

Guida all'installazione di SIM/eSIM per Windows



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Installare la scheda SIM e connettersi al servizio di rete cellulare.....	4
Installare la scheda SIM.....	4
Connettersi per la prima volta a una rete dati cellulare.....	4
Capitolo 2: Connessione al servizio di rete cellulare con eSIM.....	5
Configurare eSIM.....	5
Capitolo 3: Attivazione o assistenza.....	6
Capitolo 4: Risoluzione dei problemi di connettività tramite le impostazioni dei cellulari.....	7
Capitolo 5: Installare i driver.....	8
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	9

Installare la scheda SIM e connettersi al servizio di rete cellulare

AVVERTENZA: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le informazioni sulla sicurezza accluse al sistema.

ATTENZIONE: Non installare o rimuovere la scheda SIM (Subscriber Identity Module) quando il sistema è acceso.

N.B.: Le informazioni fornite in questa guida sono valide solo per i computer che eseguono Windows 10 o Windows 11.

N.B.: Le informazioni contenute in questa guida sono valide solo per i computer con piattaforme cellulari abilitate.

Installare la scheda SIM

ATTENZIONE: Non toccare i connettori della scheda SIM per evitare di danneggiare la scheda SIM dovut a scariche elettrostatiche.

1. Spegner il computer.
2. Inserire la scheda SIM nel relativo alloggiamento sul computer.
 - N.B.:** L'ubicazione dello slot della scheda SIM varia a seconda del modello del computer. Per visualizzare la documentazione del computer per conoscere la posizione e le istruzioni di accesso, accedere a <https://www.dell.com/support/> e inserire il numero di modello in **Supporto ricerca**.
3. Accendere il computer.
4. Cliccare su **Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare**.
 - N.B.:** Il nome dell'operatore mobile viene visualizzato accanto all'icona della rete cellulare.
 - N.B.:** Se il nome dell'operatore mobile non viene visualizzato accanto all'icona della rete cellulare e il sistema supporta interfacce dual SIM, selezionare l'opzione **SIM** dall'elenco a discesa.

Connettersi per la prima volta a una rete dati cellulare

N.B.: Il computer compatibile con WWAN non include il servizio cellulare. Per attivare il servizio cellulare, è necessario fornire IMEI e ICCID del dispositivo al provider di servizi WWAN selezionato. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione o assistenza](#).

Per ulteriori informazioni sulla connessione a una rete dati cellulare, vedere [Impostazioni cellulari in Windows](#).

Connessione al servizio di rete cellulare con eSIM

Una scheda SIM integrata (eSIM) consente di connettersi a Internet tramite una connessione dati cellulare. Con una eSIM, potrebbe non essere necessaria una scheda SIM dell'operatore mobile per connettersi alla rete cellulare.

i **N.B.:** Le informazioni contenute in questo capitolo sono valide solo per i computer che supportano la funzione eSIM. Alcuni computer vengono forniti con eSIM integrata (dual-SIM) o con una eSIM in plastica inserita.

Configurare eSIM

Una eSIM è una SIM programmabile che consente di attivare un piano dati dal proprio gestore telefonico con o senza dover utilizzare una scheda SIM fisica. Se il dispositivo include un'opzione sia per una SIM integrata che per una scheda SIM fisica, assicurarsi che l'opzione eSIM sia selezionata.

1. Cliccare su **Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare**.
2. Selezionare l'opzione **eSIM** dall'elenco a discesa nella finestra **Cellulare**.

i **N.B.:** L'elenco a discesa è disponibile solo per i computer che supportano interfacce a doppia SIM. Se è supportata solo una SIM, l'elenco a discesa non viene visualizzato.

3. Aggiungere un profilo eSIM al dispositivo (utilizzando, ad esempio, un codice di attivazione QR).

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni su come aggiungere un profilo eSIM, connettersi ai dati cellulari utilizzando un profilo eSIM, passare da un profilo all'altro o eliminare un profilo, consultare [Utilizzare un eSIM per ottenere una connessione dati cellulare sul PC Windows](#).

Attivazione o assistenza

Questa sezione fornisce all'utente informazioni utili quando è necessario contattare gli operatori di rete mobile per l'attivazione o il supporto dei servizi.

Quando si comunica con l'operatore mobile, potrebbero essere necessari i seguenti parametri e la tabella seguente descrive come accedervi dal dispositivo.

L'operatore mobile potrebbe richiedere queste informazioni sul dispositivo quando viene contattato.

Impostazione	Cosa fa
Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI)	<p>L'IMEI è un numero univoco per identificare WCDMA, LTE, 5G e alcuni telefoni satellitari.</p> <p>Per trovare il numero IMEI del modem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Windows 10, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Opzioni avanzate. • In Windows 11, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Opzioni operatore mobile. <p>Viene visualizzato l'IMEI.</p>
Identificatore ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) SIM o eSIM	<p>L'ICCID è un numero univoco utilizzato per identificare il profilo SIM dell'operatore mobile attualmente utilizzato. L'ICCID può trovarsi su una scheda SIM fisica inserita o sul profilo eSIM selezionato. Il numero ICCID è collegato all'account con l'operatore mobile.</p> <p>Per trovare l'ICCID della scheda SIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Windows 10, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Opzioni avanzate. • In Windows 11, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Opzioni operatore mobile. <p>Viene visualizzato l'ICCID.</p>
ID eSIM (eID) ⓘ N.B.: <ol style="list-style-type: none"> 1. Per i dispositivi con doppia SIM, selezionare l'opzione eSIM dall'elenco a discesa Usa questa SIM per i dati cellulari. 2. Non tutti i dispositivi supportano eSIM. 	<p>L'eID è un identificatore univoco per l'eSIM nel dispositivo. Gli operatori di dispositivi mobili utilizzano l'eID per scaricare i profili SIM e connettersi alle reti mobili.</p> <p>Per trovare l'ID eSIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Windows 10, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Gestisci profili eSIM. • In Windows 11, cliccare su Start > Impostazioni > Rete e Internet > Cellulare > Profili eSIM. <p>L'eID è disponibile come codice QR e come numero a 32 cifre.</p>

ⓘ **N.B.:** Contattare l'operatore mobile del servizio WWAN tramite telefono o web per domande relative ai servizi di attivazione e operatore mobile.

Risoluzione dei problemi di connettività tramite le impostazioni dei cellulari

I dispositivi Windows dispongono di una scheda SIM o eSIM che consente di connettersi a una rete di dati cellulare utilizzando un segnale cellulare.

Se la connessione dati cellulare funziona correttamente, non è necessario modificare le impostazioni cellulari. Tuttavia, se si riscontrano problemi di connessione cellulare, la modifica di una o più impostazioni può risultare utile.

Per ulteriori informazioni su come risolvere i problemi di connessione cellulare, vedere [Impostazioni cellulari in Windows](#).

Installare i driver

L'aggiornamento dei driver è una misura preventiva per proteggere il computer e garantire che i componenti hardware e i dispositivi funzionino correttamente. Dell rilascia frequentemente driver aggiornati per garantire che il computer Dell disponga delle patch di sicurezza, delle correzioni e delle funzionalità più recenti.

Per ulteriori informazioni su Driver e download, consultare l'articolo della knowledgebase [000123347](#).

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & downloads**.
4. Cliccare su **Trova driver**.
5. Selezionare il sistema operativo dal menu a discesa.
6. Selezionare i driver per la scheda di banda larga mobile dalla categoria **Modem/Comunicazione**.
7. Cliccare su **Download** per scaricare il driver per il computer in uso.
8. Eseguire il programma di installazione e seguire le istruzioni.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 1. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.