

Latitude 5340/Latitude 5340 2-en-1

Manuel du propriétaire

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Vues de l'ordinateur Latitude 5340.....	7
Droite.....	7
Gauche.....	8
Haut.....	9
Avant.....	10
Dessous.....	11
Numéro de série.....	11
Modes.....	12
Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie.....	14
Chapitre 2: Configurez votre Latitude 5340.....	15
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Latitude 5340.....	17
Dimensions et poids.....	17
Processeur.....	17
Chipset.....	18
Système d'exploitation.....	18
Mémoire.....	19
Ports externes.....	19
Logements internes.....	19
Module sans fil.....	20
Module WWAN.....	20
Audio.....	21
Stockage.....	22
Clavier.....	22
Touches de fonction de clavier.....	23
Caméra.....	24
Pavé tactile.....	24
Adaptateur secteur.....	25
Batterie.....	26
Écran.....	27
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	28
Capteur.....	29
Processeur graphique – intégré.....	29
Sécurité du matériel.....	29
Lecteur de carte à puce.....	30
Lecteur de carte à puce sans contact.....	30
Lecteur de carte à puce avec contact.....	31
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	32
Stratégie de support technique Dell.....	33
ComfortView Plus.....	33
Utilisation de l'obturateur de confidentialité.....	33
Dell Optimizer.....	34

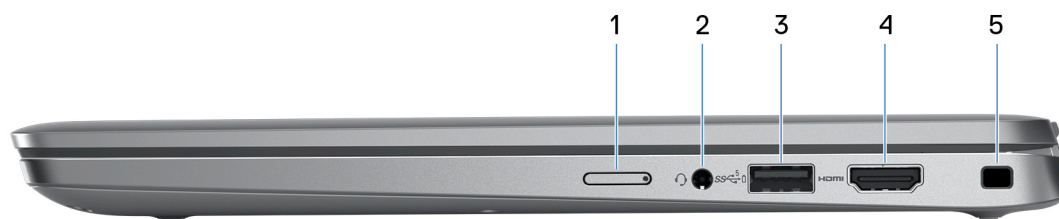
Chapitre 4: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	35
Consignes de sécurité.....	35
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	35
Instructions relatives à la sécurité.....	36
Protection contre les décharges électrostatiques.....	37
Service kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques.....	37
Transport des composants sensibles.....	38
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	38
BitLocker.....	39
Outils recommandés.....	39
Liste des vis.....	39
Principaux composants de l'ordinateur Latitude 5340.....	40
Chapitre 5: Retrait et installation de composants remplaçables par le client (CRU).....	43
Plateau de carte SIM.....	43
Retrait du plateau de carte SIM.....	43
Installation du plateau de la carte SIM.....	44
Cache de fond.....	45
Retrait du cache de fond.....	45
Installation du cache de fond.....	48
carte WLAN.....	50
Retrait de la carte WLAN.....	50
Installation de la carte WLAN.....	51
carte WWAN.....	52
Retrait de la carte WWAN 5G.....	52
Installation de la carte WWAN 5G.....	53
Retrait de la carte WWAN 4G.....	55
Installation de la carte WWAN 4G.....	56
SSD M.2.....	57
Retrait du disque SSD M.2 2230.....	57
Installation du disque SSD M.2 2230.....	58
Ventilateur.....	60
Retrait du ventilateur.....	60
Installation du ventilateur.....	61
Chapitre 6: Retrait et installation des unités remplaçables sur site (FRU).....	63
Batterie.....	63
Retrait de la batterie.....	63
Installation de la batterie.....	64
Câble de la batterie.....	65
Retrait du câble de la batterie.....	65
Installation du câble de la batterie.....	66
Pile bouton.....	68
Retrait de la pile bouton.....	68
Installation de la pile bouton.....	68
Dissipateur de chaleur.....	69
Retrait du dissipateur de chaleur.....	69
Installation du dissipateur de chaleur.....	70

Carte système.....	72
Retrait de la carte système.....	72
Installation de la carte système.....	74
Haut-parleurs.....	76
Retrait des haut-parleurs.....	76
Installation des haut-parleurs.....	77
Carte du bouton d'alimentation.....	79
Retrait du bouton d'alimentation.....	79
Installation du bouton d'alimentation.....	80
Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	80
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	81
Assemblage du clavier.....	82
Retrait de l'assemblage du clavier.....	82
Installation de l'assemblage du clavier.....	84
Assemblage d'écran.....	87
Retrait de l'assemblage d'écran (ordinateur portable).....	87
Installation de l'assemblage d'écran (ordinateur portable).....	88
Cadre d'écran.....	91
Retrait de la bordure d'écran (ordinateur portable).....	91
Installation de la bordure d'écran.....	92
Charnières de l'écran.....	93
Retrait des charnières d'écran (ordinateur portable).....	93
Installation des charnières d'écran (ordinateur portable).....	94
Panneau d'écran.....	95
Retrait du panneau d'écran (ordinateur portable).....	95
Installation de l'assemblage d'écran (ordinateur portable).....	98
câble eDP.....	100
Retrait du câble eDP (ordinateur portable).....	100
Installation du câble eDP (ordinateur portable).....	101
Caméra.....	102
Retrait de la caméra (ordinateur portable).....	102
Installation de la caméra (ordinateur portable).....	103
Capot arrière de l'écran.....	105
Retrait du capot arrière de l'écran (ordinateur portable).....	105
Installation du capot arrière de l'écran (ordinateur portable).....	106
Carte des capteurs.....	107
Retrait de la carte des capteurs (ordinateur portable).....	107
Installation de la carte des capteurs (ordinateur portable).....	108
Lecteur de carte à puce.....	109
Retrait du lecteur de carte à puce (en option).....	109
Installation du lecteur de carte à puce (en option).....	110
Recouvrement du logement de carte SIM.....	111
Retrait de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM.....	111
Installation de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM.....	112
Assemblage du repose-mains.....	113
Retrait du repose-poignets.....	113
Installation du repose-poignets.....	114
Chapitre 7: Logiciel.....	116
Système d'exploitation.....	116

Pilotes et téléchargements.....	116
Chapitre 8: Configuration du BIOS.....	117
Accès au programme de configuration BIOS.....	117
Touches de navigation.....	117
Menu Démarrage ponctuel.....	117
Options de configuration du système.....	118
Mise à jour du BIOS.....	128
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	128
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	128
Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu.....	128
Mise à jour du BIOS depuis le menu Démarrage ponctuel F12.....	128
Mot de passe système et de configuration.....	129
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	129
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	130
Effacement des paramètres CMOS.....	130
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	131
Chapitre 9: Dépannage.....	132
Manipulation des batteries lithium-ion gonflées.....	132
Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell.....	132
Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.....	133
Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist.....	133
Auto-test intégré (BIST).....	133
M-BIST.....	133
Test de rail d'alimentation LCD (L-BIST).....	134
Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD.....	134
Voyants de diagnostic du système.....	135
Récupération du système d'exploitation.....	137
Récupération du système d'exploitation.....	138
Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).....	138
Options de support de sauvegarde et de récupération.....	138
Cycle de marche/arrêt Wi-Fi.....	138
Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle).....	138
Chapitre 10: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	140

Vues de l'ordinateur Latitude 5340

Droite



1. Logement de carte nano-SIM (en option)

Insérez une carte nano-SIM pour vous connecter à un réseau haut débit mobile.

REMARQUE : La disponibilité du logement de carte nano-SIM dépend de la zone géographique et de la configuration commandée.

2. Prise jack audio universelle

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

3. Port USB-C 3.2 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des appareils, par exemple un appareil de stockage externe, une imprimante, une station d'accueil Type-C ou un écran externe.

Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez brancher l'adaptateur secteur pour recharger votre ordinateur et les périphériques USB connectés au port PowerShare. PowerShare permet de charger les appareils USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : Votre ordinateur prend en charge le chargement USB-C. Si vous avez besoin d'un adaptateur secteur supplémentaire, recherchez un adaptateur secteur Dell USB-C 45 W à l'adresse www.dell.com.

REMARQUE : Pour augmenter le nombre de ports et de connecteurs sur votre système, connectez votre ordinateur à une station d'accueil USB-C. Recherchez une station d'accueil USB-C à l'adresse www.dell.com.

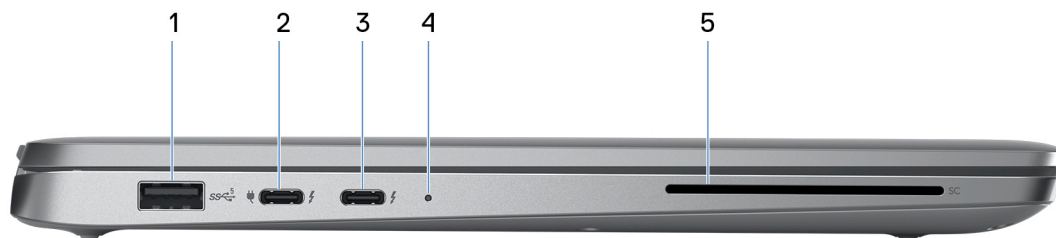
4. Port HDMI 2.0

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

5. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



1. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

2. Thunderbolt 4.0 avec DisplayPort mode alternatif/USB-C/USB4/Power Delivery

Prend en charge les ports USB 4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

REMARQUE : USB 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

REMARQUE : Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

3. Thunderbolt 4.0 avec DisplayPort mode alternatif/USB-C/USB4/Power Delivery

Prend en charge les ports USB 4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

REMARQUE : USB 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

REMARQUE : Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

4. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

5. Lecteur de carte à puce (en option)

Fournit l'authentification dans les réseaux d'entreprise à l'aide d'une carte à puce.

Haut



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez fermement votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows.

2. Lecteur de carte à puce sans contact/NFC (en option)

Fournit un accès sans contact aux cartes dans les réseaux d'entreprise.

3. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

Avant



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Émetteur infrarouge (en option)

Émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

3. Webcam infrarouge (en option)

Renforce la sécurité en cas de couplage avec Windows Hello pour l'authentification par reconnaissance faciale.

4. Obturateur de la caméra

Faites glisser l'obturateur de confidentialité vers la gauche pour accéder à l'objectif de la webcam.

5. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

6. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

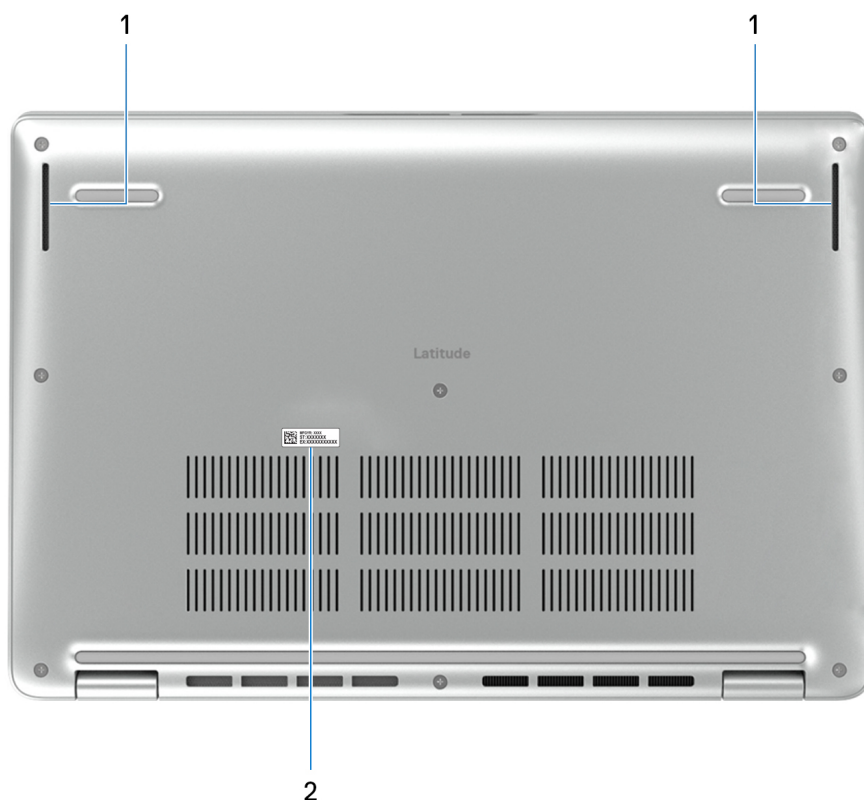
7. Capteur de luminosité ambiante

Le capteur détecte la lumière ambiante et ajuste automatiquement la luminosité de l'écran.

8. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Dessous



1. Haut-parleurs

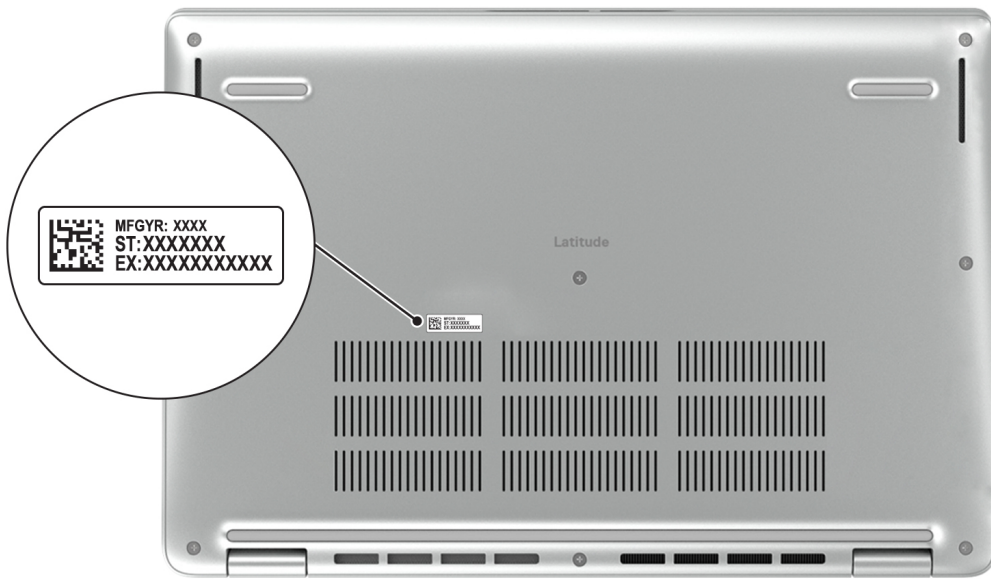
Sortie audio disponible.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Modes

Les modes suivants s'appliquent à vos ordinateurs 2-en-1.

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Le tableau suivant répertorie les comportements du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie votre Latitude 5340.

Tableau 1. Comportement du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur secteur	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

Configurez votre Latitude 5340

À propos de cette tâche

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.







Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 2. Localisez les applications Dell


Ressources	Description
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse www.dell.com/support.</p>

Caractéristiques du modèle Latitude 5340

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	16,79 mm (0,66 pouce)
Hauteur arrière	18,44 mm (0,73 pouce)
Largeur	305,70 mm (12,04 pouces)
Profondeur	207,50 mm (8,17 pouces)
Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	<ul style="list-style-type: none"> Ordinateur portable : 1,23 kg (2,71 lb) 2-en-1 : 1,35 kg (2,97 lb)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre modèle Latitude 5340.

Tableau 4. Processeur


Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
Type de processeur	Intel Core i3-1315U de 13 ^e génération	Intel Core i5-1335U de 13 ^e génération	Intel vPro Enterprise avec Intel Core i5-1345U de 13 ^e génération	Intel vPro Enterprise avec Intel Core i7-1365U de 13 ^e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre total de cœurs du processeur	6	10	10	10
Cœurs de performances	2	2	2	2
Cœurs efficaces	4	8	8	8
Nombre total de threads du processeur  REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur	8	12	12	12

Tableau 4. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
les cœurs de performances.				
Vitesse du processeur	jusqu'à 4,50 GHz	jusqu'à 4,60 GHz	jusqu'à 4,70 GHz	jusqu'à 5,20 GHz
Fréquence des cœurs de performances				
Fréquence de base du processeur	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,80 GHz
Fréquence turbo maximale	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5,20 GHz
Fréquence des cœurs efficaces				
Fréquence de base du processeur	0,9 GHz	0,9 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz
Fréquence turbo maximale	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,90 GHz
Mémoire cache de processeur	10 Mo	12 Mo	12 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 5. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel RPL-U
Processeur	Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 13 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits (bicanal)
EPROM Flash	<ul style="list-style-type: none"> vPro : 16 Mo + 32 Mo Non-vPro : 32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 4.0

Système d'exploitation

Votre ordinateur Latitude 5340 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille
- Windows 11 Professionnel
- Passage à une version antérieure Windows 11 Professionnel (Image Windows 10 Professionnel installée en usine + Windows 11 Professionnel DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (applicable uniquement sur l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1).

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Mémoire intégrée bicanale i REMARQUE : La mémoire ne peut pas être mise à niveau
Type de mémoire	LPDDR5
Vitesse de la mémoire	4 800 MHz
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Taille de la mémoire par logement	8 Go, 16 Go, 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none">• Mémoire 8 Go, LPDDR5, 4 800 Mhz, bicanale• Mémoire 16 Go, LPDDR5, bicanale, 4 800 MHz• Mémoire 32 Go, LPDDR5, 4 800 MHz, bicanale

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 7. Ports externes

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none">• Un port USB 3.2 Gen 1• Un port USB 3.2 Gen 1 avec PowerShare• Deux ports Thunderbolt 4 avec mode alternatif DisplayPort/USB-C/USB4/Power Delivery i REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell à ce port. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support .
Port audio	Une prise jack audio universelle
Port vidéo/ports	Un port HDMI 2.0
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur d'alimentation	Entrée d'alimentation USB-C
Logement pour câble de sécurité	Un logement pour câble de sécurité (en coin)

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 8. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth • Un logement de carte M.2 2230 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (réseau local sans fil) de l'ordinateur Latitude 5340.

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option un	Option deux
Numéro de modèle	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Taux de transfert	Jusqu'à 1 201 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax), Wi-Fi 6, si 6E n'est pas disponible
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

Module WWAN

Le tableau suivant répertorie le module WWAN (réseau local sans fil) pris en charge par l'ordinateur Latitude 5340.

Tableau 10. Caractéristiques du module WWAN

Description	Option un	Option deux
Numéro de modèle	Intel 7560R (DW5823e, DW5823e-eSIM)	Modem Intel 5000 Global 5G
Format	Key-B M.2 3042	Key-B M.2 3042
Interface hôte	PCIe Gen 2	PCIe Gen 3
Norme réseau	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/BDS/GLONASS/Galileo	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Taux de transfert de données	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD 1 Gbit/s DL(Cat16) / 150 Mbit/s UL(Cat13) 	<ul style="list-style-type: none"> • SA : débit descendant 4,67 Gbit/s / débit ascendant 1,25 Gbit/s • NSA : DL 3,74 Gbit/s/UL 700 Mbit/s

Tableau 10. Caractéristiques du module WWAN (suite)

Description	Option un	Option deux
	<ul style="list-style-type: none"> • LTE TDD 756 Mbit/s DL(Cat16) / 90 Mbit/s UL(Cat13) • UMTS 384 Kbit/s DL / 384 Kbit/s UL • HSPA+ 42 Mbit/s DL / 5,76 Mbit/s UL 	<ul style="list-style-type: none"> • LTE : DL 1,6 Gbit/s (CAT19)/UL 150 Mbit/s • UMTS : DL 384 kbit/s/UL 384 kbps DL DC-HSPA+: 42 Mbit/s (CAT24)/UL 11,5 Mbit/s (CAT7)
Bandes de fréquence de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • FDD-LTE : B1/2/3/4/5/7/8/12/13/14/17/18/19/20/25 /26/28/29/30/32/66/71 • TDD-LTE : B34/38/39/40/41(HPUE)/42/43/48, récepteur LAA B46 uniquement • WCDMA/HSPA+ : B1/2/4/5/8 	<ul style="list-style-type: none"> • NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) • LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) • WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Alimentation	CC 3,135 V à 4,4 V, standard 3,3 V	CC 3,135 V à 4,4 V, standard 3,3 V
Carte SIM	Prise en charge via un logement SIM externe	Prise en charge via un logement SIM externe
eSIM avec carte SIM double (DSSA)	Pris en charge	Pris en charge
Diversité d'antennes	Pris en charge	Pris en charge
Radio On/Off	Pris en charge	Pris en charge
Wake on Wireless	Pris en charge	Pris en charge
Température	<ul style="list-style-type: none"> • Température de fonctionnement normale : de -10 °C à 55 °C • Température de fonctionnement étendue : -20 °C à 65 °C 	<ul style="list-style-type: none"> • Température de fonctionnement normale : de -10 °C à 55 °C • Température de fonctionnement étendue : -20 °C à 65 °C
Connecteur d'antenne	<ul style="list-style-type: none"> • 1 antenne principale WWAN • 1 antenne de diversité WWAN • 2 antennes MIMO 4 x 4 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 antenne principale WWAN • 1 antenne de diversité WWAN • 2 antennes MIMO 4 x 4
<p>REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur la façon de trouver le numéro IMEI de votre ordinateur, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.</p>		

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur audio	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	Prise jack audio universelle
Nombre de haut-parleurs	Deux

Tableau 11. Caractéristiques audio (suite)

Description		Valeurs
Amplificateur de haut-parleur interne		Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes		Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2 W
Sortie du caisson de graves		Non pris en charge
Microphone		Double microphone

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230, classe 25	PCIe NVMe Gen 4x4	2 To
Disque SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen 4x4	1 To
Disque SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen 4x4	512 Go
Disque SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen 4x4	256 Go
Disque SSD M.2 2230, classe 35 à autochiffrement	PCIe NVMe Gen 4x4	256 Go

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none"> ● Clavier standard rétroéclairé ● Clavier standard non rétroéclairé
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> ● États-Unis et Canada : 79 touches ● Royaume-Uni : 80 touches ● Japon : 83 touches
Taille du clavier	X = écartement de touche de 18,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

Tableau 13. Caractéristiques du clavier (suite)

Description	Valeurs
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p>REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p>

Touches de fonction de clavier

Les touches **F1-F12** en haut du clavier sont des touches de fonction. Par défaut, ces touches sont utilisées pour exécuter des fonctions spécifiques définies par l'application logicielle en cours d'utilisation.

Vous pouvez exécuter les tâches secondaires indiquées par les symboles sur les touches de fonction en appuyant sur la touche de fonction avec **Fn**, par exemple, **Fn** et **F1**. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir la liste des tâches secondaires et les combinaisons de touches pour les exécuter.

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les tâches restent les mêmes, quelle que soit la langue du clavier.

REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction dans le menu **Comportement des touches de fonction** du programme de configuration du BIOS.

Tableau 14. Tâches secondaires des touches de clavier

Combinaison de touches pour la tâche	Ce que fait la tâche
Fn et F1	Comportement F1 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F2	Comportement F2 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F3	Comportement F3 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F4	Comportement F4 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F5	Comportement F5 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F6	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F8	Comportement F8 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F9	Comportement F9 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F10	Comportement F10 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F11	Comportement F11 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn et F12	Comportement F12 spécifique au système d'exploitation et à l'application.

Tableau 14. Tâches secondaires des touches de clavier (suite)

Combinaison de touches pour la tâche	Ce que fait la tâche
Fn et Ctrl droit	Ouvrir le menu de l'application
Fn et Pg AV	Page précédente
Fn et Pg AR	Page suivante

Touches avec des caractères spéciaux

D'autres touches de votre clavier comportent des caractères spéciaux. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la caméra de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Description	Option un	Option deux	Option 3
Nombre de caméras	une	une	une
Type de caméra	Caméra FHD RVB	Caméra FHD RVB + infrarouge	Caméra FHD RVB + infrarouge avec capteur de lumière ambiante, Express Sign-In avec détection de présence et Intelligent Privacy
Emplacement de la caméra	Caméra avant	Caméra avant	Caméra avant
Type de capteur de la caméra	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la caméra :			
Image fixe	2,07 mégapixels	2,07 mégapixels	2,07 mégapixels
Vidéo	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips
Résolution de la caméra infrarouge :			
Image fixe	0,23 mégapixel	0,23 mégapixel	0,23 mégapixel
Vidéo	640 x 360 à 30 ips	640 x 360 à 30 ips	640 x 360 à 30 ips
Angle de vue diagonale :			
Caméra	80°	80°	80°
Caméra infrarouge	86,60 degrés	86,60 degrés	86,60 degrés

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		>=300 ppp
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	115 mm (4,53 pouces)
	Verticale	67 mm (2,64 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur : <ul style="list-style-type: none"> Windows, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft sur support.microsoft.com Ubuntu, consultez ubuntu.com/support

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	
Type	Adaptateur secteur 60 W, USB-C	Adaptateur secteur 60 W, USB-C, 2 broches	Adaptateur secteur de 65 W, USB-C	Adaptateur secteur de 100 W, USB-C	
Dimensions de l'adaptateur d'alimentation :					
	Hauteur	22 mm (0,87 pouce)	22 mm (0,87 pouce)	28 mm (1,10 pouce)	26,50 mm (1,04 pouce)
	Largeur	55 mm (2,16 po)	55 mm (2,16 po)	51 mm (2,01 pouces)	60 mm (2,36 pouces)
	Profondeur	66 mm (2,60 pouces)	66 mm (2,60 pouces)	112 mm (4,41 pouces)	122 mm (4,80 pouces)
Tension d'entrée	100 Vsecteur à 240 Vsecteur	100 Vsecteur à 240 Vsecteur	100 VCA – 240 VCA	100 à 240 VCA	
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz	
Courant d'entrée (maximal)	1,70 A	1,70 A	1,70 A	1,70 A	
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3,25 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/5 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	
Tension de sortie nominale	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	
Plage de températures :					
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	De -20°C à 70°C (de -4°F à 158°F)	De -20°C à 70°C (de -4°F à 158°F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
<p>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>				

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la batterie de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	
Type de batterie	3 cellules, 42 Wh, ExpressCharge™, ExpressCharge Boost	3 cellules, 42 Wh, longue durée, ExpressCharge™	3 cellules, 54 Wh, ExpressCharge™, ExpressCharge Boost	3 cellules, 54 Wh, longue durée, ExpressCharge™	
Tension de la batterie	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC	
Poids de la batterie (minimum)	0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0,48 lb)	0,22 kg (0,48 lb)	
Dimensions de la batterie :					
	Hauteur	5,73 mm (0,22 pouce)	5,73 mm (0,22 pouce)	5,73 mm (0,22 pouce)	5,73 mm (0,22 pouce)
	Largeur	263 mm (10,35 pouces)	263 mm (10,35 pouces)	263 mm (10,53 pouces)	263 mm (10,35 pouces)
	Profondeur	68,90 mm (2,71 pouces)	68,90 mm (2,71 pouces)	68,90 mm (2,71 pouces)	68,90 mm (2,71 pouces)
Plage de températures :					
	En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> Charge : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F)
	Stockage	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)	De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Durée de chargement de la batterie (approximative)	<p>Méthode ExpressCharge™ :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 	<p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 	<p>Méthode ExpressCharge™ :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 	<p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 	

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
<p>sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> sur la page www.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : temps de charge express normal 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée 	<ul style="list-style-type: none"> 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures 	<ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : temps de charge express normal 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures <p>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée 	<ul style="list-style-type: none"> 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures
Pile bouton	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.</p>				

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre Latitude 5340.

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option pour la version 2-en-1 uniquement
Type d'écran	Résolution Full HD (FHD)	Résolution Full HD (FHD), faible lumière	Résolution Full HD (FHD)	Résolution Full HD (FHD)

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description		Option un	Option deux	Option trois	Option pour la version 2-en-1 uniquement
			bleue ComfortView Plus, économie de batterie		
Technologie du panneau d'écran		IPS	IPS	IPS	IPS
Dimensions du panneau d'écran (zone active) :					
	Hauteur	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)	165,24 mm (6,51 pouces)
	Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)	293,76 mm (11,57 pouces)
	Diagonale	337,08 mm (13,27 pouces)	337,08 mm (13,27 pouces)	337,08 mm (13,27 pouces)	337,08 mm (13,27 pouces)
Résolution native du panneau d'écran		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Luminance (standard)		250 cd/m ²	400 cd/m ²	300 cd/m ²	270 cd/m ²
Mégapixels		2 073 600	2 073 600	2 073 600	2 073 600
Gamme de couleurs		45 % NTSC standard	100 % sRGB standard	72 % NTSC standard	72 % NTSC standard
Pixels par pouce (PPP)		166	166	166	166
Taux de contraste (typique)		800:1	1000:1	700:1	800:1
Temps de réponse (max)		35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés
Angle de vue vertical		80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés	80/80 min Standard 85/85 +/- degrés
Pas de pixel		0,153 mm x 0,153 mm	0,153 mm x 0,153 mm	0,153 mm x 0,153 mm	0,153 mm x 0,153 mm
Consommation électrique (maximale)		3,5 W@Mosaic	2,52 W@Mosaic	4,4 W@Mosaic	4,5 W en configuration mosaïque
Finition antiéblouissement et finition brillante		Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Revêtement antireflet/antialissure (DXC)
Options tactiles		Non	Non	Oui	Oui

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales optionnel de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 20. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	108 x 88

Capteur

Le tableau suivant répertorie le capteur de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 21. Capteur

Prise en charge de capteur
Capteur de lumière ambiante sur l'écran (en option)
Capteur de proximité sur l'écran (en option)
1 accéléromètre dans la base (carte système) pour versions ordinateur portable et 2-en-1
1 accéléromètre (accéléromètre + gyro) dans la carte des capteurs de l'écran (configuration avec montée de gamme sur la version ordinateur portable avec caméra de proximité/ALS/infrarouge et 100 % connectée sur la version 2-en-1)

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 22. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Processeurs Intel Core i5/i7 de 13 ^e génération
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	Processeur Intel Core i3 de 13 ^e génération

Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur Latitude 5340.

Tableau 23. Sécurité du matériel

Sécurité du matériel
Windows Hello : lecteur d'empreintes digitales (en option)
Module TPM 2.0 (Trusted Platform Module) certifié FIPS 140-2
Certification TCG (Trusted Computing Group) pour TPM
Un logement antivol Wedge
Lecteur d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3
Authentification avancée ControlVault 3 (en option) certifiée FIPS 140-2 niveau 3
Lecteur de carte à puce à contact avec Control Vault 3 (en option)

Tableau 23. Sécurité du matériel (suite)

Sécurité du matériel
Carte à puce sans contact, NFC/FPR avec CV3 (en option)
Disque SSD SED NVMe (Opal 2.0) et Disque SSD non SED NVMe selon SDL

Lecteur de carte à puce

Lecteur de carte à puce sans contact

Cette section répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact de votre Latitude 5340.

Tableau 24. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Prise en charge des cartes FeliCa	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact FeliCa	Oui
Prise en charge des cartes de type A ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type A ISO 14443	Oui
Prise en charge des cartes de type B ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type B ISO 14443	Oui
Normes ISO/IEC 21481	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui
Normes ISO/IEC 18092	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui
Prise en charge des cartes ISO 15693	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact ISO 15693	Oui
Prise en charge de l'étiquette NFC	Prend en charge la lecture et le traitement des informations relatives à l'étiquette de compatibilité NFC	Oui
Mode Lecteur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Reader de NFC	Oui
Mode Enregistreur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Writer de NFC	Oui
Mode Peer-to-peer NFC	Prise en charge du mode NFC Forum Defined Peer to Peer	Oui
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo publiées sur le site Web www.emvco.com	Oui
Certifié EMVCo	Certifié officiellement selon les normes de cartes à puce EMVCo	Oui
Interface du système d'exploitation de proximité NFC	Énumère les appareils NFP (Near Field Proximity) à utiliser par le système d'exploitation	Oui

Tableau 24. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact (suite)

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégrés pour les pilotes de niveau système d'exploitation	Oui
Certifié Windows	Appareil certifié par Microsoft WHCK	Oui
Prise en charge de Dell ControlVault	Connexion de l'appareil à Dell ControlVault à des fins d'utilisation et de traitement	Oui
Conformité FIDO2	Le lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3 est conforme au standard FIDO	Oui

 **REMARQUE :** Les cartes de proximité 125 kHz ne sont pas prises en charge.

Tableau 25. Cartes prises en charge

Fabricant	Carte
HID	Carte A JCOP readertest3 (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (Legacy)
	ICLASS SEOS
NXP/Mifare	Cartes PVC blanches Mifare Desfire 8 Ko
	Cartes PVC blanches Mifare Classic 1 Ko
	Carte ISO NXP Mifare Classic S50
G+D	idOnDemand - SCE3.2 144 Ko
	SCE6.0 FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 non FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE6.0 non FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko
	SCE7.0 FIPS 144 Ko
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80 Ko
	Carte ID-One Cosmo 64 RSA D V 5.4 T=0

Lecteur de carte à puce avec contact

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact de votre Latitude 5340.

Tableau 26. Caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Prise en charge de carte Classe A ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 5 V	Oui
Prise en charge de carte Classe B ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 3V	Oui
Prise en charge de carte Classe C ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 1.8V	Oui
Conforme à la norme ISO 7816-1	Spécification du lecteur	Oui
Conforme à la norme ISO 7816-2	Caractéristiques physiques d'appareil de carte à puce (taille, emplacement des points de connexion, etc.)	Oui
T=0 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau caractère	Oui
T=1 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau bloc	Oui
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo (pour les normes de paiement électronique) publiées sur le site Web www.emvco.com	Oui
Certifié EMVCo	Certifié officiellement selon les normes de cartes à puce EMVCo	Oui
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation.	Oui
Certifié Windows	Appareil certifié par WHCK	Oui
Conforme à la norme FIPS 201 (PIV/HSPD-12) via GSA	Appareil conforme aux exigences FIPS 201/PIV/HSPD-12	Oui
Conformité FIDO2	Le lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3 est conforme au standard FIDO	Oui

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Latitude 5340.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 27. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms

Tableau 27. Environnement de l'ordinateur (suite)

Description	En fonctionnement	Stockage
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)
⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Stratégie de support technique Dell

Pour plus d'informations sur la stratégie de support technique Dell, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

ComfortView Plus

⚠ AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

Utilisation de l'obturateur de confidentialité

1. Faites glisser l'obturateur de confidentialité vers la gauche pour accéder à l'objectif de la webcam.
2. Faites glisser l'obturateur de confidentialité vers la droite pour recouvrir l'objectif de la webcam.



Figure 1. Obturateur de la caméra

Dell Optimizer

Cette section détaille les caractéristiques techniques Dell Optimizer de votre Latitude 5340.

Sur l'ordinateur Latitude 5340 équipé de Dell Optimizer, les fonctions suivantes sont prises en charge :

- **ExpressConnect** : associe automatiquement le point d'accès au signal le plus élevé et dirige la bande passante vers les applications de conférence en cours d'utilisation.
- **ExpressSign-in** : le capteur de proximité de la technologie Intel Context Sensing détecte votre présence pour sortir de veille instantanément l'ordinateur et se connecter à l'aide de la caméra infrarouge et de la fonctionnalité Windows Hello. Windows se verrouille quand vous vous éloignez.
- **ExpressResponse** : donne la priorité aux applications les plus importantes. Les applications sont ouvertes plus rapidement et fonctionnent plus efficacement.
- **ExpressCharge** : prolonge l'autonomie de la batterie et améliore ses performances en s'adaptant à vos habitudes.
- **Intelligent Audio** : collaborez comme si vous étiez dans la même pièce. La fonction Intelligent Audio améliore votre qualité audio et réduit les bruits de fond, afin que vous puissiez entendre et être entendu, ce qui améliore l'expérience de conférence pour tous.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ces fonctionnalités, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Dell Optimizer](#).

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

AVERTISSEMENT : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

PRÉCAUTION : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

PRÉCAUTION : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.


PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.


PRÉCAUTION : Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Étapes


1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur. Pour le système d'exploitation Windows, cliquez sur **Démarrer** >  **Alimentation** > **Arrêter**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.
4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
6. Passez en mode maintenance si vous pouvez mettre l'ordinateur sous tension.


Mode maintenance

Le mode maintenance est utilisé pour couper l'alimentation sans débrancher le câble de la batterie de la carte système avant d'effectuer des réparations sur l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Si vous ne parvenez pas à mettre l'ordinateur sous tension pour le passer en mode maintenance ou si l'ordinateur ne prend pas en charge le mode maintenance, débranchez le câble de la batterie. Pour débrancher le câble de la batterie, suivez les étapes décrites dans la section [Retrait de la batterie](#).

 **REMARQUE :** Assurez-vous que votre ordinateur est arrêté et que l'adaptateur secteur est débranché.

- a. Maintenez la touche **** du clavier enfoncée et appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que le logo Dell s'affiche à l'écran.
- b. Appuyez sur une touche pour continuer.
- c. Si l'adaptateur secteur n'est pas débranché, un message vous invitant à le retirer s'affiche à l'écran. Retirez l'adaptateur secteur, puis appuyez sur une touche pour poursuivre le processus du **Mode maintenance**. Le processus du **Mode maintenance** ignore automatiquement l'étape suivante si le **numéro de propriété** de l'ordinateur n'est pas configuré à l'avance par l'utilisateur.
- d. Lorsque le message **suivant** s'affiche à l'écran, appuyez sur une touche pour continuer. L'ordinateur émet trois bips courts et s'arrête immédiatement.
- e. Une fois l'ordinateur arrêté, il est en mode maintenance.

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à mettre votre ordinateur sous tension ou à passer en Mode maintenance, ignorez ce processus.

Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à l'alimentation secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre afin d'éviter les décharges électrostatiques.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système.

Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du matériel vierge (et

non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Service kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Un Service Kit sur le terrain non surveillé est le plus souvent utilisé. Chaque kit d'entretien comprend trois composants principaux : un tapis antistatique, une dragonne et un fil de connexion.

Composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Les composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques sont les suivants :

- **Tapis antistatique** : ce tapis dissipatif vous permet de poser vos pièces lors des procédures d'entretien. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre dragonne doit être bien ajustée et le fil de connexion doit être connecté au tapis et au métal nu du système sur lequel vous travaillez. Une fois déployées correctement, les pièces de rechange peuvent être retirées du sac ESD et placées directement sur le tapis. Les composants sensibles aux décharges électrostatiques sont protégés dans votre main, sur le tapis, dans le système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** : ces deux éléments peuvent être directement connectés à votre poignet et à l'une des surfaces métalliques nues de l'équipement lorsque l'utilisation du tapis antistatique n'est pas requise. Dans le cas contraire, ils peuvent être connectés au tapis antistatique afin de protéger les composants qui sont temporairement placés sur ce dernier. La connexion physique du bracelet et du fil de connexion entre votre peau, le tapis ESD et le matériel est connue sous le nom de liaison. N'utilisez que des kits d'entretien sur site avec une dragonne, un tapis et un fil de connexion. N'utilisez jamais de bracelets sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.

- **Testeur pour bracelet antistatique** : les fils à l'intérieur du bracelet antistatique sont sujets à l'usure. Lorsque vous utilisez un kit non surveillé, il est recommandé de tester régulièrement le bracelet avant chaque demande d'intervention et, au minimum, une fois par semaine. Un testeur de bracelet est la meilleure méthode pour effectuer ce test. Si vous ne disposez pas de votre propre testeur de bracelet, adressez-vous à votre bureau régional pour savoir s'il en possède un. Pour effectuer le test, branchez le fil de liaison du bracelet antistatique sur le testeur lorsque vous le portez au poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme retentit si le test échoue.
- **Éléments isolants** : il est essentiel de tenir les périphériques sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** : évaluez les installations du client avant de déployer votre kit d'entretien sur le terrain. Par exemple, le déploiement du kit pour un environnement serveur est différent de celui d'un environnement de bureau ou portable. Les serveurs sont généralement installés dans un rack à l'intérieur d'un datacenter ; les ordinateurs de bureau ou portables sont généralement placés sur des bureaux ou des armoires. Prévoyez toujours un grand espace de travail plat et ouvert, sans encombrement et suffisamment grand pour déployer le kit ESD avec un espace supplémentaire pour accueillir le type de système à réparer. L'espace de travail doit également être exempt d'isolants susceptibles de provoquer un événement ESD. Sur la zone de travail, les isolants tels que le polystyrène expansé et autres plastiques doivent toujours être éloignés d'au moins 12 pouces ou 30 centimètres des pièces sensibles avant de manipuler physiquement tout composant de matériel.
- **Emballage antistatique** : tous les composants sensibles à l'électricité statique doivent être expédiés dans un emballage antistatique sécurisé. Les sacs métalliques blindés contre l'électricité statique sont préférables. Cependant, vous devez toujours retourner la pièce endommagée en utilisant le même sac ESD et l'emballage dans lequel la nouvelle pièce est arrivée. Le sac ESD doit être plié et fermé avec du ruban adhésif et le même matériau d'emballage en mousse doit être utilisé dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce est arrivée. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques ne doivent être retirés de l'emballage que sur une surface de travail protégée contre les décharges électrostatiques, et les pièces ne doivent jamais être placées sur le dessus du sac ESD, car seul l'intérieur du sac est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis ESD, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport des composants sensibles** : pour transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les pièces de rechange ou les pièces à retourner à Dell, il est essentiel de les insérer dans des sachets antistatiques pour assurer la sécurité du transport.

Résumé de la protection antistatique

Il est fortement conseillé d'utiliser la dragonne de mise à la terre ESD traditionnelle et le tapis antistatique de protection en tout temps lors de l'entretien des produits Dell. De plus, il est essentiel de séparer les pièces sensibles de toutes les pièces isolantes pendant l'entretien et d'utiliser des sacs antistatiques pour transporter les composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.

 **REMARQUE** : Pour quitter le mode maintenance, veillez à brancher l'adaptateur secteur au port correspondant sur l'ordinateur.

5. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. L'ordinateur redémarrera automatiquement en mode de fonctionnement normal.

BitLocker

⚠ PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell : [Mise à jour du BIOS sur les systèmes Dell avec BitLocker activé](#)

L'installation des composants suivants déclenche BitLocker :

- Disque dur ou disque SSD
- Carte système

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique

Liste des vis

i REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

i REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

i REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 28. Liste des vis
















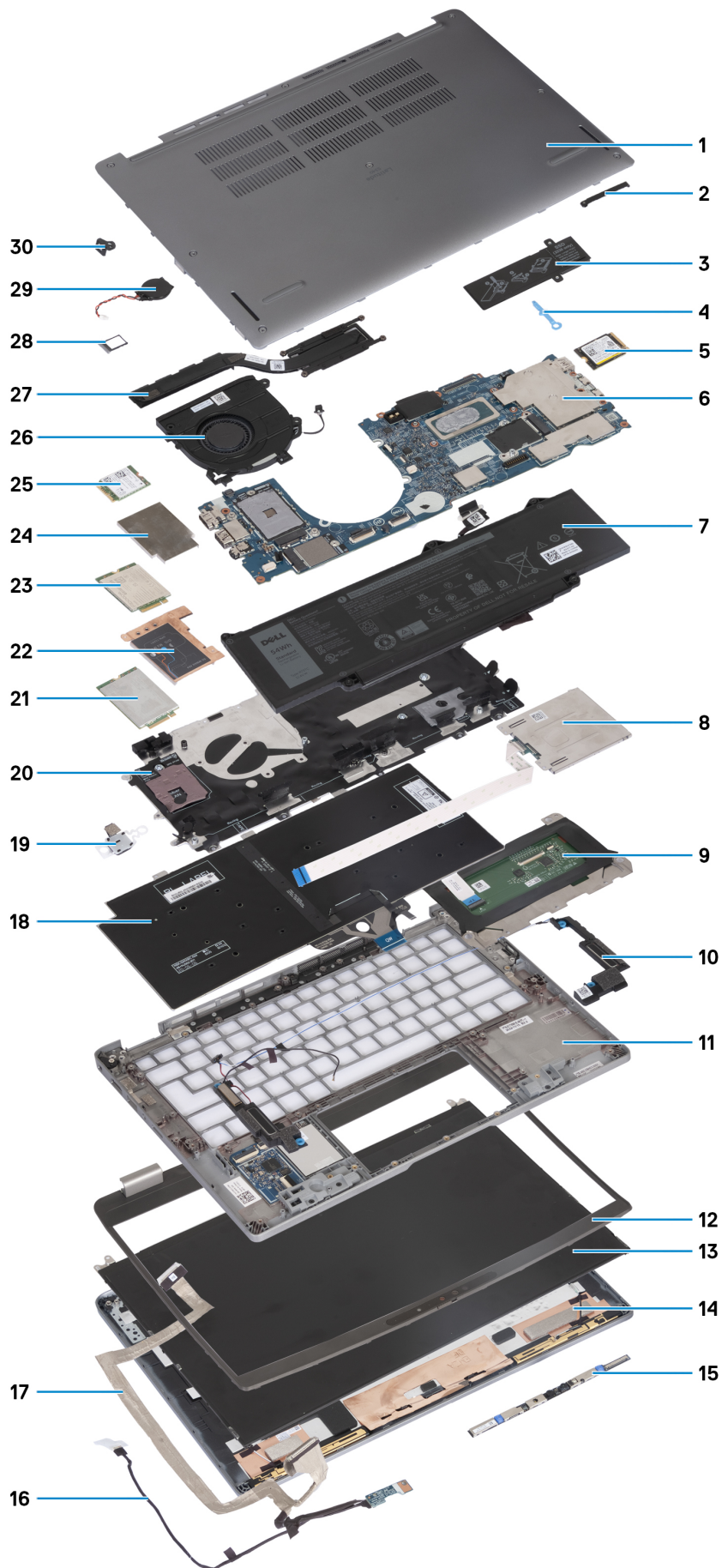
Composant	Type de vis	Quantité	Image de vis
carte WLAN	M2x3	1	
Support WWAN 5G	M2x3,5	1	
Carte WWAN 5G	M2x3	2	
Support WWAN 4G	M2x3,5	1	
Disque SSD M.2	M2x2,5	2	
Ventilateur	M2x3	3	
Bouton d'alimentation/bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales	M2x2	1	

Tableau 28. Liste des vis (suite)


Composant	Type de vis	Quantité	Image de vis
Support eDP	M2x4	1	
Support Type-C	M2x5	3	
Charnières de l'écran	M2,5x3 M2,5x4	6 4	
Panneau d'écran	M2,5x3 M2x2,5	6 2	
Lecteur de carte à puce	M2x2	2	
Support du clavier	M2x2	2	
Clavier	M2x2	18	
Carte système	M2x3 M2x4	4 1	

Principaux composants de l'ordinateur Latitude 5340

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur Latitude 5340.



1. Cache de fond
2. Support eDP
3. Plaque thermique du disque SSD
4. Crochet du disque SSD
5. Disque SSD M.2 2230
6. Carte système
7. Batterie
8. Lecteur de carte à puce
9. Pavé tactile
10. Haut-parleurs
11. Assemblage du repose-poignets
12. Bordure d'écran
13. Panneau d'écran
14. Capot arrière de l'écran
15. Caméra
16. Câble d'écran
17. Câble de la caméra
18. Assemblage du clavier
19. Bouton d'alimentation
20. Logement de carte WWAN
21. Carte WWAN 5G
22. Protection thermique WWAN 5G
23. Carte WWAN 4G
24. Protection thermique WWAN 4G
25. carte WLAN
26. Ventilateur
27. Dissipateur de chaleur
28. Plateau de carte SIM
29. Pile bouton
30. Support de verrouillage N

 **REMARQUE :** Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Retrait et installation de composants remplaçables par le client (CRU)

Les composants remplaçables dans ce chapitre sont des composants remplaçables par le client (CRU).

PRÉCAUTION : Les clients ne peuvent remplacer que les composants remplaçables par l'utilisateur (CRU), en respectant les consignes de sécurité et les procédures de remplacement.

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Plateau de carte SIM

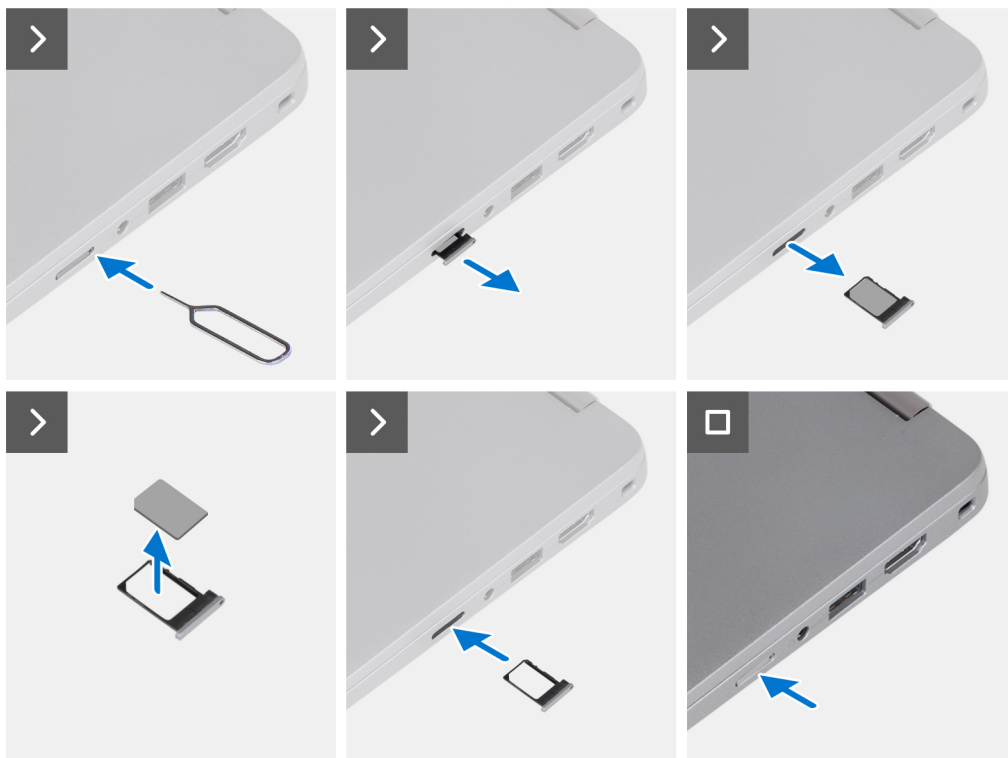
Retrait du plateau de carte SIM

Prérequis

Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait du plateau de la carte SIM.



Étapes

1. Insérez une broche dans la fente de dégagement pour libérer le plateau de la carte SIM.
2. Enfoncez la broche pour dégager le verrou et éjectez le plateau de la carte SIM.
3. Faites glisser le plateau de la carte SIM hors du logement sur le système.
4. Retirez la carte SIM de son plateau.
5. Faites glisser et repoussez le plateau de la carte SIM dans le logement.

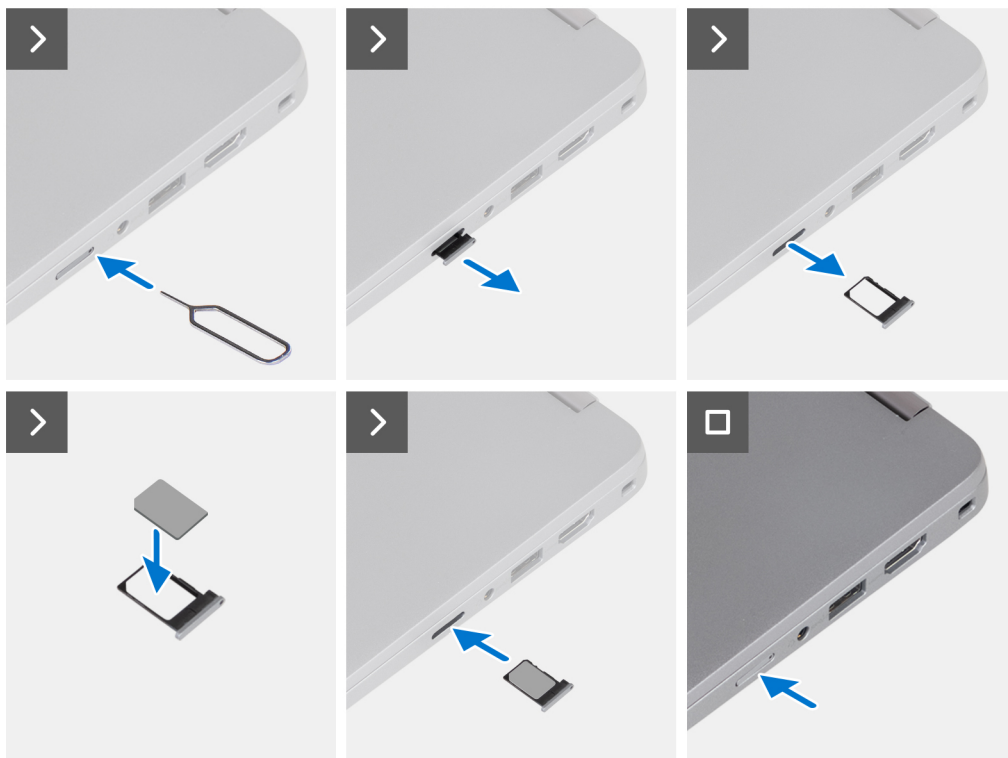
Installation du plateau de la carte SIM

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation du plateau de la carte SIM.



Étapes

1. Insérez une broche dans la fente de dégagement pour libérer le plateau de la carte SIM.
2. Enfoncez la broche pour dégager le verrou et éjectez le plateau de la carte SIM.
3. Faites glisser le plateau de la carte SIM hors du logement sur le système.
4. Alignez et placez la carte SIM dans le logement dédié sur le plateau de la carte SIM.
5. Faites glisser le plateau de la carte SIM dans son logement sur le système et poussez pour le mettre en place.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

REMARQUE : Assurez-vous que l'ordinateur est en mode maintenance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

PRÉCAUTION : Si vous ne parvenez pas à mettre l'ordinateur sous tension pour le passer en mode maintenance ou si l'ordinateur ne prend pas en charge le mode maintenance, débranchez le câble de la batterie.

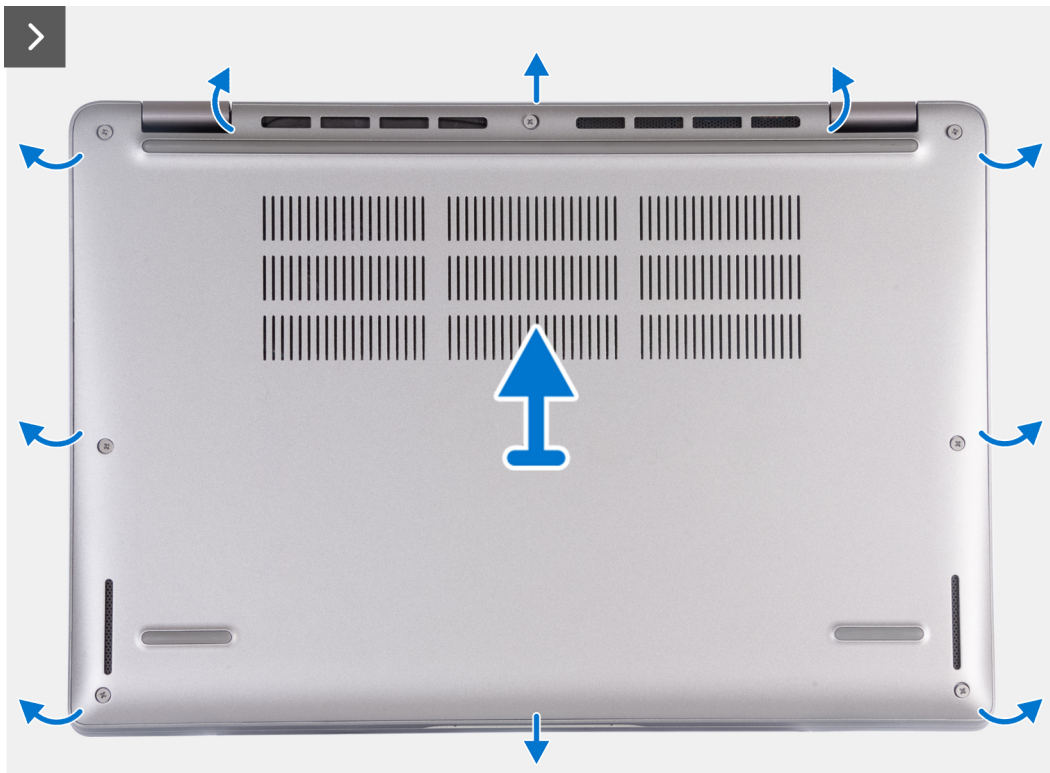
À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



8x





Étapes

1. Dévissez les huit vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-poignets.
 2. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier pour ouvrir le cache de fond en commençant par les encoches situées dans les retraits en forme de U sur le bord supérieur du cache de fond près des charnières.
 3. Soulevez le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
- i REMARQUE :** Assurez-vous que l'ordinateur est en mode maintenance. Si votre ordinateur ne parvient pas à passer en mode maintenance, débranchez le câble de la batterie de la carte système. Pour débrancher le câble de la batterie, suivez les étapes 4 à 6.
4. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
 5. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à la batterie.
 6. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant cinq secondes pour mettre l'ordinateur à la terre et drainer l'électricité résiduelle.

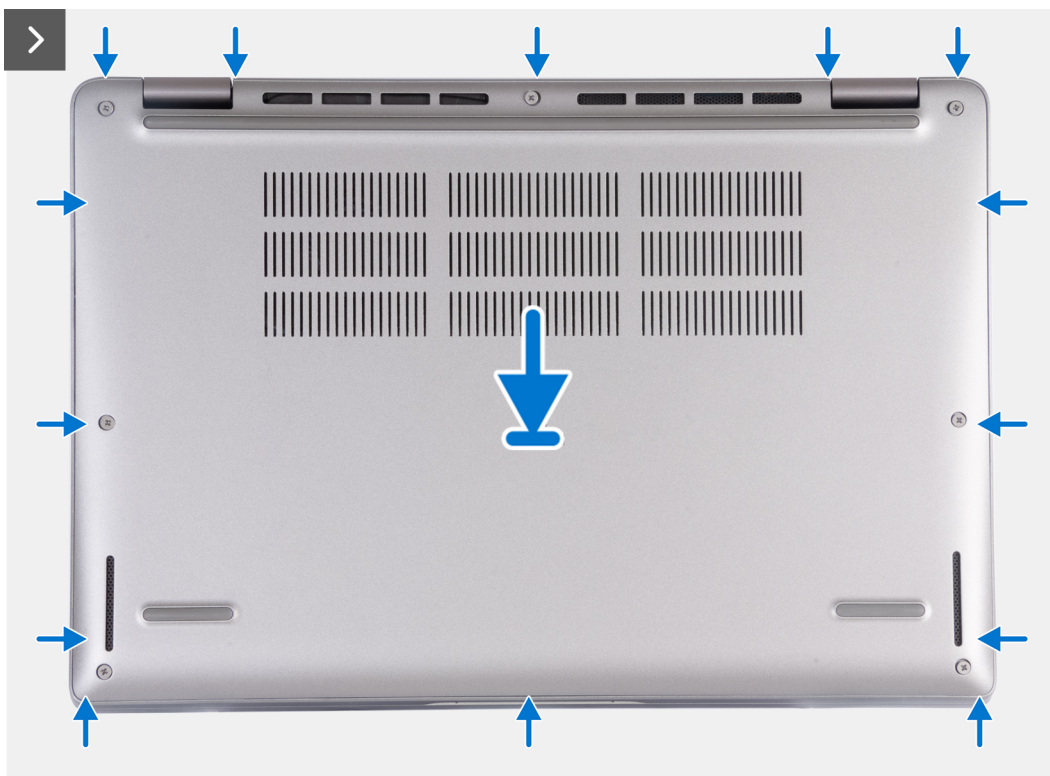
Installation du cache de fond

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.





8x



i REMARQUE :

Si la batterie n'est pas nécessaire et si vous avez débranché le câble de la batterie, assurez-vous que celui-ci soit bien branché. Pour brancher le câble de la batterie, suivez les étapes 1 et 2 de la procédure.

Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.
3. Alignez les languettes du cache de fond avec les logements situés sur le système et enclenchez le cache de fond sur l'assemblage de repose-poignets.
4. Vissez les huit vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

i **REMARQUE :** Assurez-vous que l'ordinateur est en mode maintenance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

carte WLAN

Retrait de la carte WLAN

Prérequis

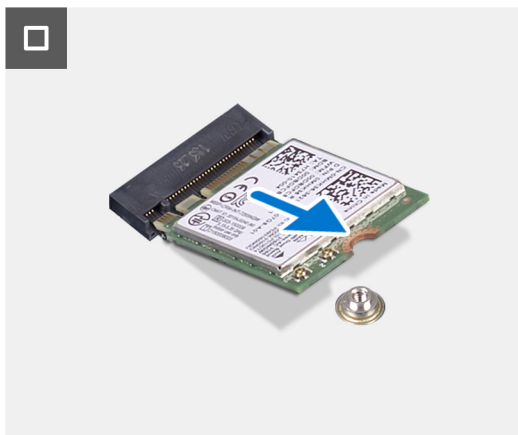
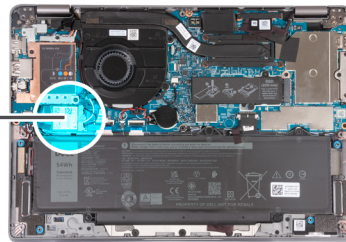
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WLAN et montrent la procédure de retrait.



1x
M2x3



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte WLAN à la carte système.
2. Soulevez le support de la carte WLAN de cette dernière.
3. Débranchez les câbles de l'antenne de la carte réseau sans fil.
4. Faites glisser la carte WLAN pour la retirer de son logement sur la carte système.

Installation de la carte WLAN

Prérequis

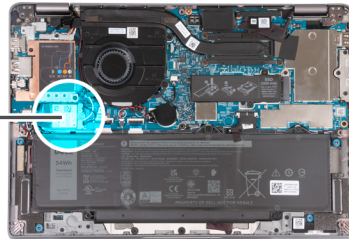
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WLAN et montrent la procédure d'installation.



1x
M2x3



Étapes

1. Connectez les câbles d'antenne à la carte WLAN.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 29. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne	Marquage sérigraphie	
Principal	Blanc	PRINCIPAL	△ (triangle blanc)
Auxiliaire	Noir	AUX	▲ (triangle noir)

2. Alignez l'encoche de la carte WLAN avec la languette de son logement, puis insérez la carte WLAN dans son logement.
3. Alignez et positionnez le support de la carte WLAN sur la carte WLAN.
4. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte WLAN à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).


carte WWAN

Retrait de la carte WWAN 5G

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Lorsque vous remplacez la carte système, transférez le tampon thermique WWAN réutilisable sur le ruban adhésif Mylar à la nouvelle carte système.

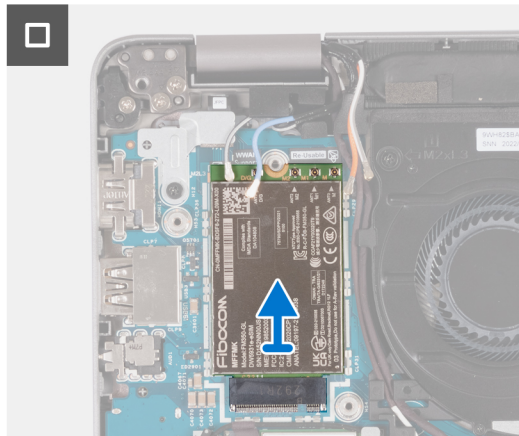
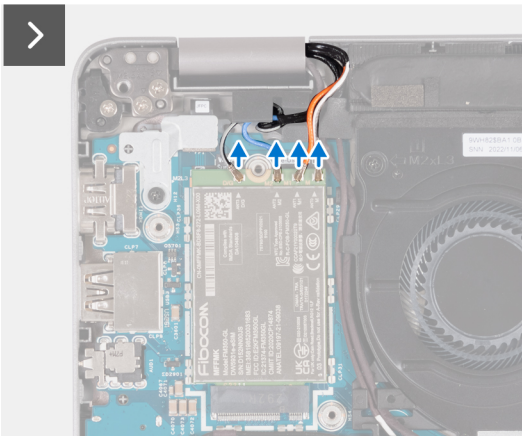
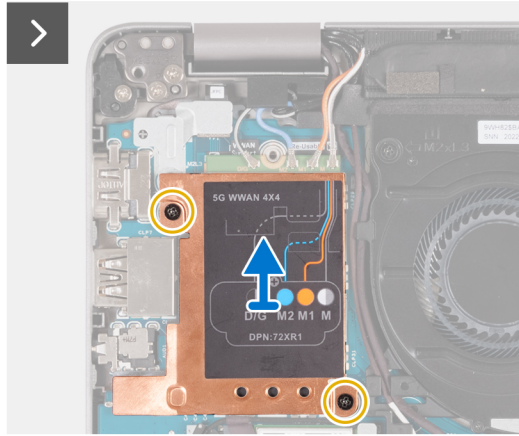
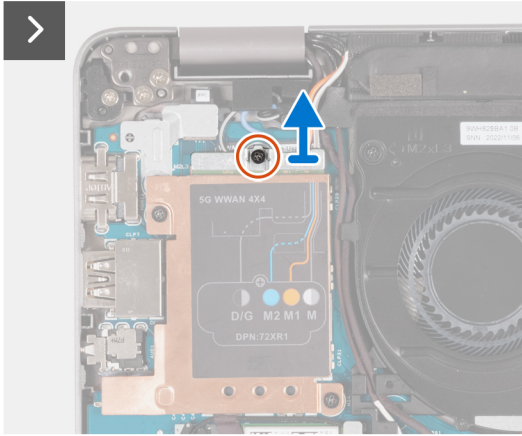
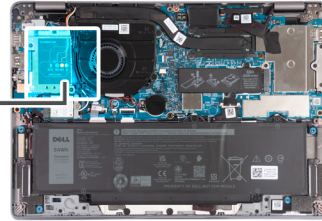
Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN 5G et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x3.5



2x
M2x3



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3.5) qui fixe la carte WWAN 5G à son support.
2. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la protection thermique WWAN à la carte WWAN 5G.
3. Soulevez la protection thermique WWAN pour la retirer du système.
4. Déconnectez les câbles d'antenne des connecteurs de la carte WWAN.
5. Faites glisser la carte WWAN 5G pour la retirer de son logement.

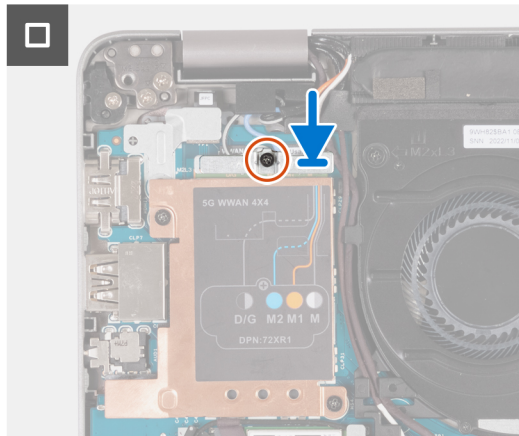
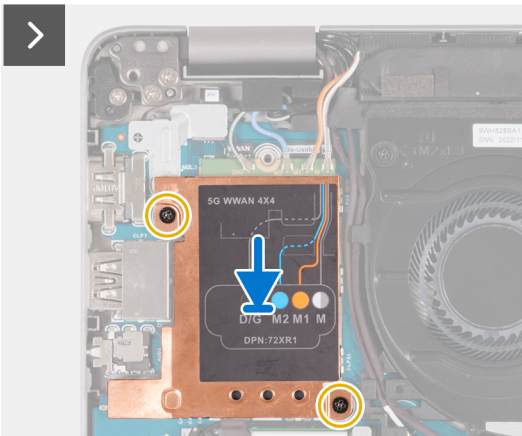
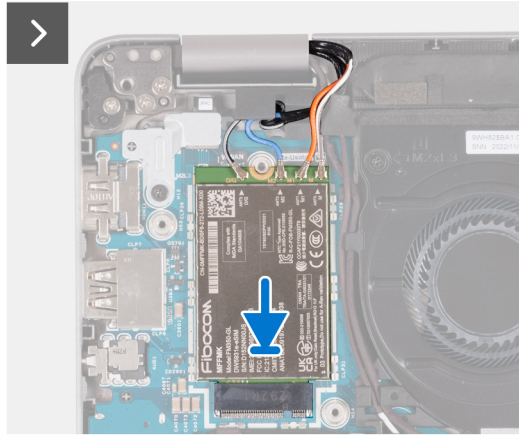
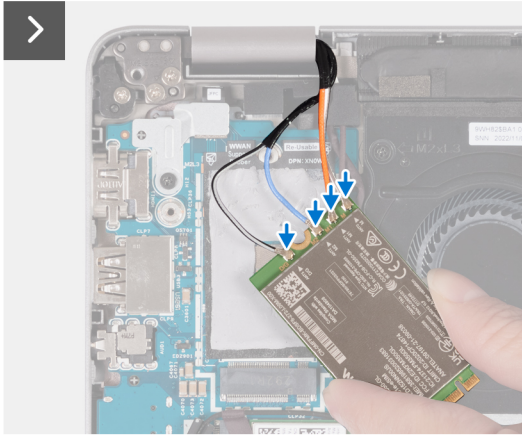
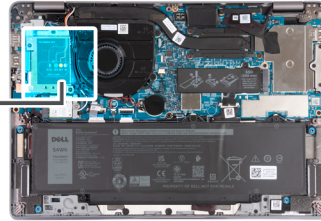
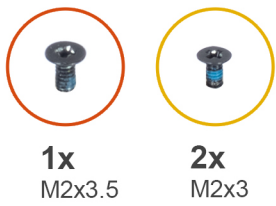
Installation de la carte WWAN 5G

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN 5G et montrent la procédure d'installation.



REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur la façon de trouver le numéro IMEI de votre ordinateur, consultez l'article de la base de connaissances 000143678 sur <https://www.dell.com/support/>.

Étapes

1. Connectez les câbles d'antenne sur leurs connecteurs respectifs marqués sur la carte WWAN 5G.

Le tableau suivant indique les couleurs des câbles d'antenne de la carte WWAN 5G prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 30. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs de la carte WWAN	Couleur des câbles de l'antenne	Marquage sérigraphié	
D/G	Noir avec bande blanche fine	ANT3 D/G	△ (triangle blanc)
M2	Bleu	ANT2 M2	△ (triangle blanc)
M1	Orange	ANT1 M1	△ (triangle blanc)
M	Blanc avec bande grise fine	ANT0 M	△ (triangle blanc)

2. Alignez l'encoche de la carte WWAN 5G, puis faites glisser la carte WWAN dans son logement en l'inclinant.

3. Alignez et placez la protection thermique WWAN sur la carte WWAN 5G, puis serrez les deux vis (M2x3).
4. Alignez et placez le support de carte WWAN sur la carte WWAN 5G, puis serrez la vis (M2x3.5).

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait de la carte WWAN 4G

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

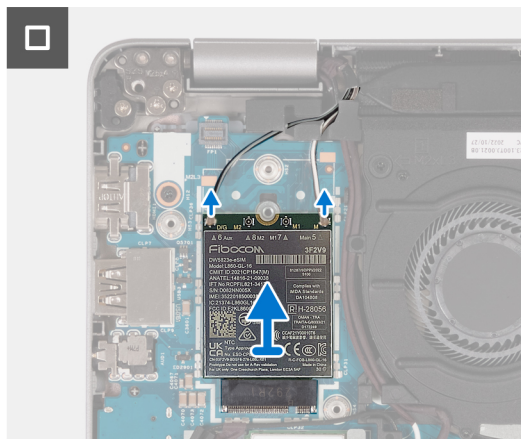
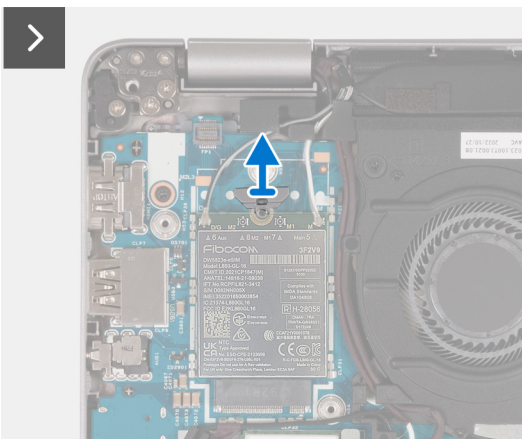
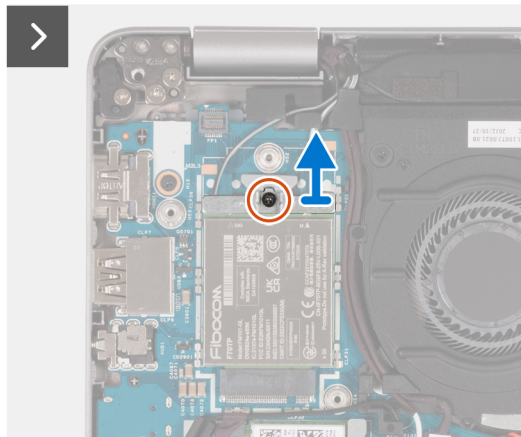
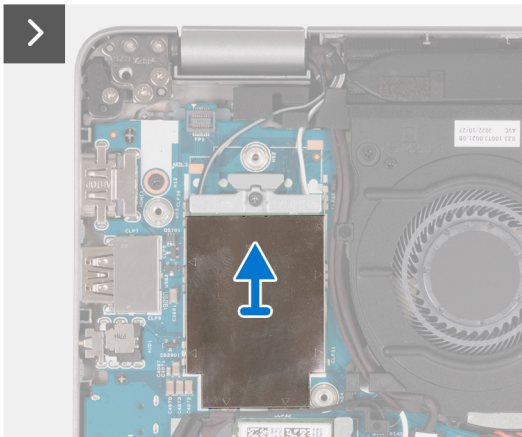
À propos de cette tâche

REMARQUE : Lorsque vous remplacez la carte système, transférez le tampon thermique WWAN réutilisable sur le ruban adhésif Mylar à la nouvelle carte système.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN 4G et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x3.5



Étapes

1. Retirez la protection thermique WWAN qui couvre la carte WWAN 4G.
2. Retirez la vis (M2x3.5) qui fixe la carte WWAN 4G à son support.
3. Soulevez le support de carte WWAN pour le retirer de la carte système.
4. Débranchez de la carte WWAN les câbles d'antenne.
5. Faites glisser la carte WWAN 4G pour la retirer de son logement.

Installation de la carte WWAN 4G

Prérequis

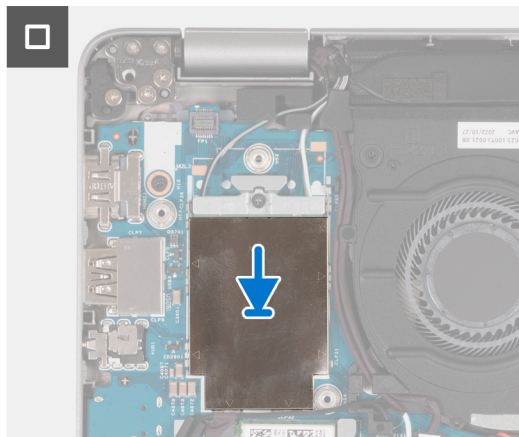
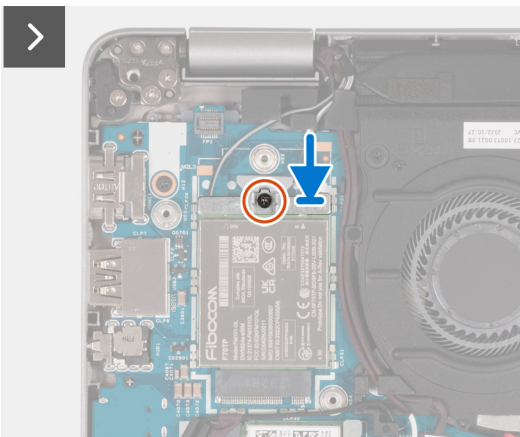
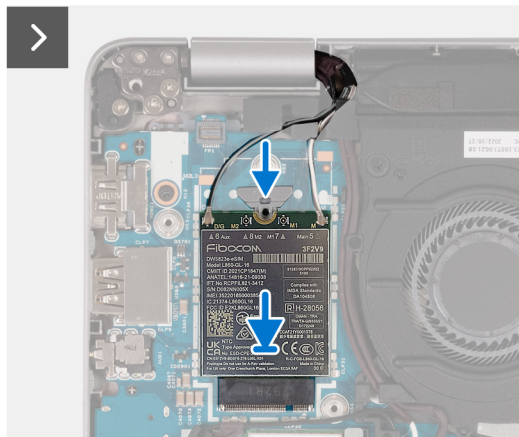
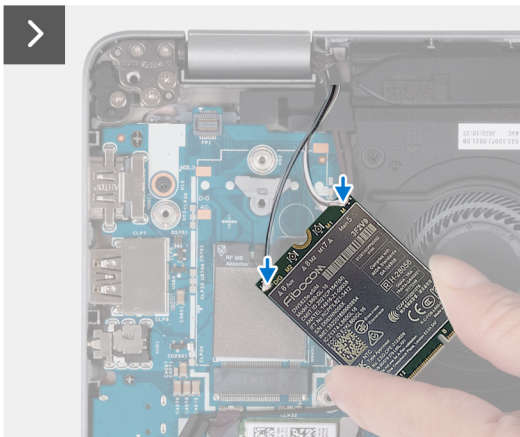
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN 4G et montrent la procédure d'installation.



1x
M2x3.5



REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur la façon de trouver le numéro IMEI de votre ordinateur, consultez l'article de la base de connaissances 000143678 sur <https://www.dell.com/support/>.

Étapes

1. Connectez les câbles d'antenne sur leurs connecteurs respectifs marqués sur la carte WWAN 4G.
Le tableau suivant indique les couleurs des câbles d'antenne de la carte WWAN prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 31. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne	Marquage sérigraphie	
Principal	Blanc	PRINCIPAL	△ (triangle blanc)
Auxiliaire	Noir	AUX	▲ (triangle noir)

2. Alignez l'encoche de la carte WWAN 4G, puis faites glisser la carte WWAN dans son logement.
3. Alignez et placez le support de carte WWAN sur la carte WWAN 4G, puis serrez la vis (M2x3.5).
4. Remettez en place la protection thermique WWAN qui couvre la carte WWAN 4G.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

SSD M.2

Retrait du disque SSD M.2 2230

Prérequis

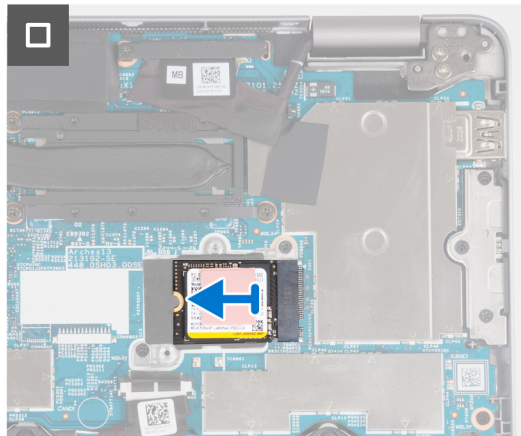
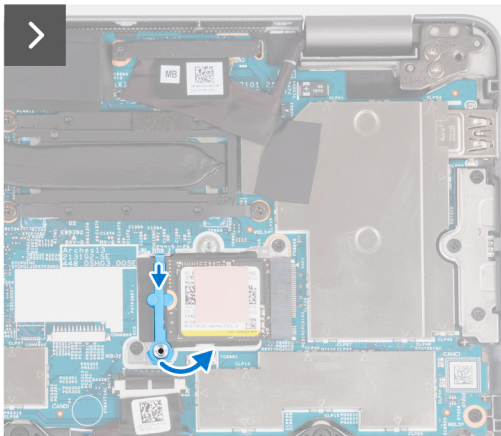
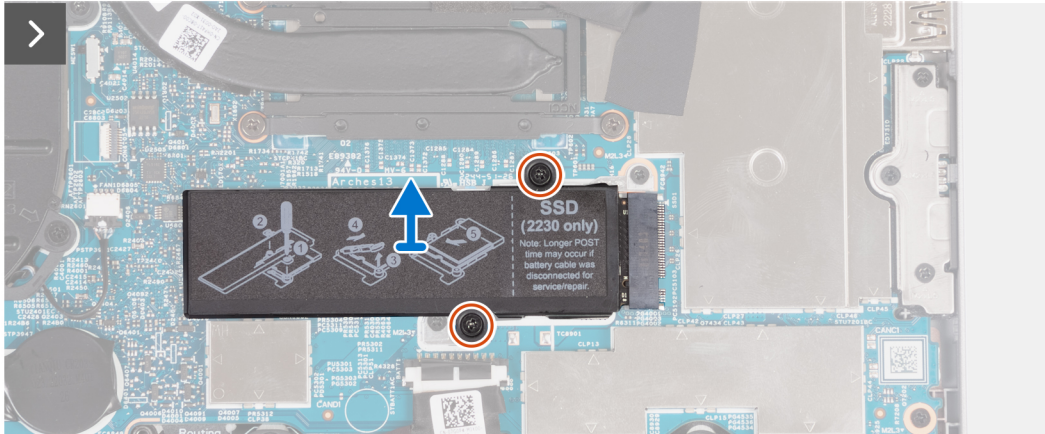
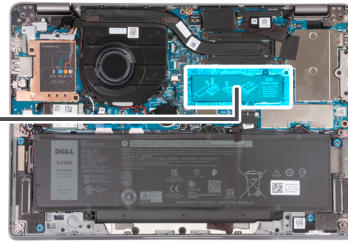
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD et représentent la procédure de retrait du disque SSD M.2 2230.



2x
M2x2.5



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent la plaque thermique du disque SSD à la carte système.
2. Soulevez la plaque thermique du disque SSD de celui-ci.

REMARQUE : Si le tampon thermique situé sur la plaque thermique se détache, recollez-le à la plaque thermique du disque SSD.

3. Soulevez le support de disque SSD et dégagez-la délicatement du crochet pour le retirer.
4. Faites glisser le disque SSD et retirez-le de son logement sur la carte système.

Installation du disque SSD M.2 2230

Prérequis

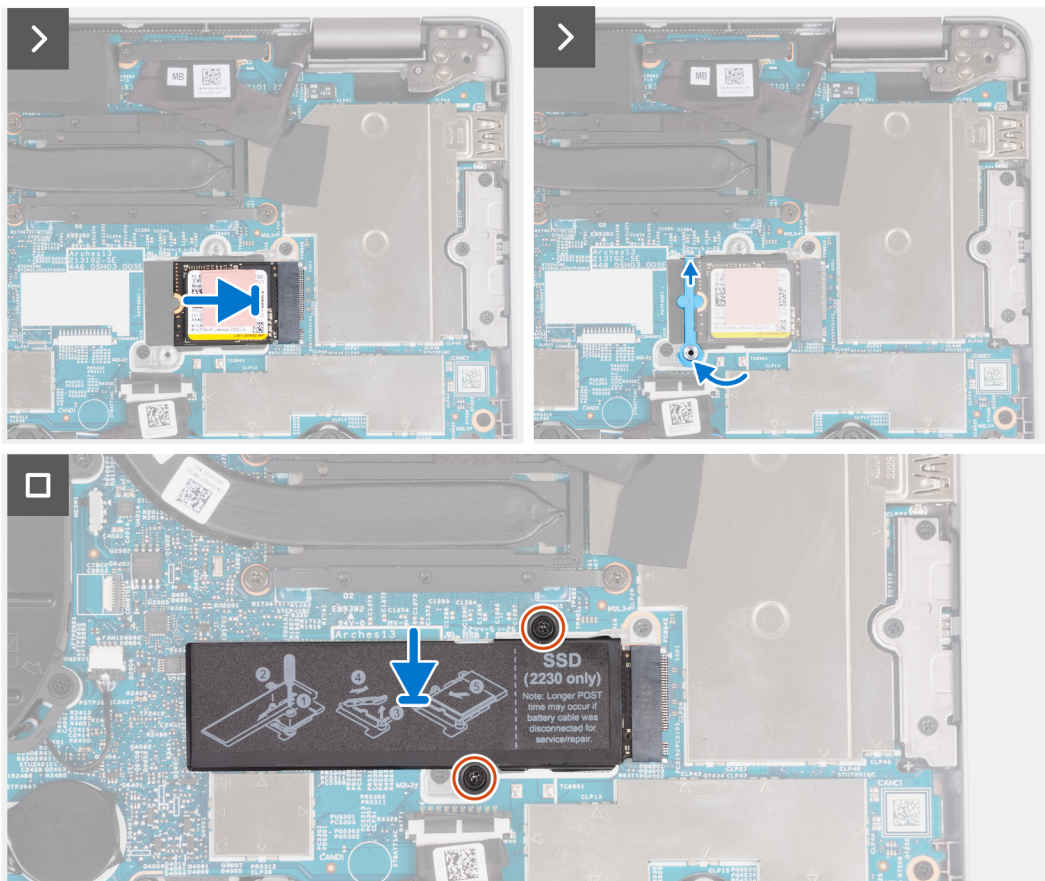
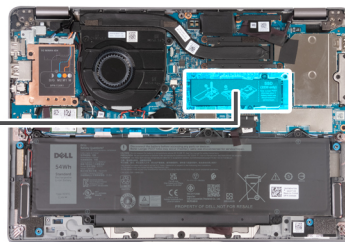
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD et représentent la procédure d'installation du disque SSD M.2 2230.



2x
M2x2.5



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement de carte M.2.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement de carte M.2.
3. Faites glisser le support de disque SSD sur le crochet et appuyez dessus.
4. Alignez la plaque thermique du disque SSD et appuyez dessus fermement pour couvrir le disque SSD.
5. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent la plaque thermique du disque SSD à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ventilateur

Retrait du ventilateur

Prérequis

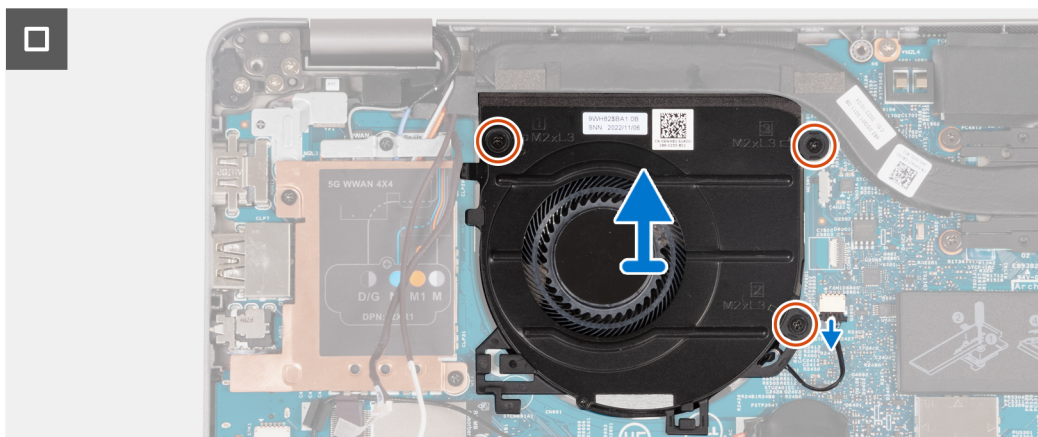
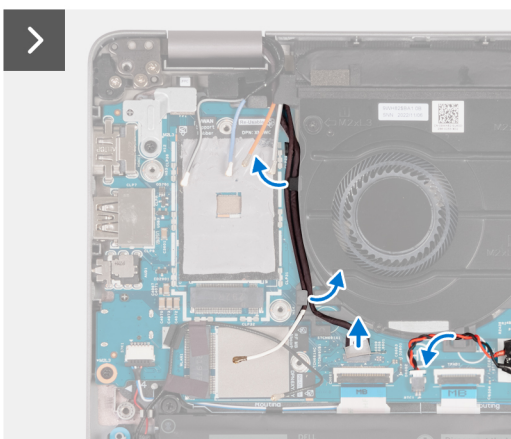
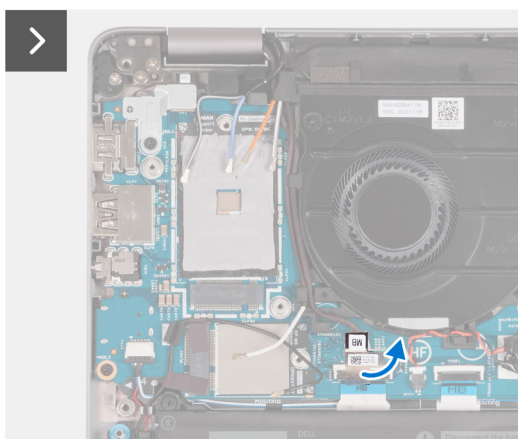
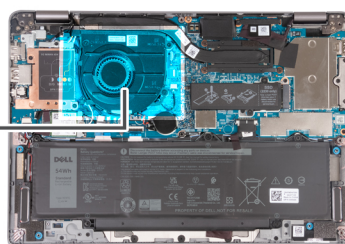
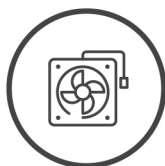
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la carte [WLAN](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
M2x3



Étapes

1. Décollez délicatement le ruban adhésif Mylar du câble de la carte des capteurs.
2. Débranchez le câble de la carte des capteurs de la carte système.
3. Notez l'acheminement du câble d'antenne WLAN, puis retirez-le de son guide situé sur le ventilateur.
4. Retirez le câble de la pile bouton du guide d'acheminement sur le ventilateur.

5. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
6. Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage du repose-mains.
7. Retirez le ventilateur de la carte système.

Installation du ventilateur

Prérequis

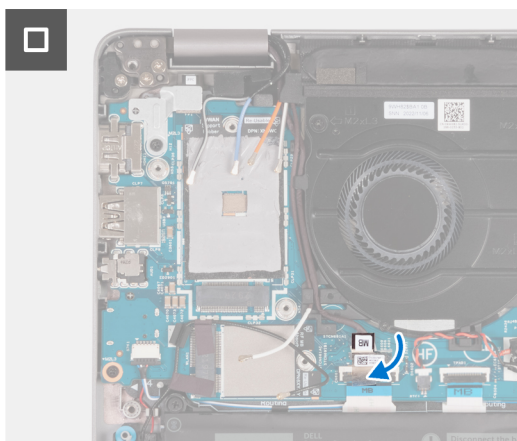
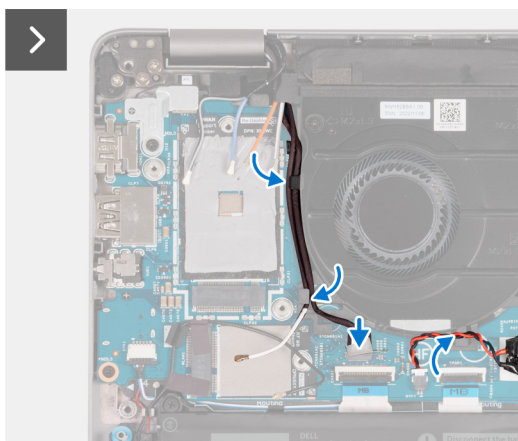
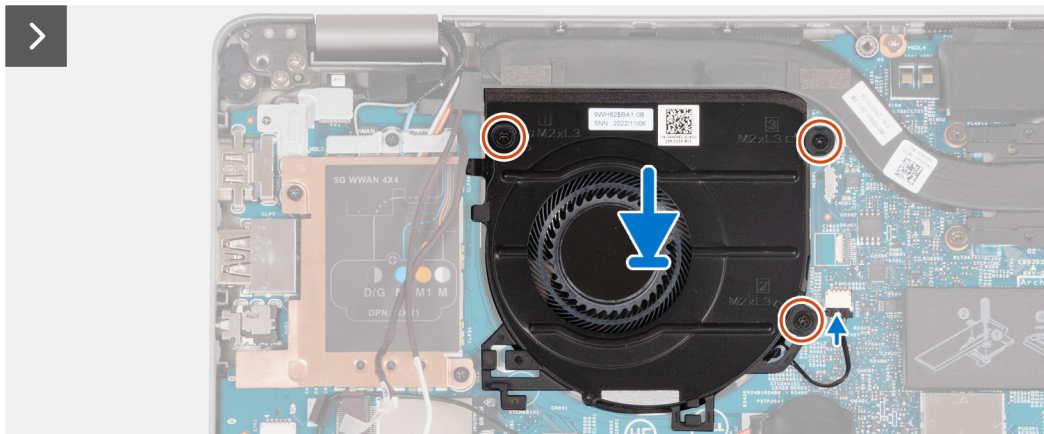
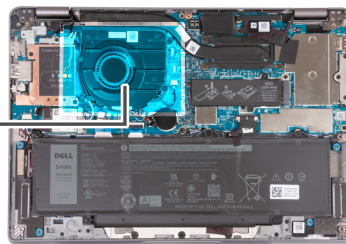
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du ventilateur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x
M2x3



Étapes

1. Alignez les trous de vis du ventilateur avec ceux de la carte système.
2. Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage du repose-poignets.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
4. Faites passer les câbles d'antenne WLAN par les guides de routage situés sur le ventilateur.
5. Acheminez le câble de la pile bouton à travers le guide d'acheminement des ventilateurs.






6. Connectez le câble de la carte des capteurs à la carte système.
7. Collez le Mylar au câble de la carte des capteurs.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte WLAN](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait et installation des unités remplaçables sur site (FRU)


Les composants remplaçables dans ce chapitre sont des unités remplaçables sur site (FRU).

-  **PRÉCAUTION** : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager le composant ou de perdre des données, assurez-vous que le remplacement des composants remplaçables sur site (FRU) est assuré par un technicien de maintenance agréé.
-  **PRÉCAUTION** : Dell Technologies recommande que cet ensemble de réparations, si nécessaire, soit effectué par des experts techniques formés en réparation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour rappel, votre garantie ne couvre pas les dommages susceptibles de se produire au cours des réparations de FRU qui ne sont pas autorisées par Dell Technologies.
-  **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.


Batterie

Retrait de la batterie

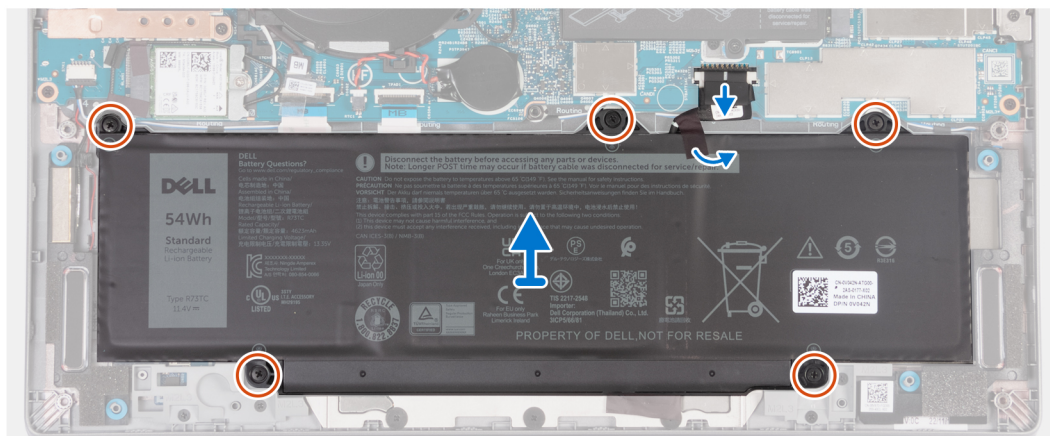
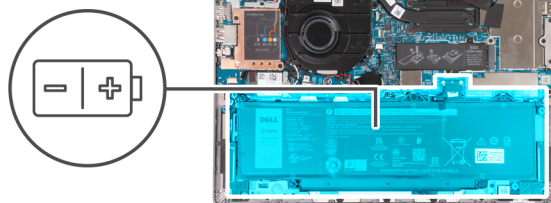
Prérequis

-  **PRÉCAUTION** : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

-  **REMARQUE** : Le modèle Latitude 5340 prend en charge les configurations de batterie 3 cellules 42 Wh et de batterie 3 cellules 54 Wh.

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie 54 Wh 3 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Décollez le ruban adhésif Mylar qui fixe la batterie.
3. Dévissez les cinq vis imperdables qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
4. Soulevez la batterie pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets.

Installation de la batterie

Prérequis

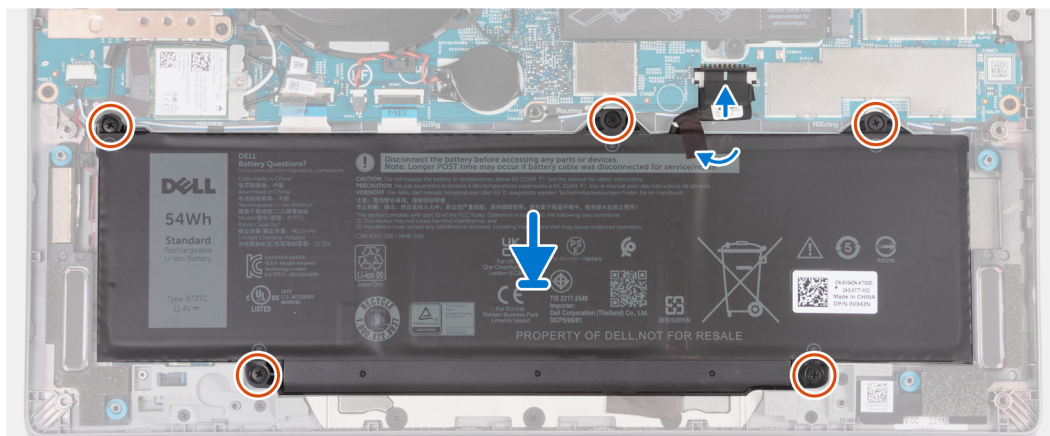
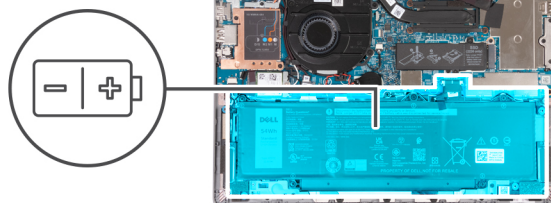
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Le modèle Latitude 5340 prend en charge les configurations de batterie 3 cellules 42 Wh et de batterie 3 cellules 54 Wh.

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie 54 Wh 3 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
2. Serrez les cinq vis imperdables qui fixent la batterie.
3. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
4. Collez le Mylar sur la batterie.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Câble de la batterie

Retrait du câble de la batterie

Prérequis

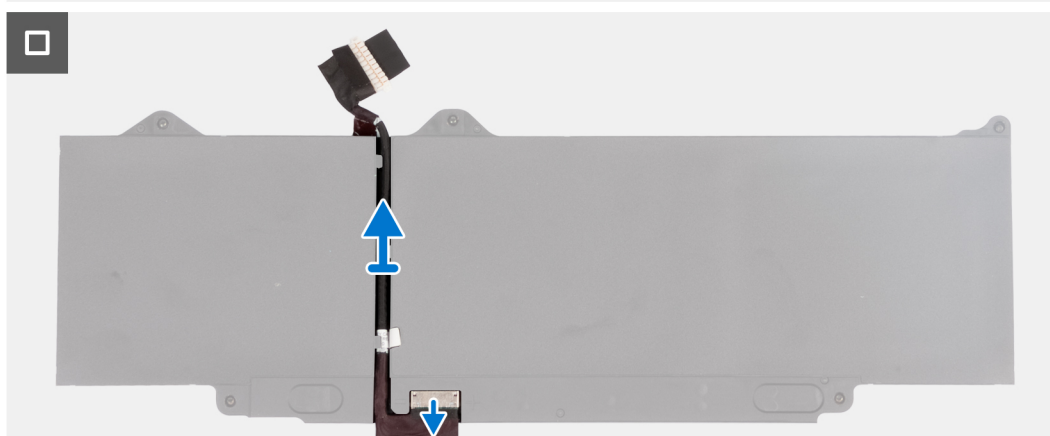
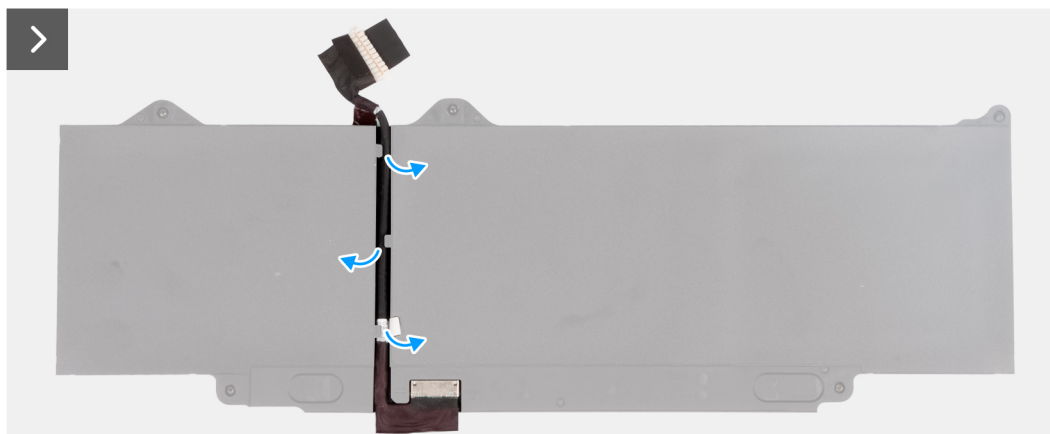
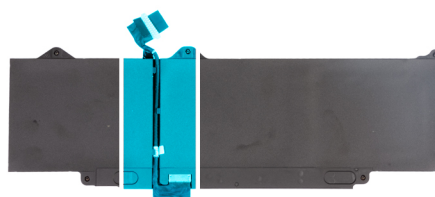
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

REMARQUE : Si la batterie est débranchée de la carte système pour maintenance, il y aura un délai pendant le démarrage du système, car le système réinitialise de la batterie de l'horloge temps réel.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du câble de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retournez la batterie et décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à celle-ci.
2. Retirez le câble de la batterie des guides de routage situés sur la batterie.
3. Débranchez le câble de la batterie de son connecteur sur la batterie.
4. Retirez le câble de la batterie de celle-ci.

Installation du câble de la batterie

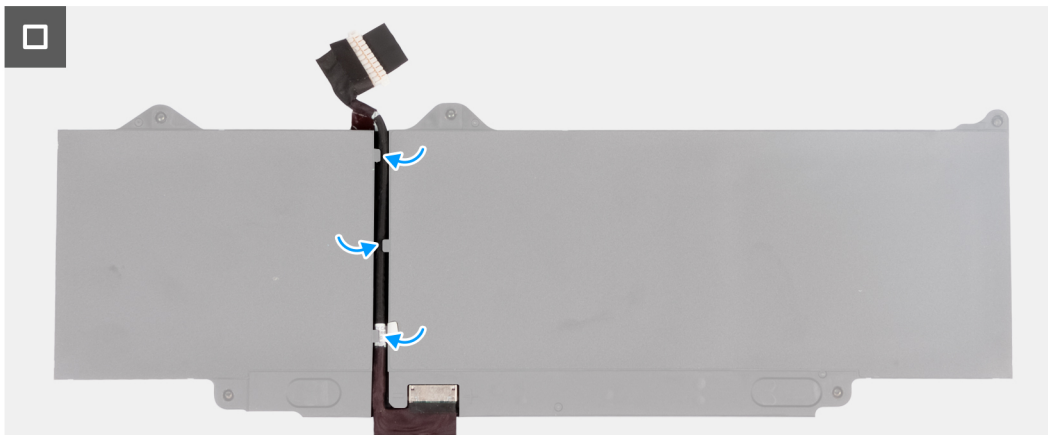
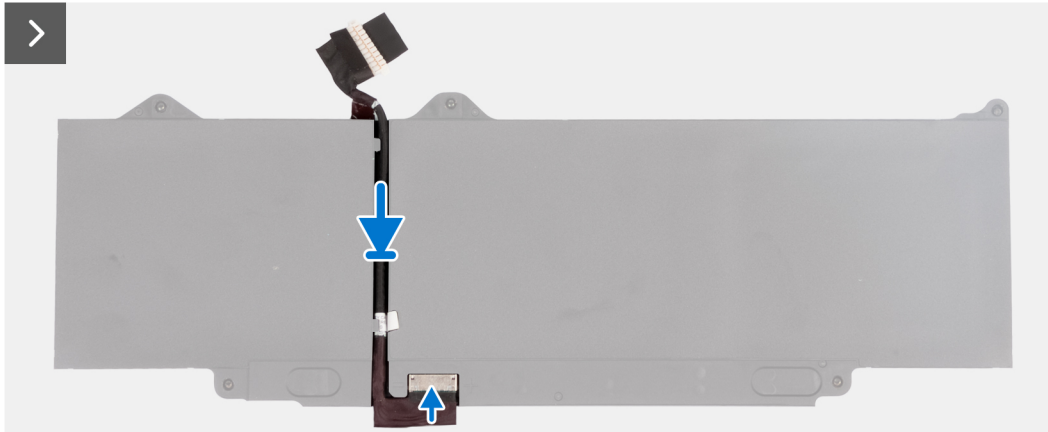
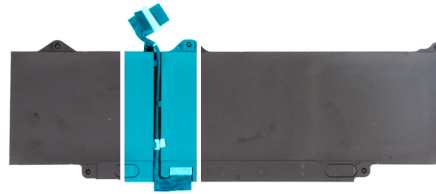
Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du câble de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez et faites passer le câble de la batterie par les guides de routage situés sur la batterie.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.
3. Connectez le câble de batterie au connecteur situé sur la batterie.
4. Retournez la batterie.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pile bouton

Retrait de la pile bouton

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

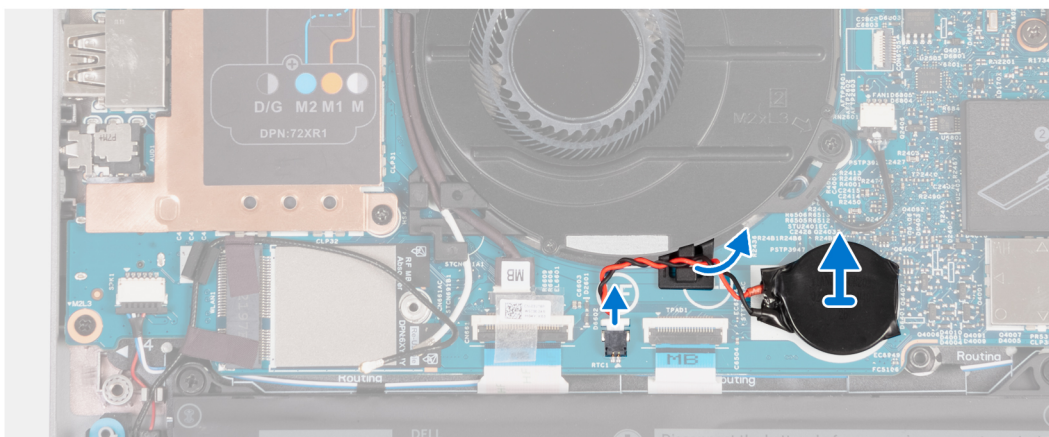
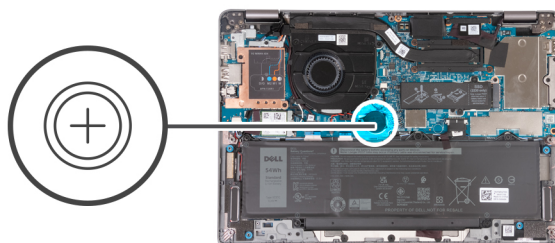
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la pile bouton et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Débranchez le câble de la pile bouton du connecteur situé sur la carte système.
2. Détachez le câble de la pile bouton des guides d'acheminement de la carte système.
3. Soulevez la pile bouton pour la dégager de la carte système.

Installation de la pile bouton

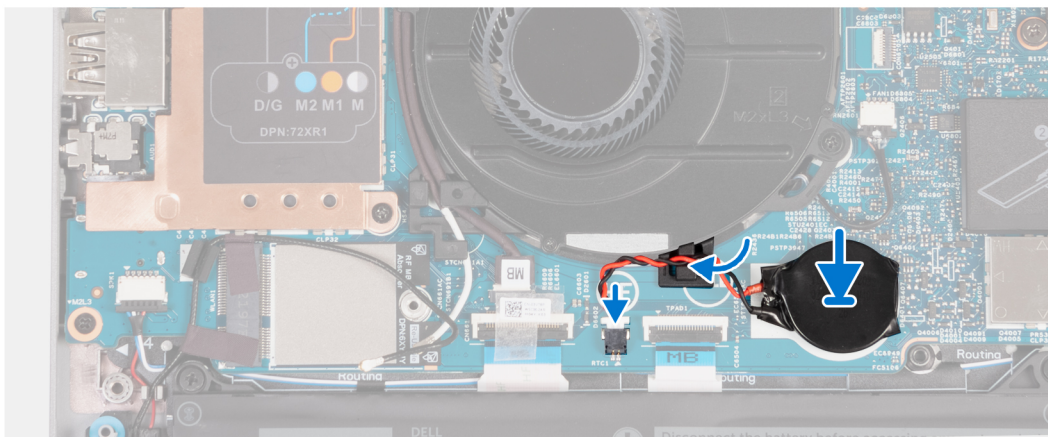
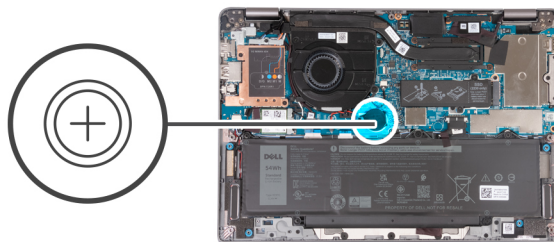
Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la pile bouton et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Posez la pile bouton sur le logement situé sur la carte système.
2. Acheminez le câble de la pile bouton à travers le guide d'acheminement de la carte système.
3. Branchez le câble de la pile bouton sur le connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Dissipateur de chaleur

Retrait du dissipateur de chaleur

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

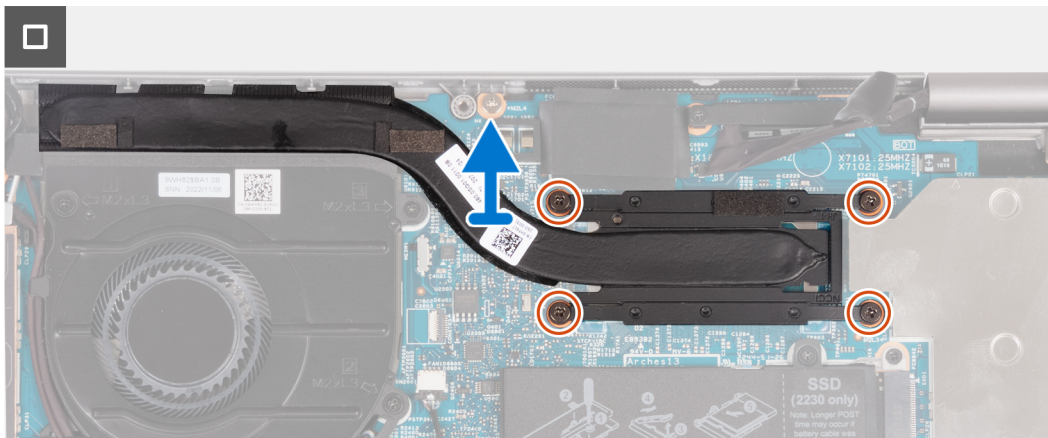
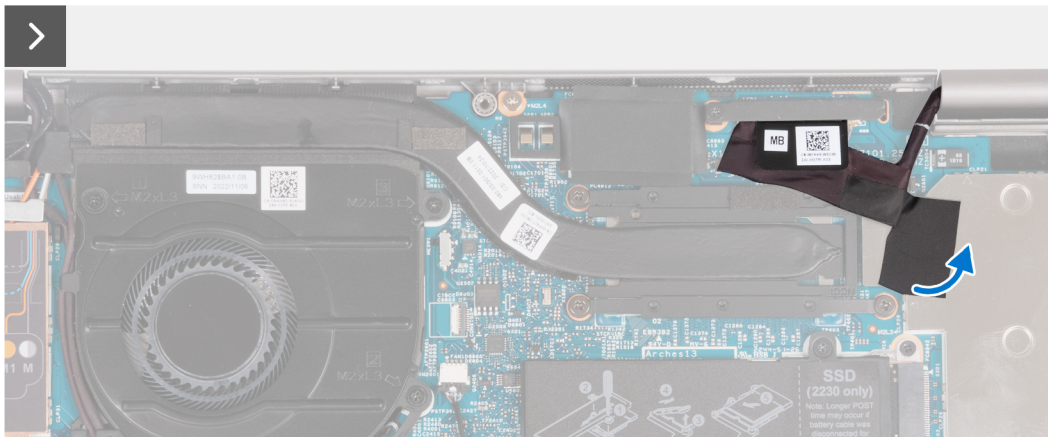
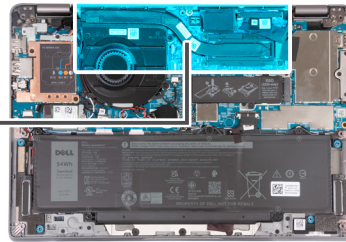
ℹ REMARQUE : Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

ℹ REMARQUE : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du dissipateur de chaleur et montrent la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble eDP pour accéder à la vis imperdable cachée sur le dissipateur de chaleur.
2. Desserrez les quatre vis imperdables dans l'ordre séquentiel inverse (4>3>2>1), comme indiqué par les chiffres sur le dissipateur de chaleur.
3. Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.

Installation du dissipateur de chaleur

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

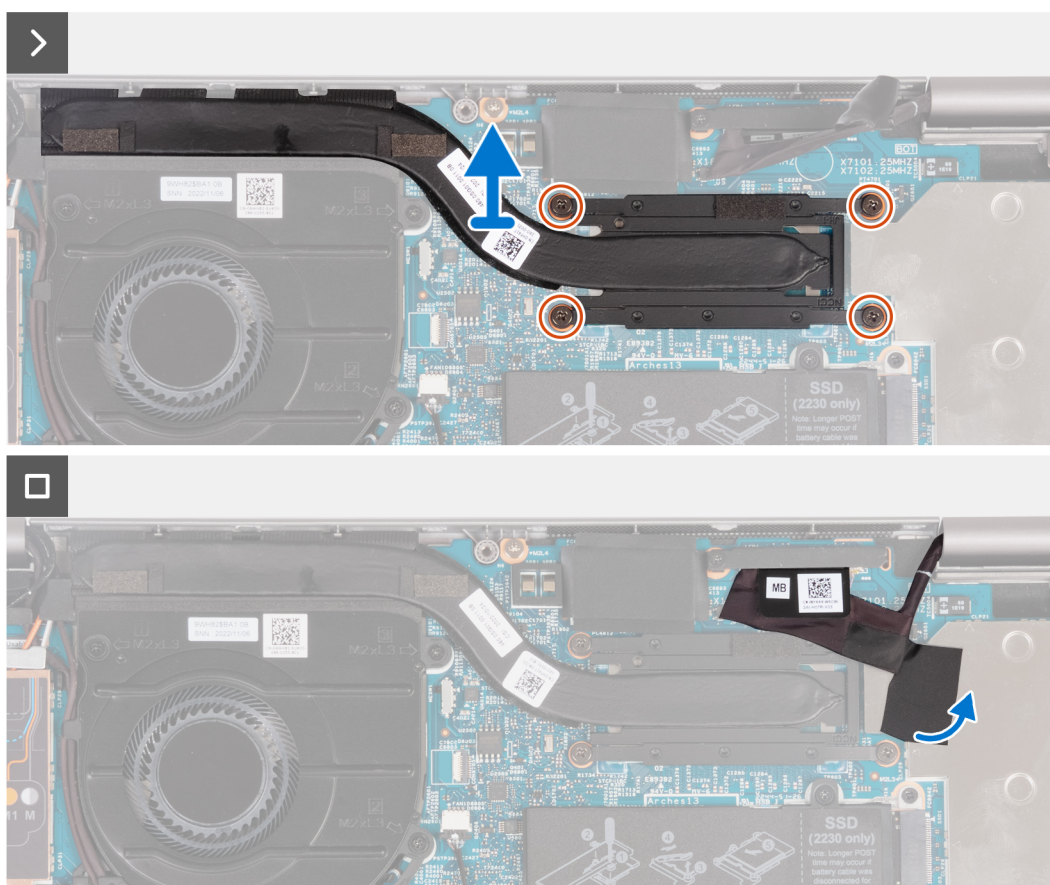
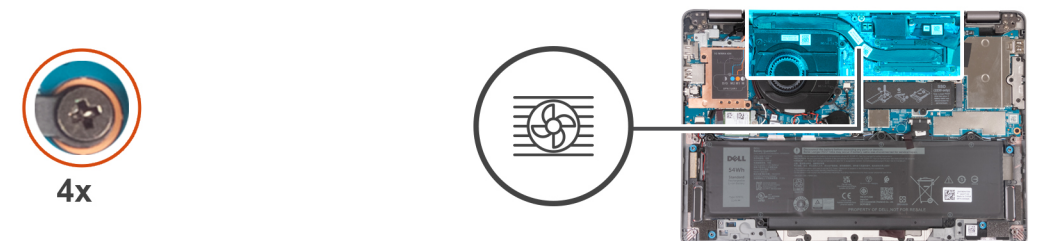
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

ℹ REMARQUE : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.

REMARQUE : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez le tampon ou la pâte thermique fournis dans le kit pour garantir la conductivité thermique.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4), comme indiqué par les chiffres sur le dissipateur de chaleur, serrez les quatre vis imperdables pour fixer le dissipateur de chaleur sur la carte système.
3. Remettez en place le ruban adhésif qui fixe le câble eDP.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte système

Retrait de la carte système

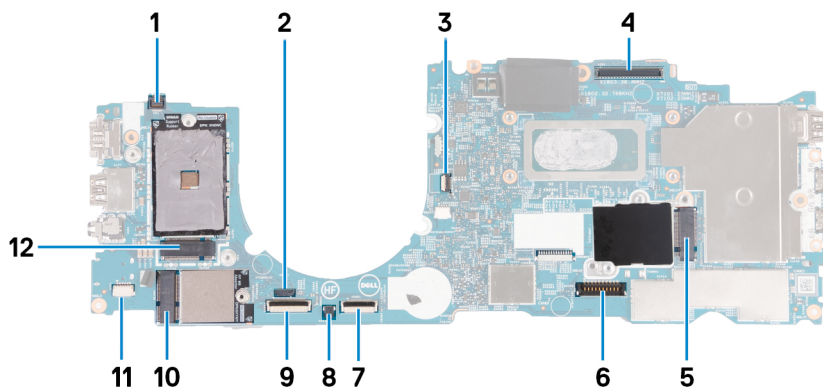
Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

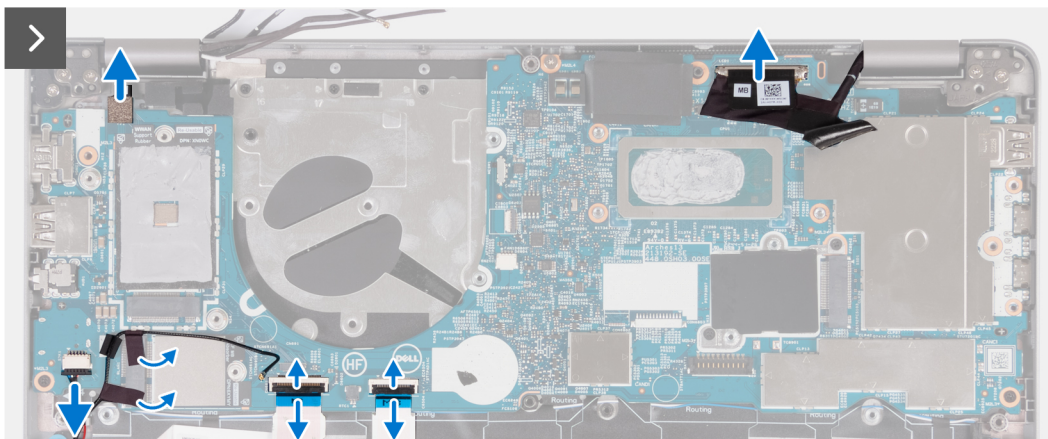
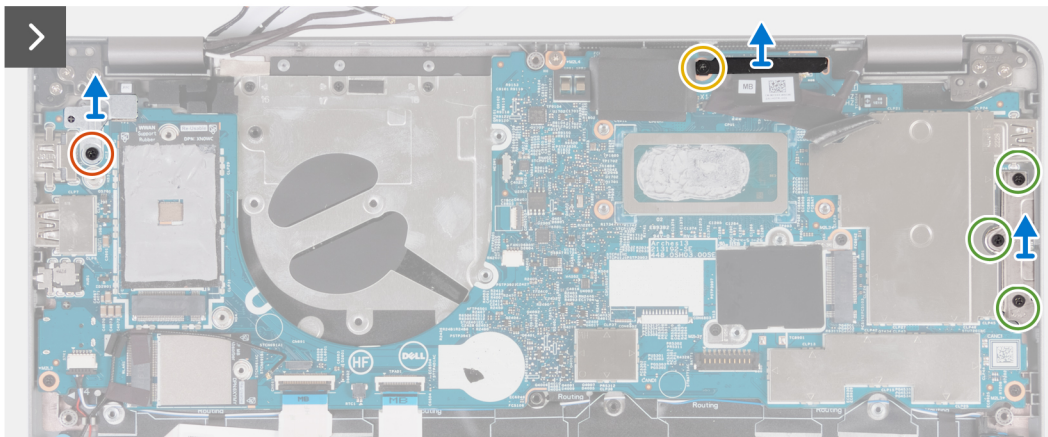
À propos de cette tâche

REMARQUE : Lors du retrait de la carte système pour remplacer d'autres pièces ou y accéder, la carte système peut être retirée et installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.



1. Connecteur du câble du lecteur d'empreintes digitales
2. Connecteur du câble du capteur
3. Connecteur du câble du ventilateur
4. Connecteur du câble eDP
5. Emplacement pour disque SSD
6. Connecteur du câble de la batterie
7. Connecteur du câble du pavé tactile
8. Connecteur de la pile bouton
9. Connecteur du câble USH (Universal Security Hub)
10. Connecteur de carte WLAN
11. Connecteur du câble du haut-parleur
12. Connecteur de carte WWAN 5G/4G

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.

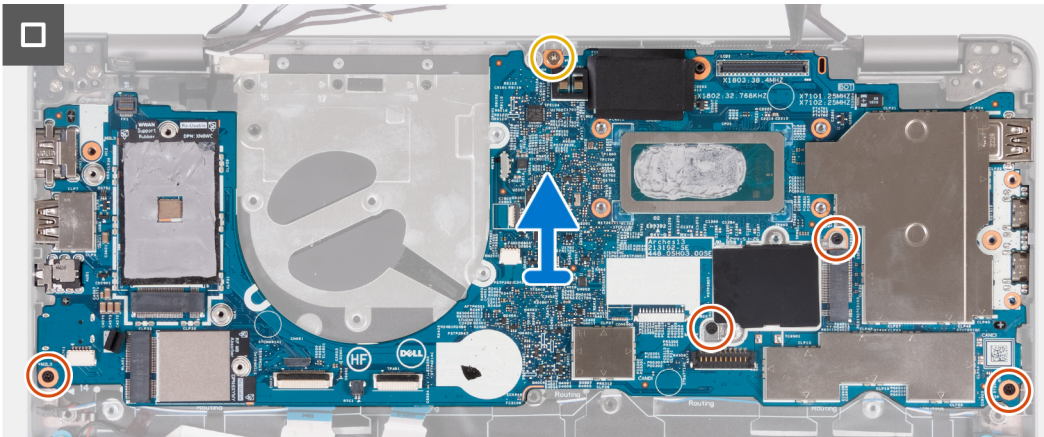


Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support métallique du lecteur d'empreintes digitales.

REMARQUE : Les systèmes sans configuration de lecteur d'empreintes digitales ne sont pas dotés d'un support de lecteur d'empreintes digitales.

2. Retirez le support du lecteur d'empreintes digitales du système.
3. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support eDP à la carte système et soulevez-le.
4. Retirez les trois vis (M2x5) qui fixent le support USB Type-C.
5. Retirez le support du port USB-C.
6. Débranchez le câble du lecteur d'empreintes digitales de la carte système.
7. Décollez la bande adhésive conductrice qui couvre le câble eDP.
8. Déconnectez le câble eDP de la carte système.
9. Déconnectez le câble du pavé tactile de la carte système.
10. Débranchez le câble USH de la carte système.
11. Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système et décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur à la carte système.



12. Retirez la vis (M2x4) qui fixe la carte système à l'assemblage de repose-mains.
13. Retirez les quatre vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
14. Soulevez la carte système pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de la carte système

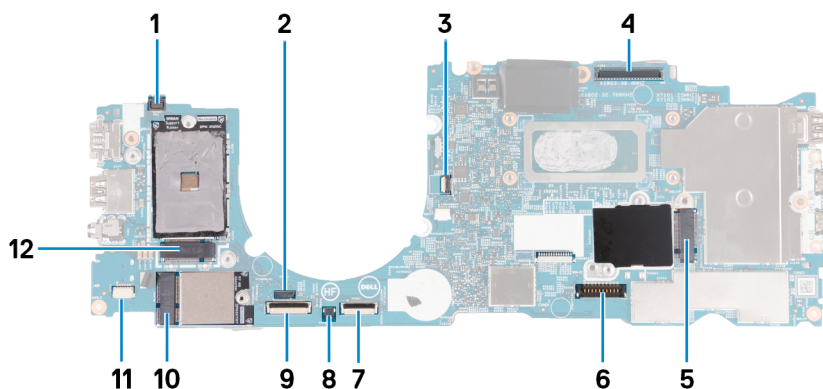
Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

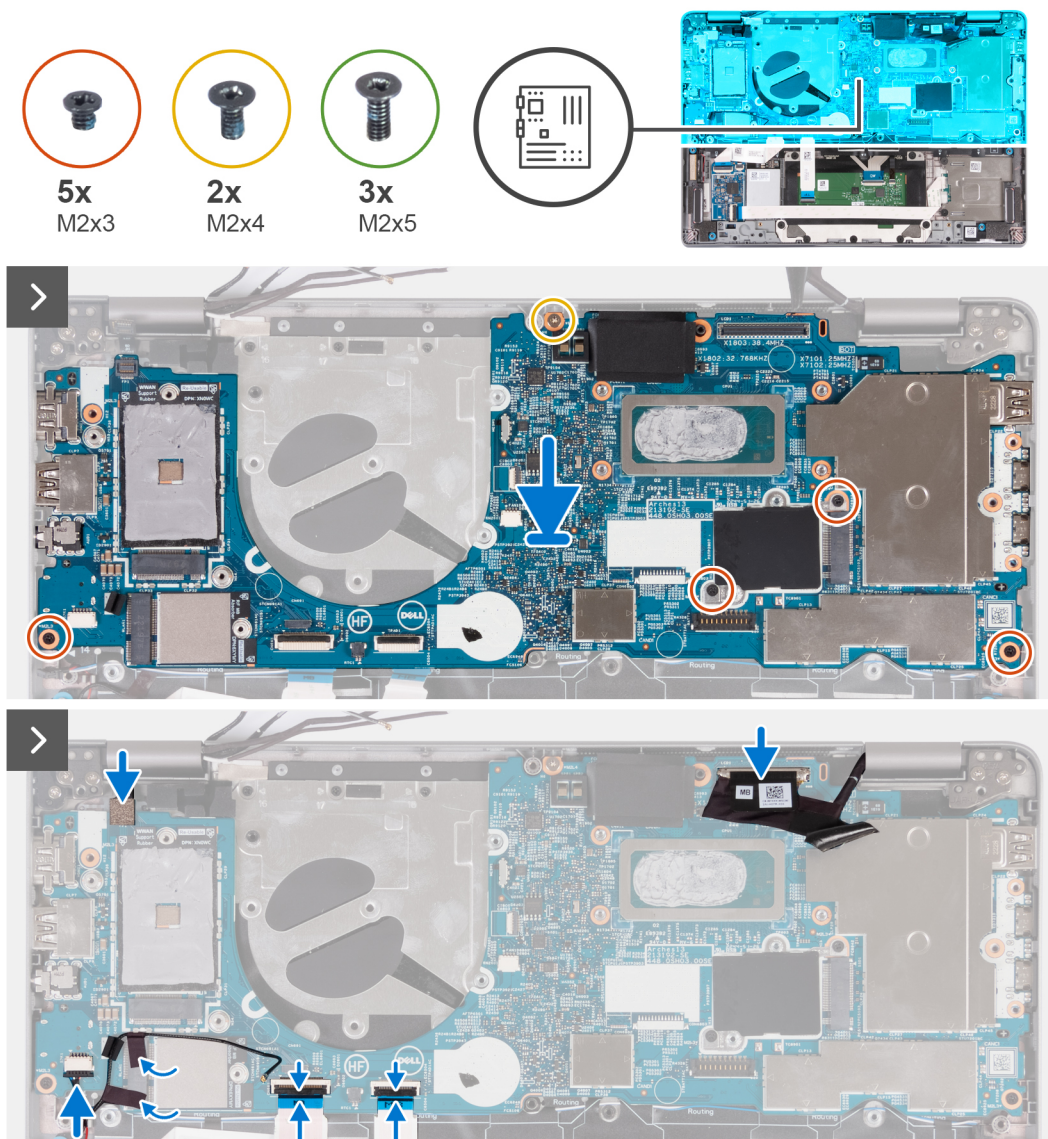
REMARQUE : Lors de la remise en place/l'accès à d'autres pièces, la carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.



1. Connecteur du câble du lecteur d'empreintes digitales
2. Connecteur du câble du capteur
3. Connecteur du câble du ventilateur
4. Connecteur du câble eDP
5. Emplacement pour disque SSD
6. Connecteur du câble de la batterie
7. Connecteur du câble du pavé tactile
8. Connecteur de la pile bouton
9. Connecteur du câble USH (Universal Security Hub)

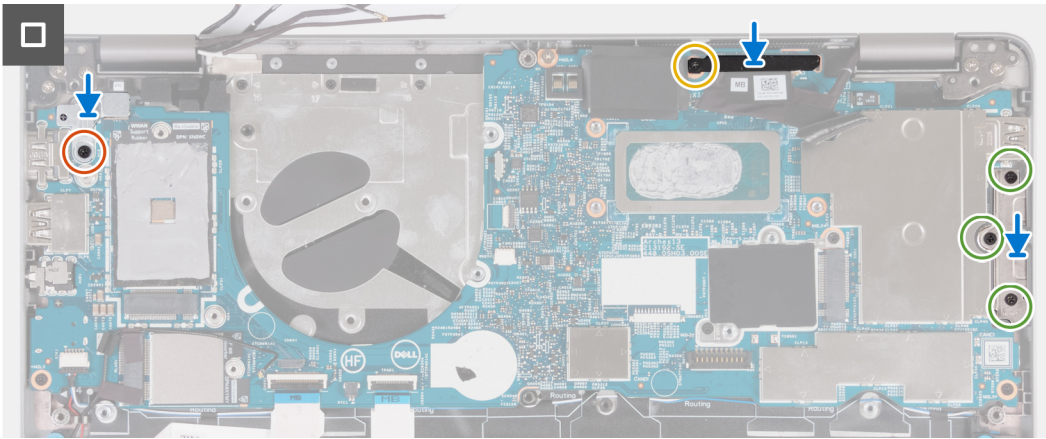
10. Connecteur de carte WLAN
11. Connecteur du câble du haut-parleur
12. Connecteur de carte WWAN 5G/4G

La figure suivante indique l'emplacement de la carte système et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Mettez en place la carte système sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place les quatre vis (M2x3) pour fixer la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
4. Branchez le câble du lecteur d'empreintes digitales sur la carte système.
5. Branchez le câble eDP à la carte système.
6. Collez le ruban adhésif pour couvrir le câble eDP.
7. Branchez le câble du pavé tactile sur la carte système, puis fermez le loquet.
8. Branchez le câble de la carte USH sur la carte système et fermez le loquet.
9. Branchez le câble des haut-parleurs sur la carte système et fixez-le avec le ruban adhésif.



10. Alignez le support du lecteur d'empreintes digitales et remettez en place la vis (M2x3) pour le fixer à la carte système.

REMARQUE : Les systèmes sans configuration de lecteur d'empreintes digitales ne sont pas dotés d'un support de lecteur d'empreintes digitales.

11. Alignez le support eDP et remettez en place la vis (M2x4) qui le fixe à la carte système.

12. Placez le support du port USB-C et remettez en place les trois vis (M2x5) qui le fixent à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez la [carte WLAN](#).
4. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Prérequis

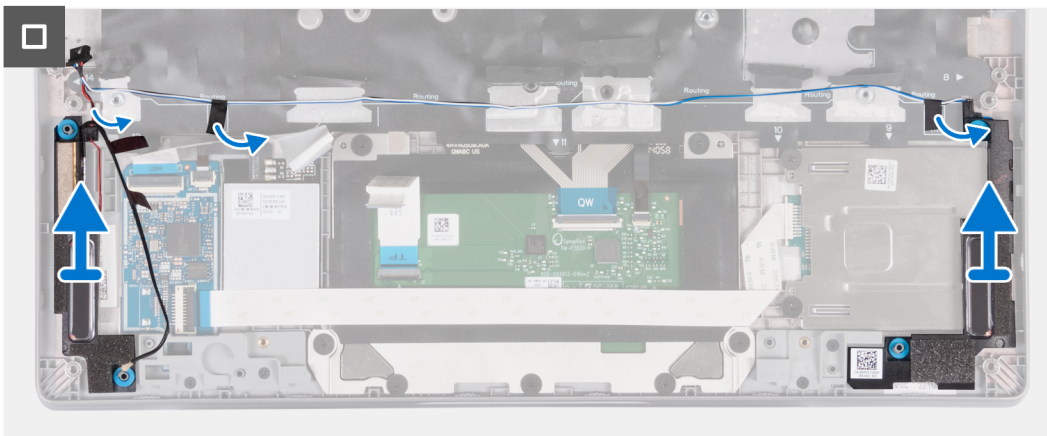
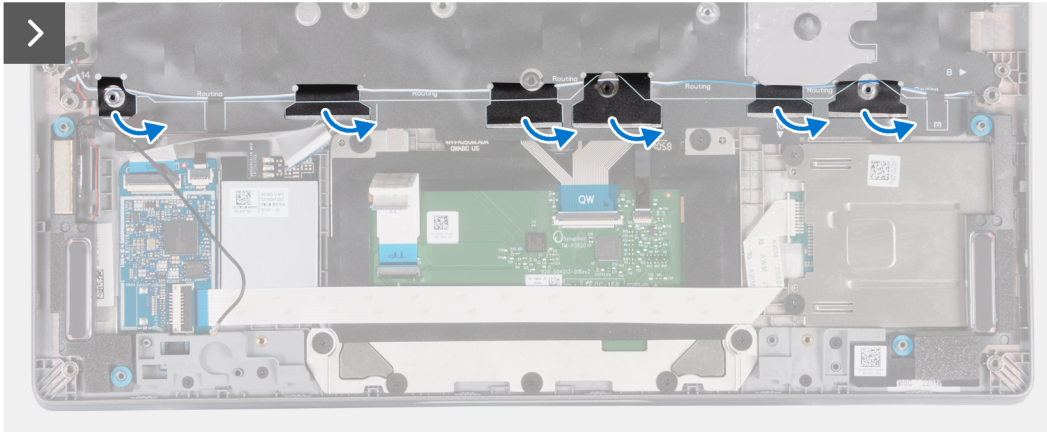
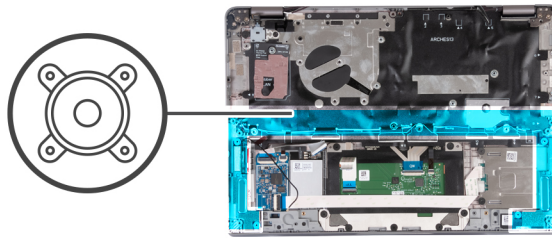
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez la [carte système](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et montrent la procédure de retrait.



Étapes

1. Identifiez l'acheminement du câble des haut-parleurs et retirez-le des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur.
3. Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
4. Soulevez les haut-parleurs et le câble pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation des haut-parleurs

Prérequis

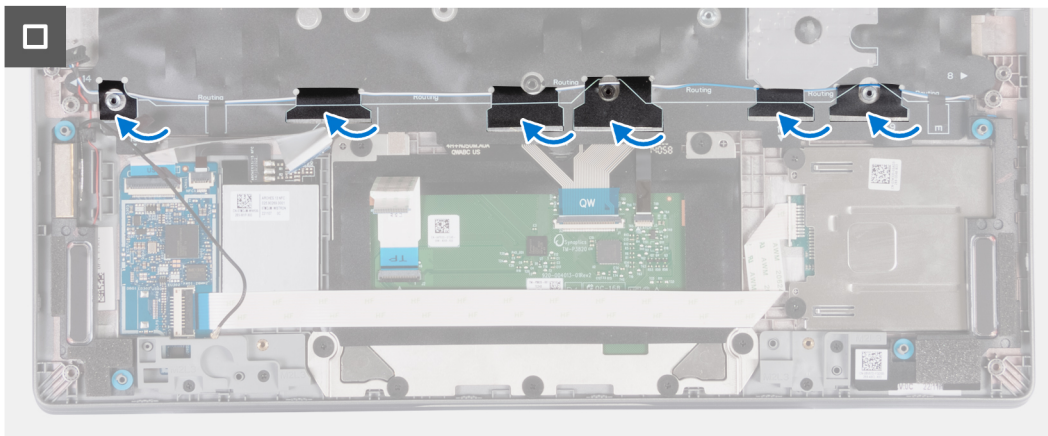
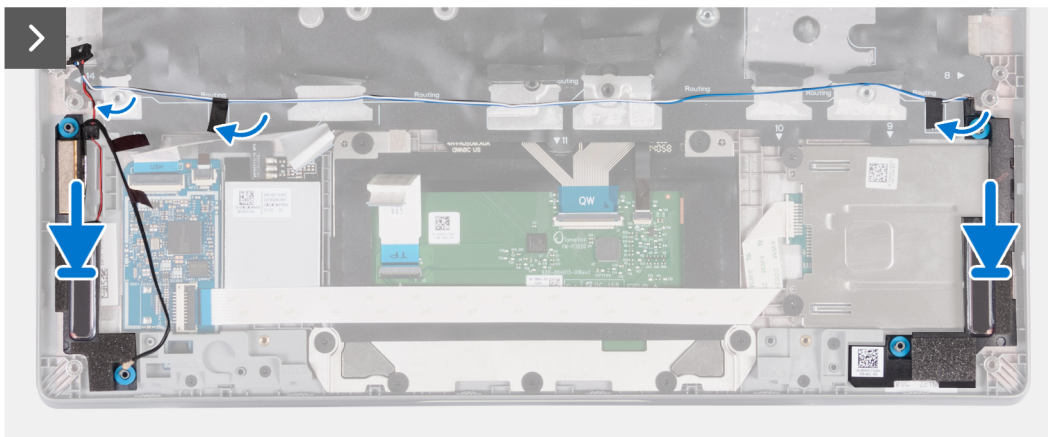
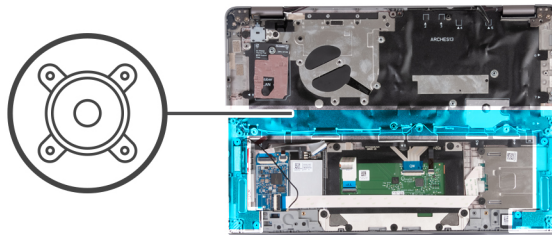
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : La carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

La figure suivante indique l'emplacement du haut-parleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez les haut-parleurs gauche et droit dans leurs logements sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Acheminez les câbles du haut-parleur par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains.
3. Collez le ruban adhésif pour fixer les câbles des haut-parleurs à l'assemblage du repose-poignets.
4. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez la [carte WLAN](#).
4. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).

8. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte du bouton d'alimentation

Retrait du bouton d'alimentation

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez la [carte système](#).

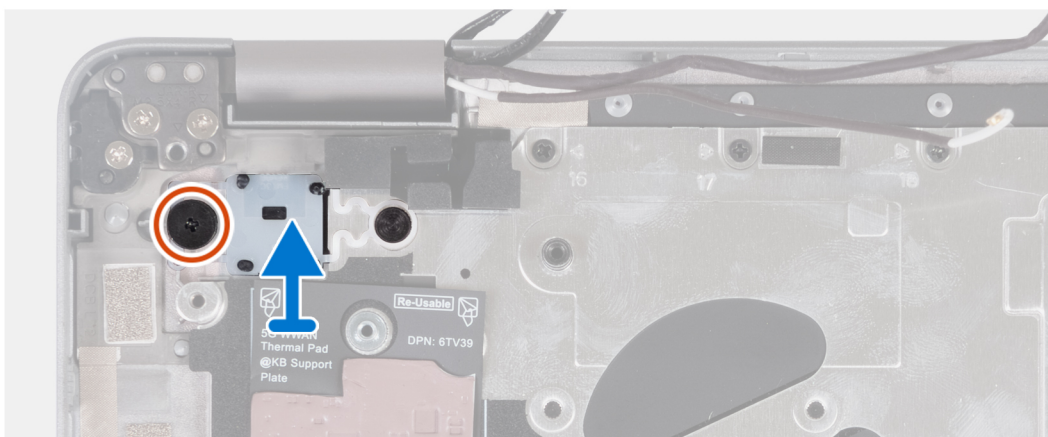
À propos de cette tâche

i REMARQUE : La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x2



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le bouton d'alimentation pour le dégager de l'ordinateur.

Installation du bouton d'alimentation

À propos de cette tâche

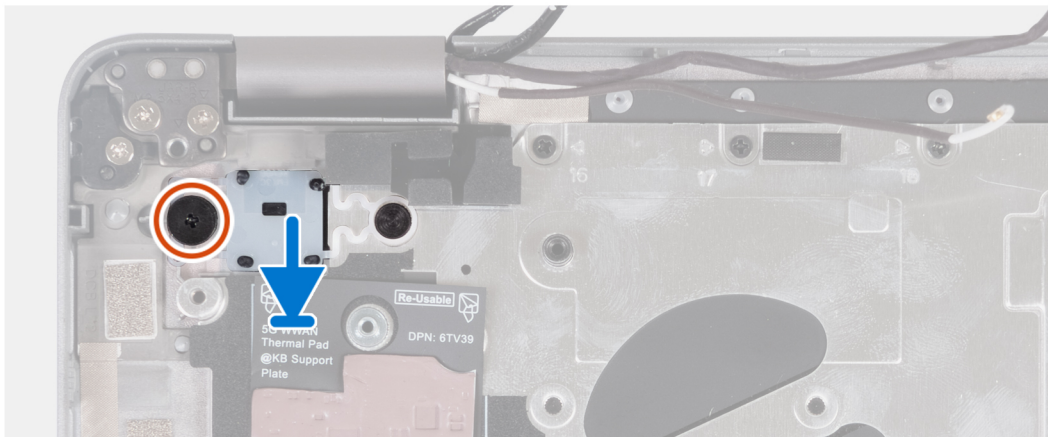
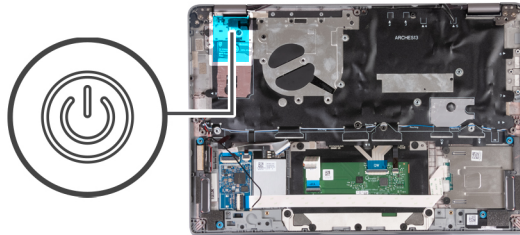
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x2



Étapes

1. Alignez et positionnez le bouton d'alimentation sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place la vis (M2x2) pour fixer le bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez la [carte WLAN](#).
4. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

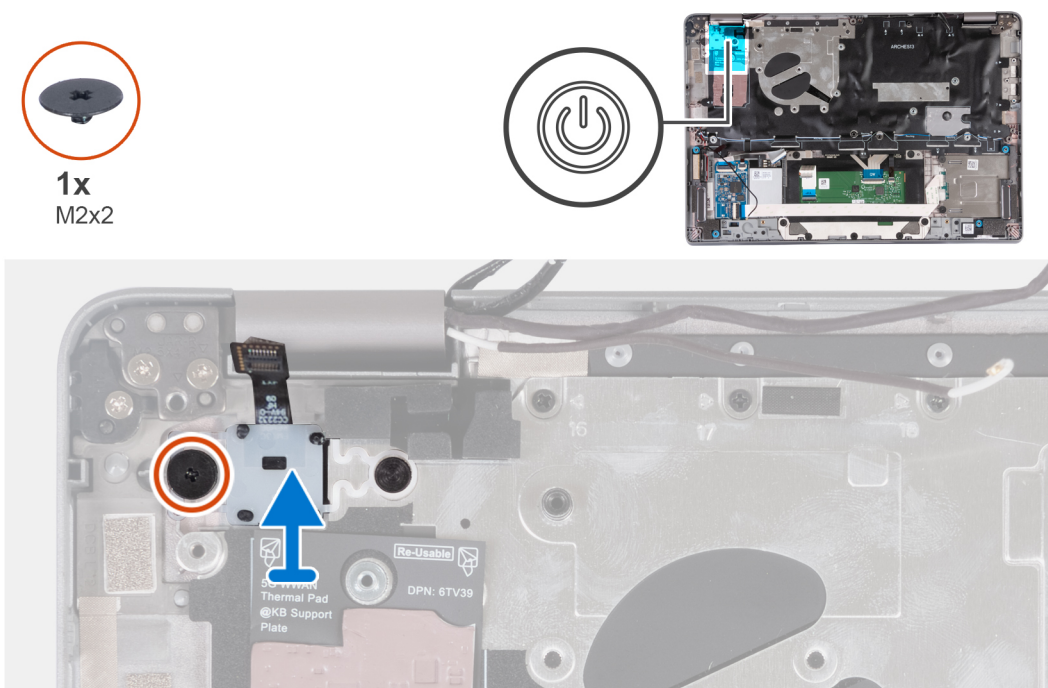
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez la [carte système](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option) et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le bouton d'alimentation avec le lecteur d'empreintes digitales et son câble pour le retirer de l'ordinateur.

Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

À propos de cette tâche

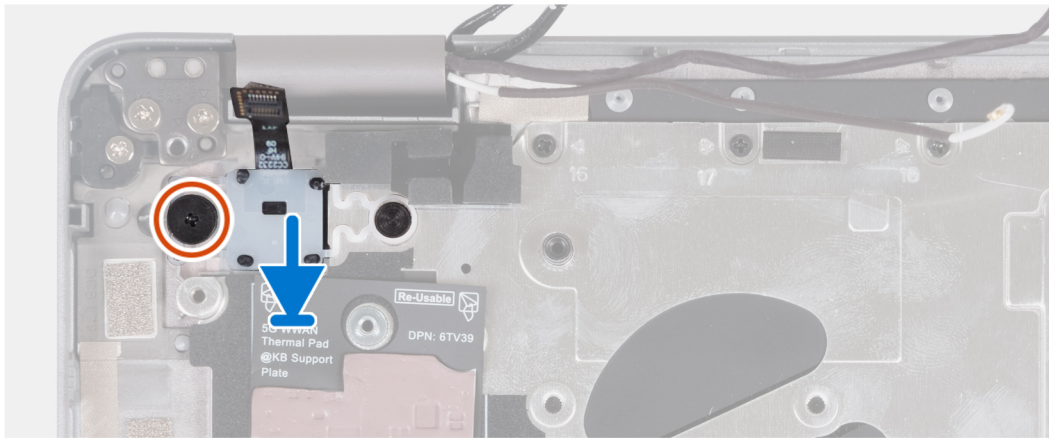
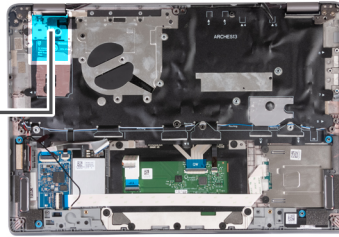
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x2



Étapes

1. Alignez et placez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place la vis (M2x2) pour fixer le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option) à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
3. Installez le [ventilateur](#).
4. Installez la [carte WLAN](#).
5. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
6. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
10. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du clavier

Retrait de l'assemblage du clavier

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).

7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez la [carte système](#).
10. Retirez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales \(en option\)](#).
11. Retirez le [lecteur de carte à puce \(en option\)](#)
12. Retirez les [haut-parleurs](#).
13. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

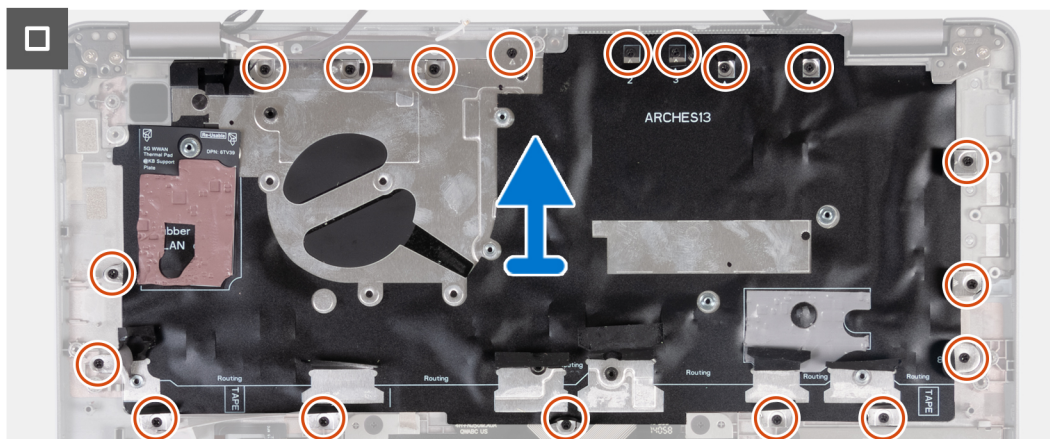
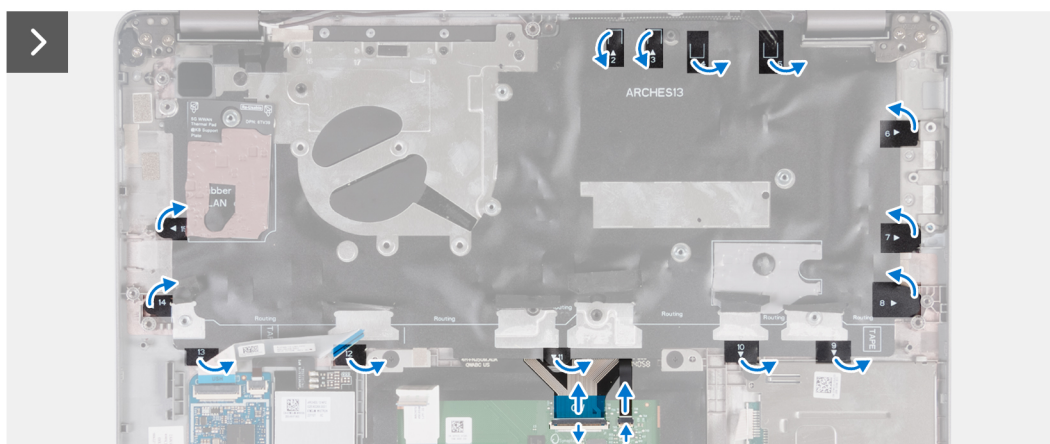
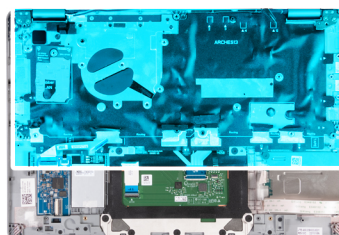
À propos de cette tâche

REMARQUE : La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



18x
M2x2



Étapes

1. Soulevez le loquet et déconnectez le câble de clavier et le câble de rétroéclairage du clavier.
2. Soulevez le ruban adhésif Mylar qui couvre les vis.
3. Retirez les dix-huit vis (M2x2) qui fixent l'assemblage de clavier à l'assemblage du repose-poignets.
4. Soulevez délicatement l'assemblage de clavier de l'assemblage de repose-poignets.



2x
M2x2



5. Retournez l'assemblage clavier.
6. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le clavier à son support.
7. Retirez le clavier de son support.

Installation de l'assemblage du clavier

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : La carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage du clavier et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x2

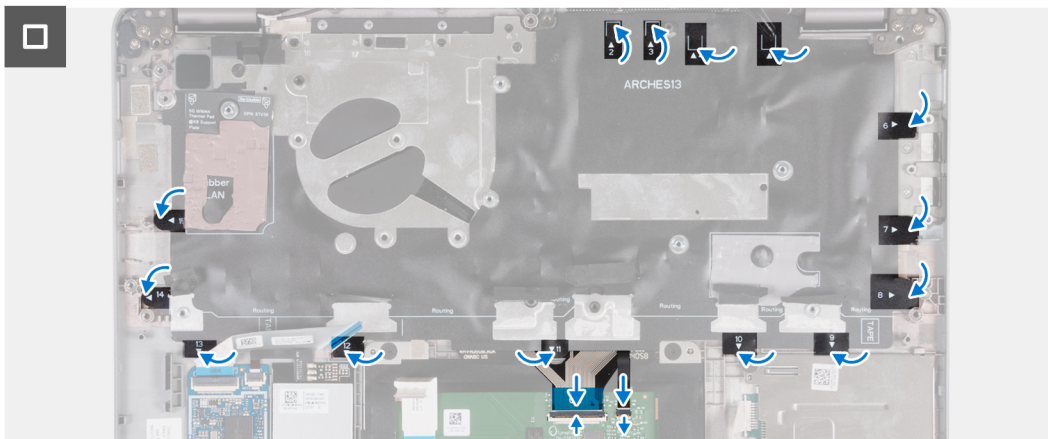
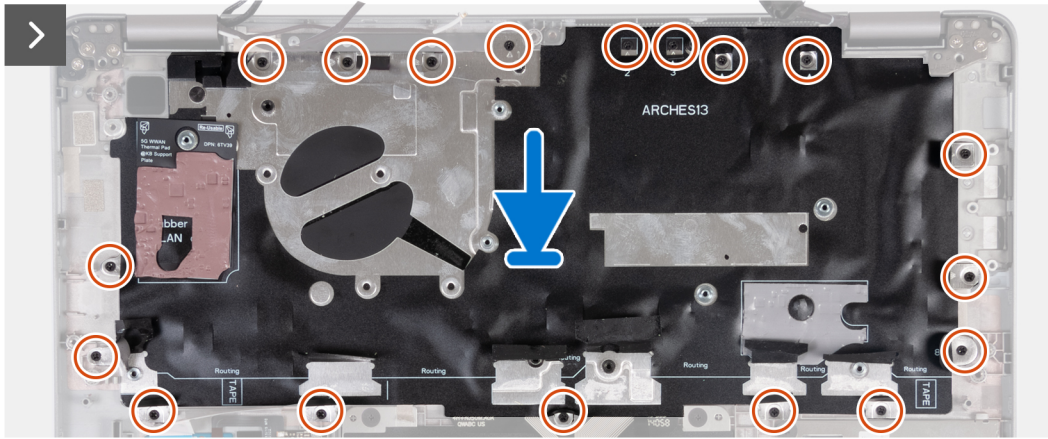
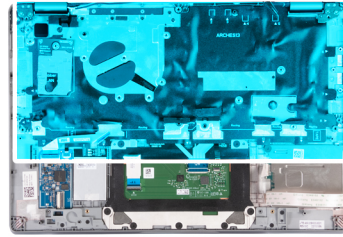


Étapes

1. Remettez en place les deux vis (M2x2) qui fixent le clavier à son support.
2. Retournez l'assemblage de clavier et alignez-le avec son logement situé sur l'assemblage du repose-poignets.
3. Appuyez sur la grille au niveau des points d'enclenchement pour fixer l'assemblage de clavier à l'assemblage du repose-poignets.



18x
M2x2



4. Remettez en place les dix-huit vis (M2x2) qui fixent l'assemblage de clavier à l'assemblage du repose-poignets.
5. Recollez le ruban adhésif Mylar sur les vis.
6. Branchez le câble du clavier et le câble de rétroéclairage du clavier sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage d'écran](#).
2. Installez les [haut-parleurs](#).
3. Installez le [lecteur de carte à puce](#) (en option).
4. Installez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#) (en option).
5. Installez la [carte système](#).
6. Installez le [ventilateur](#).
7. Installez la [carte WLAN](#).
8. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
9. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
10. Installez la [batterie](#).
11. Installez le [cache de fond](#).
12. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
13. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran (ordinateur portable)

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).

À propos de cette tâche

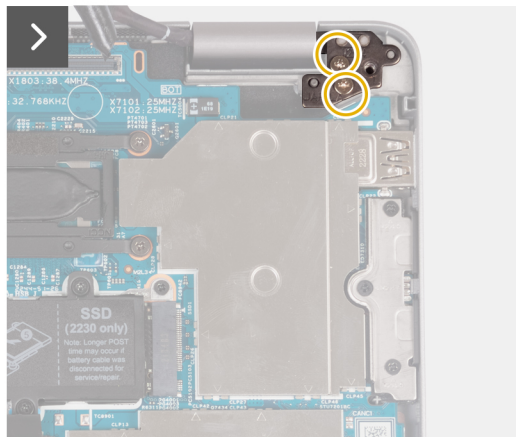
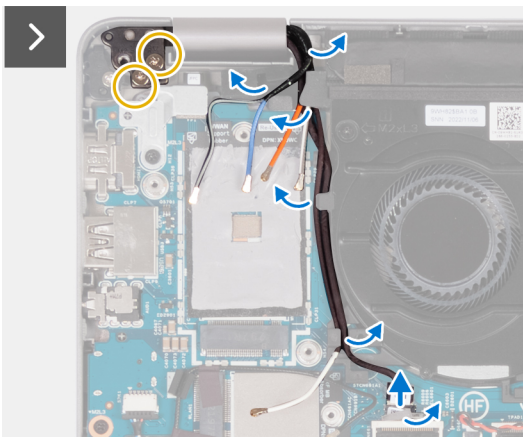
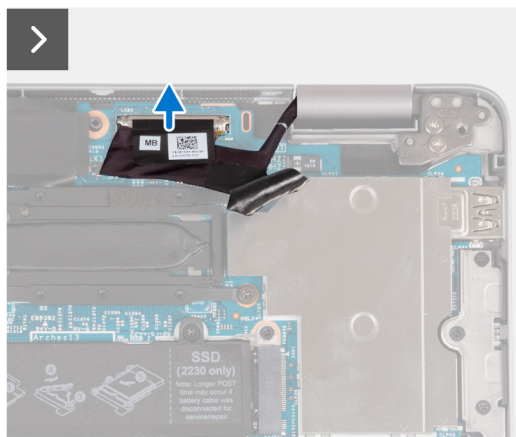
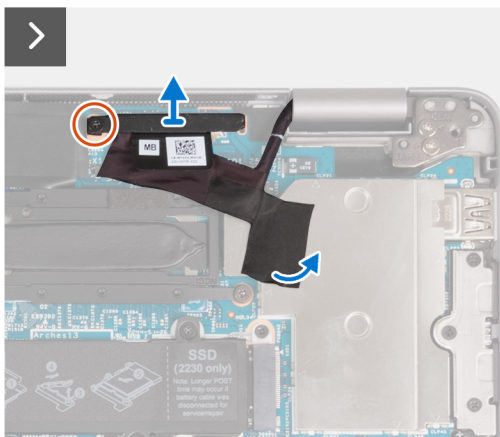
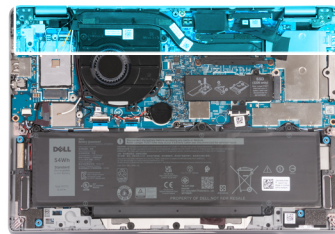
Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x4

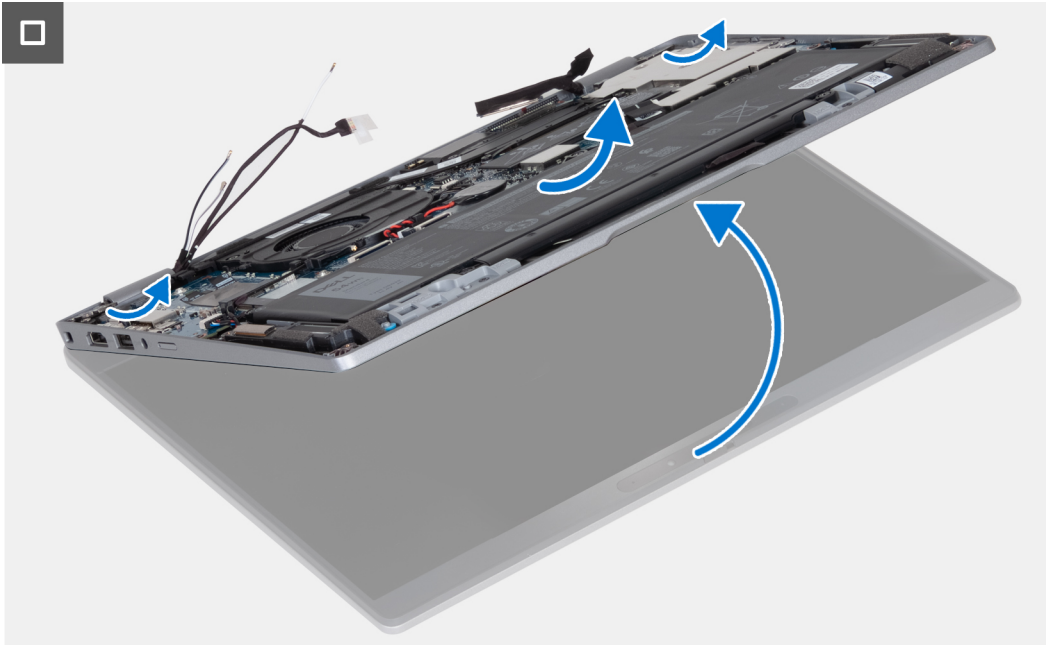


4x
M2.5x4



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support eDP à la carte système.
2. Décollez le ruban adhésif qui recouvre le câble eDP.
3. Déconnectez le câble eDP de la carte système.
4. Notez l'acheminement du câble d'antenne WLAN, puis retirez-le de son guide situé sur le ventilateur.
5. Débranchez le câble du capteur de la carte système.
6. Retirez les quatre vis (M2,5x4) qui fixent la charnière gauche et droite de l'écran à la carte système.



7. Ouvrez l'assemblage du repose-poignets en l'inclinant.
8. Soulevez délicatement l'assemblage d'écran pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de l'assemblage d'écran (ordinateur portable)

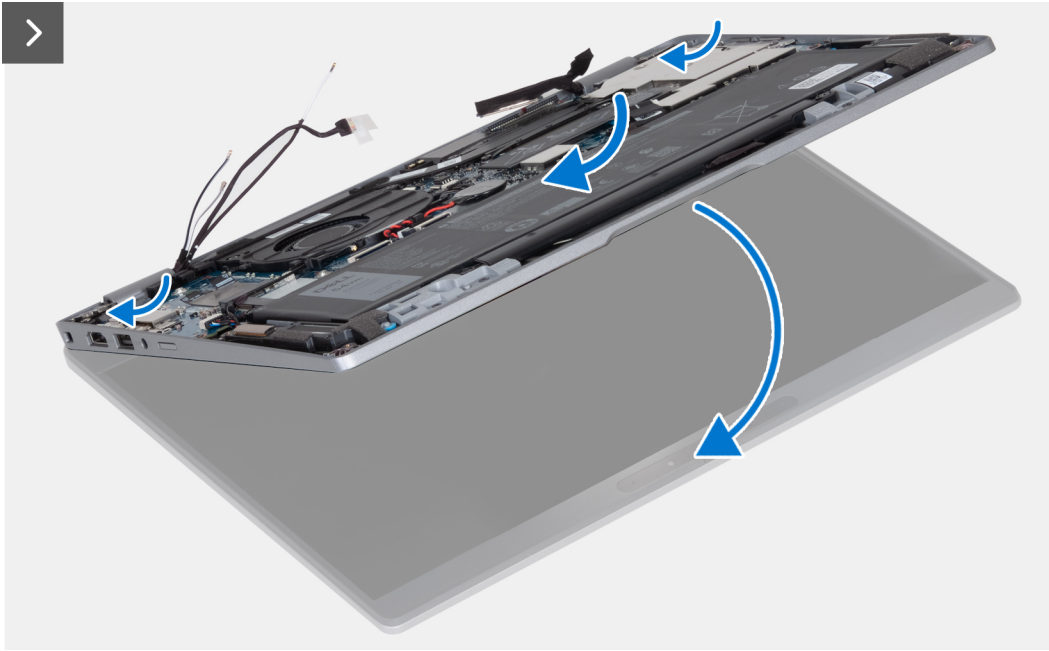
Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

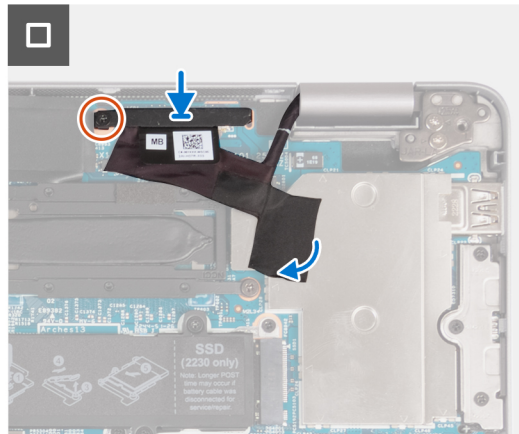
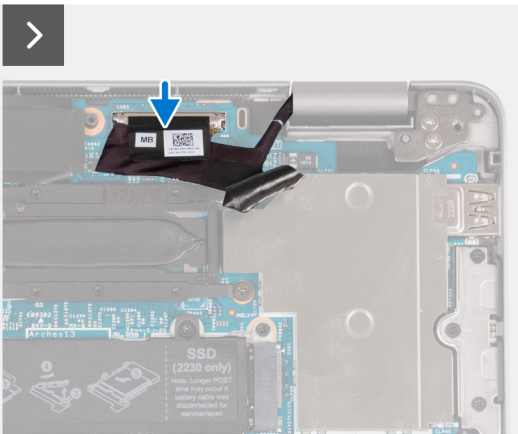
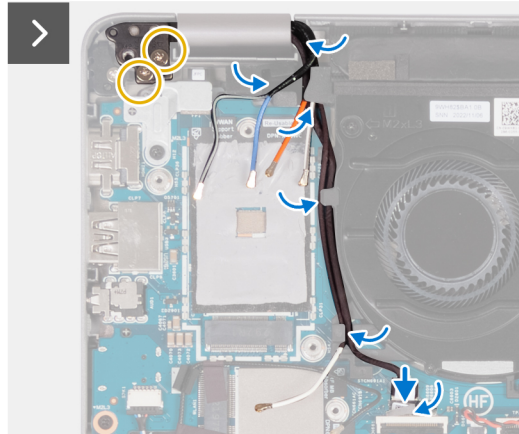
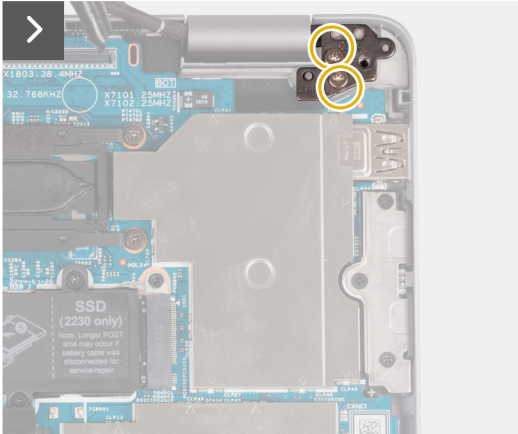
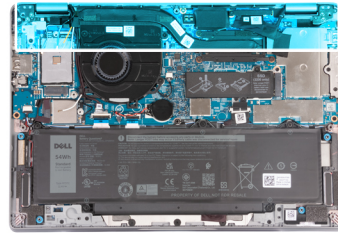
1. Placez l'assemblage d'écran sur une surface propre et plane.
2. Faites glisser l'assemblage du repose-poignets et placez-le sur l'assemblage d'écran.
3. À l'aide des détrompeurs, fermez les charnières de l'écran.



1x
M2x4



4x
M2.5x4



4. Remettez en place les quatre vis (M2,5x4) qui fixent la charnière gauche et droite de l'écran à la carte système.
5. Faites passer les câbles d'antenne WLAN par le guide de routage situé sous le ventilateur.
6. Connectez le câble du capteur à la carte système.
7. Branchez le câble eDP sur le connecteur de la carte système, puis collez le ruban adhésif Mylar.
8. Remplacez la vis (M2x4) qui fixe le support eDP à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte WLAN](#).
2. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Cadre d'écran

Retrait de la bordure d'écran (ordinateur portable)

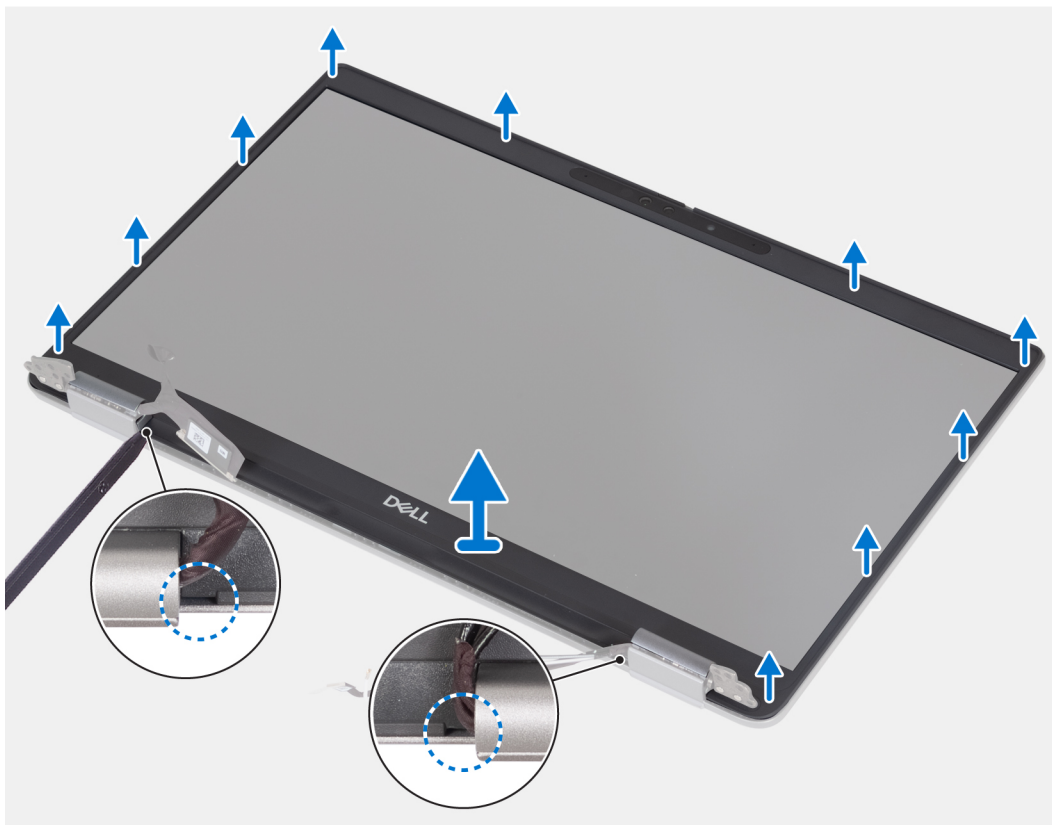
Prérequis

REMARQUE : La procédure de retrait de la bordure d'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

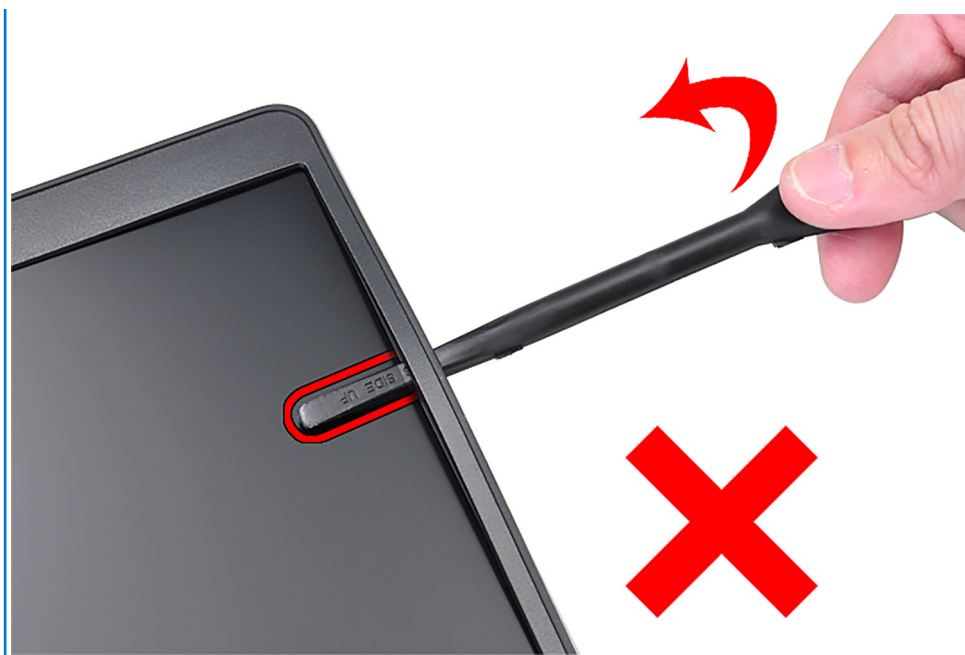
À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la bordure d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Insérez une pointe en plastique dans les encoches près des caches de charnière pour commencer à faire levier et à dégager la bordure d'écran.
 - REMARQUE :** La bordure d'écran est collée sur le panneau d'écran avec de l'adhésif. Faites le tour de la bordure d'écran pour dégager l'adhésif avant de faire levier vers le haut.
 - REMARQUE :** Faites délicatement levier pour retirer la bordure afin de réduire le risque d'endommagement du panneau d'écran.
2. Faites délicatement levier le long du bord extérieur de la bordure d'écran et continuez sur l'ensemble de la bordure d'écran jusqu'à ce que celle-ci soit séparée du capot de l'écran.
 - REMARQUE :** N'utilisez pas de pointe en plastique ni d'autres objets pour faire levier sur la bordure d'écran de la manière illustrée sur l'image suivante, car la pression appliquée endommagerait le panneau d'écran.



3. Retirez la bordure d'écran du capot arrière de l'écran.

Installation de la bordure d'écran

Prérequis

i **REMARQUE :** La procédure d'installation de la bordure d'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la bordure d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Alignez la bordure d'écran sur l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes, puis enfoncez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage d'écran](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Charnières de l'écran

Retrait des charnières d'écran (ordinateur portable)

Prérequis

REMARQUE : La procédure de retrait de la charnière d'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

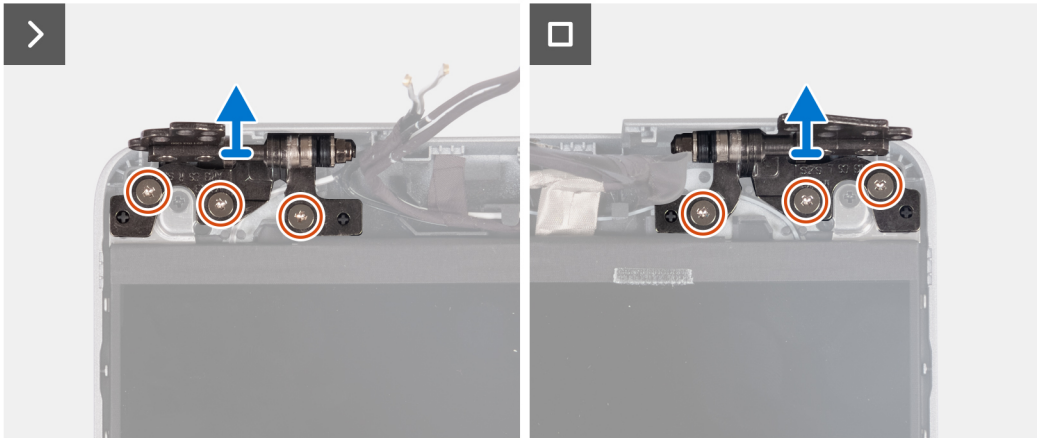
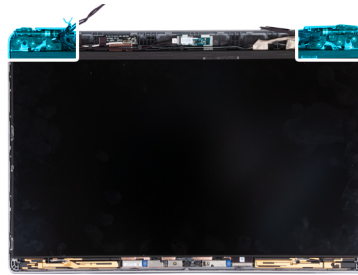
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des charnières d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



6x
M2.5x3



Étapes

1. Retirez les six vis (M2,5x3) qui fixent les charnières d'écran droite et gauche au capot arrière de l'écran.
2. Soulevez les charnières d'écran pour les retirer du capot arrière d'écran.

Installation des charnières d'écran (ordinateur portable)

Prérequis

REMARQUE : La procédure d'installation des charnières d'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

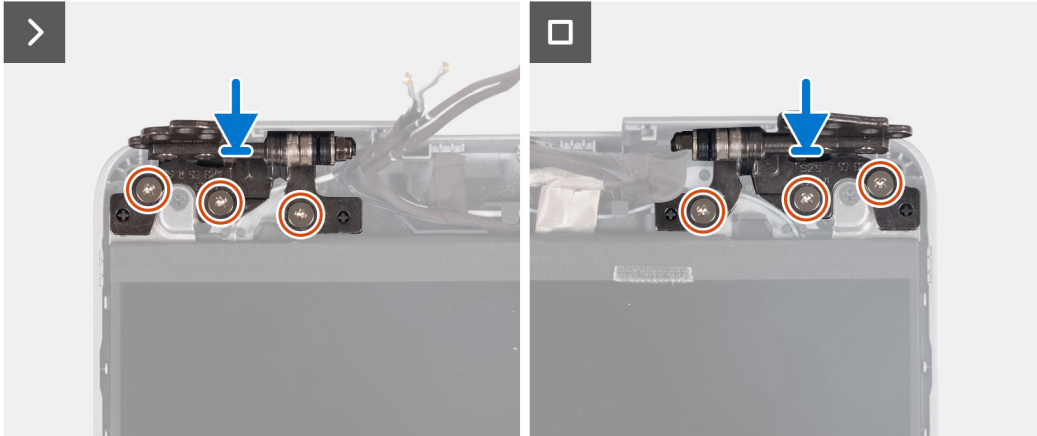
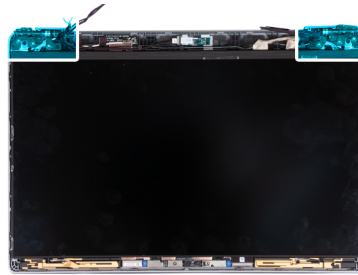
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement des charnières d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



6x
M2.5x3



Étapes

1. Abaissez les charnières d'écran sur l'assemblage d'écran.
2. Remettez en place les six vis (M2,5x3) qui fixent les charnières d'écran droite et gauche au capot arrière de l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez l'assemblage d'écran.
2. Installez la batterie.
3. Installez le cache de fond.
4. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Panneau d'écran

Retrait du panneau d'écran (ordinateur portable)

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure de retrait du panneau d'écran n'est applicable que pour l'ordinateur portable Latitude 5340 et non pour la configuration 2-en-1.

REMARQUE : Le panneau d'écran et ses supports sont un assemblage unique et ne peuvent pas être démontés davantage une fois qu'ils ont été retirés du capot arrière de l'écran. Ne retirez pas les supports du panneau.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez la [bordure d'écran](#).
6. Retirez les [charnières d'écran](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du panneau d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



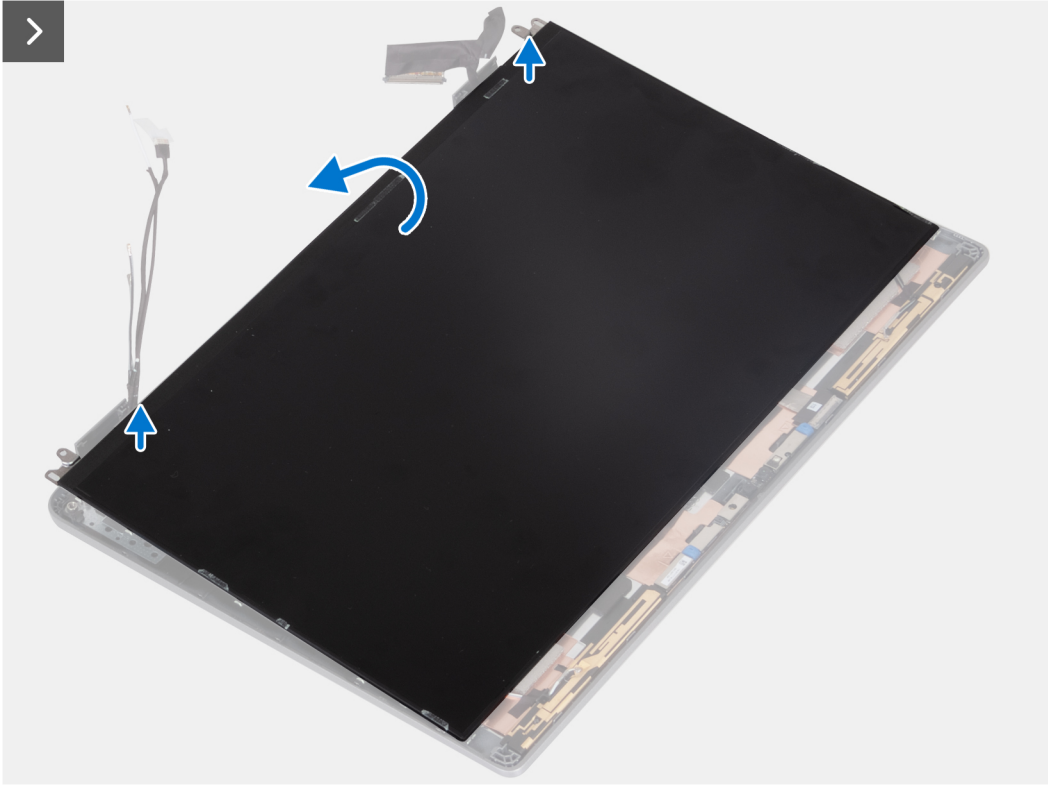
REMARQUE : Ne tirez pas et ne détachez pas les rubans étirables (SR) du panneau d'écran. Vous n'avez pas besoin de séparer les supports du panneau d'écran.



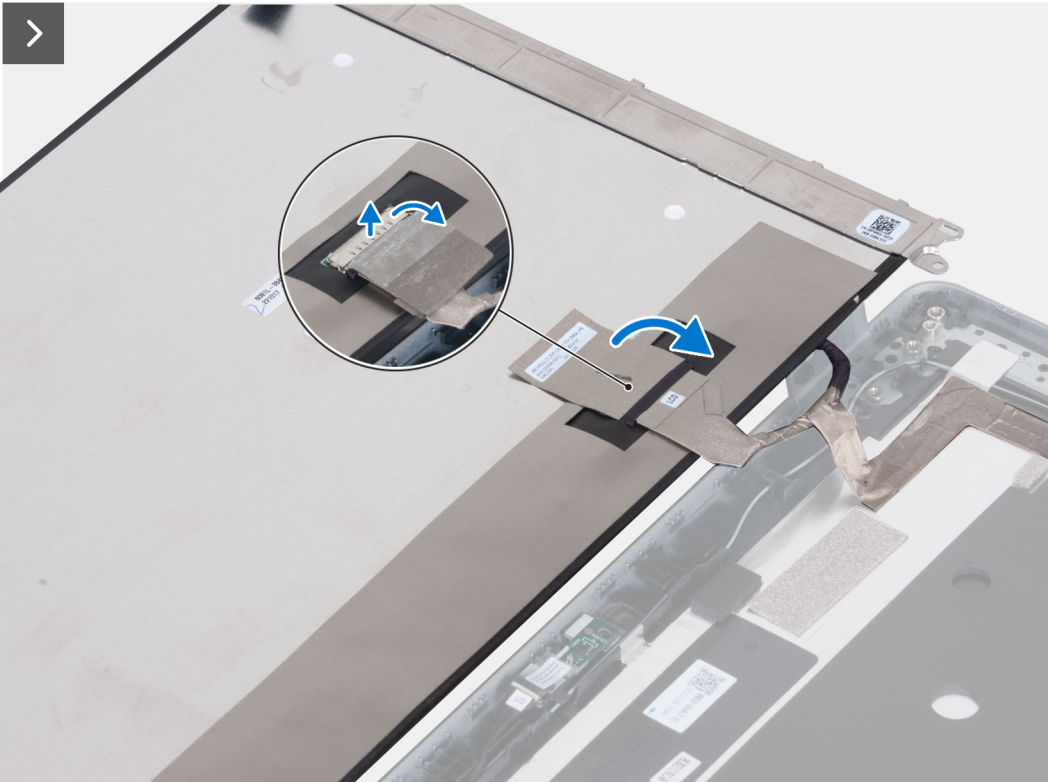
Étapes

1. Retirez les six vis (M2,5x3) qui fixent les charnières d'écran droite et gauche à l'écran.
2. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage d'écran.

i **REMARQUE :** Lors du retrait du panneau d'écran, dégagez ces languettes de capot d'écran avant de retourner le panneau d'écran pour son retrait.



3. Soulevez le panneau d'écran pour le retirer de l'assemblage d'écran en commençant par les charnières.





4. Décollez le ruban adhésif conducteur sur le connecteur du câble de l'écran.
5. Soulevez le loquet et débranchez le câble d'écran du connecteur sur le panneau d'écran.

Installation de l'assemblage d'écran (ordinateur portable)

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

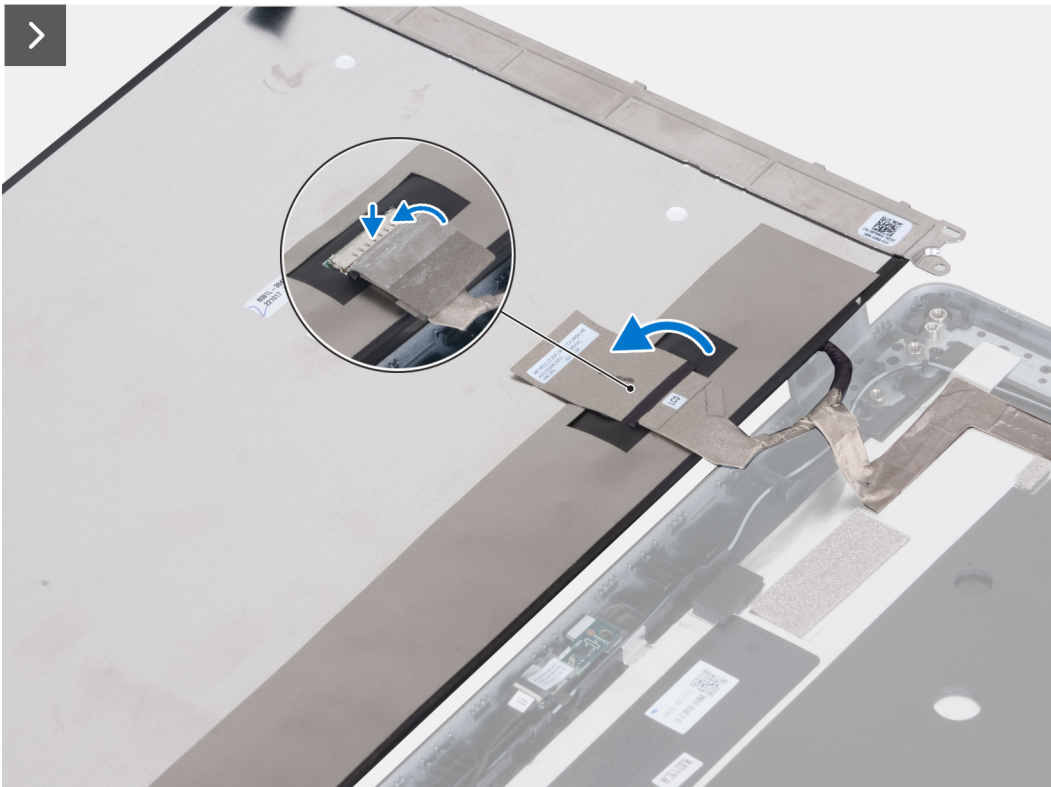
REMARQUE : La procédure d'installation du panneau d'écran n'est applicable que pour l'ordinateur portable Latitude 5340 et non pour la version 2-en-1.

REMARQUE : Le panneau d'écran et ses supports sont un assemblage unique et ne peuvent pas être démontés davantage une fois qu'ils ont été retirés du capot arrière de l'écran. Ne retirez pas les supports du panneau.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

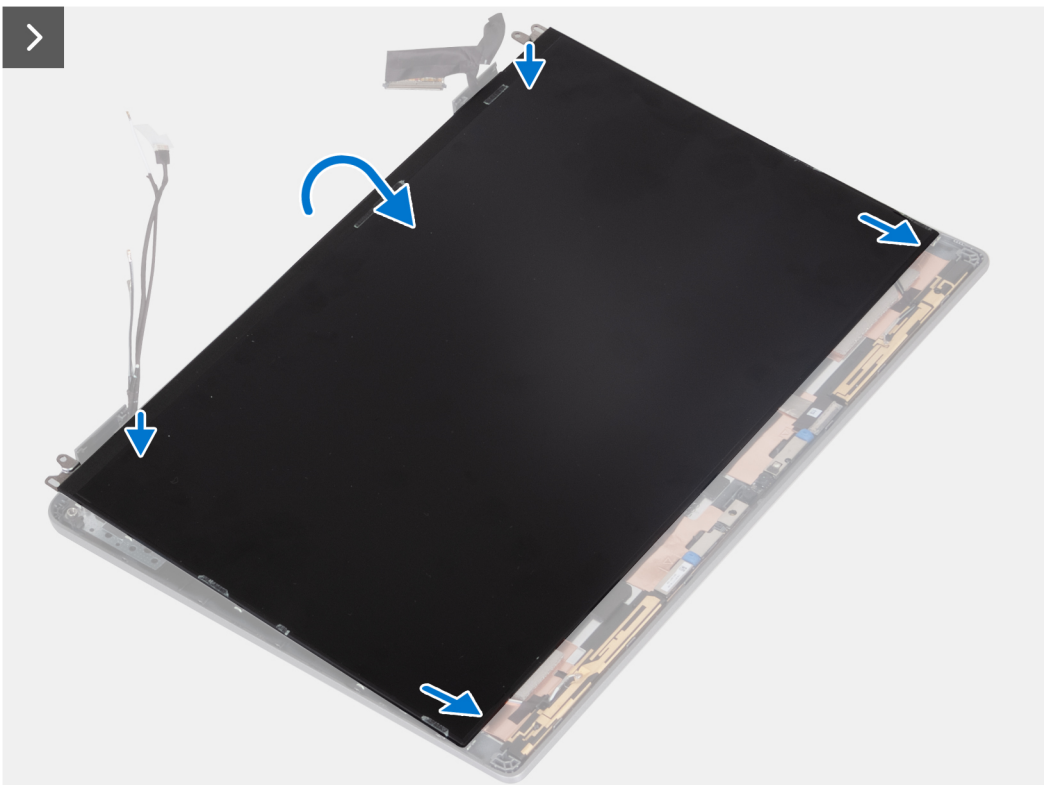
À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement du panneau d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Branchez le câble de l'écran au connecteur, puis fermez le loquet.
2. Collez le ruban adhésif pour fixer le connecteur du câble d'écran.



3. Insérez les languettes du panneau d'écran dans leur logement sur le capot de l'écran.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



4. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage d'écran.
5. Remettez en place les six vis (M2,5x3) qui fixent les charnières d'écran droite et gauche à l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez les [charnières d'écran](#).
2. Installez la [bordure d'écran](#).
3. Installez l'[assemblage d'écran](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

câble eDP

Retrait du câble eDP (ordinateur portable)

Prérequis

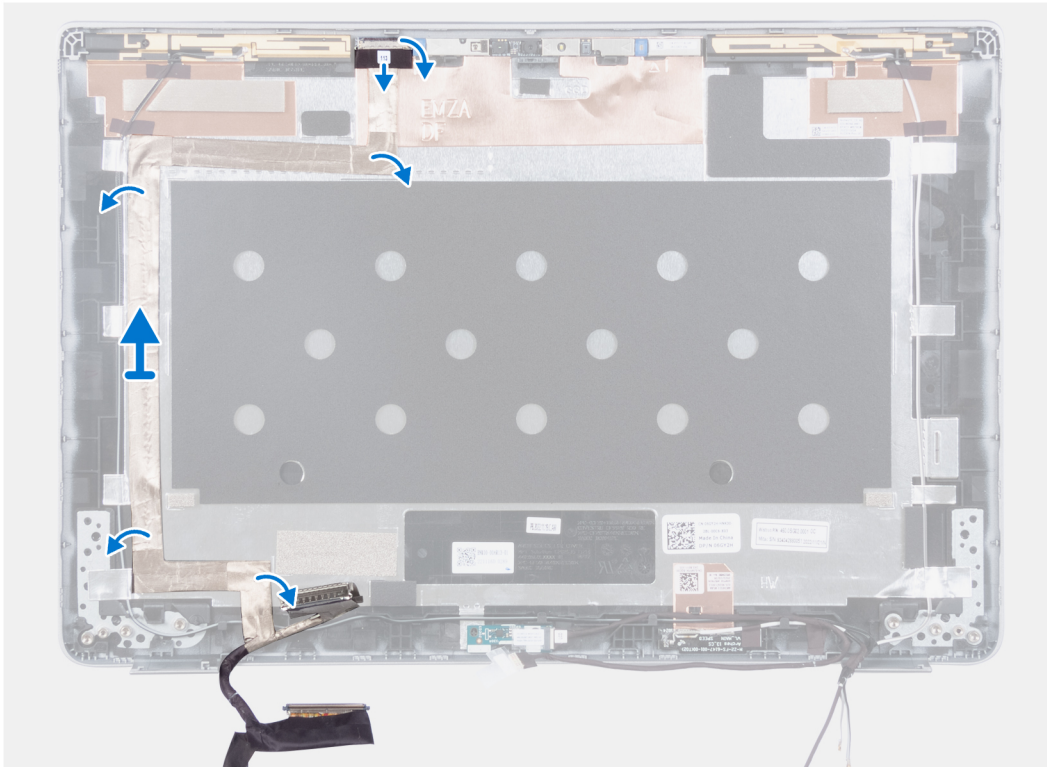
⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

ℹ REMARQUE : La procédure de retrait du câble eDP s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez la [bordure d'écran](#).
6. Retirez les [charnières d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).

À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du câble eDP et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif conducteur qui fixe le câble de la caméra.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la caméra du connecteur sur le module de caméra.
3. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble eDP au capot arrière de l'écran.
4. Retirez le câble eDP du capot arrière.

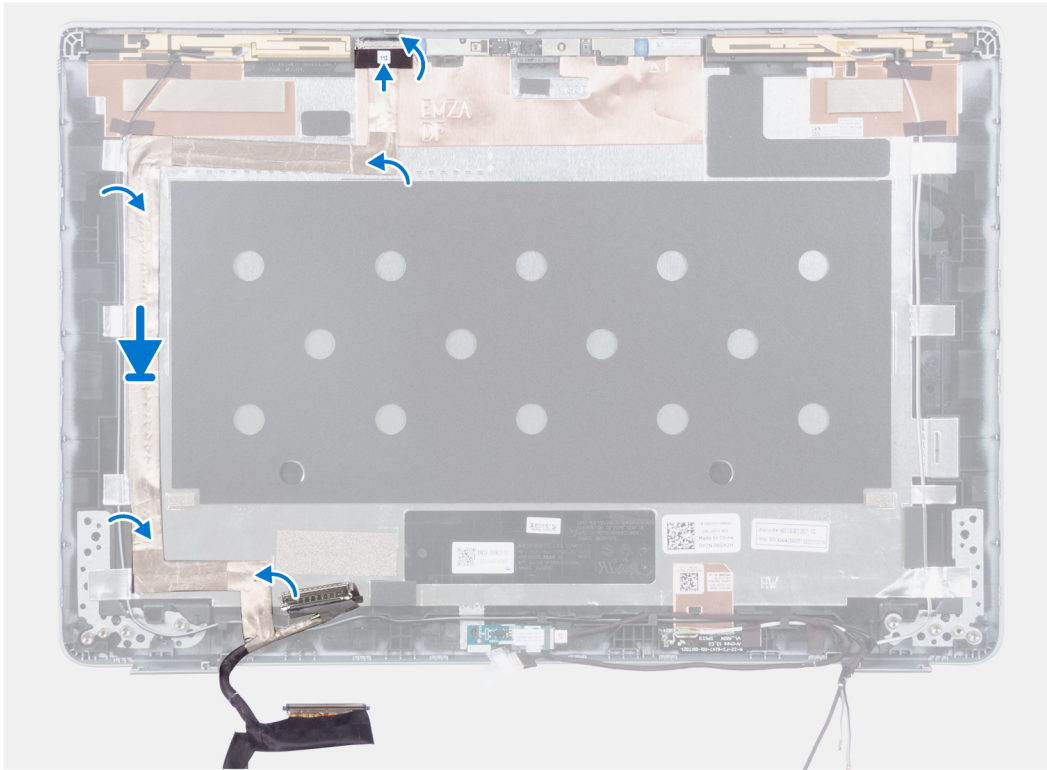
Installation du câble eDP (ordinateur portable)

À propos de cette tâche

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure d'installation du câble eDP s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

La figure suivante indique l'emplacement du câble eDP et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Collez le ruban conducteur pour fixer le câble de la caméra.
2. Branchez le câble de caméra dans son connecteur sur le module de caméra, puis refermez le loquet.
3. Branchez le câble eDP au capot arrière de l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'écran](#).
2. Installez les [charnières d'écran](#).
3. Installez la [bordure d'écran](#).
4. Installez l'[assemblage d'écran](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Caméra

Retrait de la caméra (ordinateur portable)

Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

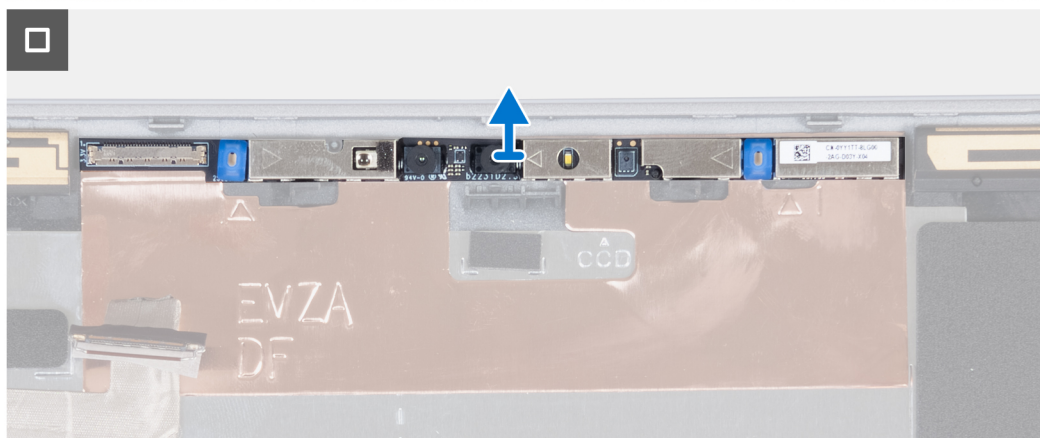
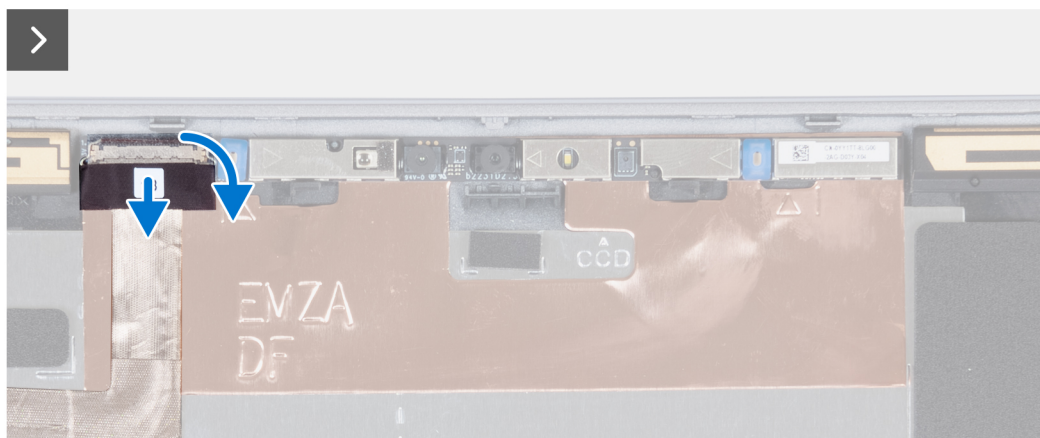
ℹ REMARQUE : La procédure de retrait de la caméra s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

5. Retirez la [bordure d'écran](#).
6. Retirez les [charnières d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la webcam et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif conducteur qui fixe le câble de la caméra.
2. Soulevez le loquet et débranchez le câble de la caméra du connecteur sur le module de caméra.
3. Faites délicatement levier et soulevez le module de webcam du capot arrière de l'écran.

Installation de la caméra (ordinateur portable)

Prérequis

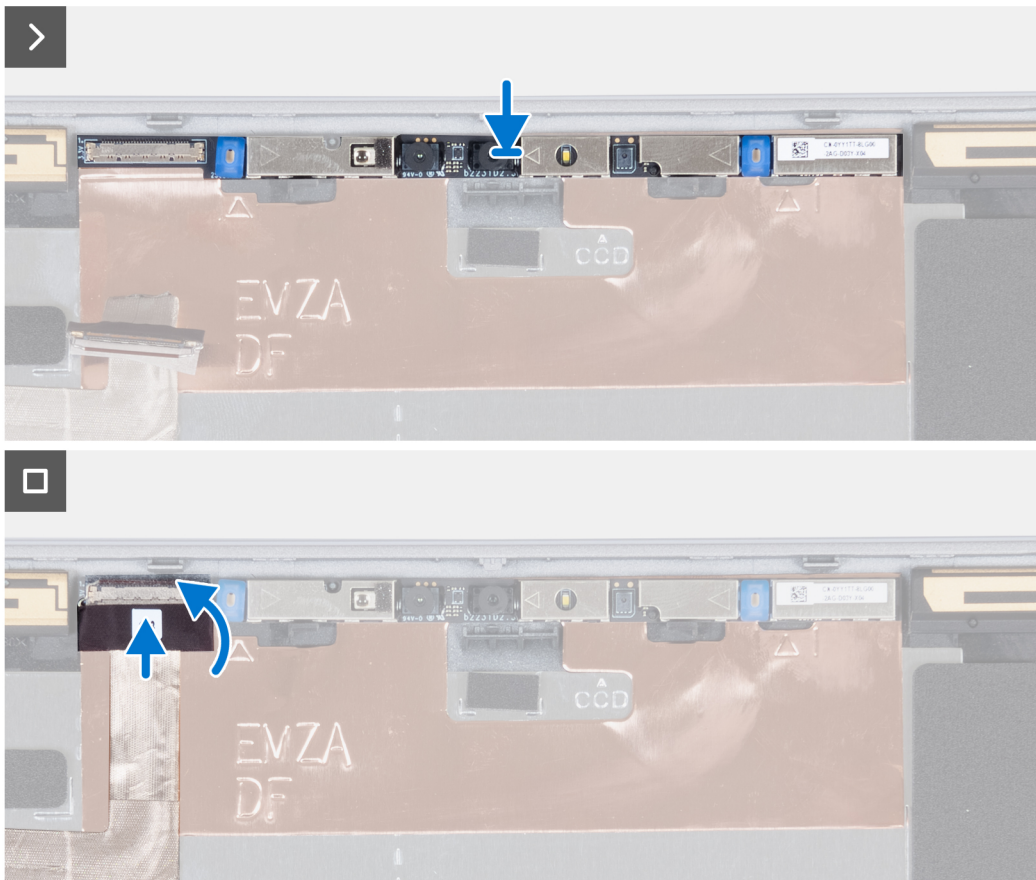
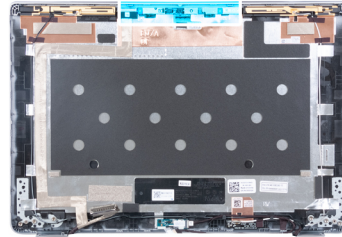
⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure d'installation de la caméra s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Insérez la webcam dans l'emplacement situé sur le capot arrière de l'écran.
2. Connectez le câble de la webcam au connecteur.
3. Collez le ruban adhésif sur le connecteur de la caméra.

Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'écran](#).
2. Installez les [charnières d'écran](#).
3. Installez la [bordure d'écran](#).
4. Installez l'[assemblage d'écran](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).

7. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Capot arrière de l'écran

Retrait du capot arrière de l'écran (ordinateur portable)

Prérequis

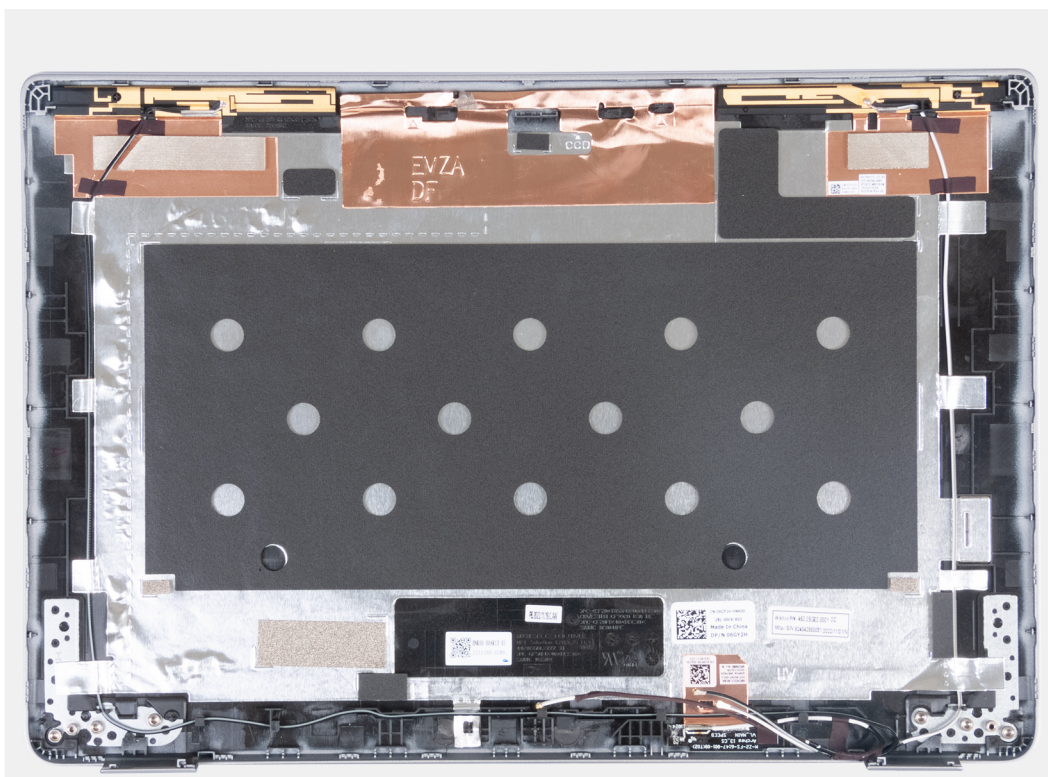
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure de retrait du capot arrière de l'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez la [bordure d'écran](#).
6. Retirez les [charnières d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).
8. Retirez la [webcam](#).
9. Retirez le [câble eDP](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du capot arrière d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Une fois ces étapes effectuées, il vous reste le capot arrière de l'écran.

Installation du capot arrière de l'écran (ordinateur portable)

Prérequis

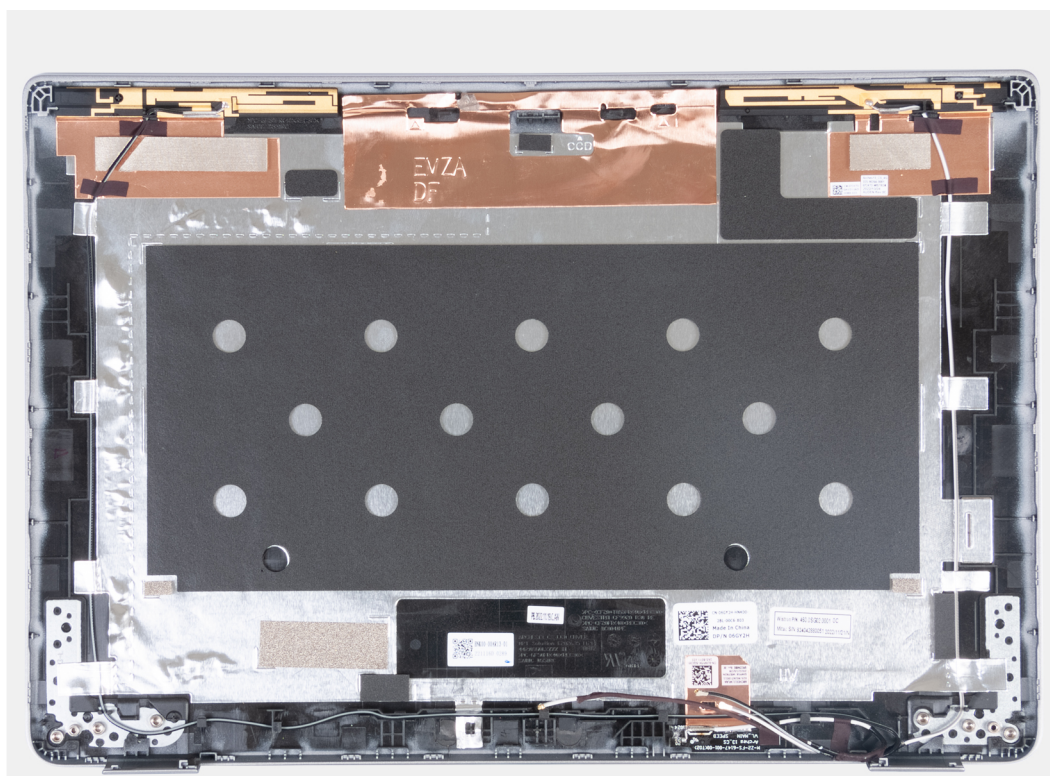
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure d'installation du capot arrière de l'écran s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement du capot arrière d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Placez le capot arrière de l'écran sur une surface plane et effectuez les étapes suivantes pour installer le capot arrière de l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez le [câble eDP](#).
2. Installez la [webcam](#).
3. Installez le [panneau d'écran](#).
4. Installez les [charnières d'écran](#).
5. Installez la [bordure d'écran](#).
6. Installez l'[assemblage d'écran](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte des capteurs

Retrait de la carte des capteurs (ordinateur portable)

Prérequis

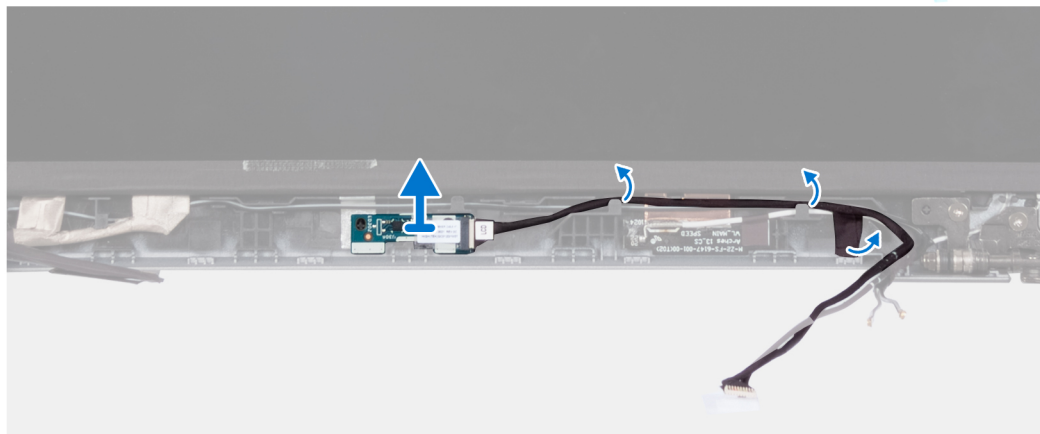
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure de retrait de la carte des capteurs s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez la [bordure d'écran](#).
6. Retirez le [panneau d'écran](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte des capteurs et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de l'écran du connecteur situé sur la carte des capteurs.
2. Dégagez le câble d'écran de l'assemblage d'écran.
3. Soulevez délicatement la carte des capteurs et retirez-la de l'assemblage d'écran.

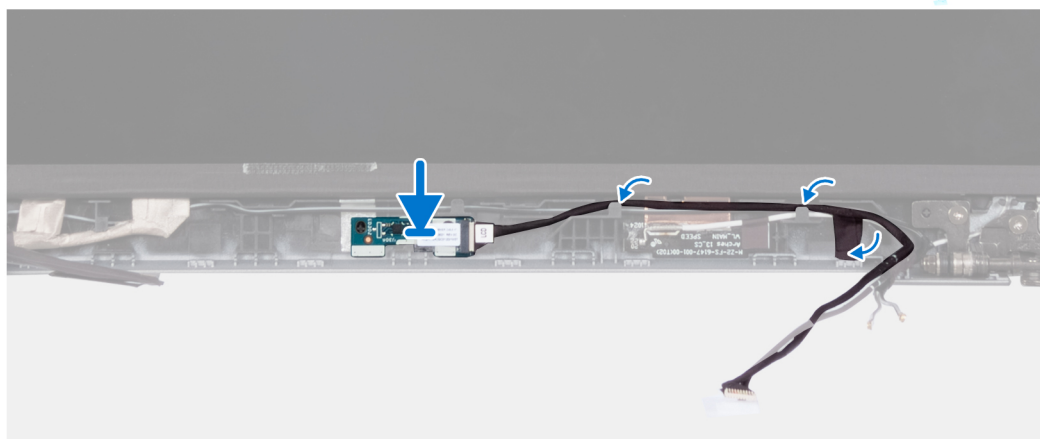
Installation de la carte des capteurs (ordinateur portable)

À propos de cette tâche

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

REMARQUE : La procédure d'installation de la carte des capteurs s'applique uniquement à l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte des capteurs et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Alignez et placez la carte du capteur sur l'assemblage d'écran.
2. Connectez l'écran à la carte du capteur et fermez le loquet.
3. Acheminez le câble de l'écran le long du guide d'acheminement sur l'assemblage d'écran.

Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'écran](#).
2. Installez la [bordure d'écran](#).
3. Installez l'[assemblage d'écran](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Lecteur de carte à puce

Retrait du lecteur de carte à puce (en option)

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez les [haut-parleurs](#).

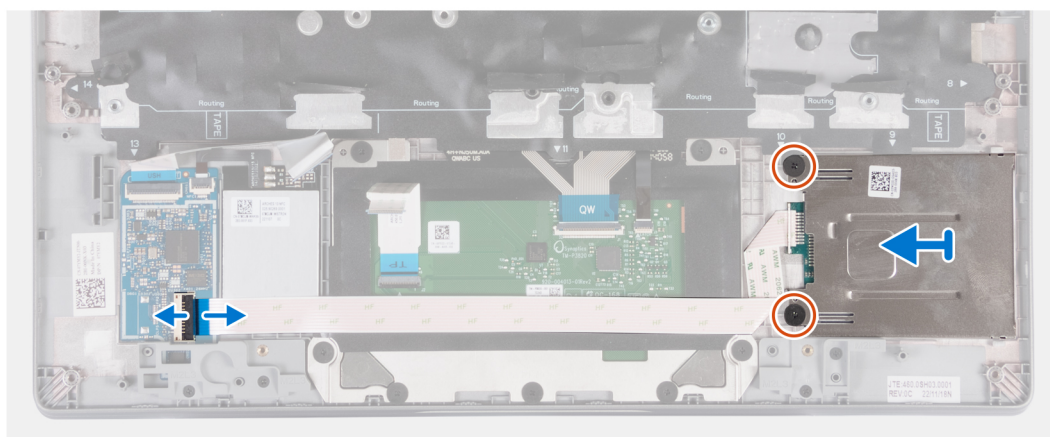
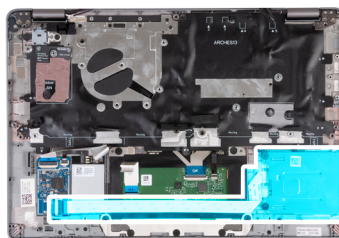
À propos de cette tâche

REMARQUE : Pour les modèles configurés avec un lecteur de carte à puce, le lecteur de carte à puce est préinstallé dans l'assemblage de repose-poignets de remplacement.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M2x2



Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du lecteur de carte à puce de la carte USH.
2. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent l'assemblage de lecteur de carte à puce à l'assemblage du repose-poignets.
3. Soulevez la carte du lecteur de carte à puce pour la retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du lecteur de carte à puce (en option)

Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

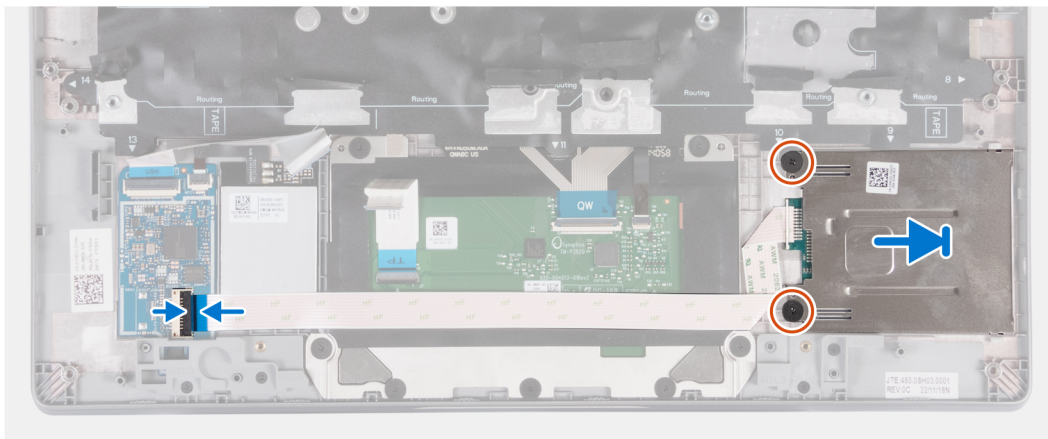
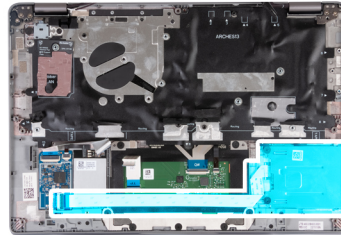
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x2



Étapes

1. Alignez et faites glisser le lecteur de carte à puce vers l'intérieur.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2) qui fixent l'assemblage de lecteur de carte à puce à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble du lecteur de carte à puce sur son connecteur sur la carte USH, puis refermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez les [haut-parleurs](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez la [carte WLAN](#).
4. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Recouvrement du logement de carte SIM

Retrait de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM

Prérequis

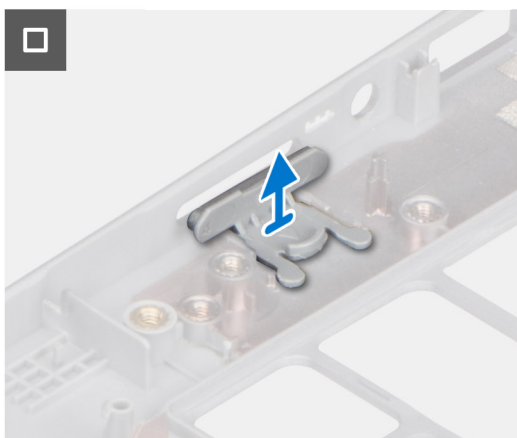
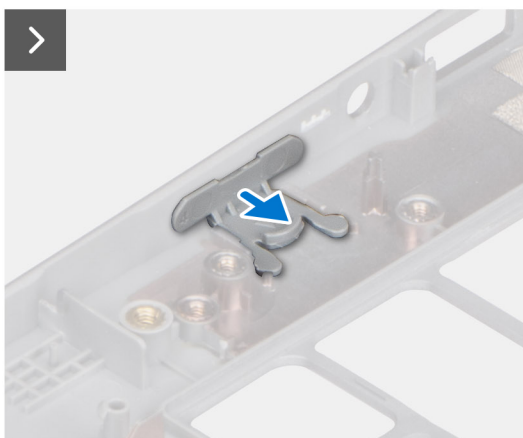
PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales \(en option\)](#).
10. Retirez le [lecteur de carte à puce](#) (en option)
11. Retirez les [haut-parleurs](#).
12. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
13. Retirez la [carte système](#).
REMARQUE : La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.
14. Retirez le [clavier](#).
15. Retirez l'[assemblage du repose-poignets](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Pour les modèles livrés avec des antennes WLAN uniquement, la plaque de recouvrement du logement de carte SIM est une pièce de rechange distincte et n'est pas incluse avec le repose-poignets de remplacement. Par conséquent, la plaque de recouvrement du logement de carte SIM doit être retirée puis réinstallée lors du remplacement du repose-poignets.

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM.



Étapes

1. Tirez sur la plaque de recouvrement du logement de carte SIM depuis la partie supérieure du repose-poignets.
2. Soulevez la plaque de recouvrement du logement de carte SIM pour l'extraire du système.

Installation de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM

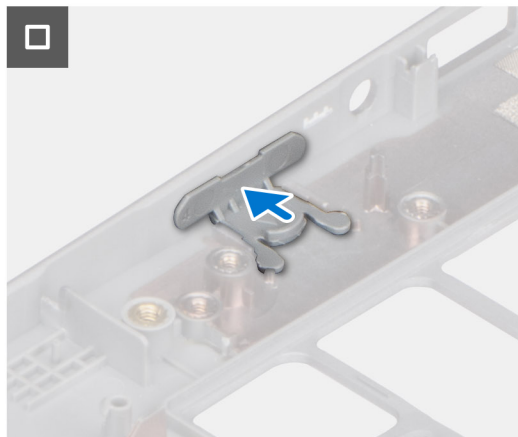
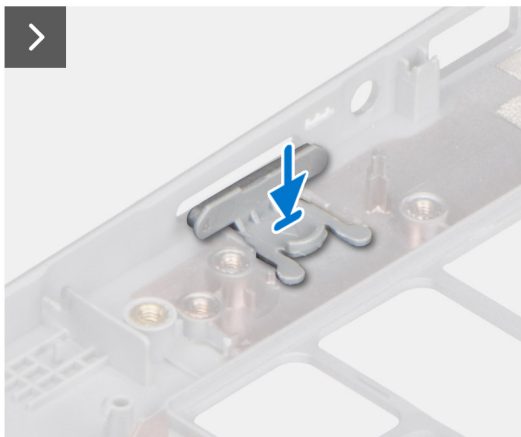
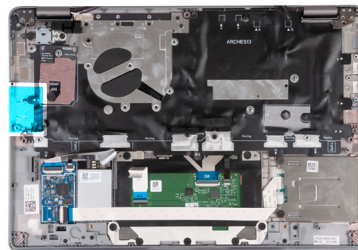
Prérequis

PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation de la plaque de recouvrement du logement de carte SIM.



Étapes

1. Placez la plaque de recouvrement du logement de carte SIM dans son compartiment sur le repose-poignets en veillant à ce que la plaque soit alignée avec les rainures situées sur le repose-poignets.
2. Appuyez sur la plaque de recouvrement du logement de carte SIM jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage du repose-poignets](#).
2. Installez le [clavier](#).
3. Installez l'[assemblage d'écran](#).
4. Installez les [haut-parleurs](#).
5. Installez le [lecteur de carte à puce](#) (en option).
6. Installez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#) (en option).
7. Installez la [carte système](#).
8. Installez le [ventilateur](#).
9. Installez la [carte WLAN](#).
10. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
11. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).


12. Installez la [batterie](#).
13. Installez le [cache de fond](#).
14. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
15. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du repose-mains


Retrait du repose-poignets

Prérequis

 **PRÉCAUTION :** Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

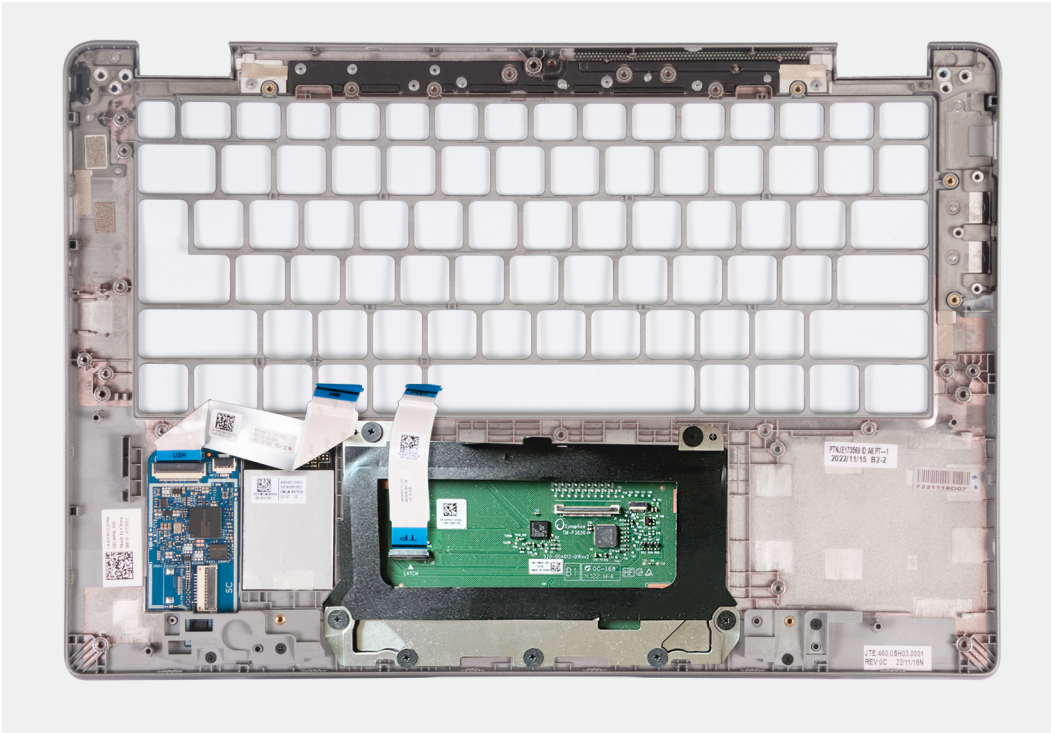
 **REMARQUE :** Pour les modèles configurés avec un lecteur de carte à puce, le lecteur de carte à puce est préinstallé dans l'assemblage de repose-poignets de remplacement.

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#).
6. Retirez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
10. Retirez la [carte système](#).

 **REMARQUE :** La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.
11. Retirez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales \(en option\)](#).
12. Retirez le [lecteur de carte à puce](#) (en option)
13. Retirez les [haut-parleurs](#).
14. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
15. Retirez la [plaque de recouvrement du logement de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs sans option de carte nano SIM).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du repose-poignets et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Après avoir effectué les étapes ci-dessus, il vous reste le repose-poignets.

Installation du repose-poignets

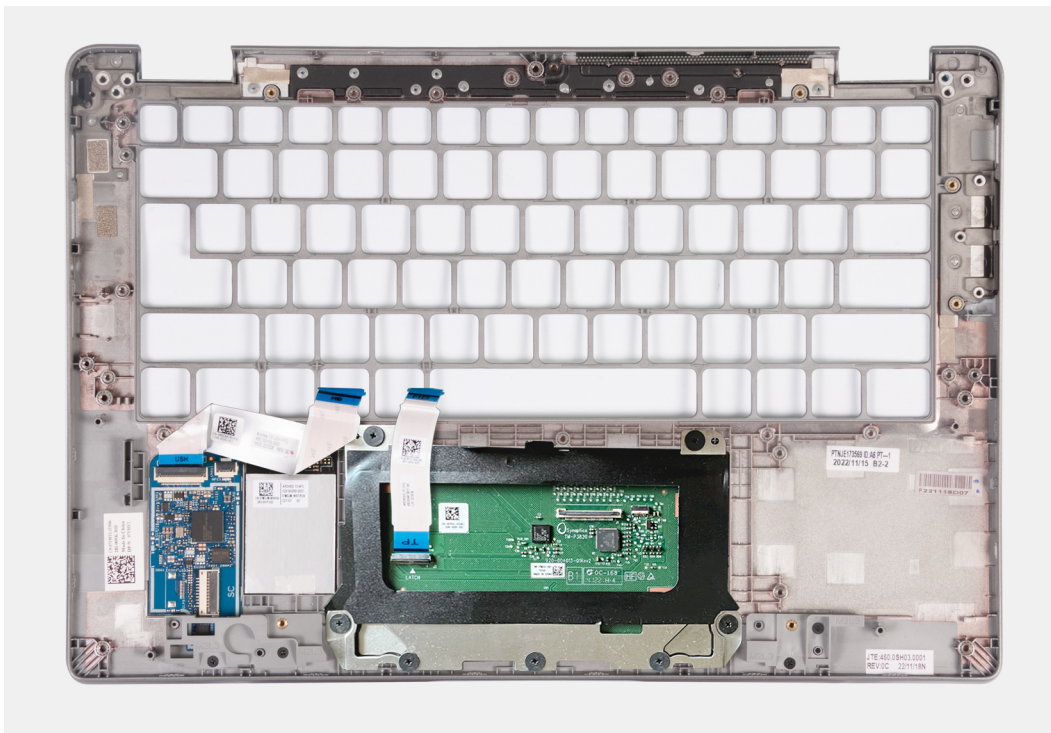
Prérequis

⚠ PRÉCAUTION : Les informations contenues dans cette section sont destinées exclusivement aux techniciens de maintenance agréés.

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du repose-poignets et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Posez l'assemblage du repose-poignets sur une surface plane.

Étapes suivantes

i REMARQUE : La carte système peut être installée en même temps que le dissipateur de chaleur inclus afin de simplifier la procédure tout en préservant la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

1. Installez la [plaque de recouvrement du logement de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs sans option de carte nano SIM).
2. Installez l'[assemblage d'écran](#).
3. Installez les [haut-parleurs](#).
4. Installez le [lecteur de carte à puce](#) (en option).
5. Installez le [bouton d'alimentation](#) ou le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#) (en option).
6. Installez la [carte système](#).
7. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
8. Installez le [ventilateur](#).
9. Installez la [carte WLAN](#).
10. Installez la [carte WWAN 4G](#) ou la [carte WWAN 5G](#).
11. Installez le [disque SSD M.2 2230](#).
12. Installez la [batterie](#).
13. Installez le [cache de fond](#).
14. Installez le [plateau de la carte SIM](#) (pour les ordinateurs avec option de carte nano SIM).
15. Suivez la procédure décrite dans la section [après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Système d'exploitation

Votre ordinateur Latitude 5340 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille
- Windows 11 Professionnel
- Passage à une version antérieure Windows 11 Professionnel (Image Windows 10 Professionnel installée en usine + Windows 11 Professionnel DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (applicable uniquement sur l'ordinateur portable Latitude 5340 et non à la version 2-en-1).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du BIOS

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 32. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant. REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Menu Démarrage ponctuel

Pour entrer dans le **menu Démarrage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F12.

REMARQUE : Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
- **REMARQUE** : XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 33. Options de configuration du système : Menu Informations système

Présentation générale	
Version du BIOS	Affiche le numéro de version du BIOS.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Date de fabrication	Affiche la date de fabrication de l'ordinateur.
Date de propriété	Affiche la date de propriété de l'ordinateur.
Code de service express	Affiche le code de service express de l'ordinateur.
Étiquette de propriété	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Mise à jour de firmware signée	Indique si la mise à jour de firmware signée est activée sur votre ordinateur.
Information sur la batterie	
Principal	Indique que la batterie est la batterie principale.
Niveau de la batterie	Affiche le niveau de la batterie de l'ordinateur.
État de la batterie	Affiche l'état de la batterie de l'ordinateur.
Intégrité	Affiche l'intégrité de la batterie de l'ordinateur.
Adaptateur secteur	Indique si l'adaptateur secteur est connecté ou non.
Informations concernant le processeur	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse d'horloge maximale	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Vitesse d'horloge minimale	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Vitesse d'horloge actuelle	Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur.
Nombre de cœurs	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
Mémoire cache L2 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Mémoire cache de niveau 3 du processeur	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
Version du microcode	Affiche la version du microcode.
Compatible Intel Hyper-Threading	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).

Tableau 33. Options de configuration du système : Menu Informations système (suite)

Présentation générale	
Technologie 64 bits	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
Informations sur la mémoire	
Mémoire installée	Affiche la quantité totale de mémoire installée.
Mémoire disponible	Affiche la quantité totale de mémoire disponible.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Mode canal de la mémoire	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Technologie de mémoire	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
DIMM_SLOT B	Affiche la taille de la mémoire DIMM B.
DIMM_SLOT A	Affiche la taille de la mémoire DIMM A.
Informations sur les appareils	
Type de panneau	Affiche le type de Panneau de l'ordinateur.
Contrôleur vidéo	Affiche le type du contrôleur vidéo de l'ordinateur.
Mémoire vidéo	Affiche les informations de mémoire vidéo de l'ordinateur.
Appareil Wi-Fi	Affiche les informations des appareils sans fil de l'ordinateur.
Résolution native	Affiche la résolution native de l'ordinateur.
Version du BIOS vidéo	Affiche la version du BIOS vidéo de l'ordinateur.
Contrôleur audio	Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur.
Appareil Bluetooth	Affiche les informations de périphérique Bluetooth de l'ordinateur.
Adresse MAC LOM	Affiche l'adresse MAC LOM (LAN On Motherboard) de l'ordinateur.
Adresse MAC de transfert	Affiche l'adresse MAC de la passerelle de l'ordinateur.
Périphérique cellulaire	Affiche les informations sur le disque SSD PCIe M.2 de l'ordinateur.

Tableau 34. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage

Configuration du démarrage	
Séquence de démarrage	
Mode de démarrage	Affiche les modes de démarrage
Séquence de démarrage	Affiche la séquence de démarrage.
Secure Boot	
Activer Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot (amorçage sécurisé). Par défaut, cette option est activée.
Mode Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la modification des options du mode Secure Boot. Par défaut, l'option Mode déployé est activée.
Gestion des clés experte	
Activer le mode personnalisé	Permet d'activer ou de désactiver le mode personnalisé. Par défaut, l'option mode personnalisé est désactivée.
Gestion des clés en mode personnalisé	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion des clés experte.

Tableau 35. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés

Périphériques intégrés	
Date/Heure	Affiche la date actuelle au format mm/jj/aaaa et l'heure actuelle au format HH:MM:SS AM/PM.
Caméra	Cette option permet d'activer ou de désactiver la caméra. Par défaut, l'option Activer la caméra est sélectionnée.
Audio Activer l'audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. Par défaut : toutes les options sont activées.
Configuration USB/Thunderbolt	<ul style="list-style-type: none"> Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage de masse USB connectés aux ports USB externes. Par défaut, l'option Activer les ports USB arrière est activée. Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB). Par défaut, l'option Activer le support de démarrage USB est activée.
Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt	Permet d'activer ou de désactiver les ports et adaptateurs associés. Par défaut, l'option Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt est sélectionnée.
Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique de l'adaptateur Thunderbolt et les appareils USB connectés à l'adaptateur Thunderbolt pour les utiliser lors du pré-démarrage du BIOS. Par défaut, l'option Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt est activée.
Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT)	Permet d'activer ou de désactiver les appareils PCIe connectés via un adaptateur Thunderbolt pour exécuter l'option ROM UEFI des appareils PCIe (le cas échéant) lors du pré-démarrage. Par défaut, l'option Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT) est désactivée.
Désactivation du tunneling PCIe USB4	Permet de désactiver l'option de tunneling PCIe USB4. Par défaut, cette option est désactivée.
Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du port USB-C pour la vidéo ou l'alimentation seulement. Par défaut, l'option Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C est désactivée.
Remplacement par la station d'accueil Type-C	Permet à d'utiliser un Dell Dock Type-C pour fournir un flux de données quand les ports USB externes sont désactivés. Lorsque le remplacement par la station d'accueil Type-C est activé, le sous-menu Video/Audio/Lan est activé. Par défaut, l'option Remplacement par la station d'accueil Type-C est activée.
Vidéo	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de la vidéo sur des ports externes Dell Dock. Par défaut, l'option Vidéo est désactivée.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de l'audio sur des ports externes Dell Dock. Par défaut, l'option Audio est activée.
Lan	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation du LAN sur des ports externes Dell Dock.

Tableau 35. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)

Périphériques intégrés	
	Par défaut, l'option Lan est activée.
Périphériques divers	Permet d'activer ou de désactiver le lecteur d'empreintes digitales. Par défaut, l'option Activer le lecteur d'empreintes digitales est activée.
Mode discret	
Activer le mode non intrusif	Permet d'activer ou de désactiver tous les voyants et les sons de l'ordinateur. Par défaut, l'option Activer le mode discret est désactivée.

Tableau 36. Options de configuration du système : menu Stockage

Stockage	
Création de rapports SMART	
Activer la création de rapports SMART	Permet d'activer ou de désactiver SMART (Technologie d'auto-supervision, analyse et signalement) pendant le démarrage de l'ordinateur. Par défaut, l'option Activer la création de rapports SMART est désactivée.
Informations sur les disques	
M.2 PCIe SSD-1	
Type	Affiche les informations sur le type M.2 PCIe SSD-1 de l'ordinateur.
Périphérique	Affiche les informations sur le disque M.2 PCIe SSD 1 de l'ordinateur.

Tableau 37. Options de configuration du système : menu Affichage

Écran	
Luminosité de l'affichage	
Luminosité lors du fonctionnement sur batterie	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.
Luminosité lors de l'alimentation secteur	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur secteur.
Logo plein écran	Permet d'activer ou de désactiver l'affichage du logo plein écran. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 38. Options de configuration du système : menu Connexion

Connexion	
Configuration du contrôleur réseau	
Carte NIC intégrée	Régit le comportement du contrôleur LAN intégré. Par défaut, l'option Activé avec PXE est activée.
Activer la pile réseau UEFI	Permet d'activer ou de désactiver la pile réseau UEFI. Par défaut, les options Activer la pile réseau UEFI et Activé avec PXE sont activées.
Activer les appareils sans fil	
WWAN/GPS	Permet d'activer ou de désactiver les appareils WWAN/GPS internes. Par défaut, cette option est activée.
WLAN	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil WLAN interne. Par défaut, cette option est activée.
Bluetooth	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil Bluetooth interne.

Tableau 38. Options de configuration du système : menu Connexion (suite)

Connexion	
Carte à puce sans contact/NFC	<p>Par défaut, cette option est activée.</p> <p>Permet d'activer ou de désactiver la carte à puce sans contact/l'appareil NFC interne.</p> <p>Par défaut, cette option est activée.</p>
Activer la pile réseau UEFI	<p>Permet d'activer ou de désactiver la pile réseau UEFI et de contrôler le contrôleur LAN intégré.</p> <p>Par défaut, l'option Activer la pile réseau UEFI est désactivée.</p>
Contrôle de l'émetteur sans fil	
Contrôler la radio WLAN	<p>Détecte la connexion de l'ordinateur à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WLAN).</p> <p>Par défaut, cette option est désactivée.</p>
Contrôler la radio WWAN	<p>Détecte la connexion de l'ordinateur à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WWAN).</p> <p>Par défaut, cette option est désactivée.</p>
Fonction de démarrage HTTPs	
Démarrage HTTPs	<p>Permet d'activer ou de désactiver le démarrage HTTPs.</p> <p>Par défaut, l'option Démarrage HTTPs est activée.</p>
Mode de démarrage HTTPs	<p>En mode automatique, le démarrage HTTPs extrait l'URL de démarrage à partir du DHCP. En mode manuel, le démarrage HTTPs lit l'URL de démarrage à partir des données fournies par l'utilisateur.</p> <p>Par défaut, l'option Mode automatique est activée.</p>

Tableau 39. Options de configuration du système : menu Alimentation

Alimentation	
Configuration de la batterie	<p>Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation. Utilisez le tableau Début de charge personnalisé et Arrêt de charge personnalisé personnalisée pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour.</p> <p>Par défaut, l'option Adaptive est activée.</p>
Configuration avancée	
Activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie	<p>Permet d'activer ou de désactiver la configuration avancée du niveau de charge de la batterie.</p> <p>Par défaut, l'option Activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie est désactivée.</p>
Basculement en heures pleines	<p>Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation.</p> <p>Par défaut, l'option Activer le basculement en heures pleines est activée.</p>
Activer le basculement en heures pleines	
USB PowerShare	
Activer USB PowerShare	<p>Permet d'activer ou de désactiver USB PowerShare.</p> <p>Par défaut, l'option Activer USB PowerShare est désactivée.</p>
Gestion thermique	<p>Permet d'activer le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température de l'ordinateur.</p>

Tableau 39. Options de configuration du système : menu Alimentation (suite)

Alimentation	
	Par défaut, l'option Optimisé est activée.
<p>Prise en charge de l'éveil par USB</p> <p>Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C</p>	<p>Lorsque cette option est activée, la connexion d'une station d'accueil USB-C Dell déclenche la sortie de veille de l'ordinateur.</p> <p>Par défaut, l'option Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C est activée.</p>
<p>Bloquer la mise en veille</p>	<p>Permet de bloquer le mode de mise en veille (S3) dans le système d'exploitation</p> <p>Par défaut, l'option Bloquer la mise en veille est désactivée.</p>
<p>Interrupteur du capot</p>	<p>Active ou désactive l'interrupteur du capot.</p> <p>Par défaut, l'option Interrupteur du capot est activée.</p>
<p>Technologie Intel Speed Shift</p>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift.</p> <p>Par défaut, l'option Technologie Intel Speed Shift est activée.</p>
<p>Batterie principale longue durée de cycle de vie</p>	<p>Par défaut, l'option Batterie normale est activée.</p>

Tableau 40. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité	
<p>Sécurité TPM 2.0</p> <p>Sécurité TPM 2.0 activée</p>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les options de sécurité TPM 2.0.</p> <p>Par défaut, l'option Sécurité TPM 2.0 activée est activée.</p>
<p>Activer Attestation</p>	<p>Permet de contrôler si la hiérarchie d'approbation du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation.</p> <p>Par défaut, l'option Activer l'attestation est activée.</p>
<p>Activer le stockage des clés</p>	<p>Permet de contrôler si la hiérarchie de stockage du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation.</p> <p>Par défaut, l'option Activer le stockage des clés est activée.</p>
<p>SHA-256</p>	<p>Le BIOS et le module TPM utiliseront l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les registres PCR du module TPM lors du démarrage du BIOS.</p> <p>Par défaut, l'option SHA-256 est activée.</p>
<p>Effacer</p>	<p>Permet d'effacer les informations sur le propriétaire du module TPM, puis de rétablir le TPM à son état par défaut.</p> <p>Par défaut, l'option Effacer est désactivée.</p>
<p>Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement</p>	<p>Contrôle l'interface PPI du module TPM.</p> <p>Par défaut, l'option Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement est désactivée.</p>
<p>Chiffrement de la mémoire totale Intel</p> <p>Chiffrement de la mémoire totale</p>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la protection de la mémoire contre les attaques physiques, y compris le spray givrant, l'interrogation de la DDR pour lire les cycles, etc.</p> <p>Par défaut, l'option Chiffrement total de la mémoire est désactivée.</p>
<p>Intrusion dans le boîtier</p>	<p>Contrôle la fonction d'intrusion dans le boîtier.</p>

Tableau 40. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)

Sécurité	
	Par défaut, l'option Silencieux est activée.
Réduction des risques de sécurité SMM	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de réduction des risques de sécurité SMM. Par défaut, cette option est activée.
Suppression des données au prochain démarrage	
Commencer la suppression des données	Permet d'activer ou de désactiver l'effacement des données au prochain démarrage. Par défaut, cette option est activée.
Absolute	Permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence (en option) depuis le logiciel Absolute. Par défaut, cette option est activée.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Détermine si l'ordinateur doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin (si défini) lors du démarrage avec appareil de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. L'option Toujours, sauf disque dur interne est activée par défaut.

Tableau 41. Options de configuration du système : menu Mots de passe

Mots de passe	
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
Mot de passe système	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'ordinateur.
SSD0 NVMe	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque SSD0 NVMe.
Configuration du mot de passe	
Lettres majuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule. Par défaut, cette option est désactivée.
Lettres minuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule. Par défaut, cette option est désactivée.
Chiffres	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un chiffre. Par défaut, cette option est désactivée.
Caractères spéciaux	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial. Par défaut, cette option est désactivée.
Nombre minimal de caractères	Permet de définir le minimum de caractères autorisés pour le mot de passe.
Ignorer le mot de passe	Lorsque cette option est activée, vous devez toujours entrer les mots de passe de l'ordinateur et du disque dur interne au redémarrage. Par défaut, l'option Désactivé est activée.
Modifications de mot de passe	
Autoriser les changements de mot de passe non admin	Permet d'autoriser la modification du mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur. Par défaut, cette option est activée.

Tableau 41. Options de configuration du système : menu Mots de passe (suite)

Mots de passe	
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	
Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet aux administrateurs de contrôler la façon dont leurs utilisateurs peuvent ou non accéder à la configuration du BIOS. Par défaut, cette option est désactivée.
Verrouillage du mot de passe maître	
Activer le verrouillage du mot de passe maître	Si elle est activée, cette option désactivera la prise en charge du mot de passe maître. Par défaut, cette option est désactivée.
Autoriser le rétablissement des PSID non admin	
Activer le rétablissement des PSID non admin	Contrôle l'accès au rétablissement des ID de sécurité physique (PSID) des disques durs NVMe à partir de l'invite Dell Security Manager. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 42. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour

Restauration de mise à jour	
Mises à jour des capsules UEFI	
	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI. Par défaut, cette option est activée.
Restauration du BIOS à partir du disque dur	
	Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe. Par défaut, cette option est activée.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	
Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	Permet d'activer ou de désactiver le flashage du firmware de l'ordinateur vers des versions précédentes. Par défaut, cette option est activée.
SupportAssist OS Recovery	
	Permet d'activer ou de désactiver le flux d'amorçage pour l'outil SupportAssist OS Recovery dans le cas de certaines erreurs de l'ordinateur. Par défaut, cette option est activée.
BISOConnect	Permet d'activer ou de désactiver la restauration du système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur spécifiée par l'option de configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation et que le système d'exploitation local ne parvient pas à démarrer ou n'est pas installé. Par défaut, cette option est activée.
Seuil de restauration automatique du système d'exploitation Dell	Cette option permet de contrôler les procédures de démarrage automatiques pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery. Par défaut, la valeur du seuil est réglée sur 2.

Tableau 43. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes

Gestion des systèmes	
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.

Tableau 43. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes (suite)

Gestion des systèmes	
Numéro d'inventaire	Permet de créer un numéro d'inventaire pour l'ordinateur.
Comportement sur secteur	
Éveil sur secteur	Permet d'activer ou de désactiver l'option d'éveil sur secteur. Par défaut, cette option est désactivée.
Wake-on-LAN	
Wake-on-LAN	Permet d'activer ou de désactiver la mise sous tension de l'ordinateur par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du WLAN. Par défaut, l'option Désactivé est sélectionnée.
Heure de démarrage automatique	Permet de mettre sous tension automatiquement l'ordinateur chaque jour ou à une date ou une heure prédéfinie. Cette option ne peut être configurée que si le mode Auto On Time (heure de démarrage automatique) est défini sur Everyday (tous les jours), Weekdays (jours ouvrables) ou Selected Days (jour défini). Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 44. Options de configuration du système : menu Clavier

Clavier	
Activer le verrouillage numérique	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Verr Num au démarrage de l'ordinateur. Par défaut, cette option est activée.
Options de verrouillage des touches de fonction	Par défaut, l'option Verrouillage Fn est activée.
Luminosité du clavier	Permet de modifier les paramètres d'éclairage du clavier. Par défaut, l'option Lumineux est activée.
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en secteur	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur. Par défaut, l'option 10 secondes est activée.
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie. Par défaut, l'option 10 secondes est activée.
Raccourcis clavier de configuration d'appareil	Permet de déterminer si vous pouvez accéder aux écrans de configuration d'appareil via les raccourcis pendant le démarrage de l'ordinateur. Par défaut, cette option est activée.

Tableau 45. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage

Comportement préalable au démarrage	
Avertissements de l'adaptateur	
Activer les avertissements de l'adaptateur	Permet d'activer ou de désactiver les messages d'avertissement lors du démarrage lorsque des adaptateurs dotés d'une capacité d'alimentation moindre sont détectés. Par défaut, cette option est activée.
Avertissements et erreurs	Permet d'activer ou de désactiver l'action à effectuer lorsqu'un avertissement ou une erreur survient. Par défaut, l'option Invite en cas d'avertissements et d'erreurs est activée.
Démarrage rapide	Permet de définir la vitesse du processus de démarrage. Par défaut, l'option Minimal est activée.

Tableau 45. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage (suite)

Comportement préalable au démarrage	
Prolonger le délai de POST du BIOS	Définir l'heure POST du BIOS. Par défaut, l'option 0 seconde est activée.
Transfert d'adresse MAC	Remplace l'adresse MAC NIC externe par l'adresse MAC sélectionnée dans l'ordinateur. Par défaut, l'option Adresse MAC unique du système est activée.

Tableau 46. Options de configuration du système : menu Performances

Performances	
Prise en charge multicœur	
Cœurs actifs	Permet de modifier le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option Tous les cœurs est activée.
Intel SpeedStep	
Activer la technologie Intel SpeedStep	Permet à l'ordinateur d'ajuster dynamiquement la fréquence de cœur et la tension du processeur, diminuant ainsi la production de chaleur et la consommation électrique moyennes. Par défaut, cette option est activée.
Contrôle des états C	
Activer le contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver des états de veille supplémentaires du processeur. Par défaut, cette option est activée.
Technologie Intel TurboBoost	
Activer la technologie Intel Turbo Boost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. Par défaut, cette option est activée.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Activer la technologie Intel Hyper-Threading	Activer ou désactiver le mode Hyper-Threading du processeur. Par défaut, cette option est activée.

Tableau 47. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système	
Journal des événements du BIOS	
Effacer le contenu du journal des événements BIOS	Affiche les événements du BIOS. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Journal des événements thermiques	
Effacer le contenu du journal des événements thermiques	Cette option affiche les événements thermiques. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Journal des événements d'alimentation	
Effacer le contenu du journal des événements d'alimentation	Permet d'afficher les événements d'alimentation. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Informations sur la licence	Affiche les informations de licence de l'ordinateur.

Mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS dans Windows

Étapes

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.

3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.
Pour plus d'informations sur comment mettre à jour le système BIOS, recherchez l'article dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, recherchez l'article dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système sur un ordinateur équipé de Linux ou Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances 000131486 sur www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS depuis le menu Démarrage ponctuel F12


Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu **Démarrage ponctuel F12**.

À propos de cette tâche

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB démarrable ou depuis le menu **Démarrage ponctuel F12** de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell fabriqués après 2012 disposent de cette fonctionnalité. Vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu **Démarrage ponctuel** F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options de démarrage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

 **REMARQUE** : Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour Flash du BIOS dans le menu **Démarrage ponctuel** F12 peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu Démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu **Démarrage ponctuel** F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

 **PRÉCAUTION** : Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu **Démarrage ponctuel**, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Entrée. L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

Mot de passe système et de configuration


Tableau 48. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Au moins un caractère spécial : ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Chiffres de 0 à 9.
 - Lettres majuscules de A à Z.
 - Lettres minuscules de a à z.
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap et enregistrez les modifications lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant


Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.


Étapes

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Retirez la [pile bouton](#).
4. Patientez une minute.
5. Remettez en place la [pile bouton](#).
6. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
7. Remettez en place le [cache de fond](#).

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Dépannage

Manipulation des batteries lithium-ion gonflées

Comme la plupart des ordinateurs portables, les ordinateurs portables Dell utilisent des batteries lithium-ion. La batterie lithium-ion-polymère est un type de batterie lithium-ion. Les batteries lithium-ion polymères ont gagné en popularité ces dernières années et elles sont devenues chose courante dans l'industrie électronique en raison de la préférence des clients pour un format plat (en particulier avec les nouveaux ordinateurs portables ultra-fins) et une batterie longue durée. La technologie de la batterie lithium-ion-polymère va de pair avec la possibilité que les cellules de la batterie gonflent.

Une batterie gonflée peut avoir un impact sur les performances de l'ordinateur portable. Afin de prévenir d'éventuels dommages au boîtier ou aux composants internes du périphérique pouvant amener au dysfonctionnement de l'appareil, cessez d'utiliser l'ordinateur portable et déchargez-le en débranchant l'adaptateur secteur et en laissant la batterie se vider.

Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de la manière qui convient. Nous vous recommandons de contacter le support produits de Dell pour découvrir les options de remplacement d'une batterie gonflée selon les modalités de la garantie applicable ou du contrat de service, y compris les options de remplacement par un technicien de service agréé par Dell.

Les consignes de manipulation et de remplacement des batteries lithium-ion sont les suivantes :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez la batterie avant de la retirer du système. Pour décharger la batterie, débranchez l'adaptateur secteur du système et utilisez le système uniquement sur batterie. Lorsque le système ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la batterie est complètement déchargée.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outil, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Si une batterie reste coincée dans un périphérique à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie peut être dangereux.
- Ne tentez pas de remonter une pile endommagée ou gonflée dans un ordinateur portable.
- Les batteries gonflées couvertes par la garantie doivent être retournées à Dell dans un conteneur d'expédition approuvé (fourni par Dell). cela doit être conforme aux réglementations en matière de transport. Les batteries gonflées qui ne sont pas couvertes par la garantie doivent être mises au rebut dans un centre de recyclage approuvé. Contactez le support produit Dell à l'adresse <https://www.dell.com/support> afin d'obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- L'utilisation d'une batterie d'une autre marque ou qui n'est pas compatible avec Dell peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Remplacez la batterie uniquement par une batterie compatible achetée auprès de Dell, conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur. Achetez toujours des batteries authentiques sur <https://www.dell.com> ou directement auprès de Dell.

Les batteries lithium-ion peuvent gonfler pour diverses raisons comme l'âge, le nombre de cycles de charge ou l'exposition à des températures élevées. Pour plus d'informations sur la façon d'améliorer les performances et la durée de vie de la batterie de votre ordinateur portable et d'éviter que le problème ne se reproduise, consultez l'article relatif à la batterie de l'ordinateur portable Dell dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell

Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, nous vous recommandons de saisir le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.


Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser le numéro de série de votre ordinateur](#).

Diagnostique Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

 **REMARQUE :** Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, voir <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostique**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Oui (Yes)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Auto-test intégré (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) est l'outil de diagnostic d'auto-test intégré de la carte système qui améliore l'exactitude des diagnostics des échecs du contrôleur intégré de la carte système.

 **REMARQUE :** Cet outil peut être démarré manuellement avant le POST (Power On Self Test).

Comment réaliser un test M-BIST

REMARQUE : Le test M-BIST doit être initié sur un système éteint, qu'il soit branché sur l'alimentation secteur ou qu'il fonctionne sur batterie.

1. Appuyez sur la touche **M** du clavier et sur le **bouton d'alimentation** pour initier la fonction M-BIST.
2. Alors que vous maintenez enfoncés la touche **M** et le **bouton d'alimentation**, l'indicateur de la batterie affiche deux états :
 - a. ÉTEINT : aucune panne détectée sur la carte système
 - b. ORANGE : indique un problème au niveau de la carte système
3. En cas d'échec de la carte système, le voyant d'état de la batterie clignotera selon l'un des codes d'erreur suivants pendant 30 secondes :

Tableau 49. Codes d'erreur LED

Séquence de clignotement		Problème possible
Orange	Blanc	
2	1	Défaillance du processeur
2	8	Panne du rail d'alimentation LCD
1	1	Échec de la détection du module TPM
1	2	Défaillance SPI irrécupérable

4. S'il n'y a pas de problème avec la carte système, les écrans de couleur unie décrits dans la section LCD-BIST défileront sur l'écran LCD pendant 30 secondes, puis l'écran LCD s'éteindra.

Test de rail d'alimentation LCD (L-BIST)

L-BIST est une amélioration de l'outil de diagnostic des codes d'erreur LED et est lancé automatiquement pendant l'auto-test de démarrage. L-BIST vérifie le rail d'alimentation de l'écran LCD. Si aucune alimentation n'est fournie à l'écran LCD (c'est-à-dire s'il y a une défaillance du circuit L-BIST), le voyant LED d'état de la batterie flashe un code d'erreur [2,8] ou [2,7].

REMARQUE : En cas d'échec du test L-BIST, LCD-BIST ne peut pas fonctionner, car aucune alimentation n'est fournie à l'écran LCD.

Comment appeler le test L-BIST :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer le système.
2. Si le système ne démarre pas normalement, vérifiez le voyant LED d'état de la batterie.
 - Si le voyant LED d'état de la batterie signale un code d'erreur [2,7], il se peut que le câble d'écran ne soit pas branché correctement.
 - Si le voyant LED d'état de la batterie signale un code d'erreur [2,8], le rail d'alimentation de l'écran LCD de la carte système présente une panne. L'écran LCD n'est donc pas alimenté.
3. Si le code d'erreur [2,7] s'affiche, vérifiez que le câble de l'écran est correctement branché.
4. Si le code d'erreur [2,8] s'affiche, remplacez la carte système.

Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Les ordinateurs portables Dell disposent d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à l'écran LCD de l'ordinateur portable Dell ou à la carte vidéo (processeur graphique) et aux paramètres du PC.

Lorsque vous remarquez des anomalies de l'écran comme des clignotements, des distorsions, des problèmes de clarté, des images floues, des lignes horizontales ou verticales, des décolorations, etc., il est toujours recommandé d'isoler l'écran LCD en exécutant l'autotest intégré (BIST).

Comment appeler le test BIST de l'écran LCD

1. Éteignez l'ordinateur portable Dell.
2. Déconnectez tous les périphériques connectés à l'ordinateur portable. Ne branchez que l'adaptateur secteur (chargeur) à l'ordinateur portable.
3. Assurez-vous que l'écran LCD est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
4. Maintenez la touche **D** enfoncée et **allumez** l'ordinateur portable pour passer en mode BIST (autotest intégré). Maintenez la touche D appuyée jusqu'à ce que le système démarre.
5. L'écran affiche des blocs de couleurs et change les couleurs sur tout l'écran deux fois en blanc, noir, rouge, vert et bleu.
6. L'écran affiche ensuite les couleurs blanc, noir et rouge.
7. Examinez avec précaution l'écran pour détecter des anomalies (lignes, couleurs floues ou déformation à l'écran).
8. À la fin de la dernière couleur unie (rouge), le système s'arrête.

REMARQUE : Les diagnostics de Dell SupportAssist lancent un LCD BIST, et attendent une intervention de l'utilisateur pour confirmer le bon fonctionnement de l'écran LCD.

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur. Les états d'alimentation sont les suivants :

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint :

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie peut également être orange clignotant ou blanc en fonction des codes sonores prédéfinis indiquant des défaillances diverses.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2, 3 » continue jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Tableau 50. Voyants de diagnostic du système

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
1	1	Échec de la détection du module TPM	Remettez en place la carte système.
1	2	Défaillance du périphérique Flash SPI irrécupérable	Remettez en place la carte système.
1	5	Contrôleur intégré (EC) incapable de programmer i-Fuse	Remettez en place la carte système.
1	6	Collecte générique des erreurs subites de flux de code EC	Déconnectez toutes les sources d'alimentation (secteur, batterie, pile bouton) et déchargez l'électricité résiduelle en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant 3 à 5 secondes.

Tableau 50. Voyants de diagnostic du système (suite)

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
2	1	Défaillance du processeur	<ul style="list-style-type: none"> Exécutez l'outil Dell SupportAssist/ Dell Diagnostics. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2	2	Échec de la carte système (endommagement du BIOS ou erreur ROM inclus)	<ul style="list-style-type: none"> Mettez à jour le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2	3	Aucune mémoire/RAM détectée	<ul style="list-style-type: none"> Confirmez que le module de mémoire est installé correctement. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	4	Mémoire/défaillance de RAM	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	5	Mémoire non valide installée	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	6	Erreur de la carte système ou du chipset	Remettez en place la carte système.
2	7	Défaillance de l'écran LCD (message SBIOS)	Remplacez le module d'écran LCD.
2	8	Défaillance de l'écran LCD (détection EC de défaillance du rail d'alimentation)	Remettez en place la carte système.
3	1	Défaillance de la pile CMOS	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez la connexion de la batterie principale. Si le problème persiste, remplacez la batterie principale.
3	2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces	Remettez en place la carte système.
3	3	Image de récupération du BIOS non trouvée	<ul style="list-style-type: none"> Mettez à jour le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3	4	Image de récupération du BIOS trouvée, mais non valide	<ul style="list-style-type: none"> Mettez à jour le BIOS avec la version la plus récente. Si le problème persiste, remplacez la carte système.

Tableau 50. Voyants de diagnostic du système (suite)

Séquence de clignotement		Description du problème	Solution proposée
Orange	Blanc		
3	5	Défaillance du rail d'alimentation	Remettez en place la carte système.
3	6	Altération de la mémoire Flash détectée par le SBIOS	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant plus de 25 secondes pour réinitialiser la batterie de l'horloge temps réel. Si le problème persiste, remplacez la carte système. Déconnectez toutes les sources d'alimentation (secteur, batterie, pile bouton) et déchargez l'électricité résiduelle en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour vous assurer d'avoir déchargé la totalité. Exécutez « récupération du BIOS à partir de périphérique USB », et les instructions se trouvent sur le site Web de support Dell. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3	7	Délai d'expiration de ME pour répondre au message HECI	Remettez en place la carte système.

REMARQUE : Le clignotement 3-3-3 du voyant LED de verrouillage (verrouillage des majuscules ou verrouillage numérique), du voyant LED du bouton d'alimentation (sans lecteur d'empreintes digitales) et du voyant LED de diagnostic signale une impossibilité de fournir une entrée pendant le test de l'écran LCD dans les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Outils de facilité de maintenance* sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur **SupportAssist** puis sur **SupportAssist restauration du système d'exploitation**.

Récupération du système d'exploitation

Lorsque le système d'exploitation de votre Chromebook ne fonctionne pas correctement, vous pouvez le restaurer. Cette opération consiste à supprimer et à réinstaller le système d'exploitation.

Pour savoir comment restaurer le système d'exploitation de votre Chromebook, reportez-vous à la section [Récupération de votre Chromebook](https://support.google.com/chromebook) sur <https://support.google.com/chromebook>

Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)

Avec la fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC), le technicien de maintenance ou vous-même pouvez restaurer les systèmes Dell en cas d'absence de POST/démarrage/alimentation. La fonction de réinitialisation RTC du cavalier existant a été retirée sur ces modèles.

Démarrez la réinitialisation RTC avec le système hors tension et connecté à l'alimentation secteur. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant

Trente (30) secondes

. La réinitialisation RTC du système démarre dès que vous relâchez le bouton d'alimentation.

Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

Cycle de marche/arrêt Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle de marche/arrêt Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit les instructions sur la façon de réaliser un cycle de marche/arrêt Wi-Fi :

 **REMARQUE :** Certains fournisseurs de services Internet (IPS) fournissent un appareil combiné modem-routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Mettez le modem hors tension.
3. Mettez le routeur sans fil hors tension.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez le routeur sans fil sous tension.
6. Mettez le modem sous tension.
7. Allumez votre ordinateur.

Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.

Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.

L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retirez la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 20 secondes pour éliminer l'électricité résiduelle.
6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.




REMARQUE : Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 51. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.