

Vostro 14 3430

Återavbildningsguide för Windows

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Installationsöversikt.....	4
Kapitel 2: Inledning.....	5
Kapitel 3: Ordningsföljd för ominstallation.....	6
Kapitel 4: Uppdatera eller återställa BIOS.....	7
Uppdatera BIOS i Windows.....	7
Återställa CMOS-inställningar.....	7
Trusted Platform Module-säkerhet (TPM).....	7
Kapitel 5: Installera om operativsystemet.....	8
Kapitel 6: Installera om drivrutiner och program.....	9
Visa drivrutiner och program på datorn.....	9
Kapitel 7: Sekvens för ominstallation av drivrutiner och program.....	10
Enhetsmjukvara för Intel kretsuppsättningar.....	10
Ladda ner och installera drivrutinen för kretsuppsättningen.....	10
Viktiga uppdateringar i Microsofts kunskapsdatabas (KB).....	10
Drivrutin för mediekortläsare.....	11
Ladda ner och installera drivrutinen för mediakortläsaren.....	11
Grafik.....	11
Ladda ner och installera Dells grafikdrivrutin.....	11
Ljud.....	11
Ladda ner och installera Dell-ljuddrivrutinen.....	12
Drivrutin för fingeravtrycksläsare.....	12
Ladda ner och installera drivrutinen för fingeravtrycksläsaren.....	12
Dell Optimizer.....	12
Ladda ner och installera Dell Optimizer.....	12
Ethernet-drivrutiner och -program.....	13
Ladda ner och installera Ethernet-drivrutinen (LAN).....	13
Drivrutiner och program för trådlöst lokalt nätverk (WLAN).....	13
Ladda ner och installera wifi-drivrutinen.....	13
Kapitel 8: .NET Framework.....	14
Kapitel 9: Få hjälp och kontakta Dell.....	15

Installationsöversikt

 **CAUTION:** Det här avsnittet i återavbildningsguiden handlar om installation och uppdateringar av drivrutiner och är utformat för systemadministratörer. Försök inte att installera eller uppdatera drivrutiner på systemet om du inte är administratör eller om du är osäker på procedurerna. Underlåtenhet att följa anvisningarna kan resultera i permanent dataförlust.

 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer som levereras med operativsystemet Windows 10 eller Windows 11.

 **OBS:** Dell rekommenderar att du laddar ner och installerar enhetens drivrutiner från Dells webbplats [Drivers & Downloads](#) ([Drivrutiner och hämtningsbara filer](#)). Installation av drivrutiner från en webbplats som inte kommer från Dell kan orsaka problem med systemprestanda, skadade operativsystemfiler, blå kraschskärm-fel, oväntade avstängningar eller infektera datorn med skadlig programvara.

Drivrutinerna måste vara uppdaterade när du installerar om operativsystemet med antingen en CD, DVD eller USB-minne eller om problem med nätverk, grafik, ljud eller andra hårdvarurelaterade problem uppstår. Dell rekommenderar att du installerar eller uppdaterar drivrutinerna om du har utfört en fabriksåterställning av din Dell-dator med hjälp av programmet [Dell Backup and Recovery](#) ([Dell-säkerhetskopiering och -återställning](#)) eller någon annan metod för fabriksåterställning. Detta säkerställer att du har de senaste drivrutinerna installerade på datorn och att enheterna fungerar optimalt.

Installation eller uppdatering av drivrutiner kan leda till följande förbättringar:

- Ökad systemprestanda
- Korrigerade säkerhetsrisker
- Utökad kompatibilitet
- Åtgärdade problem med enheten
- Stöd för nya funktioner

Men om datorn fungerar normalt, det finns inga problem med drivrutinerna och inga uppdateringar begärs av Windows kan det vara onödigt att genomföra drivrutinsuppdateringar. Onödiga uppdateringar av drivrutinerna kan skapa nya problem.

Granska hur viktig respektive drivrutinsuppdatering är på Dell-sidan [Drivers & Downloads](#) ([Drivrutiner och hämtningsbara filer](#)) innan du avgör om det är nödvändigt att fortsätta med en uppdatering.

Inledning

 **CAUTION:** Den här återavbildningsguiden är utformad för systemadministratörer. Försök inte att återavbilda systemet om du inte är administratör eller om du är osäker på procedurerna. Underlåtenhet att följa anvisningarna kan resultera i permanent dataförlust.

 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer som levereras med operativsystemet Windows 10 eller Windows 11.

Återavbildning är den process som tar bort all mjukvara på datorn för att sedan installera om den borttagna mjukvaran. Återavbildning krävs när mjukvaran på datorn är felaktig eller skadad. Processen kan även användas som ett sätt att ta bort farlig och skadlig mjukvara på datorn. Den här återavbildningsguiden beskriver de steg som måste tas för att återavbilda datorn.

Den här guiden hjälper dig att installera mjukvarustackar och -inställningar, drivrutiner och program som rekommenderas av Dell och vilka testas och valideras på datorn. Installationen av de angivna drivrutinerna och programmen som beskrivs i guiden förbättrar datorns optimala prestanda.

Dell tillhandahåller även drivrutiner och program som inte ingår i operativsystemet för Windows. Dessa drivrutiner krävs för att aktivera följande SSD-diskar och hårddiskar:

- 128 GB PCIe SSD-disk
- 256 GB PCIe SSD-disk
- 512 GB PCIe SSD-disk
- 1 024 GB PCIe SSD-disk
- 2 048 GB PCIe SSD-disk och PCIe SSD-diskar med större kapacitet
- 2,5-tumshårddisk
- 3,5-tumshårddisk

Vi rekommenderar alltid att du återavbildar på ett nyligen installerat operativsystem och inte från någon tidigare avbildningskonfiguration. Se till att BIOS-inställningarna, inklusive SATA-konfigurationer och -lägen, är korrekt inställda och att de senaste drivrutinerna och programmen används när datorn återavbildas.

Ordningsföljd för ominstallation

 **OBS:** Beroende på konfigurationen av den dator som du har beställt är det möjligt att vissa installationssteg för drivrutiner och program inte är tillämpliga.

För att uppnå optimal prestanda ska du installera drivrutinerna och programmen i följande ordning:

1. **BIOS:** Gör att operativsystemet kan läsas in i minnet och aktiverar den första konfigurationsprocessen på datorn.
2. **Windows-operativsystem:** Operativsystemet styr systemets hårdvara och gör det till ett fundament som annan mjukvara kan köras på.
3. **Nätverks- och kommunikationsdrivrutiner** som omfattar:
 - Drivrutin för WLAN-adaptorn (Wireless Local Area Network): Aktiverar och förbättrar den trådlösa adaptorn.
 - Bluetooth-drivrutin: Aktiverar och förbättrar Bluetooth-adaptorn.
 - Drivrutin för inbyggt LAN-nätverk (Local Area Network)
4. **Installera de senaste uppdateringarna och drivrutinerna:**
 - För kommersiella datorer ska du använda **Dell Command Updates (DCU)**.
 - För konsumentdatorer ska du använda **SupportAssist**.

 **OBS:** Drivrutiner kan laddas ner och installeras manuellt från [Drivers & Downloads \(Drivrutiner och hämtningsbara filer\)](#).
5. **Viktiga uppdateringar i Microsofts kunskapsdatabas (KB):** Microsoft-uppdateringar som korrigerar och optimerar operativsystemet. Mer information finns i [Windows release information \(Windows-versionsinformation\)](#).
6. **Drivrutin för mediakortläsare:** Aktiverar och förbättrar mediakortläsaren.
7. **Grafikdrivrutin:**
 - Förbättrar och optimerar videoprestandan.
 - Aktiverar och ger ytterligare funktioner som inte ingår i den inbyggda Microsoft VGA-drivrutinen, inklusive:
 - Strömhanteringsfunktioner som kan anpassas av användare
 - Portabilitets- och beteendeprofiler
 - Stöd för flera bildskärmar
8. **Ljuddrivrutin:** Aktiverar och förbättrar ljudstyrenheten.
9. **Säkerhetsdrivrutiner** som omfattar:
 - Goodix-fingeravtryckssensor
 - Elan-fingeravtryckssensor

 **OBS:** Ett drivrutinspaket innehåller drivrutiner för både Goodix- och ELAN-fingeravtryckssensorer.
10. **Dell-program** som omfattar:
 - Dell Update-programmet
 - Dell Power Manager (DPM)
 - Dell Optimizer (DO)

Uppdatera eller återställa BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Du rekommenderas att uppdatera BIOS i Windows när det finns en uppdatering eller om du byter moderkort.

1. Gå till www.dell.com/support.
2. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.

i OBS: Om du inte har tillgång till service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.

3. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
 4. I listrutan **Operating system (Operativsystem)** väljer du operativsystemet som är installerat på din dator.
 5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
 6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
 7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
 8. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.
- Det finns mer information i kunskapsbasartikeln [000124211](https://www.dell.com/support) på www.dell.com/support.

Återställa CMOS-inställningar

Om den senaste BIOS-flash-uppdateringen medför att datorn inte kan starta krävs det en BIOS-återställning. Genom att återställa CMOS-inställningarna kan du återställa BIOS till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer CMOS-inställningarna finns på www.dell.com/support och i datorns *servicehandbok*.

Trusted Platform Module-säkerhet (TPM)

TPM måste aktiveras i BIOS-konfigurationsprogrammet för att det ska installeras på datorn. Följ dessa steg för att aktivera och konfigurera TPM:

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. Tryck på F2 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna BIOS-inställningsprogrammet. BIOS-inställningsprogrammet visas.
3. I det vänstra fönstret väljer du **Säkerhet**.
4. Välj eller avmarkera något av följande för att aktivera eller inaktivera respektive alternativ:
 - **TPM-läge (aktiverat eller inaktiverat):**
 - **Aktiverat:** BIOS aktiverar TPM under POST och operativsystemet kan få åtkomst till det.
 - **Inaktiverat:** BIOS aktiverar inte TPM under POST och operativsystemet kan inte få åtkomst till det.
 - **TPM 2.0-säkerhet På:** TPM är aktiverat.
 - **Rensa:** BIOS rensar informationen som lagras i TPM.
5. Spara inställningarna och avsluta.

Installera om operativsystemet

Windows-operativsystemet är validerat för användning på den här datorn. Du kan återställa eller installera om operativsystemet i olika scenarier. Mer information angående en ominstallation av operativsystemet finns i kunskapsbasartikeln [000192698](#) på www.dell.com/support.

Information om hur du installerar Windows på 12:e generationens Intel datorer med hjälp av ISO-avbildningar finns i kunskapsbasartikeln [000184834](#) på www.dell.com/support.

Innan du försöker att installera om operativsystemet rekommenderar Dell att du säkerhetskopierar alla data enligt beskrivningen i [Microsofts kunskapsbasartikel](#).

Information om hur du återställer datorns operativsystem med hjälp av Dell BIOSConnect finns i kunskapsbasartikeln [000177771](#) på www.dell.com/support.

Installera om drivrutiner och program

Drivrutiner och program är mjukvara som gör att Windows kan kommunicera med hårdvaruenheter och mjukvara på datorn. För enheter som video- och ljudkort krävs det att drivrutinerna fungerar korrekt inom Windows och att de låter användare justera hårdvaruinställningarna.

Windows omfattar drivrutiner för de flesta enheter, men enhetsspecifika drivrutiner kan behöva laddas ner och installeras separat. Dell rekommenderar att du laddar ner drivrutinerna för din Dell-dator från [Drivers & Downloads \(Drivrutiner och hämtningsbara filer\)](#).

Alla program måste laddas ner och installeras separat. Dell rekommenderar att du laddar ner de program som krävs för din Dell-dator från [Dell Download Center](#).

Visa drivrutiner och program på datorn

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. Välj det Windows-operativsystem som är installerat på datorn för att få en lista över de drivrutiner och program som är tillgängliga på datorn.

Sekvens för ominstallation av drivrutiner och program

Installation av drivrutiner är mycket viktigt om Windows-operativsystemet på Dell-datorn har installerats om. Du måste installera drivrutinerna i rätt ordning för att datorn ska fungera korrekt. I vissa fall kan du behöva installera om eller uppdatera enhetsdrivrutinen om en specifik enhet orsakar problem.

Det finns mer information i Dells kunskapsbasartikel [000132394](https://www.dell.com/support/000132394) på www.dell.com/support.

-  **OBS:** Windows-operativsystemet inkluderar drivrutiner för styrplattan – ingen annan drivrutinsinstallation krävs för styrplattan.
-  **OBS:** Windows-operativsystemet inkluderar drivrutiner för webbkameran – ingen annan drivrutinsinstallation krävs för webbkameran. För videospelning eller -strömning kan användare installera webbkameramjukvara från tredjepartsleverantörer.

Dell rekommenderar att du installerar drivrutiner eller program i följande ordning.

Enhetsmjukvara för Intel kretsuppsättningar

Windows-operativsystemet kanske inte innehåller den uppdaterade enhetsmjukvaran för Intel kretsuppsättningar för Dell-datorer. Enhetsmjukvaran för Intel kretsuppsättningar finns tillgänglig på Dells supportwebbplats www.dell.com/support.

Ladda ner och installera drivrutinen för kretsuppsättningen

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 -  **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Chipset (Kretsuppsättning)** för att visa listan med drivrutiner för kretsuppsättningar som du kan ladda ner.
6. Välj en drivrutin för kretsuppsättningen och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade drivrutinfilen för kretsuppsättningen när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för filen med drivrutinen för kretsuppsättningen och följ anvisningarna på skärmen.

Viktiga uppdateringar i Microsofts kunskapsdatabas (KB)

Dell Technologies rekommenderar att du installerar alla de senaste KB-uppdateringarna på datorn. KB-uppdateringar laddas ner och installeras automatiskt när Windows-uppdateringar är aktiverade, men de kan även laddas ner och installeras manuellt från Microsofts supportwebbplats. Mer information finns i Windows-versionsinformation:

- [Windows 10 – versionsinformation](#)
- [Windows 11 – versionsinformation](#)

Drivrutin för mediekortläsare

Operativsystemet för Windows inkluderar inte drivrutinen för mediekortläsaren. Installera Realtek- eller Genesys-drivrutinen som finns tillgänglig för nedladdning på www.dell.com/support.

 **OBS:** Det finns separata drivrutinspaket för varje modul.

Ladda ner och installera drivrutinen för mediakortläsaren

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Chipset (Kretsuppsättning)**.
6. Välj en drivrutin för mediekortläsaren och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade filen med drivrutinen för mediekortläsaren när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen för mediekortläsaren och följ anvisningarna på skärmen.

Grafik

Windows-operativsystemet innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. För optimal grafikprestanda ska du installera den Dell-grafikdrivrutin som gäller för datorn på www.dell.com/support.

Ladda ner och installera Dells grafikdrivrutin

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Video (Video)** för att visa listan med grafikdrivrutiner som du kan ladda ner.
6. Välj en grafikdrivrutin och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade filen för grafikdrivrutinen när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för filen med grafikdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen.

Ljud

Windows-operativsystemet inkluderar inte ljuddrivrutinen som rekommenderas av Dell. Installera HD-ljuddrivrutinen som finns tillgänglig för nedladdning på www.dell.com/support.

Ladda ner och installera Dell-ljuddrivrutinen

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Audio (Ljud)** för att visa listan med ljuddrivrutiner som du kan ladda ner.
6. Välj en ljuddrivrutin och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade ljuddrivrutinfilen när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för ljuddrivrutinfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Drivrutin för fingeravtrycksläsare

Ladda ner och installera drivrutinen för fingeravtrycksläsaren

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.
 **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag/serienummer/tjänstebegäran/modell/nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** > **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Security (Säkerhet)**.
6. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner drivrutinen för fingeravtryckssensorn för din dator.
7. Gå till mappen där du sparade filen med drivrutinen för fingeravtryckssensorn när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för filen med drivrutinen för fingeravtryckssensorn och följ anvisningarna på skärmen.
 **OBS:** Systemet har stöd för modulerna av Goodix eller Elan. Ett enskilt drivrutinspaket finns tillgängligt för båda drivrutinerna för fingeravtryckssensorn.

Dell Optimizer

Dell Optimizer är mjukvara som på ett intelligent och dynamiskt sätt optimerar datorns prestanda med hjälp av artificiell intelligens och maskininlärning. Den förbättrar produktiviteten, prestandan och användarupplevelsen genom analyser av datoranvändningen och inlärning.

Mer information om Dell Optimizer finns i [000184590](#).

Ladda ner och installera Dell Optimizer

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.

i **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.

4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Application (Program)** för att visa listan med programdrivrutiner som du kan ladda ner.
6. Välj en programdrivrutin och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade programfilen för Dell Optimizer när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för programfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Ethernet-drivrutiner och -program

För att få ytterligare nätverksfunktioner ska du installera relevanta Ethernet-drivrutiner (LAN) från Dells supportwebbplats.

Ladda ner och installera Ethernet-drivrutinen (LAN)

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. Klicka på **Produktsupport**, ange service tag för din dator och klicka sedan på **Sök**.

i **OBS:** Om du inte har en service tag använder du funktionen för automatisk identifiering eller söker manuellt efter din datormodell.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** > **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. Bläddra nedåt på sidan och expandera **Network (Nätverk)**.
6. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner Ethernet-drivrutinen för din dator.
7. Navigera till mappen där du sparade drivrutinfilen när hämtningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Drivrutiner och program för trådlöst lokalt nätverk (WLAN)

Operativsystemet Windows tillhandahåller inte inbyggd support för drivrutiner för WLAN-styrenheter på Dell-datorer. För att få funktioner för trådlösa nätverk ska du installera relevanta WLAN-drivrutiner från Dells supportwebbplats. WLAN-program, som tillhandahåller ytterligare funktioner – inklusive förbättringar av företagsautentisering – kan också installeras från Dells supportwebbplats.

Ladda ner och installera wifi-drivrutinen

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. I fältet **Search Support (Söksupport)** anger du service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord för datorn och klickar sedan på **Search (Sök)**.

i **OBS:** Om du inte har tillgång till service tag, serienummer, tjänstebegäran, modell eller nyckelord ska du använda SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan även klicka på **Browse all products (Bläddra bland alla produkter)** för att manuellt söka efter datorn.
4. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** och expandera **Find drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. I listrutan **Category (Kategori)** väljer du **Network (Nätverk)** för att visa listan med nätverksdrivrutiner som du kan ladda ner.
6. Välj en nätverksdrivrutin och klicka på **Download (Ladda ner)**.
7. Gå till mappen där du sparade filen för wifi-drivrutinen när nedladdningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för filen med wifi-drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen.

.NET Framework

.NET Framework är ett mjukvaruramverk från Microsoft som medföljer Windows-operativsystemen. .NET Framework är avsett att användas av program som har skapats för Windows-plattformen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 1. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.