

SERVICES HP CARBON NEUTRAL COMPUTING

Préconisez un avenir à faible émission de carbone, en commençant par vos ordinateurs HP.

Investissez dans des services qui soutiennent les objectifs de développement durable de votre entreprise et contribuent à un avenir à faible émission de carbone. Les services HP Carbon Neutral Computing¹ permettent aux entreprises de compenser l'empreinte carbone des PC professionnels HP éligibles, y compris les appareils neufs et reconditionnés certifiés^{2,3}.



UNE COMPENSATION CARBONE

De la fabrication des produits à l'utilisation des ordinateurs HP, nous intégrons une contribution carbone^{2,3} dans chaque appareil, ce qui vous permet de soutenir plus facilement vos objectifs de développement durable.



IMPACT VÉRIFIABLE

Grâce au rapport sur les bénéfices environnementaux fourni par HP⁴, vous avez accès à la contribution carbone et aux impacts sur le développement durable, en toute simplicité.^{2,3}



UN PARTENAIRE FIABLE

HP investit dans des compensations de haute qualité et des méthodologies rigoureuses d'analyse du cycle de vie³, vous pouvez donc vous associer à HP en toute confiance pour faire progresser vos initiatives en faveur du climat.

Que sont les services HP Carbon Neutral Computing Services ?

Les services HP Carbon Neutral Computing¹ sont un ensemble de services qui vous permettent de compenser l'empreinte carbone des systèmes informatiques HP professionnels, neufs ou reconditionnés certifiés^{2,3}. Les PC reconditionnés certifiés HP sont éligibles au titre de l'offre Second Life, qui couvre uniquement les émissions associées au deuxième cycle de vie.

Présentation du service

HP évalue l'empreinte des appareils professionnels HP éligibles en utilisant des méthodologies rigoureuses d'analyse du cycle de vie³, investit dans des projets de compensation des émissions de carbone de haute qualité qui répondent aux normes mondiales³, obtient une certification par une tierce partie et fournit des systèmes informatiques avec une compensation carbone.

Les clients peuvent compenser l'empreinte carbone de la fabrication, de l'assemblage et du transport du produit, et compenser l'empreinte carbone du cycle de vie complet de l'appareil en appliquant des compensations carbone.

Choisissez l'une des offres suivantes :

OFFRE TO THE DOOR

Une offre qui permet au client de se faire livrer des ordinateurs HP éligibles avec une compensation carbone. Il s'agit d'une compensation qui peut être rattachée à des ordinateurs professionnels HP en arrière-plan. Elle couvre l'empreinte carbone de l'extraction des matières premières, de la fabrication, de l'assemblage et du transport.

OFFRE LIFECYCLE

Une offre qui inclut tout le cycle de vie prévu des appareils. Elle comprend l'offre « To the Door », et ajoute la compensation de l'empreinte carbone des produits en anticipant la consommation d'énergie et les processus de fin de service.

OFFRE SECOND LIFE

Une offre qui permet aux ordinateurs HP reconditionnés certifiés de compenser l'impact carbone de leur deuxième cycle de vie. Elle comprend des compensations pour le reconditionnement, la consommation d'énergie de seconde vie et les processus de fin de service ; les émissions de première vie sont explicitement exclues. Ce service s'applique uniquement aux appareils reconditionnés certifiés HP et ne peut pas être ajouté à des ordinateurs neufs.

Modalités du service

HP fournit des rapports trimestriels sur les avantages du développement durable pour les ordinateurs enregistrés de votre entreprise, qui offrent une vision claire des compensations carbone appliquées à votre parc. Demandez votre rapport le plus récent par e-mail à sustainability@hp.com.

Pour vérifier si votre appareil inclut les services HP Carbon Neutral Computing et voir les services associés à votre ordinateur HP, [cliquez ici](#).

Limites du service

ADMISSIBILITÉ AU SERVICE

Les services HP Carbon Neutral Computing sont disponibles pour :

- Achats de nouveaux systèmes commerciaux dans le cadre des offres To the door et Lifecycle
- Systèmes commerciaux HP reconditionnés certifiés dans le cadre de l'offre Second Life.
- Chaque service doit être sélectionné au moment de l'achat du produit éligible.

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

Les services informatiques HP avec une compensation carbone sont disponibles dans certains pays où les PC commerciaux HP neufs ou reconditionnés certifiés sont vendus.

Conditions générales

Pour plus de détails, consultez les [conditions d'assistance des services HP Care Pack](#).

Pour en savoir plus

[Documents relatifs à la compensation carbone en vertu de la Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021](#) portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets.

¹ Les services HP sont vendus séparément. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP, ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

² Trois options de compensation sont disponibles : L'option dite « To the Door » prévoit la compensation des émissions liées à l'extraction des matières premières, la fabrication des composants et produits ainsi que la phase de livraison. L'option dite « Lifecycle » intègre les mêmes émissions que le service précédent, mais aussi celles liées à l'utilisation des équipements sur la base des émissions sur une durée d'utilisation de 4 ans (ordinateurs portables et stations de travail mobiles HP à usage professionnel) ou de 5 ans (ordinateurs de bureau, écrans et stations de travail HP à usage professionnel), et inclut la fin de vie utile du produit. Second Life est une offre destinée aux ordinateurs HP reconditionnés certifiés éligibles qui offre la neutralité carbone pour le second cycle de vie de l'appareil uniquement. Les émissions de première durée de vie sont explicitement exclues. Le service Second Life comprend des compensations pour le reconditionnement, la logistique de la seconde vie, l'utilisation des appareils (quatre ans pour les appareils mobiles et cinq ans pour les ordinateurs de bureau) et le deuxième processus de fin de vie. Cette option est disponible exclusivement pour les appareils reconditionnés approuvés par HP et ne peut pas être appliquée aux nouveaux ordinateurs.

³ Les analyses du cycle de vie (ACV) sont vérifiées par un tiers pour se conformer aux normes ISO 14040 et ISO 14044 et sont utilisées par HP pour comprendre l'empreinte carbone totale des systèmes personnels HP. À l'aide de ces données, ainsi que des informations spécifiques à chaque client (par exemple la livraison, le portefeuille de produits...), nous calculons les émissions totales de carbone du parc d'un client. HP achète et retire ensuite des compensations de carbone, obtenues par l'intermédiaire de Climate Impact Partners, qui certifie les services informatiques HP avec une compensation carbone conformément à son [protocole de neutralité carbone](#).

⁴ Veuillez visiter support.hp.com/fr-fr/check-warranty pour connaître les services connectés à votre appareil.

⁵ L'offre Second Life compense les émissions depuis le reconditionnement jusqu'à la fin de vie uniquement et exclut les émissions du cycle de vie initial de l'appareil.

