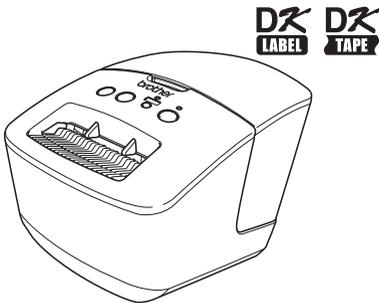


# Benutzerhandbuch

Etikettendrucker  
QL-700



Verwenden Sie das Gerät erst, wenn Sie das Benutzerhandbuch gelesen und verstanden haben.  
Bewahren Sie es zum Nachschlagen immer griffbereit auf.

---

Vielen Dank, dass Sie sich zum Kauf des Brother QL-700 entschieden haben.

Wir empfehlen Ihnen, vor der Inbetriebnahme des Brother QL-700 dieses Handbuch sorgfältig durchzulesen. Bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen griffbereit auf.

**Für Benutzer, die Ihre Produkte auf unserer Website registrieren, stellen wir Service und Support bereit. Wir empfehlen Ihnen, diese Gelegenheit wahrzunehmen und sich bei uns zu registrieren. Besuchen Sie uns dazu im Internet unter:**

**Online-Produktregistrierung**  
**<http://register.eu.brother.com/>**

**Online-Support**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**HINWEIS.** Wahlweise können Sie die oben genannten Websites auch am Ende der Softwareinstallation aufrufen. Wir freuen uns über ihre Registrierung.

# Inhalt

<b>Einführung</b> .....	<b>1</b>
Inhalt .....	1
1 Wartung und Pflege .....	2
2 Problemlösung .....	4
3 Technische Daten .....	7

# 1 Wartung und Pflege

Reinigen Sie das Gerät nach Bedarf. Besondere Umgebungsbedingungen (wie z.B. staubige Umgebung) machen häufigeres Reinigen notwendig.

## ■ Druckkopf reinigen

Die DK-Rollen (Thermopapier) für dieses Gerät sind so konzipiert, dass sie den Druckkopf automatisch reinigen. Wenn das Papier beim Drucken oder beim Bandvorlauf am Druckkopf vorbeigeführt wird, wird der Druckkopf gereinigt.

## ■ Transportrolle reinigen

Zur Reinigung der Transportrolle verwenden Sie das optional erhältliche Reinigungsblatt.

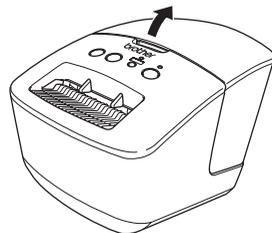


Verwenden Sie zur Reinigung der Transportrolle ausschließlich Brother-Reinigungsblätter.

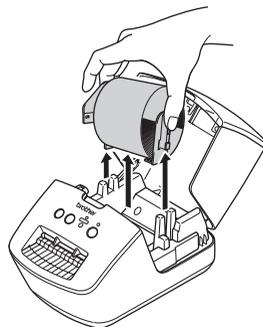
Die Verwendung nicht Original-Brother-Reinigungsblätter kann zum Verkratzen der Oberfläche oder zu Fehlfunktionen führen.

**1** Halten Sie die EIN/AUS-Taste (⏻) gedrückt, um den QL-700 auszuschalten.

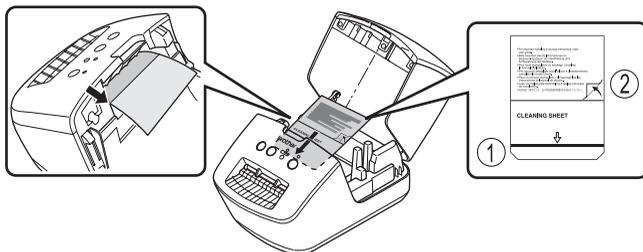
**2** Halten Sie den Brother QL-700 an der Vorderseite und heben Sie die Abdeckung des DK-Rollenfachs, um sie zu öffnen.



**3** Entfernen Sie die DK-Rolle.



- 4** Entfernen Sie das Schutzpapier **②** und führen Sie die Kante **①** des Reinigungsblattes in die Druckeinheit ein, bis sie den nachstehend durch einen Pfeil gekennzeichneten Bereich erreicht.



-  • Legen Sie das Papier ein, ohne den Teil **①** des Blattes zu entfernen.
- Achten Sie darauf, dass die bedruckte Seite des Reinigungsblattes nach oben zeigt.

- 5** Schließen Sie die Abdeckung des DK-Rollenfachs und drücken Sie die EIN/AUS-Taste () , um den Brother QL-700 einzuschalten.

- 6** Halten Sie die Sie die Bandvorlauftaste länger als eine Sekunde gedrückt. Die Rolle dreht sich um 10 cm. Die klebende Oberfläche des Reinigungsblattes entfernt Ablagerungen und Staub von der Rolle.

-  • Wird die Bandvorlauftaste nicht länger als eine Sekunde gedrückt, wird das Blatt nur 8 mm vorgeschoben.
- Entsorgen Sie das Reinigungsblatt nach der Verwendung.

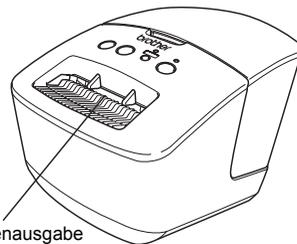
Bandvorlauftaste



### ■ Etikettenausgabe reinigen

Wenn ein Etikett durch Klebstoffreste am Ausgabefach einen Stau verursacht, ziehen Sie den Netzstecker und reinigen Sie das Ausgabefach mit einem mit Ethyl- oder Isopropyl-Alkohol angefeuchteten Tuch.

Etikettenausgabe



## 2 Problemlösung

Falls Probleme während der Verwendung des Geräts auftreten, können Ihnen die folgenden Lösungsvorschläge weiterhelfen.

### ■ Mögliche Probleme

Problem	Lösung
Der QL-Drucker druckt nicht oder ein Druckfehler wird gemeldet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das Kabel lose? Überprüfen Sie, ob das Kabel richtig angeschlossen ist.</li> <li>• Ist die DK-Rolle richtig eingelegt? Falls nicht, nehmen Sie die DK-Rolle heraus und legen Sie sie richtig ein.</li> <li>• Ist auf der Rolle noch genügend Vorrat vorhanden? Überprüfen Sie, ob genügend Vorrat vorhanden ist.</li> <li>• Ist die Abdeckung des DK-Rollenfachs geöffnet? Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung des DK-Rollenfachs geschlossen ist.</li> <li>• Ist ein Druckfehler oder Übertragungsfehler aufgetreten? Schalten Sie den Brother QL aus und anschließend wieder ein. Falls weiterhin ein Problem vorliegt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Vertriebspartner.</li> <li>• Wenn der Drucker über einen USB-Hub angeschlossen ist, schließen Sie ihn direkt an den PC an. Falls dies nicht hilft, schließen Sie ihn an einen anderen USB-Anschluss an.</li> </ul>
Die Status-LED leuchtet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das Netzkabel richtig angeschlossen? Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist. Wenn ja, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.</li> </ul>
Das gedruckte Etikett weist Streifen im Ausdruck auf oder ist von schlechter Druckqualität, oder das Etikett wird nicht richtig eingezogen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist der Druckkopf oder die Transportrolle verschmutzt? Obwohl der Druckkopf bei normaler Verwendung des Gerätes im Allgemeinen sauber bleibt, kann sich Schmutz oder Staub von der Transportrolle am Druckkopf ansammeln. In diesem Fall sollten Sie die Transportrolle reinigen. Siehe → „Transportrolle reinigen“ auf Seite 2.</li> </ul>
Am PC wird ein Datenübertragungsfehler angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde der richtige Anschluss gewählt? Vergewissern Sie sich, dass der richtige Anschluss in der Liste „Auf folgenden Anschlüssen drucken“ im Eigenschaften-Dialogfeld des Druckers gewählt wurde.</li> <li>• Kühlt sich der QL-Drucker ab? (Die Status-LED blinkt orange.) Warten Sie, bis die Status-LED aufhört zu blinken, und versuchen Sie dann, erneut zu drucken.</li> </ul>
Etiketten stauen sich in der Schneideinheit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Brother-Vertriebspartner.</li> </ul>
Das Etikett wird nach dem Bedrucken nicht richtig aus dem Gerät transportiert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Etikettenausgabe nicht blockiert ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die DK-Rolle richtig eingelegt ist, indem Sie sie herausnehmen und erneut einlegen.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung des DK-Rollenfachs richtig geschlossen ist.</li> </ul>
Die Druckqualität ist schlecht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befindet sich Schmutz oder Staub auf der Transportrolle, der einen reibungslosen Transport der Etiketten beeinträchtigt? Reinigen Sie die Rolle mit dem Reinigungsblatt (separat erhältlich). Nähere Informationen finden Sie unter → „Transportrolle reinigen“ auf Seite 2.</li> </ul>

Problem	Lösung
<p>Beim Austauschen der Rolle, während die Add-In-Funktion gleichzeitig aktiv war, wurde das Etikettenlayout nicht aktualisiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie den P-touch Editor, um die Add-In-Funktion zu beenden, und starten Sie dann das Add-In erneut.</li> </ul>
<p>Das Symbol für das P-touch-Add-In wird in Microsoft® Word nicht angezeigt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde Microsoft® Word von Microsoft® Outlook® aus gestartet?</li> <li>• Ist Microsoft® Word als Standardbearbeitungsprogramm für Microsoft® Outlook® ausgewählt?</li> </ul> <p>Aufgrund von Einschränkungen des Programms funktioniert das Microsoft® Word-Add-In nicht mit den oben beschriebenen Einstellungen. Beenden Sie Microsoft® Outlook® und starten Sie Microsoft® Word neu.</p>
<p>Fehler an der Schneideeinheit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn ein Fehler an der Schneideeinheit auftritt, halten Sie die DK-Rollenfachabdeckung geschlossen und drücken Sie die EIN/AUS-Taste. Die Schneideeinheit fährt in die Ausgangsposition zurück und der Drucker wird automatisch ausgeschaltet. Sobald der Drucker ausgeschaltet ist, überprüfen Sie die Etikettenausgabe und beheben Sie den Papierstau.</li> </ul>
<p>Der gedruckte Barcode ist unleserlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richten Sie das Etikett vertikal zum Druckkopf aus (siehe unten).</li> </ul> <div data-bbox="412 660 969 836" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einige Scannertypen können den Barcode nicht lesen. Verwenden Sie einen anderen Scanner.</li> <li>• Wir empfehlen Ihnen, Barcodes mit der Druckqualitätsoption „Der Druckqualität den Vorrang geben“ zu drucken.</li> </ul> <p><b>Windows® XP:</b> Um die Optionen für die Druckqualität zu ändern, öffnen Sie die Druckereigenschaften über [Systemsteuerung] - [Drucker und andere Hardware] - [Drucker und Faxgeräte], klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, dessen Einstellungen geändert werden sollen, und wählen Sie anschließend [Eigenschaften]. Klicken Sie dann auf der Registerkarte [Allgemein] auf [Druckeinstellungen...].</p> <p><b>Windows Vista®:</b> Um die Optionen für die Druckqualität zu ändern, öffnen Sie die Druckereigenschaften über [Systemsteuerung] - [Hardware und Sound] - [Drucker], klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, dessen Einstellungen geändert werden sollen, und wählen Sie anschließend [Eigenschaften]. Klicken Sie dann auf der Registerkarte [Allgemein] auf [Druckeinstellungen...].</p> <p><b>Windows® 7:</b> Um die Optionen für die Druckqualität zu ändern, öffnen Sie die Druckereigenschaften über  - [Geräte und Drucker], klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, dessen Einstellungen geändert werden sollen, und wählen Sie [Druckereigenschaften]. Klicken Sie anschließend auf der Registerkarte [Allgemein] auf [Eigenschaften...].</p> <p><b>Mac OS X 10.4.11–10.7:</b> Um die Optionen für die Druckqualität zu ändern, öffnen Sie das Drucken-Dialogfeld und wählen Sie „Basic“ aus dem Popup-Menü der Druckoptionen.</p>

Problem	Lösung
Wie kann ich P-touch Editor Lite nach dem Beenden erneut starten, während das Gerät noch eingeschaltet ist?	Zum erneuten Starten gibt es drei Möglichkeiten. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie den QL-Drucker aus und anschließend wieder ein.</li><li>• Ziehen Sie das USB-Kabel heraus und stecken Sie es wieder ein, während der Drucker eingeschaltet ist.</li><li>• Starten Sie P-touch Editor Lite über „Arbeitsplatz“.</li></ul>
Der Drucker soll zurückgesetzt werden.	Halten Sie die EIN/AUS-Taste und gleichzeitig die Abschneidetaste gedrückt, während der Drucker ausgeschaltet ist. Wenn die Editor Lite-LED zu blinken beginnt und die Status-LED orange leuchtet, drücken Sie die Abschneidetaste sechsmal, während Sie weiterhin die EIN/AUS-Taste gedrückt halten. Der Drucker wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

## 3 Technische Daten

### ■ Produktdaten

Funktion		Spezifikationen
Anzeige		Editor Lite-LED (grün), Status-LED (grün, orange, rot)
Drucken	Druckmethode	Thermodirekt-Druck
	Druckgeschwindigkeit	Max. 150 mm/Sek., Max. 93 Etiketten/Min. (Standard-Adressetiketten) (bei Anschluss an den PC und Verwendung von P-touch Editor)
	Druckkopf	300 dpi/720 Druckpunkte
	Max. Druckbreite	59 mm
	Max. Drucklänge	1 m
	Min. Drucklänge	12,7 mm
Schneideeinheit		Automatische Schneideeinheit
Taste		EIN/AUS-Taste (⏻), Editor Lite-Taste, Bandvorlaufaste, Abschneidetaste
Schnittstelle		USB
Stromversorgung		220–240 V (Wechselstrom), 50/60 Hz, 1,1 A
Größe (B x T x H)		128 x 221 x 153 mm
Gewicht		ca. 1,1 kg (ohne DK-Rollen)

### ■ Systemvoraussetzungen

Funktion		Spezifikationen
Betriebssystem	Windows®	Microsoft® Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11–10.7 (nur mit P-touch Editor 5.x)
Festplatte	Windows®	mindestens 70 MB Festplattenspeicher
	Macintosh	mindestens 100 MB Festplattenspeicher
Arbeitsspeicher	Windows®	Windows® XP: mindestens 128 MB Windows Vista®: mindestens 512 MB Windows® 7: mindestens 1 GB (32 Bit) oder 2 GB (64 Bit)
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11: mindestens 256 MB Mac OS X 10.5.x: mindestens 512 MB Mac OS X 10.6: mindestens 1 GB Mac OS X 10.7: mindestens 2 GB
Andere		CD-ROM-Laufwerk
Temperatur		10 bis 35 °C
Luftfeuchtigkeit		20 bis 80 % (ohne Kondensation)