

Latitude 5340/Latitude 5340 2-i-1

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Vyer av Latitude 5340.....	7
Höger.....	7
Vänster.....	8
Ovansida.....	9
Framsida.....	10
Underdel.....	11
Servicetag.....	11
Lägen.....	12
Batteriladdnings- och statuslampan.....	14
Kapitel 2: Konfigurera din Latitude 5340.....	15
Kapitel 3: Specifikationer för Latitude 5340.....	17
Mått och vikt.....	17
Processor.....	17
Kretsuppsättning.....	18
Operativsystem.....	18
Minne.....	18
Externa portar.....	19
Interna kortplatser.....	19
Trådlös modul.....	20
WWAN-modul.....	20
Ljud.....	21
Lagring.....	22
Tangentbord.....	22
Funktionstangenter på tangentbordet.....	23
Kamera.....	24
Styrplatta.....	24
Nätaggregat.....	25
Batteri.....	25
Bildskärm.....	27
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	28
Sensor.....	28
GPU—integrerad.....	28
Säkerhet för maskinvara.....	29
Smartkortläsare.....	29
Läsare för kontaktlöst smartkort.....	29
Smartkortläsare med beröring.....	31
Drift- och lagermiljö.....	31
Dells supportpolicy.....	32
ComfortView Plus.....	32
Använda sekretessluckan.....	32
Dell Optimizer.....	33

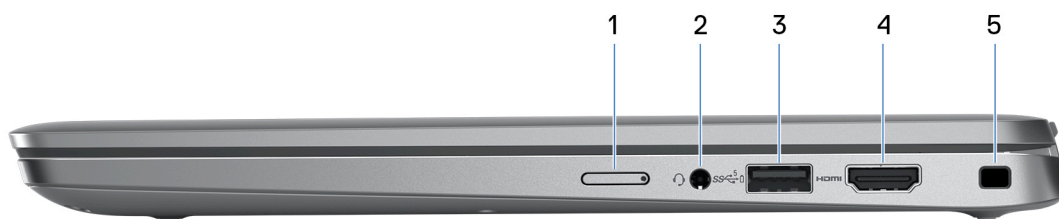
Kapitel 4: Arbeta inuti datorn.....	34
Säkerhetsanvisningar.....	34
Innan du arbetar inuti datorn.....	34
Säkerhetsföreskrifter.....	35
Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD).....	35
ESD-fältservicekit.....	36
Transport av känsliga komponenter.....	37
När du har arbetat inuti datorn.....	37
BitLocker.....	37
Rekommenderade verktyg.....	37
Skruvlista.....	38
Huvudkomponenter för Latitude 5340.....	39
 Kapitel 5: Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er).....	42
SIM-korthållare.....	42
Ta bort SIM-kortsfacket.....	42
Installera SIM-kortshållaren.....	43
Kåpan.....	44
Ta bort kåpan.....	44
Installera kåpan.....	47
WLAN-kort.....	49
Ta bort WLAN-kortet.....	49
Installera WLAN-kortet.....	50
WWAN-kort.....	51
Ta bort WWAN 5G-kortet.....	51
Installera WWAN 5G-kortet.....	52
Ta bort WWAN 4G-kortet.....	54
Installera WWAN 4G-kortet.....	55
M.2-halvledarenhet.....	56
Ta bort M.2 2230 SSD-disken.....	56
Installera M.2 2230 SSD-disken.....	57
Fläkt.....	59
Ta bort fläkten.....	59
Installera fläkten.....	60
 Kapitel 6: Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er).....	62
Batteriet.....	62
Ta bort batteriet.....	62
Installera batteriet.....	63
Batterikabel.....	64
Ta bort batterikabeln.....	64
Installera batterikabeln.....	65
Knappcells batteri.....	66
Ta bort knappcells batteriet.....	66
Installera knappcells batteriet.....	67
Kylfläns.....	68
Ta bort kylflänsen.....	68
Installera kylflänsen.....	69

Moderkort.....	71
Ta bort moderkortet.....	71
Installera moderkortet.....	73
Högtalare.....	75
Ta bort högtalarna.....	75
Installera högtalarna.....	76
Strömbrytarkort.....	78
Ta bort strömbrytaren.....	78
Installera strömbrytaren.....	79
Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	79
Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	80
Tangentbordsenhet.....	81
Ta bort tangentbordsenheten.....	81
Installera tangentbordsenheten.....	83
Bildskärmsenhet.....	86
Ta bort skärmsenheten (bärbar dator).....	86
Installera skärmenheten (bärbar dator).....	87
Bildskärmsram.....	90
Ta bort bildskärmsramen (bärbar dator).....	90
Installera bildskärmsramen.....	91
Bildskärmsgångjärnen.....	92
Ta bort bildskärmens gångjärn (bärbar dator).....	92
Installera bildskärmens gångjärn (bärbar dator).....	93
Bildskärmspanelen.....	94
Ta bort bildskärmen (bärbar dator).....	94
Installera bildskärmen (bärbar dator).....	97
eDP-kabel.....	99
Ta bort eDP-kabeln (bärbar dator).....	99
Installera eDP-kabeln (bärbar dator).....	100
Kamera.....	101
Ta bort kameran (bärbar dator).....	101
Installera kameran (bärbar dator).....	102
Bildskärmens baksida.....	104
Ta bort bildskärmens baksida (bärbar dator).....	104
Installera bildskärmens baksida (bärbar dator).....	105
Sensorkort.....	106
Ta bort sensorkortet (bärbar dator).....	106
Installera sensorkortet (bärbar dator).....	106
Smartkortläsare.....	107
Ta bort smartkortläsaren (tillval).....	107
Installera smartkortläsaren (tillval).....	108
SIM-kortplatsutfyllnad.....	109
Ta bort SIM-kortplatsutfyllnaden.....	109
Installera SIM-kortplatsutfyllnaden.....	110
Handledsstöd.....	111
Ta bort handledsstödet.....	111
Installera handledsstödet.....	112
Kapitel 7: Programvara.....	114
Operativsystem.....	114

Drivrutiner och hämtningsbara filer.....	114
Kapitel 8: BIOS-inställningar.....	115
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	115
Navigeringstangenter.....	115
Meny för engångsstart.....	115
Alternativ för systemkonfiguration.....	116
Uppdatera BIOS.....	125
Uppdatera BIOS i Windows.....	125
Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows.....	125
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu.....	125
Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart.....	126
System- och installationslösenord.....	126
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	127
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	127
Återställa CMOS-inställningar.....	128
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....	128
Kapitel 9: Felsökning.....	129
Hantera svullna litiumjonbatterier.....	129
Hitta servicetaggen eller expresstjänstkoden för din Dell-dator.....	129
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start.....	130
Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start.....	130
Inbyggt självtest (BIST).....	130
M-BIST.....	130
LCD-strömskenetest (L-BIST).....	131
LCD inbyggda självtestet (BIST).....	131
Systemets diagnosindikatorer.....	132
Återställ operativsystemet.....	133
Återställ operativsystemet.....	134
Realtidsklocka (RTC-återställning).....	134
Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ.....	134
Wi-Fi-strömcykel.....	134
Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning).....	135
Kapitel 10: Få hjälp och kontakta Dell.....	136

Vyer av Latitude 5340

Höger



1. Nano-SIM-kortplats (tillval)

Sätta i ett nano-SIM-kort för att ansluta till ett mobilt bredbandsnätverk.

i **OBS:** Tillgängligheten för nano-SIM-kortplatsen beror på regionen och konfigurationen som beställts.

2. Universell ljudkontakt

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

3. USB 3.2-port Gen 1 (Typ C med PowerShare)

Anslut enheter såsom en extern lagringsenhet, skrivare, Typ C-dockningsstation eller en extern bildskärm.

Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 15 W uteffekt som möjliggör snabbare laddning.

i **OBS:** Om laddningen för datorns batteri är mindre än 10 procent måste du ansluta nätaggregatet för att ladda datorn och USB-enheter som är anslutna till PowerShare-porten. Med PowerShare kan du ladda USB-enheter även när datorn är avstängd.

i **OBS:** Datorn har stöd för USB Typ C-laddning. Om du behöver ytterligare ett nätaggregat, sök efter ett kompatibelt 45 W Dell USB-C nätaggregat på www.dell.com.

i **OBS:** För att expandera antalet portar och kontakter på datorn kan du ansluta den till en USB Typ C-dockningsstation. Sök efter en kompatibel USB Typ C-dockningsstation på www.dell.com.

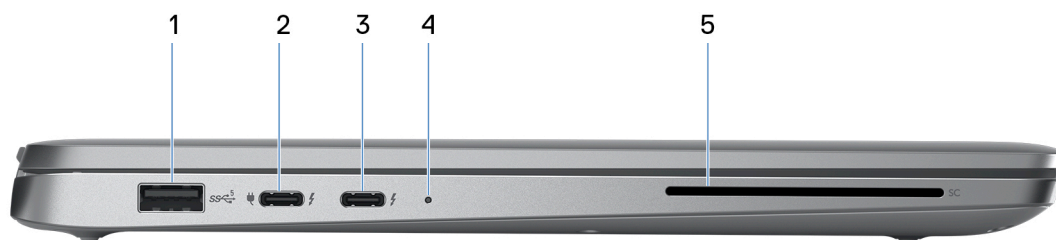
4. HDMI 2.0-port

Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

5. Säkerhetskabelplats (kilformad)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

Vänster



1. USB 3.2-port Gen 1

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

2. Thunderbolt 4.0 med DisplayPort alternativt läge/USB Typ C/USB4/Power Delivery

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

i OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till Thunderbolt 4-portar. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

i OBS: En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i OBS: USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.

i OBS: Thunderbolt 4 stöder två 4K-skärmar eller en 8K-skärm.

3. Thunderbolt 4.0 med DisplayPort alternativt läge/USB Typ C/USB4/Power Delivery

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

i OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till Thunderbolt 4-portar. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

i OBS: En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i OBS: USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.

i OBS: Thunderbolt 4 stöder två 4K-skärmar eller en 8K-skärm.

4. Kort för ström/batteristatuslampa

Anger datorns ström- och batteristatus.

Solid White – Nätaggregatet är anslutet och batteriet laddas.

Fast orange sken – batteriladdningen är låg eller kritiskt låg.

Av – batteriet är fulladdat.

i OBS: På vissa modeller används ström-/batteristatuslampan även för diagnostik. För mer information, se avsnittet *Felsökning* i datorns *servicehandbok*.

5. Smartkortläsare (tillval)

Ger autentisering i företagsnätverk med ett smartkort.

Ovansida



1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret stadigt på strömbrytaren för att logga in.

i **OBS:** Strömstatuslampan på strömbrytaren är endast tillgänglig på datorer utan fingeravtrycksläsare. Datorer som levereras med fingeravtrycksläsaren integrerad i strömbrytaren har ingen strömstatuslampa på strömbrytaren.

i **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows.

2. NFC/kontaktlös smartkortläsare (tillval)

Ger kontaktlös åtkomst till kort i företagsnätverk.

3. Styrplatta

Flytta fingret på styrplattan för att flytta muspekaren. Tryck för vänsterklick och tryck med två fingrar för högerklick.

Framsida



1. Vänster mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

2. Infraröd sändare (tillval)

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

3. Infraröd kamera (tillval)

Ökar säkerheten vid sammankoppling med Windows Hello-ansiktsautentisering.

4. Kamerans slutare

Skjut sekretessluckan åt vänster för att ge åtkomst till kameranlinsen.

5. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

6. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

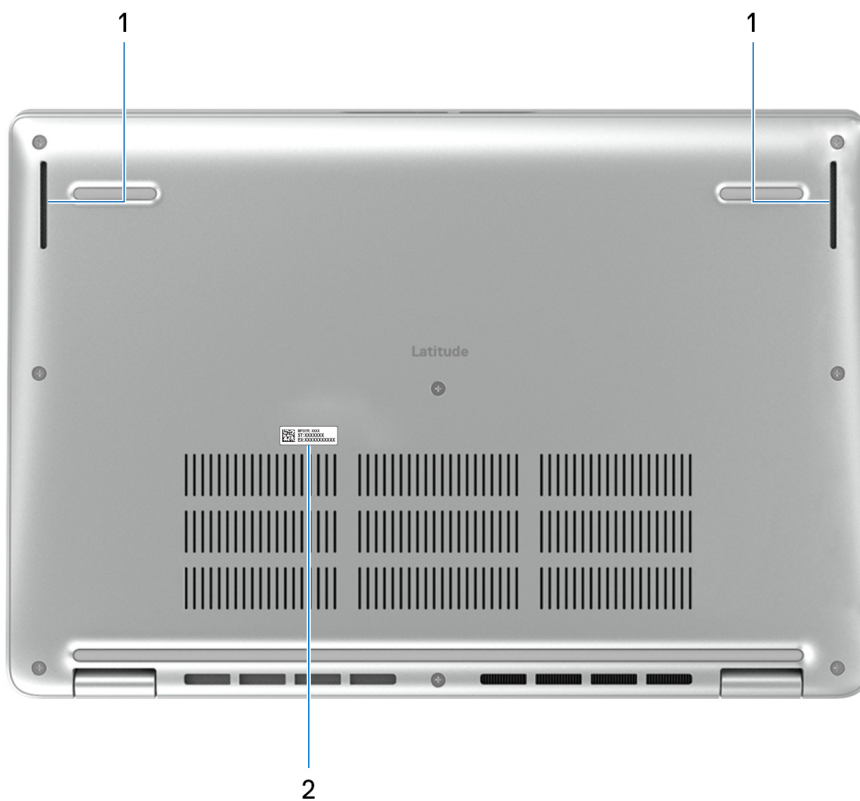
7. Omgivningsljussensor

Sensorn detekterar omgivande ljus och justerar automatiskt skärmens ljusstyrka.

8. Höger mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

Underdel



1. Högtalare

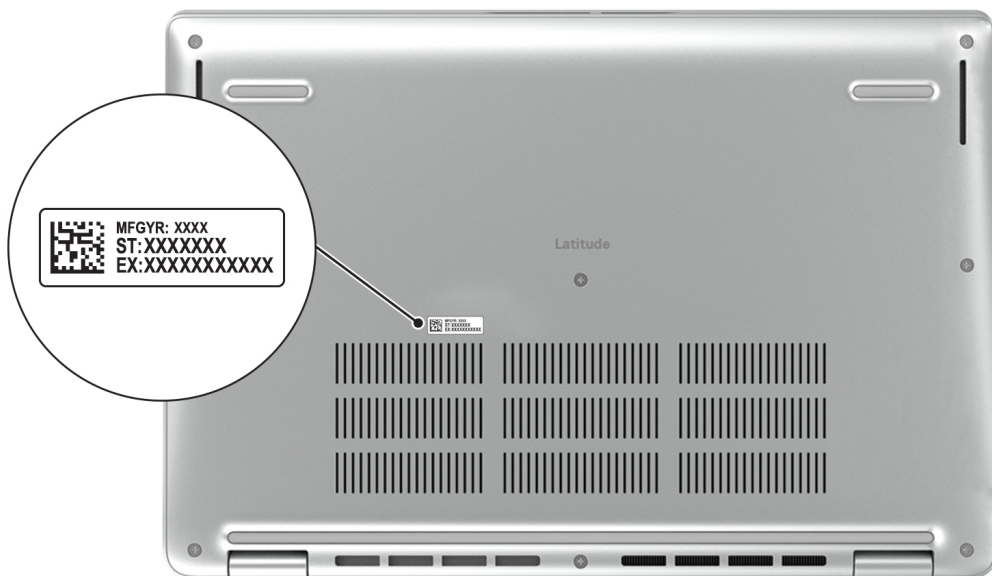
Ljudutgång.

2. Etikett med service tag

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

Servicetag

Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.



Lägen

Följande lägen gäller för 2-i-1-datorer.

Bärbar dator



Surfplatta



Stativ



Tält



Batteriladdnings- och statuslampan

Följande tabell visar batteriladdnings- och statuslampans beteende för din Latitude 5340.

Tabell 1. Batteriladdnings- och statuslampans beteende

Strömkälla	Lysdiodbeteende	Systemets strömtillstånd	Batteriladdningsnivå
Nätadapter	Off (av)	S0–S5	Fulladdad
Nätadapter	Solid White	S0–S5	< Fulladdat
Batteri	Off (av)	S0–S5	11–100 %
Batteri	Fast orange sken (590 +/- 3 nm)	S0–S5	< 10 %

- S0 (PÅ) – Systemet är påslaget.
- S4 (viloläge) – Systemet förbrukar minst ström jämfört med alla andra strömsparlägen. Systemet är nästan avstängt, bortsett från en liten mängd ström. Kontextdata skrivs till hårddisken.
- S5 (AV) – Systemet är i avstängt läge.

Konfigurera din Latitude 5340

Om denna uppgift

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.



OBS: För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Om du vill ha mer information om hur du installerar och konfigurerar Ubuntu kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
 - OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 2. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	Dell Product Registration Registrera din dator hos Dell.
	Dell Help & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.
	SupportAssist SupportAssist är den smarta teknik som håller datorn igång på bästa sätt genom att optimera inställningar, upptäcka problem och ta bort virus samt meddela dig när du behöver göra systemuppdateringar. SupportAssist kontrollerar proaktivt statusen på systemets maskinvara och programvara. När ett problem upptäcks skickas nödvändig information om systemets tillstånd till Dell för att inleda felsökning. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-enheter som kör Windows operativsystem. För mer information, se bruksanvisningen för SupportAssist for Home PCs på www.dell.com/serviceabilitytools . <i>ⓘ</i> OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Update kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Digital Delivery kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support .

Specifikationer för Latitude 5340

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för din Latitude 5340.

Tabell 3. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Främre höjd	16,79 mm (0,66 tum)
Bakre höjd	18,44 mm (0,73 tum)
Bredd	305,70 mm (12,04 tum)
Djup	207,50 mm (8,17 tum)
Vikt  OBS: Vikten på din dator beror på den beställda konfigurationen och variationer i tillverkningen.	- Bärbar dator: 1,23 kg (2,71 lb) 2-i-1: 1,35 kg (2,97 lb)

Processor

I följande tabell finns information om de processorer som stöds av Latitude 5340.

Tabell 4. Processor

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Processortyp	13:e generationens Intel Core i3-1315U	13:e generationens Intel Core i5-1335U	Intel vPro Enterprise med 13:e generationens Intel Core i5-1345U	Intel vPro Enterprise med 13:e generationens Intel Core i7-1365U
Processorns wattal	15 W	15 W	15 W	15 W
Totalt antal processorkärnor	6	10	10	10
Performance-kärnor	2	2	2	2
Efficient-kärnor	4	8	8	8
Totalt antal processortrådar  OBS: Intel® Hyper-Threading-teknik är endast tillgänglig på Performance-kärnor.	8	12	12	12
Processorhastighet	upp till 4,50 GHz	upp till 4,60 GHz	upp till 4,70 GHz	upp till 5,20 GHz

Tabell 4. Processor (fortsättning)

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Frekvens för Performance-kärnor					
	Processorns basfrekvens	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,80 GHz
	Maximal turbofrekvens	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5,20 GHz
Frekvens för Efficient-kärnor					
	Processorns basfrekvens	0,9 GHz	0,9 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz
	Maximal turbofrekvens	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,90 GHz
Processorcacheminne		10 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrerad grafik		Intel UHD-grafik	Intel Iris Xe-grafik	Intel Iris Xe-grafik	Intel Iris Xe-grafik

Kretsuppsättning

I följande tabell visas information om kretsuppsättningen som stöds av din Latitude 5340.

Tabell 5. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Intel RPL-U
Processor	13:e generationens Intel Core i3/i5/i7 processorer
DRAM-bussbredd	64-bitars (för dubbla kanaler)
Flash EPROM	- vPro: 16 MB + 32 MB - Icke-vPro: 32 MB
PCIe-buss	Upp till Gen 4.0

Operativsystem

Din Latitude 5340 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Nedgradering av Windows 11 Pro (Windows 10 Pro-avbildning fabriksinstallerad + Windows 11 Pro DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen)

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för Latitude 5340.

Tabell 6. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	Inbyggt minne med dubbla kanaler  OBS: Minnet kan inte uppgraderas
Minnestyp	LPDDR5
Minnes hastighet	4 800 MHz
Maximum minneskonfiguration	32 GB
Minimum minneskonfiguration	8 GB
Minnesstorlek per kortplats	8 GB, 16 GB och 32 GB
Minneskonfigurationer som stöds	• 8 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dubbla kanaler • 16 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dubbla kanaler • 32 GB, LPDDR5, 4 800 MHz, dubbla kanaler

Externa portar

I följande tabell visas de externa portarna för din Latitude 5340.

Tabell 7. Externa portar

Beskrivning	Värden
USB-portar	• En USB 3.2 Gen 1-port • En USB 3.2-port Gen 1 med PowerShare • Två Thunderbolt 4-portar med DisplayPort alternativt läge/USB Type-C/USB4/Power Delivery  OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till den här porten. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support .
Ljudport	Ett universellt ljuduttag
Videoport/-portar	En HDMI 2.0-port
Mediakortläsare	Stöds inte
Nättaggregatport	USB Type-C strömingång
Säkerhetskabeluttag	Ett säkerhetskabeluttag (kilformat)

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna för Latitude 5340.

Tabell 8. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
M.2	• En M.2 2230-kortplats för kombinationskort med Wi-Fi och Bluetooth • En M.2 2230-kortplats för SSD-disk

Tabell 8. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
	 OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på www.dell.com/support .

Trådlös modul

I följande tabell visas modulerna för trådlöst nätverk (WLAN) som stöds av din Latitude 5340.

Tabell 9. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Överföringshastighet	Upp till 1 201 Mbit/s	Upp till 2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Trådlösa standarder	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax), Wi-Fi 6 om 6E inte är tillgängligt
Kryptering	64-bitars/128-bitars WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitars/128-bitars WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

WWAN-modul

I nedanstående tabell visas Wireless Wide Area Network-modulen (WWAN) som stöds på Latitude 5340.

Tabell 10. WWAN-modul specifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	Intel 7560R (DW5823e, DW5823e-eSIM)	Intel 5000 Global 5G-modem
Formfaktor	M.2 3042 Key-B	M.2 3042 Key-B
Värdgränssnitt	PCIe gen2	PCIe Gen3
Nätverksstandard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/BDS/GLONASS/Galileo	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Överföring av datahastighet	- LTE FDD 1 Gbit/s DL(Cat16)/150 Mbit/s UL (Cat13) - LTE TDD 756 Mbit/s DL (Cat16)/90 Mbit/s UL (Cat13) - UMTS 384 Kbit/s DL/384 Kbit/s UL - HSPA+ 42 Mbit/s DL/5,76 Mbit/s UL	- SA: DL 4,67 Gbit/s/UL 1,25 Gbit/s - NSA: DL 3,74 Gbit/s/UL 700 Mbit/s - LTE: DL 1,6 Gbit/s (CAT19)/UL 150 Mbit/s

Tabell 10. WWAN-modul specifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
		UMTS: DL 384 Kbit/s/UL 384 Kbit/s DL DC-HSPA+:42 Mbit/s (CAT24)/UL 11,5 Mbit/s (CAT7)
Frekvensband för drift	- FDD-LTE: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/14/17/18/19/20/25/26/28/29/30/32/66/71 - TDD-LTE: B34/38/39/40/41(HPUE)/42/43/48, LAA B46 endast mottagare - WCDMA/HSPA+: B1/2/4/5/8	- NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) - LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) - WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Strömförsörjning	DC 3,135 V till 4,4 V, normalt 3,3 V	DC 3,135 V till 4,4 V, normalt 3,3 V
SIM-kort	Stöds via extern SIM-kortplats	Stöds via extern SIM-kortplats
eSIM med dubbel SIM (DSSA)	Stöds	Stöds
Antennvariation	Stöds	Stöds
Radio på/av	Stöds	Stöds
Aktivera vid trådlöst	Stöds	Stöds
Temperatur	- Normal drifttemperatur: -10 °C till + 55 °C - Förlängd drifttemperatur: -20 °C till + 65 °C	- Normal drifttemperatur: -10 °C till + 55 °C - Förlängd drifttemperatur: -20 °C till + 65 °C
Antennkontakt	- WWAN huvudantenn x 1 - Antenn för WWAN-variation X 1 4 x 4 MIMO-antenn x 2	- WWAN huvudantenn x 1 - Antenn för WWAN-variation X 1 4 x 4 MIMO-antenn x 2
 OBS: Instruktioner om hur du hittar datorns IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity) finns i kunskapsdatabasen på www.dell.com/support .		

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din Latitude 5340.

Tabell 11. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet för ljud	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Stereokonvertering	Stöds
Internt ljudgränssnitt	Gränssnitt för högdefinitionsjud
Externt ljudgränssnitt	Universell ljudkontakt
Antal högtalare	Två
Intern högtalarförstärkare	Stöds (ljudkodek integrerad)

Tabell 11. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning		Värden
Externa volymkontroller		Kortkommando-kontroll
Högtalaruteffekt:		
	Genomsnittlig högtalaruteffekt	2 W
	Max högtalaruteffekt	2 W
Uteffekt för bashögtalare		Stöds inte
Mikrofon		Dubbla mikrofoner

Lagring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din Latitude 5340.

Tabell 12. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230, klass 25 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	2 TB
M.2 2230, klass 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	1 TB
M.2 2230, klass 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	512 GB
M.2 2230, klass 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	256 GB
M.2 2230, klass 35 SSD, självkrypterande enhet	PCIe NVMe Gen4 x4	256 GB

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord Latitude 5340.

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Tangentbordstyp	- Standardvärden, tangentbord med bakgrundsbelysning - Standardvärden tangentbord utan bakgrundsbelysning
Tangentbordslayout	QWERTY
Antal tangenter	- USA och Kanada: 79 tangenter - Storbritannien: 80 tangenter - Japan: 83 tangenter
Tangentbordsstorlek	X = 18,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenten. <i>i</i> OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Funktionstangenter på tangentbordet

Tangenterna **F1–F12** längst upp på tangentbordet är funktionstangenter. Som standard används dessa tangenter för att utföra specifika funktioner som definieras av programmet som används.

Det går att utföra de sekundära åtgärder som indikeras av symbolerna på funktionstangenterna genom att trycka på funktionstangenten tillsammans med **Fn**, till exempel **Fn** och **F1**. I tabellen nedan finns en lista med sekundära åtgärder och tangentkombinationerna för att utföra dem.

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkconfiguration som används. Vilka tangenter som används för åtgärderna förblir desamma, oavsett tangentbordsspråk.

i **OBS:** Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna i menyn **Funktionstangenters beteende** i BIOS-inställningsprogrammet.

Tabell 14. Sekundära åtgärder för tangenter

Tangentkombination för åtgärd	Vad åtgärden gör
Fn och F1	Operativsystems- och programspecifik F1-funktion
Fn och F2	Operativsystems- och programspecifik F2-funktion
Fn och F3	Operativsystems- och programspecifik F3-funktion
Fn och F4	Operativsystems- och programspecifik F4-funktion
Fn och F5	Operativsystems- och programspecifik F5-funktion
Fn och F6	Operativsystems- och programspecifik F6-funktion
Fn och F8	Operativsystems- och programspecifik F8-funktion
Fn och F9	Operativsystems- och programspecifik F9-funktion
Fn och F10	Operativsystems- och programspecifik F10-funktion
Fn och F11	Operativsystems- och programspecifik F11-funktion
Fn och F12	Operativsystems- och programspecifik F12-funktion
Fn och höger Ctrl	Öppna programmenyn
Fn och PgUp	Page up
Fn och PgDn	Page down

Tangenter med alternativa tecken

Det finns andra tangenter på tangentbordet med alternativa tecken. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på Skift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs **2** och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs **@**.

Kamera

I följande tabell visas kameraspecifikationerna för Latitude 5340.

Tabell 15. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ 3
Antalet kameror	En	En	En
Kameratyp	FHD RGB-kamera	FHD RGB + IR-kamera	FHD RGB + IR-kamera med omgivningsljussensor och Express Sign-In med Presence Detection och Intelligent Privacy
Kameraplats	Främre kamera	Främre kamera	Främre kamera
Typ av kamerasensor	CMOS-sensortekniken	CMOS-sensortekniken	CMOS-sensortekniken
Kameraupplösning:			
Stillbild	2,07 megapixlar	2,07 megapixlar	2,07 megapixlar
Video	1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps	1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps	1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps
Upplösning med infraröd kamera			
Stillbild	0,23 megapixlar	0,23 megapixlar	0,23 megapixlar
Video	640 x 360 vid 30 fps	640 x 360 vid 30 fps	640 x 360 vid 30 fps
Diagonal betraktningvinkel:			
Kamera	80 grader	80 grader	80 grader
Infraröd kamera	86,60 grader	86,60 grader	86,60 grader

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för din styrplatta Latitude 5340.

Tabell 16. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning	Värden
Styrplattans upplösning:	>=300 dpi
Styrplattans mått:	
Vågrät	115 mm (4,53 tum)
Lodrät	67 mm (2,64 tum)
Fingerrörelser på styrplattan	Mer information om fingerrörelser på styrplattan finns på: - Windows, se Microsofts kunskapsbasartikel på support.microsoft.com - Ubuntu, se ubuntu.com/support

Nättaggregat

I följande tabell visas specifikationerna för nättaggregatet till Latitude 5340.

Tabell 17. Specifikationer för nättaggregatet

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Typ	60 W nätadapter, USB-C	60 W nätadapter, USB-C, 2-stift	65 W nätadapter, USB-C	100 W nätadapter, USB-C
Nättaggregatetsmått:				
Höjd	22 mm (0,87 tum)	22 mm (0,87 tum)	28 mm (1,10 tum)	26,50 mm (1,04 tum)
Bredd	55 mm (2,16 tum)	55 mm (2,16 tum)	51 mm (2,01 tum)	60 mm (2,36 tum)
Djup	66 mm (2,6 tum)	66 mm (2,6 tum)	112 mm (4,41 tum)	122 mm (4,80 tum)
Inspänning	100 V AC–240 V AC	100 V AC–240 V AC	100 VAC-240 VAC	100–240 V AC
Infrekvens	50–60 Hz	50–60 Hz	50 Hz - 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Inström (maximal)	1,70 A	1,70 A	1,70 A	1,70 A
Utström (kontinuerlig)	20 V/3 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)	20 V/3 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)	20 V/3,25 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)	20 V/5 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC
Temperaturintervall:				
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-20 °C till 70 °C (-4 °F till 158 °F)	-20 °C till 70 °C (-4 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.				

Batteri

I följande tabell visas batterispecifikationerna för Latitude 5340.

Tabell 18. Batterispecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Batterityp	3 celler, 42 wattimmar, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3 celler, 42 wattimmar, lång livslängd, ExpressCharge	3 celler, 54 wattimmar, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3 celler, 54 wattimmar, lång livslängd, ExpressCharge
Batterispänning	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC
Batterivikt (minimum)	0,19 kg (0,41 pund)	0,19 kg (0,41 pund)	0,22 kg (0,48 lbs)	0,22 kg (0,48 lbs)

Tabell 18. Batterispecifikationer (fortsättning)

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Batterimått:					
	Höjd	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)
	Bredd	263 mm (10,35 tum)	263 mm (10,35 tum)	263 mm (10,53 tum)	263 mm (10,35 tum)
	Djup	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)
Temperaturintervall:					
	Drift	- Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) - Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F)	- Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) - Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F)	- Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) - Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F)	- Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) - Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F)
	Lagring	-20 °C till 65 °C (-4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (-4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (-4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (-4 °F till 149 °F)
Batteriets drifttid		Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Batteriets laddningstid (ungefärlig) i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. Mer information om Dell Power Manager finns i <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com .		ExpressCharge-metod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–45 °C normal ExpressCharge 46–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar Standardladdning/vanlig AC-laddningsmetod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar Express Charge Boost-laddningsmetod (snabb laddning för inledande 35 %): 16–45 °C målladdningstid från 0 till 35 % RSOC är 20 minuter för accelererad laddning	Standardladdning/vanlig AC-laddningsmetod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar	ExpressCharge-metod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–45 °C normal ExpressCharge 46–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar Standardladdning/vanlig AC-laddningsmetod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar Express Charge Boost-laddningsmetod (snabb laddning för inledande 35 %): 16–45 °C målladdningstid från 0 till 35 % RSOC är 20 minuter för accelererad laddning	Standardladdning/vanlig AC-laddningsmetod: 0–15 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 4 timmar 16–50 °C maximal tillåten laddningstid från 0 till 100 % RSOC är 3 timmar

Tabell 18. Batterispecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Knappcells batteri	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
⚠ CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter. ⚠ CAUTION: Dell rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning. Om batteriladdningen är helt tappad anslut nätaggregatet, slå på datorn och starta sedan om datorn för att minska strömförbrukningen.				

Bildskärm

I följande tabell visas bildskärmsspecifikationerna för Latitude 5340.

Tabell 19. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ endast för 2-i-1
Bildskärms typ	Full HD-upplösning (FHD)	Full High Definition (FHD), ComfortView Plus svagt blått ljus, batterisparande	Full HD-upplösning (FHD)	Full HD-upplösning (FHD)
Bildskärmsteknik	Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)
Bildskärmens mått (aktivt område):				
Höjd	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)
Bredd	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)
Diagonalt	337,08 mm (13,27 tum)	337,08 mm (13,27 tum)	337,08 mm (13,27 tum)	337,08 mm (13,27 tum)
Bildskärmens inbyggda upplösning	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Luminans (typisk)	250 cd/m2	400 cd/m2	300 cd/m2	270 nits
Megapixel	2073600	2073600	2073600	2073600
Färgskala	45 % NTSC typ.	100 % sRGB typ.	72 % NTSC typ.	72 % NTSC typ.
Bildpunkter per tum (PPI)	166	166	166	166
Kontrastförhållande (typiskt)	800:1	1 000:1	700:1	800:1
Svarstid (max)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Uppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader
Vertikal visningsvinkel	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader	80/80 min. 85/85 typ. +/- grader

Tabell 19. Bildskärmsspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ endast för 2-i-1
Bildpunktstäthet	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm
Strömförbrukning (maximal)	3,5 W@Mosaic	2,52 W@Mosaic	4,4 W@Mosaic	4,5 W@Mosaic
Med bländskydd kontra blank yta.	Bländskydd	Bländskydd	Bländskydd	Reflexskydd/ fläckskydd (DXC)
Pekalternativ	Nej	Nej	Ja	Ja

Fingeravtrycksläsare (tillval)

I följande tabell visas den valfria fingeravtrycksläsarens specifikationer för din Latitude 5340.

Tabell 20. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Fingeravtrycksläsarens sensorteknik	Kapacitiv
Fingeravtrycksläsarens sensorupplösning	500 dpi
Fingeravtrycksläsarens bildpunktsstorlek i sensorn	108 x 88

Sensor

I följande tabell visas sensorn för din Latitude 5340.

Tabell 21. Sensor

Stöd för givare
Omgivningsljussensor på gångjärnen (tillval)
P-sensor på gångjärnen (tillval)
1 accelerometer i basen (moderkortet) för både bärbara och 2-i-1-datorer
1 accelerometer (accelerometer + gyro) i sensorkortet på gångjärnen (merförsäljning på bärbara datorer med närhetssensor/ALS/IR-kamera och 100 % fastsatt på 2-i-1)

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din Latitude 5340.

Tabell 22. GPU—integrerad

Styrenhet	Minnesstorlek	Processor
Intel Iris Xe-grafik	Delat systemminne	13:e generationens Intel Core i5-/i7 processorer
Intel UHD-grafik	Delat systemminne	13:e generationens Intel Core i3 processor

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din Latitude 5340.

Tabell 23. Säkerhet för maskinvara

Säkerhet för maskinvara
Windows Hello – fingeravtrycksläsare (tillval)
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 FIPS 140-2-certifierad
TCG-certifiering för TPM (Trusted Computing Group)
Ett kilformat låsspår
Fingeravtrycksläsare i strömbrytaren som är knuten till ControlVault 3
ControlVault 3 avancerad autentisering (tillval) FIPS 140-2 nivå 3-certifierad
Smartkortläsare (med kontakt) med Control Vault 3 (tillval)
Kontaktlöst smartkort, NFC/FPR med CV3 (tillval)
NVMe SED SSD (Opal 2.0) och NVMe icke-SED SSD enligt SDL

Smartkortläsare

Läsare för kontaktlöst smartkort

I det här avsnittet visas specifikationerna för den kontaktlösa smartkortläsaren på Latitude 5340.

Tabell 24. Specifikationer för kontaktlös smartkortläsare

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 kontaktlös smartkortläsare med NFC
Felica-kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja Felica kontaktlösa kort	Ja
ISO 14443 typ A kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ A kontaktlösa kort	Ja
ISO 14443 typ B kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ B kontaktlösa kort	Ja
ISO/IEC 21481	Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktlösa kort och tokens	Ja
ISO/IEC 18092	Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktlösa kort och tokens	Ja
ISO 15693 kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO15693 kontaktlösa kort	Ja
Stöd för NFC-tag	Stöder läsning och behandling av NFC-kompatibel tagginformation	Ja
NFC-läsläge	Stöd för NFC Forum-definierat läsläge	Ja
NFC-skrivarläge	Stöd för NFC Forum-definierat skrivarläge	Ja
NFC Peer-to-Peer-läge	Stöd för NFC Forum-definierat Peer-to-Peer-läge	Ja

Tabell 24. Specifikationer för kontaktlös smartkortläsare (fortsättning)

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 kontaktlös smartkortläsare med NFC
EMVCo kompatibel	Kompatibel med EMVCO smartkortsstandarder som publiceras på www.emvco.com	Ja
EMVCo certifierad	Formellt certifierad baserat på EMVCO-smartkortsstandarder	Ja
NFC Proximity OS Interface	Uppräknar NFP (Near Field Proximity) -enhet för att OS ska kunna utnyttjas	Ja
PC/SC OS gränssnitt	Personlig dator/smartkortsspecifikation för integrering av maskinvaruläsare i miljöer för personliga datorer	Ja
CCID drivrutin-överensstämmelse	Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem	Ja
Certifierad för Windows	Enheten certifierad av Microsoft WHCK	Ja
Dell ControlVault support	Enheten ansluter till Dell ControlVault för användning och bearbetning	Ja
FIDO2-överensstämmelse	Smartkortläsaren Dell ControlVault 3 är kompatibel med FIDO SPEC	Ja

 **OBS:** 125 Khz närhetskort stöds inte.

Tabell 25. Kort som stöds

Tillverkare	Kort
HID	jCOP readertest3 A kort (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (traditionell)
	iClass SEOS
NXP/Mifare	Vita Mifare DESFire 8K PVC-kort
	Vita Mifare Classic 1K PVC-kort
	NXP Mifare Classic S50 ISO-kort
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare
	SCE7.0 FIPS 144K
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 kort

Smartkortläsare med beröring

I följande tabell visas specifikationerna för smartkortläsaren med beröring på Latitude 5340.

Tabell 26. Specifikationer för smartkortläsare med beröring

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 smartkortläsare
ISO 7816 -3 klass A kortsupport	Läsare som kan läsa av 5 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816 -3 klass B kortsupport	Läsare som kan läsa av 3 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816 -3 klass C kortsupport	Läsare som kan läsa av 1,8 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816-1-kompatibel	Specifikationer för läsaren	Ja
ISO 7816 -2 kompatibel	Specifikation för smartkortenhets fysiska egenskaper (storlek, plats för anslutningspunkter etc.)	Ja
T=0 support	Kort stöder överföring på karaktärsnivå	Ja
T=1 support	Kort stöder överföring på blocknivå	Ja
EMVCo kompatibel	Kompatibel med EMVCo (för elektroniska betalningsstandarder) smartkortsstandarder som publiceras på www.emvco.com	Ja
EMVCo certifierad	Formellt certifierad baserat på EMVCO-smartkortsstandarder	Ja
PC/SC OS gränssnitt	Personlig dator/smartkortsspecifikation för integrering av maskinvaruläsare i miljöer för personliga datorer	Ja
CCID drivrutin-överensstämmelse	Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem.	Ja
Certifierad för Windows	Enheten certifierad av WHCK	Ja
FIPS 201 (PIV/HSPD-12) kompatibel via GSA	Enheten är kompatibel med FIPS 201/PIV/HSPD-12 krav	Ja
FIDO2-överensstämmelse	Smartkortläsaren Dell ControlVault 3 är kompatibel med FIDO SPEC	Ja

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din Latitude 5340.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 27. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15,2 m till 3048 m (-49,87 ft till 10000 ft)	-15,2 m till 10668 m (-49,87 ft till 35000 ft)

Tabell 27. Datormiljö (fortsättning)

Beskrivning	Drift	Lagring
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Dells supportpolicy

Mer information Dells supportpolicy går att söka efter i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

ComfortView Plus

 **WARNING:** Förlängd exponering mot blått ljus från bildskärmen kan ha långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Blått ljus är en färg i det ljusspektrum som har en kort våglängd och en hög energi. Kronisk exponering mot blått ljus, framför allt från digitala källor, kan störa sömnvanorna och orsaka långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Bildskärmen på den här datorn är utformad för att minimera blått ljus och uppfyller kraven från TÜV Rheinland för bildskärmar med lågt blått ljus.

Läget för lågt blått ljus är aktiverat på fabriken, så ingen ytterligare konfigurering är nödvändig.

För att minska risken för ansträngda ögon bör du även:

- Ställ bildskärmen på ett bekvämt avstånd mellan 50 och 70 cm (20 och 28 tum) från ögonen.
- Blinka ofta för att fukta ögonen, fukta bort ögonen med vatten eller använda lämpliga ögondroppar.
- Vänd bort blicken från bildskärmen och tittar på ett objekt på ca 6 meters (20 ft) avstånd i minst 20 sekunder under varje paus.
- Tar en längre paus på 20 minuter varannan timme.

Använda sekretessluckan

1. Skjut sekretessluckan åt vänster för att ge åtkomst till kameranlinsen.
2. Skjut sekretessluckan åt höger för att dölja kameranlinsen.



Figur 1. Kamerans slutare

Dell Optimizer

I det här avsnittet beskrivs Dell Optimizer-specifikationerna för Latitude 5340.

På Latitude 5340 med Dell Optimizer stöds följande funktioner:

- **ExpressConnect** – Ansluter automatiskt till åtkomstpunkten med den starkaste signalen och styr bandbredden till konferensprogram under användning.
- **ExpressSign-in** – Intel Context Sensing Technologys närhetssensor känner av din närvaro för att omedelbart väcka datorn och logga in med hjälp av IR-kameran och Windows Hello-funktionen. Windows låses när du går iväg.
- **ExpressResponse** – prioriterar de viktigaste programmen. Programmen öppnas snabbare och fungerar bättre.
- **ExpressCharge** – förlänger batteritiden och förbättrar batteriets prestanda genom att anpassa sig till ditt användningsmönster.
- **Intelligent Audio** – Samarbeta som om du vore i samma rum. Intelligent Audio förbättrar ljudkvaliteten och minskar bakgrundsbruset, så att du kan höra och höras, vilket ger en bättre konferensupplevelse för alla.

Mer information om hur du konfigurerar och använder de här funktionerna finns i [användarhandboken för Dell Optimizer](#).

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur som ingår i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

 **WARNING:** Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WARNING:** Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.

 **CAUTION:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.

 **CAUTION:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.

 **CAUTION:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.

 **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliks eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt vända och inriktade.

 **CAUTION:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

 **CAUTION:** Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.

 **OBS:** Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

Innan du arbetar inuti datorn

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. I Windows klickar du på **Start** >  **Ström** > **Stäng av**.
 **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
5. Ta bort eventuella mediakort och optiska diskar från datorn, om det behövs.
6. Gå till serviceläget om du kan sätta på datorn.

Serviceläge

Serviceläget används för att stänga av strömmen utan att koppla bort batterikabeln från moderkortet innan reparationer görs i datorn.



CAUTION: Om du inte kan sätta på datorn för att försätta den i serviceläge eller om datorn inte stöder serviceläget fortsätter du med att koppla bort batterikabeln. Följ stegen i **Ta bort batteriet** för att koppla bort batterikabeln.



OBS: Kontrollera att datorn är avstängd och att nätadaptern är frånkopplad.

- Håll ner ****-tangenten på tangentbordet och tryck på strömbrytaren i 3 sekunder eller tills Dell-logotypen visas på skärmen.
- Tryck på valfri tangent för att fortsätta.
- Om nätadaptern inte har kopplats bort från systemet visas ett meddelande på skärmen där du uppmanas att ta bort nätadaptern. Ta bort nätadaptern och tryck sedan på valfri tangent för att fortsätta proceduren för **Serviceläge**. Proceduren för **Serviceläge** hoppar automatiskt över detta steg om datorns **Ågartagg** inte har förinställts av användaren.
- När meddelandet **ready-to-proceed** visas på skärmen trycker du på valfri tangent för att fortsätta. Datorn avger tre korta pip och stängs av omedelbart.
- När datorn har stängts av har den gått in i serviceläge.



OBS: Om du inte kan sätta på datorn eller inte kan gå in i serviceläge hoppar du över den här processen.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och hålla strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska den återstående strömmen i moderkortet laddas ur.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användning av ett ESD-kit för elektrostatisk urladdning. Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symptom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsöka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latent).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obebakade Fältservicekitet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, handledsrem och bindningstråd.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit är:

- **Antistatisk matta** – Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta bör handledsremmen vara tajt och bindningskablar ska vara anslutna till mattan och till alla oskyddade metalltytor på systemet som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-väskan och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på ESD-mattan, i systemet eller i en väska.
- **Handledsrem och bindningstråd** – Handledsremmen och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den nakna metallen på hårdvaran om ESD-matningen inte är nödvändig eller ansluten till den antistatiska matta för att skydda maskinvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och bindningstråden mellan din hud, ESD-matningen och hårdvaran är känd som bindning. Använd endast Field Service-kit med handledsrem, matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var alltid medveten om att de inbyggda ledningarna i ett handledsband är benägna att skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstester för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Det rekommenderas att du provar handledsremmen och bindningstråden minst en gång per vecka.
- **Testare för ESD-handledsrem** – Trådarna inuti en ESD-rem är benägna att skada över tiden. Vid användning av en icke-monterad sats är bästa tillvägagångssätt att regelbundet testa remmen före varje serviceärende och minst en gång per vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Om du inte har din egen arbandsmätare, kolla med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har en. Genomför testet genom att ansluta handledsbandets bindningstråd till testaren medan den är fastsatt på din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet är framgångsrikt. en röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.
- **Isolerande element** – Det är viktigt att hålla ESD-känsliga anordningar, t.ex. plasthöljen för kylflänsar, borta från inre delar som är isolatorer och ofta mycket laddade.
- **Arbetsmiljö** – Innan man använder ESD Field Service kit, utvärdera situationen på kundens plats. Till exempel är implementering av satsen för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kitet med extra utrymme för att rymma typen av system som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som Styrofoam och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar innan fysisk hantering av alla hårdvarukomponenter
- **ESD-förpackning** – Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen kom i. ESD-påsen ska vikas över och täppas av och allt samma skumförpackningsmaterial ska användas i originalboxen som den nya delen kom i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå

ESD-väskan eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placera alltid delar i handen, på ESD-mattan, i systemet eller inuti en antistatisk påse.

- **Transport av känsliga komponenter** – Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att dessa delar placeras i antistatiska påsar för säker transport.

Sammanfattning av ESD-skydd

Det rekommenderas att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan service utförs och att antistatiska påsar används vid transport av känsliga komponenter.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.

 **OBS:** För att lämna serviceläget ser du till att ansluta nätadaptern till nätadapterporten på datorn.

5. Tryck på strömbrytaren om du vill sätta på datorn. Datorn återgår automatiskt till normalt fungerande läge.

BitLocker

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du uppmanas då att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i följande kunskapsbasartikel: [Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#).

Installation av följande komponenter utlöser BitLocker:

- hårddisk eller SSD-disk
- Moderkort

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 0
- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 1
- Plastmejsel

Skruvlista

i **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

i **OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

i **OBS:** Skruvfärgen kan variera med den konfiguration som beställts.

Tabell 28. Skruvlista

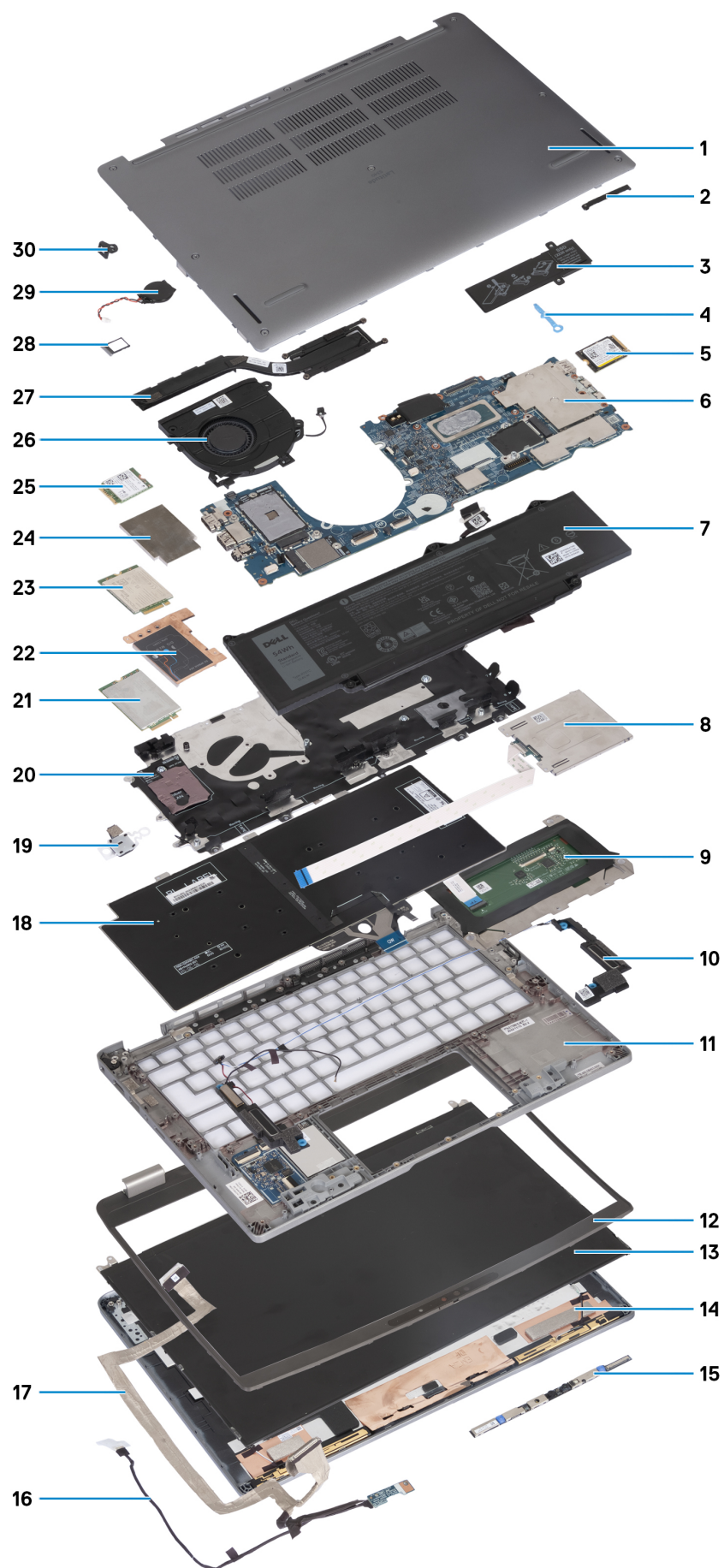
Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
WLAN-kort	M2x3	1	
WWAN 5G-fäste	M2x3,5	1	
WWAN 5G-kort	M2x3	2	
WWAN 4G-fäste	M2x3,5	1	
M.2 SSD-disk	M2x2,5	2	
Fläkt	M2x3	3	
Strömbrytare/strömbrytare med fingeravtrycksläsare	M2x2	1	
eDP-fäste	M2x4	1	
Typ C-fäste	M2x5	3	
Bildskärmsgångjärn	M2,5x3	6	
	M2,5x4	4	
Bildskärm	M2,5x3	6	
	M2x2,5	2	
Smartkortläsare	M2x2	2	
Tangentbordsfäste	M2x2	2	
Tangentbord	M2x2	18	

Tabell 28. Skruvlista (fortsättning)

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Moderkort	M2x3	4	
	M2x4	1	

Huvudkomponenter för Latitude 5340

Följande bild visar huvudkomponenterna för Latitude 5340.



- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. Kåpa | 2. eDP-fäste |
| 3. Termisk platta för SSD-disk | 4. SSD-diskkrok |
| 5. M.2 2230 SSD-disk | 6. Moderkort |
| 7. Batteri | 8. Smartkortläsare |
| 9. Styrplatta | 10. Högtalare |
| 11. Handledsstöd | 12. Bildskärmsram |
| 13. Bildskärm | 14. Bildskärmens baksida |
| 15. Kamera | 16. Bildskärmskabel |
| 17. Kamerakabel | 18. Tangentbordsenhet |
| 19. Strömbrytare | 20. WWAN-kortplats |
| 21. WWAN 5G-kort | 22. Termiskt WWAN 5G-skydd |
| 23. WWAN 4G-kort | 24. Termiskt WWAN 4G-skydd |
| 25. WLAN-kort | 26. Fläkt |
| 27. Kylfläns | 28. SIM-kortfack |
| 29. Knappcells batteri | 30. N-låsfäste |

 **OBS:** Dell innehåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga systemkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckningar som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas av kund (CRU:er).

 **CAUTION:** Kunder kan endast byta ut CRU-delar, i enlighet med säkerhetsåtgärder och utbytesprocedurer.

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

SIM-korthållare

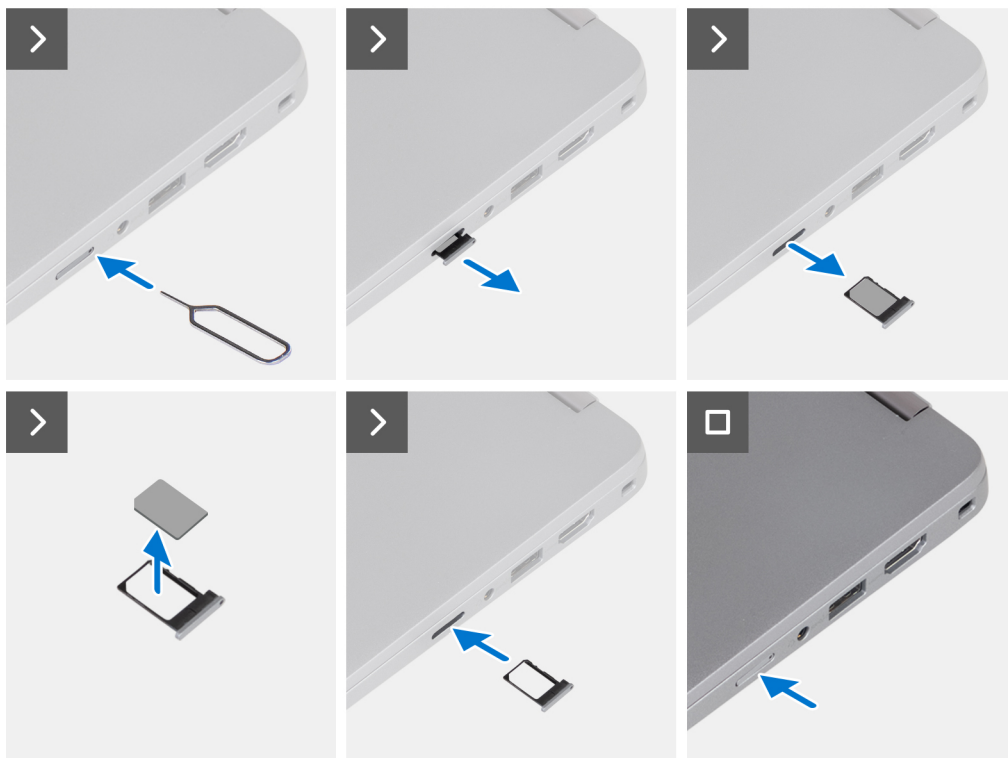
Ta bort SIM-kortsfacket

Förutsättningar

Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar var SIM-kortsfacket är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Steg

1. Sätt i ett stift i frigöringshålet för att frigöra SIM-kortsfacket.
2. Tryck på stiftet för att låsa upp låset och mata ut SIM-kortsfacket.
3. Skjut ut SIM-kortsfacket från kortplatsen i systemet.
4. Ta bort SIM-kortet från SIM-kortfacket.
5. Skjut in och tryck tillbaka SIM-kortfacket i kortplatsen.

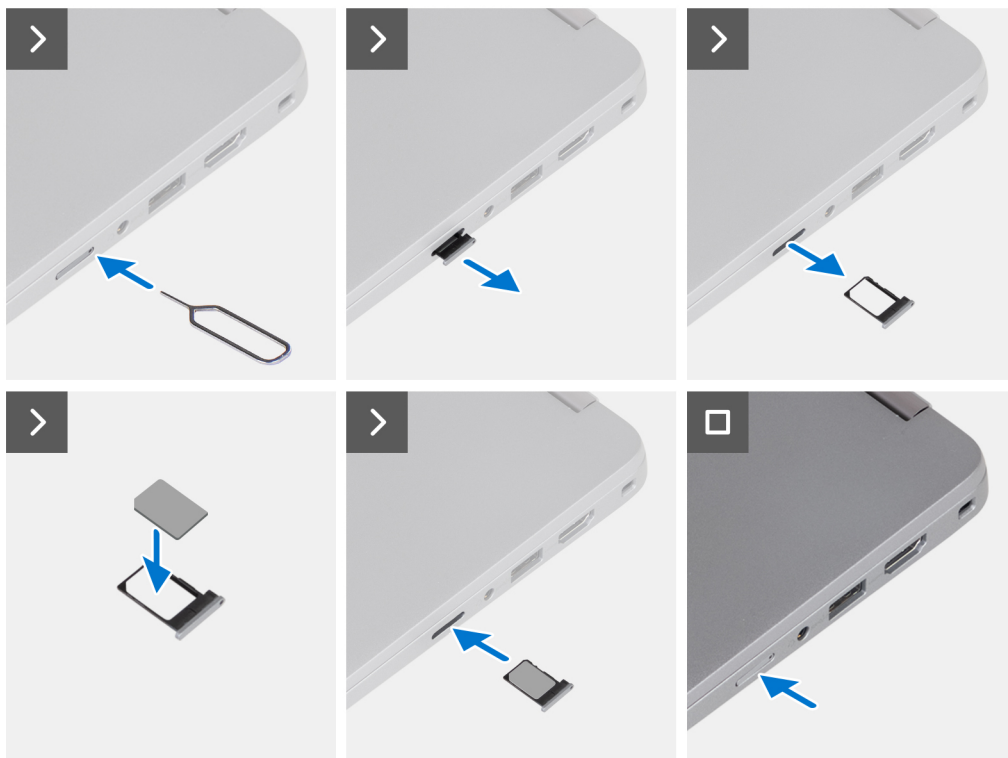
Installera SIM-kortshållaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den nödvändiga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar var SIM-kortsfacket är placerat och hur installationsproceduren går till.



Steg

1. Sätt i ett stift i frigöringshålet för att frigöra SIM-kortsfacket.
2. Tryck på stiftet för att låsa upp låset och mata ut SIM-kortsfacket.
3. Skjut ut SIM-kortsfacket från kortplatsen i systemet.
4. Rikta in och placera SIM-kortet på den avsedda platsen på SIM-kortfacket.
5. Skjut in SIM-kortfacket i kortplatsen i systemet och tryck för att låsa det på plats.

Nästa Steg

Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kåpan

Ta bort kåpan

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

 **OBS:** Kontrollera att datorn är i serviceläge. Mer information finns i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

 **CAUTION:** Om du inte kan sätta på datorn, om den inte kan försättas i serviceläge eller om datorn inte stöder serviceläget fortsätter du med att koppla bort batterikabeln.

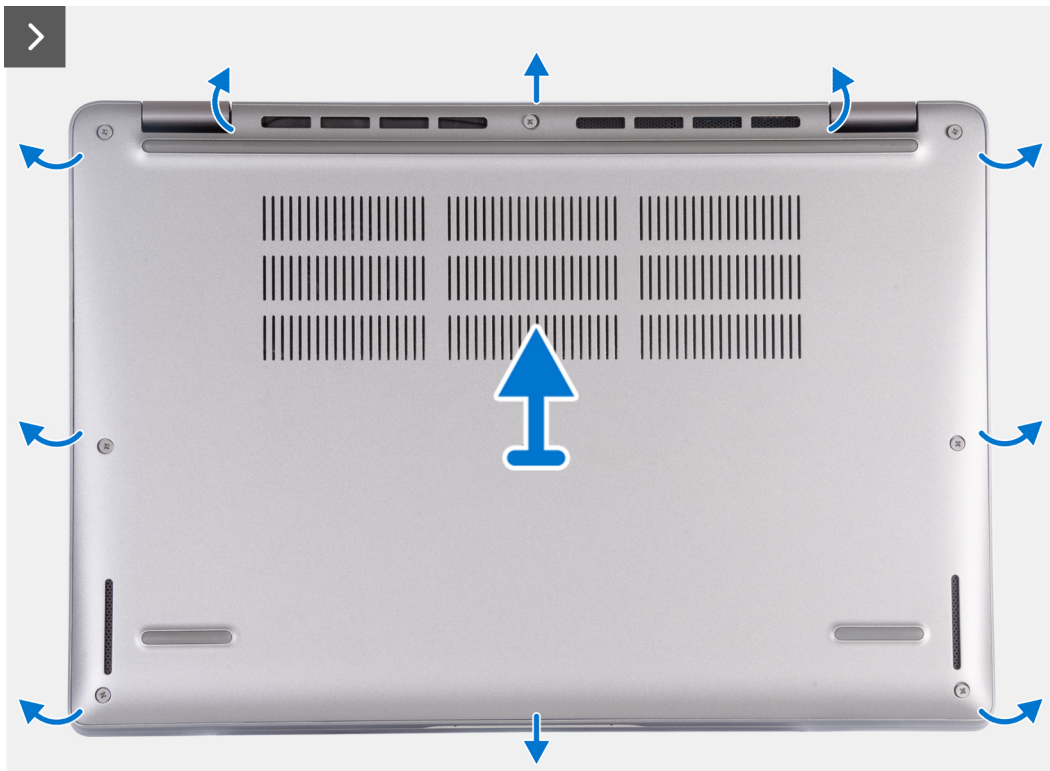
Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.



8x





Steg

1. Lossa de åtta fästskruvarna som fäster kåpan i handelsstödsenheten.
2. Använd en plastmejsel och vänd upp kåpan från urtagen som finns i de U-formade inskränkningarna vid baskåpens övre kant nära gångjärnen.
3. Lyft bort kåpan från handelsstödet.
 - i OBS:** Kontrollera att datorn är i serviceläge. Om datorn inte kan försättas i serviceläget kopplar du bort batterikabeln från moderkortet. Följ steg 4–6 för att koppla bort batterikabeln.
4. Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
5. Ta bort tejpens som håller fast batterikabeln på batteriet.
6. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i fem sekunder för att jorda datorn och tömma den kvarvarande strömmen.

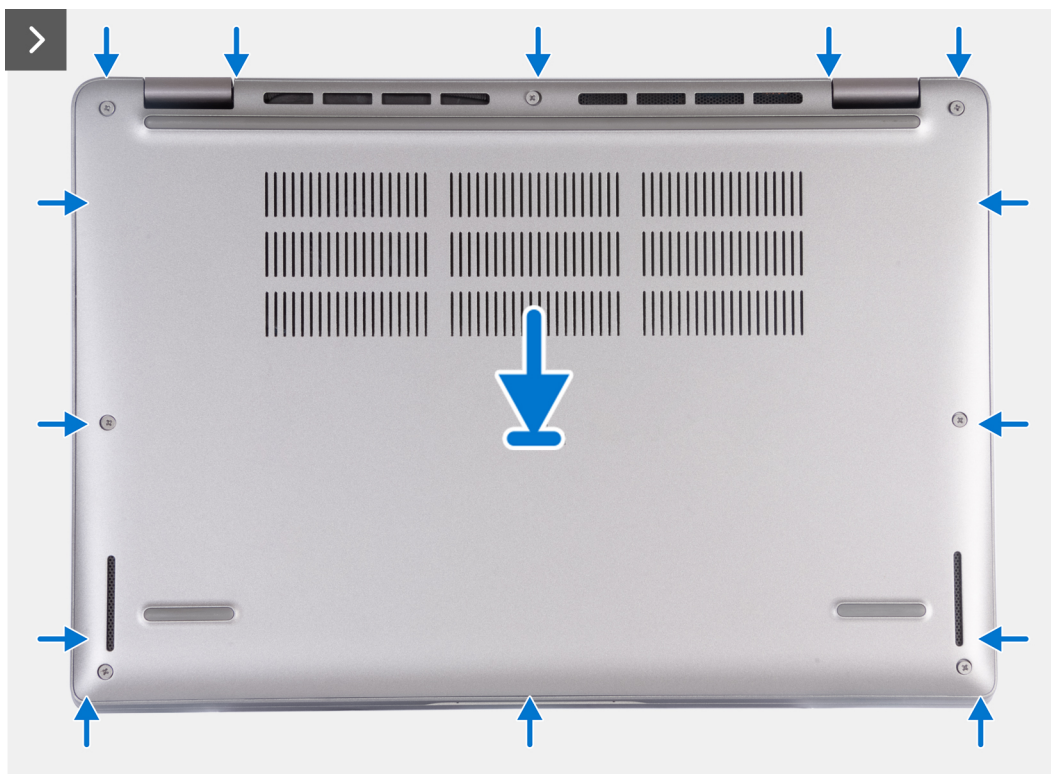
Installera kåpan

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av installationsproceduren.





8x



i OBS:

Om batteriet inte är ett krav och om du har kopplat bort batterikabeln ser du till att ansluta batterikabeln. Följ steg 1 och steg 2 i proceduren för att ansluta batterikabeln.

Steg

1. Anslut batterikabeln till moderkortet.
2. Fäst tejp som håller fast batterikabeln på batteriet.
3. Rikta in flikarna på basskyddet med spåren på systemet och knäpp på plats basskyddet på handledsstödsenheten.
4. Dra åt de åtta fästskruvarna som håller fast kåpan i handledsstödsenheten.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

i OBS: Kontrollera att datorn är i serviceläge. Mer information finns i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

WLAN-kort

Ta bort WLAN-kortet

Förutsättningar

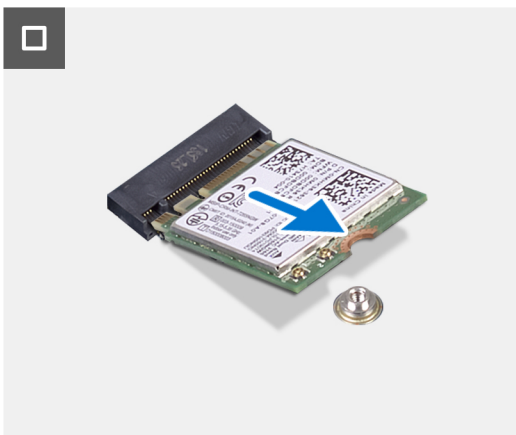
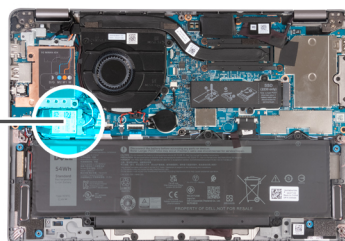
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar WLAN-kortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



1x
M2x3



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast WLAN-kortfästet i moderkortet.
2. Lyft bort WLAN-kortfästet från WLAN-kortet.
3. Koppla loss antennkablarna från WLAN-kortet.
4. Skjut ut och ta bort WLAN-kortet från platsen för WLAN-kortet på moderkortet.

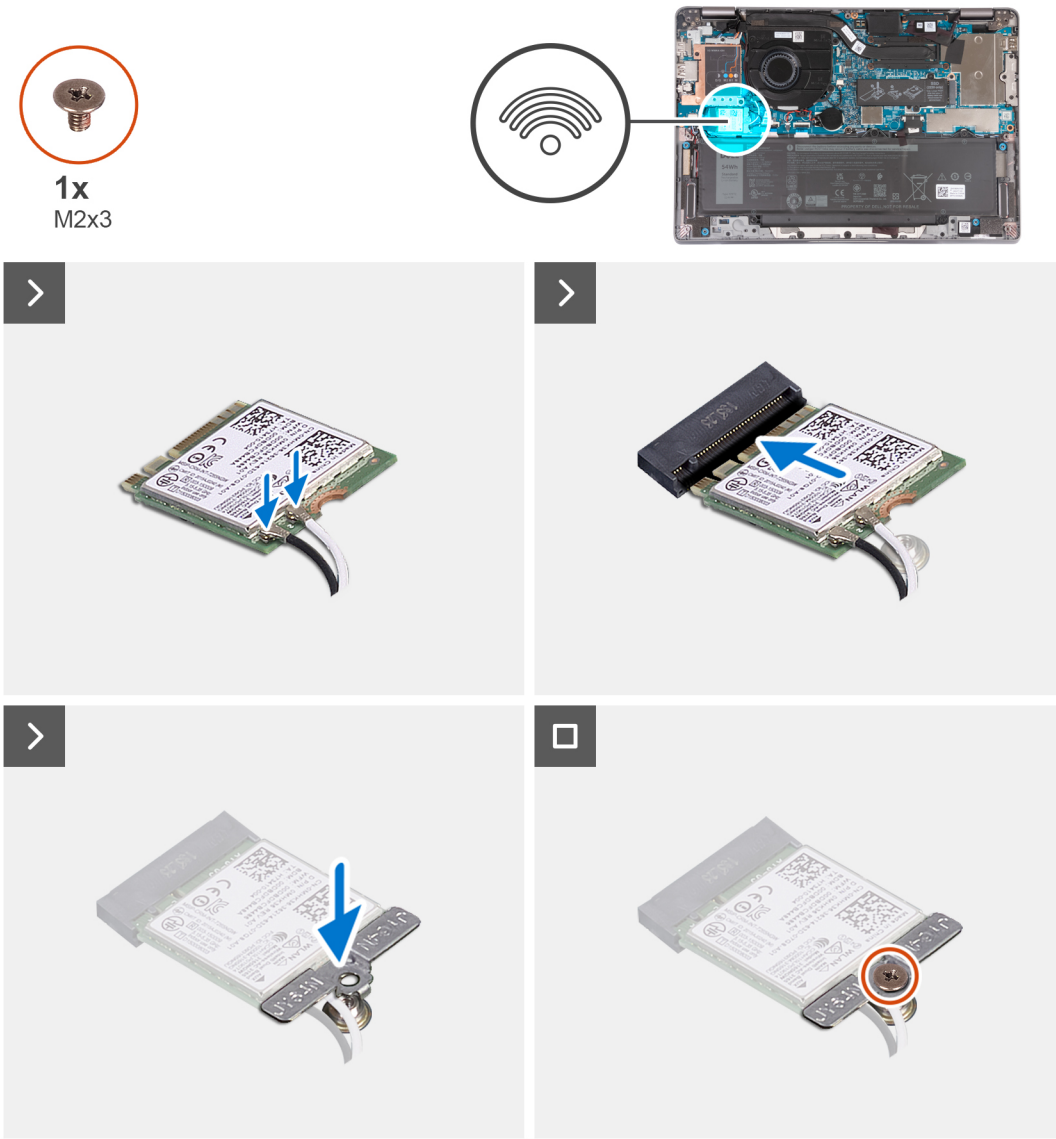
Installera WLAN-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar WLAN-kortets placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

1. Anslut antennkablarna till WLAN-kortet.
Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de trådlösa kort som stöds av datorn.

Tabell 29. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
Main (huvudmeny)	Vit	MAIN (huvudmeny)	△ (vit triangel)
Sekundär	Svart	AUX	▲ (svart triangel)

2. Rikta in spåret på WLAN-kortet med fliken på WLAN-kortplatsen och sätt in WLAN-kortet i WLAN-kortplatsen.
3. Rikta in och placera WLAN-kortfästet på WLAN-kortet.
4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast WLAN-kortfästet i moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

WWAN-kort

Ta bort WWAN 5G-kortet

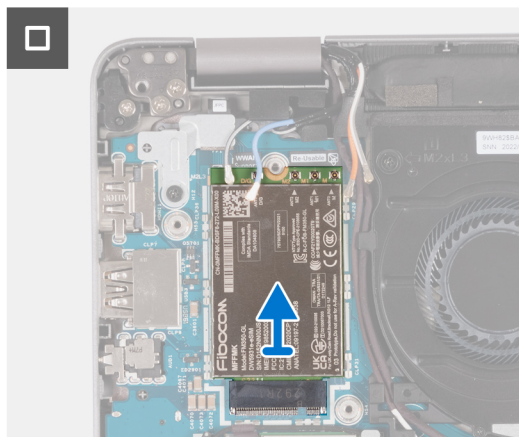
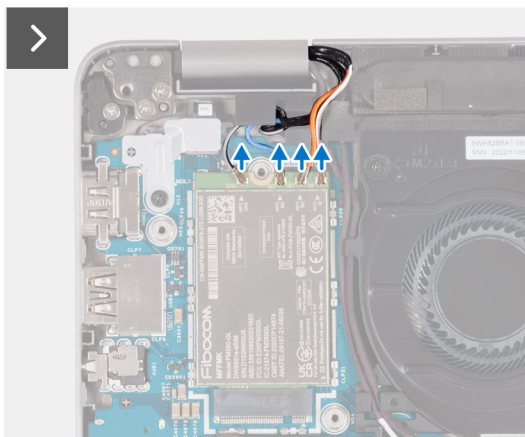
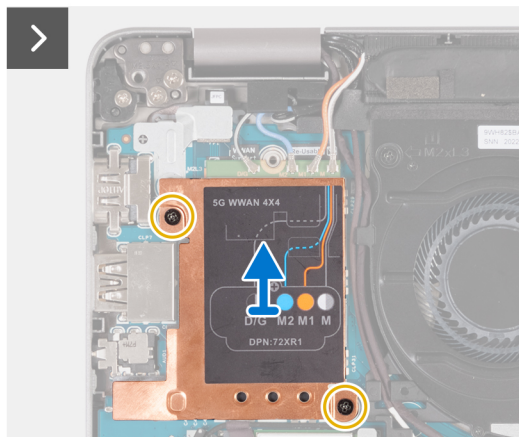
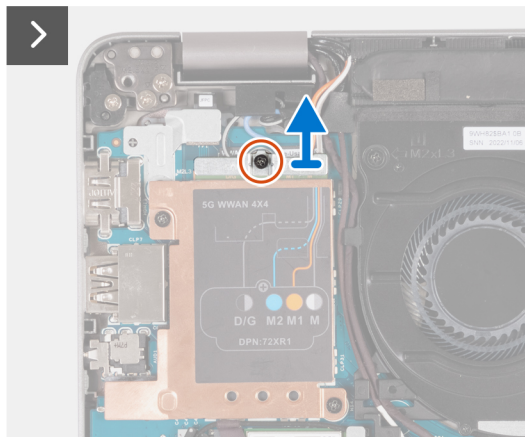
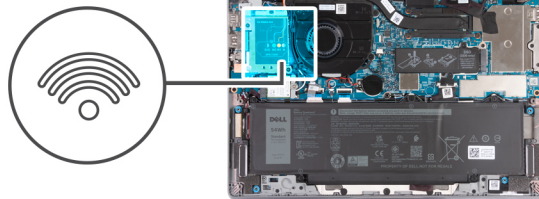
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** När du byter ut moderkortet överför du den återanvändbara termiska WWAN-dynan på mylartejpen till det nya moderkortet.

Följande bilder visar var WWAN 5G-kortet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3,5) som håller fast WWAN-kortfästet i WWAN 5G-kortet.
2. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast det termiska WWAN-skyddet på WWAN 5G-kortet.
3. Lyft bort det termiska WWAN-skyddet från systemet.
4. Koppla ur antennkablar från kontakterna på WWAN-kortet.
5. Skjut ut och ta bort WWAN 5G-kortet från WWAN-kortplatsen.

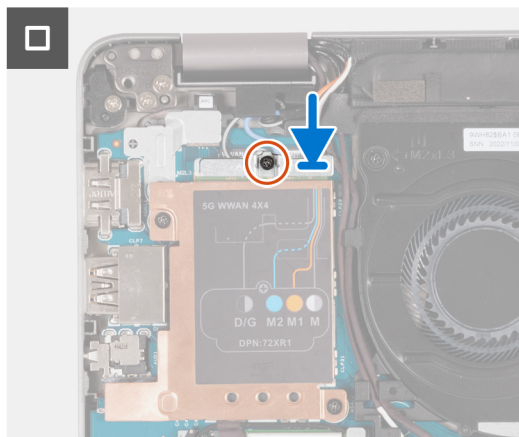
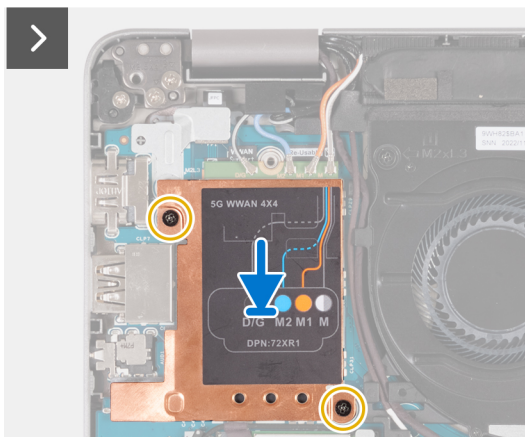
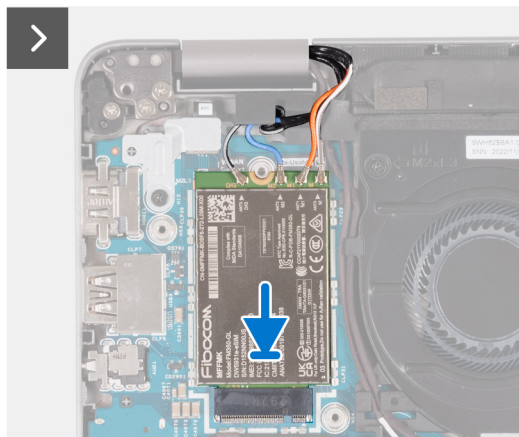
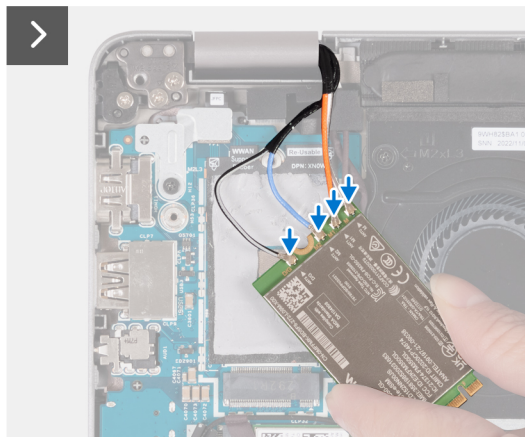
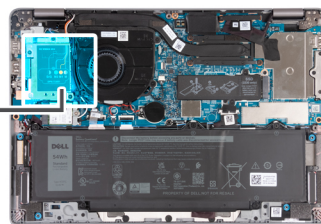
Installera WWAN 5G-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar WWAN 5G-kortets placering och ger en illustration av installationsproceduren.



i **OBS:** För instruktioner om hur du hittar datorns IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity), se kunskapsbasartikeln [000143678](https://www.dell.com/support) på www.dell.com/support.

Steg

1. Anslut antennkablarna i kontakterna på WWAN 5G-kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för WWAN 5G-kortet som stöds av datorn.

Tabell 30. Färgschema för antennkablar

Kontakter på WWAN-kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
D/G	Svart med en tunn vit rand	ANT3 D/G	△ (vit triangel)
M2	Blå	ANT2 M2	△ (vit triangel)
M1	Orange	ANT1 M1	△ (vit triangel)
M	Vit med en tunn grå rand	ANT0 M	△ (vit triangel)

2. Rikta in spåret på WWAN-kortet och skjut in WWAN 5G-kortet i en vinkel i WWAN-kortplatsen.
3. Rikta in och placera det termiska WWAN-skyddet på WWAN 5G-kortet och dra åt de två skruvarna (M2x3).

4. Rikta in och placera WWAN-kortfästet på WWAN 5G-kortet och dra åt skruven (M2x3,5).

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort WWAN 4G-kortet

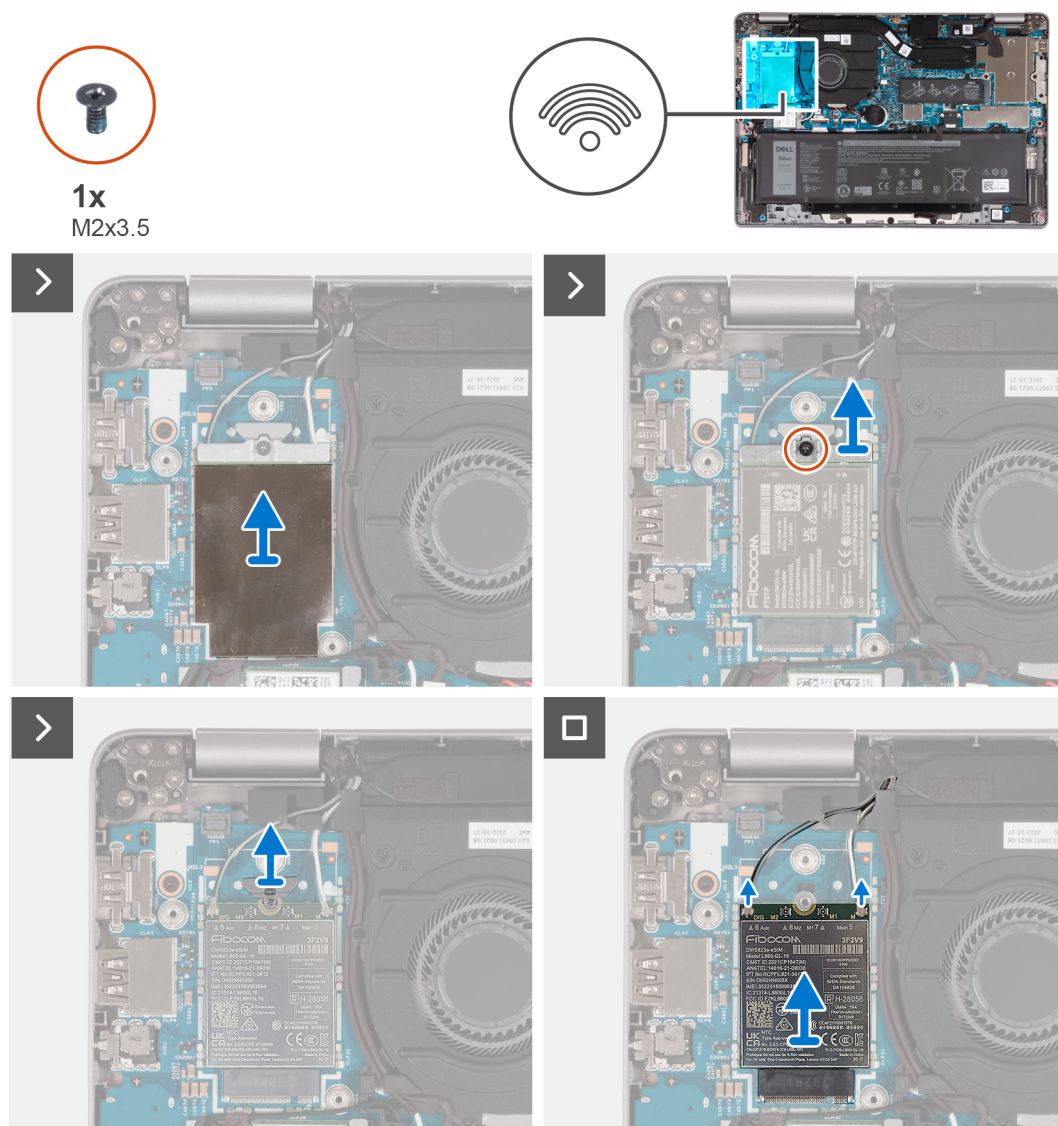
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** När du byter ut moderkortet överför du den återanvändbara termiska WWAN-dynan på mylartejpen till det nya moderkortet.

Följande bilder visar var WWAN 4G-kortet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Steg

1. Placera det termiskt WWAN-skyddet som skyddar WWAN 4G-kortet.
2. Ta bort skruven (M2x3,5) som håller fast WWAN-kortfästet i WWAN 4G-kortet.
3. Lyft bort WWAN-kortfästet från moderkortet.
4. Koppla bort antennkablarna från WWAN-kortet.
5. Skjut ut WWAN 4G-kortet och avlägsna det från WWAN-kortplatsen.

Installera WWAN 4G-kortet

Förutsättningar

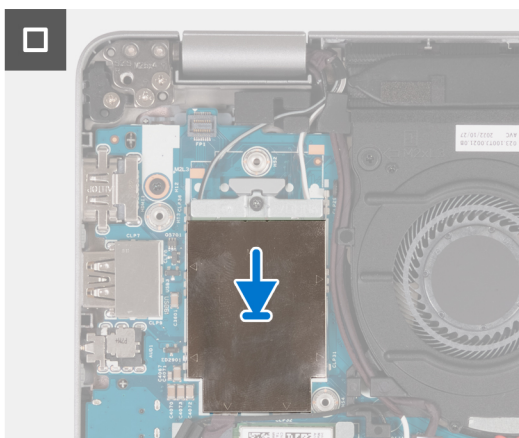
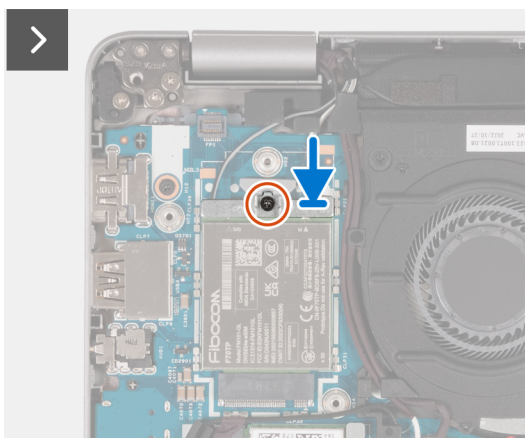
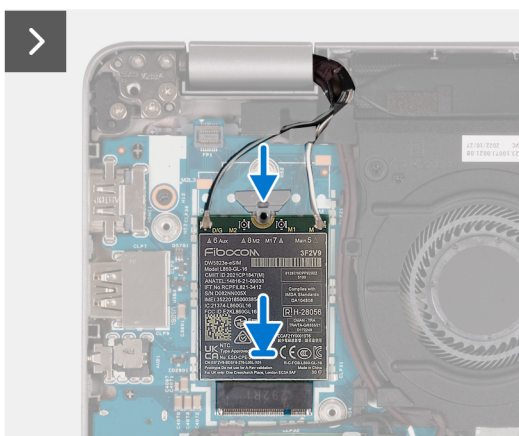
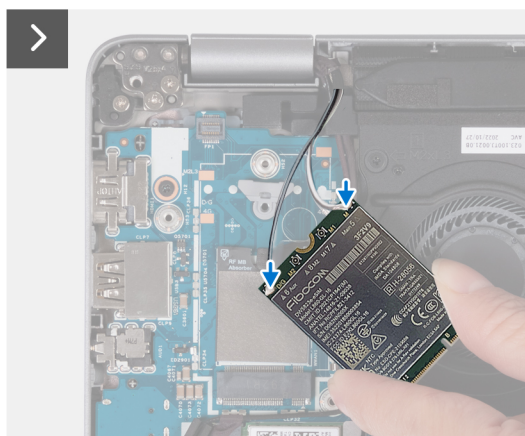
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar WWAN 4G-kortets placering och ger en illustration av installationsproceduren.



1x
M2x3.5



i OBS: För instruktioner om hur du hittar datorns IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity), se kunskapsbasartikeln [000143678](https://www.dell.com/support/knowledgebase/000143678) på www.dell.com/support.

Steg

1. Anslut antennkablarna i kontakterna på WWAN 4G-kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för WWAN-kortet som stöds av datorn.

Tabell 31. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
Main (huvudmeny)	Vit	MAIN (huvudmeny)	△ (vit triangel)
Sekundär	Svart	AUX	▲ (svart triangel)

2. Rikta in spåret på WWAN-kortet och skjut in WWAN 4G-kortet i WWAN-kortplatsen.
3. Rikta in och placera WWAN-kortfästet på WWAN 4G-kortet och dra åt skruven (M2x3,5).
4. Sätt tillbaka det termiska WWAN-skyddet på WWAN 4G-kortet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

M.2-halvledarenhet

Ta bort M.2 2230 SSD-disken

Förutsättningar

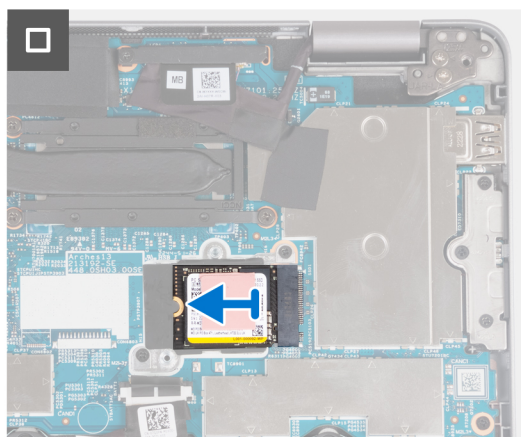
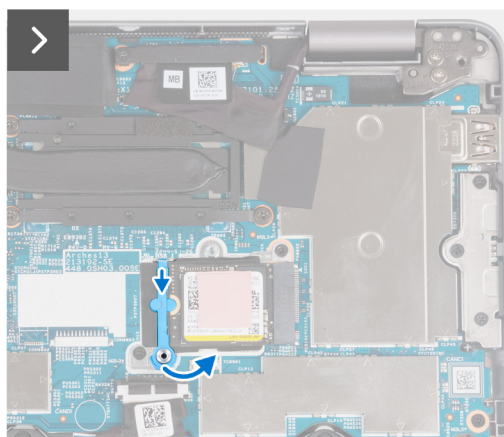
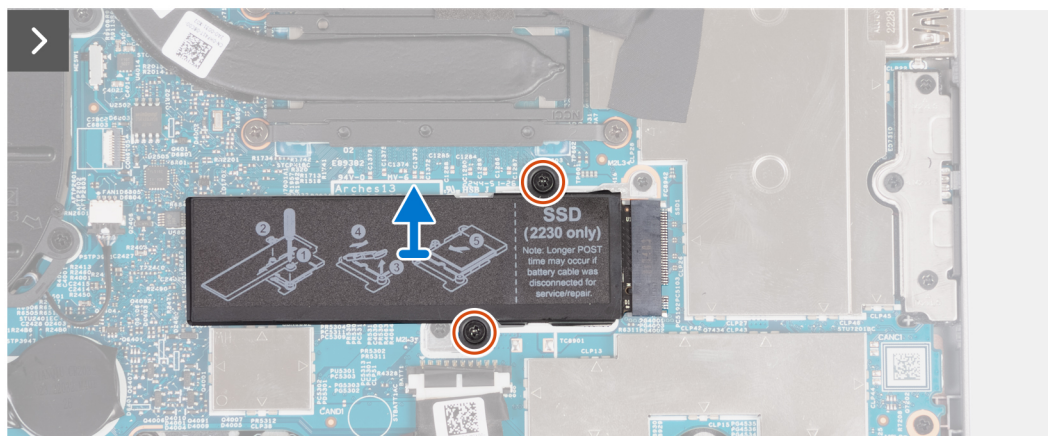
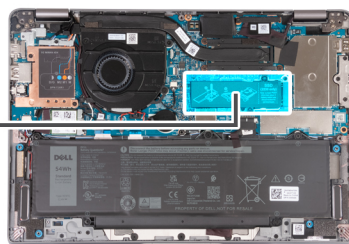
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för SSD-disken och ger en visuell representation av borttagningsproceduren för M.2 2230 SSD.



2x
M2x2.5



Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2x2.5) som håller fast SSD-diskens termiska skydd i moderkortet.
2. Lyft upp SSD-diskens termiska platta från SSD-disken.

i | **OBS:** Om den termiska dynan på den termiska plattan lossnar sätter du tillbaka den på SSD-diskens termiska platta.

3. Lyft SSD-diskhållaren och lossa den försiktigt från kroken för att ta bort den.
4. Skjut ut och lossa SSD-disken från SSD-diskens plats på moderkortet.

Installera M.2 2230 SSD-disken

Förutsättningar

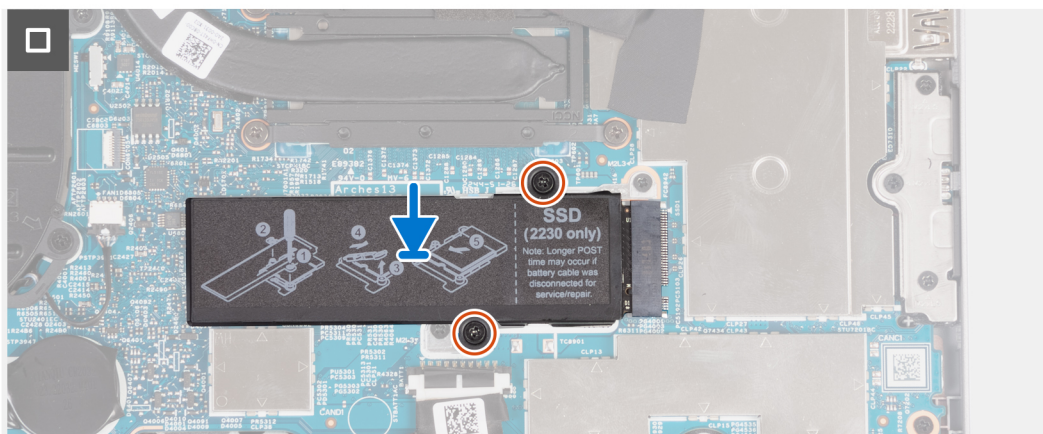
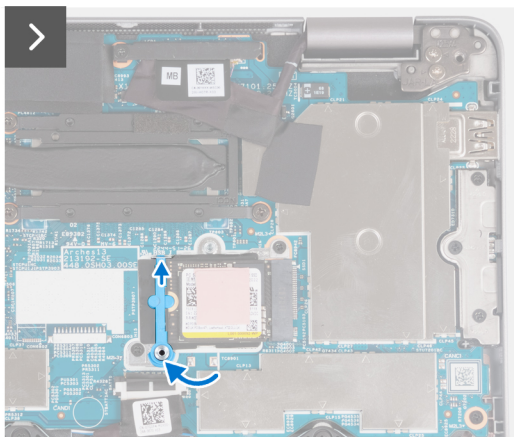
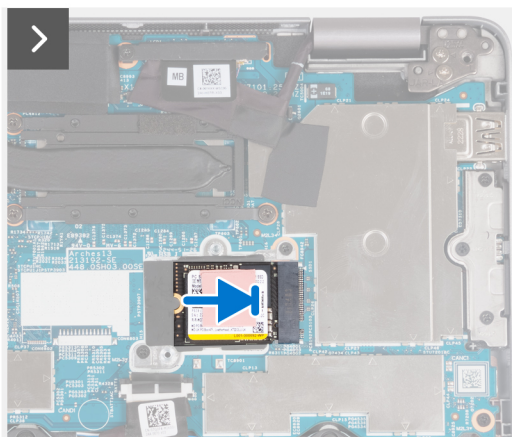
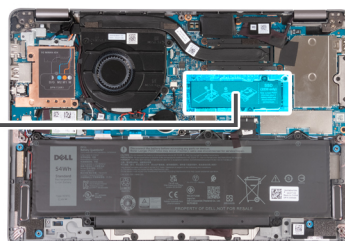
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för SSD-disken och ger en visuell representation av installationsproceduren för M.2 2230 SSD.



2x
M2x2.5



Steg

1. Justera spåret på SSD-diskens med fliken på M.2-kortplatsen.
2. För in SSD-diskens i M.2-kortplatsen.
3. Skjut SSD-diskhållaren över kroken och tryck den nedåt.
4. Rikta in SSD-diskens termiska platta och tryck fast den över SSD-diskens.
5. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2.5) som fäster SSD-diskens termiska skydd på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Fläkt

Ta bort fläkten

Förutsättningar

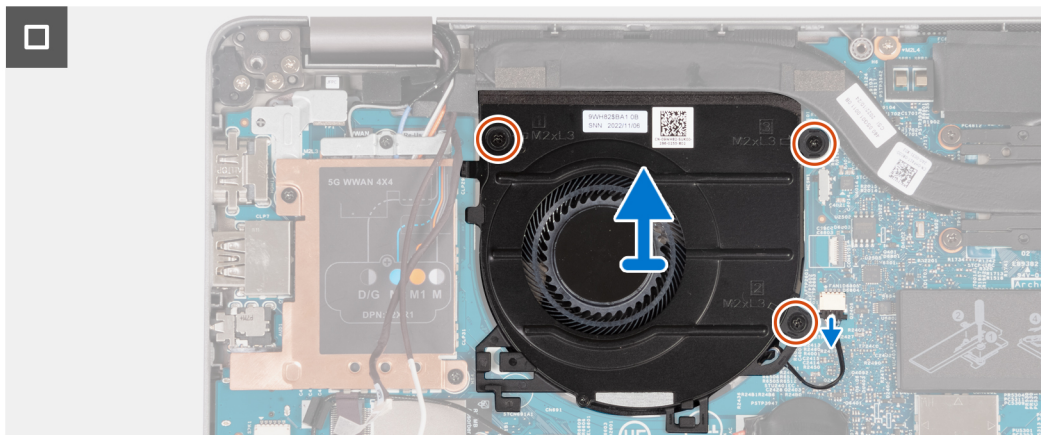
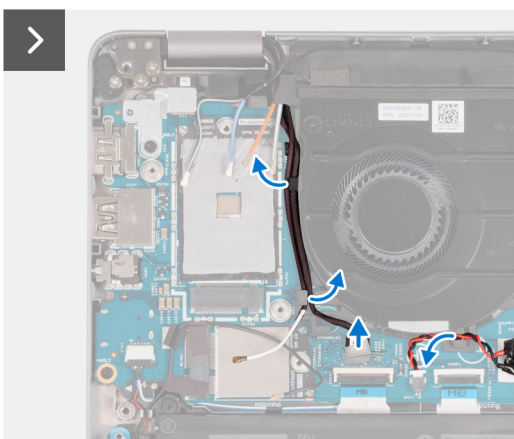
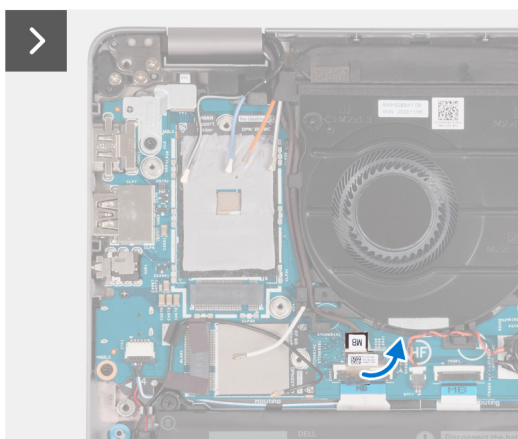
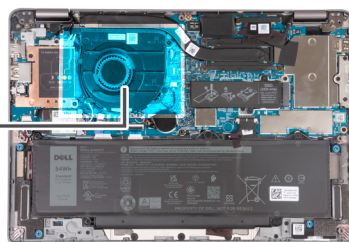
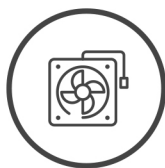
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WLAN-kortet](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar fläktens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



3x
M2x3



Steg

1. Ta försiktigt bort mylartejpen från sensorkortets kabel.
2. Koppla bort sensorkortets kabel från moderkortet.
3. Notera hur WLAN-antennkabeln sitter och ta bort WLAN-antennkablarna från kabelhållaren på fläkten.
4. Ta bort knappcellsbatteriets kabel från kabelhållaren på fläkten.

5. Koppla bort fläktkabeln från moderkortet.
6. Ta bort de tre skruvarna (M2x3) som håller fast fläkten på handledsstödet.
7. Ta bort fläkten från moderkortet.

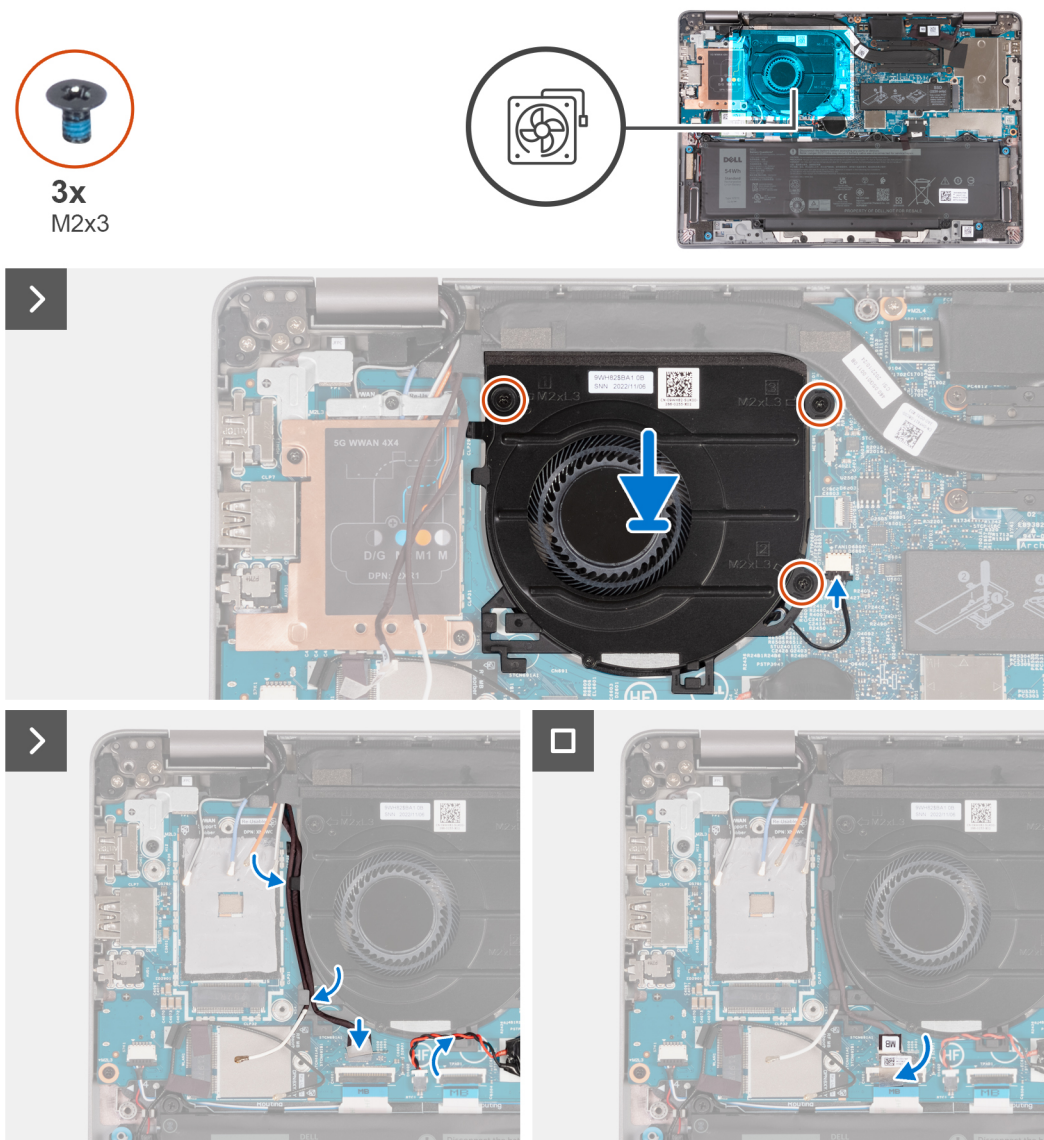
Installera fläkten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för fläkten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Passa in skruvhålen på fläkten med skruvhålen i moderkortet.
2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x3) som håller fast fläkten på handledsstödet.
3. Anslut fläktkabeln till moderkortet.
4. Dra WLAN-antennkablarna genom kabelhållarna på fläkten.
5. Dra knappcellsbatteriets kabel genom kabelhållaren på fläkten.

6. Anslut sensorkortskabeln till moderkortet.
7. Fäst mylartejpen på sensorkortskabeln.

Nästa Steg

1. Installera [WLAN-kortet](#).
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **CAUTION:** För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data måste en auktoriserad servicetekniker byter ut FRU-delarna.

 **CAUTION:** Dell Technologies rekommenderar att denna uppsättning reparationer, vid behov, utförs av utbildade tekniska reparationsspecialister.

 **CAUTION:** Vi vill påminna dig om att din garanti inte täcker skador som kan uppstå under reparationskurser för FRU:er som inte har godkänts av Dell Technologies.

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Batteriet

Ta bort batteriet

Förutsättningar

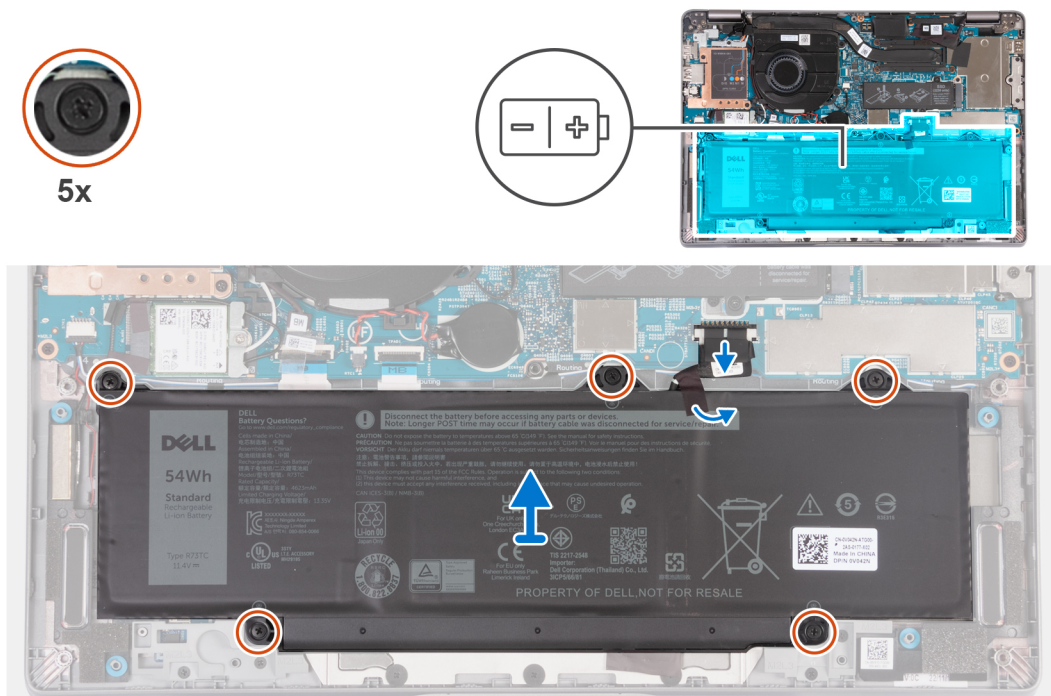
 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Latitude 5340 stöder konfiguration med 3-cellsbatteri på 42 wattimmar och 3-cellsbatteri på 54 wattimmar.

Följande bild visar var 3-cellsbatteriet på 54 wattimmar sitter och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
2. Ta bort mylartejpen som fäster batteriet.
3. Lossa de fem fästskruvarna som håller fast batteriet i handledsstödet.
4. Lyft bort batteriet från handledsstödet.

Installera batteriet

Föresättningar

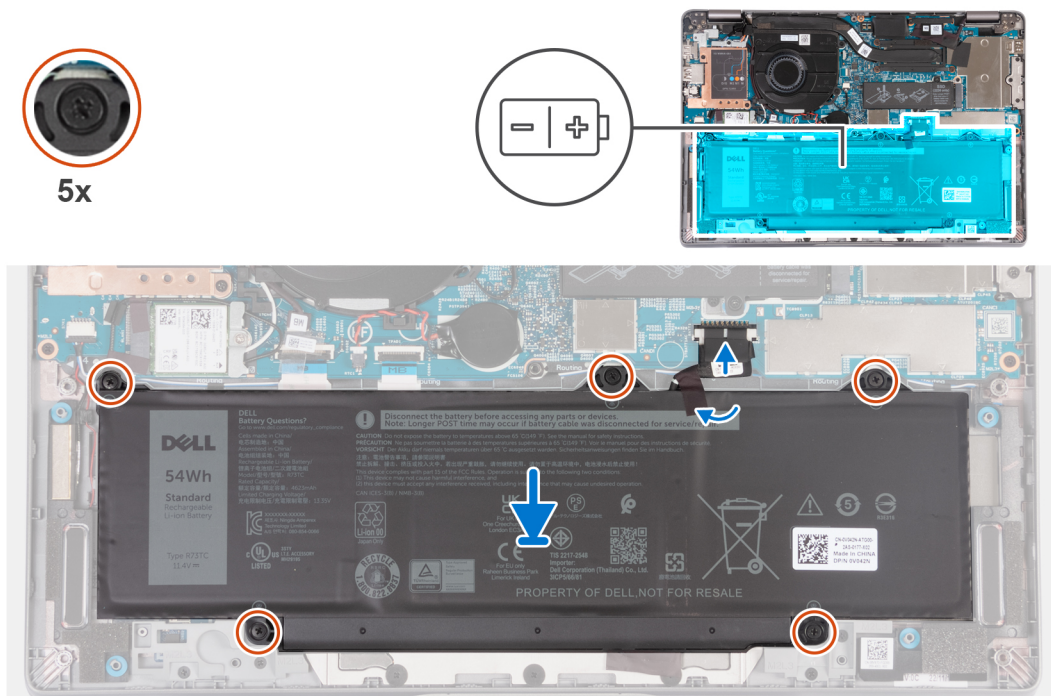
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Latitude 5340 stöder konfiguration med 3-cellsbatteri på 42 wattimmar och 3-cellsbatteri på 54 wattimmar.

Följande bild visar platsen för 3-cellsbatteriet på 54 wattimmar och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
2. Dra åt de fem fästskruvarna för att fästa batteriet på plats.
3. Anslut batterikabeln till moderkortet.
4. Sätt fast myrlartejpen på batteriet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batterikabel

Ta bort batterikabeln

Förutsättningar

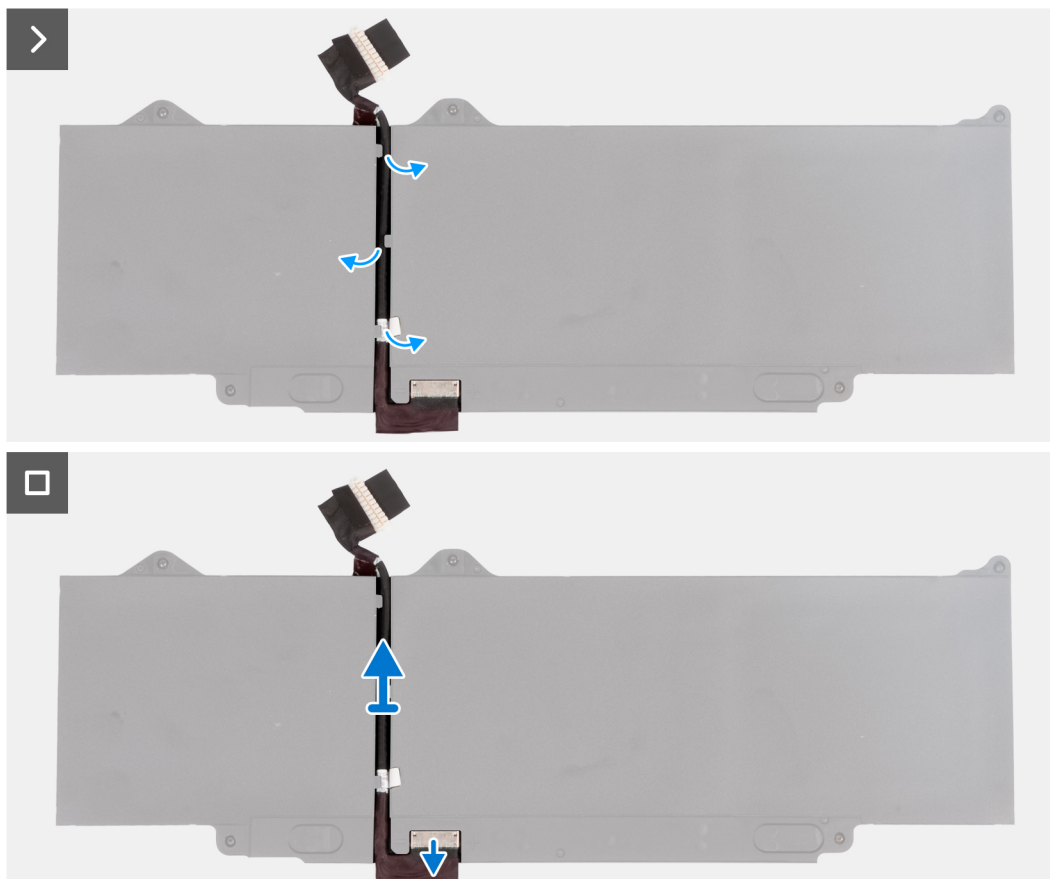
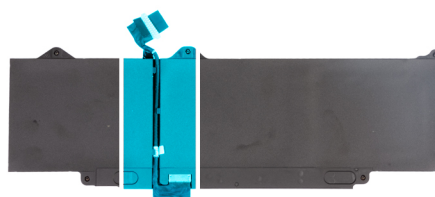
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).

i OBS: Om batteriet kopplas bort från moderkortet för underhåll sker en fördröjning när systemet startas eftersom systemet genomgår en RTC-batteriåterställning.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för batterikabeln och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Vänd på batteriet och ta bort tejen som fäster batterikabeln i batteriet.
2. Ta bort batterikabeln från kabelhållarna på batteriet.
3. Koppla bort batterikabeln från kontakten på batteriet.
4. Ta bort batterikabeln från batteriet.

Installera batterikabeln

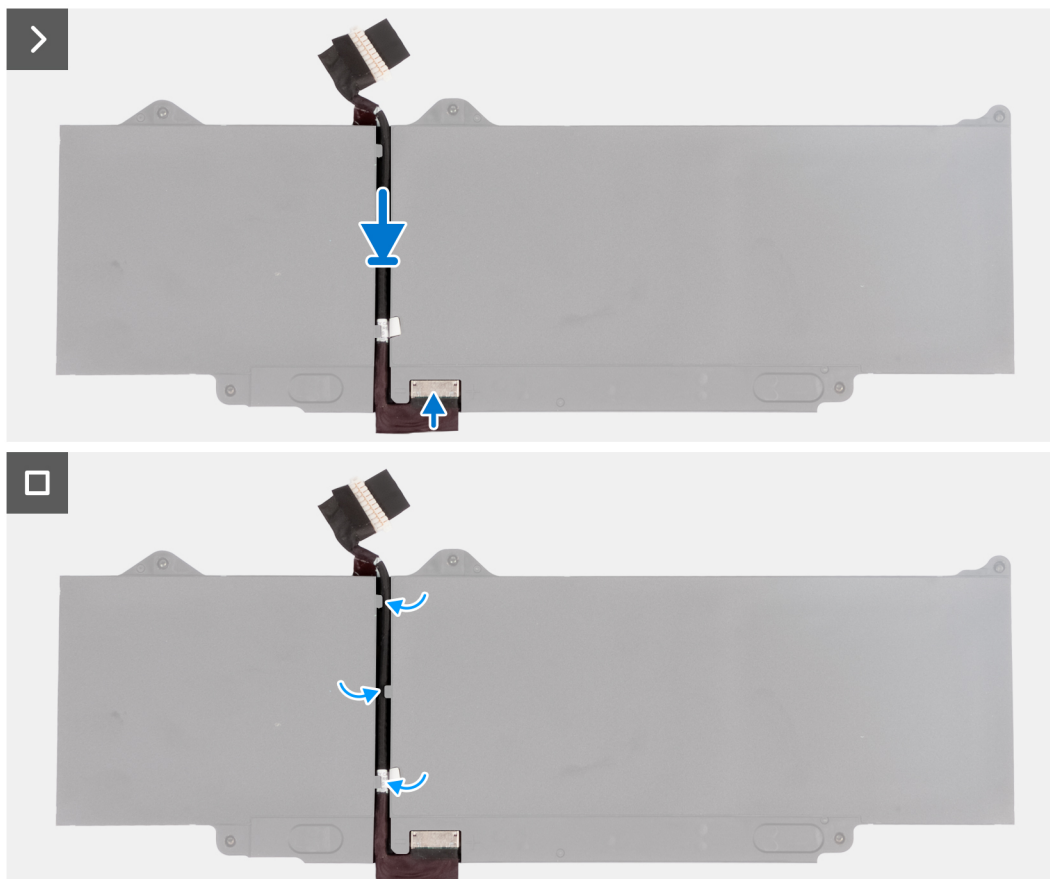
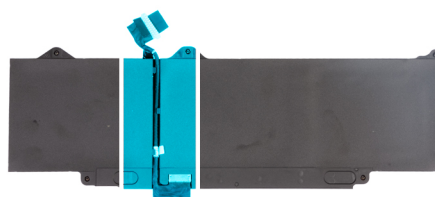
Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in och dra kabeln för batteriet genom kabelhållarna på batteriet.
2. Fäst tejp som håller fast batterikabeln på batteriet.
3. Anslut batterikabeln till kontakten på batteriet.
4. Vänd på batteriet.

Nästa Steg

1. Installera [batteriet](#).
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Knappcells batteri

Ta bort knappcells batteriet

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

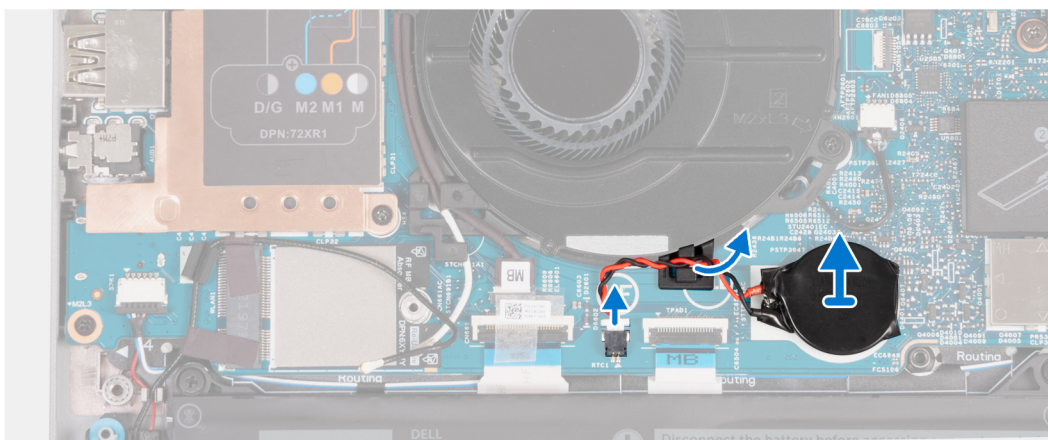
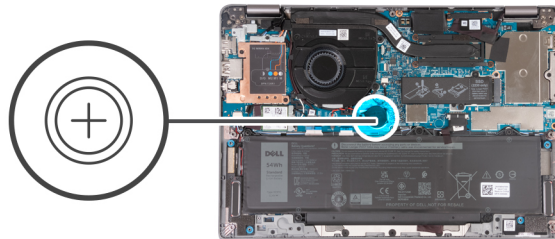
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

CAUTION: Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar var knappcellsbatteriet sitter och hur det avlägsnas.



Steg

1. Koppla bort knappcellsbatterikabeln från kontakten på moderkortet.
2. Dra loss knappcellsbatteriets kabel från kabelhållarna på moderkortet.
3. Lyft bort knappcellsbatteriet från moderkortet.

Installera knappcellsbatteriet

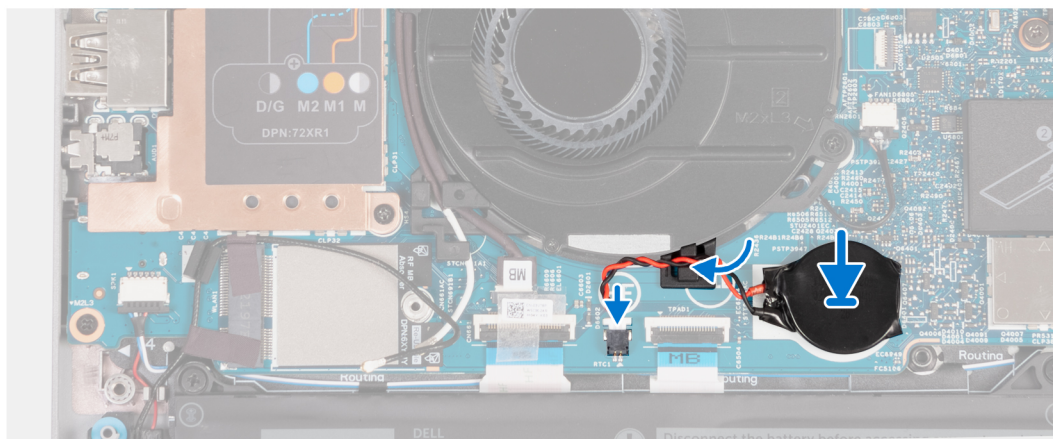
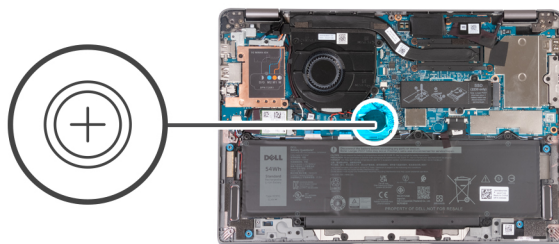
Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för knappcellsbatteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Fäst knappcells batteriet på platsen på moderkortet.
2. Dra knappcells batteriets kabel genom kabelhållaren på moderkortet.
3. Anslut knappcells batteriets kabel till kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kylfläns

Ta bort kylflänsen

Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

OBS: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

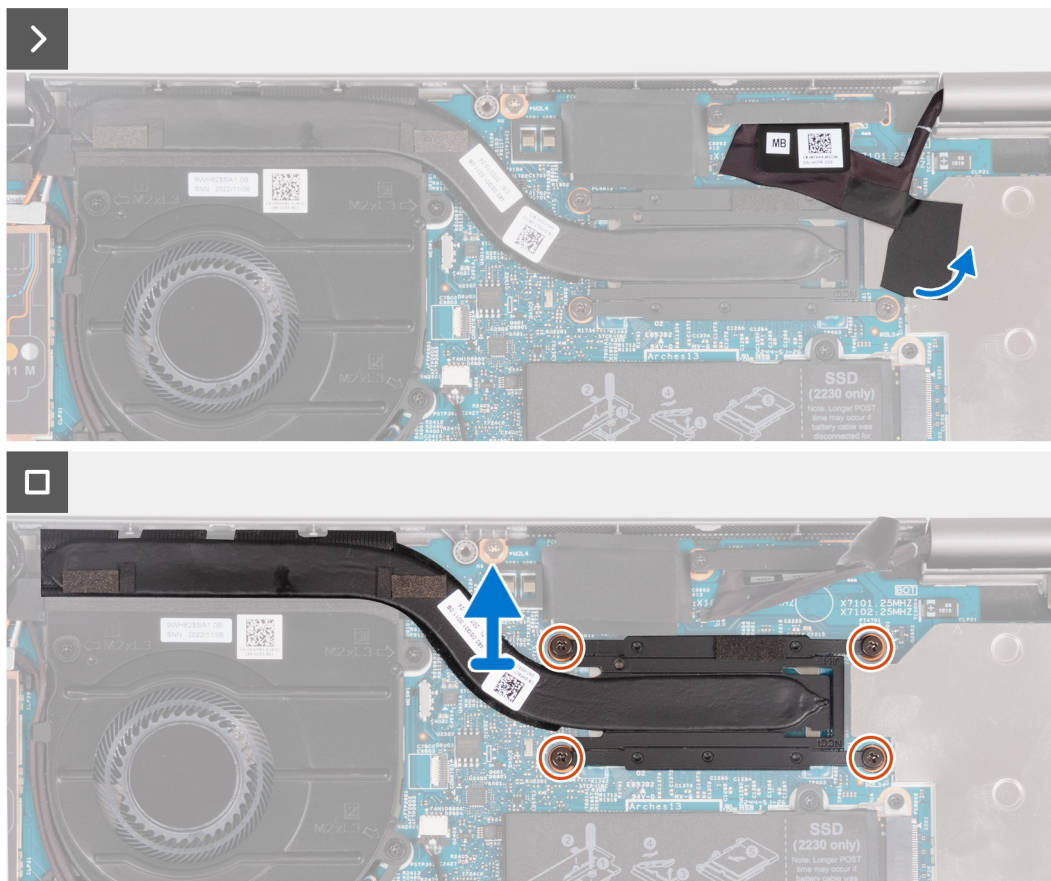
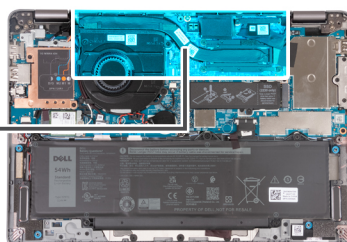
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar kylflänsens placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



4x



Steg

1. Dra bort tejp som håller fast eDP-kabeln för att visa den dolda fästskraven på kylflänsen.
2. Lossa de fyra fästskrivarorna i omvänd ordningsföljd (4 > 3 > 2 > 1) enligt numren på kylflänsen.
3. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installera kylflänsen

Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

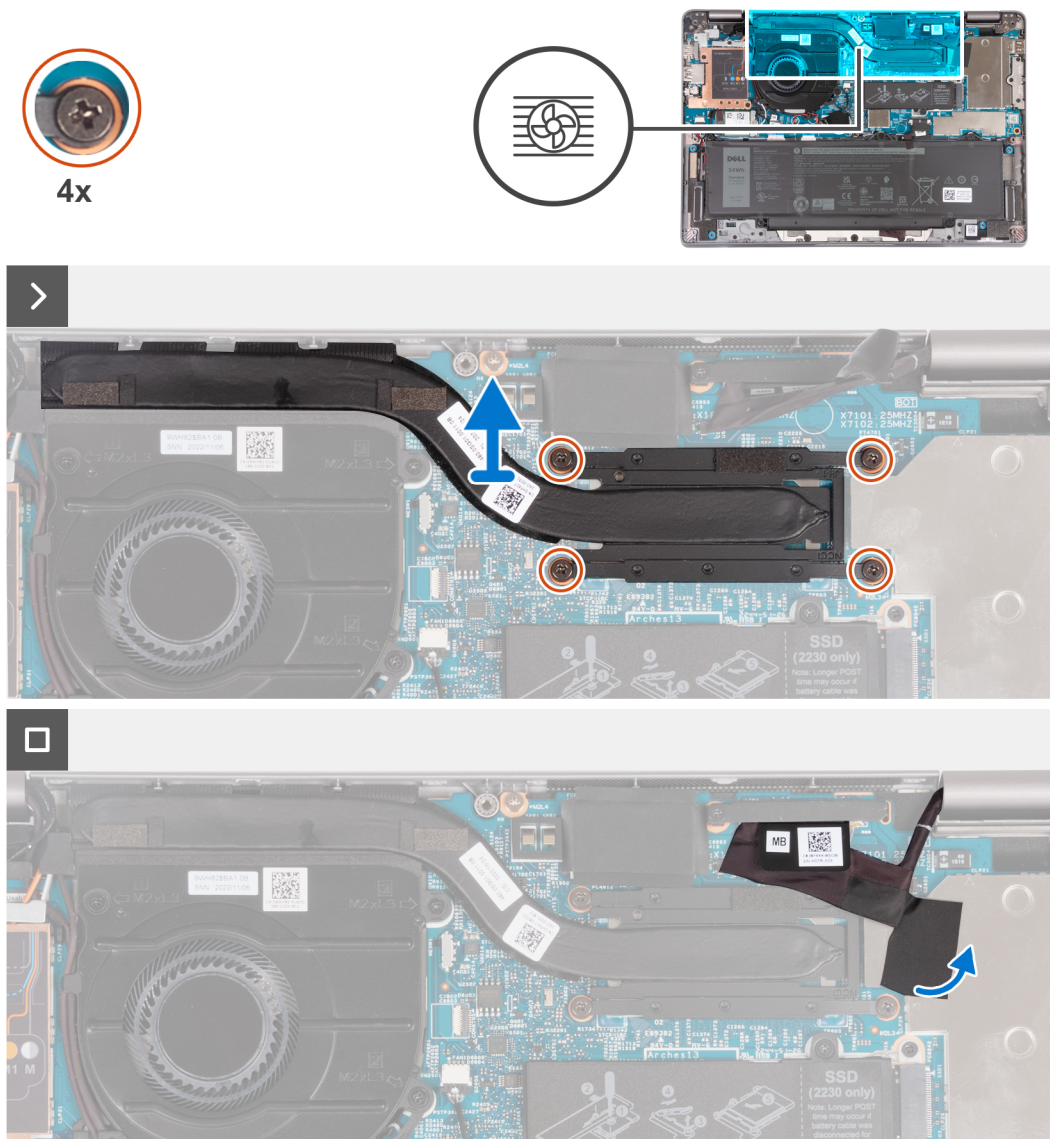
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

OBS: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skyddet/krämen som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in skruvhålen på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet.
2. I rätt ordning (enligt numren på kylflänsen 1 > 2 > 3 > 4) drar du åt de fyra fästskruvarna för att fästa kylflänsen i moderkortet.
3. Sätt tillbaka tejp som håller fast eDP-kabeln.

Nästa Steg

1. Installera [batteriet](#).
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Moderkort

Ta bort moderkortet

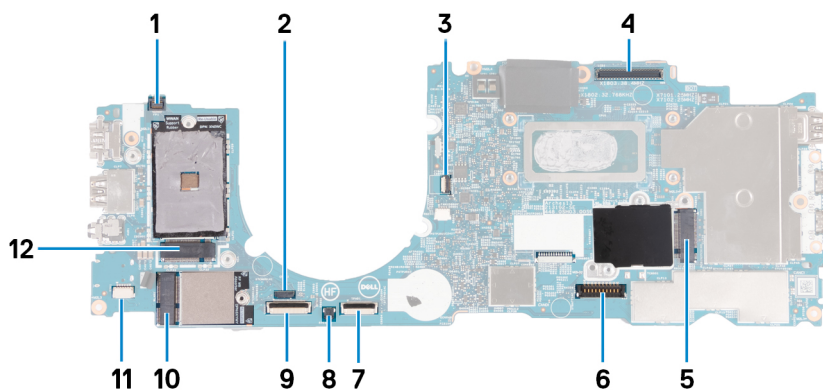
Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disken](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).
8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [kylflänsen](#).

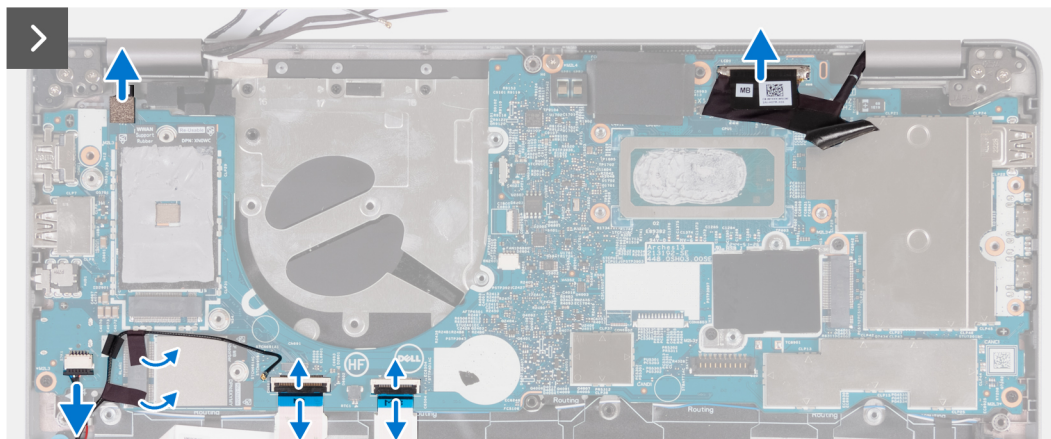
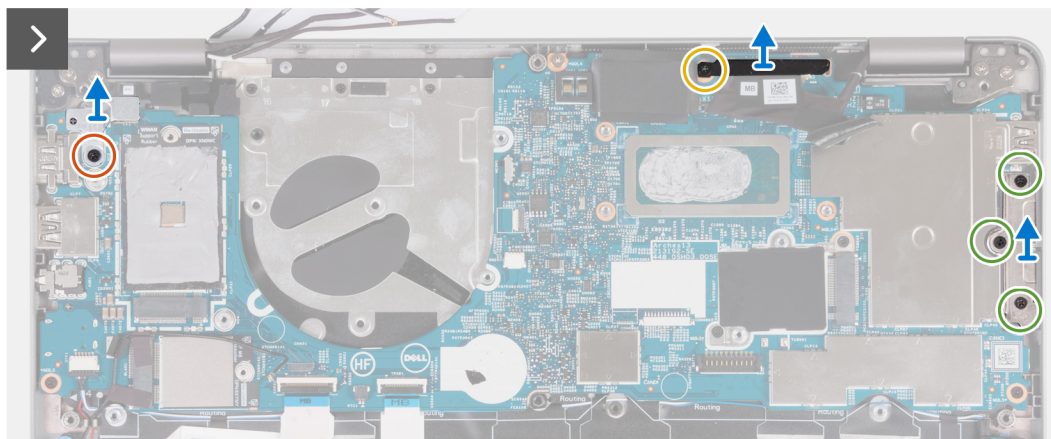
Om denna uppgift

OBS: Moderkortet kan tas bort och installeras med kylflänsen monterad när du byter ut och sätter tillbaka andra delar för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.



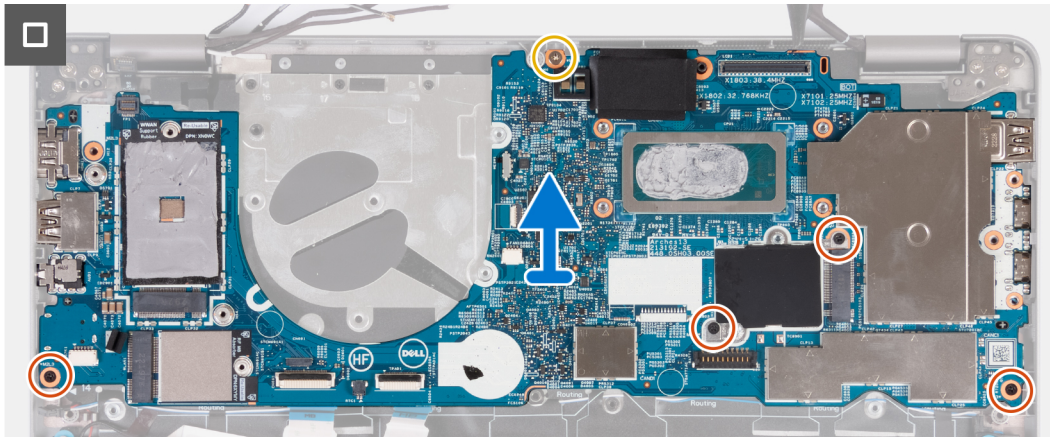
1. Fingeravtrycksläsarens kabelkontakt
2. Sensors kabelkontakt
3. Kabelkontakt för fläkt
4. eDP-kabelkontakt
5. SSD-diskens kortplats
6. Batterikabelns kontakt
7. Styrplattans kabelkontakt
8. Kontakt för knappcells batteri
9. Universal Security Hub-kabelkontakt (USH)
10. WLAN-kortkontakt
11. Kontakt för högtalarkabel
12. WWAN 5G/4G-kortkontakt

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast metallfästet för fingeravtrycksläsaren.
i **OBS:** System med konfigurationer utan fingeravtrycksläsare har inga fingeravtrycksläsarfästen.
2. Ta bort fingeravtrycksläsarens fäste från systemet.
3. Ta bort skruven (M2x4) som fäster eDP-fästet vid moderkortet och lyft bort det.
4. Ta bort de tre skruvarna (M2x5) som håller fast USB Type-C-fästet.
5. Ta bort USB Type-C-portfästet.
6. Koppla bort fingeravtrycksläsarens kabel från moderkortet.
7. Dra bort den ledande tejp som täcker eDP-kabeln.
8. Koppla bort eDP-kabeln från moderkortet.
9. Koppla bort styrplattans kabel från moderkortet.
10. Koppla bort USH-kabeln från moderkortet.
11. Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet och dra bort tejp som fäster högtalarkabeln på moderkortet.



12. Ta bort skruven (M2x4) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
13. Ta bort de fyra skruvarna (M2x3) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
14. Lyft bort moderkortet från handledsstödet.

Installera moderkortet

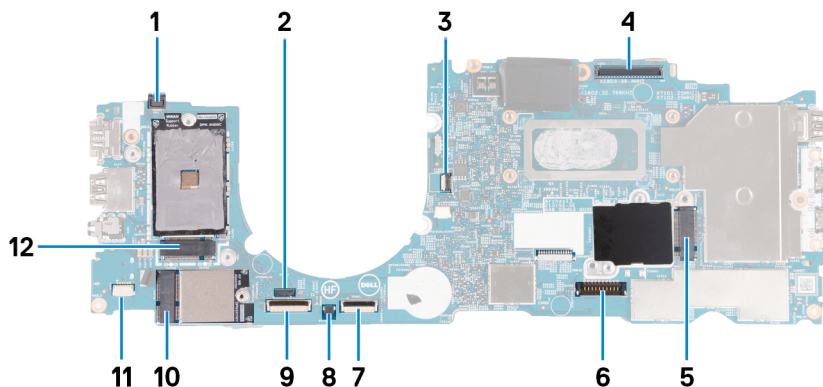
Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

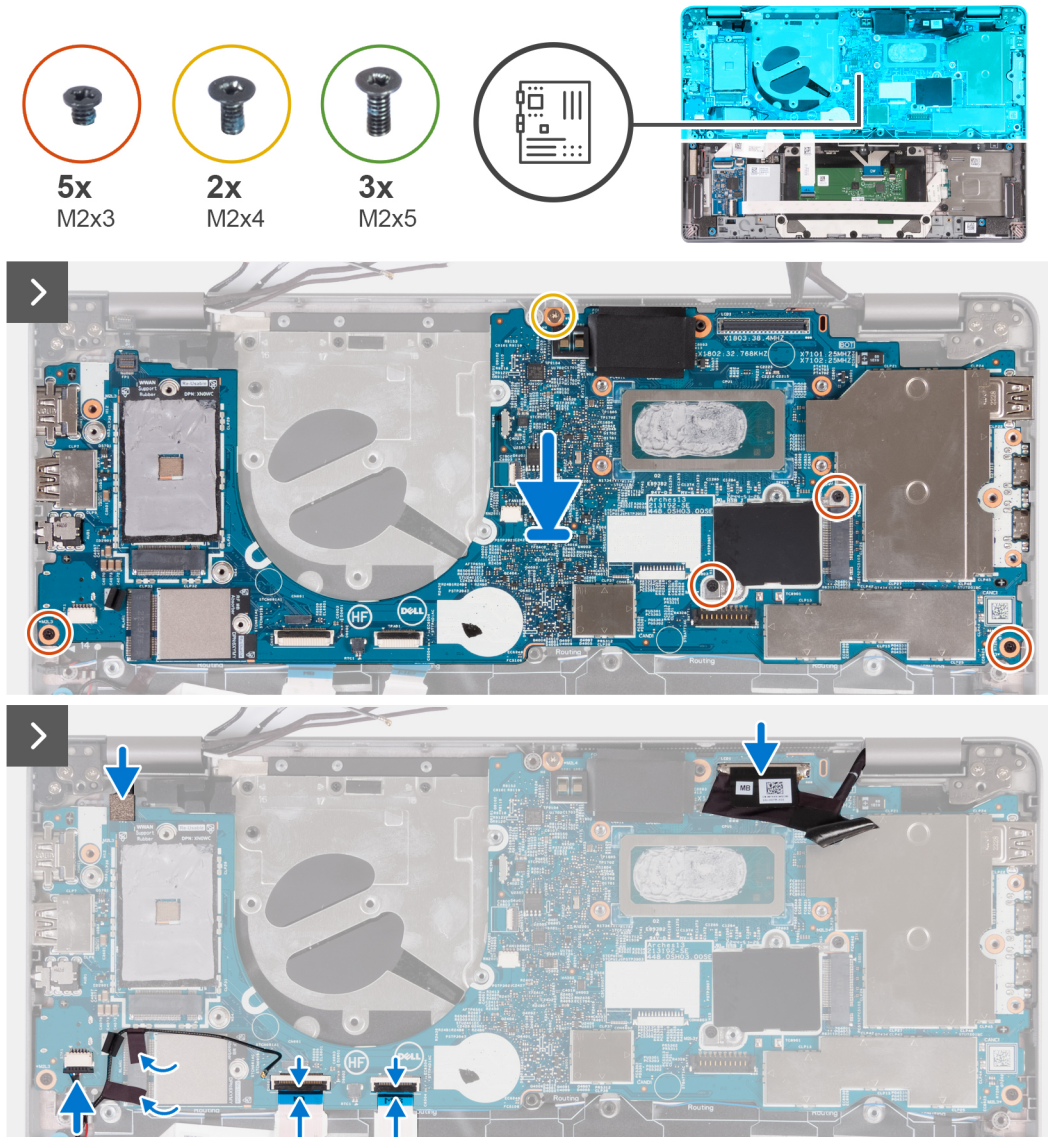
OBS: Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad när du byter ut och sätter tillbaka andra delar för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.



1. Fingeravtrycksläsarens kabelkontakt
2. Sensors kabelkontakt
3. Kabelkontakt för fläkt
4. eDP-kabelkontakt
5. SSD-diskens kortplats
6. Batterikabelns kontakt
7. Styrplattans kabelkontakt
8. Kontakt för knappcells batteri
9. Universal Security Hub-kabelkontakt (USH)
10. WLAN-kortkontakt
11. Kontakt för högtalarkabel

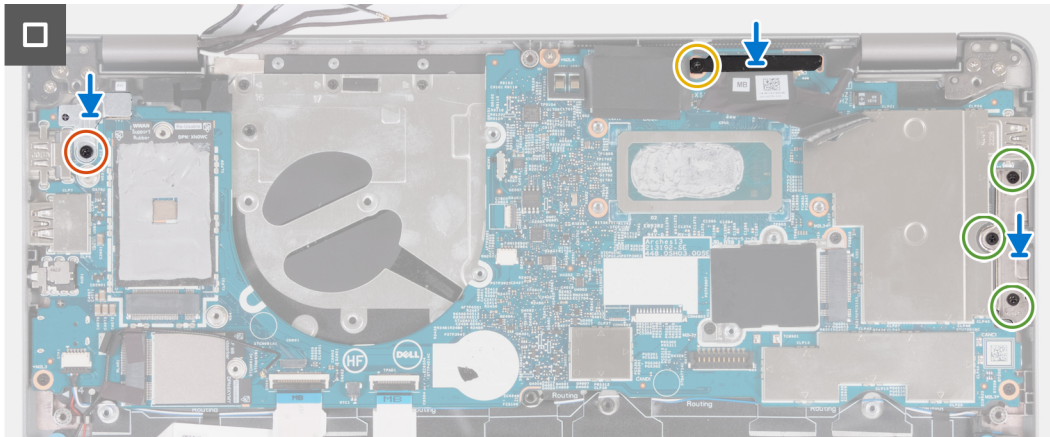
12. WWAN 5G/4G-kortkontakt

Följande bild visar var moderkortet är placerat och hur installationsproceduren går till.



Steg

1. Placera moderkortet på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x3) för att sätta fast moderkortet på handledsstödet.
3. Sätt tillbaka skruven (M2x4) som fäster moderkortet på handledsstödet.
4. Anslut fingeravtrycksläsarens kabel till moderkortet.
5. Anslut eDP-kabeln till moderkortet.
6. Sätt fast tejpens för att täcka eDP-kabeln.
7. Anslut styrplattans kabel till moderkortet och stäng spärren.
8. Anslut USH-kortets kabel till moderkortet och stäng spärren.
9. Anslut högtalarkabeln till moderkortet och fäst tejpens för att fästa högtalarkabeln.



10. Rikta in fingeravtrycksläsarens fäste och sätt tillbaka skruven (M2x3) för att sätta fast den på moderkortet.

i **OBS:** System med konfigurationer utan fingeravtrycksläsare har inga fingeravtrycksläsarfästen.

11. Rikta in eDP-fästet och sätt tillbaka skruven (M2x4) för att fästa eDP-fästet på moderkortet.

12. Placera USB Type-C-portfästet och sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x5) som håller fast det i moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [kylflänsen](#).
2. Installera [fläkten](#).
3. Installera [WLAN-kortet](#).
4. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
5. Installera [M.2 2230 SSD-disken](#).
6. Installera [batteriet](#).
7. Installera [kåpan](#).
8. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Högtalare

Ta bort högtalarna

Förutsättningar

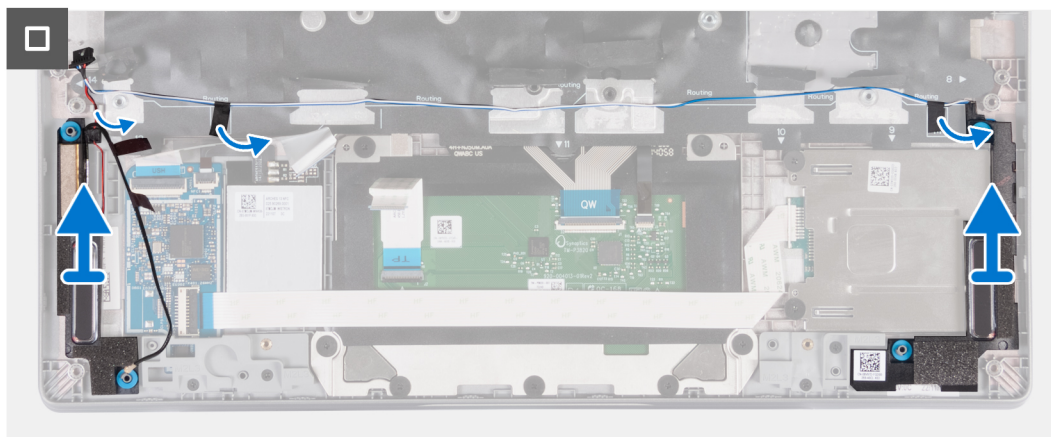
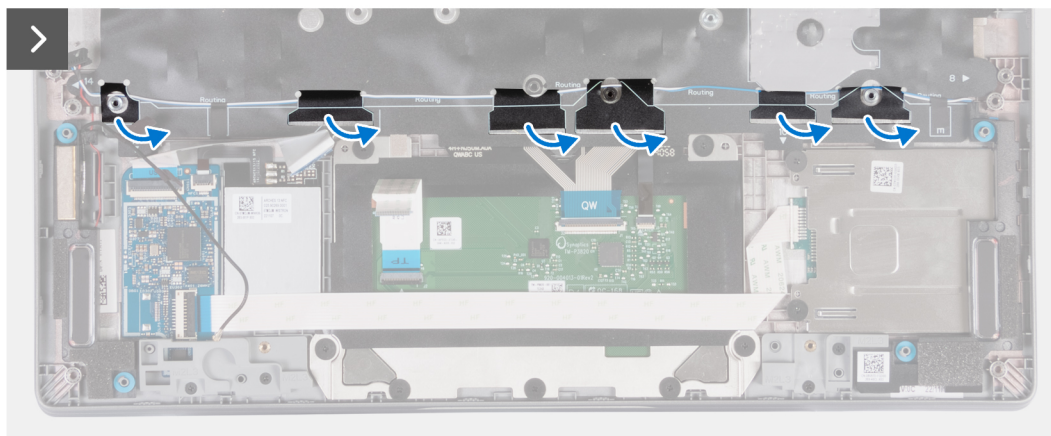
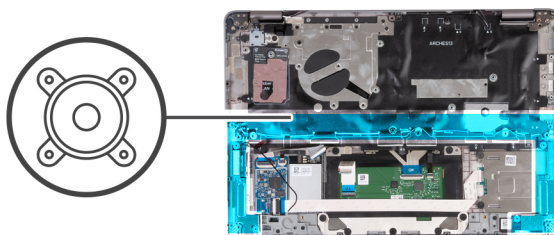
⚠ CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disken](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).
8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [moderkortet](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bilder visar platsen för högtalarna och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Notera dragningen av högtalarkabeln och ta bort högtalarkabeln från handledsstödet.
2. Dra bort den självhäftande tejp som håller fast högtalarkabeln.
3. Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
4. Lyft av högtalarna, tillsammans med kabeln, från handledsstödet.

Installera högtalarna

Förutsättningar

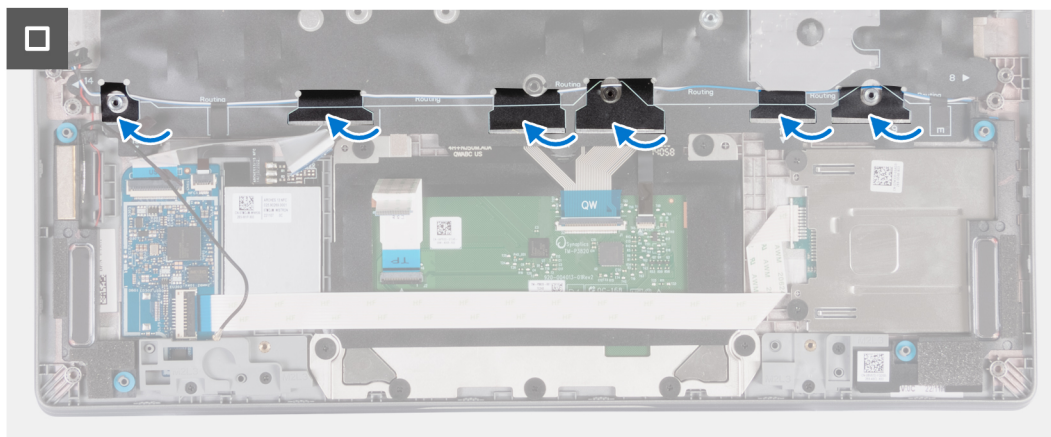
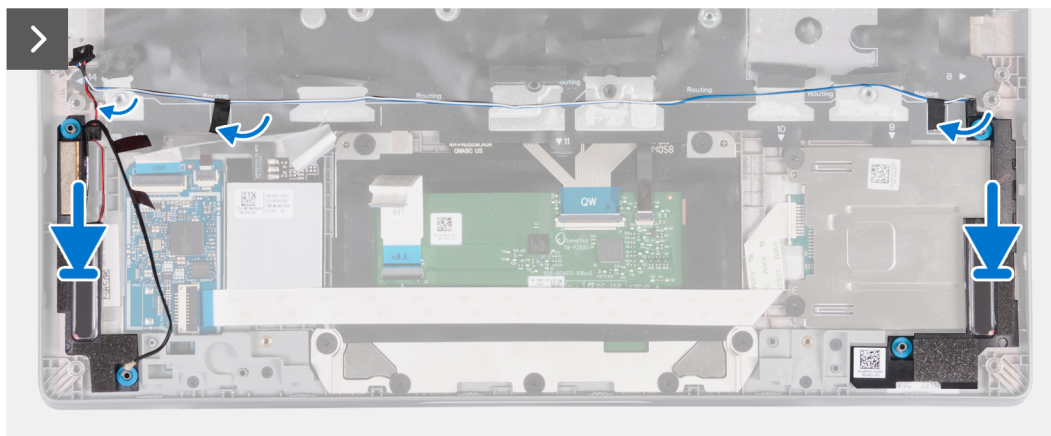
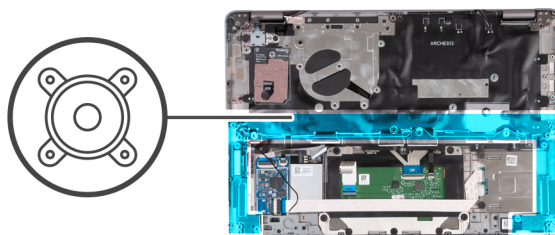
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bild visar var högtalaren är placerad och hur installationsproceduren går till.



Steg

1. Med hjälp av justeringsstolparna placerar du vänster och höger högtalare i sina urtag på handledsstödet.
2. Dra högtalarkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.
3. Fäst tejpens som håller fast högtalarkablarna i handledsstödet.
4. Anslut högtalarkabeln till moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [moderkortet](#).
2. Installera [fläkten](#).
3. Installera [WLAN-kortet](#).
4. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
5. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Installera [batteriet](#).
7. Installera [kåpan](#).
8. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Strömbrytarkort

Ta bort strömbrytaren

Förutsättningar

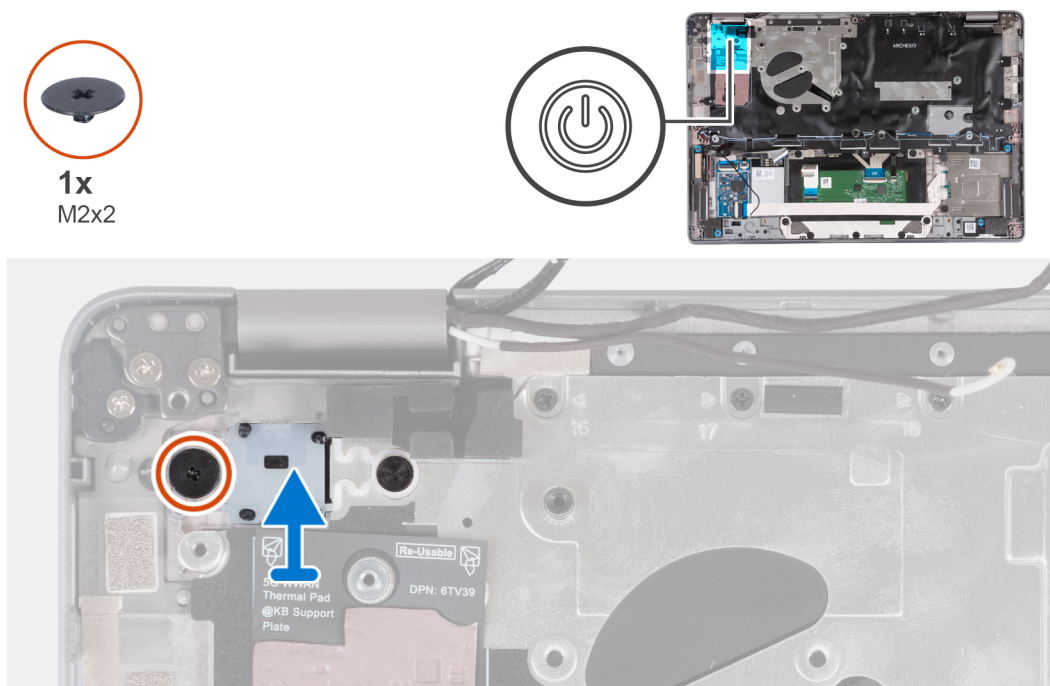
 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).
8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [moderkortet](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylfläsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylfläsen.

Följande bilder visar var strömbrytaren är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



Steg

1. Ta bort skruven (M2x2) som håller fast strömbrytaren i handledsstödet.
2. Lyft ut strömbrytaren ur datorn.

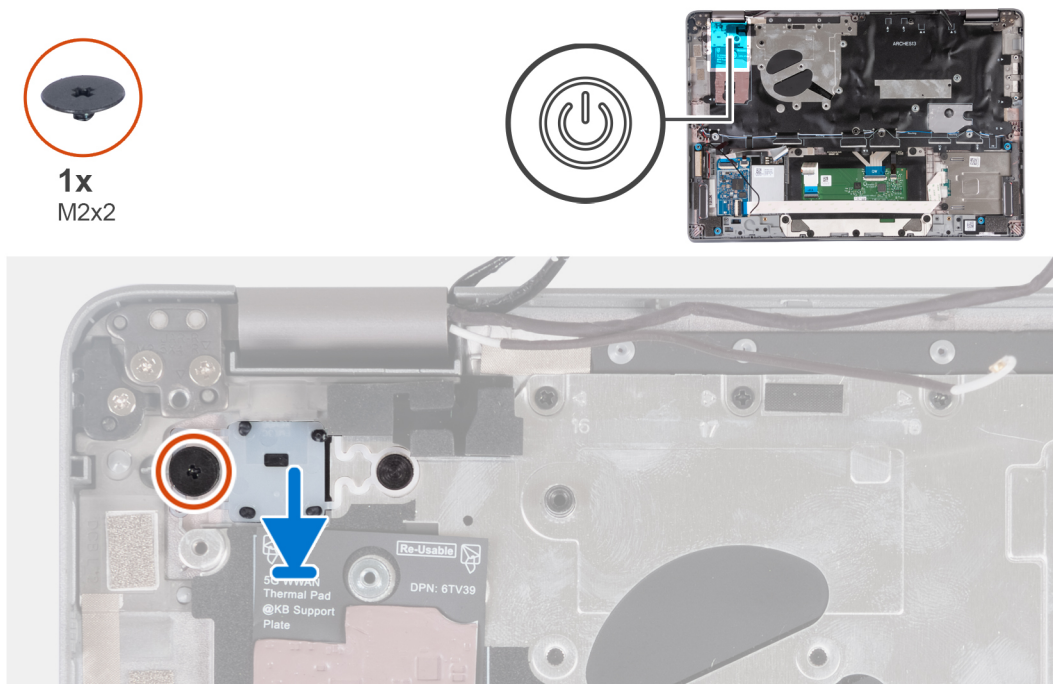
Installera strömbrytaren

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **OBS:** Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bilder visar platsen för strömbrytaren och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Rikta in och placera strömbrytaren på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka skruven (M2x2) för att sätta fast strömbrytaren i handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [moderkortet](#).
2. Installera [fläkten](#).
3. Installera [WLAN-kortet](#).
4. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
5. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Installera [batteriet](#).
7. Installera [kåpan](#).
8. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

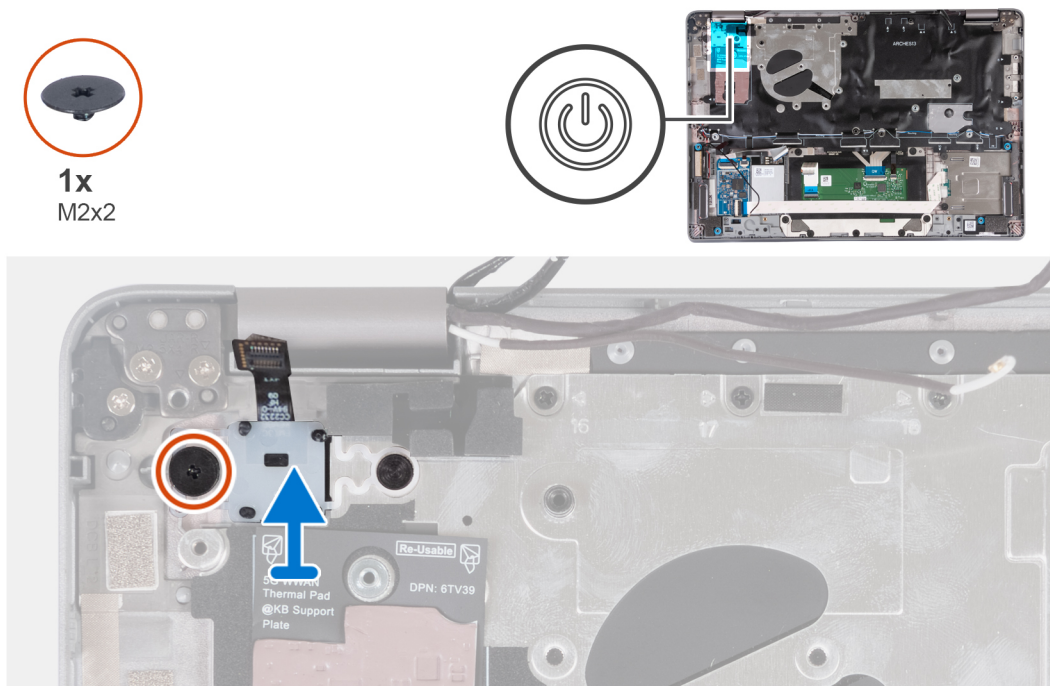
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).

3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).
8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [moderkortet](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bild visar platsen för strömbrytaren med fingeravtrycksläsare som tillval och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Ta bort skruven (M2x2) som håller fast strömbrytaren med fingeravtrycksläsare i handledsstödsenheten.
2. Lyft bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren och kabeln från datorn.

Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Om denna uppgift

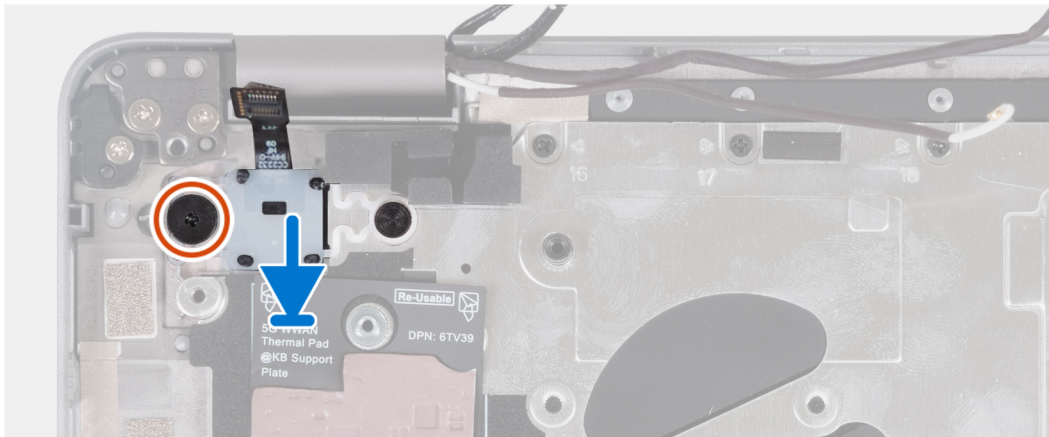
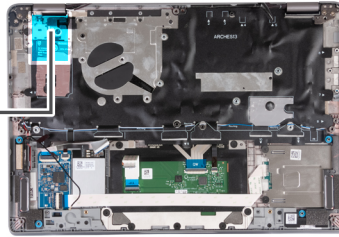
⚠ CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

i **OBS:** Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bilder anger placeringen av strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



1x
M2x2



Steg

1. Justera och placera strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren och kabeln på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka skruven (M2x2) för att sätta fast strömbrytaren med fingeravtrycksläsare som tillval i handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [moderkortet](#).
2. Installera [kylflänsen](#).
3. Installera [fläkten](#).
4. Installera [WLAN-kortet](#).
5. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
6. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
7. Installera [batteriet](#).
8. Installera [kåpan](#).
9. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
10. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Tangentbordsenhet

Ta bort tangentbordsenheten

Företsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).

8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [moderkortet](#).
10. Ta bort [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
11. Ta bort [smartkortläsaren](#) (tillval).
12. Ta bort [högtalarna](#).
13. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

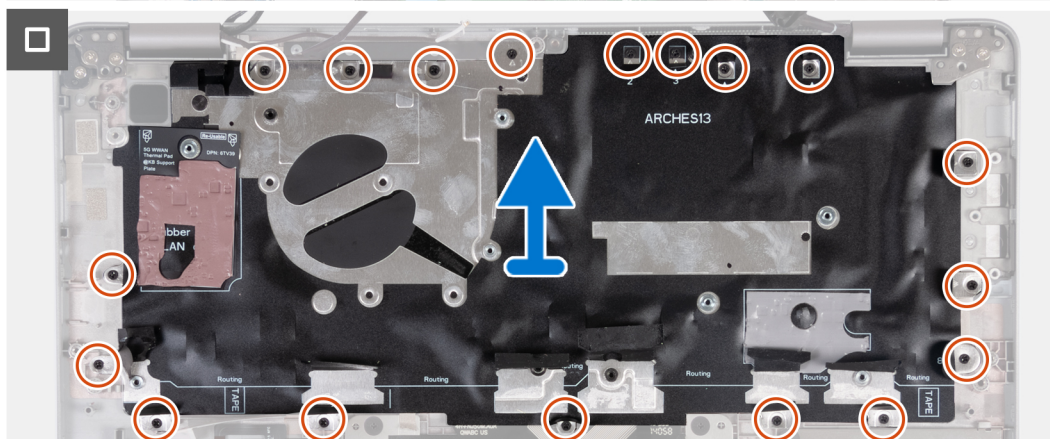
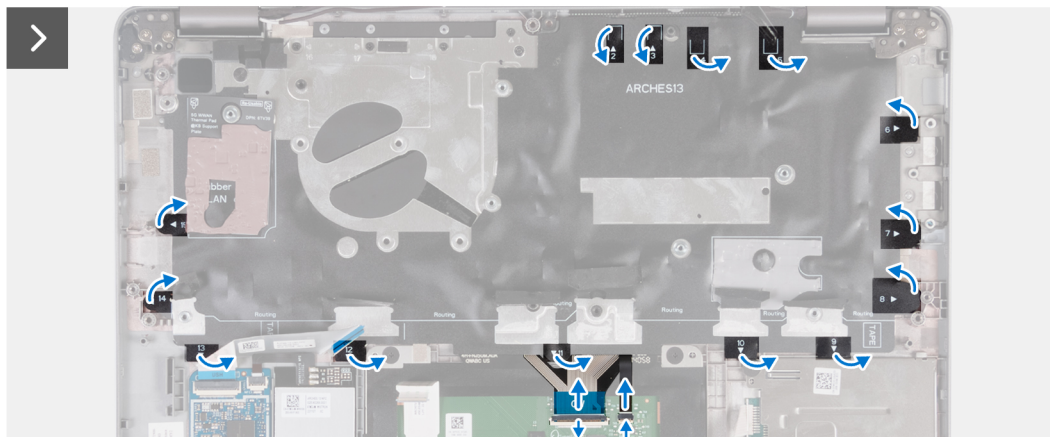
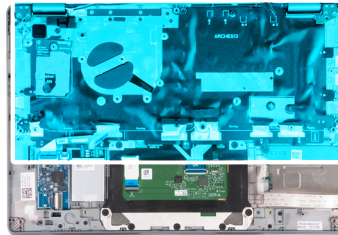
Om denna uppgift

i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bild visar platsen för tangentbordsenheten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



18x
M2x2



Steg

1. Lyft spärren och koppla bort tangentbordskabeln och kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning.
2. Ta bort mylartejpen som täcker skruvarna.
3. Ta bort de arton skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.
4. Lyft försiktigt bort tangentbordsenheten från handledsstödet.



2x
M2x2



5. Vänd på tangentbordsenheten.
6. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet i tangentbordsfästet.
7. Ta bort tangentbordet från tangentbordsfästet.

Installera tangentbordsenheten

Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bild visar platsen för tangentbordsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



2x
M2x2

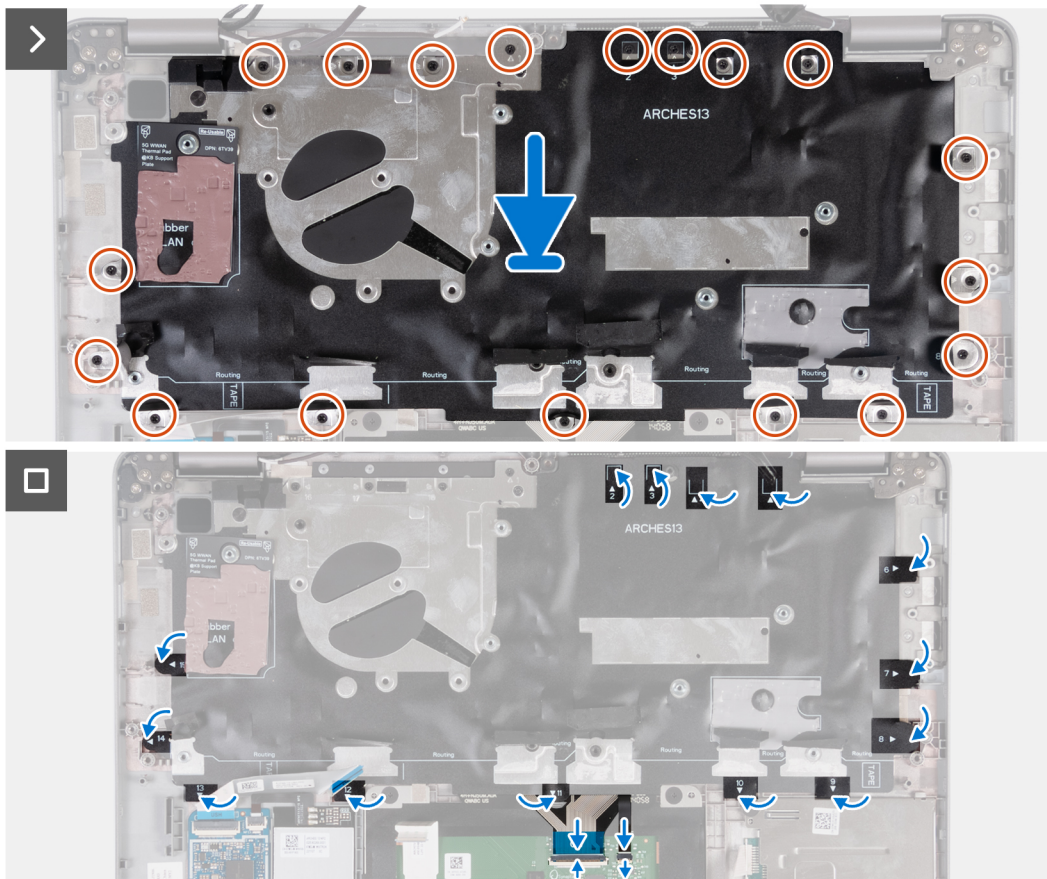
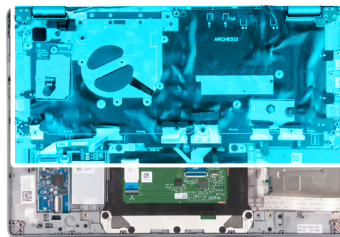


Steg

1. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) för att sätta fast tangentbordet på tangentbordsfästet.
2. Vänd tangentbordsenheten och rikta in den till dess plats på handledsstödet.
3. Tryck ner gallret på fästpunkterna för att fästa tangentbordet i handledsstödet.



18x
M2x2



4. Sätt tillbaka de arton skruvarna (M2x2) för att sätta fast tangentbordet i handledsstödet.
5. Sätt tillbaka tejpén på skruvarna.
6. Anslut tangentbordets kabel och det bakgrundsbelysta tangentbordets kabel till moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [högtalarna](#).
3. Installera [smartkortläsaren](#) (tillval).
4. Installera [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
5. Installera [moderkortet](#).
6. Installera [fläkten](#).
7. Installera [WLAN-kortet](#).
8. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
9. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
10. Installera [batteriet](#).
11. Installera [kåpan](#).
12. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
13. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsenhet

Ta bort skärmsenheten (bärbar dator)

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
5. Ta bort [WLAN-kortet](#).

Om denna uppgift

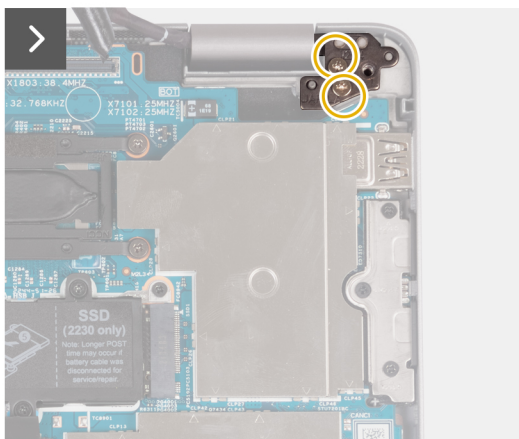
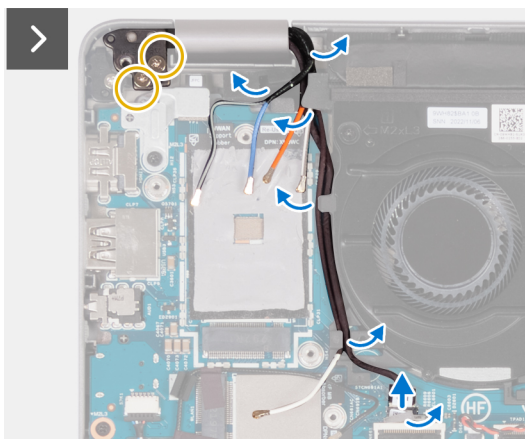
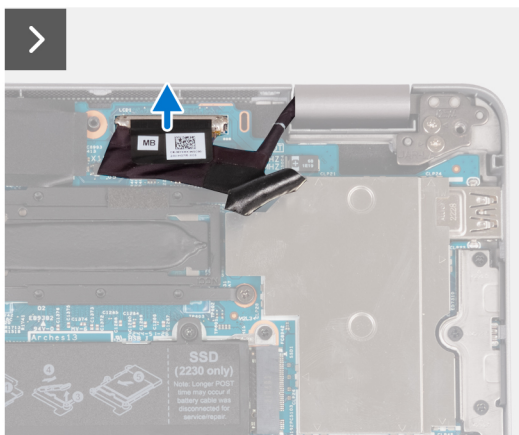
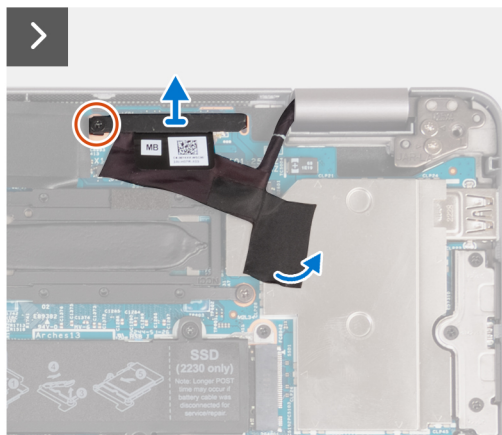
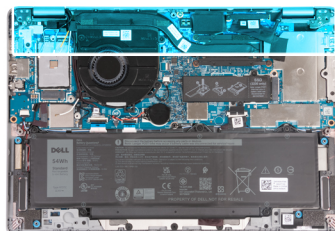
Följande bild visar var bildskärmsenheten är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



1x
M2x4



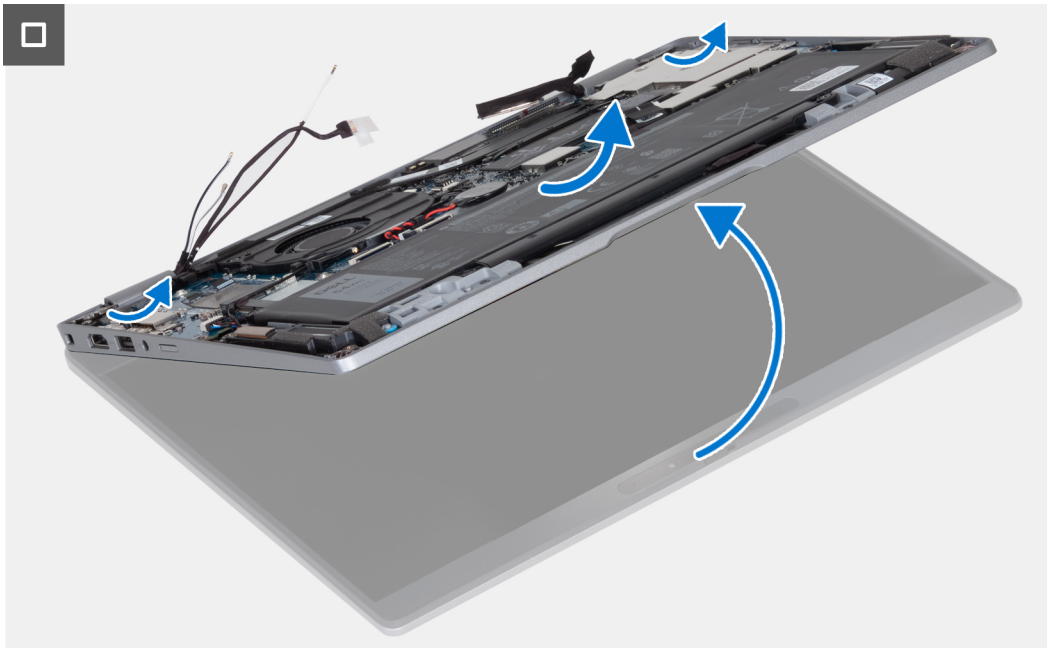
4x
M2.5x4



Steg

1. Ta bort skruven (M2x4) som fäster eDP-fästet vid moderkortet.

2. Dra bort tejp som täcker eDP-kabeln.
3. Koppla bort eDP-kabeln från moderkortet.
4. Notera hur WLAN-antennkabeln sitter och ta bort WLAN-antennkablarna från kabelhållaren på fläkten.
5. Koppla bort sensorkabeln från moderkortet.
6. Ta bort de fyra skruvarna (M2,5x4) som fäster det vänstra skärmgångjärnet på moderkortet.



7. Öppna handledsstödet i en vinkel.
8. Lyft försiktigt bort bildskärmen från handledsstödet.

Installera skärmenheten (bärbar dator)

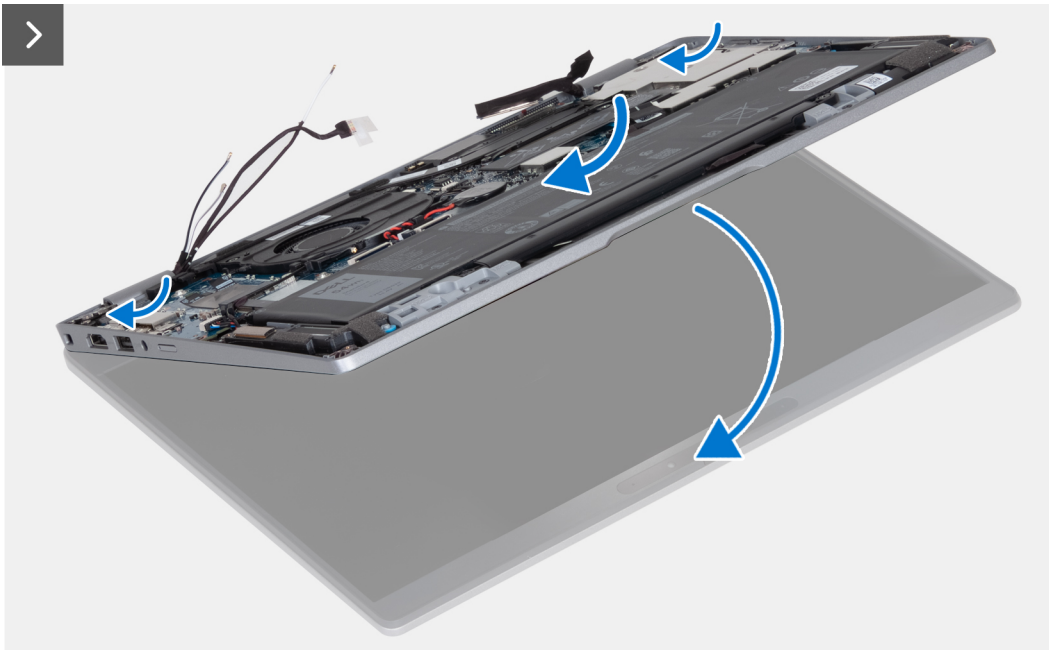
Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

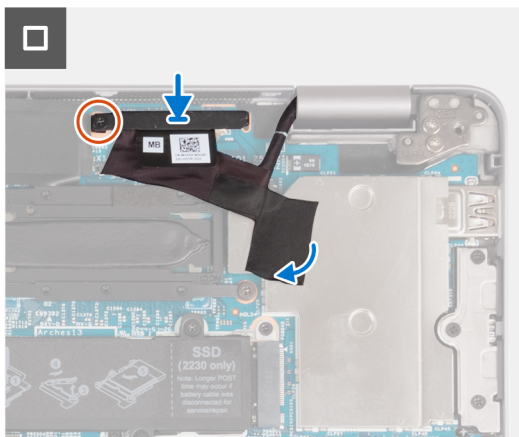
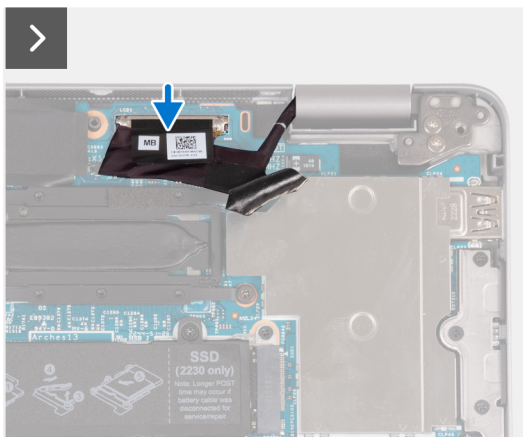
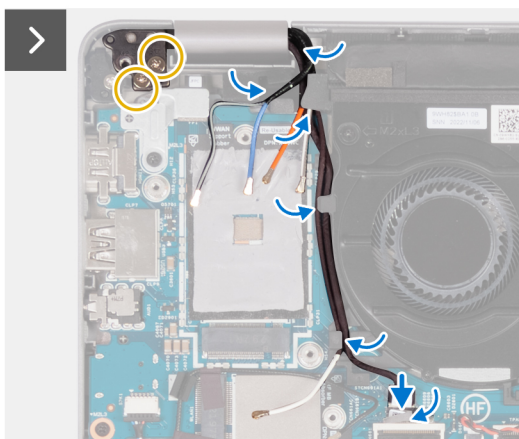
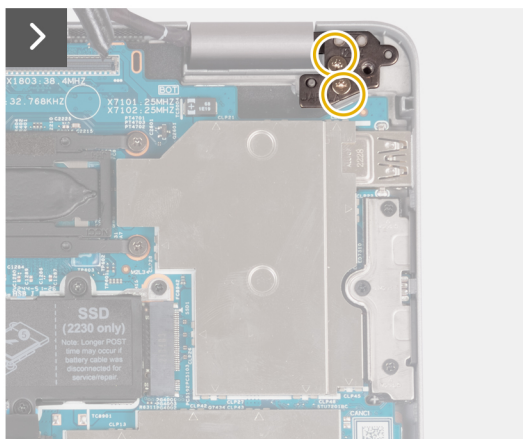
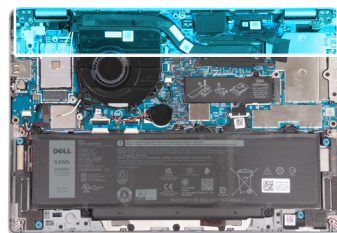
Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmsenheten är placerad och hur installationsproceduren går till.



Steg

1. Placera bildskärmsmonteringen på en ren och plan yta.
2. Rikta in och placera handledsstödet på bildskärmen.
3. Med hjälp av justeringsposter, stäng bildskärms-gångjärnen.



4. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5x4) som fäster det vänstra och högra skärmgångjärnet på moderkortet.
5. Dra WLAN-antennkablar genom kabelhållaren under fläkten.
6. Anslut sensorkabeln till moderkortet.
7. Anslut eDP-kabeln till kontakten på moderkortet och klistra fast mylartejpen.
8. Sätt tillbaka skruven (M2x4) som fäster eDP-fästet i moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [WLAN-kortet](#).
2. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
3. Installera [batteriet](#).
4. Installera [kåpan](#).
5. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsram

Ta bort bildskärmsramen (bärbar dator)

Förutsättningar

i **OBS:** Borttagningsproceduren för bildskärmsramen gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

1. Följ anvisningarna i *Innan du arbetar inuti datorn*.
2. Ta bort *kåpan*.
3. Ta bort *batteriet*.
4. Ta bort *bildskärmsenheten*.

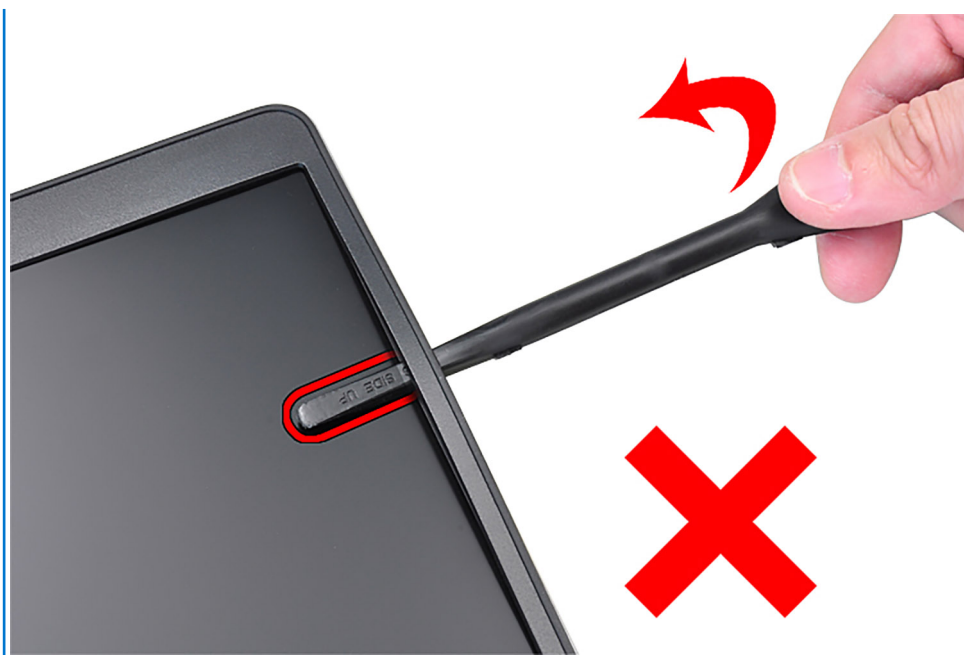
Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Sätt i en plastmejsel i spåren nära båda gångjärnsskydden så att du kan bända och lossa skärmramen.
i **OBS:** Bildskärmsramen fästs på bildskärmen med tejp. Arbeta dig runt hela bildskärmsramen för att lossa tejpens först innan du bänder uppåt.
i **OBS:** Bänd försiktigt och ta bort ramen så att risken för skador på bildskärmen minimeras.
2. Bänd försiktigt längs den yttre kanten av skärmens ram och arbeta dig fram längs hela ramen tills ramen är åtskild från skärmkåpan.
i **OBS:** Använd inte en plastmejsel eller några andra föremål för att bända upp skärmens ram på det sätt som visas i följande bild eftersom trycket från plastmejseln på bildskärmen skadar bildskärmen.



3. Lyft bort bildskärmsramen från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmsramen

Förutsättningar

i | **OBS:** Installationsproceduren för bildskärmsramen gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av bildskärmsramen och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

Passa in bildskärmsramen med bildskärmens baksida och antennenmonteringen och snäpp försiktigt bildskärmsramen på plats.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [batteriet](#).
3. Installera [kåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsgångjärnen

Ta bort bildskärmens gångjärn (bärbar dator)

Förutsättningar

i **OBS:** Borttagningsproceduren för bildskärmens gångjärn gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

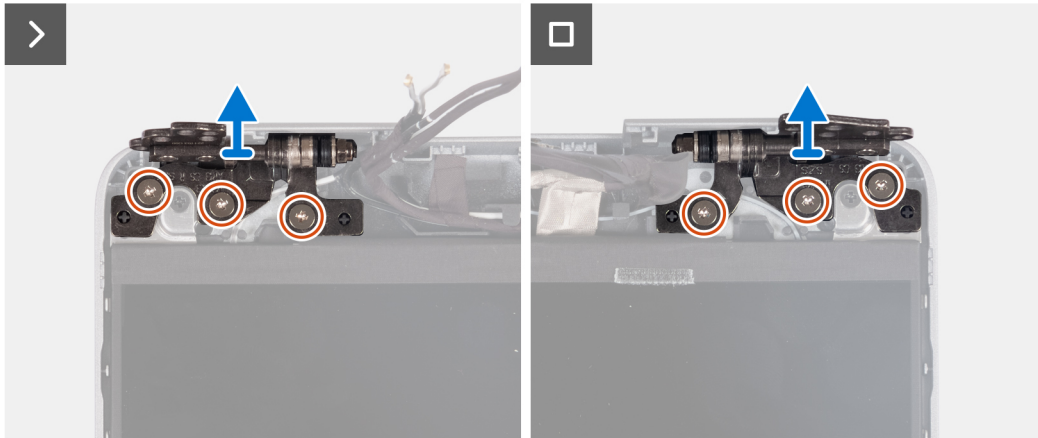
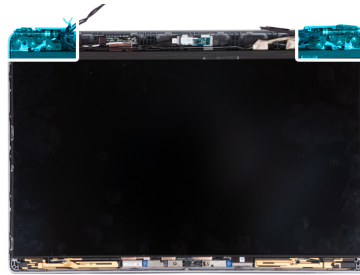
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsgångjärnen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



6x
M2.5x3



Steg

1. Ta bort de sex skruvarna (M2,5x3) som fäster det vänstra och högra skärmgångjärnet på skärmens baksida.
2. Lyft bildskärmens gångjärn från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmens gångjärn (bärbar dator)

Förutsättningar

i **OBS:** Installationsproceduren för bildskärmgångjärn gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

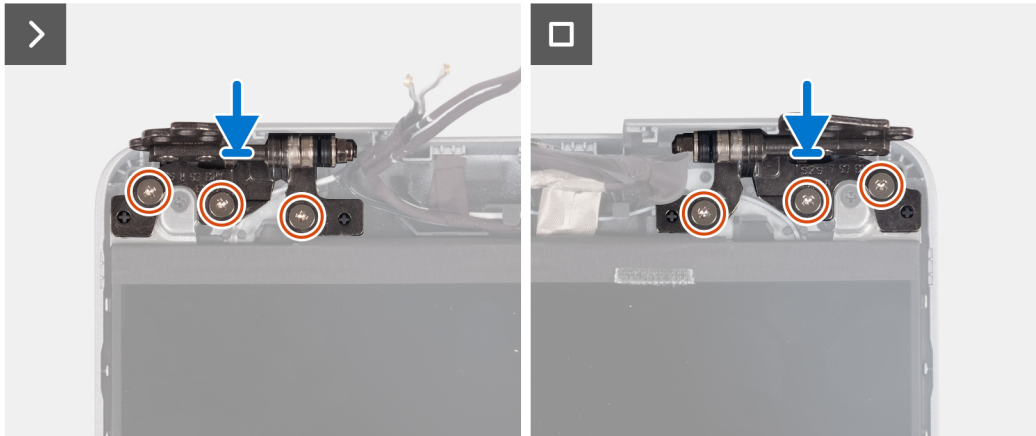
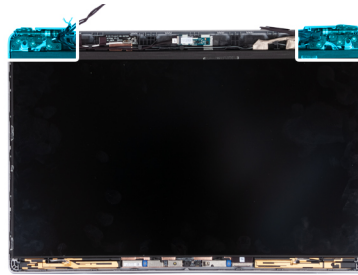
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för skärmgångjärnen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



6x
M2.5x3



Steg

1. Sänk ner skärmgångjärnen på skärmenheten.
2. Byt ut de sex skruvarna (M2,5x3) för att fästa vänster och höger bildskärmsgångjärn på bildskärmens baksida.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [batteriet](#).
3. Installera [kåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmspanelen

Ta bort bildskärmen (bärbar dator)

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

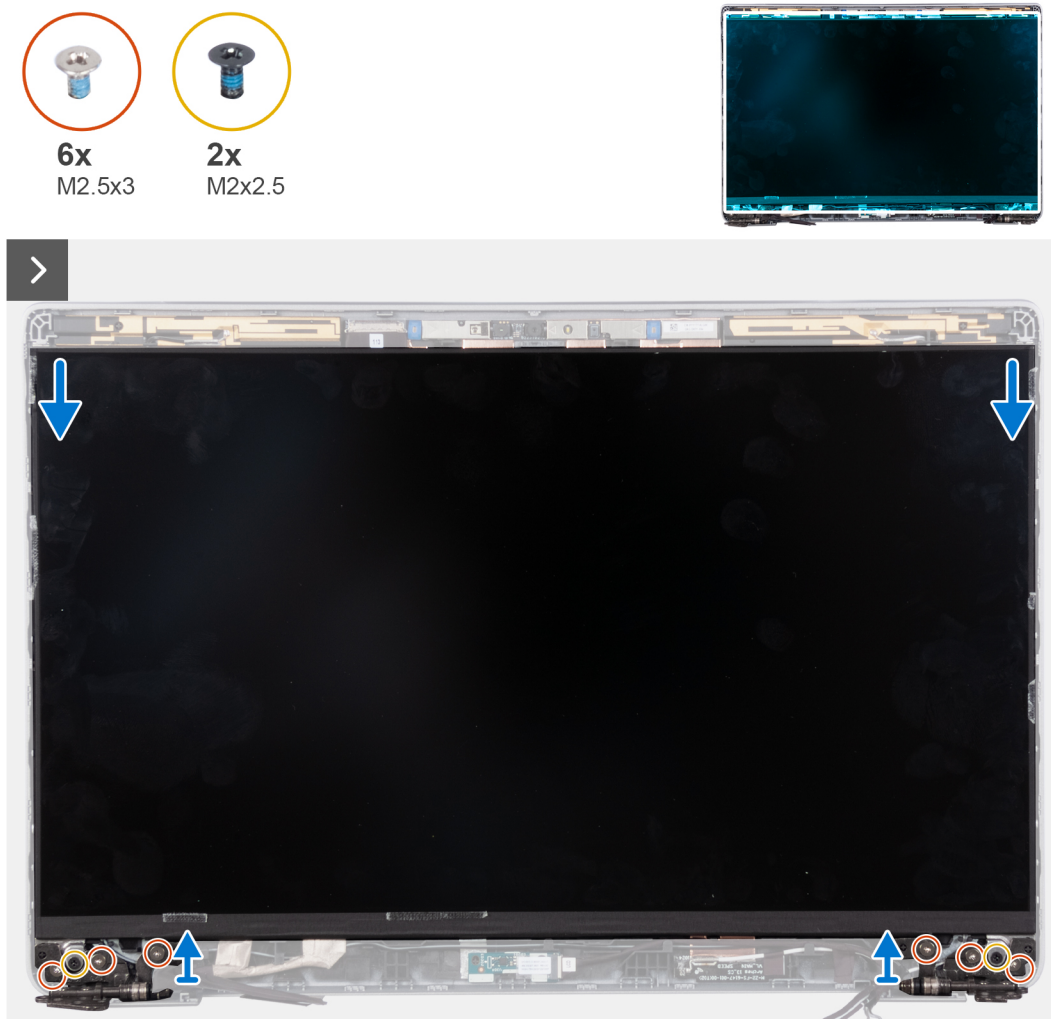
 **OBS:** Borttagningsproceduren för bildskärmen gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

 **OBS:** Bildskärmen och dess stödfästen är en enda enhet och kan inte tas isär ytterligare när den har tagits bort från skärmens baksida. Ta inte bort stödfästena från bildskärmen.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmsgångjärnen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



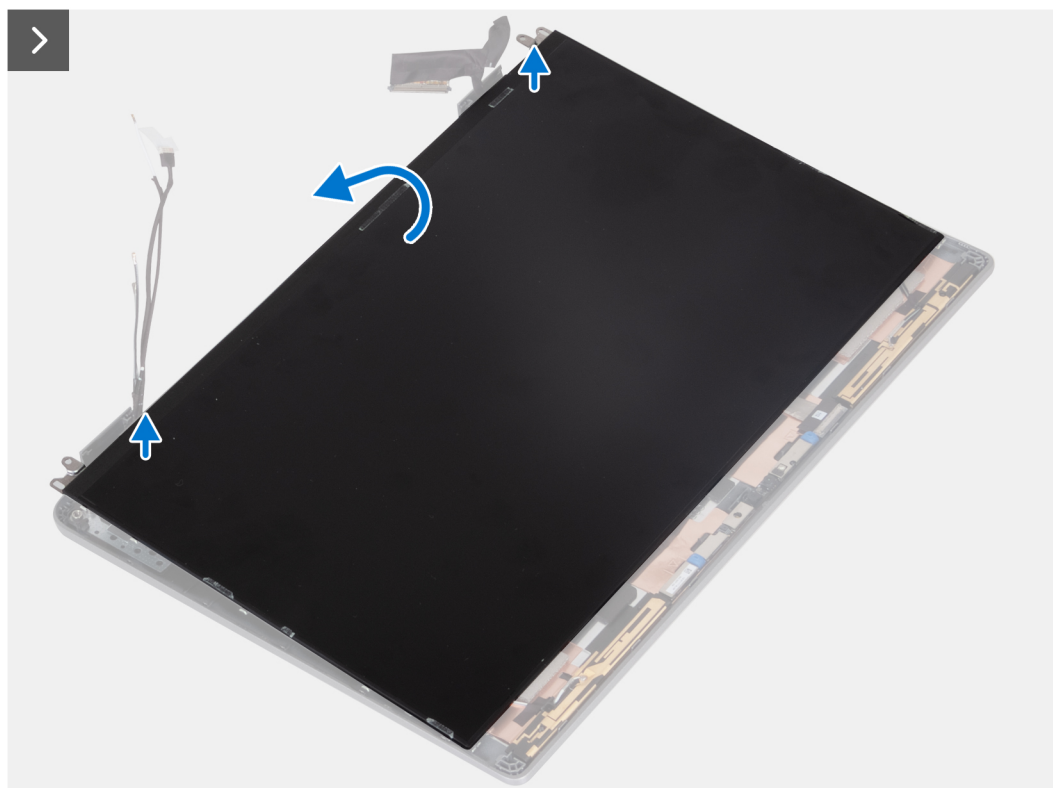
OBS: Dra inte och lossa stretchtejen från bildskärmen. Fästena behöver inte tas bort från bildskärmen.



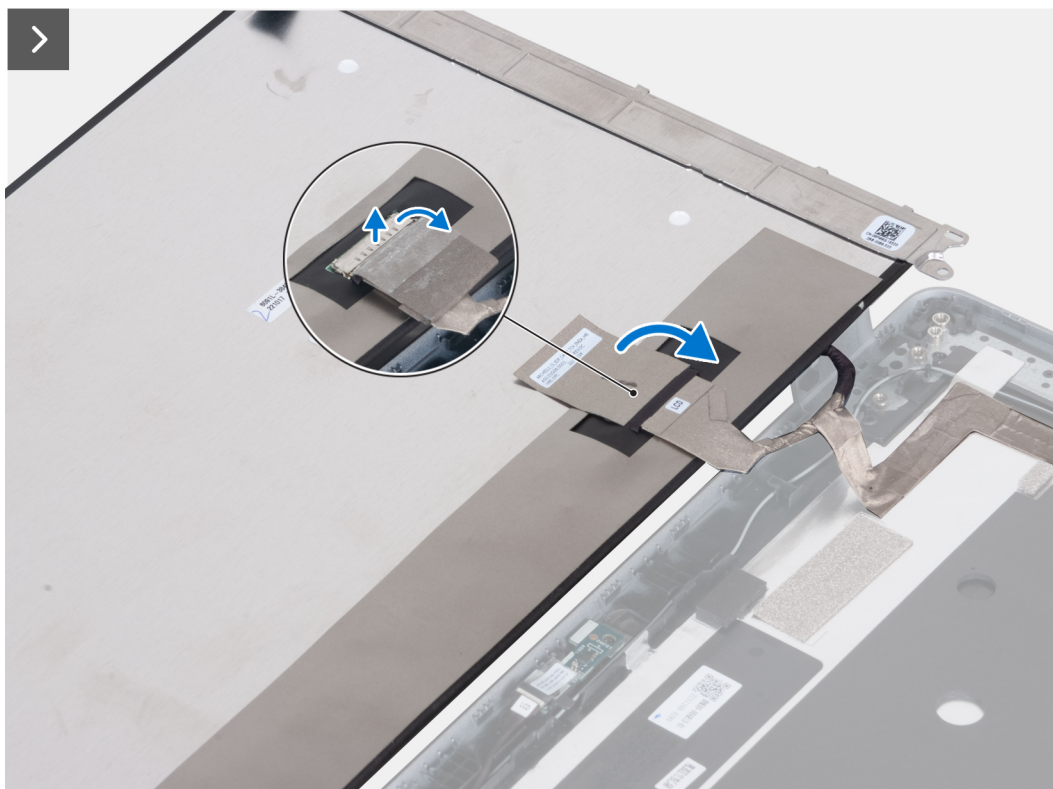
Steg

1. Ta bort de sex skruvarna (M2,5x3) som fäster det vänstra och högra bildskärmsgångjärnet på bildskärmen.
2. Ta bort de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast bildskärmspanelen på bildskärmsenheten.

i | **OBS:** När du tar bort bildskärmen lossar du flikarna på bildskärmen från skärmkåpan innan du vänder över den för borttagning.



3. Starta från gångjärnen och lyft bort bildskärmen från bildskärmsenheten.





4. Dra av den ledande tejpén på bildskärmskabelns kontakt.
5. Lyft haken och koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på bildskärmen.

Installera bildskärmen (bärbar dator)

Förutsättningar

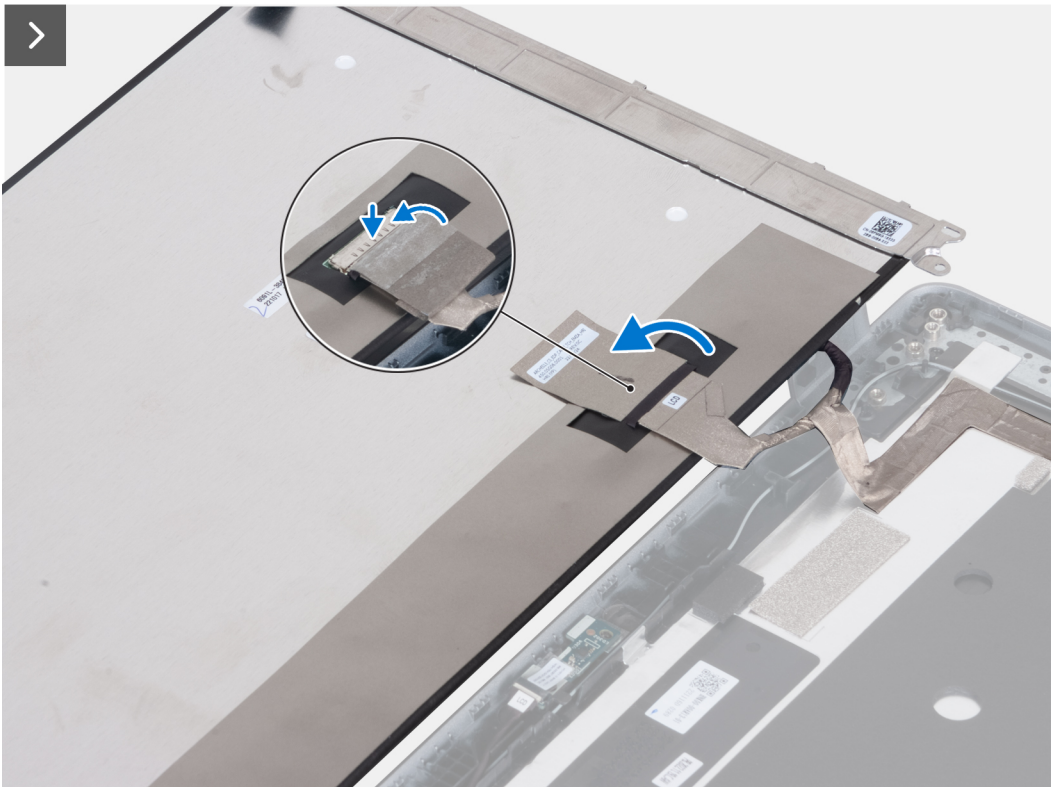
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

- OBS:** Installationsproceduren för bildskärmen gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.
- OBS:** Bildskärmen och dess stödfästen är en enda enhet och kan inte tas isär ytterligare när den har tagits bort från skärmens baksida. Ta inte bort stödfästena från bildskärmen.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

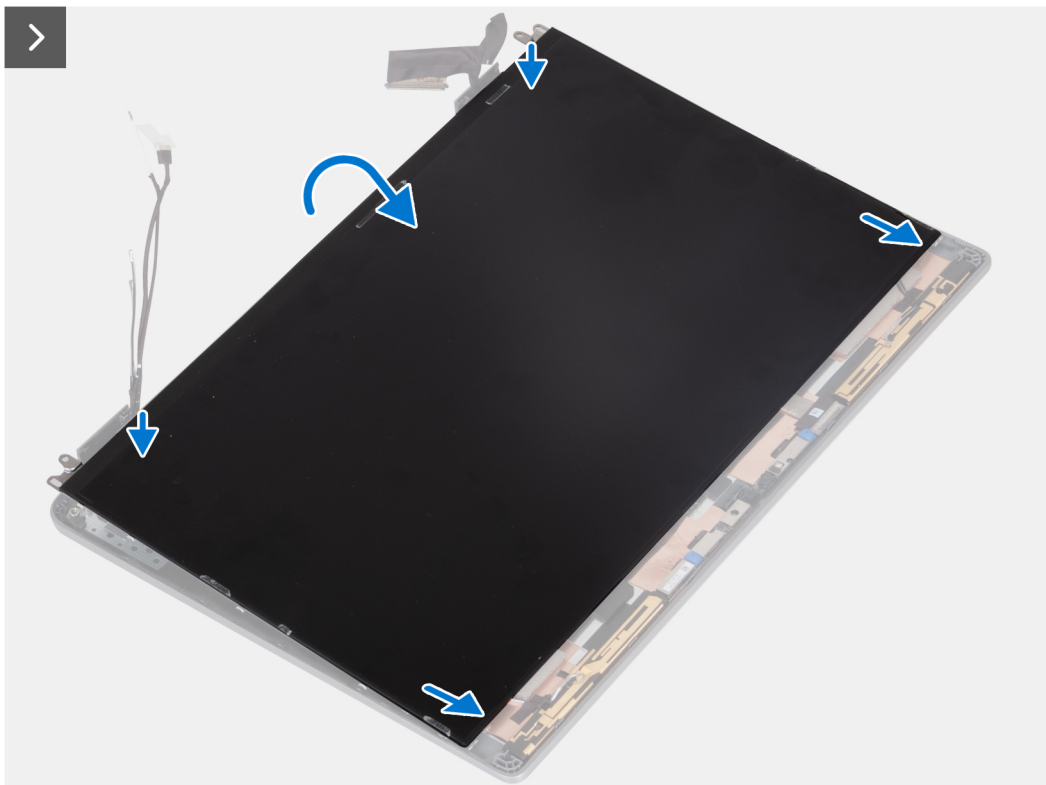
Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Anslut bildskärmens kabel till kontakten och stäng spärren.
2. Klistra fast klisterremsan för att fästa bildskärmens kabelkontakt.



3. För in flikarna på bildskärmen i öppningarna på skärmkåpan.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



4. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast bildskärmspanelen i bildskärmsenheten.
5. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2,5x3) som fäster det vänstra och högra bildskärmsgångjärnet på bildskärmen.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsgångjärnen](#).
2. Installera [bildskärmsramen](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [batteriet](#).
5. Installera [kåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

eDP-kabel

Ta bort eDP-kabeln (bärbar dator)

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

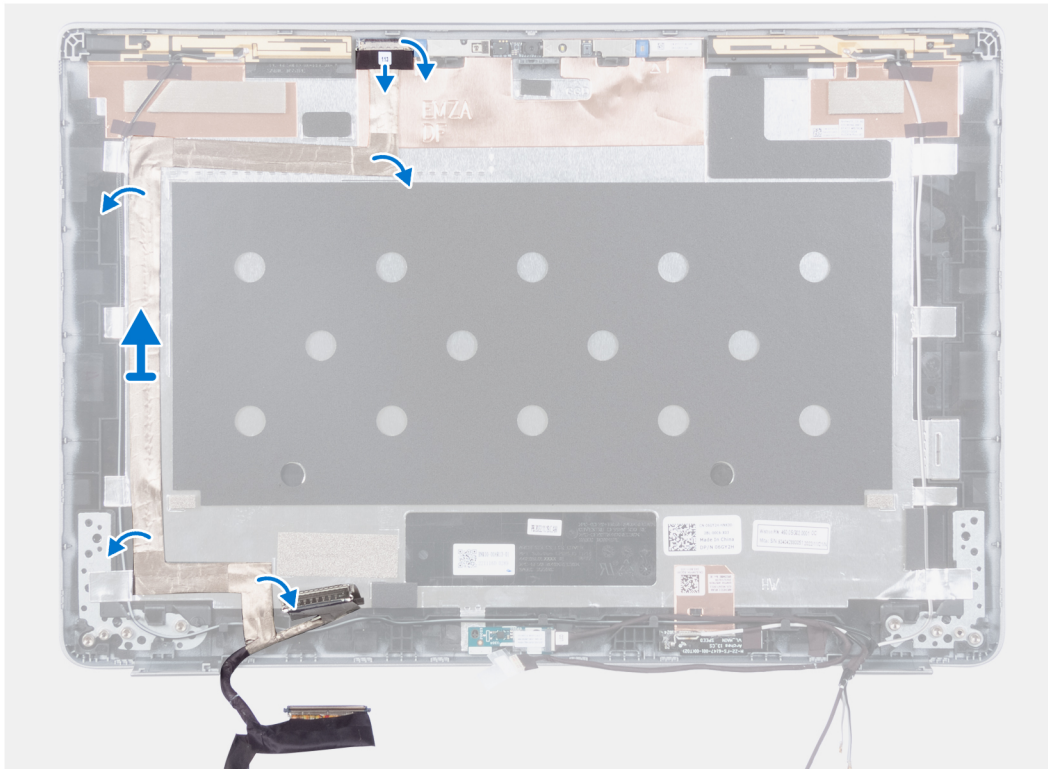
 **OBS:** Borttagningsproceduren för eDP-kabeln gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmsgångjärnen](#).
7. Ta bort [bildskärmen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för eDP-kabeln och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort den ledande tejp som håller kamerakabeln på plats.
2. Öppna spärren och koppla bort kamerakabeln från kontakten på kameramodulen.
3. Dra bort tejp som håller fast eDP-kabeln på baksidan.
4. Ta bort eDP-kabeln från baksidan.

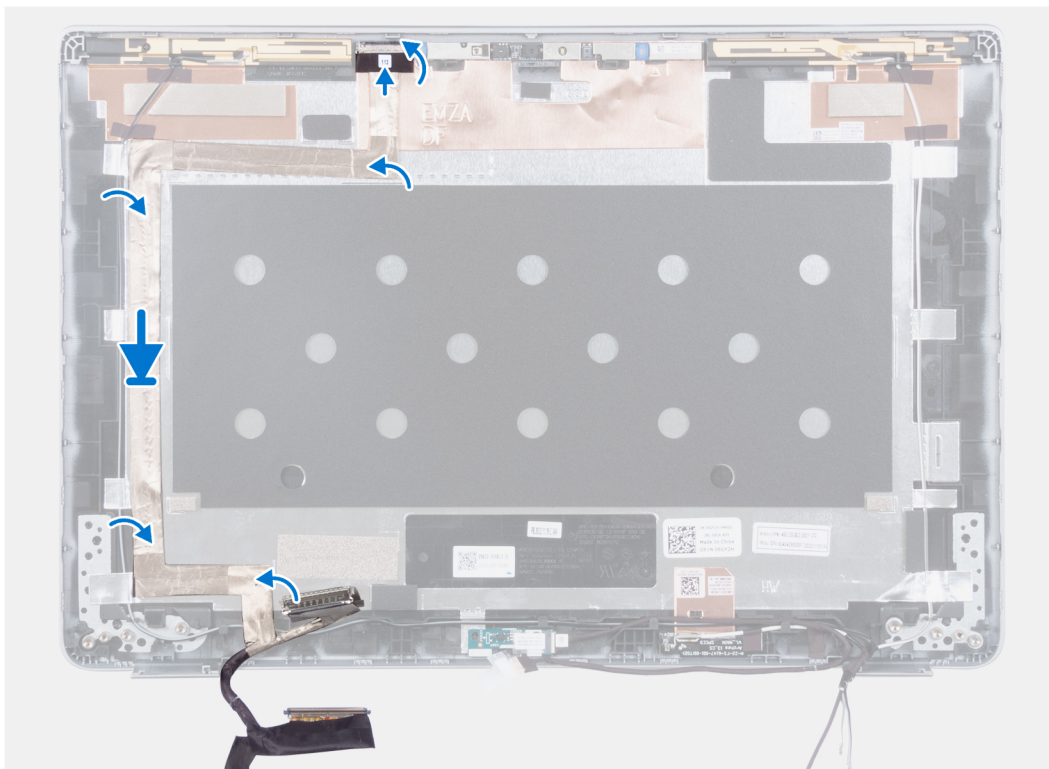
Installera eDP-kabeln (bärbar dator)

Om denna uppgift

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Installationsproceduren för eDP-kabeln gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

Följande bild visar placeringen av eDP-kabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Fäst den ledande tejp för att fästa kamerakabeln.
2. Anslut kamerakabeln från kontakten på kameramodulen och stäng spärren.
3. Anslut eDP-kabeln till bildskärmens baksida.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmen](#).
2. Installera [bildskärmsgångjärnen](#).
3. Installera [bildskärmsramen](#).
4. Installera [bildskärmsenheten](#).
5. Installera [batteriet](#).
6. Installera [kåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kamera

Ta bort kameran (bärbar dator)

Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

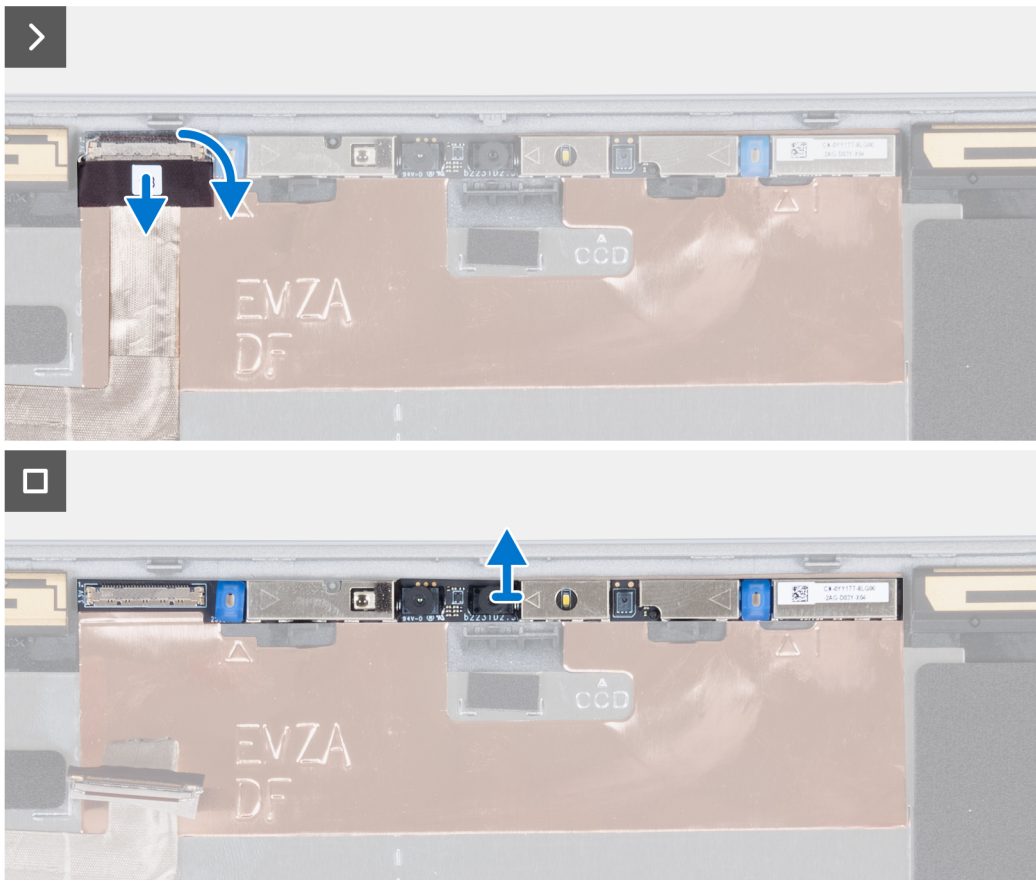
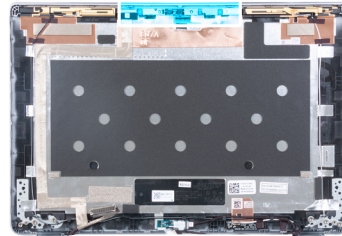
OBS: Borttagningsproceduren för kameran gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).

6. Ta bort bildskärmsgångjärnen.
7. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för kameran och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort den ledande tejp som håller kamerakabeln på plats.
2. Lyft spärren och koppla bort kamerakabeln från kontakten på kameramodulen.
3. Bänd försiktigt och lyft kameramodulen från bildskärmens baksida.

Installera kameran (bärbar dator)

Förutsättningar

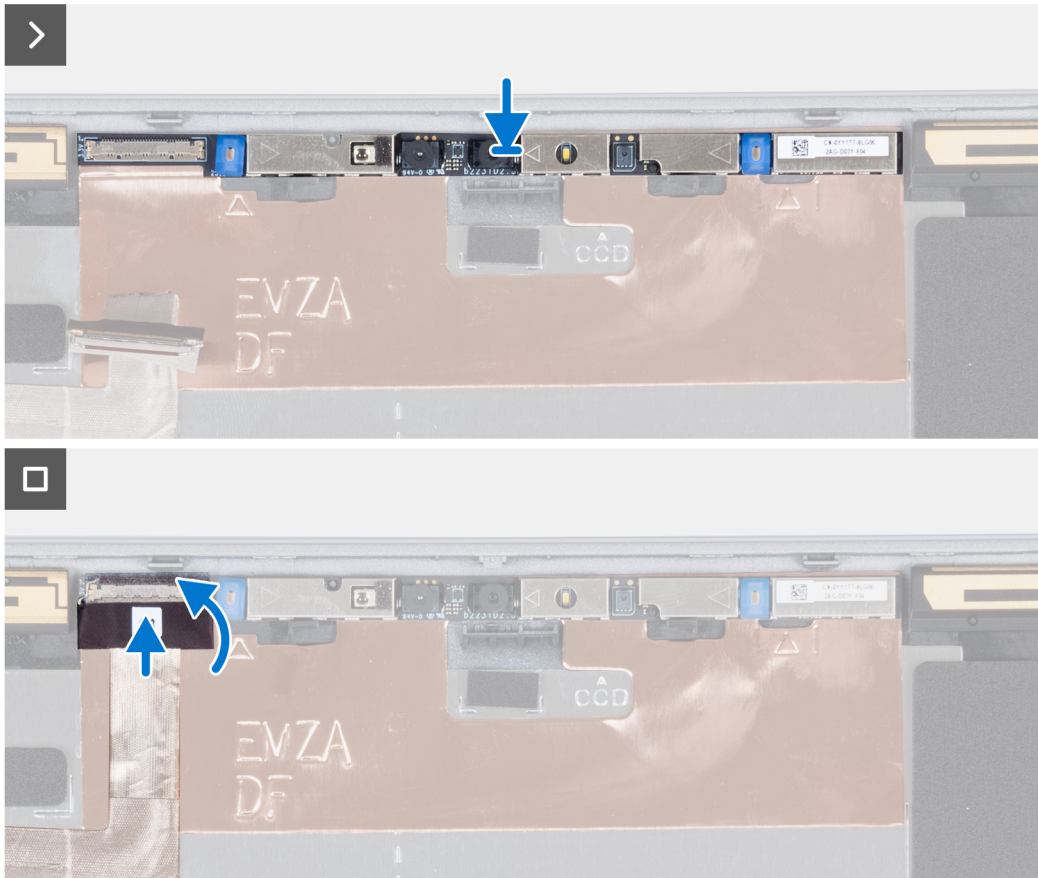
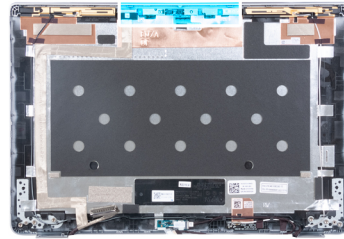
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Installationsproceduren för kameran gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kameran och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. För in kameran i facket på skärmens baksida.
2. Anslut kamerakabeln på kontakten.
3. Fäst tejpen ovanför kamerakontakten.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmen](#).
2. Installera [bildskärmsgångjärnen](#).
3. Installera [bildskärmsramen](#).
4. Installera [bildskärmsenheten](#).
5. Installera [batteriet](#).
6. Installera [kåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmens baksida

Ta bort bildskärmens baksida (bärbar dator)

Förutsättningar

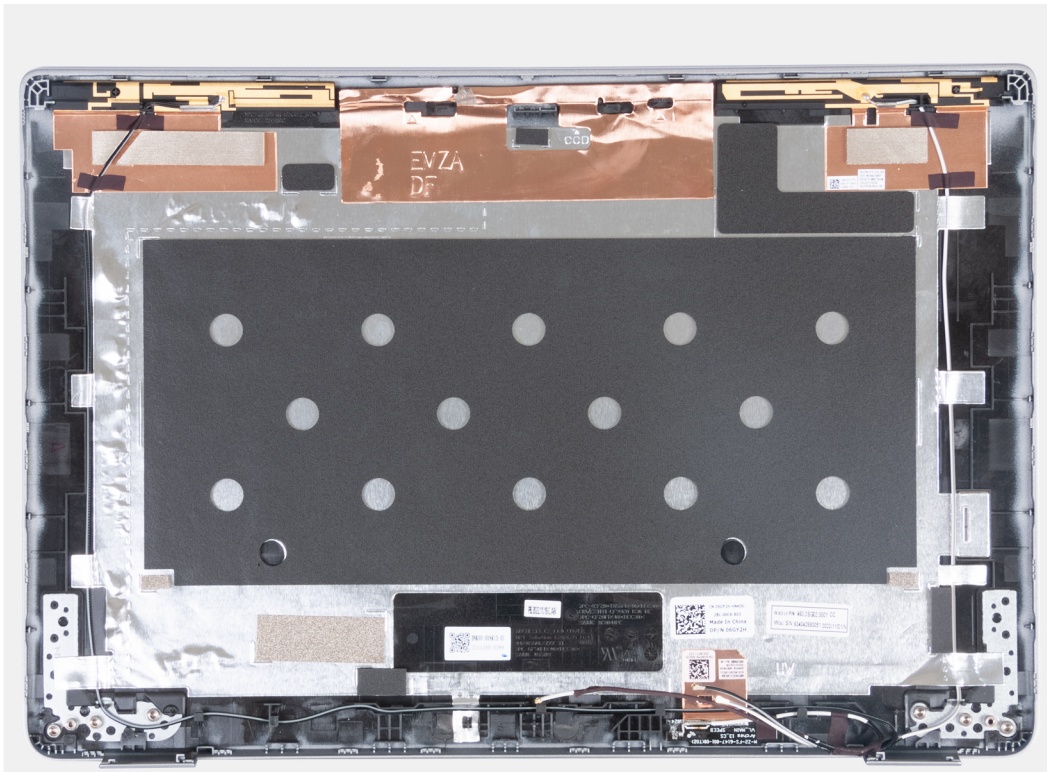
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Borttagningsproceduren för skärmens baksida gäller endast för Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmsgångjärnen](#).
7. Ta bort [bildskärmen](#).
8. Ta bort [kameran](#).
9. Ta bort [eDP-kabeln](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för skärmens bakre kåpa och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

Efter att man har utfört de föregående stegen lämnas man med bildskärmens baksida.

Installera bildskärmens baksida (bärbar dator)

Förutsättningar

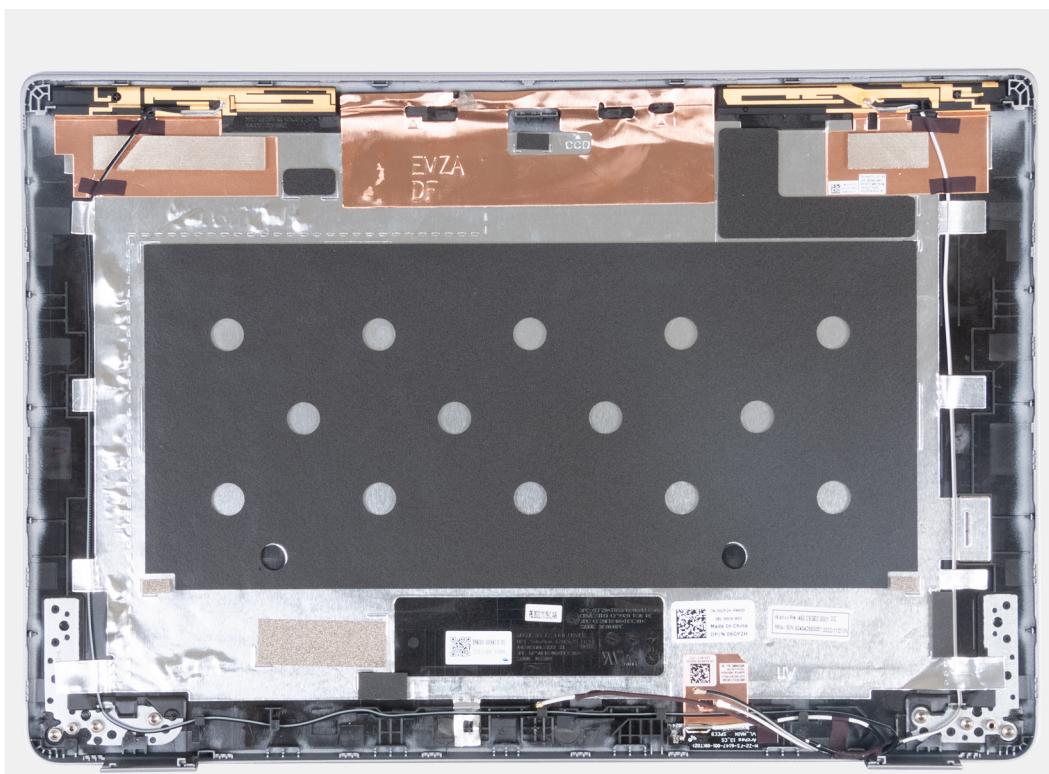
CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Installationsproceduren för skärmens bakre hölje gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av bildskärmens baksida och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

Placera skärmens bakre hölje på en plan yta och utför följande steg för att installera bildskärmens baksida.

Nästa Steg

1. Installera [eDP-kabeln](#).
2. Installera [kameran](#).
3. Installera [bildskärmen](#).
4. Installera [bildskärmsgångjärnen](#).
5. Installera [bildskärmsramen](#).
6. Installera [bildskärmsenheten](#).
7. Installera [batteriet](#).
8. Installera [kåpan](#).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Sensorkort

Ta bort sensorkortet (bärbar dator)

Förutsättningar

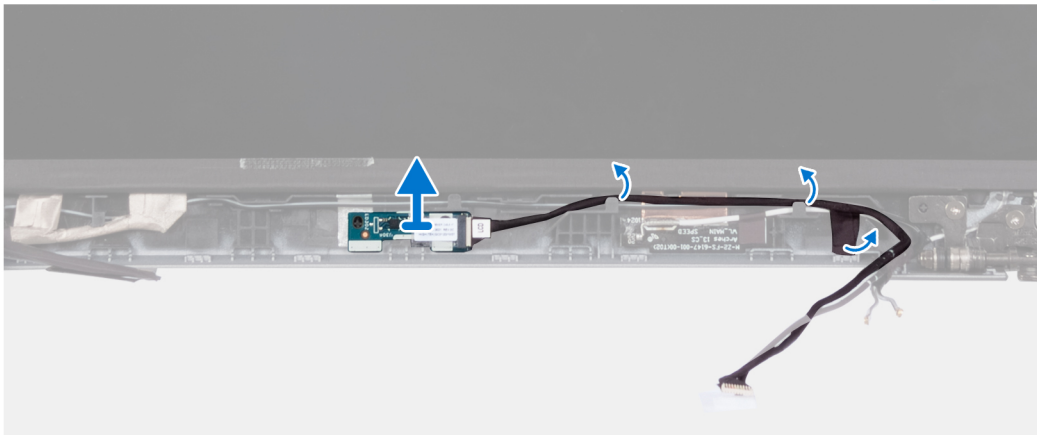
 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **OBS:** Borttagningsproceduren för sensorkortet gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmen](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för sensorkortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Öppna haken och koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på sensorkortet.
2. Dra bort bildskärmskabeln från bildskärmsenheten.
3. Lyft försiktigt bort sensorkortet från bildskärmen.

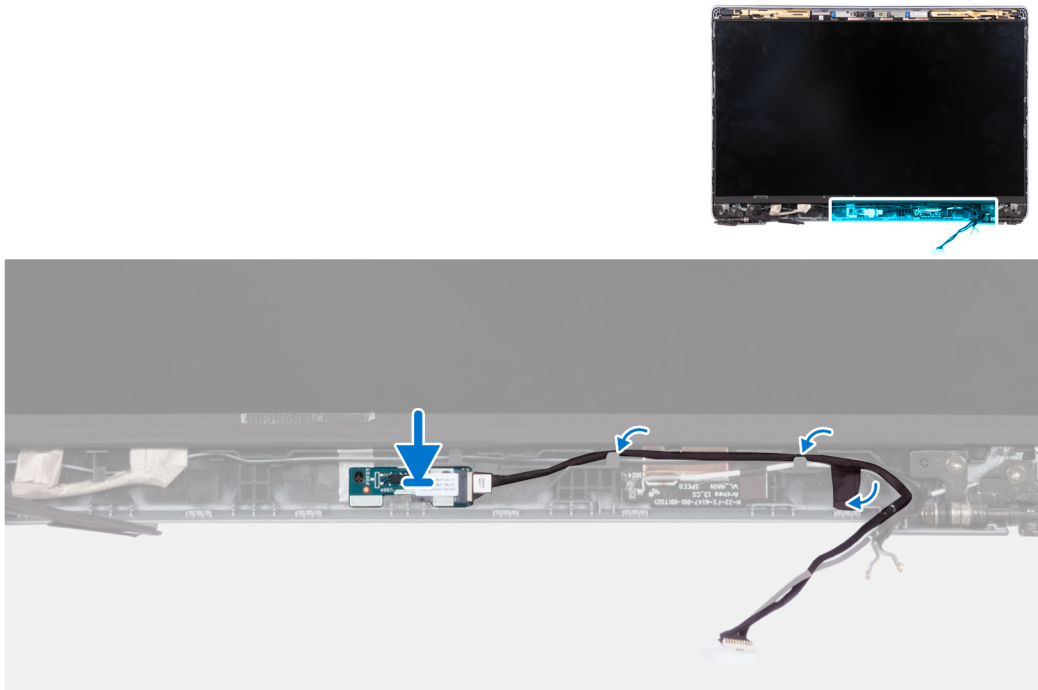
Installera sensorkortet (bärbar dator)

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

OBS: Installationsproceduren för sensorkortet gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen.

Följande bilder visar platsen för sensorkortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Rikta in och placera sensorkortet på bildskärmen.
2. Anslut bildskärmen till sensorkortet och stäng haken.
3. Dra bildskärmskabeln längs kabelhållarna på bildskärmsenheten.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmen](#).
2. Installera [bildskärmsramen](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [batteriet](#).
5. Installera [kåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Smartkortläsare

Ta bort smartkortläsaren (tillval)

Förutsättningar

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

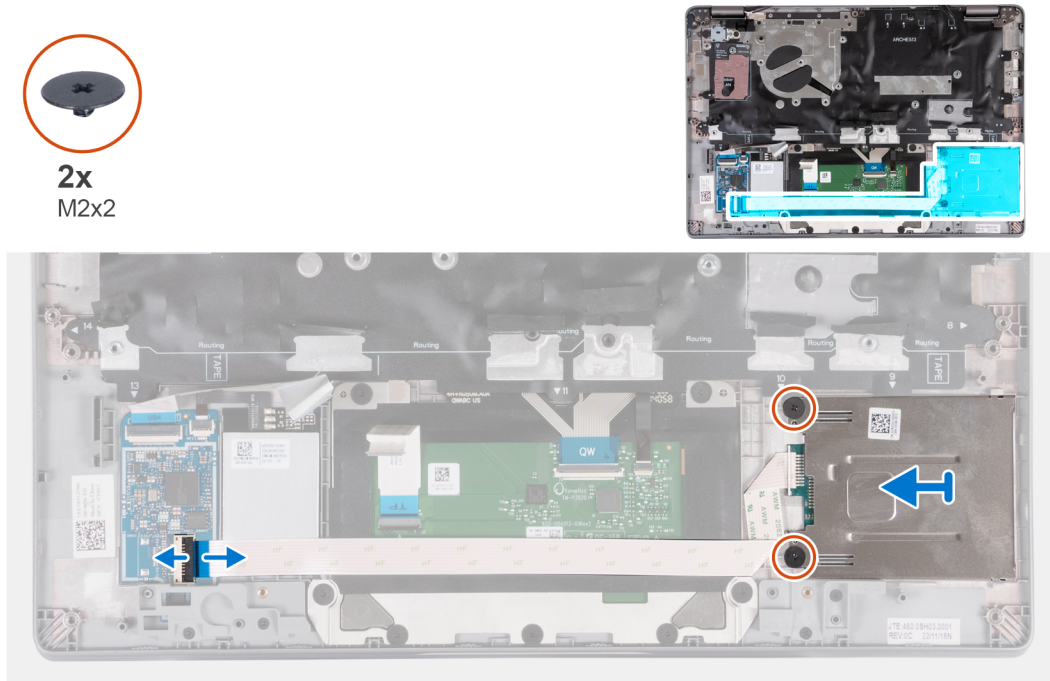
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortsfacket](#).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).

8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [högtalarna](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** För modeller med smartkortläsarkonfiguration är smartkortläsaren förinstallerad i ersättningshandledsstödet.

Följande bilder visar smartkortläsarens placering och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



Steg

1. Öppna spärren och koppla bort smartkortläsarkabeln från USH-kortet.
2. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast smartkortläsaren i handledsstödet.
3. Lyft bort smartkortläsaren från handledsstödet.

Installera smartkortläsaren (tillval)

Förutsättningar

⚠ CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

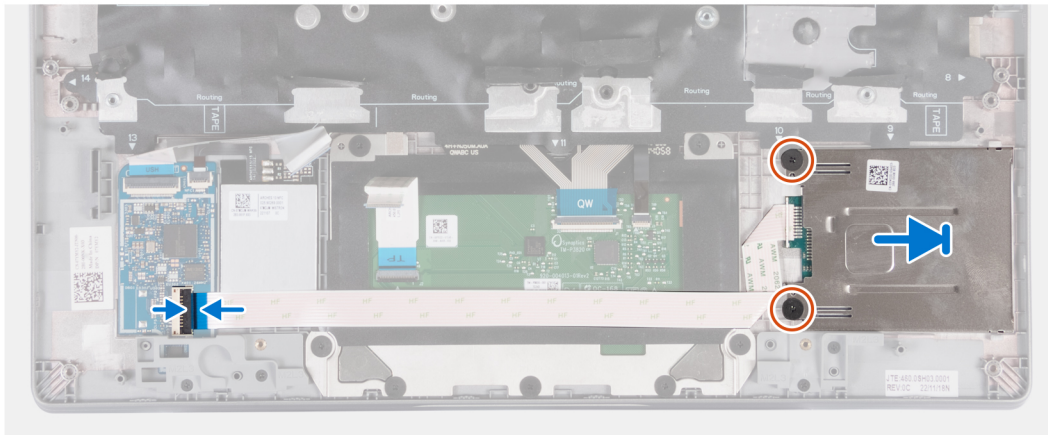
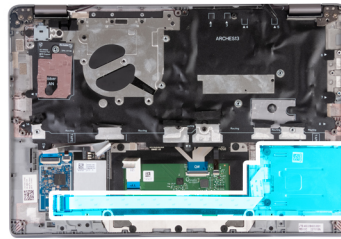
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för smartkortläsaren och ger en visuell representation av installationsproceduren.



2x
M2x2



Steg

1. Rikta in och skjut smartkortläsaren inåt.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som fäster smartkortläsaren i handledsstödet.
3. Anslut smartkortläsarens kabel till kontakten på USH-kortet och lås spärren.

Nästa Steg

1. Installera [högtalarna](#).
2. Installera [fläkten](#).
3. Installera [WLAN-kortet](#).
4. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
5. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Installera [batteriet](#).
7. Installera [kåpan](#).
8. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

SIM-kortplatsutfyllnad

Ta bort SIM-kortplatsutfyllnaden

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).

8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
10. Ta bort [smartkortläsaren](#) (tillval).
11. Ta bort [högtalarna](#).
12. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
13. Ta bort [moderkortet](#).

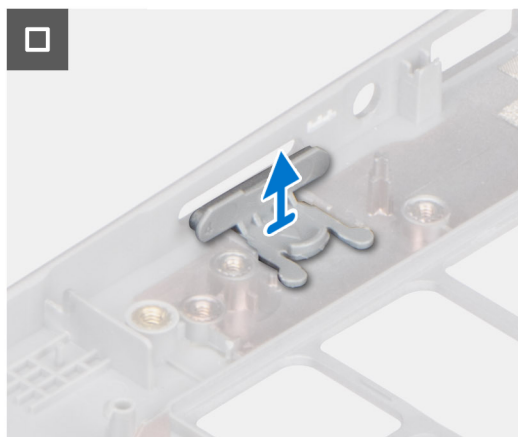
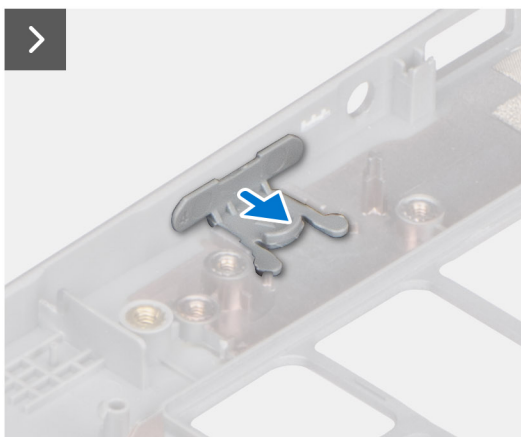
i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

14. Ta bort [tangentsbordet](#).
15. Ta bort [handledsstödet](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** För modeller som levereras med endast WLAN-antennerna är SIM-kortplatsutfyllnaden en separat del och ingår inte i det nya handledsstödet. Därför måste SIM-kortplatsutfyllnaden tas bort och sedan återinstalleras när handledsstödet byts ut.

Följande bild ger en visuell representation av borttagningsproceduren för SIM-kortplatsutfyllnaden.



Steg

1. Dra i SIM-kortplatsutfyllnaden från översidan på handledsstödet.
2. Lyft ut SIM-kortplatsutfyllnaden från systemet.

Installera SIM-kortplatsutfyllnaden

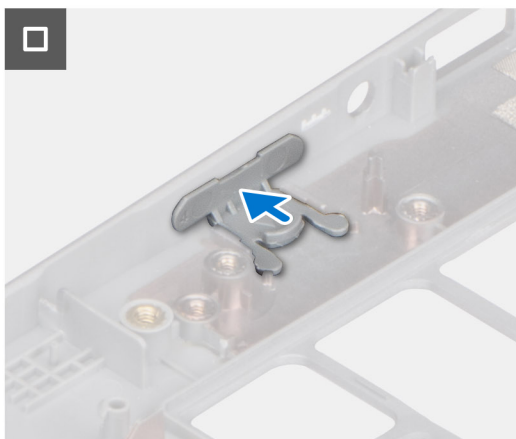
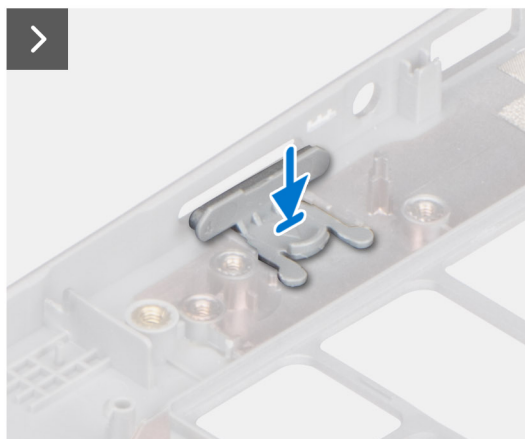
Förutsättningar

⚠ CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den nödvändiga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild ger en visuell representation av installationsproceduren för SIM-kortplatsutfyllnaden.



Steg

1. Placera SIM-kortplatsutfyllnaden i dess fack på handledsstödet och kontrollera att SIM-kortplatsutfyllnaden är i linje med ribborna på handledsstödet.
2. Tryck på SIM-kortplatsutfyllnaden tills du hör ett klick och kontrollera att den sitter säkert i SIM-kortplatsutfyllnaden.

Nästa Steg

1. Installera [handledsstödet](#).
2. Installera [tangentsbordet](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [högtalarna](#).
5. Installera [smartkortläsaren](#) (tillval).
6. Installera [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
7. Installera [moderkortet](#).
8. Installera [fläkten](#).
9. Installera [WLAN-kortet](#).
10. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
11. Installera [M.2 2230 SSD-disk](#).
12. Installera [batteriet](#).
13. Installera [kåpan](#).
14. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
15. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Handledsstöd

Ta bort handledsstödet

Förutsättningar

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **OBS:** För modeller med smartkortläsarkonfiguration är smartkortläsaren förinstallerad i ersättningshandledsstödet.

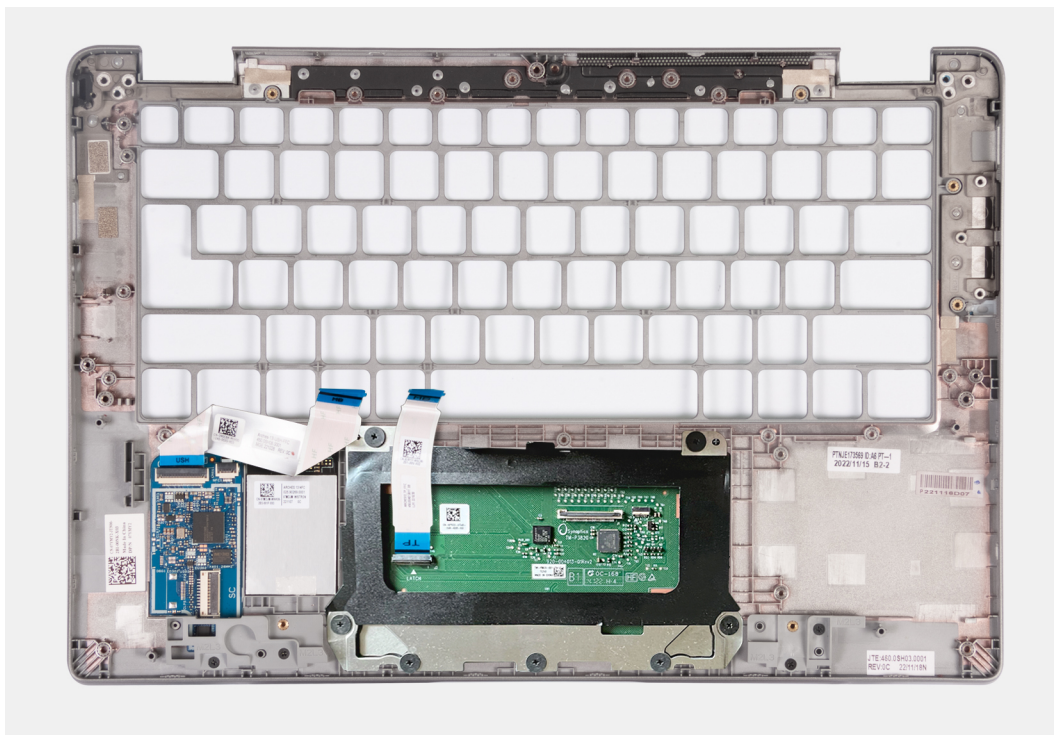
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
3. Ta bort [kåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [M.2 2230 SSD-disen](#).
6. Ta bort [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
7. Ta bort [WLAN-kortet](#).
8. Ta bort [fläkten](#).
9. Ta bort [kylflänsen](#).
10. Ta bort [moderkortet](#).

i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

11. Ta bort [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
12. Ta bort [smartkortläsaren](#) (tillval).
13. Ta bort [högtalarna](#).
14. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
15. Ta bort [SIM-kortplatsutfyllnaden](#) (för datorer utan alternativ för nano-SIM-kort).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för handledsstödet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

När du har utfört de föregående stegen återstår handledsstödet.

Installera handledsstödet

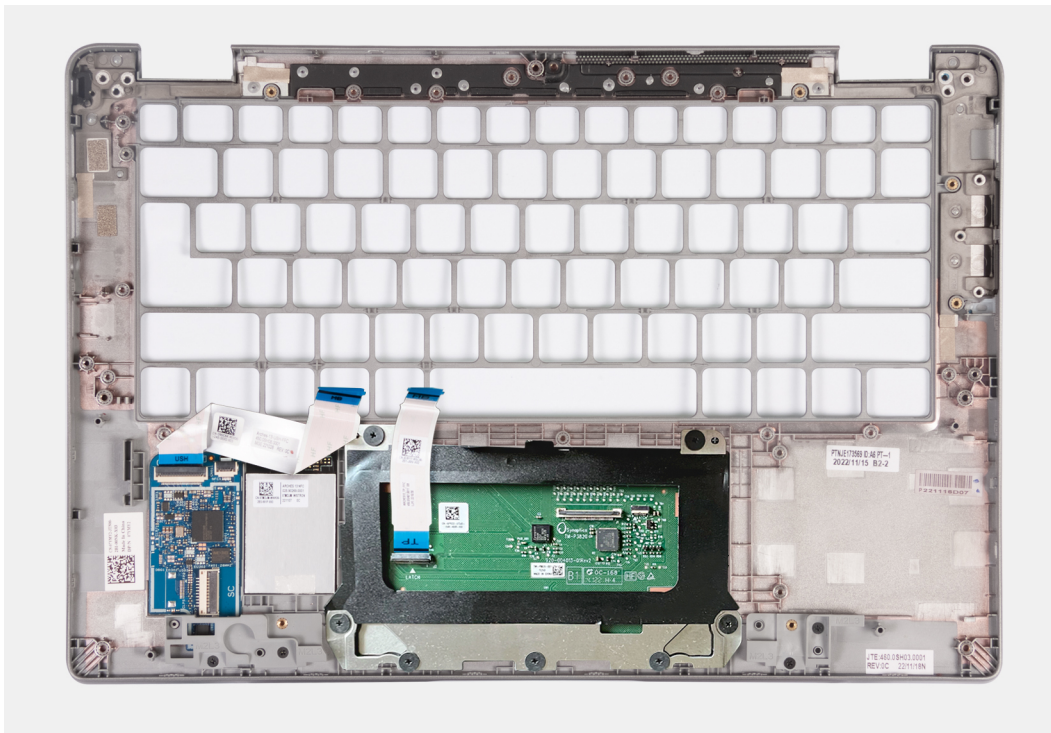
Förutsättningar

⚠ CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar handledsstödet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

Placera handledsstödet på en plan yta.

Nästa Steg

i **OBS:** Moderkortet kan installeras med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

1. Installera [SIM-kortplatsutfyllnaden](#) (för datorer utan alternativ för nano-SIM-kort).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [högtalarna](#).
4. Installera [smartkortläsaren](#) (tillval).
5. Installera [strömbrytaren](#) eller [strömbrytaren med den valfria fingeravtrycksläsaren](#).
6. Installera [moderkortet](#).
7. Installera [kylflänsen](#).
8. Installera [fläkten](#).
9. Installera [WLAN-kortet](#).
10. Installera [WWAN 4G-kortet](#) eller [WWAN 5G-kortet](#).
11. Installera [M.2 2230 SSD-disken](#).
12. Installera [batteriet](#).
13. Installera [kåpan](#).
14. Installera [SIM-kortfacket](#) (för datorer med alternativ för nano-SIM-kort).
15. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Din Latitude 5340 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Nedgradering av Windows 11 Pro (Windows 10 Pro-avbildning fabriksinstallerad + Windows 11 Pro DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (gäller endast för bärbara Latitude 5340-datorer och inte för 2-i-1-konfigurationen)

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

BIOS-inställningar

 **CAUTION:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS:** Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tabell 32. Navigeringstangenter

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.  OBS: Endast för webbläsare med standardgrafik.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Meny för engångsstart

För att öppna **menyn för engångsstart** sätter du på datorn och trycker sedan omedelbart på F12.

 **OBS:** Du rekommenderas att stänga av datorn om den är påslagen.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)
-  **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Alternativ för systemkonfiguration

 **OBS:** Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 33. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation

Översikt	
BIOS-version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Visar datorns tillgångstagg.
Tillverkningsdatum	Visar datorns tillverkningsdatum.
Äganderättsdatum	Visar datorns äganderättsdatum.
Expresstjänstkod	Visar datorns expresstjänstkod.
Äganderättstagg	Visar datorns äganderättstagg.
Säker firmwareuppdatering	Visar om den signerade fasta programvaran är aktiverad på din dator.
Battery Information	
Primärt	Visar att batteriet är primärt.
Batterinivå	Visar datorns batterinivå.
Batteritillstånd	Visar datorns batteritillstånd.
Hälsotillstånd	Visar datorns batterihälsa.
Nätadapter	Visar om en nätadapter är ansluten.
Processorinformation	
Processortyp	Visar processortypen.
Högsta klockhastighet	Visar processorns högst klockhastighet.
Lägst klockhastighet	Visar processorns minsta klockhastighet.
Aktuell klockhastighet	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Antal kärnor	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor-ID	Visar processorns identifikationskod.
Processorns L2-cacheminne	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processorns L3-cacheminne	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
Mikrokodversion	Visar BIOS mikrokod-versionen.
Intel hypertrådningskapabel	Visar om processorn är hyper-threading-kapabel.
64-bitarsteknik	Visar om 64-bitarsteknik används.
Minnesinformation	
Installerad minnesstorlek	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Tillgängligt minne	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.

Tabell 33. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation (fortsättning)

Översikt	
Minnes hastighet	Visar minnes hastigheten.
Minnets kanalläge	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Minnesteknik	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM_SLOT B	Visar DIMM B-minnesstorlek.
DIMM_SLOT A	Visar DIMM A minnesstorlek.
Enhetsinformation	
Paneltyp	Visar datorns skärmtyp.
Videokontroller	Visar videokontrollern för datorn.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.
Wi-Fi-enhet	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Ursprunglig upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Video BIOS-version	Visar datorns grafik-BIOS-version.
Ljudstyrenhet	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Bluetooth-enhet	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.
LOM MAC-adress	Visar MAC-adressen för LAN On Motherboard (LOM) på datorn.
Pass-through-MAC-adress	Visar datorns genomströmnings-MAC-adress.
Mobil enhet	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-disk.

Tabell 34. Systeminstallationsalternativ – menyn Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startsekvens	
Startläge	Visar startläge.
Startsekvens	Visar startsekvensen.
Säker start	
Aktivera säker start	Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Läge för säker start	Aktivera eller inaktivera för att ändra alternativen för säker start. Som standard är Distribuerat läge aktiverat.
Expertnyckelhantering	
Aktivera anpassat läge	Aktivera eller inaktivera anpassat läge. Anpassat läge är inte aktiverat som standard.
Anpassat läge för nyckelhantering	Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.

Tabell 35. Systemkonfigurationsalternativ – Menyn Integrerade enheter

Integrerade enheter	
Datum/tid	Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.
Kamera	Aktiverar eller inaktiverar kameran. Som standard är alternativet aktivera kamera valt
Ljud	

Tabell 35. Systemkonfigurationsalternativ – Menyn Integrerade enheter (fortsättning)

Integrerade enheter	
Aktivera ljud	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
USB/Thunderbolt-konfiguration	- Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till externa USB-portar. Som standard är alternativet aktivera externa USB-portar aktiverat. - Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet. Som standard är alternativet aktivera USB-startstöd aktiverat som standard.
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	Aktivera eller inaktivera de tillhörande portarna och adaptrarna. Som standard är alternativet aktivera Thunderbolt Technology-startstöd valt.
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	Aktivera eller inaktivera Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart. Som standard är alternativet aktivera Thunderbolt-startstöd aktiverat.
Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT)	Aktivera eller inaktivera de PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter för att köra PCIe-enheters UEFI tillvals-ROM (om sådan finns) under förstart. Som standard är alternativet aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) avaktiverat.
Inaktivera USB4 PCIe-tunnelanslutning	Inaktivera alternativet USB4 PCIe Tunneling. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Endast video/ström på Type-C-portar	Aktivera eller inaktivera typ C-portens funktioner till video eller endast ström. Som standard är alternativet Endast video/ström på typ C-portar avaktiverat.
Åsidosättande av Type-C-docka	Gör det möjligt att använda ansluten Type-C Dell Dock för att tillhandahålla dataström med externa USB-portar inaktiverade. När åsidosättande av Type-C-docka aktiveras så aktiveras undermenyn för video/ljud/LAN. Som standard är alternativet Type-C Dock Override (åsidosättande av Type-C-docka) aktiverat.
Video	Aktivera eller inaktivera användning av video på Dell Docks externa portar. Som standard är alternativet Video avaktiverat.
Ljud	Aktivera eller inaktivera användning av ljud på Dell Docks externa portar. Som standard är alternativet Ljud aktiverat.
Lan	Aktivera eller inaktivera användning av LAN på Dell Docks externa portar. Som standard är alternativet Lan aktiverat.
Diverse enheter	Aktiverar eller inaktiverar fingeravtrycksläsarenheten. Som standard är alternativet aktivera fingeravtrycksläsarenhet aktiverat.
Unobtrusive Mode	
Aktivera diskret läge	Aktivera eller inaktivera alla datorlampor och -ljud. Som standard är alternativet aktivera diskret läge avaktiverat.

Tabell 36. Systemkonfigurationsalternativ – Lagringsmenyn

Lagring
SMART-rapportering

Tabell 36. Systemkonfigurationsalternativ – Lagringsmenyn (fortsättning)

Lagring	
Aktivera SMART-rapportering	Aktivera eller inaktivera teknik för självövervakning, analys och rapportering (SMART) under datorstart. Som standard är alternativet Aktivera SMART-rapportering inte aktiverat.
Drivrutinsinformation	
M.2 PCIe SSD-1	
Typ	Visar typinformation om datorns M.2 PCIe SSD-1.
Enhet	Visar enhetsinformation om datorns M.2 PCIe SSD-1.

Tabell 37. Systemkonfigurationsalternativ – Bildskärmsmenyn

Bildskärm	
Bildskärmens ljusstyrka	
Ljusstyrka vid batteridrift	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift.
Ljusstyrka vid växelströmsdrift	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på nätström.
Helskärmslogotyp	
	Aktivera eller inaktivera helskärmslogotypen. Detta alternativ är inte aktiverat som standard.

Tabell 38. Systemkonfigurationsalternativ – Anslutningsmeny

Anslutning	
Konfiguration av nätverksstyrenheten	
Integrerad NIC	Styr den inbyggda LAN-styrenheten. Som standard är alternativet Enabled with PXE (aktiverad med PXE) aktiverat.
Aktivera UEFI-nätverksstack	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack Som standard är alternativen aktivera UEFI-nätverksstack och aktiverad med PXE aktiverade.
Aktivera trådlös enhet	
WWAN/GPS	Aktivera eller inaktivera intern WWAN/GPS-enhet Detta alternativ är aktiverat som standard.
WLAN	Aktivera eller inaktivera intern WLAN-enhet Detta alternativ är aktiverat som standard.
Bluetooth	Aktivera eller inaktivera intern Bluetooth-enhet Detta alternativ är aktiverat som standard.
Kontaktlöst smartkort/NFC	Aktivera eller inaktivera intern kontaktlös smartcard/NFC-enhet Detta alternativ är aktiverat som standard.
Aktivera UEFI-nätverksstack	
	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack och kontrollera den integrerade LAN-styrenheten. Som standard är alternativet aktivera UEFI-nätverksstack aktiverat.
Trådlös radiokontroll	
Kontrollera WLAN-radio	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WLAN). Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 38. Systemkonfigurationsalternativ – Anslutningsmeny (fortsättning)

Anslutning	
Control WWAN radio (kontrollera WWAN-radio)	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WWAN). Detta alternativ är inaktiverat som standard.
HTTPs-startfunktion	
HTTPs-start	Aktivera eller inaktivera funktionen HTTPs-start. Som standard är alternativet HTTPs Boot (HTTPs-start) aktiverat.
HTTPs-startläge	Med automatiskt läge extraherar HTTPs-start start-URL:en från DHCP. Med manuellt läge läser HTTPs-start start-URL:en från användarens data. Som standard är alternativet Automatiskt läge aktiverat.

Tabell 39. Systemkonfigurationsalternativ – Strömmeny

Ström	
Batterikonfiguration	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden. Använd tabellen anpassad laddningsstart och anpassat laddningsstop för att förhindra att nätdrift används mellan vissa tider varje dag. Som standard är alternativet Adaptive (adaptiv) aktiverat.
Avancerad konfiguration	
Aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration	Aktivera eller inaktivera den avancerade batteriladdningskonfigurationen. Som standard är alternativet aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration avaktiverat.
Växling vid toppförbrukning	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden. Som standard är alternativet aktivera toppskift aktiverat.
Aktivera växling vid toppförbrukning	
USB PowerShare	
Aktivera USB PowerShare	Aktivera eller inaktivera USB PowerShare. Som standard är alternativet aktivera USB PowerShare avaktiverat
Värmehantering	Aktiverar för att kyla fläkten och processorns värmehantering för att justera datorprestanda, brus och temperatur. Som standard är alternativet Optimized (optimerad) aktiverat.
Stöd för USB-väckning	
Väckning via Dell USB-C-docka	När detta är aktiverat väcks datorn i standbyläge när man ansluter en Dell USB-C-docka. Som standard är alternativet Wake on Dell USB-C Dock (väck vid Dell USB-C-docka) aktiverat.
Blockera strömsparläge	Gör att kan förhindra att strömsparläget (S3) aktiveras i operativsystemet. Som standard är Blockera strömsparläge alternativet inaktiverat.
Lockbrytare	Aktivera eller inaktivera lockbrytaren. Som standard är alternativet Lid switch (lockomkoppling) aktiverat.
Intel Speed Shift-teknik	Aktivera eller inaktivera stödet för Intel Speed Shift-teknik. Som standard är alternativet Intel Speed Shift-teknik aktiverat.
Primärt batteri med lång livscykel	Som standard är alternativet normalt batteri aktiverat.

Tabell 40. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn

Säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet på	Aktivera eller inaktivera TPM 2.0-säkerhetsalternativ. Som standard är alternativet TPM 2.0-säkerhet på aktiverat.
Aktivera attestering	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) godkännandehierarki är tillgänglig för operativsystemet. Som standard är alternativet Aktivera attestering aktiverat.
Aktivera nyckellagring	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) lagringshierarki är tillgänglig för operativsystemet. Som standard är alternativet Aktivera nyckellagring aktiverat.
SHA-256	BIOS och TPM kommer att använda SHA-256-hash-algoritmen för att utöka mätningar i TPM-PCR:erna under BIOS-start. Som standard är alternativet SHA-256 aktiverat.
Rensa	Låter dig rensa TPM-ägarinformationen och returnera TPM till standardstatus. Som standard är alternativet Rensa inaktiverat.
PPI förbigå för rensa kommandon	Styr TPM Physical Presence Interface (PPI). Som standard är alternativet Förbigå PPI för rensningskommandon inaktiverat.
Total Intel-minneskryptering	
Total minneskryptering	Aktivera eller inaktivera dig för att skydda minnet från fysiska attacker, inklusive fryssprej, avsökning av DDR för att läsa cyklerna och annat. Som standard är alternativet total minneskryptering avaktiverat.
Chassiintrång	
	Styr funktionen för chassiintrång. Som standard är alternativet On-Silent (på tyst) aktiverat.
SMM-säkerhetsskydd	
	Aktivera eller inaktivera SMM Security Mitigation. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Datarensning vid nästa start	
Starta datarensning	Aktivera eller inaktivera datarensning vid nästa start. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Absolute	Aktiverar, inaktiverar eller permanent inaktiverar BIOS-modulgränssnittet för den alternativa tjänsten Absolute Persistence Module från Absolute Software. Detta alternativ är aktiverat som standard.
UEFI-startsökvägssäkerhet	Avgör om datorn ska uppmana användaren att ange administratörslösenordet (om det har ställts in) när en UEFI-startenhet startas från F12-startmenyn. Alternativet Alltid förutom intern hårddisk HDD är aktiverat som standard.

Tabell 41. Systeminstallationsprogram—menyn lösenord

Lösenord	
Administratörslösenord	Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
Systemlösenord	Ange, ändra eller ta bort datorlösenordet.
NVMe SSD0	Ange, ändra eller ta bort NVMe SSD0-lösenordet.
Lösenordskonfiguration	
Versal bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en versal bokstav.

Tabell 41. Systeminstallationsprogram—menyn lösenord (fortsättning)

Lösenord	
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Gemen bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en gemen bokstav. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Siffra	Förstärkt lösenord måste ha minst en siffra. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Specialtecken	Förstärkt lösenord måste innehålla minst ett specialtecken. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Minsta antal tecken	Anger minsta tillåtna antal tecken för lösenord.
Kringgå lösenord	När det är aktiverat uppmanar den alltid att ange lösenord för dator och intern hårddisk när systemet är påslaget från avstängt läge. Som standard är alternativet Inaktiverad aktiverat.
Lösenordsändringar	
Aktivera ändring av icke-administratörlösenord	Aktivera eller inaktivera för att ändra lösenordet för datorn och hårddisken utan att behöva ha administratörlösenord. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Spärr av systeminstallationsprogrammet	
Aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet	Låter administratörer styra hur deras användare kan komma åt BIOS-konfiguration eller inte. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Spärr av huvudlösenord	
Aktivera spärr av huvudlösenord	När detta alternativ är aktiverat inaktiveras stödet för huvudlösenordet. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Tillåt att icke-admin-PSID återställs	
Aktivera Tillåt att icke-admin-PSID återställs	Styr åtkomst till återställning av fysiskt säkerhets-ID (PSID) på NVMe-hårddiskar från Dell Security Manager-prompten. Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 42. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning

Uppdatering, återställning	
Uppdateringar av fast UEFI-programvara	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket. Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS-återställning från hårddisk	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne. Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS-nedgradering	
Tillåt BIOS-nedgradering	Aktivera eller inaktivera flashning av datorns firmware till en tidigare revision har blockerats. Detta alternativ är aktiverat som standard.
SupportAssist OS Recovery	Aktivera eller inaktivera startflöde för verktyget SupportAssist OS Recovery i händelse av vissa datorfel. Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 42. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning (fortsättning)

Uppdatering, återställning	
BISOConnect	Aktivera eller inaktivera molntjänstens OS-återställning om huvudoperativsystemet inte kan starta inom antalet fel som är lika med eller större än det värde som anges av tröskelvärdet för Auto OS Recovery-inställningsalternativet och den lokala tjänstens OS inte startar eller inte är installerad. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Dell Auto OS Recovery Threshold (tröskelvärde för automatisk Dell-operativsystemsåterställning)	Kontrollerar det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget. Som standard är tröskelvärdet inställt på 2.

Tabell 43. Systemkonfigurationsalternativ – Meny för systemhantering

Systemhantering	
Service tag	Visa datorns service tag.
Tillgångstagg	Skapa en tillgångstagg för datorn.
Strömbeteende	
Aktivera vid växelström	Aktivera eller inaktivera alternativet Wake on AC. Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Aktivera vid LAN	
Aktivera vid LAN	Aktivera eller inaktivera att datorn startar från special-LAN-signaler när den tar emot en aktiveringssignal från WLAN. Som standard är alternativet Inaktiverad aktiverat.
Automatiskt för tid	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar). Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 44. Systemkonfigurationsalternativ – Tangentbordsmenyn

Tangentbord	
Aktivera Numlock	Aktivera eller inaktivera Numlock-funktionen när datorn startar. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Alternativ för Fn-lås	Som standard är alternativet Fn Lock aktiverat.
Tangentbordsbelysning	Låter dig ändra inställningarna för tangentbordsbelysning. Som standard är alternativet Bright (ljust) aktiverat.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid nätdrift	Ange timeoutvärdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när en nätadapter är ansluten till datorn. Som standard är alternativet 10 sekunder aktiverat.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid batteridrift	Ställ in timeout-värdet för bakgrundsbelysningen för tangentbordet när datorn bara körs på batteriström. Som standard är alternativet 10 sekunder aktiverat.
Snabbtangenter till enhetskonfiguration	Styr huruvida du kan komma åt enhetskonfigurationsskärmarna via snabbtangenter när datorn startar. Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 45. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Förstartsbeteende

Förstartsbeteende	
Adaptervarningar	
Aktivera adaptervarningar	Aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden under start när adaptrar med mindre strömkapacitet upptäcks. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Varningar och fel	Aktivera eller inaktivera åtgärden som ska göras när en varning eller ett fel uppstår. Som standard är alternativet Fråga vid varningar och fel aktiverat.
Snabbstart	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten. Som standard är alternativet Minimal aktiverat.
Utöka tiden för BIOS starttest	Ställa in BIOS POST-tid. Som standard är alternativet 0 sekunder aktiverat.
Direkt-MAC-adress	Ersätter den externa NIC MAC-adressen med den valda MAC-adressen från datorn. Som standard är alternativet System Unique MAC Address (systemunik MAC-adress) aktiverat.

Tabell 46. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Performance (prestanda)

Prestanda	
Support för flera kärnor	
Aktiva kärnor	Låter dig ändra antalet CPU-kärnor tillgängliga för operativsystemet. Som standard är alternativet All Cores (alla kärnor) aktiverat.
Intel SpeedStep	
Aktivera Intel SpeedStep-teknik	Låter datorn dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Kontroll av C-tillstånd	
Aktivera C-State Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Intel TurbocBoost Technology	
Aktivera Intel Turbo Boost-teknik	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn. Detta alternativ är aktiverat som standard.
Intel Hyper-Threading-teknik (Intel hypertrådningsteknik)	
Aktivera Intel Hyper-Threading-teknik	Aktivera eller inaktivera hypertrådning i processorn. Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 47. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systemloggar

Systemloggar	
BIOS händelselogg	
Rensa BIOS-händelseloggen	Visa BIOS-händelser. Som standard är alternativet Behåll aktiverat.
Termisk händelselogg	
Rensa termisk händelselogg	Visa värmehändelser.

Tabell 47. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systemloggar (fortsättning)

Systemloggar	
	Som standard är alternativet Behåll aktiverat.
Strömhändelselogg	
Rensa strömhändelselogg	Visa energihändelser.
	Som standard är alternativet Behåll aktiverat.
Licensinformation	Visar datorns licensinformation.

Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Steg

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Klicka på **Produktsupport**. I rutan **Sök support** anger du servicetaggen för din dator och klickar sedan på **Sök**.
 **OBS:** Om du inte har servicetaggen använder du SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.
3. Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**. Expandera **Hitta drivrutiner**.
4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.
 Om du vill ha mer information om hur man uppdaterar systemets BIOS kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Steg

1. Följ proceduren från steg 1 till steg 6 i "Uppdatera BIOS i Windows" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsfilen.
2. Skapa ett startbart USB-minne. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.
3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
5. Starta om datorn och tryck på **F12**.
6. Välj USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
7. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
BIOS-uppdateringsverktyget visas.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikeln [000131486](#) på www.dell.com/support.

Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart

Uppdatera dator-BIOS med hjälp av en BIOS-uppdateringsfil (.exe-fil) som kopierats till ett FAT32 USB-minne och startas från **F12-menyn för engångsstart**.

Om denna uppgift

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Du kan köra BIOS-uppdateringen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från **F12-menyn för engångsstart** på datorn.

De flesta Dell-datorer byggda efter 2012 har den här funktionen. Kontrollera detta genom att starta datorn och gå in på **F12-menyn för engångsstart** för att se om din dator har startalternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i listan. Om alternativet finns med på listan betyder det att datorn har stöd för den här typen av BIOS-uppdatering.

 **OBS:** Endast datorer med alternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i **F12-menyn för engångsstart** kan använda den här funktionen.

Uppdatera via menyn för engångsstart

Om du vill uppdatera BIOS via **F12-menyn för engångsstart** behöver du följande:

- USB-minne som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar).
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från Dells supportwebbplats och kopierats till roten på USB-minnet.
- En växelströmsadapter som anslutits till datorn
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att köra BIOS-uppdateringsfilen via F12-menyn:

 **CAUTION:** Stäng inte av datorn under BIOS-uppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänger av datorn.

Steg

1. Utgå från avstängt läge och sätt i USB-enheten som du kopierade uppdateringsfilen till i en av datorns USB-portar.
2. Starta datorn och tryck på F12-tangenten för att komma åt **menyn för engångsstart**, välj BIOS-uppdatering med hjälp av musen eller piltangenterna och tryck sedan på Enter. Menyn uppdatera BIOS visas.
3. Klicka på **Flash-uppdatera från fil**.
4. Välj extern USB-enhet.
5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på **Submit (Skicka)**.
6. Klicka på **Update BIOS (Uppdatera BIOS)**. Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
7. Datorn kommer att startas om när BIOS-uppdateringen är klar.

System- och installationslösenord

Tabell 48. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in på systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F12 omedelbart efter att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
2. Välj **System/Admin Password (system-/administratörlösenord)** och skapa ett lösenord i fältet Enter the new password (ange det nya lösenordet).
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Minst ett specialtecken: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Nummer 0 till 9.
 - Versaler från A till Z.
 - Gemener från a till z.
3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på Esc och spara ändringarna enligt uppmaningen i popup-meddelandet.
5. Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och/eller installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F12 omedelbart efter att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **System Security (systemsäkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **System Security (systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (systemlösenord)**, uppdatera eller ta bort det befintliga systemlösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
4. Välj **Setup Password (installationslösenord)**, ändra eller ta bort det befintliga installationslösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och/eller installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Återställa CMOS-inställningar

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Återställa CMOS-inställningar kommer att återställa BIOS inställningar på datorn.

Steg

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
3. Ta bort [knappcellsbatteriet](#).
4. Vänta en minut.
5. Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
6. Anslut batterikabeln till moderkortet.
7. Sätt tillbaka [kåpan](#).

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

Om denna uppgift

För att rensa system- eller BIOS-lösenordet, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Felsökning

Hantera svullna litiumjonbatterier

De flesta bärbara datorer, bärbara Dell-datorer använder litiumjonbatterier. En typ av litiumjonbatteri är litiumjon-polymerbatteriet. Litiumjon-polymerbatterier har ökat i popularitet de senaste åren och blivit standard inom elektronikindustrin tack vare kundernas preferenser för en tunn formfaktor (särskilt med nyare ultratunna bärbara datorer) och lång batterilivslängd. Det ligger i litiumjon-polymerbatteriteknikens natur att battericellerna kan svälla.

Ett svullet batteri kan påverka den bärbara datorns prestanda. För att förhindra eventuella ytterligare skador på enhetens hölje eller interna komponenter som leder till funktionsstörningar, avsluta användningen av den bärbara datorn och ladda ur den genom att koppla bort nätdaptern och låta batteriet dräneras.

Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras på rätt sätt. Vi rekommenderar att du kontaktar Dell produktsupport för information om alternativ för att ersätta ett svullet batteriet enligt villkoren i den gällande garanti eller ditt servicekontrakt, inklusive alternativ för utbyte av en Dell-auktoriserad servicetekniker.

Riktlinjerna för att hantera och byta ut litiumjonbatterier är som följer:

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet innan det tas bort från systemet. För att ladda ur batteriet, koppla bort nätdaptern från systemet och kör systemet endast på batteriström. När systemet inte längre slås på när strömbrytaren trycks ned är batteriet helt urladdat.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av någon typ för att bända på eller mot batteriet.
- Om ett batteri fastnar i en enhet som en följd av svullnad, försök inte att frigöra det eftersom punktering, böjning eller krossning av ett batteri kan vara farligt.
- Försök inte att sätta i ett skadat batteri eller ett batteri som svällt i en bärbar dator.
- Svullna batterier som täcks av garantin ska returneras till Dell i en godkänd fraktbehållare (som tillhandahålls av Dell) – detta är för att följa transportbestämmelserna. Svullna batterier som inte täcks av garantin ska kasseras på en godkänd återvinningscentral. Kontakta Dells produktsupport på <https://www.dell.com/support> för hjälp och ytterligare anvisningar.
- Användning av ett icke-Dell eller inkompatibelt batteri kan öka risken för brand eller explosion. Byt endast ut batteriet med ett kompatibelt batteri som köpts från Dell som är utformat för att fungera med din Dell-dator. Använd inte batterier från andra datorer med datorn. Köp alltid äkta batterier från <https://www.dell.com> eller på annat sätt direkt från Dell.

Litiumjonbatterier kan svälla av olika orsaker som ålder, antal laddningscykler eller exponering av hög värme. För mer information om hur du förbättrar batteriets prestanda och livslängd och för att minimera risken för att problemet uppstår, sök efter "Dell Laptop Battery" i kunskapsdatabasen på www.dell.com/support.

Hitta servicetaggen eller expresstjänstkoden för din Dell-dator

Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill visa relevanta supportresurser för din Dell dator rekommenderar vi att du anger servicetaggen eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support.

Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i [Hitta servicetaggen på din dator](#).

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

 **OBS:** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

För mer information, se <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

Steg

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
3. Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
4. Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet. Startsidan för diagnostik visas.
5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen. Identifierade objekt visas.
6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
8. Om det finns problem visas felkoderna. Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Inbyggt självtest (BIST)

M-BIST

M-BIST (inbyggt självtest) är moderkortets inbyggda verktyg för diagnostik med självtestning som förbättrar diagnosen hos moderkortets inbäddade styrenhetsfel.

 **OBS:** M-BIST kan initieras manuellt före POST(Power On Self Test).

Hur man kör M-BIST

 **OBS:** M-BIST måste initieras på systemet från ett avstängt strömtillstånd som antingen är anslutet till nätström eller endast med batteri.

1. Tryck och håll både **M**-tangenten på tangentbordet och **strömknappen** intryckt för att initiera M-BIST.
2. Om både **M**-tangenten och **strömknappen** hålls nedtryckt kan indikatorlampan för batteriet uppvisa två tillstånd:
 - a. OFF: Inget fel upptäckts med moderkortet
 - b. GULT: Indikerar ett problem med moderkortet

3. Om det uppstår ett fel i moderkortet visar batteristatus-LED:en en av följande blinkande felkoder i 30 sekunder:

Tabell 49. Lysdiodfelkoder

Blinkningsmönster		Möjligt problem
Gult	Vitt	
2	1	CPU-fel
2	8	LCD-strömskenefel
1	1	Fel vid TPM-avkänning
1	2	Ikke återställningsbart SPI-fel

4. Om det inte finns något fel på moderkortet kommer LCD:n att gå igenom skärmarna med fasta färger som beskrivs i avsnittet LCD-BIST i 30 sekunder och sedan stängas av.

LCD-strömskenetest (L-BIST)

L-BIST är en förbättring av den enskilda LED-felkoden och startas automatiskt under POST. L-BIST för att kontrollera LCD-strömskena. Om LCD inte förses med ström (det vill säga om L-BIST-kretsen misslyckas) blinkar en felkod på batteriets statuslampa, antingen [2,8] eller [2,7].

 **OBS:** Om L-BIST misslyckas fungerar inte LCD-BIST eftersom ingen ström tillförs till LCD:n.

Hur man startar L-BIST-test:

1. Tryck på strömbrytaren för att starta systemet.
2. Om systemet inte startar tittar du på batteristatus-LED:en:
 - Om batteristatus-LED:en visar en blinkande felkod [2,7] kanske bildskärmskabeln inte är korrekt ansluten.
 - Om batteristatuslampan blinkar med en felkod [2,8] finns det ett fel på moderkortets LCD-strömskena, och därför finns det ingen ström till LCD.
3. För fall när en felkod [2,7] visas kontrollerar du att bildskärmskabeln är korrekt ansluten.
4. För fall när en felkod [2,8] visas byter du ut moderkortet.

LCD inbyggda självtestet (BIST)

Dells bärbara datorer har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmbilden du upplever är ett internt problem med LCD-skärmen på den bärbara Dell-datorn eller med grafikkortet (GPU) och datorns inställningar.

När du märker skärmavvikelse som flimmer, förvrängning, klarhetsproblem, ojämn eller oskarp bild, horisontella eller vertikala linjer, färgtoner etc. är det alltid en bra metod att isolera LCD-skärmen genom att köra det inbyggda självtestet (BIST).

Hur man öppnar LCD-självtest

1. Stäng av den bärbara Dell-datorn.
2. Koppla bort eventuell kringutrustning som är ansluten till den bärbara datorn. Anslut endast nätadaptern (laddaren) till den bärbara datorn.
3. Se till att LCD-skärmen är ren (inga dammpartiklar får finnas på skärmens yta).
4. Tryck på och håll in knappen **D** och **Power on** på den bärbara datorn för att gå in i det inbyggda LCD-självtest (BIST)-läget. Fortsätt att hålla D-tangenten intryckt tills systemet startar.
5. Skärmen kommer att visa fasta färger och byta färger på hela skärmen till vitt, svart, rött, grönt och blått två gånger.
6. Då visas färgerna vitt, svart och rött.
7. Kontrollera skärmen noggrant avseende avvikelser (linjer, suddiga färger eller störningar på skärmen).
8. Vid slutet av den sista fasta färgen (röd) stängs systemet av.

 **OBS:** Dell SupportAssist diagnostik före start initierar först en LCD BIST och förväntar sig en användarinterventionsbekräftelsefunktion på LCD-skärmen.

Systemets diagnosindikatorer

Kort för ström/batteristatuslampa

Ström- och batteristatuslampan visar datorns ström- och batteristatus. Följande strömstatusar finns:

Fast vitt sken – Nätaggregatet är anslutet och batteriet har mer än 5 % laddning.

Orange sken – Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 % laddning.

Släckt:

- Nätaggregatet är anslutet och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 % laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge eller avstängd.

Ström- och batteristatuslampan kan blinka gult eller vitt enligt fördefinierade pipkoder som indikerar olika fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

Tabell 50. Systemets diagnosindikatorer

Blinkningsmönster		Problembeskrivning	Lösningsförslag
Gult	Vit		
1	1	Fel vid TPM-avkänning	Sätt tillbaka moderkortet.
1	2	Ikke återställningsbart SPI Flash-fel	Sätt tillbaka moderkortet.
1	5	EC kan inte programmera i-Fuse	Sätt tillbaka moderkortet.
1	6	Generisk catch-all för störande fel i EC-kodflöde	Koppla bort alla strömkällor (nätström, batteri, knappcell) och dränera kvarvarande ström genom att trycka på och hålla ned strömbrytaren i 3–5 sekunder.
2	1	CPU-fel	• Kör verktyget Dell Support Assist/Dell Diagnostics. • Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
2	2	Fel på moderkortet (inkluderar BIOS-korruption eller ROM-fel)	• Flasha senaste BIOS-versionen • Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
2	3	Inget minne/RAM kunde identifieras	• Bekräfta att minnesmodulen är korrekt installerad. • Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	4	Fel på minne/RAM	• Återställ och byt plats på minnesmodulerna. • Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	5	Ogiltigt installerat minne	• Återställ och byt plats på minnesmodulerna. • Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	6	Fel på moderkortet/kretsuppsättningen	Sätt tillbaka moderkortet.

Tabell 50. Systemets diagnosindikatorer (fortsättning)

Blinkningsmönster		Problembeskrivning	Lösningsförslag
Gult	Vit		
2	7	LCD-fel (SBIOS meddelande)	Byt ut LCD-modulen.
2	8	LCD-fel (EC-detektering av strömskenefel)	Sätt tillbaka moderkortet.
3	1	CMOS-batterifel	- Återställ huvudbatteriets anslutning. - Om problemet kvarstår, byt ut huvudbatteriet.
3	2	Fel på PCI eller grafikkort/chip	Sätt tillbaka moderkortet.
3	3	BIOS-återställningsavbildning hittades inte	- Flasha senaste BIOS-versionen - Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
3	4	BIOS-återställningsavbildning hittades men är ogiltig	- Flasha senaste BIOS-versionen - Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
3	5	Strömskenefel	Sätt tillbaka moderkortet.
3	6	Flashskada upptäckt av SBIOS.	- Tryck på strömbrytaren i mer än 25 sekunder för att återställa RTC. Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet. - Koppla bort alla strömkällor (nätström, batteri, knappcell) och dränera kvarvarande ström genom att trycka på och hålla ned strömbrytaren 3–5 sekunder för att säkerställa att all ström är borta. - Kör "BIOS Recovery from USB" och följ instruktionerna på webbplatsen Dell support. - Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
3	7	Timeout väntar på ME för att svara på HECI-meddelandet.	Sätt tillbaka moderkortet.

i OBS: Blinkande 3-3-3 LED-lampor på lås-LED (Caps-Lock eller Num-Lock), strömbrytarens LED-lampa (utan fingeravtrycksläsare) och diagnostisk LED-lampa indikerar att det inte går att tillhandahålla indata under LCD-paneltestet på Dell SupportAssist-diagnostik för test av systemprestanda före systemstart.

Återställ operativsystemet

När datorn inte kan starta upp till operativsystemet även efter upprepade försök startar den automatiskt Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery är ett fristående verktyg som är förinstallerat på alla Dell-datorer som är installerade med Windows operativsystem. Den består av verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar till operativsystemet. Det gör att du kan diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera dina filer eller återställa datorn till dess fabriksläge.

Du kan också ladda ner den från Dells support för att felsöka och fixa datorn när den inte startar upp i sitt primära operativsystem på grund av programvarufel eller maskinvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se *Dell SupportAssist OS Recovery Användarhandbok* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klicka på **SupportAssist** och klicka sedan på **SupportAssist OS Recovery**.

Återställ operativsystemet

Om Chromebooks operativsystem (OS) inte fungerar korrekt kan du återställa det. Återställningen tar bort och installerar om operativsystemet.

Information om hur du återställer Chromebooks operativsystem finns i [Recover your Chromebook](https://support.google.com/chromebook) på <https://support.google.com/chromebook>

Realtidsklocka (RTC-återställning)

Med realtidsklockans (RTC) återställningsfunktion kan du eller din servicetekniker återställa Dell-system från situationer med inget POST/ingen ström/startar inte. De äldre hoppen med aktiverad RTC-återställning har tagits bort på dessa modeller.

Starta RTC-återställning med systemet avstängt och anslutet till växelström. Tryck in och håll kvar strömbrytaren i trettio (30) sekunder

. Realtidsklockans återställning sker när du släpper strömknappen.

Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell föreslår flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. För mer information, se [Dell Windows Säkerhetskopierings-Media- och Återställningsalternativ](#).

Wi-Fi-strömcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av Wi-Fi-anslutningsproblem kan ett Wi-Fi-cykelförfarande genomföras. Följande förfarande innehåller instruktioner om hur du genomför en Wi-Fi-strömcykel:

 **OBS:** Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem-/routerkombinationsenhet.

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta i 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning)

Om denna uppgift

Kvarvarande ström är den återstående statiska elektriciteten som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort.

För din säkerhet och för att skydda de känsliga elektroniska komponenterna i datorn uppmanas du att dränera kvarvarande ström innan du tar ut eller sätter tillbaka några komponenter i datorn.

Att dränera kvarvarande ström, dvs. maskinvaruåterställning, är ett vanligt felsökningssteg om datorn inte får ström eller inte startar till operativsystemet.

För att dränera kvarvarande ström (utföra maskinvaruåterställning)

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort nätaggregatet från din dator.
3. Ta bort kåpan.
4. Ta bort batteriet.
5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i 20 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.
6. Installera batteriet.
7. Installera kåpan.
8. Anslut nätaggregatet till datorn.
9. Starta datorn.



OBS: Om du vill ha mer information om hur du utför en maskinvaruåterställning kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 51. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar servicetaggen för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.