Latitude 5540

Bruksanvisning

Regleringsmodell: P127F Regleringstyp: P127F001 Mars 2023 Rev. A00



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

(i) OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

MARNING: En VARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

Kapitel 1: Vyer av Latitude 5540	
Höger	
Vänster	
Ovansida	
Framsida	
Baksida	
Underdel	
Servicetagg	
Batteriladdnings- och statuslampan	
Kapitel 2: Konfigurera din Latitude 5540	14
Kapitel 3: Specifikationer för Latitude 5540	16
Mått och vikt	
Processor	
Kretsuppsättning	
Operativsystem	
Minne	
Externa portar	
Interna kortplatser	
Ethernet	
Trådlös modul	
WWAN-modul	
Ljud	21
Förvaring	
Mediakortläsare	
Tangentbord	
Funktionstangenter på tangentbordet	
Kamera	24
Styrplatta	24
Nätaggregat	25
Batteri	
Bildskärm	
Fingeravtrycksläsare (tillval)	
Sensor	
GPU—integrerad	
GPU—diskret	
Externt bildskärmsstöd	
Säkerhet för maskinvara	
Smartkortläsare	
Läsare för kontaktlöst smartkort	
Smartkortläsare med beröring	
Drift- och lagermiljö	
Dells supportpolicy	

ComfortView Plus	
Använda sekretessluckan	
Dell Optimizer	
Kapitel 4: Arbeta inuti datorn	
Säkerhetsanvisningar	
Kapitel 4: Arbeta inuti datorn	34 34

Innan du arbetar inuti datorn	34
Säkerhetsföreskrifter	35
Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)	35
ESD-fältservicekit	36
Transport av känsliga komponenter	37
När du har arbetat inuti datorn	37
BitLocker	37
Rekommenderade verktyg	37
Skruvlista	37
Huvudkomponenter för Latitude 5540	39

bitel 5: Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er)	
SIM-kortplats (tillval)	
Ta bort SIM-kortshållaren (tillval)	
Installera SIM-kortshållaren (tillval)	
Kåpan	
Ta bort kåpan	
Installera kåpan	
Trådlöst kort	
Ta bort WLAN-kortet	
Installera WLAN-kortet	
WWAN-kort (tillval)	
Ta bort 4G WWAN-kortet (valfritt)	51
Installera 4G WWAN-kortet (valfritt)	
Ta bort 5G WWAN-kortet (valfritt)	54
Installera 5G WWAN-kortet (valfritt)	
Minnesmoduler	
Removing the memory module	
Installing the memory module	57
Halvledarenhet	
Ta bort M.2 2230 SSD-disken från kortplats 1	
Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 1	
Ta bort M.2 2280 SSD-disken från kortplats 1	60
Installera M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1	61
Ta bort M.2 2230 SSD-disken från kortplats 2	
Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2	64
Fläkt	65
Ta bort fläkten	
Installing the fan	

Rapitel 6: Ta bort och installera enneter som kan bytas ute i falt (FRU:er)	
Batteriet	67
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier	67

Ta bort batteriet	67
Installera batteriet	
Innerramens enhet	
Ta bort innerramens enhet	
Installera innerramens enhet	
Högtalare	
Removing the speakers	74
Installing the speakers	
Knappcellsbatteri	
Ta bort knappcellsbatteriet	
Installing the coin-cell battery	
Kvlfläns	
Ta bort kylflänsen (diskret GPU)	
Installing the heat sink (Discrete GPU)	79
Ta bort kylflänsen (integrerad GPU)	80
Installing the heat sink (Integrated GPU)	81
Moderkort	82
Ta bort moderkortet	82
Installera moderkortet	85
Strömbrytare	88
Removing the power hutton	88
Installera strömbrutaren	80
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval	00 ۵۵
Ta bort strömbrutaren med fingerautrucksläsare som tillval	۵۵ ۵۵
Toppopthord	۵۱ ۵۱
Ta bort tangentbordet	
Pildekärmeenhet	
Diuskamsennet.	
Tä bort bildskärmsenheten	
Installera bildskarmsenneten	
Bildskarmsram	
l a bort blidskarmsramen	101
Installera bildskarmsramen	
Bildskarmspanelen	
Removing the display panel	
Installing the display panel	
Kameramodul	
Ta bort kameramodulen	
Installing the camera module	
Bildskärmsgångjärn	
Removing the display hinges	
Installing the display hinges	111
Bildskärmens baksida	
Ta bort bildskärmens baksida	
Installing the display back cover	
Bildskärmskabel	
Ta bort bildskärmskabeln	114
Installera bildskärmskabeln	115
Sensorkort	

Ta bort sensorkortet	
Installera sensorkortet	117
Fingeravtrycksläsare (tillval)	
Ta bort fingeravtrycksläsaren (tillval)	
Installera fingeravtrycksläsaren (tillval)	119
Smartkortläsare	121
Ta bort smartkortläsaren	121
Installera smartkortläsaren	121
SIM-kortsplatshållare	122
Removing the dummy SIM-card slot filler	122
Installera SIM-kortsplatshållaren	123
Handledsstödsenhet	124
Removing the palm-rest assembly	124
Installera handledsstödet	126

Kapitel 7: Programvara	128
Operativsystem	128
Drivrutiner och hämtningsbara filer	128

Kapitel 8: BIOS-inställningar	
Öppna BIOS-inställningsprogrammet	
Navigeringstangenter	
Meny för engångsstart	
Alternativ för systemkonfiguration	
Uppdatera BIOS	141
Uppdatera BIOS i Windows	
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu	141
Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows	141
Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart	
System- och installationslösenord	142
Tilldela ett systeminstallationslösenord	
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord	
Clearing CMOS settings	
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord	

Kapitel 9: Felsökning	145
Hantera svullna litiumjonbatterier	
Hitta servicetaggen eller expresstjänstkoden för din Dell-dator	
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start	
Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start	
Inbyggt självtest (BIST)	
M-BIST	
LCD-strömskenetest (L-BIST)	
LCD inbyggda självtestet (BIST)	
Systemets diagnosindikatorer	
Återställ operativsystemet	149
Realtidsklocka (RTC-återställning)	
Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ	149
Wi-Fi-strömcykel	149

Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning)	149
Kanital 10: Få hiäln och kontakta Dell	151
	151

Vyer av Latitude 5540

Höger



1. microSD-kortplats

Läser från och skriver till microSD-kortet.

2. Universell ljudkontakt

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

3. USB 3.2-port Gen 1

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

4. USB 3.2-port Gen 1 med PowerShare

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare.

- Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Med PowerShare kan du ladda USB-enheter även när datorn är avstängd.
- () OBS: Om laddningen för datorns batteri är mindre än 10 procent måste du ansluta nätaggregatet för att ladda datorn och USB-enheter som är anslutna till PowerShare-porten.
- **OBS:** Om en USB-enhet är ansluten till PowerShare-porten innan datorn stängs av eller går till viloläge måste du koppla bort och ansluta den igen för att aktivera laddning.
- OBS: Vissa USB-enheter kanske inte laddar när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall slår du på datorn för att ladda enheten.

5. HDMI 2-port

Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

6. Nätverksport

Anslut en Ethernet-kabel (RJ-45) från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på 10/100/1000 Mbit/s.

7. Säkerhetskabelplats (kilformad)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

Vänster



1. Thunderbolt 4.0-port med Power Delivery och DisplayPort

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

- **OBS:** Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till Thunderbolt 4-portar. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.
- (i) OBS: En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.
- (i) OBS: USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.
- (i) OBS: Thunderbolt 4 stöder två 4K-skärmar eller en 8K-skärm.

2. Thunderbolt 4.0-port med Power Delivery och DisplayPort

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

- **OBS:** Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till Thunderbolt 4-portar. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.
- (i) OBS: En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.
- (i) OBS: USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.
- (i) OBS: Thunderbolt 4 stöder två 4K-skärmar eller en 8K-skärm.

3. Statuslampa för batteri

Visar batteriets laddningsstatus.

Fast gult sken – batteriladdningen är låg.

Blinkande gult – batteriladdningen är kritisk.

4. Kortplats för smartkortsläsare (tillval)

Ovansida



1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret stadigt på strömbrytaren för att logga in.

OBS: Strömstatuslampan på strömbrytaren är endast tillgänglig på datorer utan fingeravtrycksläsare. Datorer som levereras med fingeravtrycksläsaren integrerad i strömbrytaren har ingen strömstatuslampa på strömbrytaren.

(i) OBS: Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows.

2. Tangentbord

3. Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tryck fingret mot fingeravtrycksläsaren för att logga in på datorn. Fingeravtrycksläsaren gör det möjligt för datorn att identifiera fingeravtryck som lösenord.

(i) OBS: Konfigurera fingeravtrycksläsaren så att ditt fingeravtryck avläses och du får åtkomst.

4. NFC/kontaktlös smartkortläsare (tillval)

5. Styrplatta

Flytta fingret på styrplattan för att flytta muspekaren. Tryck för vänsterklick och tryck med två fingrar för högerklick.

Framsida



1. Vänster mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

2. Infraröd sändare (tillval)

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

3. Infraröd kamera (tillval)

Ökar säkerheten vid sammankoppling med Windows Hello-ansiktsautentisering.

4. Kamerans slutare

Skjut sekretessluckan åt vänster för att ge åtkomst till kameralinsen.

5. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

6. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

7. Omgivningsljussensor

Sensorn detekterar omgivande ljus och justerar automatiskt skärmens ljusstyrka.

8. Höger mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

Baksida



1. Nano-SIM-kortplats (tillval)

Sätta i ett nano-SIM-kort för att ansluta till ett mobilt bredbandsnätverk.

(i) OBS: Tillgängligheten för nano-SIM-kortplatsen beror på regionen och konfigurationen som beställts.

Underdel



1. Högtalare

Ljudutgång.

2. Etikett med service tag

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

3. Fläktventiler

Servicetagg

Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.



Batteriladdnings- och statuslampan

Följande tabell visar batteriladdnings- och statuslampans beteende för din Latitude 5540.

Tabell 1. Batteriladdnings- och statuslampans beteende

Strömkälla	Lysdiodbeteende	Systemets strömtillstånd	Batteriladdningsnivå
Nätadapter	Off (av)	S0–S5	Fulladdad
Nätadapter	Solid White	S0–S5	< Fulladdat
Batteri	Off (av)	S0–S5	11–100 %
Batteri	Fast orange sken (590 +/- 3 nm)	S0–S5	< 10 %

• S0 (PÅ) – Systemet är påslaget.

- S4 (viloläge) Systemet förbrukar minst ström jämfört med alla andra strömsparlägen. Systemet är nästan avstängt, bortsett från en liten mängd ström. Kontextdata skrivs till hårddisken.
- S5 (AV) Systemet är i avstängt läge.

Konfigurera din Latitude 5540

Om denna uppgift

(i) OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

	¢ _{F2} ¢¢ _{F3}	₽ ₇₄ ≅ ₇₅ * ₇₆	*;;	 bringing order bringing order contraction 		
tab Q Capslock A Shift					1 2 1 2 2 3 edd 2	
					Nart down	

OBS: För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Om du vill ha mer information om hur du installerar och konfigurerar Ubuntu kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
 - (i) OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen Support och skydd.
- 3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn rekommenderas.

Tabell 2. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	Dell Product Registration Registrera din dator hos Dell.
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Dell Help & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.
~	SupportAssist SupportAssist är den smarta teknik som håller datorn igång på bästa sätt genom att optimera inställningar, upptäcka problem och ta bort virus samt meddela dig när du behöver göra systemuppdateringar. SupportAssist kontrollerar proaktivt statusen på systemets maskinvara och programvara. När ett problem upptäcks skickas nödvändig information om systemets tillstånd till Dell för att inleda felsökning. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-enheter som kör Windows operativsystem. För mer information, se bruksanvisningen för SupportAssist for Home PCs på www.dell.com/serviceabilitytools. () OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Update kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Digital Delivery kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Specifikationer för Latitude 5540

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för din Latitude 5540.

Tabell 3. Mått och vikt

в	eskrivning	Värden	
Н	öjd:		
Främre höjd		20,80 mm (0,82 tum)	
	Bakre höjd	22,80 mm (0,90 tum)	
Bredd		357,80 mm (14,09 tum)	
Djup		233,30 mm (9,19 tum)	
Vikt () OBS: Vikten på din dator beror på den beställda konfigurationen och variationer i tillverkningen.		1,613 kg (3,56 lb)	

Processor

I följande tabell finns information om de processorer som stöds av din Latitude 5540.

Tabell 4. Processor

в	eskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra	Alternativ fem	Alternativ sex	Alternativ sju	Alternativ åtta
P	rocessortyp	13:e generationens Intel Core i3-1315U	13:e generationens Intel Core i5-1335U	13:e generationens Intel Core i5-1345U vPro	13:e generationen s Intel Core i5-1340P	13:e generatione ns Intel Core i5-1350P vPro	13:e generatione ns Intel Core i7-1355U	13:e generatione ns Intel Core i7-1365U vPro	13:e generatione ns Intel Core i7-1370P vPro
P w	rocessorns attal	15 W	15 W	15 W	28 W	28 W	15 W	15 W	28 W
To pr no	otalt antal rocessorkär or	6	10	10	12	12	10	10	14
Pi -k	erformance :ärnor	2	2	2	4	4	2	2	6
E [.] kä	fficient- àrnor	4	8	8	8	8	8	8	8
Ti pi da	otalt antal rocessortrå ar	8	12	12	16	16	12	12	20
0	OBS: Inte	® Hyper-Threac	ling-teknik är enc	last tillgänglig på	Performance-kä	irnor.			
P tię	rocessorhas ghet	Upp till 4,50 GHz	Upp till 4,60 GHz	Upp till 4,70 GHz	Upp till 4,60 GHz	Upp till 4,70 GHz	Upp till 5 GHz	Upp till 5,20 GHz	Upp till 5,20 GHz
Fi	rekvens för F	erformance-kärr	nor						
	Processor ns basfrekve ns	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,90 GHz	1,90 GHz	1,70 GHz	1,80 GHz	1,90 GHz
	Maximal turbofrekv ens	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5 GHz	5,20 GHz	5,20 GHz
Fi	rekvens för E	fficient-kärnor							
	Processor ns basfrekve ns	0,90 GHz	0,90 GHz	1,20 GHz	1,40 GHz	1,40 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz	1,40 GHz
	Maximal turbofrekv ens	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,70 GHz	3,90 GHz	3,90 GHz
Pi he	rocessorcac eminne	10 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	24 MB
ln gi	tegrerad afik	Intel UHD- grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik	Intel Iris X ^e - grafik

Kretsuppsättning

I följande tabell visas information om kretsuppsättningen som stöds av din Latitude 5540.

Tabell 5. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Inbyggd i processorn
Processor	13:e generationens Intel Core i3/i5/i7
DRAM-bussbredd	64-bitars
Flash EPROM	32 MB för icke-vPro, 32 MB + 16 MB för vPro
PCle-buss	Upp till Gen 4

Operativsystem

Din Latitude 5540 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Nedgradering av Windows 11 Pro (Win 10 Pro-bild FI + Win 11 Pro DPK)
- Ubuntu 22.04 LTS, 64-bitars

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för Latitude 5540.

Tabell 6. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Minnesplatser	Två-SODIMM kortplatser	
Minnestyp	 DDR4 med en kanal DDR4 med dubbla kanaler DDR5 med en kanal Dubbelkanaligt DDR5 	
Minneshastighet	 3 200 MHz 4 800 MHz 	
Maximum minneskonfiguration	64 GB	
Minimum minneskonfiguration	8 GB	
Minnesstorlek per kortplats	8 GB, 16 GB och 32 GB	
Minneskonfigurationer som stöds	 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3 200 MHz, enkel kanal 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3 200 MHz, dubbla kanaler 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3 200 MHz, enkel kanal 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3 200 MHz, dubbla kanaler 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3 200 MHz, dubbla kanaler 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4 800 MHz, enkel kanal 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 4 800 MHz, dubbla kanaler 16 GB, 1 x 16 GB, DDR5, 4 800 MHz, enkel kanal 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 4 800 MHz, dubbla kanaler 64 GB, 2 x 32 GB, DDR5, 4 800 MHz, dubbla kanaler 	

Externa portar

I följande tabell visas de externa portarna för din Latitude 5540.

Tabell 7. Externa portar

Beskrivning	Värden	
Nätverksport	En RJ-45-port	
USB-portar	 Två Thunderbolt 4-portar med Power Delivery och DisplayPort OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till den här porten. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support. En USB 3.2-port Gen 1 med PowerShare En USB 3.2 Gen 1-port 	
Ljudport	En universell ljudport	
Videoport	En HDMI 2.0-port	
Mediakortläsare	En microSD-kortplats	
Nätaggregatsport	USB Type-C strömingång	
Säkerhetskabeluttag	Ett säkerhetskabeluttag (kilformat)	

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna för Latitude 5540.

Tabell 8. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
M.2	 En M.2 2230-kortplats för kombinationskort med Wi-Fi och Bluetooth En M.2 2230/2280-kortplats för SSD-disk En M.2 2230-kortplats för SSD-disk En M.2 3042/3052 för WWAN-kort (i) OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på www.dell.com/support.

Ethernet

I följande tabell visas specifikationerna för det lokala nätverket (Ethernet LAN) i din Latitude 5540.

Tabell 9. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden	
Modellnummer	Intel I219-V/Intel I219-LM	
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s	

Trådlös modul

I följande tabell visas modulerna för trådlöst nätverk (WLAN) som stöds av din Latitude 5540.

Tabell 10. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Överföringshastighet	Upp till 1 201 Mbit/s	Upp till 2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Trådlösa standarder	 WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	 WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) (Wi-Fi 6 där Wi- Fi 6E inte är tillgängligt)
Kryptering	 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP 	 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

WWAN-modul

I nedanstående tabell visas Wireless Wide Area Network-modulen (WWAN) som stöds på Latitude 5540.

Tabell 11. WWAN-modul specifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	DW5823, Intel XMM 7560 R Global LTE- Advanced, CAT16	DW5931e, Intel 5G 5000 Global Gigabit NR/ LTE, 3GPP version 15
Formfaktor	M.2 3042 Key-B	M.2 3042 Key-B
Värdgränssnitt	PCle Gen2	PCle Gen3
Nätverksstandard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+,GPS/ GLONASS/BDS/Galileo	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/ TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/ Galileo/BDS/QZSS
Överföring av datahastighet	 Upp till 1 Gbit/s DL (CAT16) Upp till 150 Mbit/s UL 	 SA: DL 4,67 Gbit/s/UL 1,25 Gbit/s NSA: DL 3,74 Gbit/s/UL 700 Mbit/s LTE: DL 1,6 Gbit/s (CAT19)/UL 150 Mbit/s UMTS: DL 384 Kbit/s/UL 384 Kbit/s DL DC-HSPA+:42 Mbit/s (CAT24)/UL 11,5 Mbit/s (CAT7)
Frekvensband för drift LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41(HPUE), B42, B43, B46(endast mottagare), B48, B66, B71 • WCDMA/HSPA+(1, 2, 4, 5, 8)		 NR(n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28,

Tabell 11. WWAN-modul specifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	
		B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71*) • WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)	
Strömförsörjning	DC 3,135 V till 4,40 V, normalt 3,30 V	DC 3,135 V till 4,4 V, normalt 3,3 V	
SIM-kort	Stöds via extern SIM-kortplats	Stöds via extern SIM-kortplats	
eSIM med dubbel SIM (DSSA)	Stöds (tillgängligheten av den inbäddade eSIM- funktionaliteten på modulen beror på region och specifika transportkrav)	Stöds	
Antennvariation	Stöds	Stöds	
Radio på/av	Stöds	Stöds	
Aktivera vid trådlöst	Stöds	Stöds	
Temperatur	 Normal drifttemperatur: -10 °C till + 55 °C Förlängd drifttemperatur: -20 °C till + 65 °C 	 Normal drifttemperatur: -10 °C till + 55 °C Förlängd drifttemperatur: -30 °C till 75 °C Förvaringstemperatur: -40 °C till 85 °C 	
Antennkontakt	WWAN huvudantenn x 4Stöder 4x4 MIMO	WWAN huvudantenn x 4Stöder 4x4 MIMO	
() OBS: Instruktioner om hur du hitta kunskapsdatabasen på www.dell.cc	r datorns IMEI-nummer (International Mobile Static m/support.	n Equipment Identity) finns i	

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din Latitude 5540.

Tabell 12. Ljudspecifikationer

Beskrivning		Värden	
Styrenhet för ljud		Realtek Waves, MaxxAudio 12.0	
Stereokonvertering		Stöds	
Internt ljudgränssnitt		Gränssnitt för högdefinitionsljud	
Externt ljudgränssnitt		Universellt ljuduttag/HDMI 2.0-port	
Antal högtalare		2	
Intern högtalarförstärkare		Stöds inte	
Externa volymkontroller		Kortkommando-kontroll	
Högtalaruteffekt:			
	Genomsnittlig högtalaruteffekt	2 W	
	Max högtalaruteffekt	2 W	

Tabell 12. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden	
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte	
Mikrofon	Digitalmatrismikrofoner i kameraenheten	

Förvaring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din Latitude 5540.

Latitude 5540 stöder ett av följande alternativ

- En M.2 2230/2280 SSD-disk
- En M.2 2230 självkrypterande enhet

Tabell 13. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet	
M.2 2230/2280 SSD-disk	PCle Gen4 x4 NVMe, upp till 64 Gbit/s	Upp till 2 TB	
M.2 2230 självkrypterande enhet	PCle Gen4 x4 NVMe, upp till 64 Gbit/s	Upp till 256 GB	

Mediakortläsare

I följande tabell visas specifikationerna för mediakortläsaren på Latitude 5540.

Tabell 14. Mediakortläsare (standardutbud)

Media som stöds (den maximala kapacitet som stöds varierar beroende på flashmediatyper)			
Media som stöds	Micro Secure Digital (mSD)		
	Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)		
	Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)		
Supportspecifikationsversioner	microSD 4.0-kort		

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord Latitude 5540.

Tabell 15. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden	
Tangentbordstyp	 Standardvärden, tangentbord med bakgrundsbelysning Standardvärden tangentbord utan bakgrundsbelysning 	
Tangentbordslayout	QWERTY	
Antal tangenter	 USA och Kanada: 99 tangenter Storbritannien: 100 tangenter Japan: 103 tangenter 	
Tangentbordsstorlek	X = 18,05 mm tangentavstånd Y= 18,05 mm tangentavstånd	

Tabell 15. Specifikationer för tangentbordet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Kortkommandon	 Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenten. OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Funktionstangenter på tangentbordet

Tangenterna **F1–F12** längst upp på tangentbordet är funktionstangenter. Som standard används dessa tangenter för att utföra specifika funktioner som definieras av programmet som används.

Det går att utföra de sekundära åtgärder som indikeras av symbolerna på funktionstangenterna genom att trycka på funktionstangenten tillsammans med **fn**, till exempel **fn** och **F1**. I tabellen nedan finns en lista med sekundära åtgärder och tangentkombinationerna för att utföra dem.

- **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Vilka tangenter som används för åtgärderna förblir desamma, oavsett tangentbordsspråk.
- **OBS:** Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna i menyn **Funktionstangenters beteende** i BIOSinställningsprogrammet.

Tabell 16. Sekundära åtgärder för tangenter

Tangentkombination för åtgärd	Vad åtgärden gör	
fn och F1	Stänger av ljudet	
fn och F2	Sänker ljudvolymen	
fn och F3	Höjer ljudvolymen	
fn och F4	Stäng av/slå på mikrofonen	
fn och F5	Ändrar ljusstyrkan på det bakgrundsbelysta tangentbordet	
fn och F6	Sänker ljusstyrkan på bildskärmen	
fn och F7	Ökar ljusstyrkan på bildskärmen	
fn och F8	Växlar till en extern bildskärm	
fn och F10	Skriver ut skärmen (skärmdump)	
fn och F11	Hem (flyttar markören till början av raden)	
fn och F12	Slut (flyttar markören till slutet av raden)	
fn och Esc	Låser fn -tangenten i läget på eller av	
fn och Ctrl Öppnar menyn i programmet		

Tangenter med alternativa tecken

Det finns andra tangenter på tangentbordet med alternativa tecken. Symbolerna som visas längst ned på dessa tangenter är de huvudtecken som skrivs när tangenten trycks ned. Symbolerna som visas längst upp på dessa tangenter skrivs när tangenten trycks ned tillsammans med Skift-tangenten. Om du till exempel trycker på **2** så skrivs **2** och om du trycker på **Skift** och **2** så skrivs @.

Kamera

I följande tabell visas kameraspecifikationerna för din Latitude 5540.

Tabell 17. Kameraspecifikationer

Beskrivning		Värden		
Antal	et kameror	En		
Kameratyp		 FHD RGB-kamera FHD RGB + IR-kamera FHD RGB+IR-kamera med omgivningsljussensor, snabbinloggning med närvaroidentifiering och Intelligent Privacy 		
Kame	praplats	Främre kamera		
Typ av kamerasensor		CMOS-sensortekniken		
Kameraupplösning:				
	Stillbild	2,07 megapixlar		
Video		1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps		
Upplö	isning med infraröd kamera			
	Stillbild	0,23 megapixel		
Video		640 x 360 vid 30 fps		
Diagonal betraktnings-vinkel:				
	Kamera	80 grader		
	Infraröd kamera	86,6 grader		

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för din styrplatta Latitude 5540.

Tabell 18. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning		Värden	
Styrplattans upplösning:		>300 DPI	
Styrplattans mått:			
Vågrät		115 mm (4,52 tum)	
	Lodrät	67 mm (2,64 tum)	
Fingerrörelser på styrplattan		 Mer information om fingerrörelser på styrplattan finns på: Windows, se Microsofts kunskapsbasartikel på support.microsoft.com Ubuntu, se ubuntu.com/support 	

Nätaggregat

I följande tabell visas specifikationerna för nätaggregatet till Latitude 5540.

Bes	krivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	
Тур		 60 W nätadapter, USB-C 60 W nätadapter, USB-C, 2-stift 	65 W nätadapter	100 W nätadapter, USB-C	
Nät	aggregatsmått:	-			
	Höjd	22 mm (0,86 tum)	28 mm (1,10 tum)	122 mm (4,80 tum)	
	Bredd	55 mm (2,16 tum)	112 mm (4,41 tum)	60 mm (2,36 tum)	
	Djup	66 mm (2,59 tum)	26,50 mm (1,04 tum)	26,50 mm (1,04 tum)	
Insp	änning	100 VAC-200 VAC	100 VAC-200 VAC	100 VAC-200 VAC	
Infre	ekvens	50–60 Hz	50–60 Hz	50–60 Hz	
Inst	röm (maximal)	1,70 A	1,70 A	1,70 A	
Utström (kontinuerlig)		 20 V/3 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig) 	 20 V/3,25 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig) 	 20 V/5 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig) 	
Nominell utspänning		20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	
Terr	nperaturintervall:	-			
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	
	Lagring	-20 °C till 70 °C (-4 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	
CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.				att använda eller förvara	

Tabell 19. Specifikationer för nätaggregatet

Batteri

I följande tabell visas batterispecifikationerna för Latitude 5540.

Tabell 20. Batterispecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Batterityp	3-cells, 42 wattimmar, litiumjon, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3-cells, 42 wattimmar, litiumjon, lång livscykel	3-cells, 54 wattimmar, litiumjon, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3-cells, 54 wattimmar, litiumjon, lång livscykel + ExpressCharge
Batterispänning	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC	11,40 VDC

Tabell 20. Batterispecifikationer (fortsättning)

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Batterivikt (minimum)		0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0.48 lb)	0,22 kg (0.48 lb)
Batterimått:					
	Höjd	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)	5,73 mm (0,22 tum)
	Bredd	263 mm (10,35 tum)	263 mm (10,35 tum)	263 mm (10,35 tum)	263 mm (10,35 tum)
	Djup	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)	68,90 mm (2,71 tum)
Temperaturinter	vall:	•	•		
	Drift	 Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F) 	 Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F) 	 Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F) 	 Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) Urladdning: 0 °C till 70 °C (32 °F till 158 °F)
	Lagring	-20 °C till 65 °C (4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (4 °F till 149 °F)	-20 °C till 65 °C (4 °F till 149 °F)
Batteriets drifttid		Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Batteriets laddningstid (ungefärlig) i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. Mer information om Dell Power Manager finns i <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com.		 Från 0 % till 35 % på 20 minuter (Express Charge Boost) 80 % på 1 timme 2 timmar till fulladdning 3 timmar till fulladdning (standardladdning) 	 80 % på 1 timme 2 timmar till fulladdning 3 timmar till fulladdning (standardladdning) 	 Från 0 % till 35 % på 20 minuter (Express Charge Boost) 80 % på 1 timme 2 timmar till fulladdning 3 timmar till fulladdning (standardladdning) 	 80 % på 1 timme 2 timmar till fulladdning 3 timmar till fulladdning (standardladdning)
Knappcellsbatteri CR2032 CR2		CR2032	CR2032	CR2032	
CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter. CAUTION: Dell rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning. Om batteriladdningen är helt tappad anslut nätaggregatet, slå på datorn och starta sedan om datorn för att minsk		nvända eller förvara Om ör att minska			

strömförbrukningen.

Bildskärm

I följande tabell visas bildskärmsspecifikationerna för din Latitude 5540.

Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Bildskärms typ		15-tums Full HD (FHD)	15-tums Full HD (FHD)	15-tums Full HD-upplösning (FHD), ComfortView Plus lågt blått ljus, batteribesparing
Pekalternativ		Nej	Ja	Nej
Bildskärmsteknik		Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)
Bildskärmens mått (aktivt område):				
	Höjd	193,60 mm (7,62 tum)	193,60 mm (7,62 tum)	193,60 mm (7,62 tum)
	Bredd	344,20 mm (13,55 tum)	344,20 mm (13,55 tum)	344,20 mm (13,55 tum)
	Diagonalt	396 mm (15,60 tum)	396 mm (15,60 tum)	396 mm (15,60 tum)
Bildskärmens inbyggda upplösning		1 920 x 1 080	1 920 × 1 080	1 920 x 1 080
Luminans	s (typisk)	250 cd/m2	250 cd/m2	400 cd/m2
Megapixe	el	262 144 färger	262 144 färger	16 777 216 färger
Färgskala	1	45 % NTSC	45 % NTSC	100 % sRGB
Bildpunkter per tum (PPI)		141	141	141
Kontrastförhållande (typiskt)		700:1	700:1	800:1
Svarstid ((max)	35 ms	35 ms	35 ms
Uppdater	ingsfrekvens	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel		80 +/- grader	80 +/- grader	80 +/- grader
Vertikal visningsvinkel		80 +/- grader	80 +/- grader	80 +/- grader
Bildpunktstäthet		0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm
Strömförbrukning (maximal)		4,60 W	4,60 W	4,50 W
Med reflexskydd kontra blank yta.		Bländskydd	Bländskydd	Bländskydd

Fingeravtrycksläsare (tillval)

I följande tabell visas den valfria fingeravtrycksläsarens specifikationer för din Latitude 5540.

Tabell 22. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Fingeravtrycksläsarens sensorteknik	Kapacitiv
Fingeravtrycksläsarens sensorupplösning	500 dpi
Fingeravtrycksläsarens bildpunktsstorlek i sensorn	108 mm x 88 mm

Sensor

I följande tabell visas sensorn för din Latitude 5540.

Tabell 23. Sensor

Stöd för givare
Omgivningsljussensor
Accelerometer i basen: ST Micro LIS2DW12TR
Accelerometer i gångjärnet (merförsäljningskonfiguration med Emza/ALS/IR-kamera): ST Micro LNG2DMTR

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din Latitude 5540.

Tabell 24. GPU—integrerad

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	En HDMI 2.0-port	enkanalsminne	13:e generationens Intel Core i3
Intel Iris X ^e -grafik	En HDMI 2.0-port	minne med dubbla kanaler	13:e generationens Intel Core i5/17

GPU—diskret

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade processorenheten (GPU) för diskret grafik som stöds av din Latitude 5540.

Tabell 25. GPU—diskret

Styrenhet	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Externt bildskärmsstöd

I nedanstående tabell listas externt bildskärmsstöd för Latitude 5540.

Tabell 26. Externt bildskärmsstöd

Grafikkort	Externa bildskärmar som stöds med skärmen på en bärbar dator aktiverad	Externa bildskärmar som stöds med skärmen på en bärbar dator inaktiverad
Intel Iris X ^e -grafik	3	4
Intel UHD-grafik	3	4
() OBS: Mer information om stöd för externa bildskärmar finns i guiden för anslutning av extern bildskärm på www.dell.com/support.		

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din Latitude 5540.

Tabell 27. Säkerhet för maskinvara

Säkerhet för maskinvara
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 diskret
FIPS 140-2 certifiering för TPM
TCG-certifiering för TPM (Trusted Computing Group)
Fingeravtrycksläsaren i strömbrytaren som är knuten till ControlVault 3
ControlVault 3 avancerad autentisering med FIPS 140-2 nivå 3-certifiering
Kontaktad Smart Card och Control Vault 3
Kontaktlöst Smart Card, NFC och ControlVault 3
SED SSD NVMe, SSD och HDD (Opal och icke-Opal) per SDL
FIPS 201 fullständig genomsökning FPR och ControlVault 3

Smartkortläsare

Läsare för kontaktlöst smartkort

l det här avsnittet visas specifikationerna för den kontaktlösa smartkortläsaren på Latitude 5540.

Tabell 28. Specifikationer för kontaktlös smartkortläsare

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 kontaktlös smartkortläsare med NFC
Felica-kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja Felica kontaktlösa kort	Ja
ISO 14443 typ A kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ A kontaktlösa kort	Ja
ISO 14443 typ B kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ B kontaktlösa kort	Ja
ISO/IEC 21481	Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktlösa kort och tokens	Ja
ISO/IEC 18092	Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktlösa kort och tokens	Ja
ISO 15693 kortsupport	Läsare och programvara som kan stödja ISO15693 kontaktlösa kort	Ja
Stöd för NFC-tag	Stöder läsning och behandling av NFC- kompatibel tagginformation	Ja
NFC-läsarläge	Stöd för NFC Forum-definierat läsarläge	Ja
NFC-skrivarläge	Stöd för NFC Forum-definierat skrivarläge	Ja
NFC Peer-to-Peer-läge	Stöd för NFC Forum-definierat Peer-to- Peer-läge	Ja
NFC Proximity OS Interface	Uppräknar NFP (Near Field Proximity) -enhet för att OS ska kunna utnyttjas	Ja
PC/SC OS gränssnitt	Personlig dator/smartkortsspecifikation för integrering av maskinvaruläsare i miljöer för personliga datorer	Ja

Tabell 28. Specifikationer för kontaktlös smartkortläsare (fortsättning)

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 kontaktlös smartkortläsare med NFC
CCID drivrutin-överensstämmelse	Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem	Ja
Dell ControlVault support	Enheten ansluter till Dell ControlVault för användning och bearbetning	Ja

(i) **OBS:** 125 Khz närhetskort stöds inte.

Tabell 29. Kort som stöds

Tillverkare	Kort	
HID	jCOP readertest3 A kort (14443a)	
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (traditionell)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Vita Mifare DESFire 8K PVC-kort	
	Vita Mifare Classic 1K PVC-kort	
	NXP Mifare Classic S50 ISO-kort	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 kort	

Smartkortläsare med beröring

I följande tabell visas specifikationerna för smartkortläsaren med beröring på Latitude 5540.

Tabell 30. Specifikationer för smartkortläsare med beröring

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 smartkortläsare
ISO 7816 -3 klass A kortsupport	Läsare som kan läsa av 5 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816 -3 klass B kortsupport	Läsare som kan läsa av 3 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816 -3 klass C kortsupport	Läsare som kan läsa av 1,8 V-drivet smartkort	Ja
ISO 7816-1-kompatibel	Specifikationer för läsaren	Ja
ISO 7816 -2 kompatibel	Specifikation för smartkortenhetens fysiska egenskaper (storlek, plats för anslutningspunkter etc.)	Ej tillämpligt
T=0 support	Kort stöder överföring på karaktärsnivå	Ja

Tabell 30. Specifikationer för smartkortläsare med beröring (fortsättning)

Befattning	Beskrivning	Dell ControlVault 3 smartkortläsare
T=1 support	Kort stöder överföring på blocknivå	Ja
EMVCo kompatibel	Kompatibel med EMVCo (för elektroniska betalningsstandarder) smartkortsstandarder som publiceras på www.emvco.com	Ja
EMVCo certifierad	Formellt certifierad baserat på EMVCO- smartkortsstandarder	Ja
PC/SC OS gränssnitt	Personlig dator/smartkortsspecifikation för integrering av maskinvaruläsare i miljöer för personliga datorer	Ja
CCID drivrutin-överensstämmelse	Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem.	Ja
Certifierad för Windows	Enheten certifierad av WHCK	Ja
FIPS 201 (PIV/HSPD-12) kompatibel via GSA	Enheten är kompatibel med FIPS 201/PIV/ HSPD-12 krav	Ja

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din Latitude 5540.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 31. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15,2 m till 3048 m (-49,87 ft till 10000 ft)	-15,2 m till 10668 m (-49,87 ft till 35000 ft)

CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Dells supportpolicy

Mer information Dells supportpolicy går att söka efter i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

ComfortView Plus

VARNING: Förlängd exponering mot blått ljus från bildskärmen kan ha långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Blått ljus är en färg i det ljusspektrum som har en kort våglängd och en hög energi. Kronisk exponering mot blått ljus, framför allt från digitala källor, kan störa sömnvanorna och orsaka långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Bildskärmen på den här datorn är utformad för att minimera blått ljus och uppfyller kraven från TÜV Rheinland för bildskärmar med lågt blått ljus.

Läget för lågt blått ljus är aktiverat på fabriken, så ingen ytterligare konfigurering är nödvändig.

För att minska risken för ansträngda ögon bör du även:

- Ställ bildskärmen på ett bekvämt avstånd mellan 50 och 70 cm (20 och 28 tum) från ögonen.
- Blinka ofta för att fukta ögonen, fukta bort ögonen med vatten eller använda lämpliga ögondroppar.
- Vänd bort blicken från bildskärmen och tittar på ett objekt på ca 6 meters (20 ft) avstånd i minst 20 sekunder under varje paus.
- Tar en längre paus på 20 minuter varannan timme.

Använda sekretessluckan

- 1. Skjut sekretessluckan åt vänster för att ge åtkomst till kameralinsen.
- 2. Skjut sekretessluckan åt höger för att dölja kameralinsen.



Figur 1. Kamerans slutare

Dell Optimizer

I det här avsnittet beskrivs Dell Optimizer-specifikationerna för Latitude 5540.

På Latitude 5540 med Dell Optimizer stöds följande funktioner:

• ExpressConnect – Ansluter automatiskt till åtkomstpunkten med den starkaste signalen och styr bandbredden till konferensprogram under användning.

- ExpressSign-in Intel Context Sensing Technologys närhetssensor känner av din närvaro för att omedelbart väcka datorn och logga in med hjälp av IR-kameran och Windows Hello-funktionen. Windows låses när du går iväg.
- ExpressResponse prioriterar de viktigaste programmen. Programmen öppnas snabbare och fungerar bättre.
- ExpressCharge förlänger batteritiden och förbättrar batteriets prestanda genom att anpassa sig till ditt användningsmönster.
- Intelligent Audio Samarbeta som om du vore i samma rum. Intelligent Audio förbättrar ljudkvaliteten och minskar bakgrundsbruset, så att du kan höra och höras, vilket ger en bättre konferensupplevelse för alla.

Mer information om hur du konfigurerar och använder de här funktionerna finns i användarhandboken för Dell Optimizer.

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur som ingår i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

- VARNING: Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- VARNING: Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.
- \wedge CAUTION: Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.
- CAUTION: Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
- CAUTION: Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- CAUTION: Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
- CAUTION: När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt vända och inriktade.
- CAUTION: Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.
- CAUTION: Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.
- (i) OBS: Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

Innan du arbetar inuti datorn

Steg

- 1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2. Stäng av datorn. I Windows klickar du på Start > 🙂 Ström > Stäng av.
 - () OBS: Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
- 5. Ta bort eventuella mediakort och optiska diskar från datorn, om det behövs.
- 6. Gå till serviceläget om du kan sätta på datorn.

Serviceläge

Serviceläget används för att stänga av strömmen utan att koppla bort batterikabeln från moderkortet innan reparationer görs i datorn.

CAUTION: Om du inte kan sätta på datorn för att försätta den i serviceläge eller om datorn inte stöder serviceläget fortsätter du med att koppla bort batterikabeln. Följ stegen i Ta bort batteriet för att koppla bort batterikabeln.

(i) OBS: Kontrollera att datorn är avstängd och att nätadaptern är frånkopplad.

- a. Håll ner -tangenten på tangentbordet och tryck på strömbrytaren i 3 sekunder eller tills Dell-logotypen visas på skärmen.
- b. Tryck på valfri tangent för att fortsätta.
- c. Om nätadaptern inte har kopplats bort från systemet visas ett meddelande på skärmen där du uppmanas att ta bort nätadaptern. Ta bort nätadaptern och tryck sedan på valfri tangent för att fortsätta proceduren för Serviceläge. Proceduren för Serviceläge hoppar automatiskt över detta steg om datorns Ägartagg inte har förinställts av användaren.
- d. När meddelandet **ready-to-proceed** visas på skärmen trycker du på valfri tangent för att fortsätta. Datorn avger tre korta pip och stängs av omedelbart.
- e. När datorn har stängts av har den gått in i serviceläge.

(i) OBS: Om du inte kan sätta på datorn eller inte kan gå in i serviceläge hoppar du över den här processen.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och hålla strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska den återstående strömmen i moderkortet laddas ur.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användning av ett ESD-kit för elektrostatisk urladdning. Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- Katastrofala ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsköka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latenta).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd
 om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade Fältservicekitet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, handledsrem och bindningstråd.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit är:

- Antistatisk matta Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta bör handledsremmen vara tajt och bindningskablarna ska vara anslutna till mattan och till alla oskyddade metallytor på systemet som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-väskan och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på ESD-mattan, i systemet eller i en väska.
- Handledsrem och bindningstråd Handledsremmen och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den nakna metallen på hårdvaran om ESD-matningen inte är nödvändig eller ansluten till den antistatiska matta för att skydda maskinvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och bindningstråden mellan din hud, ESD-matningen och hårdvaran är känd som bindning. Använd endast Field Service-kit med handledsrem, matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var alltid medveten om att de inbyggda ledningarna i ett handledsband är benägna att skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstester för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Det rekommenderas att du provar handledsremmen och bindningstråden minst en gång per vecka.
- Testare för ESD-handledsrem Trådarna inuti en ESD-rem är benägen att skada över tiden. Vid användning av en ickemonterad sats är bästa tillvägagångssätt att regelbundet testa remmen före varje serviceärende och minst en gång per vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Om du inte har din egen armbandsmätare, kolla med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har en. Genomför testet genom att ansluta handledsbandets bindningstråd till testaren medan den är fastsatt på din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet är framgångsrikt. en röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.
- Isolerande element Det är viktigt att hålla ESD-känsliga anordningar, t.ex. plasthöljen för kylflänsar, borta från inre delar som är isolatorer och ofta mycket laddade.
- Arbetsmiljö Innan man använder ESD Field Service kit, utvärdera situationen på kundens plats. Till exempel är implementering av satsen för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kitet med extra utrymme för att rymma typen av system som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som Styrofoam och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar innan fysisk hantering av alla hårdvarukomponenter
- ESD-förpackning Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen kom i. ESD-påsen ska vikas över och täppas av och allt samma skumförpackningsmaterial ska användas i originalboxen som den nya delen kom i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå
ESD-väskan eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placera alltid delar i handen, på ESD-mattan, i systemet eller inuti en antistatisk påse.

• Transport av känsliga komponenter – Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att dessa delar placeras i antistatiska påsar för säker transport.

Sammanfattning av ESD-skydd

Det rekommenderas att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan service utförs och att antistatiska påsar används vid transport av känsliga komponenter.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

(i) OBS: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

- 1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5. Starta datorn.

BitLocker

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLockertangenten nästa gång du startar om systemet. Du uppmanas då att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i följande kunskapsbasartikel: Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat.

Installation av följande komponenter utlöser BitLocker:

- hårddisk eller SSD-disk
- Moderkort

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel nr 0/nr 1
- Plastmejsel

Skruvlista

OBS: När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

(i) OBS: Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

(i) OBS: Skruvfärgen kan variera med den konfiguration som beställts.

Tabell 32. Skruvlista

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
5G WWAN-fäste	M2x3	1	
Termiskt 5G WWAN-skydd	M2x3	2	
M.2 2230 SSD-disk i kortplats 1 och kortplats 2	M2x3	1	9
Termiskt skydd för SSD-disk i kortplats 1	M2x3	2	
Innerramens enhet	M2x3	12	
Systemfläkt	M2x4	2	
Kylfläns	M2x4	1	
Bildskärmskabel	M2x3	2	
Typ C-fäste	M2x4	3	
Moderkort	M2x3	3	
Strömbrytare	M2x2,5	2	(
Tangentbord	M2x2	21	9
Bildskärmsenhet	M2x3	2	
Bildskärmspanel	M2,5x3,5	4	
Bildskärmsgångjärn	M2,5x3,5	2	
Fingeravtrycksläsarens fäste	M2x3	1	
Smartkortläsare	M2x2	2	9

Huvudkomponenter för Latitude 5540

Följande bild visar huvudkomponenterna för Latitude 5540.



- 1. Kåpa
- 3. Kylfläns
- 5. Högtalare
- 7. Smartkortläsare (tillval)
- 9. Höger gångjärn
- 11. Kameramodul
- 13. Bildskärmspanel
- 15. Bildskärmens baksida
- 17. Vänster gångjärn
- 19. Tangentbord
- 21. Strömbrytare
- 23. Fingeravtrycksläsare
- 25. 4G WWAN-kort
- 27. WLAN-kort

- 2. Batteri
- 4. Systemfläkt
- M.2 2230/2280 SSD-diskens termiska skydd för SSD-disk kortplats 1
- 8. Moderkort
- 10. Styrplatta
- 12. Bildskärmsram
- 14. Bildskärmskabel
- 16. Sensorkort med kabel
- 18. Handledsstöd
- 20. Knappcellsbatteri
- 22. Innerramens enhet
- 24. Minnesmodul
- 26. 4G WWAN-kortfäste

OBS: Dell innehåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga systemkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckningar som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas av kund (CRU:er).

🔼 CAUTION: Kunder kan endast byta ut CRU-delar, i enlighet med säkerhetsåtgärder och utbytesprocedurer.

(i) OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

SIM-kortplats (tillval)

Ta bort SIM-kortshållaren (tillval)

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.

(i) OBS: Borttagningsproceduren för SIM-kortfacket gäller endast för system som levereras med en WWAN-modul.

CAUTION: Om du tar bort SIM-kortet med datorn påslagen kan det orsaka dataförlust eller skada på kortet. Kontrollera att datorn är avstängd eller att nätverksanslutningarna är inaktiverade.

5



- 1. Sätt i ett stift i frigöringshålet för att frigöra SIM-kortsfacket.
- 2. Tryck på stiftet för att låsa upp låset och mata ut SIM-kortsfacket.
- 3. Skjut ut SIM-kortfacket från urtaget på datorn.
- 4. Ta bort SIM-kortet från SIM-kortfacket.
- 5. Skjut in och tryck tillbaka SIM-kortfacket i kortplatsen.

Installera SIM-kortshållaren (tillval)

Förutsättningar

(i) OBS: Installationsproceduren för SIM-kortfacket gäller endast för system som levereras med en WWAN-modul.

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.



- 1. Sätt i ett stift i frigöringshålet för att frigöra SIM-kortsfacket.
- 2. Tryck på stiftet för att låsa upp låset och mata ut SIM-kortsfacket.
- 3. Skjut ut SIM-kortfacket från urtaget på datorn.
- 4. Rikta in och placera SIM-kortet i den dedikerade platsen på SIM-kortfacket med metallkontakten på SIM-kortet vänd uppåt.
- 5. Rikta in SIM-kortfacket med kortplatsen på datorn och dra försiktigt in den.
- 6. Skjut in SIM-kortfacket i kortplatsen tills den klickar på plats.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Kåpan

Ta bort kåpan

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.

(i) OBS: Kontrollera att datorn är i serviceläge. Mer information finns i Innan du arbetar inuti datorn.

CAUTION: Om du inte kan sätta på datorn, om den inte kan försättas i serviceläge eller om datorn inte stöder serviceläget fortsätter du med att koppla bort batterikabeln.

2. Ta bort SIM-kortet.

Om denna uppgift

(i) OBS: Innan du tar bort baskåpan kontrollerar du att det inte finns något SD-kort installerat på SD-kortplatsen på datorn.

Följande bilder anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.







- 1. Lossa de åtta fästskruvarna som fäster kåpan i handledsstödsenheten.
- 2. Använd en plastmejsel och vänd upp kåpan från urtagen som finns i de U-formade inskärningarna vid baskåpans övre kant nära gångjärnen.
- 3. Lyft bort kåpan från tangentbordet och handledsstödet.

() OBS: Kontrollera att datorn är i serviceläge. Om datorn inte kan försättas i serviceläget kopplar du bort batterikabeln från moderkortet. Följ steg 4 och 5 för att koppla bort batterikabeln.

- 4. Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
- 5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i fem sekunder för att jorda datorn och tömma den kvarvarande strömmen.

Installera kåpan

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av installationsproceduren.







(i) OBS:

Om batteriet inte är ett krav och om du har kopplat bort batterikabeln ser du till att ansluta batterikabeln. Följ steg 1 och steg 2 i proceduren för att ansluta batterikabeln.

Steg

- 1. Anslut batterikabeln till kontakten på moderkortet.
- 2. Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstöds- och tangentbordsenheten och fäst sedan fast kåpan på plats.
- 3. Dra åt de åtta fästskruvarna som håller fast kåpan i handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Nästa Steg

- 1. Installera SIM-kortet.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

(i) OBS: Kontrollera att datorn är i serviceläge. Mer information finns i Innan du arbetar inuti datorn

Trådlöst kort

Ta bort WLAN-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar placeringen av WLAN-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Lossa skruven (M2x3) som håller fast WLAN-fästet för det WLAN-kortet på det trådlösa kortet och handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 2. Lyft WLAN-kortfästet från WLAN-kortet.
- 3. Koppla loss antennkablarna från WLAN-kortet.
- 4. Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från WLAN-kortets kortplats.

Installera WLAN-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar var WLAN-kortet är placerat och hur installationsproceduren går till.



Steg

1. Anslut antennkablarna till WLAN-kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för WLAN-kortet som stöds av datorn.

Tabell 33. Färgschema	för antennkablar
-----------------------	------------------

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
Main (huvudmeny)	Vit	MAIN (huvudmeny)	△ (vit triangel)
Sekundär	Svart	AUX	▲ (svart triangel)

- 2. Rikta in spåret på WLAN-kortet efter fliken på WLAN-kortplatsen. .
- 3. Fäst WLAN-kortet vinklat i WLAN-kortplatsen
- 4. Rikta in skruvhålet på fästet för WLAN-kortet mot skruvhålet på WLAN-kortet och handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 5. Placera skruven (M2x3) som håller fast WLAN-fästet för det WLAN-kortet på det trådlösa kortet och handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

WWAN-kort (tillval)

Ta bort 4G WWAN-kortet (valfritt)

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

(i) OBS: Följande steg gäller för datorer med WWAN-stöd.

Följande bild(er) visar placeringen av 4G WWAN-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Lyft 4G WWAN-kortskyddet från 4G WWAN-kortet.
- 2. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast 4G WWAN-kortfästet i 4G WWAN-kortet.
- 3. Lyft 4G WWAN-kortfästet från 4G WWAN-kortet.
- 4. Koppla bort antennkablarna från 4G WWAN-kortet.
- 5. Skjut ut och ta bort 4G WWAN-kortet från platsen för 4G WWAN-kortet på moderkortet.

Installera 4G WWAN-kortet (valfritt)

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

(i) OBS: Följande steg gäller för datorer med WWAN-stöd.

Följande bild(er) visar var 4G WWAN-kortet är placerat och hur installationsproceduren går till.



- 1. Rikta in spåret på 4G WWAN-kortet efter fliken på 4G WWAN-kortplatsen.
- 2. Sätt in 4G WWAN-kortet vinklat i 4G WWAN-kortplatsen.
- 3. Anslut antennkablarna till 4G WWAN-kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för 4G WWAN-kortet som stöds av datorn.

Tabell 34. Färgschema för antennkablar

Kontakter på WWAN- kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
D/G	Svart med en tunn vit rand	6 Aux	△ (vit triangel)
M2	Blå	8 M2	△ (vit triangel)
M1	Orange	7 M1	△ (vit triangel)
Μ	Vit med en tunn grå rand	Main 5	▲ (svart triangel)

4. Rikta in skruvhålet på 4G WWAN-kortfästet med skruvhålet på 4G WWAN-kortet.

5. Byt ut skruven (M2x3) som säkrar 4G WWAN-fästet på 4G WWAN-kortet.

6. Rikta in och placera 4G WWAN-kortets skydd över 4G WWAN-kortet.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort 5G WWAN-kortet (valfritt)

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

(i) OBS: Följande steg gäller för datorer med WWAN-stöd.

Följande bild(er) visar placeringen av 5G WWAN-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast 5G WWAN-kortfästet i 5G WWAN-kortet.
- 2. Lyft 5G WWAN-kortfästet från 5G WWAN-kortet.
- 3. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast 5G WWAN-kortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 4. Lyft 5G WWAN-kortskyddet från 5G WWAN-kortet.
- 5. Koppla bort antennkablarna från 5G WWAN-kortet.
- 6. Skjut ut och ta bort 5G WWAN-kortet från platsen för 5G WWAN-kortet på moderkortet.

Installera 5G WWAN-kortet (valfritt)

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

(i) OBS: Följande steg gäller för datorer med WWAN-stöd.

Följande bild(er) visar var 5G WWAN-kortet är placerat och hur installationsproceduren går till.







1. Anslut antennkablarna till 5G WWAN-kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för 5G WWAN-kortet som stöds av datorn.

Kontakter på WWAN- kortet	Färg på antennkabel	Silkscreen-märkning	
D/G	Svart med en tunn vit rand	ANT3 D/G	△ (vit triangel)
M2	Blå	ANT2 M2	△ (vit triangel)
M1	Orange	ANT1 M1	△ (vit triangel)
М	Vit med en tunn grå rand	ANTO M	△ (vit triangel)

Tabell 35. Färgschema för antennkablar

- 2. Rikta in spåret på 5G WWAN-kortet efter fliken på 5G WWAN-kortplatsen.
- 3. Sätt in 5G WWAN-kortet vinklat i 5G WWAN-kortplatsen.
- 4. Rikta in skruvhålen på 5G WWAN-kortet med skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
- 5. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast 5G WWAN-kortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 6. Rikta in skruvhålet på 5G WWAN-kortfästet med skruvhålet på 5G WWAN-kortet.
- 7. Byt ut skruven (M2x3) som säkrar 5G WWAN-fästet på 5G WWAN-kortet.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Minnesmoduler

Removing the memory module

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- **3.** Remove the base cover.

Om denna uppgift

The following image(s) indicate the location of the memory module and provides a visual representation of the removal procedure.



- 1. Using your fingertips, spread apart the securing clips on the memory-module slot until the memory module pops up.
- 2. Slide and remove the memory module from the memory-module slot on the system board.

(i) OBS: Repeat step 1 and step 2 if there are more than one memory module installed on your computer.

Installing the memory module

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following image(s) indicate the location of the memory module and provides a visual representation of the installation procedure.



- 1. Align the notch on the memory module with the tab on the memory-module slot.
- 2. Slide the memory module firmly into the slot at an angle and press the memory module down until it clicks into place.

(i) OBS: If you do not hear the click, remove the memory module and reinstall it.

Nästa Steg

- 1. Install the base cover.
- 2. Install the SIM card.
- **3.** Follow the procedure in After working inside your computer.

Halvledarenhet

Ta bort M.2 2230 SSD-disken från kortplats 1

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2230 SSD-diskens placering i kortplats 1 och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som fäster SSD-diskens termiska skyddet i handledsstödet.
- 2. Lyft bort SSD-diskens termiska skydd från handledsstödet.
- 3. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast M.2 2230 SSD-diskens i SSD-diskens fäste i handledsstödet.
- 4. Skjut ut och lyft bort M.2 2230 SSD-disken från SSD-kortplatsen.
- 5. Ta bort M.2 2230 SSD-diskens monteringsfäste från handledsstödet.

Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 1

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2230 SSD-diskens placering i kortplats 1 och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Placera M.2 2230 SSD-diskens monteringsfäste på dess plats på handledsstödet.
- 2. Anpassa spåret på M.2 2230 SSD-disken efter fliken på kontakten för M.2 2230 SSD-disken.
- 3. För in M.2 2230 SSD-disken i kontakten för M.2 2230 SSD-disken.
- 4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast M.2 2230 SSD-diskens i SSD-diskens monteringsfäste i handledsstödet.
- 5. Rikta in skruvhålen på SSD-diskens termiska skydd med skruvhålen på M.2 2230 SSD-disken och handledsstödet.
- 6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast SSD-diskens termiska skydd i M.2 2230 SSD-disken i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Installera SIM-kortet.
- 3. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort M.2 2280 SSD-disken från kortplats 1

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.

- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2280 SSD-diskens placering i kortplats 1 och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som fäster SSD-diskens termiska skyddet i handledsstödet.
- 2. Lyft bort SSD-diskens termiska skydd från handledsstödet.
- 3. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast M.2 2280 SSD-diskens i SSD-diskens fäste i handledsstödet.
- 4. Skjut ut och lyft bort M.2 2280 SSD-disken från SSD-kortplatsen.
- 5. Ta bort M.2 2280 SSD-diskens överföringsfäste.

Installera M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2280 SSD-diskens placering i kortplats 1 och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Placera M.2 2280 SSD-diskhållaren på platsen på handledsstödet.
- 2. Anpassa spåret på M.2 2280 SSD-disken efter fliken på kontakten för M.2 2280 SSD-disken.
- 3. För in M.2 2280 SSD-disken i kontakten för M.2 2280 SSD-disken.
- 4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast M.2 2280 SSD-diskens i SSD-diskens hållare i handledsstödet.
- 5. Rikta in skruvhålen på SSD-diskens termiska skydd med skruvhålen på M.2 2280 SSD-disken och handledsstödet.
- 6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast SSD-diskens termiska skydd i M.2 2280 SSD-disken i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Installera SIM-kortet.
- 3. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort M.2 2230 SSD-disken från kortplats 2

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2230 SSD-diskens placering i kortplats 2 och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast M.2 2230-SSD-disken i handledsstödsenheten.
- 2. Skjut ut och lyft bort M.2 2230 SSD-disken från SSD-kortplatsen.

Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar M.2 2230 SSD-diskens placering i kortplats 2 och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Anpassa spåret på M.2 2230 SSD-disken efter fliken på kontakten för M.2 2230 SSD-disken.
- 2. För in M.2 2230 SSD-disken i kontakten för M.2 2230 SSD-disken.
- 3. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast M.2 2230-SSD-disken vid handledsstödsenheten.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Installera SIM-kortet.
- 3. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Fläkt

Ta bort fläkten

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen för fläkten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Koppla bort fläktkabeln från moderkortet.
- 2. Ta bort fläktkabeln från kabelhållarna på handledsstödet.
- 3. Ta bort de två skruvarna (M2x4) som håller fast fläkten på handledsstödet.
- 4. Lyft bort fläkten från handledsstödet.

Installing the fan

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following image(s) indicate the location of the fan and provides a visual representation of the installation procedure.



Steg

- 1. Align the screw holes on the fan with the screw holes on the palm-rest assembly.
- 2. Replace the two screws (M2x4) that secure the fan to the palm-rest assembly.
- 3. Route the fan cable through the routing guides on the palm-rest assembly.
- **4.** Connect the fan cable to the system board.

Nästa Steg

- **1.** Install the base cover.
- 2. Install the SIM card.
- 3. Follow the procedure in After working inside your computer.

Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

 \triangle CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

CAUTION: För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data måste en auktoriserad servicetekniker byter ut FRU-delarna.

CAUTION: Dell Technologies rekommenderar att denna uppsättning reparationer, vid behov, utförs av utbildade tekniska reparationsspecialister.

CAUTION: Vi vill påminna dig om att din garanti inte täcker skador som kan uppstå under reparationskurser för FRU:er som inte har godkänts av Dell Technologies.

(i) OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Batteriet

Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

\wedge **CAUTION**:

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort nätaggregatet från systemet och driv datorn enbart på batteriström batteriet är helt urladdat när datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se www.dell.com/ contactdell.
- Köp alltid äkta batterier från www.dell.com eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.
- Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt. Riktlinjer för hur du hanterar och byter ut svullna litiumjonbatterier finns i Hantera svullna litiumjonbatterier.

Ta bort batteriet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.

- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

CAUTION: Om du tar bort batteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort batteriet.

Följande bild(er) visar platsen för batteriet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Koppla bort batterikabeln från moderkortet (om den inte redan kopplats bort).
- 2. Lossa de fem fästskruvarna som håller fast batteriet i handledsstödet.
- 3. Lyft bort batteriet från handledsstödet.
- 4. Vänd på batteriet och ta bort tejpen som fäster batterikabeln i batteriet.
- 5. Ta bort batterikabeln från kabelhållarna på batteriet.
- 6. Koppla bort batterikabeln från kontakten på batteriet.
- 7. Ta bort batterikabeln från batteriet.

Installera batteriet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen för batteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in och dra kabeln för batteriet genom kabelhållarna på batteriet.
- 2. Fäst tejpen som håller fast batterikabeln på batteriet.
- 3. Anslut batterikabeln till kontakten på batteriet.
- 4. Vänd på batteriet.
- 5. Använd justeringstapparna och placera batteriet på enheten med handledsstödet.
- 6. Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
- 7. Dra åt de fem fästskruvarna som håller fast batteriet i handledsstödet.
- 8. Anslut batterikabeln till moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera kåpan.
- 2. Installera SIM-kortet.
- 3. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Innerramens enhet

Ta bort innerramens enhet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.
- **4.** Ta bort batteriet.
- 5. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.

Om denna uppgift

På följande bilder visas platsen för innerramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.









Figur 2. Borttagning av innerramen

Steg

- 1. Ta bort antennkablarna från kabelhållarna på enheten med handledsstödet.
- 2. Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 3. Ta bort högtalarkablarna från kabelhållarna på handledsstödet.
- 4. Ta bort de åtta (M2x3) skruvarna som håller fast innerramens enhet i handledsstödet.
- 5. Ta bort innerramens enhet från handledsstödet.

Installera innerramens enhet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

På följande bilder visas platsen för innerramen och ger en visuell representation av installationsproceduren.




- 1. Passa in skruvhålen på innerramens enhet med skruvhålen på moderkortet och handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de åtta (M2x3) skruvarna som håller fast innerramens enhet i handledsstödet.
- 3. Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
- 4. Dra högtalarkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.
- 5. Dra antennkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera WLAN-kortet.
- 2. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 3. Installera batteriet.
- 4. Installera kåpan.
- 5. Installera SIM-kortet.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Högtalare

Removing the speakers

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- 3. Remove the base cover.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the speakers and provide a visual representation of the removal procedure.



Steg

- 1. Disconnect the speaker cable from the system board.
- 2. Remove the speaker cables from the routing guides on the palm-rest assembly.
- 3. Lift the right and left speakers, along with its cable, off the palm-rest assembly.

Installing the speakers

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the speakers and provide a visual representation of the installation procedure.



- 1. Using the alignment posts, place the left and right speakers into their slots on the palm-rest assembly.
- 2. Route the speaker cable through the routing guides on the palm-rest assembly.
- 3. Connect the speaker cable to the system board.

Nästa Steg

- 1. Install the base cover.
- 2. Install the SIM card.
- 3. Follow the procedure in After working inside your computer.

Knappcellsbatteri

Ta bort knappcellsbatteriet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.
- **4.** Ta bort batteriet.
- 5. Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen för knappcellsbatteriet sitter och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Koppla bort knappcellsbatteriets kabel från moderkortet.
- 2. Dra bort knappcellsbatteriet, tillsammans med kabeln, från handledsstödet.

Installing the coin-cell battery

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following image(s) indicate the location of the coin-cell battery and provides a visual representation of the installation procedure.



- 1. Adhere the coin-cell battery on to the coin-cell battery slot on the palm-rest assembly.
- 2. Connect the coin-cell battery cable to the connector on the system board.

Nästa Steg

- 1. Install the assembly-inner frame.
- 2. Install the battery.
- 3. Install the base cover.
- 4. Install the SIM card.
- 5. Follow the procedure in After working inside your computer.

Kylfläns

Ta bort kylflänsen (diskret GPU)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

(i) OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

OBS: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Följande bilder visar kylflänsens placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



- 1. Lossa de sju fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
 - (i) OBS: Lossa fästskruvarna i omvänd ordning som anges på kylflänsen [7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1].
 - (i) OBS: Antalet skruvar kan variera beroende på vilken konfiguration som beställts.
- 2. Ta bort skruven (M2x4) som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- 3. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installing the heat sink (Discrete GPU)

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

OBS: If either the system board or the heat sink is replaced, use the thermal grease provided in the kit to ensure that thermal conductivity is achieved.

The following images indicate the location of the heat sink and provide a visual representation of the installation procedure.



- 1. Place the heat sink on the system board.
- 2. Tighten the seven captive screws that secure the heat sink to the system board.

(i) OBS: Tighten the captive screws in the sequential order mentioned on the heat sink [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7].

(i) OBS: The number of screws varies depending on the configuration ordered.

3. Replace the screw (M2x4) that secures the heat sink to the system board.

Nästa Steg

- 1. Install the base cover.
- 2. Install the SIM card.
- **3.** Follow the procedure in After working inside your computer.

Ta bort kylflänsen (integrerad GPU)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.

Om denna uppgift

(i) OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

OBS: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Följande bilder visar kylflänsens placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



- 1. Lossa de fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
 - (i) OBS: Lossa fästskruvarna i omvänd ordning som anges på kylflänsen [4 > 3 > 2 > 1].
 - (i) OBS: Antalet skruvar kan variera beroende på vilken konfiguration som beställts.
- 2. Ta bort skruven (M2x4) som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- 3. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installing the heat sink (Integrated GPU)

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

OBS: If either the system board or the heat sink is replaced, use the thermal grease provided in the kit to ensure that thermal conductivity is achieved.

The following images indicate the location of the heat sink and provide a visual representation of the installation procedure.



- 1. Place the heat sink on the system board.
- 2. Tighten the four captive screws that secure the heat sink to the system board.

(i) **OBS:** Tighten the captive screws in the sequential order mentioned on the heat sink [1 > 2 > 3 > 4].

(i) OBS: The number of screws varies depending on the configuration ordered.

3. Replace the screw (M2x4) that secures the heat sink to the system board.

Nästa Steg

- 1. Install the base cover.
- 2. Install the SIM card.
- 3. Follow the procedure in After working inside your computer.

Moderkort

Ta bort moderkortet

 \triangle CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- **5.** Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort minnesmodulerna.
- 7. Ta bort M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken från kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- 8. Ta bort M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.

- 9. Ta bort kylflänsen (integrerat grafikkort) eller kylflänsen (integrerat grafikkort) beroende på vilket som gäller.
- **10.** Ta bort batteriet.
- **11.** Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar kontakterna på moderkortet.



- 1. WWAN-kortkontakt
- 3. Kontakt för kabel till sensorkort
- 5. Kabelkontakt för bildskärm
- 7. SSD-diskplats 1
- 9. Batterikabelns kontakt
- 11. USH-kabelns kontakt
- 13. Kontakt för högtalarkabel

- 2. WLAN-kortkontakt
- 4. Minnesmoduler
- 6. Kontakt för systemfläkt
- 8. Styrplattans kabelkontakt
- 10. SSD-diskplats 2
- 12. Kontakt för knappcellsbatterikabel

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i handledsstödet.
- 2. Lyft av bildskärmskabelhållaren från handledsstödet.
- **3.** Ta bort de tre skruvarna (M2x4) som håller fast Typ C-fästet i handledsstödet.
- 4. Lyft bort Typ C-fästet från handledsstödet.
- 5. Lyft den svarta fliken nära antennkablarna och blottlägg sensorkortets kabel.

- 6. Koppla ur kabeln för sensorkortet från kontakten på moderkortet.
- 7. Koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på moderkortet.
- 8. Ta bort bildskärmskabeln från kabelhållarna på moderkortet.
- 9. Koppla bort fläktkabeln från kontakten på moderkortet.
- 10. Öppna haken och koppla bort styrplattans kabel från kontakten på moderkortet.
- 11. Öppna spärren och koppla bort USH-kabeln från USH-modulen.
- 12. Koppla bort knappcellsbatterikabeln från kontakten på moderkortet.
- 13. Ta bort de tre skruvarna (M2x3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
- 14. Lyft bort moderkortet från handledsstödet.

Installera moderkortet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar kontakterna på moderkortet.



- 1. WWAN-kortkontakt
- 3. Kontakt för kabel till sensorkort
- 5. Kabelkontakt för bildskärm
- 7. SSD-diskplats 1
- 9. Batterikabelns kontakt
- 11. USH-kabelns kontakt
- 13. Kontakt för högtalarkabel

- 2. WLAN-kortkontakt
- 4. Minnesmoduler
- 6. Kontakt för systemfläkt
- 8. Styrplattans kabelkontakt
- 10. SSD-diskplats 2
- 12. Kontakt för knappcellsbatterikabel

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.







- 1. Rikta in och placera moderkortet på sin plats på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
- 3. Anslut sensorkortets kabel till kontakten på moderkortet.
- 4. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet.
- 5. Dra bildskärmskabeln genom kabelhållarna på moderkortet.
- 6. Anslut fläktkabeln till kontakten på moderkortet.
- 7. Skjut in styrplattans kabel i kontakten på moderkortet och stäng spärren.
- 8. Anslut USH-kabeln till USH-modulen och stäng spärren.
- 9. Anslut knappcellsbatteriets kabel till kontakten på moderkortet.
- 10. Fäst den svarta fliken nära antennkablarna och täck sensorkortets kabel.
- 11. Placera skärmkabelfästet över bildskärmskabeln.
- 12. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i handledsstödet.
- 13. Placera Typ C-fästet i dess kortplats på handledsstödet.
- 14. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x4) som håller fast Typ C-fästet i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera batteriet.
- 3. Installera kylfläns (diskret grafikkort) eller kylfläns (integrerat grafikkort), beroende på vilket som gäller.
- 4. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 5. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- 6. Installera minnesmodulerna.
- 7. Installera WLAN-kortet.
- 8. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 9. Installera kåpan.
- 10. Installera SIM-kortet.
- 11. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Strömbrytare

Removing the power button

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- 3. Remove the base cover.
- 4. Remove the battery.
- 5. Remove the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 6. Remove the WLAN card.
- 7. Remove the memory modules.
- 8. Remove the M.2 2230 or M.2 2280 solid-state drive from Slot 1, as applicable.
- 9. Remove the M.2 2230 solid-state drive from Slot 2, if applicable.
- 10. Remove the heat sink (discrete GPU) or heat sink (integrated GPU), as applicable.
- **11.** Remove the assembly-inner frame.
- 12. Remove the system board.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the power button and provide a visual representation of the removal procedure.



- 1. Remove the two (M2x2.5) screws that secure the power button to the palm-rest assembly.
- 2. Lift the power button off the palm-rest assembly.

Installera strömbrytaren

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar strömbrytarkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in och placera strömbrytaren på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2,5) för att sätta fast strömbrytaren i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera moderkortet.
- 2. Installera innerramens enhet.
- 3. Installera kylfläns (diskret grafikkort) eller kylfläns (integrerat grafikkort), beroende på vilket som gäller.
- 4. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 5. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- 6. Installera minnesmodulerna.
- 7. Installera WLAN-kortet.
- 8. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 9. Installera batteriet.
- 10. Installera kåpan.
- 11. Installera SIM-kortet.
- 12. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare som tillval

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort batteriet.

- 5. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort minnesmodulerna.
- 8. Ta bort M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken från kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- 9. Ta bort M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 10. Ta bort kylflänsen (integrerat grafikkort) eller kylflänsen (integrerat grafikkort) beroende på vilket som gäller.
- **11.** Ta bort innerramens enhet.
- **12.** Ta bort moderkortet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för strömbrytaren och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast strömbrytaren i enheten med handledsstödet.
- 2. Lyft bort strömbrytaren från handledsstödsenheten.

Installera strömbrytaren fingeravtrycksläsare som tillval

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar strömbrytarkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in och placera strömbrytaren på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2,5) för att sätta fast strömbrytaren i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera moderkortet.
- 2. Installera innerramens enhet.
- 3. Installera kylfläns (diskret grafikkort) eller kylfläns (integrerat grafikkort), beroende på vilket som gäller.
- 4. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 5. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- 6. Installera minnesmodulerna.
- 7. Installera WLAN-kortet.
- 8. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 9. Installera batteriet.
- 10. Installera kåpan.
- **11.** Installera SIM-kortet.
- 12. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Tangentbord

Ta bort tangentbordet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort batteriet.

- 5. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort minnesmodulerna.
- 8. Ta bort M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken från kortplats 1.
- **9.** Ta bort M.2 2230 SSD-disken från kortplats 2.
- 10. Ta bort kylflänsen.
- **11.** Ta bort innerramens enhet.
- **12.** Ta bort moderkortet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar var tangentbordet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.





- 1. Öppna spärren och koppla bort tangentbordets kabel från styrplattan.
- 2. Öppna spärren och koppla bort tangentbordets bakgrundsbelysningskabel från styrplattan.
- 3. Ta bort de 21 skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordsfästet i enheten med handledsstödet.
- 4. Lyft bort tangentbordsfästet från handledsstödet.
- 5. Vänd tangentbordsfästet upp och ned.
- 6. Ta bort de tio skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet på tangentbordets fäste.
- 7. Lyft bort tangentbordet från tangentbordets fäste.

Installera tangentbordet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar placeringen av tangentbordet och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.









1. Rikta in och placera tangentbordet på tangentbordets fäste.

- 2. Sätt tillbaka de tio skruvarna (M2x2) för att fästa tangentbordet på tangentbordets fäste.
- 3. Vänd tangentbordsfästet upp och ned.
- 4. Rikta in och placera tangentbordfästet på handledsstödet.
- 5. Sätt tillbaka de 21 skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordsfästet i enheten med handledsstödet.
- 6. Anslut kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning till kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast ordentligt.
- 7. Skjut in tangentbordskabeln i kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast.

Nästa Steg

- 1. Installera moderkortet.
- 2. Installera innerramens enhet.
- 3. Installera kylflänsen.
- 4. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2.
- 5. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1.
- 6. Installera minnesmodulerna.
- 7. Installera WLAN-kortet.
- 8. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 9. Installera batteriet.
- 10. Installera kåpan.
- 11. Installera SIM-kortet.
- 12. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmsenheten

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.

Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmsenheten är placerad och hur borttagningsproceduren går till.









- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
- 2. Lyft av bildskärmskabelhållaren från handledsstödet.
- 3. Koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.
- 4. Ta bort bildskärmskabeln från kabelhållarna på moderkortet.
- 5. Lyft den svarta fliken nära antennkablarna och blottlägg sensorkortets kabel.
- 6. Koppla ur kabeln för sensorkortet från kontakten på moderkortet.
- 7. Ta bort WLAN- och WWAN-antennerna (om tillämpligt) från kabelhållarna på moderkortet.
- 8. Ta bort de sex skruvarna (M2,5x5) som fäster vänster och höger bildskärmsgångjärn i handledsstödet.
- 9. Lyft försiktigt bort bildskärmsmonteringen från handledsstödet
- **10.** Placera försiktigt bildskärmspanelen på en ren, plan yta.



Installera bildskärmsenheten

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Placera handledsstödsmonteringen vid en bordskant med högtalarna vända bort från kanten.
- 2. Rikta in skruvhålen på handledsstödet med skruvhålen på bildskärmsgångjärnen.
- 3. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2,5x5) som fäster vänster och höger bildskärmsgångjärn i handledsstödet.
- 4. Anslut sensorkortets kabel till kontakten på moderkortet.
- 5. Täck sensorkortskabeln med den svarta fliken nära antennkablarna.
- 6. Dra WLAN- och WWAN-antennerna (om tillämpligt) från kabelhållarna på moderkortet.
- 7. Anslut bildskärmskabeln till moderkortet.
- 8. Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 9. Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen på moderkortet.
- 10. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast bildskärmskabelns fäste i moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera WLAN-kortet.
- 2. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 3. Installera kåpan.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmsram

Ta bort bildskärmsramen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Bänd försiktigt upp bildskärmsramen med början från urtagen på bildskärmens nedre kant nära vänster och höger gångjärn.
- 2. Bänd längs den yttre kanten av bildskärmsramen och arbeta runt hela bildskärmsramen tills bildskärmsramen har lossats från bildskärmens kåpa.
- 3. Lyft bildskärmsramen från bildskärmsenheten.

Installera bildskärmsramen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar bildskärmsramens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in och placera bildskärmskameran på bildskärmsenheten.
- 2. Snäpp ramen försiktigt på plats.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmsenheten.
- 2. Installera WLAN-kortet.
- 3. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 4. Installera kåpan.
- 5. Installera SIM-kortet.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmspanelen

Removing the display panel

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- 3. Remove the base cover.

- **4.** Remove the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 5. Remove the WLAN card.
- **6.** Remove the display assembly.
- 7. Remove the display bezel.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the display panel and provide a visual representation of the removal procedure.





- 1. Remove the four screws (M2.5x3.5) that secure the display panel to the display back cover.
- 2. Lift and open the display panel to access the display cable.
- **3.** Peel the conductive tape on the display cable connector.
- 4. Open the latch and disconnect the cable from the connector on the display panel.
- 5. Lift the display panel away from the display back cover.

Installing the display panel

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the display panel and provide a visual representation of the installation procedure.











- 1. Connect the display cable to the connector on the display panel and close the latch.
- 2. Adhere the conductive tape to secure the display cable to the display panel.
- **3.** Close the display panel and the display back cover to assemble.

(i) OBS: Ensure that the display panel tabs are inserted into the slots on the display cover.

4. Replace the four screws (M2.5x3.5) to secure the display panel to the display back cover.

Nästa Steg

- 1. Install the display bezel.
- 2. Install the display assembly.
- **3.** Install the WLAN card.
- 4. Install the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 5. Install the base cover.
- 6. Install the SIM card.
- 7. Follow the procedure in After working inside your computer.

Kameramodul

Ta bort kameramodulen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- **2.** Ta bort SIM-kortet.
- **3.** Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för kameramodulen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.




- 1. Dra bort tejpen som håller fast kamerakabeln på bildskärmens baksida.
- 2. Koppla bort kamerakabeln från kameran.
- 3. Bänd försiktigt upp kameramodulen med början från bändpunkten i den nedre kanten av kameramodulen.
- 4. Lyft kameramodulen från bildskärmens baksida.

Installing the camera module

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the camera module and provide a visual representation of the installation procedure.



Figur 3. Installing the camera module

ì

- 1. Align and place the camera module into the slot on the display back cover.
- 2. Connect the camera module cable to the connector on the camera module.
- 3. Adhere the tape to secure the camera cable to the camera.

Nästa Steg

- 1. Install the display panel.
- 2. Install the display bezel.
- **3.** Install the display assembly.
- 4. Install the WLAN card.
- 5. Install the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 6. Install the base cover.
- 7. Install the SIM card.
- 8. Follow the procedure in After working inside your computer.

Bildskärmsgångjärn

Removing the display hinges

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- 3. Remove the base cover.
- 4. Remove the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 5. Remove the WLAN card.
- 6. Remove the display assembly.
- 7. Remove the display bezel.
- 8. Remove the display panel.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the display hinges and provide a visual representation of the removal procedure.



- 1. Remove the screw (M2.5x3.5) that secures the right hinge to the display back cover.
- 2. Lift and remove the right hinge from the display back cover.
- 3. Remove the screw (M2.5x3.5) that secures the left hinge to the display back cover.
- 4. Lift and remove the left hinge from the display back cover.

Installing the display hinges

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the display hinges and provide a visual representation of the installation procedure.



- 1. Align the screw hole on the left hinge with the screw hole on the display back cover.
- 2. Replace the screw (M2.5x3.5) that secures the left hinge to the display back cover.
- 3. Align the screw hole on the right hinge with the screw hole on the display back cover.
- 4. Replace the screw (M2.5x3.5) that secures the right hinge to the display back cover.

Nästa Steg

- 1. Install the display panel.
- **2.** Install the display bezel.
- **3.** Install the display assembly.
- 4. Install the WLAN card.
- 5. Install the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 6. Install the base cover.
- 7. Install the SIM card.
- 8. Follow the procedure in After working inside your computer.

Bildskärmens baksida

Ta bort bildskärmens baksida

 \triangle CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- **2.** Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.

- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmens baksida och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

När stegen i förkraven är utförda återstår bildskärmens baksida.

Installing the display back cover

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation process.

Om denna uppgift

The following images indicate the location of the display back cover and provide a visual representation of the installation procedure.



Place the display back cover on a flat surface.

Nästa Steg

- 1. Install the display panel.
- 2. Install the display bezel.
- **3.** Install the display assembly.
- 4. Install the WLAN card.
- 5. Install the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 6. Install the base cover.
- 7. Install the SIM card.
- 8. Follow the procedure in After working inside your computer.

Bildskärmskabel

Ta bort bildskärmskabeln

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar var bildskärmskabeln är placerad och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Dra bort tejpen som håller fast bildskärmskabeln på bildskärmens baksida.
- 2. Koppla bort bildskärmskabeln från kameramodulen.
- 3. Dra av bildskärmskabeln för att lossa den från limmet och lyft upp bildskärmskabeln från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmskabeln

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmskabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på kameran.
- 2. Sätt fast bildskärmskabeln på skärmens baksida.
- 3. Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln i bildskärmens baksida.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsramen.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera WLAN-kortet.
- 5. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 6. Installera kåpan.
- 7. Installera SIM-kortet.
- 8. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Sensorkort

Ta bort sensorkortet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 5. Ta bort WLAN-kortet.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.

- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för sensorkortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





Steg

- 1. Ta bort sensorkortets kabel från kabelhållarna på bildskärmens baksida.
- 2. Lyft sensorkortet, tillsammans med kabeln, från bildskärmens baksida.

Installera sensorkortet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar sensorkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Placera sensorkortet på platsen på bildskärmens baksida.
- 2. Dra sensorkortets kabel genom kabelhållarna på bildskärmens baksida.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsramen.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera WLAN-kortet.
- 5. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 6. Installera kåpan.
- 7. Installera SIM-kortet.
- 8. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Fingeravtrycksläsare (tillval)

Ta bort fingeravtrycksläsaren (tillval)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- **4.** Ta bort batteriet.
- 5. Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen för fingeravtrycksläsaren en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Lyft och koppla bort fingeravtrycksläsarens kabel från kontakten på USH-kortet.
- 2. Flytta fingeravtrycksläsarens kabel bort från fingeravtrycksläsaren så att kabeln inte täcker fingeravtrycksläsaren.
- 3. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fingeravtrycksläsarens fäste i handledsstödet.
- 4. Skjut och ta bort fingeravtrycksläsarens fäste från handledsstödet.
- 5. Lyft fingeravtrycksläsaren, tillsammans med dess kabel, från handledsstödet.

Installera fingeravtrycksläsaren (tillval)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar var fingeravtrycksläsaren är placerad och hur installationsproceduren går till.



- 1. Rikta in och placera fingeravtrycksläsaren på sin plats på handledsstödet.
- 2. Skjut in fingeravtrycksläsarfästet i kortplatsen på handledsstödet.
- 3. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast fingeravtrycksläsaren i handledsstödet.
- 4. Anslut fingeravtrycksläsarens kabel till kontakten på USH-kortet och stäng spärren.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera batteriet.
- 3. Installera kåpan.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Smartkortläsare

Ta bort smartkortläsaren

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- **2.** Ta bort SIM-kortet.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort batteriet.
- 5. Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen smartkortläsaren och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Lyft och koppla bort smartkortläsarkabeln från kontakten på USH-kortet.
- 2. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast smartkortläsaren i handledsstödet.
- 3. Lyft smartkortläsaren, tillsammans med dess kabel, från handledsstödet.

Installera smartkortläsaren

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar smartkortläsarens placering och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in och placera smartkortläsaren på sin plats på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de fem skruvarna (M2x2) som håller fast smartkortläsaren i handledsstödet.
- 3. Anslut smartkortläsarens kabel till kontakten på USH-kortet och stäng spärren.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera batteriet.
- 3. Installera kåpan.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

SIM-kortsplatshållare

Removing the dummy SIM-card slot filler

Förutsättningar

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the SIM card.
- **3.** Remove the base cover.
- 4. Remove the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 5. Remove the WLAN card.
- 6. Remove the memory modules.
- 7. Remove the M.2 2230 or M.2 2280 solid-state drive from Slot 1, as applicable.
- 8. Remove the M.2 2230 solid-state drive from Slot 2, if applicable.
- 9. Remove the battery.
- 10. Remove the assembly-inner frame.

11. Remove the system board.

OBS: The system board can be removed with the heat sink attached in order to simplify the procedure and preserve the thermal bond between the system board and heat sink.

- **12.** Remove the display assembly.
- **13.** Remove the smart-card reader.
- 14. Remove the fingerprint reader, if applicable.

Om denna uppgift

() OBS: For models shipped with WLAN card only, the dummy SIM-card slot filler is a separate service part and is not included with replacement palm rest. As a result, the dummy SIM-card slot filler must be removed and then reinstalled when replacing the palm-rest assembly.

The following image indicates the dummy SIM-card slot filler and provides a visual representation of the dummy SIM-card slot filler removal procedure.





Steg

- 1. Using a scribe, push the dummy SIM-card slot filler from the top side of the palm-rest assembly.
- 2. Gently lift the dummy SIM-card slot filler out of the palm-rest assembly.

Installera SIM-kortsplatshållaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den nödvändiga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för SIM-kortsplatshållaren och ger en visuell representation av SIM-kortsplatshållarens installationsprocedur.



1. Sätt i SIM-kortsplatshållaren i sitt fack på handledsstödet.

(i) OBS: Se till att SIM-kortsplatshållaren är riktad mot räfflorna på handledsstödet.

2. Tryck på SIM-kortsplatshållaren tills den klickar på plats och se till att den sitter ordentligt i SIM-kortshållaren.

Nästa Steg

- 1. Installera fingeravtrycksläsaren, i tillämpliga fall.
- 2. Installera smartkortläsaren.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera moderkortet.
- 5. Installera innerramens enhet.
- 6. Installera batteriet.
- 7. Installera kylflänsen.
- 8. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 9. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- **10.** Installera minnesmodulerna.
- **11.** Installera WLAN-kortet.
- 12. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 13. Installera kåpan.
- 14. Installera SIM-kortet.
- 15. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Handledsstödsenhet

Removing the palm-rest assembly

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Förutsättningar

1. Follow the procedure in Before working inside your computer.

- 2. Remove the SIM card.
- **3.** Remove the base cover.
- 4. Remove the 4G WWAN card or 5G WWAN card, as applicable.
- 5. Remove the WLAN card.
- 6. Remove the memory modules.
- 7. Remove the M.2 2230 or M.2 2280 solid-state drive from Slot 1, as applicable.
- 8. Remove the M.2 2230 solid-state drive from Slot 2, if applicable.
- 9. Remove the battery.
- 10. Remove the assembly-inner frame.
- **11.** Remove the system board.
 - **OBS:** The system board can be removed with the heat sink attached in order to simplify the procedure and preserve the thermal bond between the system board and heat sink.
- 12. Remove the display assembly.
- 13. Remove the smart-card reader, if applicable.
- 14. Remove the fingerprint reader, if applicable.

Om denna uppgift

(i) OBS: When replacing the palmrest assembly, transfer the dummy SIM filler to the new palmrest assembly.



The following images indicate the location of the palm-rest assembly and provide a visual representation of the removal procedure.

After performing the steps in the pre-requisites, we are left with the palm-rest assembly.

Installera handledsstödet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar handledsstödsenhetens placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.

The second s			

Placera handledsstödet på en plan yta.

Nästa Steg

- 1. Installera fingeravtrycksläsaren, i tillämpliga fall.
- 2. Installera smartkortläsaren, i tillämpliga fall.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera moderkortet.
- 5. Installera innerramens enhet.
- 6. Installera batteriet.
- 7. Installera kylflänsen.
- 8. Installera M.2 2230 SSD-disken i kortplats 2, om tillämpligt.
- 9. Installera M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disken i kortplats 1, beroende på vilket som gäller.
- **10.** Installera minnesmodulerna.
- **11.** Installera WLAN-kortet.
- 12. Installera 4G WWAN-kortet eller 5G WWAN-kortet, beroende på vilket som gäller.
- 13. Installera kåpan.
- 14. Installera SIM-kortet.
- 15. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Programvara

7)

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Din Latitude 5540 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Nedgradering av Windows 11 Pro (Win 10 Pro-bild FI + Win 11 Pro DPK)
- Ubuntu 22.04 LTS, 64-bitars

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer 000123347.

BIOS-inställningar

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOSinställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

(i) OBS: Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tabell 36. Navigeringstangenter

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område. () OBS: Endast för webbläsare med standardgrafik.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Meny för engångsstart

För att öppna menyn för engångsstart sätter du på datorn och trycker sedan omedelbart på F12.

(i) OBS: Du rekommenderas att stänga av datorn om den är påslagen.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)
 OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)

• Diagnostik

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Alternativ för systemkonfiguration

(i) OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 37. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation

Översikt	
Latitude 5540	
BIOS-version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Visar datorns tillgångstagg.
Tillverkningsdatum	Visar datorns tillverkningsdatum.
Äganderättsdatum	Visar datorns äganderättsdatum.
Expresstjänstkod	Visar datorns expresstjänstkod.
Äganderättstagg	Visar datorns äganderättstagg.
Säker firmwareuppdatering	Visar om den signerade fasta programvaran är aktiverad på din dator.
Battery Information	
Primärt	Visar att batteriet är primärt.
Batterinivå	Visar datorns batterinivå.
Batteritillstånd	Visar datorns batteritillstånd.
Hälsotillstånd	Visar datorns batterihälsa.
Nätadapter	Visar om en nätadapter är ansluten.
Typ av batterilivslängd	Visar alternativ för batterilivslängd, t.ex. Standard, Long Life Cycle 1.0, Long Life Cycle 2.0
Processorinformation	
Processortyp	Visar processortypen.
Högsta klockhastighet	Visar processorns högst klockhastighet.
Lägsta klockhastighet	Visar processorns minsta klockhastighet.
Aktuell klockhastighet	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Antal kärnor	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor-ID	Visar processorns identifikationskod.
Processorns L2-cacheminne	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processorns L3-cacheminne	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
Mikrokodversion	Visar BIOS mikrokod-versionen.
Intel hypertrådningskapabel	Visar om processorn är hyper-threading-kapabel.
64-bitarsteknik	Visar om 64-bitarsteknik används.

Tabell 37. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation (fortsättning)

Oversikt	
Minnesinformation	
Installerad minnesstorlek	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Tillgängligt minne	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Minneshastighet	Visar minneshastigheten.
Minnets kanalläge	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Minnesteknik	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM_SLOT B	Visar DIMM B-minnesstorlek.
DIMM_SLOT A	Visar DIMM A minnesstorlek.
Enhetsinformation	
Paneltyp	Visar datorns skärmtyp.
Videokontroller	Visar videokontrollern för datorn.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.
Wi-Fi-enhet	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Ursprunglig upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Video BIOS-version	Visar datorns grafik-BIOS-version.
Ljudstyrenhet	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Bluetooth-enhet	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.
LOM MAC-adress	Visar MAC-adressen för LAN On Motherboard (LOM) på datorn.
Pass-through-MAC-adress	Visar datorns genomströmnings-MAC-adress.
Mobil enhet	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-disk.
dGPU-videokontroller	Visar namnet på den diskreta videokontrollern.

Tabell 38. Systeminstallationsalternativ – menyn Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startsekvens	
Startläge: endast UEFI	Visar startläge för den här datorn.
Startsekvens	Gör det möjligt att ställa in startsekvensen.
Aktivera start från SD-kort	Aktivera eller inaktivera SD-kortets skrivskyddade start.
	Standard: Inaktiverat
Säker start	
Aktivera säker start	Aktiverar säker start med endast verifierade startprogram.
	Standard: PÅ
Aktivera Microsoft UEFI CA	Aktiverar Microsoft UEFI CA.
	Standard: PÅ
Läge för säker start	Växlar till driftsättet Secure Boot (säker uppstart). Här kan du växla mellan faktiskt läge och granskningsläge.
	Standard: Faktiskt läge
Expertnyckelhantering	
Aktivera anpassat läge	Tillåter att databaserna för säkerhetsnycklarna PK, KEK, db och dbx kan modifieras.
	Standard: AV

Tabell 38. Systeminstallationsalternativ – menyn Startkonfiguration (fortsättning)

Startkonfiguration	
Anpassat läge för nyckelhantering	Gör det möjligt att välja nyckeldatabas.
Tabell 39. Systemkonfigurationsalternat	iv – Menyn Integrerade enheter
Integrerade enheter	
Datum/tid	Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.
Kamera	Aktiverar eller inaktiverar kameran.
	Som standard är alternativet aktivera kamera valt
Ljud	
Aktivera ljud	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten.
	Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
Aktivera mikrofon	Aktiverar eller inaktiverar mikrofonen.
	Som standard är Aktivera mikrofon markerat.
Aktivera inbyggd högtalare	Aktiverar eller inaktiverar inbyggd högtalare.
	Som standard är Aktivera inbyggd högtalare markerat.
USB/Thunderbolt-konfiguration	 Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till externa USB-portar.
	Som standard är alternativet aktivera externa USB-portar aktiverat.
	 Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.
	Som standard är alternativet aktivera USB-startstöd aktiverat som standard.
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	Aktivera eller inaktivera de tillhörande portarna och adaptrarna.
	Som standard är alternativet aktivera Thunderbolt Technology-startstöd valt.
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	Aktivera eller inaktivera Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart.
	Som standard är alternativet aktivera Thunderbolt-startstöd aktiverat.
Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCle bakom TBT)	Aktivera eller inaktivera de PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter för att köra PCIe-enheters UEFI tillvals-ROM (om sådan finns) under förstart.
	Som standard är alternativet aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) avaktiverat.
Inaktivera USB4 PCIE-tunnelanslutning	Inaktivera alternativet USB4 PCIE Tunneling.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Video/Power only on Type-C Ports	Aktivera eller inaktivera typ C-portens funktioner till video eller endast ström.
(endast video/ström på Typ C-portar)	Som standard är alternativet Endast video/ström på typ C-portar avaktiverat.
Åsidosättande av Typ C-docka	Gör det möjligt att använda ansluten Typ C Dell Dock för att tillhandahålla dataström med externa USB-portar inaktiverade. När åsidosättande av Typ C-docka aktiveras så aktiveras undermenyn för video/ljud/LAN.
	Som standard är alternativet Type-C Dock Override (åsidosättande av Typ C- docka) aktiverat.
Video	Aktivera eller inaktivera användning av video på Dell Docks externa portar.
	Som standard är alternativet Video avaktiverat.
Ljud	Aktivera eller inaktivera användning av ljud på Dell Docks externa portar.

Tabell 39. Systemkonfigurationsalternativ – Menyn Integrerade enheter (fortsättning)

Integrerade enheter	
	Som standard är alternativet Ljud aktiverat.
Lan	Aktivera eller inaktivera användning av LAN på Dell Docks externa portar.
	Som standard är alternativet Lan aktiverat.
Diverse enheter	Aktiverar eller inaktiverar fingeravtrycksläsarenheten.
	Som standard är alternativet aktivera fingeravtrycksläsarenhet aktiverat.
Unobtrusive Mode	
Aktivera diskret läge	Aktivera eller inaktivera alla datorlampor och -ljud.
	Aktivera anpassat läge är inte aktiverat som standard.

Tabell 40. Systemkonfigurationsalternativ – Lagringsmenyn

Lagring	
SATA-drift	
SATA-drift	Ange driftläget för den integrerade styrenheten för lagringsenheten. Som standard är alternativet RAID On (RAID på) aktiverat.
Lagringsgränssnitt	
SATA-drift	 Aktivera eller inaktivera inbyggda enheter på datorn. Följande alternativ är tillgängliga (PÅ som standard): M.2 PCle SSD-1 M.2 PCle SSD-2
SMART-rapportering	
Aktivera SMART-rapportering	Aktivera eller inaktivera teknik för självövervakning, analys och rapportering (SMART) under datorstart.
	Som standard är alternativet Aktivera SMART-rapportering inte aktiverat.
Drivrutinsinformation	Visar enhetstyp och enhetsnamn.
Aktivera mediakort	
SD-kort (Secure Digital)	Aktivera eller inaktivera SD-kortet.
	Som standard är alternativet Aktivera SD-kort aktiverat.
SD-kort i skrivskyddat läge	Aktivera eller inaktivera SD-kortets skrivskyddade läge.
	Som standard är alternativet Start från SD-kort (Secure Digital) i skrivskyddat läge inte aktiverat.

Tabell 41. Systemkonfigurationsalternativ – Bildskärmsmenyn

Bildskärm		
Bildskärmens ljusstyrka		
Ljusstyrka vid batteridrift	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift.	
Ljusstyrka vid växelströmsdrift	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på nätström.	
Helskärmslogotyp	Aktivera eller inaktivera helskärmslogotypen.	
	Detta alternativ är inte aktiverat som standard.	
Touchscreen (pekskärm)	Aktivera eller inaktivera pekskärmen för operativsystemet.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	

Tabell 42. Systemkonfigurationsalternativ – Anslutningsmeny

Konfig	uration av nätverksstyrenheten	
Integrer	rad NIC	Styr den inbyggda LAN-styrenheten.
		Som standard är alternativet Enabled with PXE (aktiverad med PXE) aktiverat.
Aktivera	a UEFI-nätverksstack	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack
		Som standard är alternativen aktivera UEFI-nätverksstack och aktiverad med PXE aktiverade.
Aktive	ra trådlös enhet	
WWAN	/GPS	Aktivera eller inaktivera intern WWAN/GPS-enhet
		Detta alternativ är aktiverat som standard.
WLAN		Aktivera eller inaktivera intern WLAN-enhet
		Detta alternativ är aktiverat som standard.
Bluetoo	th	Aktivera eller inaktivera intern Bluetooth-enhet
		Detta alternativ är aktiverat som standard.
Kontakt	tlöst smartkort/NFC	Aktivera eller inaktivera intern kontaktlös smartcard/NFC-enhet
		Detta alternativ är aktiverat som standard.
Aktiver	ra UEFI-nätverksstack	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack och kontrollera den integrerade LAN- styrenheten.
		Som standard är alternativet aktivera UEFI-nätverksstack aktiverat.
Trådlös	s radiokontroll	
Kontroll	lera WLAN-radio	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WLAN).
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Control radio)	WWAN radio (kontrollera WWAN-	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WWAN).
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
HTTPs	-startfunktion	
HTTPs-	-start	Aktivera eller inaktivera funktionen HTTPs-start.
		Som standard är alternativet HTTPs Boot (HTTPs-start) aktiverat.
HTTPs-	-startläge	Med automatiskt läge extraherar HTTPs-start start-URL:en från DHCP. Med manuellt läge läser HTTPs-start start-URL:en från användarens data.
		Som standard är alternativet Automatiskt läge aktiverat.
Start-U	IRL	Visar start-URL:en
		Standardvärdet är NULL.
Startce	rtifikat	Visar startcertifikatet
		Standardvärdet är NULL.

Tabell 43. Systemkonfigurationsalternativ – Strömmeny

Ström

Batterikonfiguration	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden.
	Använd tabellen anpassad laddningsstart och anpassat laddningsstop för att
	förhindra att nätdrift används mellan vissa tider varje dag.

Tabell 43. Systemkonfigurationsalternativ – Strömmeny (fortsättning)

Ström	
	Som standard är alternativet Adaptive (adaptiv) aktiverat.
Avancerad konfiguration	
Aktivera avancerad	Aktivera eller inaktivera den avancerade batteriladdningskonfigurationen.
batteriladdningskonfiguration	Som standard är alternativet aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration avaktiverat.
Växling vid toppförbrukning	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden.
	Som standard är alternativet aktivera toppskift aktiverat.
Aktivera växling vid toppförbrukning	
Type-C Connector Power	Låter dig välja tillämplig effekt.
USB PowerShare	
Aktivera USB PowerShare	Aktivera eller inaktivera USB PowerShare.
	Som standard är alternativet aktivera USB PowerShare avaktiverat
Värmehantering	Aktiverar för att kyla fläkten och processorns värmehantering för att justera datorprestanda, brus och temperatur.
	Som standard är alternativet Optimized (optimerad) aktiverat.
Stöd för USB-väckning	
Väckning via Dell USB-C-docka	När detta är aktiverat väcks datorn i standbyläge när man ansluter en Dell USB-C- docka.
	Som standard är alternativet Wake on Dell USB-C Dock (väck vid Dell USB-C- docka) aktiverat.
Blockera strömsparläge	Gör att kan förhindra att strömsparläget (S3) aktiveras i operativsystemet.
	Som standard är Blockera strömsparläge alternativet inaktiverat.
Lockbrytare	Aktivera eller inaktivera lockbrytaren.
	Som standard är alternativet Lid switch (lockomkoppling) aktiverat.
Intel Speed Shift-teknik	Aktivera eller inaktivera stödet för Intel Speed Shift-teknik.
	Som standard är alternativet Intel Speed Shift-teknik aktiverat.

Tabell 44. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn

Säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet på	Aktivera eller inaktivera TPM 2.0-säkerhetsalternativ.
	Som standard är alternativet TPM 2.0-säkerhet på aktiverat.
Aktivera attestering	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) godkännandehierarki är tillgänglig för operativsystemet.
	Som standard är alternativet Aktivera attestering aktiverat.
Aktivera nyckellagring	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) lagringshierarki är tillgänglig för operativsystemet.
	Som standard är alternativet Aktivera nyckellagring aktiverat.
SHA-256	BIOS och TPM kommer att använda SHA-256-hash-algoritmen för att utöka mätningar i TPM-PCR:erna under BIOS-start.
	Som standard är alternativet SHA-256 aktiverat.

Tabell 44. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
Rensa	Låter dig rensa TPM-ägarinformationen och returnera TPM till standardstatus.
	Som standard är alternativet Rensa inaktiverat.
PPI förbigå för rensa kommandon	Styr TPM Physical Presence Interface (PPI).
	Som standard är alternativet Förbigå PPI för rensningskommandon inaktiverat.
Total Intel-minneskryptering	
Total minneskryptering	Aktivera eller inaktivera dig för att skydda minnet från fysiska attacker, inklusive fryssprej, avsökning av DDR för att läsa cyklerna och annat.
	Som standard är alternativet total minneskrypterings avaktiverat.
Chassiintrång	Styr funktionen för chassiintrång.
	Som standard är alternativet On-Silent (på tyst) aktiverat.
SMM-säkerhetsskydd	Aktivera eller inaktivera SMM Security Mitigation.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Datarensning vid nästa start	
Starta datarensning	Aktivera eller inaktivera datarensning vid nästa start.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Absolute	Aktiverar, inaktiverar eller permanent inaktiverar BIOS-modulgränssnittet för den alternativa tjänsten Absolute Persistence Module från Absolute Software.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
UEFI-startsökvägssäkerhet	Avgör om datorn ska uppmana användaren att ange administratörslösenordet (om det har ställts in) när en UEFI-startenhet startas från F12-startmenyn.
	Alternativet Alltid förutom intern hårddisk HDD är aktiverat som standard.
Autentiserat BIOS-gränssnitt	
Aktivera autentiserat BIOS-gränssnitt	Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Rensa sparat certifikat	Det här alternativet är inaktiverat som standard.
ldentifiering av manipulering av fast programvara	Gör att kan du styra funktionen för identifiering av manipulering av fast programvara. Den här funktionen meddelar användaren när enheten med fast programvara manipuleras. När det här alternativet är aktiverat visas ett varningsmeddelande på datorn och en manipuleringsdetekteringshändelse loggas i BIOS-händelseloggen. Datorn startar inte om förrän händelsen har rensats.
	Som standard är alternativet Identifiering av manipulering av fast programvara inställt på tyst.
	För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Firmware Device Tamper Detection (identifiering av manipulering av fast programvara) är aktiverat.
Rensa identifiering av manipulering av fast programvara	Det här alternativet är inaktiverat som standard.

Tabell 45. Systeminstallationsprogram—menyn lösenord

Lösenord	
Administratörslösenord	Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
Systemlösenord	Ange, ändra eller ta bort datorlösenordet.
M.2 PCIe SSD-1	Ange, ändra eller ta bort SSD-1-lösenordet.
M.2 PCIe SSD-2	Ange, ändra eller ta bort SSD-2-lösenordet.

Tabell 45. Systeminstallationsprogram—menyn lösenord (fortsättning)

L	ösenord	
	Lösenordskonfiguration	
	Versal bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en versal bokstav.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Gemen bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en gemen bokstav.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Siffra	Förstärkt lösenord måste ha minst en siffra.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Specialtecken	Förstärkt lösenord måste innehålla minst ett specialtecken.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Minsta antal tecken	Anger minsta tillåtna antal tecken för lösenord.
	Kringgå lösenord	När det är aktiverat uppmanar den alltid att ange lösenord för dator och intern hårddisk när systemet är påslaget från avstängt läge.
		Som standard är alternativet Inaktiverad aktiverat.
	Lösenordsändringar	
	Aktivera ändring av icke- administratörslösenord	Aktivera eller inaktivera för att ändra lösenordet för datorn och hårddisken utan att behöva ha administratörslösenord.
		Detta alternativ är aktiverat som standard.
	Spärr av systeminstallationsprogrammet	
	Aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet	Låter administratörer styra hur deras användare kan komma åt BIOS-konfiguration eller inte.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Spärr av huvudlösenord	
	Aktivera spärr av huvudlösenord	När detta alternativ är aktiverat inaktiveras stödet för huvudlösenordet.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.
	Tillåt att icke-admin-PSID återställs	
	Aktivera Tillåt att icke-admin-PSID återställs	Styr åtkomst till återställning av fysiskt säkerhets-ID (PSID) på NVMe-hårddiskar från Dell Security Manager-prompten.
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 46. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning

pdatering, återställning	
Uppdateringar av fast UEFI-	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.
programvara	Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS-återställning från hårddisk	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS-nedgradering	
Tillåt BIOS-nedgradering	Aktivera eller inaktivera flashning av datorns firmware till en tidigare revision har blockerats.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 46. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning (fortsättning)

Uppdatering, återställning		
SupportAssist OS Recovery	Aktivera eller inaktivera startflöde för verktyget SupportAssist OS Recovery i händelse av vissa datorfel.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
BISOConnect	Aktivera eller inaktivera molntjänstens OS-återställning om huvudoperativsystemet inte kan starta inom antalet fel som är lika med eller större än det värde som anges av tröskelvärdet för Auto OS Recovery-inställningsalternativet och den lokala tjänstens OS inte startar eller inte är installerad.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Dell Auto OS Recovery Threshold (tröskelvärde för automatisk Dell-	Kontrollerar det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.	
operativsystemsaterstallning)	Som standard är tröskelvärdet inställt på 2.	

Tabell 47. Systemkonfigurationsalternativ – Meny för systemhantering

temhantering	
Service tag	Visa datorns service tag.
Tillgångstagg	Skapa en tillgångstagg för datorn.
Strömbeteende	
Aktivera vid växelström	Aktivera eller inaktivera alternativet Wake on AC.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Aktivera vid LAN	
Aktivera vid LAN	Aktivera eller inaktivera att datorn startar från special-LAN-signaler när den tar emot en aktiveringssignal från WLAN.
	Som standard är alternativet Inaktiverad aktiverat.
Auto On Time (tid för automatisk påslagning)	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar).
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Intel AMT-funktion	
Aktivera Intel AMT Capability	Aktivera eller inaktivera Intel AMT-funktion.
	Det här alternativet är som standard inställt på Restrict Preboot Access (Begränsa förstartsåtkomst).
First Power On Date (datum för första påslagning)	
Ange äganderättsdatum	Gör det möjligt att ställa in äganderättsdatum.
	Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Diagnostik	
OS-agentbegäranden	Aktiverar eller inaktiverar schemalagd inbyggd diagnostik vid efterföljande start.
	Det här alternativet är aktiverat som standard.
Automatisk återställning vid självtest vid start	Aktiverar eller inaktiverar automatisk återställning om datorn inte svarar efter BIOS- självtestet.
	Det här alternativet är aktiverat som standard.

Tabell 48. Systemkonfigurationsalternativ – Tangentbordsmenyn

Tangentbord		
Aktivera Numlock	Aktivera eller inaktivera Numlock-funktionen när datorn startar.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Alternativ för Fn-lås	Som standard är alternativet Fn Lock aktiverat.	
Tangentbordsbelysning	Låter dig ändra inställningarna för tangentbordsbelysning.	
	Som standard är alternativet Bright (ljust) aktiverat.	
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid nätdrift	Ange timeoutvärdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när en nätadapter är ansluten till datorn.	
	Som standard är alternativet 10 sekunder aktiverat.	
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid batteridrift	Ställ in timeout-värdet för bakgrundsbelysningen för tangentbordet när datorn bara körs på batteriström.	
	Som standard är alternativet 10 sekunder aktiverat.	
Snabbtangent till enhetskonfiguration	Styr huruvida du kan komma åt enhetskonfigurationsskärmarna via snabbtangenter när datorn startar.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	

Tabell 49. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Förstartsbeteende

Förstartsbeteende		
Adaptervarningar		
Aktivera adaptervarningar	Aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden under start när adaptrar med mindre strömkapacitet upptäcks.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Varningar och fel	Aktivera eller inaktivera åtgärden som ska göras när en varning eller ett fel uppstår.	
	Som standard är alternativet Fråga vid varningar och fel aktiverat.	
Snabbstart	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten.	
	Som standard är alternativet Minimal aktiverat.	
Utöka tiden för BIOS starttest	Ställa in BIOS POST-tid.	
	Som standard är alternativet 0 sekunder aktiverat.	
Direkt-MAC-adress	Ersätter den externa NIC MAC-adressen med den valda MAC-adressen från datorn.	
	Som standard är alternativet System Unique MAC Address (systemunik MAC- adress) aktiverat.	
Livstecken		
Tidig tangentbords-bakgrundsbelysning	Detta alternativ är aktiverat som standard.	

Tabell 50. Systeminställningsalternativ—Virtualiseringsmeny

/irtualisering	
Intel Virtualization Technology	
Aktivera Intel Virtualization Technology (VT)	När det är aktiverat kan systemet köra en virtuell maskinskärm (VMM). Standard: PÅ
VT för direkt I/O	
Aktivera Intel VT för direkt I/O	Om detta är aktiverat kan systemet utföra Virtualiseringsteknik för Direct I/O (VT-d). Standard: PÅ

Tabell 50. Systeminställningsalternativ—Virtualiseringsmeny (fortsättning)

Virtualisering	
DMA-skydd	
Aktivera DMA-stöd före start	Den här inställningen styr DMA-skydd före uppstart för både interna och externa portar.
	Standard: PÅ
Aktivera DMA-stöd för OS-kärna	Den här inställningen styr kärn-DMA-skydd före uppstart för både interna och externa portar.
	Standard: PÅ

Tabell 51. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Performance (prestanda)

estanda	
Support för flera kärnor	
Aktiva kärnor	Låter dig ändra antalet CPU-kärnor tillgängliga för operativsystemet.
	Som standard är alternativet All Cores (alla kärnor) aktiverat.
Intel SpeedStep	
Aktivera Intel SpeedStep-teknik	Låter datorn dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Kontroll av C-tillstånd	
Aktivera C-State Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Intel TurbocBoost Technology	
Aktivera Intel Turbo Boost-teknik	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Intel Hyper-Threading-teknik (Intel hypertrådningsteknik)	
Aktivera Intel Hyper-Threading-teknik	Aktivera eller inaktivera hypertrådning i processorn.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 52. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systemloggar

Systemloggar	
BIOS händelselogg	
Rensa BIOS-händelseloggen	Visa BIOS-händelser.
	Som standard är alternativet Behåll aktiverat.
Termisk händelselogg	
Rensa termisk händelselogg	Visa värmehändelser.
	Som standard är alternativet Behåll aktiverat.
Strömhändelselogg	
Rensa strömhändelselogg	Visa energihändelser.
	Som standard är alternativet Behåll aktiverat.

Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLockertangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Steg

- 1. Gå till www.dell.com/support.
- 2. Klicka på Produktsupport. I rutan Sök support anger du servicetagg för din dator och klickar sedan på Sök.
 - () OBS: Om du inte har servicetaggen använder du SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.
- 3. Klicka på Drivrutiner och hämtningar. Expandera Hitta drivrutiner.
- 4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 5. I listrutan Kategori väljer du BIOS.
- 6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på Hämta för att hämta BIOS-filen för datorn.
- 7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
- Bubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.
 Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikeln 000131486 på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLockertangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Steg

- 1. Följ proceduren från steg 1 till steg 6 i "Uppdatera BIOS i Windows" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsfilen.
- 2. Skapa ett startbart USB-minne. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.
- 3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
- 4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
- 5. Starta om datorn och tryck på F12.
- 6. Välj USB-enheten från menyn för engångsstart.
- Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på Enter. BIOS-uppdateringsverktyget visas.
- 8. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart

Uppdatera dator-BIOS med hjälp av en BIOS-uppdateringsfil (.exe-fil) som kopierats till ett FAT32 USB-minne och startas från F12-menyn för engångsstart.

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLockertangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Du kan köra BIOS-uppdateringen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från F12-menyn för engångsstart på datorn.

De flesta Dell-datorer byggda efter 2012 har den här funktionen. Kontrollera detta genom att starta datorn och gå in på F12-menyn för engångsstart för att se om din dator har startalternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i listan. Om alternativet finns med på listan betyder det att datorn har stöd för den här typen av BIOS-uppdatering.

OBS: Endast datorer med alternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i F12-menyn för engångsstart kan använda den här funktionen.

Uppdatera via menyn för engångsstart

Om du vill uppdatera BIOS via F12-menyn för engångsstart behöver du följande:

- USB-minne som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar).
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från Dells supportwebbplats och kopierats till roten på USB-minnet.
- En växelströmsadapter som anslutits till datorn
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att köra BIOS-uppdateringsfilen via F12-menyn:

🔨 CAUTION: Stäng inte av datorn under BIOS-uppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänger av datorn.

Steg

- 1. Utgå från avstängt läge och sätt i USB-enheten som du kopierade uppdateringsfilen till i en av datorns USB-portar.
- Starta datorn och tryck på F12-tangenten för att komma åt menyn för engångsstart, välj BIOS-uppdatering med hjälp av musen eller piltangenterna och tryck sedan på Enter. Menyn uppdatera BIOS visas.
- 3. Klicka på Flash-uppdatera från fil.
- 4. Välj extern USB-enhet.
- 5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på Submit (Skicka).
- 6. Klicka på Update BIOS (Uppdatera BIOS). Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
- 7. Datorn kommer att startas om när BIOS-uppdateringen är klar.

System- och installationslösenord

Tabell 53. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in på systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

(i) OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörslösenord när statusen är Ej inställt.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F12 omedelbart efter att datorn startats eller startats om.

Steg

- 1. På skärmen System BIOS (system-BIOS) eller System Setup (systeminstallation) väljer du Security (säkerhet) och trycker på Retur.
 - Skärmen Security (säkerhet) visas.
- 2. Välj System/Admin Password (system-/administratörslösenord) och skapa ett lösenord i fältet Enter the new password (ange det nya lösenordet).

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- Minst ett specialtecken: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Nummer 0 till 9.
- Versaler från A till Z.
- Gemener från a till z.
- 3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet Bekräfta nytt lösenord och klicka på OK.
- 4. Tryck på Esc och spara ändringarna enligt uppmaningen i popup-meddelandet.
- 5. Tryck på Y för att spara ändringarna. Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och/eller installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F12 omedelbart efter att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen System BIOS (system-BIOS) eller System Setup (systeminstallation) väljer du System Security (systemsäkerhet) och trycker på Retur.

Skärmen System Security (systemsäkerhet) visas.

- 2. På skärmen System Security (Systemsäkerhet), kontrollera att Password Status (Lösenordstatus) är Unlocked (Olåst).
- 3. Välj System Password (systemlösenord), uppdatera eller ta bort det befintliga systemlösenordet och tryck på Retur- eller Tabbtangenten.
- 4. Välj Setup Password (installationslösenord), ändra eller ta bort det befintliga installationslösenordet och tryck på Retur- eller Tabb-tangenten.

OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och/eller installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.

- 5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.

Clearing CMOS settings

Om denna uppgift

CAUTION: Clearing CMOS settings will reset the BIOS settings on your computer.

Steg

- 1. Remove the base cover.
- 2. Disconnect the battery cable from the system board.
- **3.** Remove the coin-cell battery.
- 4. Wait for one minute.
- 5. Replace the coin-cell battery.
- 6. Connect the battery cable to the system board.
- 7. Replace the base cover.

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

Om denna uppgift

För att rensa system- eller BIOS-lösenordet, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com/contactdell.
Felsökning

Hantera svullna litiumjonbatterier

De flesta bärbara datorer, bärbara Dell-datorer använder litiumjonbatterier. En typ av litiumjonbatteri är litiumjon-polymerbatteriet. Litiumjon-polymerbatterier har ökat i popularitet de senaste åren och blivit standard inom elektronikindustrin tack vare kundernas preferenser för en tunn formfaktor (särskilt med nyare ultratunna bärbara datorer) och lång batterilivslängd. Det ligger i litiumjonpolymerbatteriteknikens natur att battericellerna kan svälla.

Ett svullet batteri kan påverka den bärbara datorns prestanda. För att förhindra eventuella ytterligare skador på enhetens hölje eller interna komponenter som leder till funktionsstörningar, avsluta användningen av den bärbara datorn och ladda ur den genom att koppla bort nätadaptern och låta batteriet dräneras.

Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras på rätt sätt. Vi rekommenderar att du kontaktar Dell produktsupport för information om alternativ för att ersätta ett svullet batteriet enligt villkoren i den gällande garanti eller ditt servicekontrakt, inklusive alternativ för utbyte av en Dell-auktoriserad servicetekniker.

Riktlinjerna för att hantera och byta ut litiumjonbatterier är som följer:

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet innan det tas bort från systemet. För att ladda ur batteriet, koppla bort nätadaptern från systemet och kör systemet endast på batteriström. När systemet inte längre slås på när strömbrytaren trycks ned är batteriet helt urladdat.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av någon typ för att bända på eller mot batteriet.
- Om ett batteri fastnar i en enhet som en följd av svullnad, försök inte att frigöra det eftersom punktering, böjning eller krossning av ett batteri kan vara farligt.
- Försök inte att sätta i ett skadat batteri eller ett batteri som svällt i en bärbar dator.
- Svullna batterier som täcks av garantin ska returneras till Dell i en godkänd fraktbehållare (som tillhandahålls av Dell) detta är för att följa transportbestämmelserna. Svullna batterier som inte täcks av garantin ska kasseras på en godkänd återvinningscentral. Kontakta Dells produktsupport på https://www.dell.com/support för hjälp och ytterligare anvisningar.
- Användning av ett icke-Dell eller inkompatibelt batteri kan öka risken för brand eller explosion. Byt endast ut batteriet med ett kompatibelt batteri som köpts från Dell som är utformat för att fungera med din Dell-dator. Använd inte batterier från andra datorer med datorn. Köp alltid äkta batterier från https://www.dell.com eller på annat sätt direkt från Dell.

Litiumjonbatterier kan svälla av olika orsaker som ålder, antal laddningscykler eller exponering av hög värme. För mer information om hur du förbättrar batteriets prestanda och livslängd och för att minimera risken för att problemet uppstår, sök efter "Dell Laptop Battery" i kunskapsdatabasen på www.dell.com/support.

Hitta servicetaggen eller expresstjänstkoden för din Dell-dator

Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill visa relevanta supportresurser för din Dell dator rekommenderar vi att du anger servicetaggen eller expresstjänstkoden på www.cell.com/support.

Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator.

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen
- OBS: Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

För mer information, se https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

Steg

- 1. Starta datorn.
- 2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
- 3. Välj alternativet Diagnostics (Diagnostik) på startmenyskärmen.
- **4.** Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet. Startsidan för diagnostik visas.
- 5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen. Identifierade objekt visas.
- 6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på Yes (Ja) för att stoppa diagnostiktestet.
- 7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på Run Tests (Kör tester).
- 8. Om det finns problem visas felkoderna. Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Inbyggt självtest (BIST)

M-BIST

M-BIST (inbyggt självtest) är moderkortets inbyggda verktyg för diagnostik med självtestning som förbättrar diagnosen hos moderkortets inbäddade styrenhetsfel.

(i) OBS: M-BIST kan initieras manuellt före POST(Power On Self Test).

Hur man kör M-BIST

() OBS: M-BIST måste initieras på systemet från ett avstängt strömtillstånd som antingen är anslutet till nätström eller endast med batteri.

- 1. Tryck och håll både M-tangenten på tangentbordet och strömknappen intryckt för att initiera M-BIST.
- 2. Om både M-tangenten och strömknappen hålls nedtryckt kan indikatorlampan för batteriet uppvisa två tillstånd:
 - a. OFF: Inget fel upptäcks med moderkortet
 - b. GULT: Indikerar ett problem med moderkortet

3. Om det uppstår ett fel i moderkortet visar batteristatus-LED:en en av följande blinkande felkoder i 30 sekunder:

Tabell 54. Lysdiodfelkoder

Blinkningsmönster		Möjligt problem
Gult	Vit	
2	1	CPU-fel
2	8	LCD-strömskenefel
1	1	Fel vid TPM-avkänning
2	4	lcke återställningsbart SPI-fel

4. Om det inte finns något fel på moderkortet kommer LCD:n att gå igenom skärmarna med fasta färger som beskrivs i avsnittet LCD-BIST i 30 sekunder och sedan stängas av.

LCD-strömskenetest (L-BIST)

L-BIST är en förbättring av den enskilda LED-felkoden och startas automatiskt under POST. L-BIST för att kontrollera LCD-strömskena. Om LCD inte förses med ström (det vill säga om L-BIST-kretsen misslyckas) blinkar en felkod på batteriets statuslampa, antingen [2,8] eller [2,7].

(i) OBS: Om L-BIST misslyckas fungerar inte LCD-BIST eftersom ingen ström tillförs till LCD:n.

Hur man startar L-BIST-test:

- 1. Tryck på strömbrytaren för att starta systemet.
- 2. Om systemet inte startar normalt tittar du på batteristatus-LED:en:
 - Om batteristatus-LED:en visar en blinkande felkod [2,7] kanske bildskärmskabeln inte är korrekt ansluten.
 - Om batteristatuslampan blinkar med en felkod [2,8] finns det ett fel på moderkortets LCD-strömskena, och därför finns det ingen ström till LCD.
- **3.** För fall när en felkod [2,7] visas kontrollerar du att bildskärmskabeln är korrekt ansluten.
- **4.** För fall när en felkod [2,8] visas byter du ut moderkortet.

LCD inbyggda självtestet (BIST)

Dells bärbara datorer har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmbilden du upplever är ett internt problem med LCD-skärmen på den bärbara Dell-datorn eller med grafikkortet (GPU) och datorns inställningar.

När du märker skärmavvikelser som flimmer, förvrängning, klarhetsproblem, ojämn eller oskarp bild, horisontella eller vertikala linjer, färgtoner etc. är det alltid en bra metod att isolera LCD-skärmen genom att köra det inbyggda självtestet (BIST).

Hur man öppnar LCD-självtest

- 1. Stäng av den bärbara Dell-datorn.
- 2. Koppla bort eventuell kringutrustning som är ansluten till den bärbara datorn. Anslut endast nätadaptern (laddaren) till den bärbara datorn.
- 3. Se till att LCD-skärmen är ren (inga dammpartiklar får finnas på skärmens yta).
- 4. Tryck på och håll in knappen **D** och **Power on** på den bärbara datorn för att gå in i det inbyggda LCD-självtest (BIST)-läget. Fortsätt att hålla D-tangenten intryckt tills systemet startar.
- 5. Skärmen kommer att visa fasta färger och byta färger på hela skärmen till vitt, svart, rött, grönt och blått två gånger.
- 6. Då visas färgerna vitt, svart och rött.
- 7. Kontrollera skärmen noggrant avseende avvikelser (linjer, suddiga färger eller störningar på skärmen).
- 8. Vid slutet av den sista fasta färgen (röd) stängs systemet av.
- **OBS:** Dell SupportAssists diagnostik före start initierar först en LCD BIST och förväntar sig en användarinterventionsbekräftelsefunktion på LCD-skärmen.

Systemets diagnosindikatorer

Kort för ström/batteristatuslampa

Ström- och batteristatuslampan visar datorns ström- och batteristatus. Följande strömstatusar finns:

Fast vitt sken – Nätaggregatet är anslutet och batteriet har mer än 5 % laddning.

Orange sken – Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 % laddning.

Släckt:

- Nätaggregatet är anslutet och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 % laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge eller avstängd.

Ström- och batteristatuslampan kan blinka gult eller vitt enligt fördefinierade pipkoder som indikerar olika fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

() OBS: Följande diagnostikindikatorkoder och rekommenderade lösningar är avsedda för Dells servicetekniker för att felsöka problem. Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.

Tabell 55. Diagnostiklysdiodskoder

Diagnostikindikatorkoder (orange,vit)	Problembeskrivning	
1,1	Fel vid TPM-avkänning	
1,2	lcke återställningsbart SPI Flash-fel	
1,3	Kortslutning i gångjärnskabel utlöst OCP1	
1,4	Kortslutning i gångjärnskabel utlöst OCP2	
1,5	EC kan inte programmera i-Fuse	
1,6	Generisk catch-all för störande fel i EC-kodflöde	
1,7	lcke-RPMC Flash på Boot Guard-fixerade system	
2,1	Fel på processorn	
2,2	Moderkort: Fel på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)	
2,3	Inget minne eller RAM (hårddiskminne) har hittats	
2,4	Fel på Minne eller RAM (hårddiskminne)	
2,5	Ogiltigt installerat minne	
2,6	Fel på moderkort eller kretsuppsättning	
2,7	Bildskärmsfel – SBIOS-meddelande	
3,1	Fel på knappcellsbatteriet	
3,2	Fel på PCI/grafikkort/chip	
3,3	Återställningsbild hittades inte	
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig	
3,5	Strömskenefel	
3,6	System-BIOS Flash ofullständig	
3,7	Fel på Management Engine (ME)	

Återställ operativsystemet

När datorn inte kan starta upp till operativsystemet även efter upprepade försök startar den automatiskt Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery är ett fristående verktyg som är förinstallerat på alla Dell-datorer som är installerade med Windows operativsystem. Den består av verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar till operativsystemet. Det gör att du kan diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera dina filer eller återställa datorn till dess fabriksläge.

Du kan också ladda ner den från Dells support för att felsöka och fixa datorn när den inte startar upp i sitt primära operativsystem på grund av programvarufel eller maskinvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se *Dell SupportAssist OS Recovery Användarhandbok* på www.dell.com/ serviceabilitytools. Klicka på **SupportAssist** och klicka sedan på **SupportAssist OS Recovery**.

Realtidsklocka (RTC-återställning)

Med realtidklockans (RTC) återställningsfunktion kan du eller din servicetekniker återställa Dell-system från situationer med inget POST/ ingen ström/startar inte. De äldre hoppen med aktiverad RTC-återställning har tagits bort på dessa modeller.

Starta RTC-återställning med systemet avstängt och anslutet till växelström. Tryck in och håll kvar strömbrytaren i

trettio (30) sekunder

. Realtidklockans återställning sker när du släpper strömknappen.

Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell föreslår flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. För mer information. se Dell Windows Säkerhetskopierings-Media- och Återställningsalternativ.

Wi-Fi-strömcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av Wi-Fi-anslutningsproblem kan ett Wi-Fi-cykelförfarande genomföras. Följande förfarande innehåller instruktioner om hur du genomför en Wi-Fi-strömcykel:

(i) OBS: Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem-/routerkombinationsenhet.

Steg

- 1. Stäng av datorn.
- 2. Stäng av modemet.
- 3. Stäng av den trådlösa routern.
- 4. Vänta i 30 sekunder.
- 5. Slå på den trådlösa routern.
- 6. Slå på modemet.
- 7. Starta datorn.

Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning)

Om denna uppgift

Kvarvarande ström är den återstående statiska elektriciteten som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort.

För din säkerhet och för att skydda de känsliga elektroniska komponenterna i datorn uppmanas du att dränera kvarvarande ström innan du tar ut eller sätter tillbaka några komponenter i datorn.

Att dränera kvarvarande ström, dvs. maskinvaruåterställning, är ett vanligt felsökningssteg om datorn inte får ström eller inte startar till operativsystemet.

För att dränera kvarvarande ström (utföra maskinvaruåterställning)

Steg

- 1. Stäng av datorn.
- 2. Koppla bort nätaggregatet från din dator.
- 3. Ta bort kåpan.
- 4. Ta bort batteriet.
- 5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i 20 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.
- 6. Installera batteriet.
- 7. Installera kåpan.
- 8. Anslut nätaggregatet till datorn.
- 9. Starta datorn.

() OBS: Om du vill ha mer information om hur du utför en maskinvaruåterställning kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 56. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats	
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com	
Tips	*	
Kontakta support	l Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.	
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support.	
	Mer information om hur du hittar servicetaggen för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator.	
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	 Gå till www.dell.com/support. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar. 	

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

(i) OBS: Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

() OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.