלמה	הפעלה או השבתה של המצלמה. כברירת מחדל, האפשרות הפעל מצלמה מופעלת.
שמע	Enable Audio (אפשר שמע) מפעיל או משבית את בקר השמע המשולב. כברירת מחדל, כל האפשרויות מופעלות. Enable Microphone (אפשר מיקרופון) מפעיל או משבית את המיקרופון. כברירת מחדל, האפשרות Enable Microphone (הפעל מיקרופון) מסומנת. Enable Internal Speaker (אפשר רמקול פנימי) מפעיל או משבית את הרמקול הפנימי. כברירת מחדל, האפשרות Enable Internal Speaker (הפעל רמקול פנימי) מסומנת.
תצורת USB/Thunderbolt	- הפעלה או השבתה של אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה המחוברים ליציאות USB חיצוניות. כברירת מחדל, האפשרות הפעל יציאות USB חיצוניות מופעלת. - מפעיל או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה, כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB. כברירת מחדל, האפשרות הפעל תמיכה באתחול USB מופעלת.
הפעלת תמיכה בטכנולוגיית Thunderbolt	הפעלה או השבתה של יציאות ומתאמים משויכים. כברירת מחדל, האפשרות הפעל תמיכה בטכנולוגיית Thunderbolt מופעלת.
Enable Thunderbolt Boot Support	הפעלה או השבתה של מכשיר היקפי של מתאם Thunderbolt והתקני USB המחוברים אל מתאם Thunderbolt במהלך הקדם-אתחול של ה-BIOS. כברירת מחדל, האפשרות הפעל תמיכה באתחול Thunderbolt מופעלת.
הפעלה של מודולי אתחול מקדים של Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT)	הפעלה או השבתה של התקני ה-PCIe המחוברים באמצעות מתאם Thunderbolt להפעלת UEFI Option ROM של התקני ה-PCIe (אם קיימים) במהלך קדם-אתחול. כברירת מחדל, האפשרות הפעלה של מודולי אתחול מקדים של Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT) מושבתה.
Disable USB4 PCIe Tunneling	השבתת האפשרות USB4 PCIe Tunneling. כברירת מחדל, האפשרות מושבתה.
וידאו/אספקת חשמל בלבד ביציאות Type-C	הפעלה או השבתה של פעולת יציאת Type-C לווידאו או לחשמל בלבד. כברירת מחדל, האפשרות וידאו/חשמל בלבד ביציאות Type-C מושבתה.
עקיפת עגינה מסוג Type-C	מאפשר להשתמש בתחנת עגינה של Dell מסוג Type-C כדי לספק זרם נתונים כאשר יציאות USB חיצוניות מושבות. כאשר האפשרות 'עקיפת עגינה מסוג Type-C' מופעלת, תפריט המשנה Video/Audio/Lan מופעל. כברירת מחדל, האפשרות עקיפת עגינה מסוג Type-C מופעלת.
וידאו	הפעלה או השבתה של השימוש בווידאו ביציאות חיצוניות בתחנת עגינה של Dell. כברירת מחדל, האפשרות וידאו מושבתה.
שמע	הפעלה או השבתה של השימוש בווידאו ביציאות חיצוניות של Dell.

טבלה 39. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים (המשך)

התקנים משולבים	
כברירת מחדל, האפשרות שמע מופעלת. הפעלה או השבתה של השימוש ב-LAN ביציאות חיצוניות של Dell. כברירת מחדל, האפשרות LAN מופעלת. הפעלה או השבתה של התקן קורא טביעות האצבעות. כברירת מחדל, האפשרות הפעל התקן קורא טביעות אצבעות מופעלת. הפעלה או השבתה של כל האורות והצלילים של המחשב. כברירת מחדל, האפשרות Enable Unobtrusive Mode (הפעלת מצב שקט) אינה מסומנת.	Lan Miscellaneous Devices (מכשירים שונים) Unobtrusive Mode הפעלת Unobtrusive Mode (מצב שקט)

טבלה 40. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אחסון

אחסון	
מגדיר את מצב הפעולה של בקר התקן האחסון המשולב. כברירת מחדל, האפשרות RAID On מופעלת. הפעלה או השבתה של הכוננים המובנים במחשב. האפשרויות הבאות זמינות (מופעלות כברירת מחדל): - M.2 PCIe SSD-1 - M.2 PCIe SSD-2 הפעלה או השבתה של טכנולוגיית הבקרה והדיווח של הניטור העצמי (SMART) במהלך הפעלת המחשב. כברירת מחדל, האפשרות הפעל אפשרות דיווח חכם מושבתת. מציג את סוג הכונן ושם המכשיר. הפעל או השבת את כרטיס ה-SD. כברירת מחדל, האפשרות הפעל כרטיס (SD) Secure Digital מופעלת. הפעלה או השבתה של מצב קריאה בלבד של כרטיס ה-SD. כברירת מחדל, האפשרות מצב קריאה בלבד של כרטיס ה-SD Secure Digital אינה מופעלת.	SATA Operation SATA Operation ממשק אחסון SATA Operation SMART Reporting Enable SMART Reporting (אפשר דיווח SMART) מידע על הכונן Enable MediaCard כרטיס (SD) Secure Digital Secure Digital (SD) Card read only mode (מצב קריאה בלבד של כרטיס SD)

טבלה 41. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצוגה

צג	
מאפשר להגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה. מאפשר להגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות מתח AC. הפעלה או השבתה של לוגו המסך המלא. כברירת מחדל, אפשרות זו אינה מופעלת. הפעלה או השבתה של מסך המגע עבור מערכת ההפעלה. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	בהירות הצג בהירות בפעולה באמצעות סוללה בהירות במתח AC Full Screen Logo (לוגו במסך מלא) מסך מגע

חיבור	
תצורת בקר הרשת שולט בבקר ה-LAN המובנה. כברירת מחדל, האפשרות מופעל עם PXE מופעלת. אפשר/השבת ערימת רשת UEFI כברירת מחדל, האפשרות הפעל מחסנית רשת של UEFI והאפשרות מופעל עם PXE מופעלות.	Integrated NIC Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)
Wireless Device Enable הפעלה או השבתה של התקן GPS/WWAN פנימי כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת. הפעלה או השבתה של התקן ה-WLAN הפנימי כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת. הפעלה או השבתה של התקן ה-Bluetooth הפנימי כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת. הפעלה או השבתה של התקן הכרטיס החכם הפנימי ללא מגע/NFC כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת. הפעלה או השבתה של ערימת רשת UEFI ושליטה בבקר ה-LAN המובנה. כברירת מחדל, האפשרות הפעל מחסנית רשת של UEFI מופעלת.	WWAN/GPS WLAN Bluetooth כרטיסים חכמים ללא מגע / NFC Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)
Wireless Radio Control זיהוי של חיבור המחשב לרשת קווית ולאחר מכן השבתה של התקני הרדיו האלחוטיים שנבחרו (WLAN). כברירת מחדל, האפשרות מושבתת. זיהוי של חיבור המחשב לרשת קווית ולאחר מכן השבתה של התקני הרדיו האלחוטיים שנבחרו (WWAN). כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.	Control WLAN radio (שליטה בתקשורת אלחוטית WLAN) Control WWAN radio (שליטה בתקשורת אלחוטית WWAN)
תכונות אתחול HTTPs הפעלה או השבתה של תכונות אתחול HTTPs. כברירת מחדל, האפשרות אתחול HTTPs מופעלת. במצב Auto (אוטומטי), אתחול HTTPs מחלץ את כתובת ה-URL של האתחול מה-DHCP. במצב ידני, אתחול ה-HTTPs קורא כתובת URL של האתחול מהנתונים שסופקו על ידי המשתמש. כברירת מחדל, האפשרות מצב אוטומטי מופעלת. מציג את כתובת ה-URL של האתחול ערך ברירת המחדל הוא NULL. מציג את אישור האתחול ערך ברירת המחדל הוא NULL.	אתחול HTTPs מצב אתחול HTTPs כתובת URL של אתחול אישור האתחול

חשמל	
תצורת הסוללה מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השיא של צריכת חשמל. השתמש בטבלה התחלת טעינה מותאמת אישית ובטבלה עצירת טעינה מותאמת אישית, כדי למנוע שימוש במתח AC בין שעות מסוימות בכל יום.	

טבלה 43. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט צריכת החשמל (המשך)

חשמל	
כברירת מחדל, האפשרות Adaptive (ניתן להתאמה) מופעלת.	תצורה מתקדמת Enable Advanced Battery Charge Configuration
הפעלה או השבתה של הגדרות תצורה מתקדמות של טעינת הסוללה. כברירת מחדל, האפשרות הפעל Advanced Battery Charge Configuration (הגדרות תצורה מתקדמות של טעינת הסוללה) מושבתה.	
מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השיא של צריכת חשמל. כברירת מחדל, האפשרות Enable Peak Shift (הפעל חיסכון בשעות צריכת שיא) מופעלת.	Peak Shift Enable Peak Shift (אפשר חיסכון בשעות צריכה גבוהה)
מאפשר לבחור את ההספק הרלוונטי.	מתח במחבר Type-C USB PowerShare הפעל USB PowerShare
הפעלה או השבתה של פונקציית ה-USB PowerShare. כברירת מחדל, האפשרות הפעל USB PowerShare מושבתה. מאפשר את ניהול החום של מאוורר הצינור והמעבד כדי לכוון את ביצועי המערכת, הרעש והטמפרטורה. כברירת מחדל, האפשרות ממוטב מופעלת.	ניהול תרמי
כשאפשרות זו מופעלת, חיבור לעגינת USB-C של Dell יוציא את המחשב ממצב המתנה. כברירת מחדל, האפשרות Wake on Dell USB-C Dock (יציאה ממצב שינה בתחנת העגינה בחיבור USB-C של Dell) מופעלת.	USB Wake Support Wake on Dell USB-C Dock (יציאה ממצב שינה בתחנת העגינה בחיבור USB-C של Dell)
מאפשרת לחסום את הכניסה למצב שינה (S3) במערכת ההפעלה. כברירת מחדל, האפשרות חסום שינה מושבתה.	Block Sleep
הפעלה או השבתה של מתג המכסה. כברירת מחדל, האפשרות מתג המכסה מופעלת.	Lid Switch
הפעלה או השבתה של התמיכה בטכנולוגיית Intel Speed Shift. כברירת מחדל, האפשרות טכנולוגיית Intel Speed Shift מופעלת.	Intel Speed Shift Technology (טכנולוגיית Intel Speed Shift)

טבלה 44. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה

Security (אבטחה)	
הפעלה או השבתה של אפשרויות האבטחה של TPM 2.0. כברירת מחדל, האפשרות TPM 2.0 Security פועלת מופעלת.	TPM 2.0 Security TPM 2.0 Security פועלת
מאפשר לך לקבוע האם היררכיית ההסבה של Trusted platform Module (TPM) זמינה למערכת ההפעלה. כברירת מחדל, האפשרות Attestation Enable (אפשר אישור) מופעלת.	Attestation מופעלת
מאפשר לך לקבוע האם היררכיית האחסון של Trusted platform Module (TPM) זמינה למערכת ההפעלה. כברירת מחדל, האפשרות Key Storage Enable (האחסון המרכזי מופעל) מופעלת.	האחסון המרכזי מופעל
ה-BIOS וה-TPM ישתמשו באלגוריתם SHA-256 Hash כדי להרחיב את המידות לתוך ה-TPM PCR's במהלך אתחול ה-BIOS. כברירת מחדל, האפשרות SHA-256 מופעלת.	SHA-256

טבלה 44. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה (המשך)

Security (אבטחה)	
מאפשר לנקות את פרטי הבעלים של TPM, ומחזיר את ה-TPM למצב ברירת המחדל. כברירת מחדל, האפשרות נקראת מושבתת.	Clear (נקיה)
שולט בממשק הנוכחות הפיזית (PPI) של ה-TPM. כברירת מחדל, האפשרות PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI לפקודות ניקוי) מושבתת.	PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI לפקודות ניקוי)
הצפנת זיכרון כוללת של Intel	
הפעלה או השבתה של ההגנה על הזיכרון מפני תקיפות פיזיות, כולל ריסוס הקפאה, חדירה ל-DDR לקריאת המחזורים ותקיפות אחרות. כברירת מחדל, האפשרות הצפנת זיכרון כוללת מושבתת.	הצפנת זיכרון כוללת
שולט בתכונת החדירה למארז. כברירת מחדל, האפשרות On-Silent (מופעל-שקט) מופעלת.	Chassis Intrusion (חדירה למארז)
הפעלה או השבתה של SMM Security Mitigation. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	SMM Security Mitigation
הפעלה או השבתה של מחיקת הנתונים באתחול הבא. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	Data Wipe on Next Boot Start Data Wipe
הפעלה, השבתה או השבתה לצמיתות של ממשק מודול BIOS של השירות האופציונלי Absolute Persistence Module של Absolute Software. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	Absolute
קובעת אם המחשב יציג הנחיה למשתמש שתנחה אותו להזין את סיסמת מנהל המערכת (אם הוגדרה) בעת אתחול להתקן אתחול UEFI מתפריט האתחול F12. כברירת מחדל, האפשרות תמיד, למעט כונן דיסק קשיח פנימי מופעלת.	UEFI Boot Path Security (אבטחת נתיב אתחול UEFI)
ממשק BIOS מאומת	
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	הפעלת ממשק BIOS מאומת
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	נקיה את חנות האישורים
מאפשר שליטה בתכונת זיהוי חבלה בהתקן הקושחה. תכונה זו מיידעת את המשתמש במקרה של חבלה בהתקן הקושחה. כאשר היא מופעלת, מוצגות במחשב הודעות אזהרה של מסך ואירוע זיהוי חבלה נרשם ביומן אירועי ה-BIOS. המחשב לא מצליח לבצע אתחול עד לטיפול באירוע. כברירת מחדל, האפשרות זיהוי חבלה בהתקן הקושחה מוגדרת כ'שקטה'. לצורך אבטחה נוספת, Dell Technologies ממליצה להשאיר את האפשרות זיהוי חבלה בהתקן הקושחה מופעלת. כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	זיהוי חבלה בהתקן קושחה
ניקוי זיהוי חבלה בהתקן קושחה	

טבלה 45. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט סיסמאות

סיסמאות	
הגדר, שנה או מחק את סיסמת מנהל המערכת.	Admin Password
הגדרה, שינוי או מחיקה של סיסמת מנהל המערכת.	System Password
הגדרה, שינוי או מחיקה של סיסמת SSD-1.	M.2 PCIe SSD-1
הגדרה, שינוי או מחיקה של סיסמת SSD-2.	M.2 PCIe SSD-2
מחזק סיסמה שחייבת להכיל לפחות אות גדולה אחת.	Password Configuration אות באותיות גדולות

טבלה 45. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט סיסמאות (המשך)

סיסמאות	
אות באותיות קטנות	כברירת מחדל, האפשרות מושבתת. מחזק סיסמה שחייבת להכיל לפחות אות קטנה אחת. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
ספרה	מחזק סיסמה שחייבת להכיל לפחות ספרה אחת. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
תו מיוחד	מחזק סיסמה שחייבת להכיל לפחות תו מיוחד אחד. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
מינימום תווים	קובע את מספר התווים המינימלי המותר עבור סיסמאות.
Password Bypass	כאשר אפשרות זו מופעלת, היא מבקשת להזין סיסמת מערכת וסימת כונן קשיח פנימי כאשר המחשב מופעל ממצב כבוי. כברירת מחדל, האפשרות מושבת מופעלת.
שינויי סיסמה	הפעלה או השבתה של האפשרות לשנות את סיסמת המחשב ואת סיסמת הכונן הקשיח ללא צורך בסימת מנהל המערכת. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (הפעל נעילת הגדרות על-ידי מנהל מערכת)	מאפשרת למנהלי מערכת לשלוט באופן שבו המשתמשים שלהם יכולים לגשת להגדרת ה-BIOS. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (הפעל נעילת סיסמה ראשית)	כשאפשרות זו מופעלת, היא משביתה את התמיכה בסיסמה ראשית. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
מאפשר לבצע חזרה למצב קודם על ידי PSID שאינו של מנהל מערכת	
כשאפשרות זו מופעלת היא מאפשר לבצע חזרה למצב קודם על ידי PSID שאינו של מנהל מערכת	שולט בגישה של החזרה למצב קודם על ידי מזהה האבטחה הפיזי (PSID) של הכוננים הקשיחים מסוג NVMe משורת הפקודה של Dell Security Manager. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.

טבלה 46. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט עדכון, שחזור

עדכון, שחזור	
UEFI Capsule Firmware Updates	אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
BIOS Recovery from Hard Drive (שחזור BIOS מכונן קשיח)	מאפשרת למשתמש להתאושש מתנאים מסוימים של BIOS פגום באמצעות קובץ שחזור בכונן הקשיח הראשי של המשתמש או מכונן USB חיצוני. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
BIOS Downgrade (שדרוג לאחור של BIOS)	Allow BIOS Downgrade (אפשר שדרוג לאחור של ה-BIOS) הפעלה או השבתה של שדרוג קושחת המחשב לגרסה הקודמת חסומה. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)	הפעלה או השבתה של זרימת האתחול עבור הכלי SupportAssist OS Recovery במקרה של שגיאות מחשב מסוימות.

טבלה 46. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט עדכון, שחזור (המשך)

עדכון, שחזור	
כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	
הפעלה או השבתה של שחזור מערכת ההפעלה של שירות ענן אם מערכת ההפעלה הראשית חווה מספר כשלים השווה או הגדול מהערך שצוין כסף התאוששות על ידי Dell Auto OS, ומערכת ההפעלה של השירות המקומי אינה מאותחלת או שאינה מותקנת.	BISOCConnect
כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	
אפשרות זו שולטת בזרם האתחול האוטומטי עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי התאוששות מערכת ההפעלה של Dell.	Dell Auto OS Recovery Threshold
כברירת מחדל, ערך הסף מוגדר ל-2.	

טבלה 47. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ניהול מערכות

System Management (ניהול מערכות)	
הצג את תג השירות של המחשב.	Service Tag (תגית שירות)
צור תג נכס של המחשב.	Asset Tag (תג נכס)
	AC Behavior
הפעלה או השבתה של האפשרות 'Wake on AC' (התעורר עם זרם חילופין)!	Wake on AC (התעורר עם זרם חילופין)
כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.	
	Wake on LAN (התעוררות מ-WLAN)
הפעלה או השבתה של אפשרות הפעלת המחשב בעקבות קבלת אותות LAN מיוחדים, כאשר הוא מקבל אות מעורר מה-WLAN.	Wake on LAN (התעוררות מ-WLAN)
כברירת מחדל, האפשרות מושבתת מסומנת.	
מאפשר לקבוע שהמחשב יופעל באופן אוטומטי מדי יום או בתאריך ובשעה שנבחרו מראש. ניתן להגדיר אפשרות זו רק אם שעת ההפעלה האוטומטית הוגדרה ל-Everyday (מופעל מדי יום), Weekdays (ימי השבוע) או Selected Day (יום נבחר).	Auto On Time (שעת הפעלה אוטומטית)
כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.	
	Intel AMT Capability
הפעלה או השבתה של מצב היכולת Intel AMT.	Intel AMT יכולת
כברירת מחדל, אפשרות זו מוגדרת כהגבל גישה טרום אתחול.	
	First Power On Date (הפעלה ראשונה בתאריך)
מאפשר להגדיר את תאריך הבעלות.	הגדרה של תאריך הבעלות.
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	
	אבחון
מפעיל או משבית תזמון של אבחון משולב בעת אתחול עוקב.	בקשות לסוכן מערכת הפעלה
כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	
מפעיל או משבית שחזור אוטומטי אם המחשב אינו מגיב לאחר Power-on-Self Test של ה-BIOS.	שחזור אוטומטי של Power-on-Self-Test
כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	

טבלה 48. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט מקלדת

מקלדת	
הפעלה או השבתה של הפונקציה Numlock בעת אתחולים של המחשב.	Numlock Enable
כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	

טבלה 48. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט מקלדת (המשך)

מקלדת	
Fn Lock Options Keyboard Illumination (תאורת מקלדת) כברירת מחדל, האפשרות 'נעילת Fn' מופעלת. מאפשרת לשנות את הגדרות תאורת המקלדת. כברירת מחדל, האפשרות בהירה מופעלת. Keyboard Backlight Timeout on AC מגדיר את ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת כאשר מתאם AC מחובר למחשב. כברירת מחדל, האפשרות 10 שניות מופעלת. Keyboard Backlight Timeout on Battery מגדיר את ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת כאשר המערכת פועלת על סוללה בלבד. כברירת מחדל, האפשרות 10 שניות מופעלת. גישת דרך מקשי קיצור להגדרת התצורה של ההתקן קובע האם באפשרותך לגשת למסכי הגדרת תצורת ההתקן באמצעות מקשי קיצור במהלך הפעלת המחשב. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	

טבלה 49. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התנהגות לפני אתחול

התנהגות לפני אתחול	
Adapter Warnings Enable Adapter Warnings (הפעל אזהרות מתאם) הפעלה או השבתה של הודעות האזהרה במהלך האתחול כאשר מזוהים מתאמים בעלי קיבולת אספקת חשמל נמוכה יותר. כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת. Warning and Errors הפעלה או השבתה של הפעולה שיש לבצע בעת הופעת אזהרה או שגיאה. כברירת מחדל, האפשרות הודעה על אזהרות ושגיאות מופעלת. Fastboot אפשר להגדיר את המהירות של תהליך האתחול. כברירת מחדל, האפשרות מינימלי מופעלת. Extend BIOS POST Time הגדר שעת בדיקת BIOS POST. כברירת מחדל, האפשרות 0 שניות מופעלת. MAC Address Pass-Through החלפת כתובת NIC MAC החיצונית בכתובת MAC שנבחרה מתוך המחשב. כברירת מחדל, האפשרות System Unique MAC Address (כתובת MAC ייחודית במערכת) מופעלת. Sign of Life תאורה אחורית מוקדמת של המקלדת כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.	

טבלה 50. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וירטואליזציה

וירטואליזציה	
Intel Virtualization Technology הפעל את Intel Virtualization Technology (VT) כאשר אפשרות זו מופעלת, המערכת יכולה להפעיל צג מחשב וירטואלי (VMM). ברירת מחדל: פועל VT for Direct I/O הפעלת Intel VT עבור קלט/פלט ישיר כאשר אפשרות זו מופעלת, המערכת יכולה לבצע טכנולוגיית וירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר (VT-d). ברירת מחדל: פועל הגנת DMA הפעל תמיכה ב-DMA לפני אתחול הגדרה זו שולטת בהגנת DMA לפני אתחול עבור יציאות פנימיות וחיצוניות.	

טבלה 50. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט ווירטואליזציה (המשך)

ווירטואליזציה	
ברירת מחדל: פועל	הפעל תמיכה ב-DMA של ליבת מערכת ההפעלה
הגדרה זו שולטת בהגנת DMA של ליבה עבור יציאות פנימיות וחיצוניות.	
ברירת מחדל: פועל	

טבלה 51. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ביצועים

Performance (ביצועים)	
תמיכה בריבוי ליבות	מאפשרת לשנות את מספר ליבות ה-CPU הזמינות עבור מערכת ההפעלה.
Active Cores	כברירת מחדל, האפשרות כל הליבות מופעלת.
Intel SpeedStep	מאפשר למחשב להתאים באופן דינמי את מתח המעבד ותדירות הליבות, פעולה המפחיתה את צריכת החשמל הממוצעת והפקת החום.
Enable Intel SpeedStep Technology	כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
C-States Control	הפעל או השבת מצבי שינה נוספים של המעבד.
Enable C-State Control	כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
Intel TurboBoost Technology	הפעל או השבת מצב Intel TurboBoost של המעבד.
הפעל את Intel Turbo Boost Technology	כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.
Intel Hyper-threading	הפעלה או השבתה של תכונת Hyper-Threading במעבד.
הפעל את Intel Hyper-Threading Technology	כברירת מחדל, אפשרות זו מופעלת.

טבלה 52. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת

System Logs (יומני מערכת)	
יומן אירועי BIOS	הצג אירועי BIOS.
Clear Bios Event Log	כברירת מחדל, האפשרות שמור מופעלת.
יומן אירועים תרמיים	הצג אירועים תרמיים.
Clear Thermal Event Log	כברירת מחדל, האפשרות שמור מופעלת.
Power Event Log	הצג אירועי צריכת חשמל.
נקח יומן אירועי חשמל	כברירת מחדל, האפשרות שמור מופעלת.

עדכון ה-BIOS

עדכון ה-BIOS ב-Windows

אודות משימה זו

התראה אם BitLocker אינו מושהה לפני עדכון ה-BIOS, בפעם הבאה שתאתחל את המערכת היא לא תזהה את מפתח ה-BitLocker. בשלב זה תתבקש להזין את מפתח השחזור כדי להמשיך, והמערכת תמשיך לבקש מפתח זה בכל אתחול. אם מפתח השחזור אינו ידוע הדבר עשוי להוביל לאובדן נתונים או להתקנה מחדש לא נחוצה של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

שלבים

1. עבור אל www.dell.com/support.
 2. לחץ על **תמיכה במוצר**. בתיבה **חפש תמיכה**, הזן את תגית השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **חפש**.
 3. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך את תגית השירות, השתמש בתכונה SupportAssist כדי לזהות אוטומטית את המחשב שלך. תוכל גם להשתמש במזהה המוצר או לחפש ידנית את דגם המחשב.
 3. לחץ על **Drivers & Downloads**. הרחב את **חפש מנהלי התקנים**.
 4. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 5. ברשימה הנפתחת **קטגוריות**, בחר ב-BIOS.
 6. בחר בגרסת ה-BIOS העדכנית ביותר ולחץ על **הורד** כדי להוריד את קובץ ה-BIOS עבור המחשב שלך.
 7. בסיום ההורדה, נווט אל התיקיה שבה שמרת את קובץ עדכון ה-BIOS.
 8. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.
- לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

עדכון ה-BIOS ב-Ubuntu ו-Linux

כדי לעדכן את ה-BIOS של המערכת במחשב שמותקנות בו Ubuntu או Linux, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000131486 בכתובת www.dell.com/support.

עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows

אודות משימה זו

התראה אם BitLocker אינו מושהה לפני עדכון ה-BIOS, בפעם הבאה שתאתחל את המערכת היא לא תזהה את מפתח ה-BitLocker. בשלב זה תתבקש להזין את מפתח השחזור כדי להמשיך, והמערכת תמשיך לבקש מפתח זה בכל אתחול. אם מפתח השחזור אינו ידוע הדבר עשוי להוביל לאובדן נתונים או להתקנה מחדש לא נחוצה של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

שלבים

1. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 6 בסעיף **עדכון ה-BIOS ב-Windows** כדי להוריד את קובץ תוכנית ההגדרה המעודכן ביותר של ה-BIOS.
2. צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.
3. העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
4. חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון ה-BIOS.
5. הפעל מחדש את המחשב ולחץ על **F12**.
6. בחר בכונן ה-USB בתפריט **האתחול החד-פעמי**.
7. הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן**.
8. תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS תופיע.
8. פעל לפי ההוראות על המסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12

עדכון ה-BIOS של המערכת שלך באמצעות קובץ .exe. שהועתק להתקן אחסון USB FAT32 ואתחול מתפריט האתחול החד פעמי F12.

אודות משימה זו

התראה אם BitLocker אינו מושהה לפני עדכון ה-BIOS, בפעם הבאה שתאתחל את המערכת היא לא תזהה את מפתח ה-BitLocker. בשלב זה תתבקש להזין את מפתח השחזור כדי להמשיך, והמערכת תמשיך לבקש מפתח זה בכל אתחול. אם מפתח השחזור אינו ידוע הדבר עשוי להוביל לאובדן נתונים או להתקנה מחדש לא נחוצה של מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

עדכון BIOS

באפשרותך להפעיל את קובץ עדכון ה-BIOS מ-Windows באמצעות כונן אחסון USB הניתן לאתחול, ותוכל גם לעדכן את ה-BIOS באמצעות תפריט האתחול החד-פעמי F12 במחשב.

מרבית המחשבים מתוצרת Dell שנבנו לאחר 2012 מצוידים ביכולת זו ותוכל לאשר זאת על-ידי אתחול המחשב לתפריט האתחול החד פעמי F12 כדי לראות אם האפשרות עדכון ה-BIOS רשומה כאפשרות אתחול עבור המחשב שלך. אם אפשרות זו מופיעה ברשימה, ה-BIOS תומך באפשרות אתחול BIOS זו.

הערה רק מחשבים הכוללים את האפשרות עדכון ה-BIOS בתפריט האתחול החד פעמי F12 יכולים להשתמש בפונקציה זו.

עדכון מתוך תפריט האתחול החד-פעמי

כדי לעדכן את ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12, אתה זקוק לפריטים הבאים:

- כונן אחסון USB מפורמט למערכת קבצים מסוג FAT32 (הכונן אינו צריך להיות ניתן לאתחול)
- קובץ הפעלת ה-BIOS שהורדת מאתר התמיכה של Dell ואשר הועתק לספריית השורש של כונן ה-USB
- מתאם ז"ח המחובר למחשב
- סוללת מחשב פועלת לעדכון ה-BIOS

בצע את השלבים הבאים כדי לבצע את תהליך עדכון ה-BIOS מזיכרון ההבזק מתוך תפריט ה-F12:

התראה אל תכבה את המחשב במהלך תהליך עדכון ה-BIOS. ייתכן שהמחשב לא יאותחל אם תכבה אותו.

שלבים

1. ממצב כבוי, הכנס את כונן ה-USB שאליו העתקת את קובץ העדכון ליציאת ה-USB של המחשב.
2. הפעל את המחשב ולחץ על F12 כדי לגשת לתפריט האתחול החד-פעמי, סמן את האפשרות עדכון BIOS באמצעות העכבר או מקשי החצים למעלה ולמטה, ולאחר מכן הקש על Enter.
3. מוצג התפריט BIOS flash.
4. לחץ על Flash מהקובץ.
5. בחר התקן USB חיצוני.
6. בחר את הקובץ ולחץ פעמיים על קובץ היעד לעדכון, ולאחר מכן הקש על Submit.
7. לחץ על עדכון ה-BIOS. המחשב יופעל מחדש כדי לעדכן את ה-BIOS.
7. המחשב יופעל מחדש לאחר השלמת עדכון ה-BIOS.

סימת המערכת וההגדרה

טבלה 53. סימת המערכת וההגדרה

סוג הסימה	תיאור
סימת מערכת	סימה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.
סימת הגדרה	סימה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.

באפשרותך ליצור סימת מערכת וסימת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

התראה תכונות הסימה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

התראה כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

הקצאת סיסמת הגדרת מערכת

תנאים מוקדמים

באפשרותך להקצות **System or Admin Password** (סיסמת מערכת או סיסמת מנהל מערכת) חדשה רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **Not Set** (לא מוגדר).

אודות משימה זו

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

שלבים

1. במסך **BIOS המערכת או הגדרת המערכת**, בחר **אבטחה** והקש Enter. המסך **אבטחה** יוצג.
2. בחר באפשרות **System/Admin Password** וצור סיסמה בשדה **הזן את הסיסמה החדשה**. היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סיסמת המערכת:
 - סיסמה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
 - לפחות תו מיוחד אחד: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? [\] ^ _ { | } `
 - מספרים מ-0 עד 9.
 - אותיות רישיות מ-A עד Z.
 - אותיות קטנות מ-a עד z.
3. הקלד את סיסמת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה **Confirm new password** (אשר סיסמה חדשה) ולחץ על **OK** (אישור).
4. הקש על Esc ושמור את השינויים בהתאם להנחיה בהודעה המוקפצת.
5. הקש על Y כדי לשמור את השינויים. כעת המחשב יופעל מחדש.

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת

תנאים מוקדמים

ודא שנעילת **סטטוס הסיסמה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סיסמת המערכת ואת סיסמת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סיסמת מערכת או סיסמת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסיסמה** נעול.

אודות משימה זו

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

שלבים

1. במסך **BIOS מערכת או הגדרת מערכת**, בחר **אבטחת מערכת** והקש Enter. המסך **אבטחת מערכת** יוצג.
 2. במסך **System Security (אבטחת מערכת)**, ודא שמצב **הסיסמה אינו נעול**.
 3. בחר **סיסמת מערכת**, עדכן או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
 4. בחר **סיסמת הגדרה**, עדכן או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
- הערה אם אתה משנה את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש על Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
 6. הקש על Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת. כעת המחשב יופעל מחדש.

Clearing CMOS settings

אודות משימה זו

התראה  Clearing CMOS settings will reset the BIOS settings on your computer.

שלבים

1. Remove the [base cover](#).
2. Disconnect the battery cable from the system board.
3. Remove the [coin-cell battery](#).
4. Wait for one minute.
5. Replace the [coin-cell battery](#).
6. Connect the battery cable to the system board.
7. Replace the [base cover](#).

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

אודות משימה זו

כדי נקות את סיסמאות המערכת וה-BIOS, פנה לתמיכה הטכנית של Dell כמתואר בכתובת www.dell.com/contactdell.
 הערה לקבלת מידע בנושא איפוס סיסמאות של Windows או יישום כלשהו, עיין בתיעוד המצורף ל-Windows או ליישום.

פתרון בעיות

טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות

בדומה למרבית המחשבים הניידים, המחשבים הניידים של Dell משתמשים בסוללות ליתיום-יון. אחד מסוגי סוללת הליתיום-יון הוא סוללת הליתיום-יון הפולימרי. הפולמרים של סוללות ליתיום-יון פולימרים נסקה בשנים האחרונות והן הפכו לרכיב סטנדרטי בתעשיית מכשירי החשמל והאלקטרוניקה בזכות החיבה של לקוחות לגורם צורה דק (במיוחד במחשבים הניידים החדשים והדקים במיוחד) וחיי הסוללה הארוכים שלהן. הטכנולוגיה של סוללת הליתיום-יון הפולימרי טומנת בחובה סיכון מובנה של התנפחות תאי הסוללה.

סוללה נפוחה עלולה לפגוע בביצועי המחשב הנייד. כדי למנוע נזקים נוספים למארז או לרכיבים הפנימיים של המכשיר, דבר שיוביל לתקלות, יש להפסיק את השימוש במחשב הנייד ולפרוק אותו, על-ידי ניתוק מתאם ה-AC כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.

אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. אנו ממליצים לפנות למחלקת התמיכה במוצרים של Dell כדי לקבל את מלוא האפשרויות להחלפת סוללה נפוחה, בכפוף לתנאי האחריות או חוזה השירות הרלוונטיים, כולל אפשרות של החלפה על ידי טכנאי שירות מוסמך של Dell.

להלן ההנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון ולהחלפתן:

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה לפני הסרתה מהמערכת. כדי לפרוק את הסוללה, נתק את מתאם ה-AC מהמערכת והפעל את המערכת באמצעות אספקת חשמל מהסוללה בלבד. כאשר המערכת לא נדלקת בלחיצה על לחצן ההפעלה, פירוש הדבר שהסוללה נפרקה באופן מלא.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת הסוללה עלולות להיות מסוכנות.
- אל תנסה להתקין מחדש סוללה פגומה או נפוחה במחשב נייד.
- יש להחזיר סוללות נפוחות המכוסות במסגרת האחריות ל-Dell במיכל מאושר למשלוח (שמסופק על-ידי Dell) כדי לעמוד בתקנות ההובלה. סוללות נפוחות שאינן מכוסות במסגרת האחריות יש להשליך במרכז מיחזור מאושר. פנה אל מחלקת התמיכה במוצרים של Dell בכתובת <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- שימוש בסוללה שאינה של Dell או שאינה תואמת עלול להגדיל את הסכנה לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה אך ורק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell, המיועדת לשימוש במחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך. הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות בכתובת <https://www.dell.com> או ישירות מ-Dell בדרכים אחרות.
- סוללות ליתיום-יון עלולות להתנפח מסיבות שונות כגון גיל, מספר מחזורי טעינה או חשיפה לחום גבוה. לקבלת מידע נוסף על דרכים לשפר את הביצועים ואת אורך חיייה של הסוללה של המחשב הנייד ולמזער את הסבירות שבעיה כזאת תתרחש, חפש Dell Laptop Battery (סוללת מחשב נייד של Dell) במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך

מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell שלך, אנו ממליצים להזין את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support.

לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה [איתור תגית השירות במחשב](#).

אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist

אודות משימה זו

תוכנית האבחון SupportAssist (הידועה גם כ'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטית או במצב אינטראקטיבי
 - לחזור על בדיקות
 - להציג או לשמור תוצאות בדיקות
 - להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים ששלו
 - להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
 - להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה
- הערה** מספר בדיקות של התקנים מסוימים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, ראה <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של SupportAssist

שליבים

1. הפעל את המחשב.
2. במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש F12 כשמופיע הסמל של Dell.
3. במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות **Diagnostics (אבחון)**.
4. לחץ על החץ בפניה השמאלית התחתונה.
5. הדף הראשי של תוכנית האבחון מוצג.
6. לחץ על החץ בפניה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף.
7. הפריטים שזוהו מופיעים ברשימה.
8. כדי להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על Esc ולחץ על **Yes (כן)** כדי לעצור את בדיקת האבחון.
9. בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests (הפעל בדיקות)**.
10. אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
11. רשום לפניך את קוד השגיאה ואת מספר האימות ופנה אל Dell.

בדיקה עצמית מובנית (BIST)

M-BIST

M-BIST (בדיקה עצמית מובנית) הוא כלי אבחון הבדיקה העצמית המובנה של לוח המערכת המשפר את דיוק האבחון של כשלים בבקר המוטבע (EC) בלוח המערכת.

הערה ניתן להפעיל את ה-M-BIST באופן ידני לפני POST (בדיקה עצמית בהפעלה).

כיצד מפעילים M-BIST

הערה יש להפעיל את M-BIST במערכת ממצב שבו המערכת כבויה, עם חיבור למקור זרם AC או סוללה בלבד.

1. לחץ לחיצה ארוכה על מקש **M** במקלדת ועל **לחצן ההפעלה** כדי להפעיל את M-BIST.
2. תוך כדי לחיצה בו-זמנית על מקש **M** ועל **לחצן ההפעלה**, נורית המחון של הסוללה עשויה להציג שני מצבים:
 - a. כבוי: לא זוהה כשל בלוח המערכת
 - b. אור כתום — מציין בעיה בלוח המערכת
3. אם יש תקלה בלוח המערכת, נורית מצב הסוללה מהבהבת באחד מקודי השגיאה הבאים למשך 30 שניות:

טבלה 54. קודי שגיאה של נוריות

תבנית הבהוב	בעיה אפשרית	
	לבו	כתום
2	1	כשל CPU
2	8	כשל במסילת אספקת החשמל ל-LCD
1	1	כשל בזיהוי TPM
2	4	כשל SPI בלתי הפיך

4. אם אין כשל בלוח המערכת, ה-LCD יעבור בין מסכי הצבעים האחרים המתוארים בסעיף LCD-BIST למשך 30 שניות ולאחר מכן ייכבה.

בדיקת מסילות אספקת החשמל של ה-LCD (L-BIST)

L-BIST הוא שיפור באבחון קוד השגיאה של נורית יחידה ומופעל באופן אוטומטי במהלך POST. L-BIST תבדוק את מסילת אספקת החשמל ל-LCD. אם אין אספקת חשמל ל-LCD (כלומר, יש כשל במעגל ה-L-BIST), נורית מצב הסוללה תהבהב בקוד שגיאה [2, 8] או בקוד שגיאה [2, 7].

הערה אם בדיקת L-BIST נכשלה, LCD-BIST אינו יכול לפעול מכיוון שאין אספקת חשמל ל-LCD.

כיצד להפעיל בדיקת L-BIST:

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המערכת.
2. אם המערכת אינה מופעלת כרגיל, בדוק את נורית מצב הסוללה:
 - אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בקוד שגיאה [2, 7], ייתכן שכבל הצג לא מחובר כראוי.
 - אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בקוד שגיאה [2, 8], קיימת תקלה במסילת אספקת החשמל ל-LCD של לוח המערכת, ולכן אין אספקת חשמל ל-LCD.
3. למקרים שבהם מוצג קוד שגיאה [2, 7], בדוק אם כבל הצג מחובר כהלכה.
4. למקרים שבהם מוצג קוד שגיאה [2, 8], החלף את לוח המערכת.

LCD built in self test (BIST) (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD

המחשבים הניידים של Dell כוללים כלי אבחון מובנה שמסייע לך להבין האם החריגות שבהן נתקלת על המסך הן בעיה שמקורה ב-LCD עצמו (המסך) של המחשב הנייד של Dell או האם הבעיה נעוצה בהגדרות כרטיס המסך (GPU) והמחשב.

כאשר אתה מבחין בחריגות כגון ריצודים, עיוותים, בעיות צלילות, תמונות עמומות או מטושטשות, קווים אופקיים או אנכיים, צבעים דהויים וכו', תמיד מומלץ לבדוד את ה-LCD (המסך) על ידי הפעלת הבדיקה העצמית המובנית (BIST).

כיצד להפעיל בדיקת BIST של ה-LCD

1. כבה את המחשב הנייד של Dell.
2. נתק את כל הציוד ההיקפי שמחובר למחשב הנייד. חבר את מתאם ה-AC (מטען) בלבד למחשב הנייד.
3. ודא שה-LCD (המסך) נקי (ללא חלקיקי אבק על פני המסך).
4. לחץ לחיצה ארוכה על המקש **D** והדלק את המחשב הנייד כדי להיכנס למצב הבדיקה העצמית המובנית (BIST) של ה-LCD. המשך ללחוץ על מקש **D**, עד שהמערכת תאותר.
5. על המסך יוצגו צבעים אחידים וצבע המסך כולו ישתנה ללבן, שחור, אדום, ירוק וכחול פעמיים.
6. לאחר מכן הוא יציג את הצבעים לבן, שחור ואדום.
7. בדוק היטב את המסך וחפש חריגות (קווים, טשטושים או עיוותים במסך).
8. בסוף הצבע האחרון (אדום), המערכת תיכבה.

הערה בדיקת האבחון לפני אתחול של Dell SupportAssist לאחר הפעלה מתחילה בבדיקת BIST של ה-LCD, בצפייה להתערבות של המשתמש לאימות תפקוד ה-LCD.

נוריות אבחון המערכת

נורית הפעלה ומצב סוללה

נורית מצב ההפעלה והסוללה מציינת את מצב ההפעלה והסוללה של המחשב. אלה מצבי ההפעלה:

לבן קבוע: מתאם החשמל מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

כתום: המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

כבויה:

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית ההפעלה ומצב הסוללה עשויה גם להבהב בכתום או בלבן בהתאם ל"קודי צפצוף" שהוגדרו מראש ומציינים כשלים שונים.

לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהר זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויות.

הערה להלן קודי נוריות אבחון ופתרונות מומלצים שמיועדים לטכנאי שירות של Dell לצורך פתרון בעיות. יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell.

טבלה 55. קודי נוריות האבחון

קודי נוריות האבחון (לבן, כתום)	תיאור הבעיה
1,1	כשל בזיהוי TPM
1,2	כשל הבזק SPI בלתי הפיך
1,3	כבל ציר קצר בכבל OCP1
1,4	כבל ציר קצר בכבל OCP2
1,5	EC לא יכול לתכנת i-Fuse
1,6	לונד כללי גנרי עבור שגיאות זרימת קוד EC במצב ungraceful
1,7	Non-RPMC Flash במערכת Boot Guard fused
2,1	כשל מעבד
2,2	לוח המערכת: כשל ב-BIOS או ב-ROM (זיכרון לקריאה בלבד)
2,3	לא זוהר זיכרון או RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,4	כשל בזיכרון או ב-RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,5	הותקן זיכרון לא תקין
2,6	שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים
2,7	כשל צג - הודעת SBIOS
3,1	כשל בסוללת המטבע
3,2	תקלה ב-PCI/בכרטיס מסך/בשבב
3,3	לא נמצאה תמונת שחזור
3,4	נמצאה תמונת שחזור פגומה
3,5	כשל במסילת אספקת החשמל
3,6	עדכון BIOS המערכת לא הושלם
3,7	שגיאה ב-Management Engine (ME)

שחזור מערכת ההפעלה

כאשר המחשב לא מצליח לאתחל למערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות, הכלי Dell SupportAssist OS Recovery יופעל אוטומטית.

Dell SupportAssist OS Recovery הוא כלי עצמאי שמותקן מראש בכל מחשבי Dell שמצוידים במערכת ההפעלה Windows. הוא כולל כלים לאבחון ופתרון בעיות שעלולות לקרות לפני שהמחשב מאתחל למערכת ההפעלה. הוא מאפשר אבחון של בעיות חומרה, תיקון המחשב, גיבוי הקבצים או שחזור המחשב למצב הגדרות יצרן.

באפשרותך גם להוריד אותו מאתר התמיכה של Dell כדי לפתור בעיות ולתקן את המחשב, במקרה של כשל באתחול למערכת ההפעלה הראשית עקב כשלים בתוכנה או בחומרה.

לקבלת מידע נוסף על הכלי Dell SupportAssist OS Recovery, עיין ב-Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide (המדריך למשתמש ב-Dell SupportAssist OS Recovery) בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools. לחץ על SupportAssist ולאחר מכן לחץ על SupportAssist OS Recovery.

איפוס Real-Time Clock (RTC) (איפוס RTC)

פונקציית איפוס ה-RTC (Real Time Clock) (שעון זמן אמת) מאפשרת לך או לטכנאי השירות לשחזר מערכות של Dell ממצבי ללא POST/ללא אספקת חשמל/ללא אתחול. השימוש בפעולת איפוס ה-RTC בדור הקודם שמופעלת באמצעות מגשר הופסק בדגמים אלה.

הפעל את איפוס ה-RTC כאשר המערכת כבויה ומחוברת למתח AC. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך שלושים (30) שניות.

. איפוס ה-RTC של המערכת מתרחש לאחר שחרור לחצן ההפעלה.

אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי

מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Dell Windows. מציעה מספר אפשרויות לשחזור מערכת ההפעלה Windows במחשב של Dell שברשותך. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי של Dell עבור Windows.

כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

אודות משימה זו

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות Wi-Fi, יבוצע הליך של כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi:

הערה ישנם ספקי שירותי אינטרנט (ISP) שמספקים התקן מודם/נתב משולב.

שלבים

1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

אודות משימה זו

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנותר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה.

למען בטיחותך וכהגנה על הרכיבים האלקטרוניים הרגישים במחשב, אתה מתבקש לפרוק המתח הסטטי השיורי לפני הסרה או החלפה של רכיבים במחשב.

פריקת המתח השיורי, המכונה גם "איפוס קשיח", היא גם שלב נפוץ של פתרון בעיות אם המחשב אינו מופעל או מאתחל למערכת ההפעלה.

כדי לפרוק מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

שלבים

1. כבה את המחשב.
2. נתק את מתאם החשמל מהמחשב.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסרת הסוללה.
5. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 20 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.
6. התקן את הסוללה.
7. התקן את כיסוי הבסיס.
8. חבר את מתאם החשמל למחשב.
9. הפעל את המחשב.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף על ביצוע איפוס קשיח, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 56. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה איתור תג השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	1. עבור אל www.dell.com/support . 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base . 3. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

 **הערה** הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

 **הערה** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.