

Polyn sertifioituna palvelukumppanina saat tarvitsemasi Poly+-tuen ja voit parantaa asiakkaiden yhteistyökokemusta. Hyödy vuorokauden ympäri toimivasta pilvipalvelukumppanituen ekosysteemistä, edistyneestä laitteiston vaihdosta ja ammattipalveluiden alennuksista.[2]

Poly+-tuki sinun tukemanasi

Paranna tukipalveluvalikoimaasi kumppaneille suunnatuilla Poly+-tuotteilla ja tarjoa huippuluokan tukea liiketoimintamallisi pohjalta – oman brändisi alla omille asiakkaillesi. Polyn palvelusertifikaatin omistavana kumppanina saat lisäksi kaikki Poly+:n edut.

Ympärivuorokautinen tuki, olitpa missä tahansa

Poly-ratkaisut ovat lujatekoisia, mutta jos jokin ongelma ilmenee, autamme koska tahansa, päivin ja öin. Polyn sertifioidut palvelukumppanit voivat ottaa yhteyttä Polyyn vuorokauden ympäri saadakseen tukea ratkaisun löytämiseksi asiakkaan ongelmaan.[3]

Autamme asiakasta hoitamaan asiansa hetkessä

Poly tarjoaa edistyneen laitteiston vaihdon[1] kaikille hajonneille komponenteille Jos vaihto-osa tarvitaan ongelman ratkaisemiseksi, se lähetetään asiakkaalle seuraavan työpäivän toimituksella Polyn kustannuksella, ennen kuin asiakas lähettää viallisen tuotteen takaisin.[4]

Tuotetiedot

Ominaisuudet

Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) -tuki

Pilvipalvelukumppanituen ekosysteemi (Ecosystem Cloud Partner Support, ECPS) parantaa vasteaikoja Poly-pohjaisessa ekosysteemipilvessä toimimalla ensisijaisena yhteydenottopaikkana. Kun Poly löytää pilvipalvelukumppanin ympäristöön liittyvän ongelman, työskentelemme suoraan pilvipalvelukumppanin kanssa ongelman ratkaisemiseksi.

Päivitetyt IT-työkalut

Sertifioituna kumppanina saat pääsyn päivitettyihin IT-työkaluihin tilailmoituksilla, verkkotyökaluilla ja tarkastuslokeilla. Muuta IT-palvelut reaktiivisesta ennakoivaksi – mahdollistaa nopeamman vasteajan ylivertaisille käyttökokemuksille ja parempaan käyttöönottoon.

Ohjelmistoparannukset ja -päivitykset

Poly tarjoaa järjestelmäohjelmistoparannuksia ja -päivityksiä lisämaksutta. Poly julkaisee kaikki yleisesti saatavilla olevat ohjelmistot Poly-tukiportaaliin tai Poly Lensin kautta. Poly Lensiä ja Poly Lensin työpöytäversiota voidaan käyttää laitteen uusimpien ohjelmistopäivitysten käyttöönottoon.

Pääsy erilliseen tukiportaaliin

Erillisessä tukiportaalissa on toiminnallisuuksia liittyen asiakastileihisi, mukaan lukien tuotteiden rekisteröinti, lisenssien haku, palvelupyyntöjen luonti ja tarkastelu, osien vaihtojen tarkistus, tuotedokumentaation lataus ja Poly-ohjelmiston lataus.

Ammattimaisten palveluiden alennukset

Ammattimaisten palveluiden alennukset ovat kumppanien saatavilla, kun he ostavat kumppaneille suunnattuja Poly+-tuotteita.

Eskaloinnin hallinta

Polyn tuenhallintatiimi eskaloi ongelmat nopeasti ja ottaa yhteyttä Polyn asiantuntijoihin kiireellistä ratkaisua varten.

Asiakkaan tiloissa tehdyn tuen parannusvaihtoehto

Polyn tekninen tuki tekee yhteistyötä teknisen asiantuntijanne kanssa asiakkaan ongelmien etädiagnosointia varten. Tarvittaessa lähetämme asentajan asiakkaan tiloihin. Poly-asentaja työskentelee suoraan asiakkaan kanssa ratkaisun löytämiseksi.[5]

[1] poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement .
[2] Tämä palvelu on saatavilla vain Poly-palveluiden sertifioiduille kumppaneille, ja se on saatavilla maailmanlaajuisesti. Kumppanit voivat ostaa kumppaneille suunnattuja Poly+-palveluita Poly-ratkaisuille, joille heillä on sertifioitu palvelutuki. Ylläpitää kaikkia Polyn määrittämiä palvelusertifikaattivaatimuksia. Varmistaa, että sen kaikki teknisen puolen työntekijät ovat suorittaneet ja ylläpitävät Poly-koulutusosaamistaan koskien sovellettavia kumppanipalvelusertifikaatteja. Varmistaa, että asiakas ostaa saman palvelun, mukaan lukien mahdolliset lisävarusteet, kaikille uusille Poly-lisätuotteille, jotka on ostettu tai jotka on havaittu tuotannossa palvelun voimassaoloaikana. Kumppani ilmoittaa myös Polylle, kun uusia Poly-tuotteita on tilattu. Poly voi oman harkintansa mukaan kieltäytyä palvelutuen antamisesta, jos asiakas ei sisällytä kaikkia tähän palveluun liittyviä Poly-tuotteitaan.
[3] Kumppanit voivat ottaa yhteyttä tukeen vuorokauden ympäri.
[4] Kumppani on vastuussa kaikkien Polyn toimittamien varaosien asennuksesta ja määrityksestä osana kumppaneille suunnattua Poly+-palvelua.
[5] Tuki asiakkaan tiloissa on saatavilla lisämaksusta, ja palvelun saatavuus riippuu asiakkaan sijainnista ja Poly-tuotetyypistä. Polyn tuki asiakkaan tiloissa ei sisällä ohjelmistopäivitysten asennusta, Poly-tuoteparannusten asennusta tai Poly-tuotteiden määritystukea. Poly voi oman harkintansa mukaan asentaa ohjelmistopäivityksiä, jotka vaaditaan tuotteen saattamiseksi toimintaan.

Tuotetiedot

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Marraskuu 2023