1er janvier 2024

HP Direct Managed Print Services (dMPS) Neutralité carbone

Rapport de synthèse et annexes en vertu de
l'article 12 de la Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets et du Décret n° 2022-539 du 13 avril 2022 relatif à la compensation carbone et aux allégations de neutralité carbone dans la publicité

Empreinte carbone du dMPS

Les services d'impressions gérés par HP, HP Direct Managed Print Services ou dMPS consistent à fournir aux clients des imprimantes pour leurs besoins professionnels ainsi qu'un contrat d'entretien pour assurer la maintenance du matériel. Le service nommé HP dMPS Neutre en carbone offre aux clients dMPS la possibilité de contribuer à la compensation des émissions de CO2e (équivalent dioxyde de carbone) provenant de leurs imprimantes dMPS et des consommables ainsi que des émissions liées à l'utilisation. A ce jour, le service dMPS Neutre en carbone ne couvre pas les émissions associées au papier imprimé, à la maintenance et à la réparation des imprimantes des clients.
Le service HP dMPS Neutre en carbone est une option payante à laquelle les clients peuvent souscrire s'ils le souhaitent lors de la signature ou du renouvellement d'un contrat dMPS. Le service HP dMPS Neutre en carbone est disponible pour toutes les imprimantes relevant des services d'impressions gérés par HP.

L'évaluation de l'empreinte carbone globale du service HP dMPS comprend les émissions de CO2e des imprimantes et des cartouches d'origine HP depuis l'extraction des matières premières, la fabrication, le transport, l'utilisation et la fin de vie.

HP calcule l'empreinte carbone des produits dMPS selon les normes d'analyse de cycle de vie (ACV) ISO 14040 et ISO 14044, dont 14067 est un sous-ensemble. Le calcul de l'empreinte CO2e du service HP dMPS effectué par HP est décrit dans l'Annexe 1 ci-après.

Actions prises par HP pour éviter et réduire les émissions du dMPS

La société HP s'est fixé un objectif de réduction de ses émissions de Co2e, fondé sur des données scientifiques. Il s'agit pour HP de réduire ses émissions de 50 % sur toute la chaîne de valeur d'ici 2030, par rapport aux émissions de 2019. La réduction est un élément essentiel de la stratégie de contribution à la neutralité carbone de HP, il ne s'agit pas tant de compenser les émissions que les réduire avant tout.
Cette démarche se traduit pour HP par des réductions d'émissions pour l'ensemble de ses produits et services, y compris les services HP dMPS.
Au cours des trois dernières années, HP a réduit de 18 % son empreinte CO2e globale.
Au cours de l'exercice fiscal 2023 de HP (1er novembre 2022 au 31 octobre 2023), le service dMPS a émis 321 000 tonnes de CO2e et les émissions de CO2e ont diminué de 9 % par rapport à l'exercice 2019[1] (cf. le tableau Annexe 2).

Les stratégies et objectifs de réduction des émissions de CO2e que HP met en œuvre et sont décrits dans l'Annexe 2 ci-après.

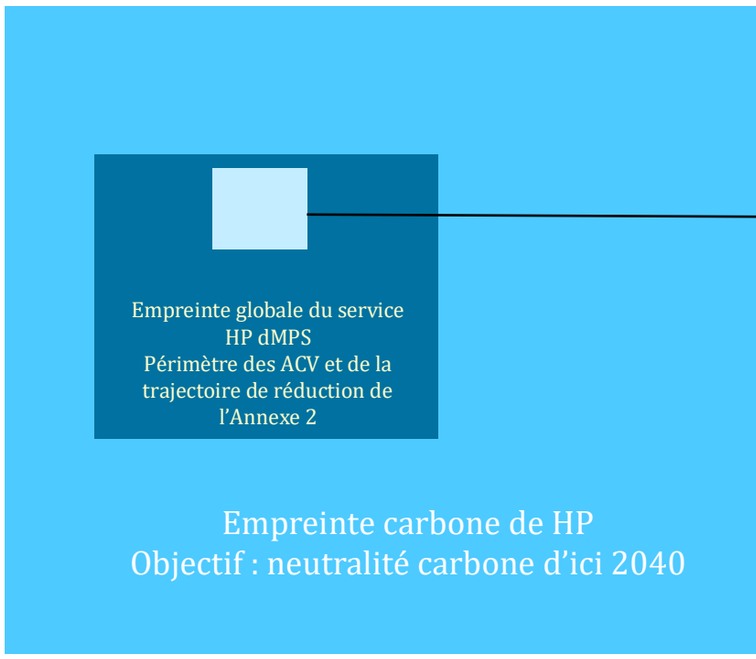
Actions prises par HP pour compenser les émissions restantes du dMPS

HP a développé un processus rigoureux pour sélectionner et soutenir uniquement des projets de compensation avec des partenaires reconnus au niveau international. En effet, ces partenaires doivent répondre à des critères de qualité reconnus internationalement, tels que les « International Carbon Reduction and Offset Alliance (ICROA) Code of Best Practice ».
L'Annexe 3 décrit les modalités de compensation des émissions résiduelles du dMPS.

[1] Plusieurs mises à jour méthodologiques ont été effectuées afin d'améliorer la précision des calculs d'empreinte CO2e. HP a procédé au recalcul des données relatives aux émissions de GES pour sa base de référence 2019 à des fins de comparabilité.

En résumé, ce diagramme indique les différents périmètres.

Ce schéma n'est pas à l'échelle .



Empreinte du service HP dMPS Neutre en carbone, des clients ayant souscrit à l'option Périmètre utilisé pour les projets de compensation indiqués à l'Annexe 3

Annexe 1 : Résultat du bilan carbone et synthèse de la méthodologie

Au cours de l'exercice fiscal 2023 de HP, les émissions du service HP dMPS dans le monde se sont élevées à 321 000 tonnes de CO2e.

La méthodologie de l'empreinte carbone de HP est décrite dans le tableau ci-dessous :

	Caractéristiques
Analyse du cycle de vie	HP estime les émissions de CO2e de tous les imprimantes dMPS à l'aide d'une ACV conforme aux normes ISO 14040 et ISO 14044 dont ISO14067 est un sous-ensemble. Le modèle d'ACV utilisé par HP est vérifié par une tierce partie qualifiée. HP établit les ACV des imprimantes utilisées dans le cadre du service dMPS, de plus HP dispose des données d'impression effectives de ses clients, et connait par ailleurs les dates d'adhésion au service dMPS Neutre en carbone. En combinant ces différentes informations sur les produits et cartouches HP est en mesure d'estimer l'empreinte carbone globale du service Neutre en carbone dMPS sur une période donnée.
Périmètre	Le périmètre comprend les émissions des imprimantes et des cartouches d'origine HP depuis l'extraction des matières premières, la fabrication, le transport, l'utilisation et la fin de vie . L'ACV ne couvre pas les émissions associées au papier, à l'entretien et à la réparation des imprimantes.
Unité fonctionnelle	L'unité fonctionnelle correspond au cycle de vie des imprimantes et consommables sur une durée d'utilisation estimée à 4,5 ans pour les imprimantes Inkjet et à 5 ans pour les produits LaserJet
Frontières du système considéré	Comme indiqué en introduction, le service HP dMPS consiste à fournir aux clients des imprimantes pour leurs besoins professionnels ainsi qu'un contrat d'entretien pour assurer la maintenance du matériel. Les émissions des imprimantes et des cartouches d'origine HP depuis l'extraction des matières premières, la fabrication, le transport, l'utilisation et la fin de vie sont incluses dans le système considéré. Les émissions qui découlent du papier, de l'entretien du matériel ne sont pas comptabilisées. Les clients peuvent s'inscrire au service dMPS Neutre en carbone lors de la signature ou du renouvellement d'un contrat dMPS.
Lieux où sont produites les émissions	Le service HP dMPS Neutre en carbone est disponible pour les clients dans le monde entier. Les imprimantes HP sont majoritairement fabriquées en Asie. Les émissions associées à l'utilisation de produits sont calculées en fonction de la localisation des clients.
Données des émissions de CO2e liées à la consommation d'électricité des réseaux	HP calcule les émissions de CO2e pour la consommation d'électricité du produit en faisant une moyenne des différents réseaux de distribution nationaux (provenant de bases de données d'ACV reconnues internationalement) dans le pays où le produit est vendu au client.
Méthodes de traitement de fin de vie	Les émissions de fin de vie sont calculées selon des scénarios de fin de vie génériques, avec les facteurs d'émission de GaBi, un logiciel d'ACV reconnu au niveau international. L'hypothèse faite par cet outil est que les matériaux électroniques sont recyclés, les métaux précieux sont récupérés, les plastiques sont mis au rebut et que les cartons et papiers sont incinérés. Il est à noter que HP respecte les exigences réglementaires en matière de recyclage des Emballages et Déchets d'Equipement Electriques et Electroniques.

Annexe 2 : **Trajectoire de réduction**

HP s'est fixé des objectifs de réduction de CO2e à l'échelle de l'entreprise. Cela comprend ses émissions de scope 1 et 2, ainsi que les émissions de la chaîne de valeur dans son ensemble (scope 3). Les objectifs actuels de réduction de CO2e sont basés sur les meilleures données scientifiques sur le climat disponibles et sont approuvés par l'initiative Science Based Targets (SBTi). HP continuera à suivre et respecter les critères fondés sur des données scientifiques à mesure qu'ils seront établis.

HP aborde la réduction de ses émissions de carbone de façon globale et holistique, ce qui permet de réduire les émissions de tous ses produits et services, y compris le dMPS. Plutôt que de compartimenter les efforts par gamme de produits ou services, HP de par sa taille internationale veut avoir un impact positif auprès de la totalité de sa supply chain et par ailleurs , la plupart des opportunités et initiatives de réduction ne sont pas spécifiques à un produit ou à un service.

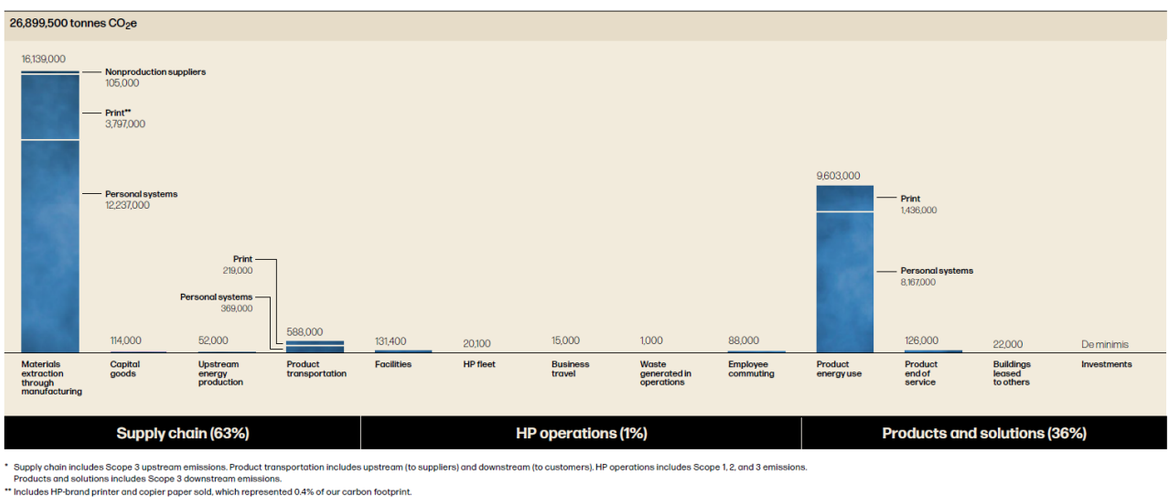
Ainsi, HP travaille de façon rapprochée avec ses principaux fournisseurs pour les inciter à évoluer vers des sources d'énergie renouvelables pour la fabrication des produits HP et leur demandé également de s'engager auprès du SBTi ou de souscrire à des objectifs de réduction fondés sur des données scientifiques. Ces fournisseurs ne sont pas spécifiques à un produit, ce sont par exemple des fournisseurs de composants de circuits intégrés utilisés dans de nombreux types de produits, y compris les ordinateurs et les imprimantes.

Pour atteindre ses objectifs de réduction d'émissions à l'échelle de l'entreprise, HP a défini une stratégie échelonnée jusqu'en 2040, qui est décrite et illustrée ci-après :

1. Parvenir à la neutralité carbone des opérations de HP (scopes 1 et 2) d'ici 2025.
2. Réduire la valeur absolue des émissions des scopes 1, 2 et 3 de 50 % d'ici 2030 par rapport aux chiffres de 2019. Cela nécessite une réduction moyenne des émissions de 4 à 5 % par an au cours de cette période.
3. Parvenir à la neutralité carbone pour les consommables d'impression d'ici 2030.
4. Parvenir au « zéro émission nette » de la chaîne de valeur HP incluant les produits et la chaîne d'approvisionnement d'ici 2040.

Réductions des émissions de HP lors de l'exercice fiscal 2022 (par rapport à 2019).

- Les derniers chiffres officiellement publiés de l'empreinte carbone globale de HP, dans le Rapport développement durable, concernent l'exercice fiscal 2022 (du 1er novembre 2021 au 31 octobre 2022).
- L'empreinte carbone de HP était de 26 889 500 tonnes de CO2e en 2022, ce qui représente une baisse de 18 % par rapport à 2019.
  Pour son bilan global voir schéma ci-dessous, HP utilise :
  - Scope 1 et 2, GHG Protocol Corporate Standard.
  - Scope 3, GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.



* Supply chain includes Scope 3 upstream emissions. Product transportation includes upstream (to suppliers) and downstream (to customers). HP operations includes Scope 1, 2, and 3 emissions. Products and solutions includes Scope 3 downstream emissions.
** Includes HP-brand printer and copier paper sold, which represented 0.4% of our carbon footprint.

- La division Impression de HP (imprimantes, cartouches et services associés…) a réduit son empreinte carbone de 36%

Leviers de réduction des émissions de CO2e HP au travers de ses produits et services

1. Développement des services tant sur l'impression que sur les ordinateurs plutôt que la vente de nouveaux matériels
    - Services autour des consommables d'impression, services liés à la détention des équipements et fourniture de matériels reconditionnés
2. Transition vers des matériaux durables
    - Utilisation de davantage de matériaux renouvelables, plastique et métaux recyclés
3. Décarbonation de notre chaîne d'approvisionnement
    - Favoriser et soutenir la réduction des émissions de CO2e, l'utilisation d'électricité provenant de sources renouvelables et l'adoption de transport terrestres et maritimes, de carburants alternatifs et de véhicules électriques pour l'acheminement des produits
4. Conception plus économe en énergie
    - Amélioration des technologies existantes et innovations vers des produits toujours plus économes en énergie

Base de référence de HP dMPS

Bien que le service dMPS Neutre en carbone couvre toutes les imprimantes dMPS, seuls les clients qui choisissent cette option, verront leurs émissions compensées.
Par conséquent, la base de référence HP dMPS comprend l'empreinte carbone de la chaîne de valeur complète (extraction des matières premières, fabrication, utilisation de l'électricité du produit, transport et fin de service) pour tous les produits professionnels inscrits au dMPS (cf. Annexe 1).
Le programme dMPS Neutre en carbone a été lancé au début de l'exercice fiscal 2020 (1er novembre 2019 au 31 octobre 2020) de HP.
La réduction des émissions entre l'exercice de référence et l'exercice 2023 est de 9 %

Exercice fiscal	**Période**	**Empreinte du service HP dMPS (tonnes CO2e)**
2019 Période de référence	1er novembre 2018 au 31 octobre 2019	353 000[2]
2023	1er novembre 2022 au 31 octobre 2023	321 000

[2] Plusieurs mises à jour méthodologiques ont été effectuées afin d'améliorer la précision des calculs d'empreinte CO2e. HP a procédé au recalcul des données relatives aux émissions de GES pour sa base de référence 2019 à des fins de comparabilité.

Annexe 3 : **Modalités de compensation des émissions résiduelles**

Au terme de l'exercice fiscal 2023, les émissions résiduelles des produits concernés par le service Neutre en carbone dMPS s'élevaient à 6 399 tonnes de CO2e. Pour compenser ces émissions, HP a acheté des crédits carbones auprès des projets listés ci-dessous. Pour s'assurer que ces crédits ne sont pas utilisés par une autre partie, HP les a retirés du marché (indiqués dans la colonne « Date de retrait du crédit»).

Nom du projet	Description du projet (avec URL)	Pays	Crédit alloué (tCO2e)	Coût du crédit	Date de retrait du crédit
Conservation des Forêts Darkwoods	https://registry.verra.org/app/projectDetail/VCS/607	Canada	2000	10-40 euros/tCO2e	21 Septembre 2022
Prairie Pothole conversion évitée de prairies et bosquets	https://acr2.apx.com/mymodule/reg/prjView.asp?id1=222	États-Unis	1598	10-40 euros/tCO2e	7 janvier 2021
GreenTrees ACRE (Advanced Carbon Restored Ecosystem)	https://acr2.apx.com/mymodule/reg/prjView.asp?id1=115	États-Unis	833	10-40 euros/tCO2e	7 January 2021
Prairie Guoluo Projet de gestion durable	https://registry.verra.org/app/projectDetail/VCS/2458	Chine	1968	10-40 euros/tCO2e	21 Septembre 2022

HP achète des compensations carbone auprès de fournisseurs qui répondent à des critères de qualité reconnus internationalement, tels que les « International Carbon Reduction and Offset Alliance (ICROA) Code of Best Practice ».

HP s'efforce de proposer la meilleure cohérence possible entre les zones géographiques où les projets sont mis en œuvre et les endroits où les émissions sont réalisées. Dans la mesure où dMPS est un service international, et l'option dMPS Neutre en carbone également, HP a sélectionné un portefeuille de projets géographiquement diversifié.