

מדריך הגדרת SIM/eSIM עבור Windows

הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

פרק 1: התקן את כרטיס ה-SIM והתחבר לשירות הרשת הסלולרית.....	4
התקן את כרטיס ה-SIM.....	4
התחבר לרשת נתונים סלולרית בפעם הראשונה.....	4
פרק 2: התחבר לשירות הרשת הסלולרית באמצעות eSIM.....	5
הגדר eSIM.....	5
פרק 3: תמיכה בהפעלה או בשירות.....	6
פרק 4: פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות.....	7
פרק 5: התקן את מנהלי ההתקן.....	8
פרק 6: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....	9

התקן את כרטיס ה-SIM והתחבר לשירות הרשת הסלולרית

אזהרה לפני שתתחיל לבצע שלב כלשהו במסמך זה, קרא את מידע הבטיחות המצורף למערכת שברשותך ופעל לפיו.

התראה אין להתקין או להסיר את כרטיס (SIM) Subscriber Identity Module כאשר המערכת מופעלת.

הערה המידע המסופק במדריך זה רלוונטי רק למחשבים המצוידים במערכת הפעלה Windows 10 או Windows 11.

הערה המידע במדריך זה רלוונטי רק למחשבים עם פלטפורמות התומכות בסלולר.

התקן את כרטיס ה-SIM

התראה אל תיגע במחברי כרטיס ה-SIM כדי למנוע נזק לכרטיס ה-SIM מפריקה אלקטרוסטטית.

1. כבה את המחשב.

2. הכנס את כרטיס ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM שבמחשב.

הערה מיקום החריץ של כרטיס ה-SIM משתנה בהתאם לדגם המחשב. כדי לצפות בתיעוד המחשב ולקבל הוראות גישה ומיקום, עבור אל <https://www.dell.com/support> והזן את מספר הדגם בתמיכה בחיפוש.

3. הפעל את המחשב.

4. לחץ על **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי**.

הערה שם המפעיל הנייד שלך מוצג לצד סמל הרשת הסלולרית.

הערה אם שם המפעיל הנייד שלך אינו מוצג לצד סמל הרשת הסלולרית והמערכת תומכת בממשקי SIM כפולים, בחר באפשרות **SIM** מהרשימה הנפתחת.

התחבר לרשת נתונים סלולרית בפעם הראשונה

הערה המחשב שברשותך התומך ב-WWAN, אינו כולל שירות סלולרי. כדי להפעיל שירות סלולרי, עליך לספק את ה-IMEI וה-ICCID של המכשיר לספק שירות ה-WWAN שבחרת. לקבלת מידע נוסף, ראה **תמיכה בהפעלה או בשירות**.

לקבלת מידע נוסף על התחברות לרשת נתונים סלולרית, ראה **הגדרות סלולריות ב-Windows**.

התחבר לשירות הרשת הסלולרית באמצעות eSIM

כרטיס SIM מוטבע (eSIM) מאפשר לך להתחבר לאינטרנט באמצעות חיבור נתונים סלולרי. עם eSIM, ייתכן שלא תצטרך כרטיס SIM מהמפעיל הנייד שלך כדי להתחבר לרשת הסלולרית שלו.

הערה המידע בפרק זה רלוונטי למחשבים שתומכים בפונקציית eSIM בלבד. מחשבים מסוימים נשלחים עם eSIM מוטבע (SIM כפול) או כאשר הוכנס לתוכם eSIM מפלסטיק. 

הגדר eSIM

כרטיס eSIM הוא SIM שניתן לתכנות המאפשר לך להפעיל תוכנית סלולרית מהנשא שלך עם או בלי צורך להשתמש בכרטיס SIM פיזי. אם המכשיר כולל אפשרות עבור כרטיס SIM מוטבע וגם עבור כרטיס SIM פיזי, ודא שבחרת את אפשרות eSIM.

1. לחץ על **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי**.

2. בחר את האפשרות **eSIM** מהרשימה הנפתחת בחלון **סלולרי**.

הערה הרשימה הנפתחת זמינה רק עבור מחשבים התומכים בממשקי SIM כפולים. אם יש תמיכה רק ב-SIM אחד, הרשימה הנפתחת לא תוצג. 

3. הוסף פרופיל eSIM למכשיר שלך (למשל, באמצעות קוד הפעלה מסוג QR).

הערה למידע נוסף על הוספת פרופיל eSIM, חיבור לנתונים סלולריים באמצעות פרופיל eSIM, החלפה בין פרופילים או מחיקת פרופיל, ראה **השתמש ב-eSIM כדי לקבל חיבור נתונים סלולרי במחשב Windows**. 

תמיכה בהפעלה או בשירות

סעיף זה מספק מידע שימושי למשתמש כאשר הוא צריך לפנות למפעילי הרשת הסלולרית שלו לתמיכה בהפעלה או בשירות. ייתכן שיהיה צורך בפרמטרים הבאים בזמן יצירת קשר עם המפעיל הנייד שלך, והטבלה להלן מתארת כיצד לגשת אליהם מהמכשיר שלך. ייתכן שהמפעיל הנייד יבקש את המידע הנ"ל על המכשיר שלך כשתיצור איתו קשר.

הגדרה	מה הוא עושה
מזהה בינלאומי לציוד נייד (IMEI) של מודם	ה-IMEI הוא מספר ייחודי לזיהוי WCDMA, LTE, 5G וחלק מהטלפונים הלווייניים. למציאת מספר ה-IMEI של המודם: - ב-Windows 10, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < אפשרויות מתקדמות. - ב-Windows 11, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < הגדרות המפעיל הנייד. ה-IMEI מוצג.
מזהה כרטיס מעגל משולב (eSIM) של SIM או ICCID	ה-ICCID הוא מספר ייחודי המשמש לזיהוי פרופיל SIM של מפעיל נייד שנמצא בשימוש כעת. ICCID יכול להיות בכרטיס SIM פיזי שהוכנס למכשיר או בפרופיל ה-eSIM שנבחר. מספר ה-ICCID מקושר לחשבון שלך אצל המפעיל הנייד. למציאת ה-ICCID של כרטיס ה-SIM: - ב-Windows 10, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < אפשרויות מתקדמות. - ב-Windows 11, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < הגדרות המפעיל הנייד. ה-ICCID מוצג.
מזהה eSIM (eID) הערה ⓘ	ה-eID הוא מזהה ייחודי עבור ה-eSIM שבמכשיר. המפעילים הניידים משתמשים ב-eID כדי להוריד פרופילי SIM ולהתחבר לרשתות ניידות. כדי לאתר את מזהה ה-eSIM: - ב-Windows 10, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < נהל פרופילי eSIM. - ב-Windows 11, לחץ על התחל < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי < פרופילי eSIM. ה-eID זמין כקוד QR וכמספר בן 32 ספרות.

הערה ⓘ לשאלות בנושא הפעלה ושירותים של מפעיל נייד, פנה אל המפעיל הנייד של שירות ה-WWAN באמצעות הטלפון או האינטרנט.

פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות

למכשירי Windows יש כרטיס SIM או eSIM שמאפשר להתחבר לרשת נתונים סלולרית באמצעות אות סלולרי.

אם חיבור הנתונים הסלולרי שלך פועל כהלכה, אין צורך לשנות את ההגדרות הסלולריות. עם זאת, אם אתה נתקל בבעיות בחיבור הסלולרי, שינוי הגדרה אחת או יותר יכול לעזור.

לקבלת מידע נוסף על אופן התיקון של בעיות חיבור סלולרי, ראה [הגדרות סלולריות ב-Windows](#).

התקן את מנהלי ההתקן

עדכון מנהלי ההתקן הוא אמצעי מניעתי כדי להגן על המחשב ולוודא שרכיבי החומרה והמכשירים פועלים באופן תקין. Dell משחררת מנהלי התקן מעודכנים לעיתים קרובות כדי להבטיח שהמחשב של Dell יכלול את תיקוני האבטחה, התיקונים והפונקציונליות העדכניים ביותר.

למידע נוסף על מנהלי התקן והורדות, ראה מאמר KB 000123347.

1. עבור אל www.dell.com/support.

2. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

 **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

3. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.

4. לחץ על **חפש מנהלי התקן**.

5. בחר את מערכת ההפעלה שלך מהתפריט הנפתח.

6. בחר את מנהל ההתקן עבור כרטיס הפס הרחב הנייד שלך מהקטגוריה מודם/תקשורת.

7. לחץ על **הורדה** כדי להוריד את מנהל ההתקן למחשב שלך.

8. הפעל את המתקין ועקוב אחר הוראות ההתקנה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 1. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
היישום My Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	- עבור אל www.dell.com/support. - בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. - בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.