

# Latitude 7440

## Configuration et spécifications

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre Latitude 7440.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Latitude 7440.....</b>	<b>6</b>
Droite.....	6
Gauche.....	6
Haut.....	7
Écran.....	8
Dessous.....	9
Numéro de série.....	9
Modes.....	10
Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie.....	14
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Latitude 7440.....</b>	<b>15</b>
Dimensions and weight.....	15
Processeur.....	15
Chipset.....	16
Système d'exploitation.....	16
Mémoire.....	16
Ports externes.....	17
Logements internes.....	17
Module sans fil.....	17
Audio.....	18
Stockage.....	18
Clavier.....	19
Caméra.....	19
Pavé tactile.....	20
Adaptateur secteur.....	20
Batterie.....	21
Écran.....	22
Lecteur d'empreintes digitales.....	23
Capteur.....	24
Processeur graphique – intégré.....	24
Matrice de support de l'affichage multiple.....	24
Sécurité du matériel.....	25
Lecteur de carte à puce.....	25
Lecteur de carte à puce sans contact.....	25
Lecteur de carte à puce avec contact.....	27
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	28
<b>Chapitre 4: ComfortView Plus.....</b>	<b>29</b>
<b>Chapitre 5: Raccourcis clavier du système Latitude 7440.....</b>	<b>30</b>
<b>Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>32</b>

# Configurez votre Latitude 7440

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vues de l'ordinateur Latitude 7440

### Droite



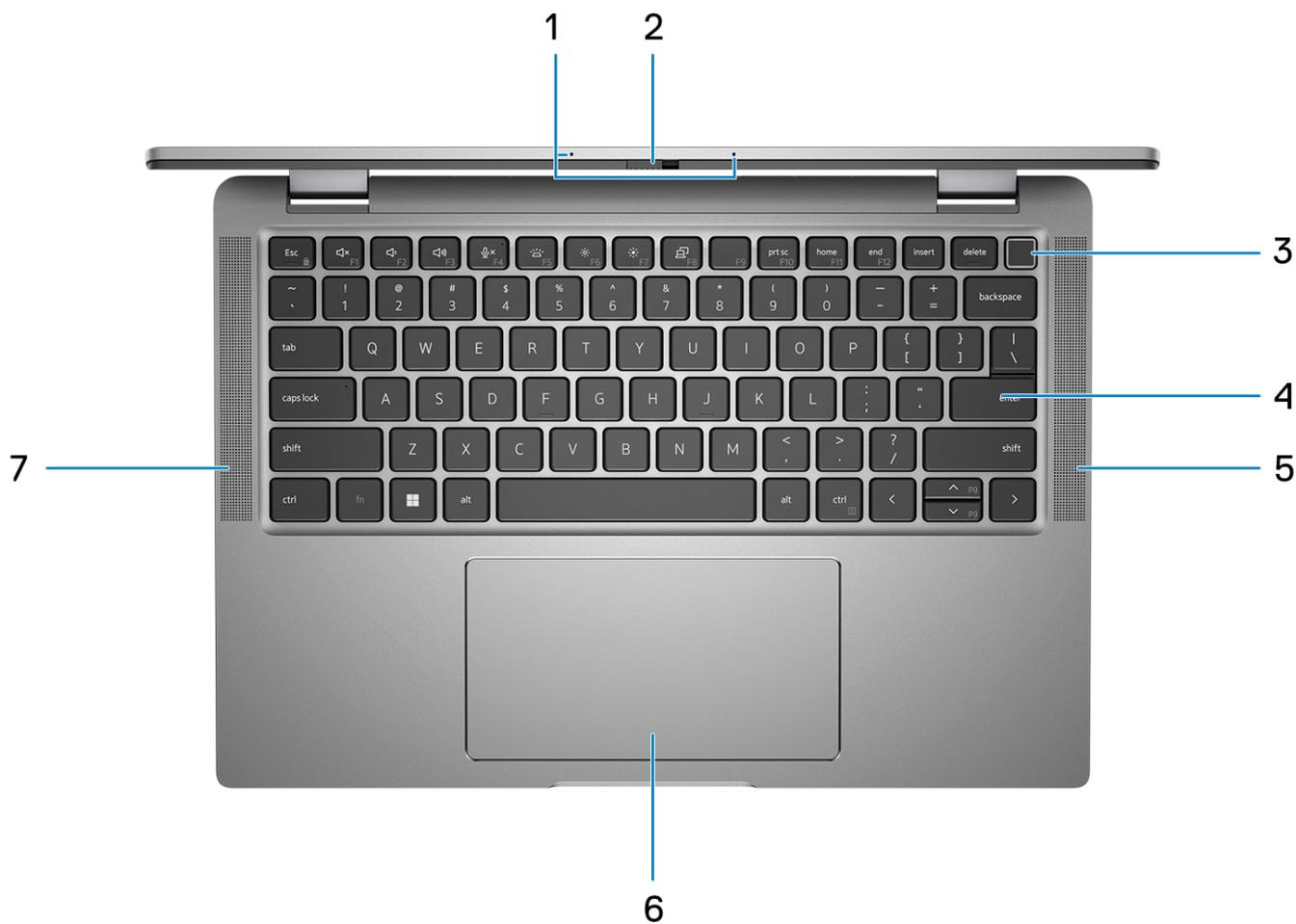
1. NanoSIM slot (optional)
2. Headset (headphone and microphone combo) port
3. USB 3.2 Gen 1 port
4. USB 3.2 Gen 1 port with PowerShare
5. Wedge-shaped lock slot

### Gauche



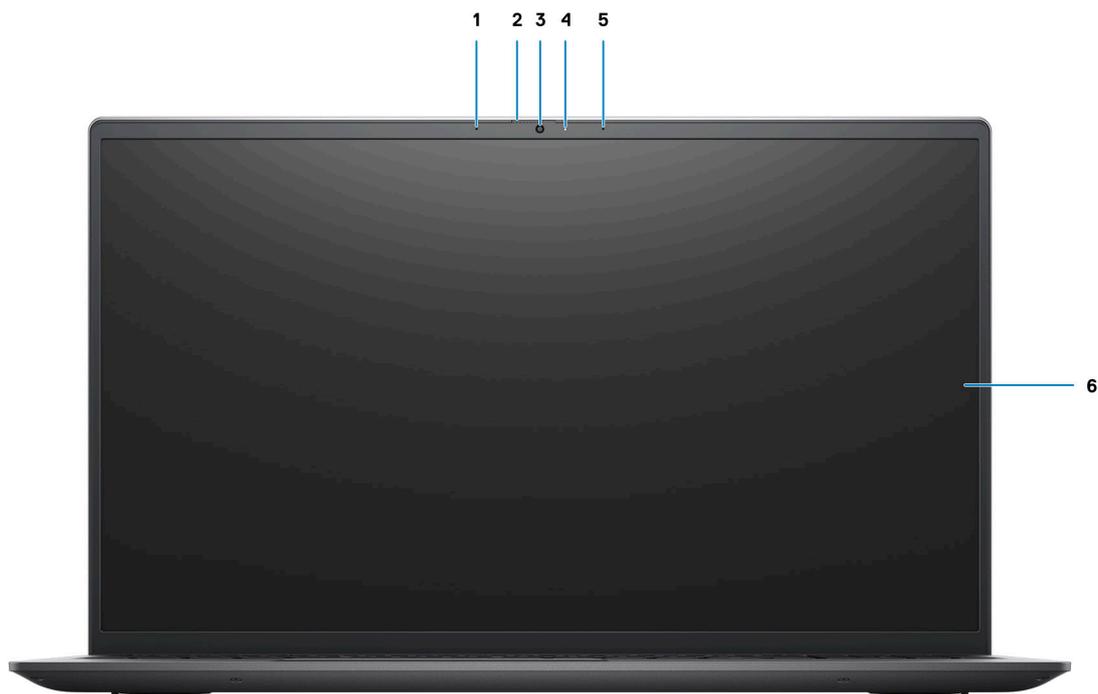
1. HDMI 2.0 port
2. Thunderbolt 4 ports with DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
3. Thunderbolt 4 ports with DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
4. Status LED
5. Smart-card reader slot (optional)

# Haut



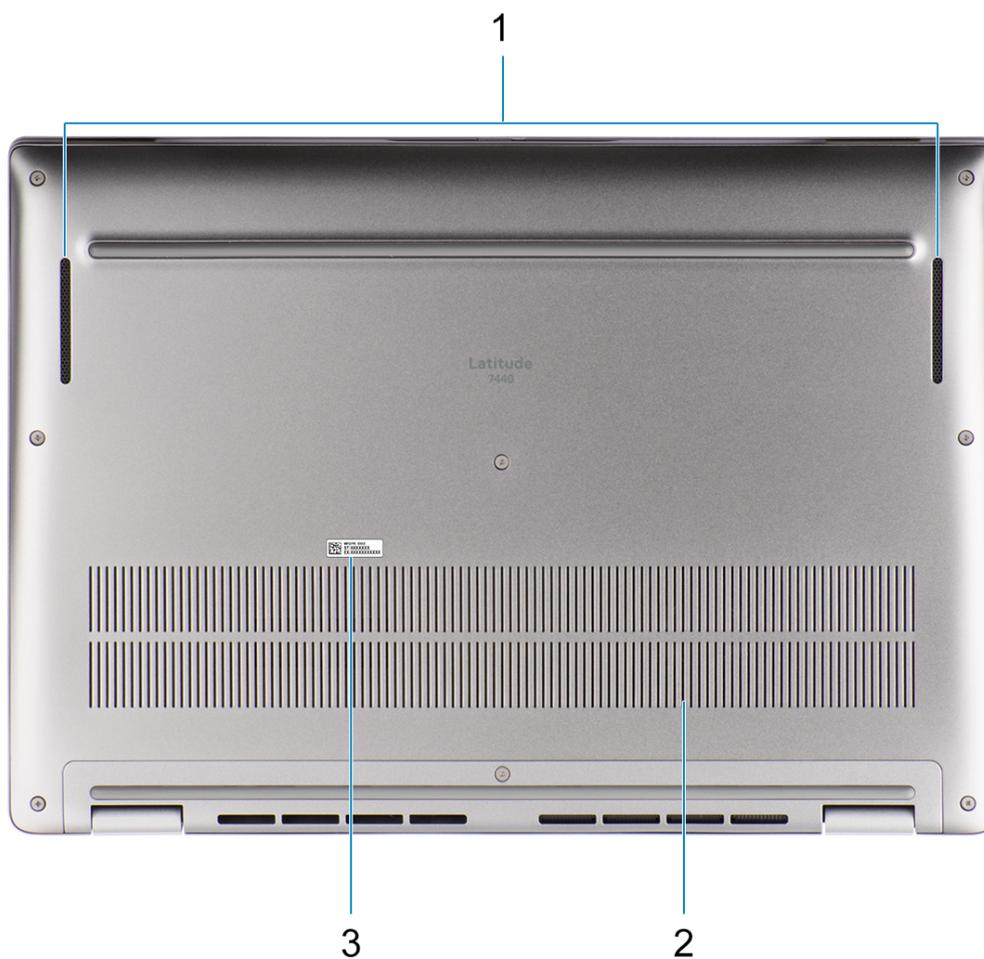
1. Microphone array
2. Camera shutter
3. Power button with fingerprint reader (optional)
4. Keyboard
5. Speaker
6. Touchpad
7. Speaker

# Écran



1. IR emitter (optional)
2. IR camera (optional)
3. RGB camera
4. Camera indicator LED
5. Ambient Light Sensor (ALS)
6. LCD panel

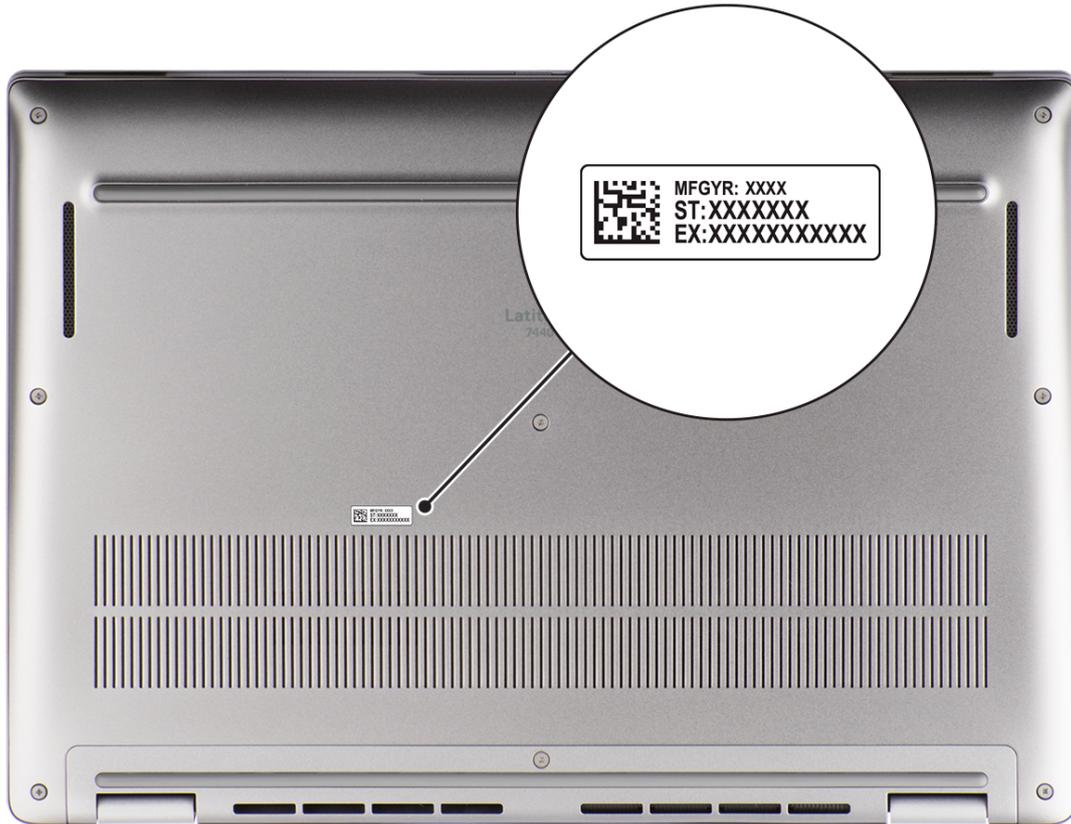
## Dessous



1. Speaker
2. Air vents
3. Service Tag

## Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



## Modes

**REMARQUE :** Les modes suivants s'appliquent uniquement aux ordinateurs Latitude 7440 2-en-1.

## Ordinateur portable



## Tablette



## Socle





## Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Le tableau suivant répertorie les comportements du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie votre Latitude 7440.

**Tableau 2. Comportement du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie**

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur secteur	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

# Caractéristiques du modèle Latitude 7440

## Dimensions and weight

The following table lists the height, width, depth, and weight of your Latitude 7440.

**Tableau 3. Dimensions and weight**

Description	Laptop-Mainstream	2-in-1	Laptop-Ultralight
Height:			
Front height	17,1 mm (0,67 pouce)	17.1 mm (0.67 in.)	17.15 mm (0.68 in.)
Rear height	18,21 mm (0,72 pouce)	18.21 mm (0.72 in.)	17.95 mm (0.71 in.)
Width	313 mm (12,32 pouces)	313.00 mm (12.32 in.)	313.00 mm (12.32 in.)
Depth	222,75 mm (8,76 pouces)	222.75 mm (8.76 in.)	220.2 mm (8.66 in.)
Weight  <b>REMARQUE :</b> The weight of your computer depends on the configuration ordered and manufacturing variability.	2,91 lb (1,322 kg)	3.36 lbs. (1.525 kg)	2.33 lbs. (1.05 kg)

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 4. Processeur**

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept
Type de processeur	Intel Core i5-1335U de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-1345U de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-1355U de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-1365U de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-1340P de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-1350P de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-1370P de 13 <sup>e</sup> génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W	15 W	28 W	28 W	28 W
Nombre de cœurs du processeur	10	10	10	10	12	12	14
Nombre de threads du processeur	12	12	12	12	16	16	14
Vitesse du processeur	0,9 GHz à 4,6 GHz	1,2 GHz à 4,7 GHz	1,2 GHz à 5,0 GHz	1,3 GHz à 5,2 GHz	1,4 GHz à 4,6 GHz	1,4 GHz à 4,7 GHz	1,4 GHz à 5,2 GHz
Mémoire cache de processeur	12 Mo	24 Mo					

**Tableau 4. Processeur (suite)**

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel Iris Xe						

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i5/i7 de 13 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	Bicanal, 64 bits
EPROM Flash	32 Mo + 16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 4.0

## Systeme d'exploitation

Votre ordinateur Latitude 7440 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 2022H2
- Windows 11 2021H2
- Windows 10 2022H2
- Ubuntu 22.04, 64 bits

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Logement intégré
Type de mémoire	Bicanale, LPDDR5
Vitesse de la mémoire	4 800 MT/s
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Go, 2 x 4 Go, LPDDR5 bicanale, 4 800 MT/s</li> <li>• 16 Go, 2 x 8 Go, LPDDR5 bicanale, 4 800 MT/s</li> <li>• 32 Go, 2 x 16 Go, LPDDR5 bicanale, 4 800 MT/s</li> </ul>

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 7. Ports externes**

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux ports Thunderbolt 4.0/USB4-C® Gen 2</li><li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1</li></ul>
Port audio	Une prise jack audio universelle
Port vidéo/ports	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 2.0</li></ul>
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur d'alimentation	Adaptateur USB-C 60 W/65 W/100 W
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge de sécurité
Lecteur de carte à puce	En option
logement SIM	Logement nanoSIM (en option)

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 8. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un logement de carte M.2 2230 pour disque SSD</li><li>• Un logement M.2 3042 pour carte WWAN</li><li>• Un logement M.2 3052 pour carte WWAN</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Module sans fil

Le tableau suivant indique le module WLAN (Wireless Local Area Network) pris en charge sur l'ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel AX211 (intégré à la carte système)
Taux de transfert	2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)</li></ul>

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil (suite)**

Description	Valeurs
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.3

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3281	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Interface audio haute définition	
Interface audio externe	Prise jack audio universelle	
Nombre de haut-parleurs	Quatre	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	
Commandes de volume externes	Pris en charge	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Pris en charge	
Microphone	Double baie	

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Latitude 7440.

Votre ordinateur prend en charge les configurations de stockage suivantes :

- Un disque SSD M.2 2230

Le disque SSD M.2 2230 est le disque principal de votre ordinateur.

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe Gen 4x4	256 Go/512 Go/1 To/2 To
Disque SSD M.2 2230, à autochiffrement, Opal 2.0	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 256 To

# Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 12. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé/non rétroéclairé New Pro 2.5
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 79 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 80 touches</li> <li>• Japon : 83 touches</li> </ul>
Taille du clavier	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p>

# Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la caméra de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 13. Caractéristiques de la caméra**

Description	Ordinateur portable standard	2-en-1	Ordinateur portable Ultralight
Nombre de caméras	une	une	une
Type de caméra	3,8 mm, 1 080 p à 30 ips, webcam FHD RVB	3,8 mm, 1 080 p à 30 ips, webcam FHD RVB+IR avec ALS	4,4 mm, 1 080 p à 30 ips, webcam RVB+IR 5M avec ALS
Emplacement de la caméra	Caméra avant	Caméra avant	Caméra avant
Type de capteur de la caméra	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la caméra :			
Image fixe	1920 x 1080 (Full HD)	1920 x 1080 (Full HD)	2 560 x 1 920 (5M)
Vidéo	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips	2 560 x 1 920 (5M) à 30 ips
Résolution de la caméra infrarouge :			
Image fixe	Non pris en charge	640 x 360	640 x 480
Vidéo	Non pris en charge	640 x 360 à 15 ips	640 x 480 à 15 ips
Angle de vue diagonale :			

**Tableau 13. Caractéristiques de la caméra (suite)**

Description	Ordinateur portable standard	2-en-1	Ordinateur portable Ultralight
Caméra	82 degrés	80°	92 degrés
Caméra infrarouge	Non pris en charge	86,6 degrés	77,3 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	>300 ppp
Verticale	
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	133 mm (5,23 pouce)
Verticale	72 mm (3,54 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft à l'adresse <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Option un	Option deux	Option trois
Type	Adaptateur secteur 60 W, USB-C	Adaptateur secteur de 65 W, USB-C	Adaptateur secteur 100 W, USB-C
Dimensions de l'adaptateur d'alimentation :			
Hauteur	22 mm (0,866 pouce)	28,00 mm (1,10 pouce)	26,50 mm (4,80 pouces)
Largeur	66 mm (2,598 pouces)	51,00 mm (2,01 pouces)	60,00 mm (2,36 pouces)
Profondeur	55 mm (2,165 pouces)	112,00 mm (4,41 pouces)	122,00 mm (4,80 pouces)
Poids	0,105 kg (0,231 lb)	0,201 kg (0,443 lb)	0,33 kg (0,731 lb)
Tension d'entrée	100 à 240 VCA	100 à 240 VCA	100 à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,70 A	1,70 A	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3 A</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3,5 A</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3 A</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>
Tension de sortie nominale	• 20 VCC	• 20 VCC	• 20 VCC

**Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Description	Option un	Option deux	Option trois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 VCC</li> <li>• 9 VCC</li> <li>• 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 VCC</li> <li>• 9 VCC</li> <li>• 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 VCC</li> <li>• 9 VCC</li> <li>• 5 VCC</li> </ul>
Plage de températures :			
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	De -20°C à 70°C (de -4°F à 158°F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
<p><b>PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>			

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la batterie de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 16. Caractéristiques de la batterie**

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	
Type de batterie	2 cellules, 38 Wh, lithium-ion, ExpressCharge™	3 cellules, 57 Wh, lithium-ion, ExpressCharge™	2 cellules, 38 Wh, lithium-ion, cycle de vie prolongé, ExpressCharge™	3 cellules, 57 Wh, lithium-ion, cycle de vie prolongé, ExpressCharge™	
Tension de la batterie	7,60 VCC	11,40 VCC	7,60 VCC	11,40 VCC	
Poids de la batterie (maximum)	0,156 kg (0,34 lb)	0,227 kg (0,50 lb)	0,156 kg (0,34 lb)	0,227 kg (0,50 lb)	
Dimensions de la batterie :					
	Hauteur	6,30 mm (0,24 pouce)			
	Largeur	210,97 mm (8,30 pouces)	254,8 mm (10,03 pouces)	210,97 mm (8,30 pouces)	254,8 mm (10,03 pouces)
	Profondeur	79,80 mm (3,10 pouces)	79,8 mm (3,10 pouces)	79,80 mm (3,10 pouces)	79,8 mm (3,10 pouces)
Plage de températures :					
	En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)</li> <li>• Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)</li> <li>• Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)</li> <li>• Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)</li> <li>• Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)</li> </ul>
	Stockage	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)	-20 °C à 65 °C (-4 °F à 149 °F)	-20 °C à 65 °C (-4 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
			réduite en cas d'utilisation intensive.	réduite en cas d'utilisation intensive.
<p>Durée de chargement de la batterie (approximative)</p> <p><b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations concernant Dell Power Manager, consultez l'article de la base de connaissances sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>	<p><b>Méthode ExpressCharge™ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 45 °C : temps de charge express normal</li> <li>46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée</li> </ul>	<p><b>Méthode ExpressCharge™ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 45 °C : temps de charge express normal</li> <li>46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée</li> </ul>	<p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul>	<p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul>
Pile bouton	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
<p><b>PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p><b>PRÉCAUTION :</b> Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.</p>				

## Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 17. Caractéristiques de l'écran**

Description		Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq
Type d'écran		Résolution Full HD (FHD)	Résolution Full HD (FHD)	FHD (Full High Definition) léger	Quad High Definition (QHD)	Full High Definition (FHD) 2-en-1
Technologie du panneau d'écran		Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'écran (zone active) :						
	Hauteur	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)
	Largeur	188,50 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)
	Diagonale	355,65 mm (14,00 pouces)	355,65 mm (14,00 pouces)	355,65 mm (14,00 pouces)	355,65 mm (14,00 pouces)	355,65 mm (14,00 pouces)
Résolution native du panneau d'écran		1 920 x 1 200	1 920 x 1 200	1 920 x 1 200	2 560 x 1 600	1 920 x 1 200
Luminance (standard)		250 cd/m <sup>2</sup>	300 cd/m <sup>2</sup>	400 cd/m <sup>2</sup>	400 cd/m <sup>2</sup>	300 cd/m <sup>2</sup>
Mégapixels		2,30	2,30	2,30	4,06	2,3
Gamme de couleurs		45 % NTSC	72 % NTSC	100 % sRVB	100 % sRVB	100 % sRVB
Pixels par pouce (PPP)		162 ppi	162 ppi	162 ppi	216 ppi	161 ppi
Taux de contraste (typique)		600:1	600:01	1000:01	1000:1	1000:1
Temps de réponse (min.)		35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 88 degrés (minimum)
Angle de vue vertical		+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 85 degrés (minimum)	+/- 88 degrés (minimum)
Pas de pixel		0,157 mm	0,157 mm	0,157 mm	0,1178 mm	0,157 mm
Consommation électrique (maximale)		3,20 W	4,40 W	2,75 W	3,75 W	2,8 W
Finition antiéblouissement et finition brillante		Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antireflet et antialissure
Options tactiles		Non	Oui	Non	Oui	Oui

## Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Latitude 7440.

**REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

**Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Option un	Option deux
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp	508 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X : 108</li> <li>• Y : 88</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X : 96</li> <li>• Y : 98</li> </ul>

## Capteur

Le tableau suivant répertorie le capteur de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 19. Capteur**

Prise en charge de capteur
Accéléromètre (ST Micro <b>LIS2DW12TR</b> ) : sur la base (carte système) à la fois pour les ordinateurs portables et les systèmes 2-en-1
Accéléromètre + gyroscope (ST Micro <b>LSM6DSOISTR</b> ) : sur la carte des capteurs de l'écran pour système 2-en-1
Accéléromètre (ST Micro <b>LIS2DW12TR</b> ) : sur la carte intermédiaire de l'écran dans une configuration de montée de gamme de la caméra IR+RVB MIPI de l'ordinateur portable
Capteur de luminosité ambiante
Compas numérique (magnétomètre)
Accéléromètre
Gyromètre
La fonctionnalité de performances thermiques adaptatives (mode ordinateur portable vs. mode ordinateur de bureau) nécessite un gyromètre/accéléromètre
<b>REMARQUE :</b> Pour les caractéristiques thermiques uniquement.
Proximité pour la conformité SAR (pour le module WWAN) capteur NFP (Near Field Proximity)
Capteur à effet Hall

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 20. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 13 <sup>e</sup> génération

## Matrice de support de l'affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l'affichage multiple pour votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 21. Matrice de support de l'affichage multiple**

Carte graphique	Mode de sortie directe du contrôleur graphique direct	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l'ordinateur allumé	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l'ordinateur éteint
Carte graphique Intel Iris Xe	Non applicable	4	3

## Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur Latitude 7440.

**Tableau 22. Sécurité du matériel**

Sécurité du matériel
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0 séparé
Certification FIPS 140-2 pour le module TPM
Certification Trusted Computing Group (TCG) pour TPM
Carte à puce avec contact et ControlVault 3
Carte à puce sans contact, NFC et ControlVault 3
Disque SSD SED NVMe, disque SSD et disque dur (Opal et non Opal) par SDL
Lecteur d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3
Un logement antivol Wedge
SED (Opal 2.0 uniquement - Interface PCIe)
Windows Hello : lecteur d'empreintes digitales (en option)
Obturbateur mécanique de confidentialité pour webcam (uniquement pour les ordinateurs portables avec boîtier en métal)

## Lecteur de carte à puce

### Lecteur de carte à puce sans contact

Cette section répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact de votre Latitude 7440.

**Tableau 23. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Prise en charge des cartes FeliCa	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact FeliCa	Oui
Prise en charge des cartes de type A ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type A ISO 14443	
Prise en charge des cartes de type B ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type B ISO 14443	
Normes ISO/IEC 21481	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	

**Tableau 23. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact (suite)**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Normes ISO/IEC 18092	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	
Prise en charge des cartes ISO 15693	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact ISO 15693	
Prise en charge de l'étiquette NFC	Prend en charge la lecture et le traitement des informations relatives à l'étiquette de compatibilité NFC	
Mode Lecteur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Reader de NFC	
Mode Enregistreur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Writer de NFC	
Mode Peer-to-peer NFC	Prise en charge du mode NFC Forum Defined Peer to Peer	
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo publiées sur le site Web <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	
Certifié EMVCo	Certifié officiellement selon les normes de cartes à puce EMVCo	
Interface du système d'exploitation de proximité NFC	Énumère les appareils NFP (Near Field Proximity) à utiliser par le système d'exploitation	
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation	
Certifié Windows	Appareil certifié par Microsoft WHCK	
Prise en charge de Dell ControlVault	Connexion de l'appareil à Dell ControlVault à des fins d'utilisation et de traitement	
Conformité FIDO2	Le lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3 est conforme au standard FIDO	

 **REMARQUE :** Les cartes de proximité 125 kHz ne sont pas prises en charge.

**Tableau 24. Cartes prises en charge**

Fabricant	Carte
HID	Carte A JCOP readertest3 (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (Legacy)
	ICLASS SEOS
NXP/Mifare	Cartes PVC blanches Mifare Desfire 8 Ko

**Tableau 24. Cartes prises en charge (suite)**

Fabricant	Carte
	Cartes PVC blanches Mifare Classic 1 Ko
	Carte ISO NXP Mifare Classic S50
G+D	idOnDemand - SCE3.2 144 Ko
	SCE6.0 FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 non FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 non FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE7.0 FIPS 144 Ko
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80 Ko
	Carte ID-One Cosmo 64 RSA D V 5.4 T=0

## Lecteur de carte à puce avec contact

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact de votre Latitude 7440.

**Tableau 25. Caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Prise en charge de carte Classe A ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 5 V	Oui
Prise en charge de carte Classe B ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 3V	
Prise en charge de carte Classe C ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 1.8V	
Conforme à la norme ISO 7816-1	Spécification du lecteur	
Conforme à la norme ISO 7816-2	Caractéristiques physiques d'appareil de carte à puce (taille, emplacement des points de connexion, etc.)	
T=0 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau caractère	
T=1 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau bloc	
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo (pour les normes de paiement électronique) publiées sur le site Web <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	
Certifié EMVCo	Certifié officiellement selon les normes de cartes à puce EMVCo	
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation.	

**Tableau 25. Caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact (suite)**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Certifié Windows	Appareil certifié par WHCK	
Conforme à la norme FIPS 201 (PIV/HSPD-12) via GSA	Appareil conforme aux exigences FIPS 201/PIV/HSPD-12	
Conformité FIDO2	Le lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3 est conforme au standard FIDO	

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Latitude 7440.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 26. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)
<p><b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

## ComfortView Plus

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

# Raccourcis clavier du système Latitude 7440

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 27. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Comportement principal
F1	Couper l'audio
F2	Diminuer le volume
F3	Augmenter le volume
F4	Lire le morceau ou le chapitre précédent
F5	Lire/mettre en pause
F6	Lire le morceau ou le chapitre suivant
F8	Basculer vers un écran externe
F9	Rechercher
F10	Cliquer sur le rétroéclairage du clavier (en option) <b>REMARQUE :</b> Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier. <b>REMARQUE :</b> Permet de faire basculer l'état du rétroéclairage du clavier : désactivé, rétroéclairage léger ou rétroéclairage total.
F11	Diminuer la luminosité
F12	Augmenter la luminosité

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 28. Comportement secondaire**

Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + F1	Comportement F1 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F2	Comportement F2 spécifique au système d'exploitation et à l'application.

**Tableau 28. Comportement secondaire (suite)**

<b>Touche de fonction</b>	<b>Comportement secondaire</b>
Fn + F3	Comportement F3 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F4	Comportement F4 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F5	Comportement F5 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F6	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F8	Comportement F8 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F9	Comportement F9 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F10	Comportement F10 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F11	Comportement F11 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F12	Comportement F12 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + PrtScr	Activer/désactiver le sans fil
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + Inser	Veille
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + H	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
Fn + R	Demande système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + Page haut	Page précédente
Fn + Page bas	Page suivante
Fn + Accueil	Accueil
Fn + Fin	Fin

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 29. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.