

Latitude 5340/Latitude 5340 2-in-1

Gebruikershandleiding

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Hoofdstuk 1: Weergaven van Latitude 5340	7
Rechts	7
Linkerzijde	8
Bovenzijde	9
Voorzijde	10
Onderzijde	11
Servicetag	11
Modi	12
Lampje voor batterijlading en -status	14
Hoofdstuk 2: Uw Latitude 5340 installeren	15
Hoofdstuk 3: Specificaties van de Latitude 5340	17
Afmetingen en gewicht	17
Processor	17
Chipset	18
Besturingssysteem	18
Geheugen	18
Externe poorten	19
Interne slots	19
Draadloze module	20
WWAN-module	20
Audio	21
Storage	22
Toetsenbord	22
Toetsenbordfunctietoetsen	23
Camera	24
Touchpad	24
Voedingsadapter	25
Batterij	25
Beeldscherm	27
Vingerafdruklezer (optioneel)	28
Sensor	28
GPU - geïntegreerd	29
Hardwarebeveiliging	29
Smartcardlezer	29
Contactloze smartcardlezer	29
Contactsmartcardlezer	31
Bedienings- en storageomgeving	32
Dell Support beleid	32
ComfortView Plus	32
De privacysluiter gebruiken	33
Dell Optimizer	33

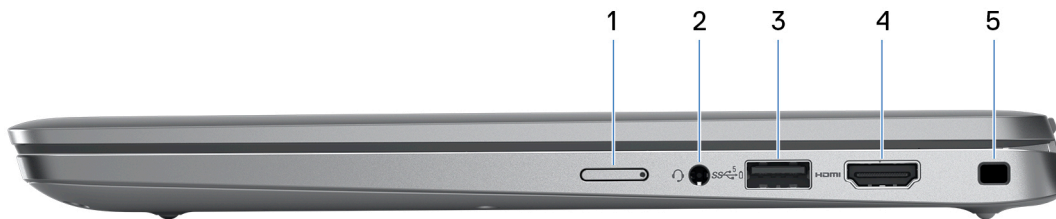
Hoofdstuk 4: Werken binnenin de computer.....	34
Veiligheidsinstructies.....	34
Voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.....	34
Veiligheidsmaatregelen.....	35
Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD).....	36
ESD-buitendienstkit.....	36
Gevoelige componenten transporteren.....	37
Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	37
BitLocker.....	37
Aanbevolen hulpmiddelen.....	38
Lijst van schroeven.....	38
Belangrijke componenten van Latitude 5340.....	39
Hoofdstuk 5: CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren.....	42
SIM-kaarthouder.....	42
De simkaartlade verwijderen.....	42
Het simkaartvak plaatsen.....	43
Onderplaat.....	44
De onderplaat verwijderen.....	44
De onderplaat plaatsen.....	46
WLAN-kaart.....	49
De WLAN-kaart verwijderen.....	49
De WLAN-kaart plaatsen.....	50
WWAN-kaart.....	51
De WWAN 5G-kaart verwijderen.....	51
De WWAN 5G-kaart plaatsen.....	52
De WWAN 4G-kaart verwijderen.....	54
De WWAN 4G-kaart plaatsen.....	55
M.2 Solid State-schijf.....	56
De M.2 2230 SSD verwijderen.....	56
De M.2 2230 SSD installeren.....	57
Ventilator.....	59
De ventilator verwijderen.....	59
De ventilator installeren.....	60
Hoofdstuk 6: FRU's (op locatie te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren.....	62
Batterij.....	62
De batterij verwijderen.....	62
De batterij plaatsen.....	63
Batterijkabel.....	64
De batterijkabel verwijderen.....	64
De batterijkabel installeren.....	65
Knoopbatterij.....	66
De knoopcelbatterij verwijderen.....	66
De knoopcelbatterij plaatsen.....	67
Warmteafleider.....	68
De koelplaat verwijderen.....	68
De koelplaat plaatsen.....	69

Systeemkaart.....	71
De systeemkaart verwijderen.....	71
De systeemkaart plaatsen.....	73
Luidsprekers.....	75
De luidsprekers verwijderen.....	75
De luidsprekers installeren.....	76
Aan-uitknopkaart.....	78
De aan/uit-knop verwijderen.....	78
De aan/uit-knop plaatsen.....	79
De aan/uit-knop met vingerafdruklezer verwijderen.....	79
De aan/uit-knop met vingerafdruklezer plaatsen.....	80
Toetsenbordeenheid.....	81
De toetsenbordeenheid verwijderen.....	81
De toetsenbordeenheid installeren.....	83
Beeldschermassemblage.....	86
De beeldschermeenheid verwijderen (laptop).....	86
De beeldschermeenheid installeren (laptop).....	87
Montagekader van het beeldscherm.....	90
De beeldschermbezel verwijderen (laptop).....	90
De beeldschermbezel installeren.....	91
Beeldschermcharnieren.....	92
De beeldschermcharnieren verwijderen (laptop).....	92
De beeldschermcharnieren installeren (laptop).....	93
Beeldschermpaneel.....	94
Het beeldschermpaneel verwijderen (laptop).....	94
De beeldschermeenheid installeren (laptop).....	97
eDP-kabel.....	99
De eDP-kabel verwijderen (laptop).....	99
De eDP-kabel installeren (laptop).....	100
Camera.....	101
De camera verwijderen (laptop).....	101
De camera plaatsen (laptop).....	102
Achterpaneel beeldscherm.....	104
Het achterpaneel van het beeldscherm verwijderen (laptop).....	104
Het achterpaneel van de beeldschermeenheid installeren (laptop).....	105
Sensorkaart.....	106
De sensorkaart verwijderen (laptop).....	106
De sensorkaart plaatsen (laptop).....	106
Smartcardlezer.....	107
De smartcardlezer verwijderen (optioneel).....	107
De smartcardlezer installeren (optioneel).....	108
Simkaartsotvulling.....	109
De simkaartsotvulling verwijderen.....	109
De simkaartsotvulling installeren.....	110
Polssteunassemblage.....	111
De palmsteun verwijderen.....	111
De palmsteun installeren.....	112
Hoofdstuk 7: Software.....	114
Besturingssysteem.....	114

Drivers en downloads.....	114
Hoofdstuk 8: BIOS-instellingen.....	115
Het BIOS-setupprogramma openen.....	115
Navigatietoetsen.....	115
Eenmalig opstartmenu.....	115
Opties voor Systeeminstallatie.....	116
Het BIOS updaten.....	125
Het BIOS updaten in Windows.....	125
Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows.....	126
Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu.....	126
Het BIOS updaten vanuit het eenmalige F12-opstartmenu.....	126
Systeem- en installatiewachtwoord.....	127
Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen.....	127
Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.....	128
CMOS-instellingen wissen.....	128
Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden.....	128
Hoofdstuk 9: Problemen oplossen.....	129
Afhandeling van opgezette lithium-ionbatterijen.....	129
Zoek het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer.....	129
Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.....	130
De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.....	130
Geïntegreerde zelftest (BIST).....	130
M-BIST.....	130
LCD-voedingsrailtest (L-BIST).....	131
Geïntegreerde zelftest (BIST) voor lcd's.....	131
Diagnostische lampjes systeem.....	132
Het besturingssysteem herstellen.....	134
Het besturingssysteem herstellen.....	134
De Real Time Clock (RTC Reset).....	134
Back-upmedia en herstelopties.....	134
Wifi-stroomcyclus.....	134
Reststroom afvoeren (hard reset uitvoeren).....	135
Hoofdstuk 10: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	136

Weergaven van Latitude 5340

Rechts



1. Slot voor nanosimkaart (optioneel)

Plaats een nanosimkaart om verbinding te maken met een mobiel breedbandnetwerk.

OPMERKING: De beschikbaarheid van de slot voor de nano-SIM-kaart is afhankelijk van de regio en configuratie die is besteld.

2. Universele audio-aansluiting

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

3. USB 3.2 Gen 1 Type C-poort met PowerShare

Sluit de apparaten zoals een extern storage-apparaat, printer, type C-dockingstation of een extern beeldscherm aan.

Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 15 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.

OPMERKING: Als de lading van de batterij minder dan 10 procent is, moet u de voedingsadapter aansluiten om uw computer en USB-apparaten die zijn aangesloten op de PowerShare-poort op te laden. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.

OPMERKING: Uw computer ondersteunt USB Type-C opladen. Als u een extra voedingsadapter nodig hebt, zoekt u naar een compatibele 45 W Dell USB-C voedingsadapter op www.dell.com.

OPMERKING: U vergroot het aantal poorten en connectoren op uw systeem door uw computer te verbinden met een USB Type-C dockingstation. Zoek naar een compatibel USB-type C dockingstation op www.dell.com.

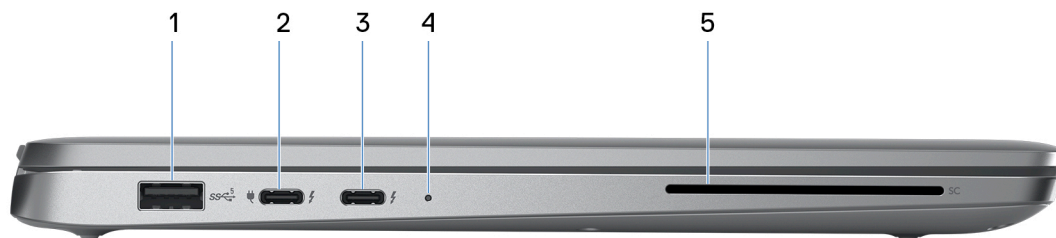
4. HDMI 2.0-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

5. Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Linkerzijde



1. USB 3.2 Gen 1-poort

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

2. Thunderbolt 4.0 met DisplayPort alternatieve modus/USB Type-C/USB4/Power Delivery

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 1.4 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert dataoverdrachtsnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

OPMERKING: U kunt een Dell dockingstation op de Thunderbolt 4-poorten aansluiten. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.

OPMERKING: Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

OPMERKING: USB 4 is achterwaarts compatibel met USB 3.2, USB 2.0 en Thunderbolt 3.

OPMERKING: Thunderbolt 4 ondersteunt twee 4K-beeldschermen of één 8K-beeldscherm.

3. Thunderbolt 4.0 met DisplayPort alternatieve modus/USB Type-C/USB4/Power Delivery

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 1.4 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert dataoverdrachtsnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

OPMERKING: U kunt een Dell dockingstation op de Thunderbolt 4-poorten aansluiten. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.

OPMERKING: Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

OPMERKING: USB 4 is achterwaarts compatibel met USB 3.2, USB 2.0 en Thunderbolt 3.

OPMERKING: Thunderbolt 4 ondersteunt twee 4K-beeldschermen of één 8K-beeldscherm.

4. Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De voedingsadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

Constant oranje - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

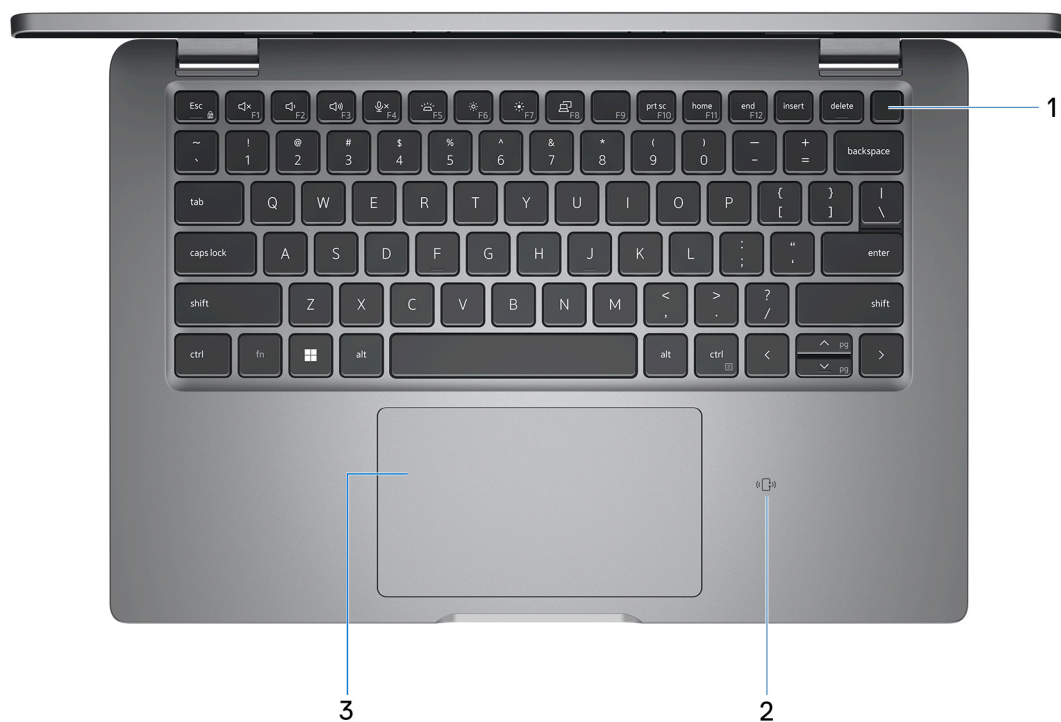
Uit - batterij is volledig opgeladen.

OPMERKING: Op bepaalde computermodellen wordt het lampje voor de voeding en de batterijstatus ook gebruikt voor diagnostiek. Ga naar de sectie *Probleemoplossing* in de *Servicehandleiding* van uw computer voor meer informatie.

5. Smartcardlezer (optioneel)

Biedt verificatie in bedrijfsnetwerken met behulp van een smartcard.

Bovenzijde



1. Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de slaapstand in te schakelen; houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Als de aan-uitknop een vingerafdruklezer heeft, plaatst u uw vinger stevig op de aan-uitknop om u aan te melden.

OPMERKING: Het voedingsstatuslampje op de aan-/uitknop is alleen beschikbaar op computers zonder de vingerafdruklezer. Computers die worden geleverd met de vingerafdruklezer geïntegreerd in de aan/uit-knop hebben geen de voedingsstatuslampje op de aan/uit-knop.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows.

2. NFC/contactloze smartcardlezer (optioneel)

Biedt contactloze toegang tot kaarten in bedrijfsnetwerken.

3. Touchpad

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor een linkermuisklik en tik met twee vingers voor een rechtermuisklik.

Voorzijde



1. Microfoon links

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

2. Infraroodzender (optioneel)

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

3. Infraroodcamera (optioneel)

Verbetert de beveiliging wanneer de camera wordt gekoppeld met gezichtsherkenning van Windows Hello.

4. Camerasluiters

Schuif de privacysluiter naar links om de cameralens te openen.

5. Camera

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

6. Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

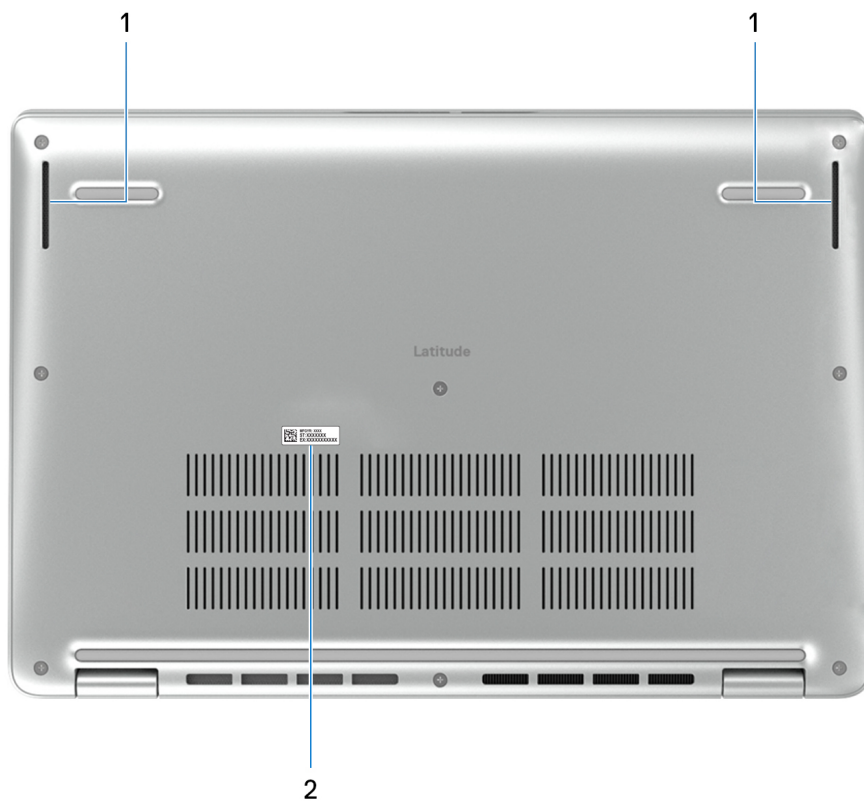
7. Omgevingslichtsensor

De sensor detecteert het omgevingslicht en past automatisch de helderheid van het beeldscherm aan.

8. Microfoon rechts

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

Onderzijde



1. Luidsprekers

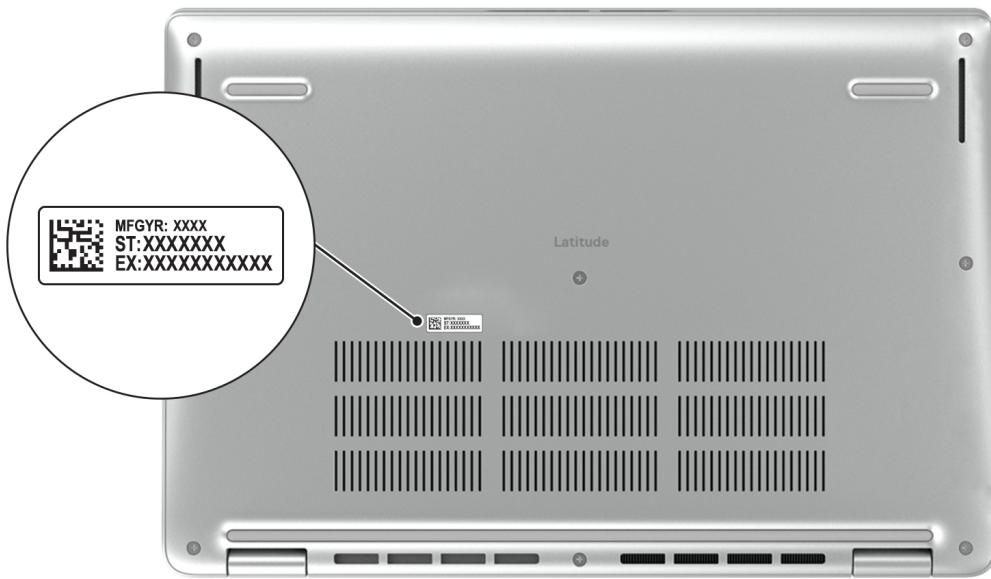
Levert audio-uitvoer.

2. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

Servicetag

De servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode waarmee Dell servicetechnici de hardware-componenten in uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.



Modi

De volgende modi zijn van toepassing op uw 2-in-1 computers.

Notebook



Tablet



Standaard



Tent



Lampje voor batterijlading en -status

De volgende tabel bevat een overzicht van het gedrag van het lampje voor de batterijlading en -status van uw Latitude 5340.

Tabel 1. Gedrag van lampje voor batterijlading en -status

Voedingsbron	Gedrag van de led	Energiestand systeem	Batterijniveau
Voedingsadapter	Off (Uit)	S0 - S5	Volledig opgeladen
Voedingsadapter	Solid White	S0 - S5	< volledig opgeladen
Batterij	Off (Uit)	S0 - S5	11-100%
Batterij	Constant oranje (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10%

- S0 (AAN) - Systeem is ingeschakeld.
- S4 (sluimerstand) - Het systeem verbruikt de minste stroom in vergelijking met alle andere slaapstanden. Het systeem is bijna UIT, maar verbruikt nog een beetje stroom. De contextdata worden naar de harde schijf geschreven.
- S5 (UIT) - De computer is afgesloten.

Uw Latitude 5340 installeren

Over deze taak

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Stappen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.



OPMERKING: Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de modus voor energiebesparingen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

2. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu.

Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 2. Zoek naar Dell apps


Bronnen	Omschrijving
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registreer uw computer met Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist is de slimme technologie die ervoor zorgt dat uw computer zo goed mogelijk draait door instellingen te optimaliseren, problemen te detecteren, virussen te verwijderen en te waarschuwen wanneer u systeemupdates moet uitvoeren. Met SupportAssist wordt de status van uw systeemhardware en -software proactief gecontroleerd. Wanneer een probleem wordt gedetecteerd, wordt de noodzakelijke informatie over de systeemstatus naar Dell verzonden om te beginnen met probleemoplossing. SupportAssist is vooraf geïnstalleerd op de meeste Dell apparaten waarop een Windows besturingssysteem wordt uitgevoerd. Voor meer informatie raadpleegt u de gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuiscomputers op www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Voor meer informatie over het gebruik van Dell Update, raadpleeg het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

Specificaties van de Latitude 5340

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Latitude 5340.


Tabel 3. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Hoogte voorzijde	16,79 mm (0,66 inch)
Hoogte achterzijde	18,44 mm (0,73 inch)
Breedte	305,70 mm (12,04 inch)
Diepte	207,50 mm (8,17 inch)
Gewicht	<ul style="list-style-type: none"> Laptop: 1,23 kg (2,71 lb) 2-in-1: 1,35 kg (2,97 lb)
 OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievaryabiliteit.	

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Latitude 5340.

Tabel 4. Processor

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier
Processortype	13 ^e generatie Intel Core i3-1315U	13 ^e generatie Intel Core i5-1335U	Intel vPro Enterprise met 13 ^e generatie Intel Core i5-1345U	Intel vPro Enterprise met 13 ^e generatie Intel Core i7-1365U
Processorwattage	15 W	15 W	15 W	15 W
Totale aantal processorcores	6	10	10	10
Prestatiecores	2	2	2	2
Efficiënte cores	4	8	8	8
Totale aantal processorthreads	8	12	12	12
 OPMERKING: Intel® Hyper-Threading Technology is alleen beschikbaar voor prestatiecores.				

Tabel 4. Processor (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier
Processorsnelheid	tot 4,50 GHz	tot 4,60 GHz	tot 4,70 GHz	tot 5,20 GHz
Frequentie van prestatiecores				
Basisfrequentie van processor	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,80 GHz
Maximale turbofrequentie	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5,20 GHz
Frequentie efficiënte cores				
Basisfrequentie van processor	0,9 GHz	0,9 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz
Maximale turbofrequentie	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,90 GHz
Processorcache	10 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel Iris Xe grafische kaart	Intel Iris Xe grafische kaart	Intel Iris Xe grafische kaart

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Latitude 5340.

Tabel 5. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel RPL-U
Processor	13 ^e generatie Intel Core i3/i5/i7-processors.
DRAM-busbreedte	64-bits (voor dual-channel)
Flash-EEPROM	<ul style="list-style-type: none"> vPro: 16 MB + 32 MB Geen vPro: 32 MB
PCIe-bus	Tot Gen 4.0

Besturingssysteem

Uw Latitude 5340 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro downgraden (Windows 10 Pro-image is vooraf geïnstalleerd + Windows 11 Pro DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (alleen van toepassing op Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie)

Geheugen

De volgende tabel bevat de specificaties van het geheugen van uw Latitude 5340.

Tabel 6. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Dual-channel intern geheugen i OPMERKING: Geheugen kan niet worden geüpgraded
Type geheugen	LPDDR5
Geheugensnelheid	4800 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	32 GB
Minimale geheugenconfiguratie	8 GB
Geheugengrootte per slot	8 GB, 16 GB en 32 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dual-channel • 16 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dual-channel • 32 GB, LPDDR5, 4800 MHz, dual-channel

Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw Latitude 5340.

Tabel 7. Externe poorten

Omschrijving	Waarden
USB-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.2 Gen 1-poort • Eén USB 3.2 Gen 1-poort met PowerShare • Twee Thunderbolt 4-poorten met DisplayPort alternatieve modus/USB Type-C/USB4/Power Delivery i OPMERKING: U kunt een Dell dockingstation op deze poort aansluiten. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support .
Audiopoort	Eén universele audioaansluiting
Videopoort/-poorten	Eén HDMI 2.0-poort
Mediakaartlezer	Niet ondersteund
Voedingsadapterpoort	USB type C-voedingsingang
Slot voor beveiligingskabel	Slot voor één beveiligingskabel (klem)


Interne slots

De volgende tabel geeft de interne slots weer van uw Latitude 5340.

Tabel 8. Interne slots

Omschrijving	Waarden
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart • Eén M.2 2230-slot voor SSD

Tabel 8. Interne slots

Omschrijving	Waarden
	 OPMERKING: Zoek in de Knowledge Base Resource op www.dell.com/support voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten.

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-modules (Wireless Local Area Network) die op uw Latitude 5340 worden ondersteund.

Tabel 9. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Modelnummer	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Overdrachtsnelheid	Maximaal 1201 Mbps	Tot 2400 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wifi 4 (Wifi 802.11n) • Wifi 5 (Wifi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax), Wi-Fi 6, indien 6E niet beschikbaar
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

WWAN-module

De volgende tabel bevat de WWAN-module (Wireless Wide Area Network) die op uw Latitude 5340 wordt ondersteund.

Tabel 10. Specificaties WWAN-module

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Modelnummer	Intel 7560R (DW5823e, DW5823e-eSIM)	Intel 5000 Global 5G modem
Vormfactor	M.2 3042 Key-B	M.2 3042 Key-B
Host-interface	PCIe gen2	PCIe Gen3
Netwerkstandaard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/BDS/GLONASS/Galileo	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Overdrachtssnelheid van data	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD 1 Gbps DL (Cat16) / 150 Mbps UL (Cat13) • LTE TDD 756 Mbps DL (Cat16) / 90 Mbps UL (Cat13) 	<ul style="list-style-type: none"> • SA: DL 4,67 Gbps/UL 1,25 Gbps • NSA: DL 3,74 Gbps / UL 700 Mbps • LTE: DL 1,6 Gbps (CAT19) / UL 150 Mbps

Tabel 10. Specificaties WWAN-module (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee
	<ul style="list-style-type: none"> UMTS 384 kbps DL / 384 kbps UL HSPA+ 42 Mbps DL / 5,76 Mbps UL 	<ul style="list-style-type: none"> UMTS: DL 384 kbps / UL 384 kbps DL DC-HSPA+: 42 Mbps (CAT24) / UL 11,5 Mbps (CAT7)
Operationele frequentiebanden	<ul style="list-style-type: none"> FDD-LTE: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/14/17/18/19/20/25/26/28/29/30/32/66/71 TDD-LTE: B34/38/39/40/41(HPUE)/42/43/48, alleen LAA B46-ontvanger WCDMA/HSPA+: B1/2/4/5/8 	<ul style="list-style-type: none"> NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Voeding	DC 3,135 V tot 4,4 V, standaard 3,3 V	DC 3,135 V tot 4,4 V, standaard 3,3 V
Simkaart	Ondersteund via een extern SIM-slot	Ondersteund via een extern SIM-slot
eSIM met dual SIM (DSSA)	Ondersteund	Ondersteund
Antennediversiteit	Ondersteund	Ondersteund
Radio aan/uit	Ondersteund	Ondersteund
Activeren op draadloos	Ondersteund	Ondersteund
Temperatuur	<ul style="list-style-type: none"> Normale temperatuur bij gebruik: -10 °C tot +55 °C Temperatuur bij verlengd gebruik: -20 °C tot +65 °C 	<ul style="list-style-type: none"> Normale temperatuur bij gebruik: -10 °C tot +55 °C Temperatuur bij verlengd gebruik: -20 °C tot +65 °C
Antenneconnector	<ul style="list-style-type: none"> WWAN-hoofdanenne x 1 WWAN-diversiteitsantenne x 1 4 x 4 MIMO-antennes x 2 	<ul style="list-style-type: none"> WWAN-hoofdanenne x 1 WWAN-diversiteitsantenne x 1 4 x 4 MIMO-antennes x 2
<p>OPMERKING: Zoek in de Knowledge Base op www.dell.com/support voor instructies om het IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity) van uw computer te vinden.</p>		

Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Latitude 5340.

Tabel 11. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Audiocontroller	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Stereoconversie	Ondersteund
Interne audio-interface	High-definition audio-interface
Externe audio-interface	Universele audio-aansluiting
Aantal luidsprekers	Twee
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)

Tabel 11. Audiospecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord
Luidsprekerweergave:	
Gemiddelde luidsprekeruitvoer	2 W
Piekuitvoer van de luidspreker	2 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund
Microfoon	Dual-array-microfoons

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Latitude 5340.

Tabel 12. Storgespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
M.2 2230, klasse 25 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	2 TB
M.2 2230, klasse 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	1 TB
M.2 2230, klasse 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	512 GB
M.2 2230, klasse 35 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	256 GB
M.2 2230, klasse 35 SSD, zelfversleutelende schijf	PCIe NVMe Gen4 x4	256 GB

Toetsenbord

De volgende tabel bevat de specificaties van het toetsenbord van uw Latitude 5340.

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type toetsenbord	<ul style="list-style-type: none"> Standaardtoetsenbord met achtergrondverlichting Standaardtoetsenbord zonder achtergrondverlichting
Toetsenbordindeling	QWERTY
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"> Verenigde Staten en Canada: 79 toetsen Verenigd Koninkrijk: 80 toetsen Japan: 83 toetsen
Toetsenbordformaat	X = 18,05 mm toetspitch Y = 18,05 mm toetspitch
Sneltoetsen voor het toetsenbord	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren. i OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

Toetsenbordfunctietoetsen

De **F1-F12**-toetsen bovenaan het toetsenbord zijn functietoetsen. Deze toetsen worden standaard gebruikt voor het uitvoeren van specifieke functies die zijn gedefinieerd door de softwareapplicatie die in gebruik is.

U kunt de secundaire taken uitvoeren die worden aangegeven door de symbolen op de functietoetsen door op de functietoets te drukken met **Fn**, bijvoorbeeld **Fn** en **F1**. Zie de onderstaande tabel voor de lijst met secundaire taken en de toetscombinaties om ze uit te voeren.

i **OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. Toetsen die worden gebruikt voor taken blijven hetzelfde, ongeacht de toetsenbordtaal.

i **OPMERKING:** U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door **Gedrag functietoetsen** te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

Tabel 14. Secundaire taken van toetsenbordtoetsen

Toetsencombinatie voor taak	Functie van de taak
Fn en F1	Standaardgedrag van de F1-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F2	Standaardgedrag van de F2-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F3	Standaardgedrag van de F3-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F4	Standaardgedrag van de F4-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F5	Standaardgedrag van de F5-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F6	Standaardgedrag van de F6-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F8	Standaardgedrag van de F8-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F9	Standaardgedrag van de F9-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F10	Standaardgedrag van de F10-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F11	Standaardgedrag van de F11-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en F12	Standaardgedrag van de F12-toets van het besturingssysteem of de applicatie.
Fn en rechter Ctrl-toets	Het applicatiemenu openen
Fn en PgUp	Page Up
Fn en PgDn	Page Down

Toetsen met alternatieve tekens

Er zijn andere toetsen op uw toetsenbord met alternatieve tekens. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets verwijst naar het teken dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u op zowel shift als de toets drukt, wordt het symbool in het bovenste deel van de toets ingevoerd. Als u bijvoorbeeld **2** indrukt, wordt **2** getypt. Als u op **Shift + 2** drukt, wordt **@** getypt.

Camera

De volgende tabel bevat de cameraspecificaties van uw Latitude 5340.

Tabel 15. Specificaties camera

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Option 3
Aantal camera's	Eén	Eén	Eén
Type camera	FHD RGB-camera	FHD RGB + IR-camera	FHD RGB- en IR-camera met omgevingslichtsensor en Express Sign-In met aanwezigheidsdetectie en intelligente privacy
Cameralocatie	Camera aan voorzijde	Camera aan voorzijde	Camera aan voorzijde
Type camerasensor	CMOS-sensor-technologie	CMOS-sensor-technologie	CMOS-sensor-technologie
Cameraresolutie:			
Stilstaande beelden	2,07 megapixel	2,07 megapixel	2,07 megapixel
Video	1920 x 1080 (FHD) bij 30 fps	1920 x 1080 (FHD) bij 30 fps	1920 x 1080 (FHD) bij 30 fps
Resolutie infraroodcamera:			
Stilstaande beelden	0,23 megapixels	0,23 megapixels	0,23 megapixels
Video	640 x 360 bij 30 fps	640 x 360 bij 30 fps	640 x 360 bij 30 fps
Diagonale kijkhoek:			
Camera	80 graden	80 graden	80 graden
Infraroodcamera	86,60 graden	86,60 graden	86,60 graden

Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Latitude 5340.

Tabel 16. Specificaties touchpad

Omschrijving	Waarden
Touchpad-resolutie:	>= 300 dpi
Afmetingen van touchpad:	
Horizontaal	115 mm (4,53 inch)
Verticaal	67 mm (2,64 inch)
Touchpadbewegingen	Meer informatie over touchpadbewegingen vindt u op:


Tabel 16. Specificaties touchpad (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	<ul style="list-style-type: none"> Windows, raadpleeg het Microsoft Knowledge Base-artikel op support.microsoft.com Ubuntu, raadpleeg ubuntu.com/support

Voedingsadapter

De volgende tabel bevat de specificaties van de voedingsadapter van uw Latitude 5340.

Tabel 17. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier
Type	60 W voedingsadapter, USB-C	60 W voedingsadapter, USB-C, 2-pins	65 W voedingsadapter, USB-C	100 W voedingsadapter, USB-C
Voedingsadapterdimensies:				
Hoogte	22 mm (0,87 inch)	22 mm (0,87 inch)	28 mm (1,10 inch)	26,50 mm (1,04 inch)
Breedte	55 mm (2,16 inch)	55 mm (2,16 inch)	51 mm (2,01 inch)	60 mm (2,36 inch)
Diepte	66 mm (2,6 inch)	66 mm (2,6 inch)	112 mm (4,41 inch)	122 mm (4,80 inch)
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom	100 - 240 V wisselstroom	100 V wisselstroom - 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz	50 Hz tot 60 Hz	50 Hz tot 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,70 A	1,70 A	1,70 A	1,70 A
Uitgangsstroom (continu)	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3,25 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu) 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/5 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu)
Nominale uitgangsspanning	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC
Temperatuurbereik:				
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Storage	-20 °C tot 70 °C (-4 °F tot 158 °F)	-20 °C tot 70 °C (-4 °F tot 158 °F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.				

Batterij

De volgende tabel toont de batterijspecificaties van uw Latitude 5340.

Tabel 18. Batterijspecificaties

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier	
Type batterij	3-cels, 42 Whr, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-cels, 42 Whr, lange gebruiksduur, ExpressCharge	3-cels, 54 Whr, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	3-cels, 54 Whr, lange gebruiksduur, ExpressCharge	
Batterijspanning	11,40 V gelijkstroom	11,40 V gelijkstroom	11,40 V gelijkstroom	11,40 V gelijkstroom	
Gewicht van de batterij (minimum)	0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0,48 lbs)	0,22 kg (0,48 lbs)	
Afmetingen van de batterij:					
	Hoogte	5,73 mm (0,22 inch)	5,73 mm (0,22 inch)	5,73 mm (0,22 inch)	5,73 mm (0,22 inch)
	Breedte	263 mm (10,35 inch)	263 mm (10,35 inch)	263 mm (10,53 inch)	263 mm (10,35 inch)
	Diepte	68,90 mm (2,71 inch)	68,90 mm (2,71 inch)	68,90 mm (2,71 inch)	68,90 mm (2,71 inch)
Temperatuurbereik:					
	Operationeel	<ul style="list-style-type: none"> Opladen: 0 °C tot 45 °C (32 °F tot 113 °F) Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Opladen: 0 °C tot 45 °C (32 °F tot 113 °F) Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Opladen: 0 °C tot 45 °C (32 °F tot 113 °F) Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Opladen: 0 °C tot 45 °C (32 °F tot 113 °F) Ontladen: 0 °C tot en met 70 °C (32 °F tot en met 158 °F)
	Storage	-20°C tot 65°C (-4°F tot 149°F)	-20°C tot 65°C (-4°F tot 149°F)	-20°C tot 65°C (-4°F tot 149°F)	-20°C tot 65°C (-4°F tot 149°F)
Werkduur van de batterij	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	
Oplaadtijd van de batterij (ongeveer)	<p>Express Charge-methode:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-45 °C normale ExpressCharge 46-50 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur <p>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-50 °C maximum toegestane 	<p>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-50 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur 	<p>Express Charge-methode:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-45 °C normale ExpressCharge 46-50 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur <p>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-50 °C maximum toegestane 	<p>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0-15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 4 uur 16-50 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur 	

Tabel 18. Batterijspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier
	oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur Express Charge Boost-oplaadmethode (snel opladen voor eerste 35%): <ul style="list-style-type: none"> 16-45 °C doelopladdtijd van 0 tot 35% RSOC is 20 min voor versnel opladen 		oplaadtijd van 0 tot 100% RSOC is 3 uur Express Charge Boost-oplaadmethode (snel opladen voor eerste 35%): <ul style="list-style-type: none"> 16-45 °C doelopladdtijd van 0 tot 35% RSOC is 20 min voor versnel opladen 	
Knoopbatterij	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
<p>⚠ WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.</p> <p>⚠ WAARSCHUWING: Dell beveelt aan dat u de batterij regelmatig oplaadt voor optimaal energieverbruik. Als uw batterij helemaal leeg is, sluit u de voedingsadapter aan, schakelt u de computer in en start u de computer opnieuw op om het energieverbruik te verminderen.</p>				

Beeldscherm

De volgende tabel bevat de beeldscherm specificaties van uw Latitude 5340.

Tabel 19. Beeldscherm specificaties

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie voor alleen 2-in-1
Type beeldscherm	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD) ComfortView Plus met weinig blauw licht, batterijbesparing	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technologie beeldschermdeelvenster	In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)
Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied):				
Hoogte	165,24 mm (6,51 inch)	165,24 mm (6,51 inch)	165,24 mm (6,51 inch)	165,24 mm (6,51 inch)
Breedte	293,76 mm (11,57 inch)	293,76 mm (11,57 inch)	293,76 mm (11,57 inch)	293,76 mm (11,57 inch)
Diagonaal	337,08 mm (13,27 inch)	337,08 mm (13,27 inch)	337,08 mm (13,27 inch)	337,08 mm (13,27 inch)
Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Helderheid (typisch voorbeeld)	250 nits	400 nits	300 nits	270 nits
Megapixels	2073600	2073600	2073600	2073600

Tabel 19. Beeldscherm specificaties (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie voor alleen 2-in-1
Kleurengamma	45% NTSC, standaard	100% sRGB, standaard	72% NTSC, standaard	72% NTSC, standaard
Pixels per inch (PPI)	166	166	166	166
Contrastverhouding (standaard)	800:1	1000:1	700:1	800:1
Reactietijd (max.)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden
Verticale kijkhoek	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden	80/80 min. 85/85 norm. +/- graden
Pixelpitch	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm	0,153 x 0,153 mm
Energieverbruik (maximaal)	3,5 W@Mosaic	2,52 W@Mosaic	4,4 W@Mosaic	4,5 W@Mosaic
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie	Antireflectie	Antireflectie	(DXC) Antireflectie/veegvast
Aanraakopties	Nee	Nee	Ja	Ja

Vingerafdruklezer (optioneel)

De volgende tabel bevat de specificaties van de vingerafdruklezer van uw Latitude 5340.

Tabel 20. Specificaties van de vingerafdruklezer

Omschrijving	Waarden
Sensortechnologie van de vingerafdruklezer	Capacitief
Sensorresolutie van de vingerafdruklezer	500 dpi
Pixelgrootte sensor van de vingerafdruklezer	108 x 88

Sensor

De volgende tabel bevat de interne slots van uw Latitude 5340.

Tabel 21. Sensor

Sensorondersteuning
Omgevingslichtsensor op de naar boven bewegende scharnier (optioneel)
P-sensor met naar boven bewegend scharnier (optioneel)
1 versnellingsmeter in de basis (systeemkaart) voor zowel laptop als 2-in-1
1 versnellingsmeter (versnellingsmeter + gyroscoop) in de sensorkaart met naar boven bewegend scharnier (Upsell op laptops met nabijheid/ALS/IR-camera en 100% aangesloten op 2-in-1)

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Latitude 5340.

Tabel 22. GPU - geïntegreerd

Controller	Geheugengrootte	Processor
Intel Iris Xe grafische kaart	Gedeeld systeemgeheugen	13 ^e generatie Intel Core i5/i7-processors
Intel UHD grafische kaart	Gedeeld systeemgeheugen	13 ^e generatie Intel Core i3-processor

Hardwarebeveiliging

De volgende tabel bevat de hardwarebeveiliging van uw Latitude 5340.

Tabel 23. Hardwarebeveiliging

Hardwarebeveiliging
Windows Hello: vingerafdruklezer (optioneel)
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 FIPS 140-2-gecertificeerd
TCG-certificering voor TPM (Trusted Computing Group)
Eén Wedge-slot voor vergrendeling
De vingerafdruklezer in de aan/uit-knop is gekoppeld aan ControlVault 3
ControlVault 3 Advanced Authentication (optioneel) FIPS 140-2 Level 3-gecertificeerd
Contactsmartcardlezer met Control Vault 3 (optioneel)
Contactloze smartcard, NFC/FPR met CV3 (optioneel)
NVMe SED SSD (Opal 2.0) en NVMe niet-SED SSD volgens SDL

Smartcardlezer

Contactloze smartcardlezer

Dit gedeelte bevat de specificaties van de contactloze smartcardlezer van uw Latitude 5340.

Tabel 24. Specificaties van de contactloze smartcardlezer

Titel	Omschrijving	Dell ControlVault 3 contactloze smartcardlezer met NFC
Support voor Felica-kaarten	Kaartlezer en software die Felica contactloze kaarten ondersteunen	Ja
Support voor ISO 14443 Type A-kaarten	Kaartlezer en software die ISO 14443 Type A contactloze kaarten ondersteunen	Ja
Support voor ISO 14443 Type B-kaarten	Kaartlezer en software die ISO 14443 Type B contactloze kaarten ondersteunen	Ja
ISO/IEC 21481	Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen	Ja

Tabel 24. Specificaties van de contactloze smartcardlezer (vervolg)

Titel	Omschrijving	Dell ControlVault 3 contactloze smartcardlezer met NFC
ISO/IEC 18092	Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen	Ja
Support voor ISO 15693-kaarten	Kaartlezer en software die ISO15693 contactloze kaarten ondersteunen	Ja
Support voor NFC-tag	Ondersteunt het lezen en verwerken van de NFC-compatibele labelinformatie	Ja
NFC-lezermodus	Support voor NFC Forum-gedefinieerde lezermodus	Ja
NFC-schrijvermodus	Support voor NFC Forum-gedefinieerde schrijvermodus	Ja
NFC-peer-to-peermodus	Support voor NFC Forum-gedefinieerde peer-to-peermodus	Ja
Compatibel met EMVCo	Compatibel met EMVCO-smartcardnormen zoals geplaatst op www.emvco.com	Ja
EMVCo-gecertificeerd	Formeel gecertificeerd op basis van EMVCO-smartcardnormen	Ja
Besturingssysteeminterface NFC-nabijheid	Inventariseert NFP-apparaat (nabijheid van veld) voor het besturingssysteem om te gebruiken	Ja
PC/SC-besturingssysteeminterface	Pc-/smartcardspecificatie voor integratie van hardwarelezers in omgevingen met pc's.	Ja
CCID-drivernaleving	Algemene driversupport voor Integrated Circuit Card Interface Device voor drivers op besturingssysteemniveau.	Ja
Windows-gecertificeerd	Apparaat gecertificeerd door Microsoft WHCK	Ja
Support voor Dell ControlVault	Apparaat verbindt met Dell ControlVault voor gebruik en verwerking	Ja
FIDO2-naleving	De Dell ControlVault 3 smartcardlezer voldoet aan de FIDO SPEC	Ja

 **OPMERKING:** 125 Khz proximitykaarten worden niet ondersteund.

Tabel 25. Ondersteunde kaarten

Fabrikant	Kaart
HID	jCOP readertest3 A-kaart (14443a)
	1.430 1L
	DESFire D8H
	iClass (Legacy)
	iClass SEOS
NXP/Mifare	Mifare DESFire 8K White PVC-kaarten
	Mifare Classic 1K White PVC-kaarten
	NXP Mifare Classic S50 ISO-kaart

Tabel 25. Ondersteunde kaarten (vervolg)

Fabrikant	Kaart
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare
	SCE7.0 FIPS 144K
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0-kaart

Contactsmartcardlezer

De volgende tabel bevat de specificaties van de contactsmartcardlezer van uw Latitude 5340.

Tabel 26. Specificaties van de contactsmartcardlezer

Titel	Omschrijving	Dell ControlVault 3 smartcardlezer
Support voor ISO 7816 -3-kaart klasse A	Lezer die het lezen van een door 5 V aangedreven smartcard ondersteunt	Ja
Support voor ISO 7816 -3-kaart klasse B	Lezer die het lezen van een door 3 V aangedreven smartcard ondersteunt	Ja
Support voor ISO 7816 -3-kaart klasse C	Lezer die het lezen van een door 1,8 V aangedreven smartcard ondersteunt	Ja
Compatibel met ISO 7816-1	Specificatie voor de lezer	Ja
Compatibel met ISO 7816 -2	Specificatie voor de fysieke kenmerken van het smartcardapparaat (grootte, locatie van de verbindingpunten, enz.)	Ja
Support voor T=0	Kaarten ondersteunen transmissie op tekenniveau	Ja
Support voor T=1	Kaarten ondersteunen transmissie op blokniveau	Ja
Compatibel met EMVCo	Compatibel met EMVCo-smartcardnormen (voor normen voor elektronische betalingen) zoals geplaatst op www.emvco.com	Ja
EMVCo-gecertificeerd	Formeel gecertificeerd op basis van EMVCO-smartcardnormen	Ja
PC/SC-besturingssysteeminterface	Pc-/smartcardspecificatie voor integratie van hardwarelezers in omgevingen met pc's.	Ja
CCID-drivernaleving	Algemene driversupport voor Integrated Circuit Card Interface Device voor drivers op besturingssysteemniveau.	Ja
Windows-gecertificeerd	Apparaat gecertificeerd door WHCK	Ja
FIPS 201 (PIV/HSPD-12) compatibel via GSA	Apparaat voldoet aan de FIPS 201/PIV/HSPD-12-vereisten	Ja

Tabel 26. Specificaties van de contactsmartcardlezer (vervolg)

Titel	Omschrijving	Dell ControlVault 3 smartcardlezer
FIDO2-naleving	De Dell ControlVault 3 smartcardlezer voldoet aan de FIDO SPEC	Ja


Bedienings- en storageomgeving

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw Latitude 5340.

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 27. Computeromgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Bereik hoogte	-15,2 m tot en met 3048 m (-49,87 ft tot en met 10000 ft)	-15,2 m tot en met 10668 m (-49,87 ft tot en met 35000 ft)

 **WAARSCHUWING:** De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms.

Dell Support beleid

Raadpleeg voor informatie over het supportbeleid van Dell het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.

ComfortView Plus

 **GEVAAR:** Langdurige blootstelling aan blauw licht van het beeldscherm kan leiden tot langetermijneffecten zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Blauw licht is een kleur in het lichtspectrum die een korte golflengte en hoge energie heeft. Chronische blootstelling aan blauw licht, met name van digitale bronnen, kan het slaappatroon verstoren en langetermijneffecten veroorzaken zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Het beeldscherm van deze computer is ontworpen om blauw licht tot een minimum te beperken en voldoet aan de eisen die TÜV Rheinland stelt aan beeldschermen met weinig blauw licht.

De modus voor weinig blauw licht is in de fabriek ingeschakeld, zodat er geen verdere configuratie nodig is.

Om het risico op vermoeide ogen te verminderen, raden we u het volgende aan:

- Plaats het beeldscherm op een comfortabele kijkafstand tussen 50 en 70 cm (20 en 28 inch) van uw ogen.
- Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen, maak uw ogen nat met water of breng geschikte oogdruppels aan.
- Kijk tijdens elke pauze weg van uw beeldscherm en kijk minstens 20 seconden naar een object op een afstand van 6 meter (20 ft).
- Neem elke twee uur een langere pauze van 20 minuten.

De privacysluiter gebruiken

1. Schuif de privacysluiter naar links om de cameralens te openen.
2. Schuif de privacysluiter naar rechts om de cameralens af te dekken.



Afbeelding 1. Camerasluiter

Dell Optimizer

In dit gedeelte worden de specificaties van de Dell Optimizer van uw Latitude 5340 beschreven.

De volgende functies worden ondersteund op de Latitude 5340 met Dell Optimizer:











- **ExpressConnect:** hiermee wordt het access point automatisch met het sterkste signaal verbonden en wordt er bandbreedte toegewezen aan vergaderingsapplicaties wanneer deze worden gebruikt.
- **ExpressSign-in:** de nabijheidssensor van Intel Context Sensing Technology detecteert uw aanwezigheid om direct de computer te activeren en u aan te melden met behulp van de IR-camera en de functie Windows Hello. Windows wordt vergrendeld wanneer u wegloopt.
- **ExpressResponse:** Geeft prioriteit aan de belangrijkste applicaties. Applicaties worden sneller geopend en leveren betere prestaties.
- **ExpressCharge™:** Verbetert de runtime van de batterij en de batterijprestaties door zich aan uw gewoonten aan te passen.
- **Intelligent Audio:** werk samen alsof u in dezelfde ruimte bent. Intelligent Audio verbetert de audiokwaliteit en vermindert achtergrondgeluiden, zodat u te horen bent en anderen kunt horen, waardoor u een betere vergaderervaring voor iedereen creëert.

Zie de [gebruikershandleiding van Dell Optimizer](#) voor meer informatie over het configureren en gebruiken van deze functies.

Werken binnenin de computer


Veiligheidsinstructies


Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer te beschermen tegen mogelijke schade. Tenzij anders aangegeven, wordt er bij elke procedure in dit document van uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie hebt gelezen die bij uw computer is geleverd.

-  **GEVAAR:** Lees de veiligheidsinformatie die bij uw computer is geleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **GEVAAR:** Ontkoppel uw computer van alle voedingsbronnen voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u uw computer weer aansluit op een stopcontact.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat, droog en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan de pinnetjes en de contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische supportteams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product worden geleverd of kijk op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WAARSCHUWING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werk ook regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan om statische elektriciteit weg te leiden die de interne componenten kan beschadigen.
-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de connector of het treklijpje te trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat de connectorpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en de connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.
-  **WAARSCHUWING:** Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen in laptops. Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid.
-  **OPMERKING:** De kleur van uw computer en bepaalde componenten kunnen verschillen van de kleur die in dit document is afgebeeld.

Voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken

Stappen


1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
2. Sluit de computer af. Voor het Windows-besturingssysteem klikt u op **Start** >  **Energiebeheer** > **Afsluiten**.


 **OPMERKING:** Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
4. Koppel alle aangesloten netwerkkapparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.
5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische schijven uit uw computer, indien van toepassing.
6. Ga naar de servicemodus als u uw computer kunt inschakelen.

Servicemodus

De servicemodus wordt gebruikt om de stroom af te sluiten, zonder de batterijkabel los te koppelen van de systeemkaart voordat reparaties in de computer worden uitgevoerd.

 **WAARSCHUWING:** Als u de computer niet kunt inschakelen om deze in de servicemodus te zetten of als de computer de servicemodus niet ondersteunt, gaat u verder met het loskoppelen van de batterijkabel. Volg de stappen in [De batterij verwijderen om de batterijkabel los te koppelen](#).

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat uw computer is uitgeschakeld en de voedingsadapter is losgekoppeld.

- a. Houd de ****-toets op het toetsenbord ingedrukt en druk gedurende 3 seconden op de aan/uit-knop of totdat het Dell logo op het scherm verschijnt.
- b. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.
- c. Als de voedingsadapter niet is losgekoppeld, wordt er een bericht op het scherm weergegeven waarin u wordt gevraagd om de voedingsadapter te verwijderen. Verwijder de voedingsadapter en druk dan op een willekeurige toets om door te gaan met het proces voor de **servicemodus**. In het proces voor de **servicemodus** wordt deze stap automatisch overgeslagen als de **eigenaarstag** van de computer niet vooraf is ingesteld door de gebruiker.
- d. Druk op een willekeurige toets om door te gaan wanneer op het scherm het bericht wordt weergegeven over de **gereedheid om verder te gaan**. Het systeem geeft drie korte pieptonen af en wordt onmiddellijk afgesloten.
- e. Zodra de computer is afgesloten, is de servicemodus geactiveerd.

 **OPMERKING:** Als u uw computer niet kunt inschakelen of de servicemodus niet kunt openen, slaat u dit proces over.

Veiligheidsmaatregelen

In het hoofdstuk veiligheidsmaatregelen worden de primaire stappen genoemd die moeten worden genomen voordat demontage-instructies worden uitgevoerd.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht voordat u een installatie of break/fix-procedures uitvoert die montage of demontage vereisen.

- Zet het systeem uit, inclusief eventueel aangesloten randapparatuur.
- Koppel het systeem en alle aangesloten randapparatuur los van het stopcontact.
- Koppel alle netwerkkabels, telefoon- en telecommunicatielijnen los van het systeem.
- Gebruik een ESD-servicekit wanneer u werkzaamheden aan de binnenkant van een uitvoert om schade door elektrostatische ontlading (ESD) te voorkomen.
- Plaats, na het verwijderen van een systeemonderdeel, het verwijderde onderdeel zorgvuldig op een anti-statische mat.
- Draag schoenen met niet-geleidende rubberen zolen om de kans op elektrocutie te verminderen.

Stand-bystand

Dell producten met stand-bystand moeten worden losgekoppeld voordat u de behuizing opent. Systemen die zijn uitgerust met de stand-bystand worden in wezen gevoed wanneer deze uit staan. Door de interne voeding kan het systeem op afstand worden ingeschakeld (Wake on LAN) en onderbroken in een slaapstand en heeft andere geavanceerde functies voor energiebeheer.

Door ont koppeling en het ingedrukt houden van de aan-/uitknop gedurende 15 seconden zou de reststroom in de systeemkaart moeten ontladen.

Binding

Binding is een methode voor het verbinden van twee of meer aardingsgeleiders met dezelfde elektrische potentiaal. Dit wordt gedaan door het gebruik van een ESD-buitendienstkit. Zorg er bij het aansluiten van een bindingsdraad voor dat deze is aangesloten op blank metaal en nooit op een geverfd of niet-metalen oppervlak. De polsband moet goed vastzitten en volledig in contact zijn met uw huid. Zorg er tevens voor dat u altijd alle sieraden, zoals horloges, armbanden of ringen, verwijdert voordat u uzelf en de apparatuur met elkaar verbindt.

Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische onderdelen, vooral gevoelige onderdelen zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugen-DIMM's, en moederborden. Zeer geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Vanwege de hogere dichtheid van halfgeleiders in recente Dell producten, is de gevoeligheid voor schade door statische elektriciteit nu hoger dan in eerdere Dell producten. Daarom zijn sommige eerder goedgekeurde methoden van het omgaan met onderdelen niet langer van toepassing.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

- **Fataal:** Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugen-DIMM die een statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt uitgezonden voor ontbrekend of niet-functioneel geheugen.
- **Onregelmatig** – Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De DIMM ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

De soort schade die moeilijker te herkennen en op te lossen is, is de onregelmatige storing (ook wel latente storing of 'walking wounded' genoemd).

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Het gebruik van draadloze antistatische banden is niet meer toegestaan; deze bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u het onderdeel uit de antistatische verpakking verwijdert, zorgt u ervoor dat u de statische elektriciteit van uw lichaam ontladent.
- Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

ESD-buitendienstkit

De ongecontroleerde Buitendienstkit wordt het meest gebruikt. Elke Buitendienstkit bestaat uit drie hoofdcomponenten: antistatische mat, polsband en bindingsdraad.

Onderdeel van een ESD-buitendienstkit

De onderdelen van de ESD-buitendienstkit zijn:

- **Antistatische mat:** de antistatische mat is dissipatief en er kunnen onderdelen op geplaatst worden tijdens onderhoudsprocedures. Wanneer u een antistatische mat gebruikt, moet uw polsband goed vastzitten en moet de bindingsdraad op de mat en op blank metaal op het systeem waaraan wordt gewerkt, worden bevestigd. Eenmaal correct geplaatst, kunnen onderhoudsonderdelen uit de ESD-zak worden verwijderd en direct op de mat worden geplaatst. In uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een tas zijn de enige veilige plekken voor ESD-gevoelige items.
- **Polsband en bindingsdraad:** De polsband en de bindingsdraad kunnen rechtstreeks worden aangesloten tussen uw pols en het blanke metaal op de hardware als de ESD-mat niet nodig is. Ze kunnen ook op de antistatische mat worden bevestigd om hardware te beschermen die tijdelijk op de mat is geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en de bindingsdraad tussen uw huid, de ESD-mat en de hardware wordt binding genoemd. Gebruik alleen Buitendienstkits met een polsband, mat en bindingsdraad. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor beschadiging door normale slijtage en regelmatig moeten worden gecontroleerd met een polsbandtester om te voorkomen dat ESD-hardware per ongeluk wordt beschadigd. Het wordt aanbevolen om de polsband en de bindingsdraad minimaal één keer per week te testen.
- **ESD-polsbandtester:** De draden aan de binnenzijde van een ESD-polsband zijn vatbaar voor schade na verloop van tijd. Wanneer u een niet-gecontroleerde kit gebruikt, is het een best practice om de band regelmatig voorafgaand aan elke onderhoudsbeurt en ten minste één keer per week te testen. Deze test kan het beste met een polsbandtester worden uitgevoerd. Als u niet over een eigen polsbandtester beschikt, neemt u contact op met uw regionaal kantoor om na te gaan of die daar beschikbaar is. Om de test uit te

voeren, steekt u de bindingsdraad van de polsband in de tester terwijl deze om uw pols vastzit en drukt u op de knop om te testen. Een groen ledlampje gaat branden als de test succesvol is; een rode led gaat branden en een alarm gaat af als de test mislukt.

- **Isolatorelementen:** Het is van cruciaal belang om ESD-gevoelige apparaten, zoals plastic behuizingen met warmteafvoer, weg te houden van interne onderdelen die isolatoren zijn en vaak in hoge mate zijn opgeladen.
- **Werkomgeving:** Voordat u de ESD-buitendienstkit gebruikt, moet u eerst de situatie op de locatie van de klant evalueren. Het gebruik van de kit voor een serveromgeving is bijvoorbeeld anders dan voor een desktop- of draagbare omgeving. Servers worden meestal geïnstalleerd in een rack binnen een datacenter; desktops of draagbare apparaten worden meestal op bureaus of cubicles geplaatst. Zoek altijd naar een groot, open en vlak werkgebied dat vrij is van rommel en groot genoeg is om de ESD-kit te gebruiken met extra ruimte voor het type systeem dat wordt gerepareerd. De werkruimte moet ook vrij zijn van isolatoren die een ESD-incident kunnen veroorzaken. Op het werkgebied moeten isolatoren zoals piepschuim en andere kunststoffen altijd op ten minste 12 inch of 30 centimeter afstand van gevoelige onderdelen worden verplaatst voordat fysiek met hardwareonderdelen wordt gewerkt.
- **ESD-verpakking:** Alle ESD-gevoelige apparaten moeten worden verzonden en ontvangen in antistatische verpakking. Metalen tassen met antistatische afscherming hebben de voorkeur. U moet het beschadigde onderdeel echter altijd retourneren met dezelfde ESD-tas en -verpakking waarin het nieuwe onderdeel is aangekomen. De ESD-tas moet worden omgevouwen en dichtgetaped en al het schuimverpakkingsmateriaal moet worden gebruikt in de originele doos waarin het nieuwe onderdeel is aangekomen. ESD-gevoelige apparaten mogen alleen uit de verpakking worden verwijderd op een ESD-beschermde werkoppervlak en onderdelen mogen nooit bovenop de ESD-tas worden geplaatst, omdat alleen de binnenkant van de tas is afgeschermd. Plaats altijd onderdelen in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een antistatische tas.
- **Gevoelige componenten transporteren:** Bij het transport van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die moeten worden teruggestuurd naar Dell, is het van kritiek belang om deze onderdelen in antistatische tassen te plaatsen voor veilig transport.

Samenvatting ESD-bescherming

Het wordt aangeraden de traditionele bekabelde ESD-aardingspolsband en beschermende antistatische mat te gebruiken bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan Dell producten. Daarnaast is het van cruciaal belang dat gevoelige onderdelen gescheiden worden gehouden van alle isolatoronderdelen tijdens het uitvoeren van onderhoud en dat antistatische tassen worden gebruikt voor het transport van gevoelige componenten.

Gevoelige componenten transporteren

Bij het transport van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die moeten worden teruggestuurd naar Dell, is het van kritiek belang om deze onderdelen in antistatische tassen te plaatsen voor veilig transport.


Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.


Stappen

1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.

 **OPMERKING:** Om de servicemodus af te sluiten, sluit u de voedingsadapter aan op de voedingsadapterpoort van uw computer.

5. Druk op de aan-/uit-knop om de computer in te schakelen. De computer keert automatisch terug naar de normale werking.

BitLocker

 **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot gegevensverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Lees

het Knowledge-artikel [BIOS bijwerken op Dell systemen met BitLocker ingeschakeld](#) voor meer informatie over dit onderwerp.

De installatie van de volgende componenten activeert BitLocker:

- Harde schijf of SSD
- Systeemkaart

Aanbevolen hulpmiddelen











Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 0
- Kruiskopschroevendraaier nr. 1
- Plastic gereedschap







Lijst van schroeven

- OPMERKING:** Bij het verwijderen van de schroeven van een component is het raadzaam om het schroeftype en de hoeveelheid schroeven te noteren en deze dan in de schroefopbergdoos te plaatsen. Dit is om ervoor te zorgen dat het juiste aantal schroeven en juiste schroeftype wordt gebruikt wanneer het component wordt teruggeplaatst.
- OPMERKING:** Sommige computers hebben magnetische oppervlakken. Zorg ervoor dat de schroeven niet vast blijven zitten aan zo'n oppervlak wanneer u een onderdeel terugplaatst.
- OPMERKING:** De schroefkleur kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.

Tabel 28. Lijst van schroeven

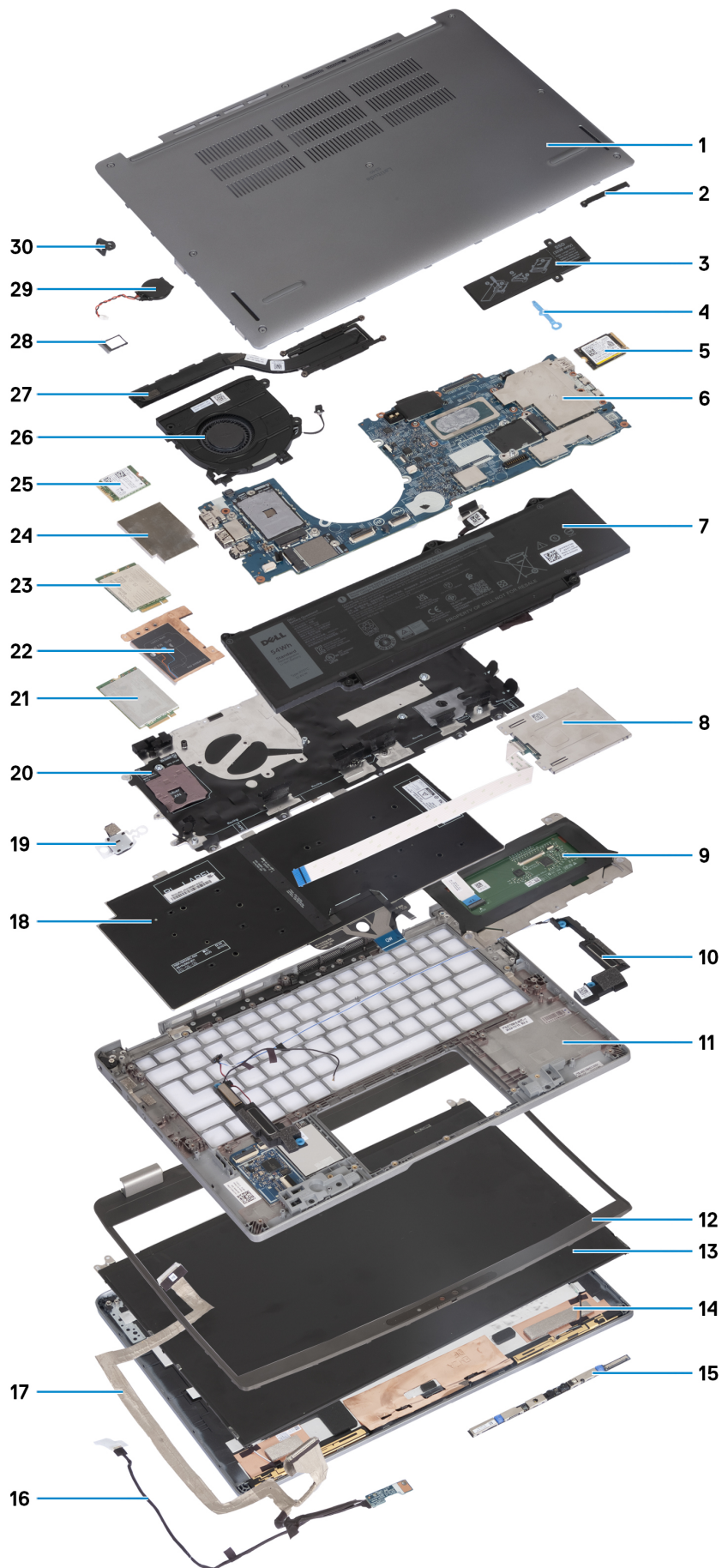
Component	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
WLAN-kaart	M2x3	1	
WWAN 5G-beugel	M2x3.5	1	
WWAN 5G-kaart	M2x3	2	
WWAN 4G-beugel	M2x3.5	1	
M.2 SSD	M2x2.5	2	
Ventilator	M2x3	3	
Aan/uit-knop / Aan/uit-knop met vingerafdruklezer	M2x2	1	
eDP-beugel	M2x4	1	
Type-C-beugel	M2x5	3	
Beeldschermcharnieren	M2.5x3 M2.5x4	6 4	

Tabel 28. Lijst van schroeven (vervolg)

Component	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
			
Beeldschermpaneel	M2.5x3 M2x2.5	6 2	
Smartcardlezer	M2x2	2	
Toetsenbordbeugel	M2x2	2	
Toetsenbord	M2x2	18	
Systeemkaart	M2x3 M2x4	4 1	

Belangrijke componenten van Latitude 5340

De volgende afbeelding toont de belangrijkste componenten van Latitude 5340.



1. Onderplaat
3. Thermische schild van de SSD
5. M.2 2230 SSD
7. Batterij
9. Touchpad
11. Palmsteuneenheid
13. Beeldschermpaneel
15. Camera
17. Camerakabel
19. Aan/uit-knop
21. WWAN 5G-kaart
23. WWAN 4G-kaart
25. WLAN-kaart
27. Koelplaat
29. Knoopbatterij
2. eDP-beugel
4. SSD-haak
6. Systeemkaart
8. Smartcardlezer
10. Luidsprekers
12. Beeldschermbezel
14. Achterpaneel beeldscherm
16. Beeldschermkabel
18. Toetsenbordeenheid
20. WWAN-kaartslot
22. WWAN 5G thermisch schild
24. WWAN 4G thermisch schild
26. Ventilator
28. SIM-kaarhouder
30. N-lock-beugel

i **OPMERKING:** Dell geeft een lijst met componenten en hun onderdeelnummers voor de originele, gekochte systeemconfiguratie. Deze onderdelen zijn beschikbaar volgens garantiedekkingen die door de klant zijn aangeschaft. Neem contact op met uw Dell verkoopvertegenwoordiger voor aankoopopties.

CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren

De vervangbare onderdelen in dit hoofdstuk zijn CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen)

WAARSCHUWING: Klanten kunnen alleen de CRU's (Customer Replaceable Units) vervangen volgens de veiligheidsmaatregelen en vervangingsprocedures.

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

SIM-kaarthouder

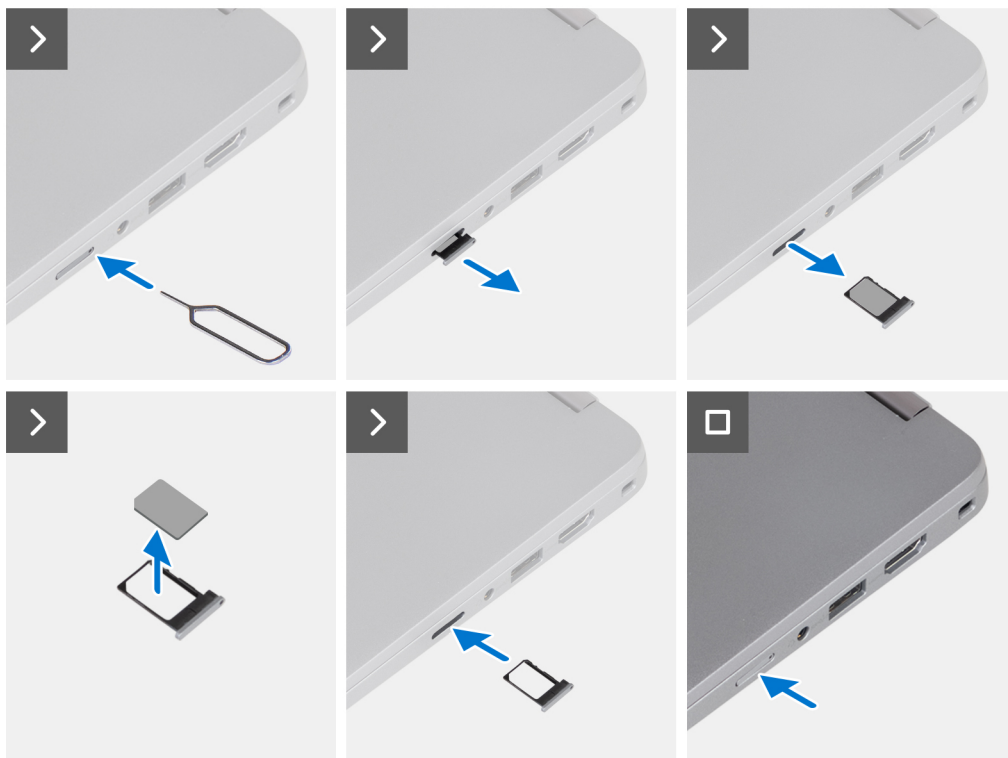
De simkaartlade verwijderen

Vereisten

Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure voor de simkaarthouder.



Stappen

1. Plaats een pinnetje in het ontgrendelingsgat om de simkaartlade los te maken.
2. Duw de pin aan om de vergrendeling los te maken en de simkaarthouder uit te werpen.
3. Schuif de simkaarthouder uit het slot op het systeem.
4. Verwijder de simkaart uit de simkaartlade.
5. Schuif en duw de simkaartlade terug in het slot.

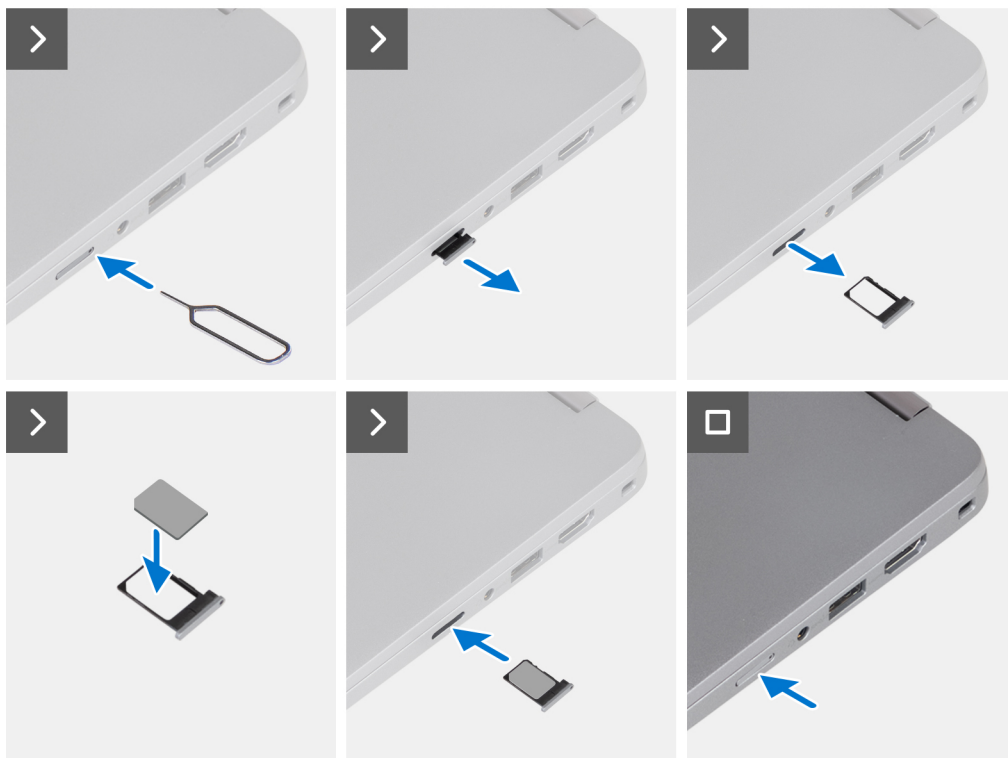
Het simkaartvak plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u de bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding biedt een visuele weergave van de installatieprocedure voor het simkaartvak.



Stappen

1. Plaats een pinnetje in het ontgrendelingsgat om de simkaartlade los te maken.
2. Duw de pin aan om de vergrendeling los te maken en de simkaarthouder uit te werpen.
3. Schuif de simkaarthouder uit het slot op het systeem.
4. Lijn de simkaart uit en plaats deze in de speciale slot op het simkaartvak.
5. Schuif het simkaartvak in het slot in het systeem en duw ertegen om het op zijn plek vast te zetten.

Vervolgstappen

Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Onderplaat

De onderplaat verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

OPMERKING: Controleer of de computer zich in de servicemodus bevindt. Zie voor meer informatie [Voordat u in de computer gaat werken](#).

WAARSCHUWING: Als u de computer niet kunt inschakelen, als u de computer niet in de servicemodus kunt zetten of als de computer de servicemodus niet ondersteunt, gaat u verder met het loskoppelen van de batterijkabel.

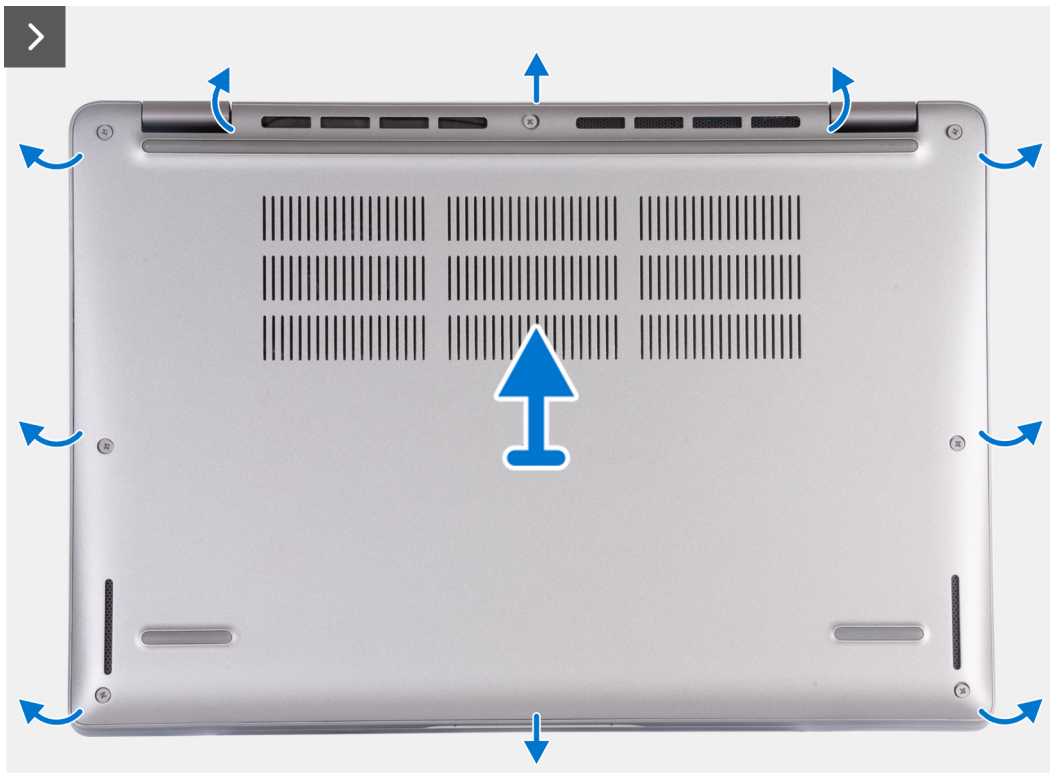
Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de onderplaat weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



8x





Stappen

1. Draai de acht geborgde schroeven los waarmee de onderplaat aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Wrik de onderplaat los vanaf de uitsparingen in de U-vormige uitsparingen aan de bovenkant van de onderplaat bij de scharnieren.
3. Til de onderplaat van de polssteunassemblage.
 - i** **OPMERKING:** Controleer of de computer zich in de servicemodus bevindt. Als uw computer niet naar de servicemodus kan schakelen, koppelt u de batterijkabel los van de systeemkaart. Volg stap 4 tot en met stap 6 om de batterijkabel los te koppelen.
4. Trek de batterijkabel los van de systeemkaart.
5. Verwijder de tape waarmee de batterijkabel aan de batterij is bevestigd.
6. Houd de aan/uit-knop vijf seconden lang ingedrukt om de computer te aarden en de reststroom af te voeren.

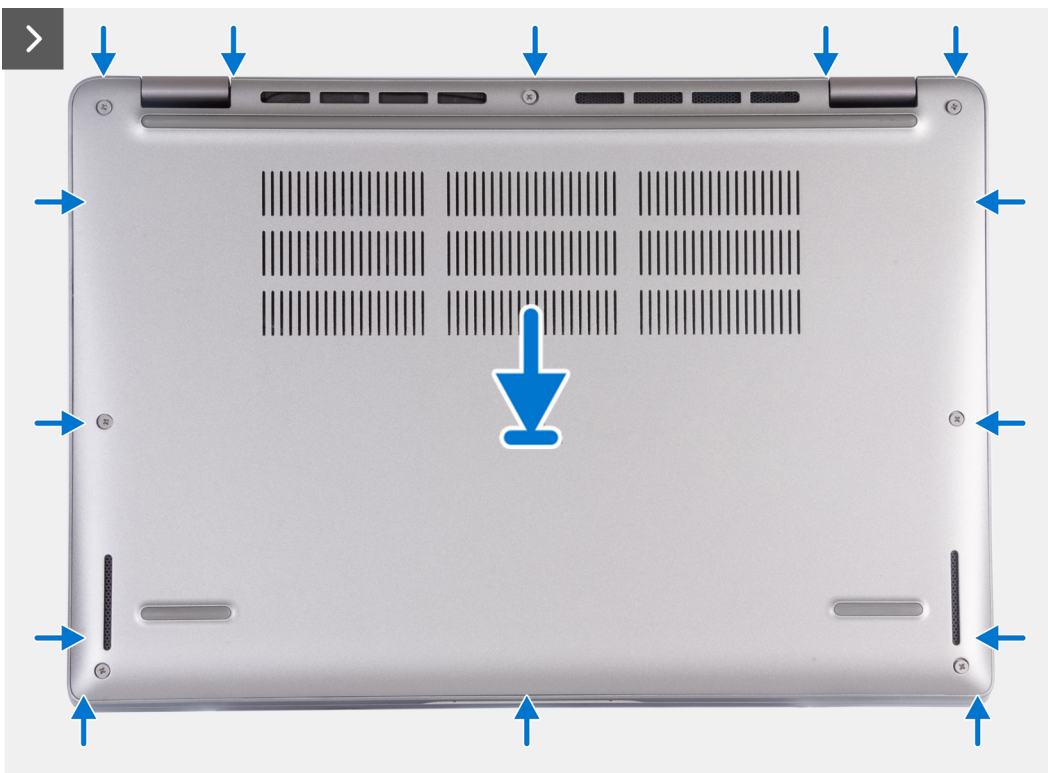
De onderplaat plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de onderplaat aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.





8x



i **OPMERKING:**

Als de batterij geen vereiste is en u de batterijkabel hebt losgekoppeld, moet u de batterijkabel aansluiten. Volg stap 1 en stap 2 in de procedure om de batterijkabel aan te sluiten.

Stappen

1. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.
2. Breng de tape aan om de batterijkabel aan de batterij te bevestigen.
3. Lijn de lipjes op de onderplaat uit met de slots op het systeem en klik de onderplaat vast aan de palmsteuneenheid.
4. Draai de acht geborgde schroeven vast om de onderplaat aan de palmsteuneenheid te bevestigen.

Vervolgstappen

1. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

i **OPMERKING:** Controleer of de computer zich in de servicemodus bevindt. Zie voor meer informatie [Voordat u in de computer gaat werken](#).

WLAN-kaart

De WLAN-kaart verwijderen

Vereisten

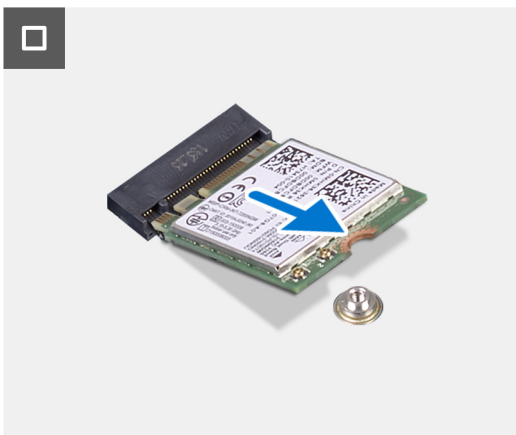
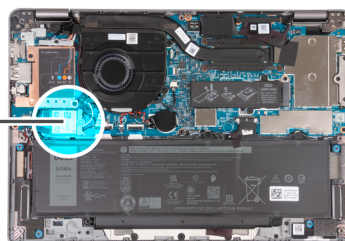
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WLAN-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de WLAN-kaart aan de systeemkaart vastzit.
2. Til de beugel van de WLAN-kaart van de WLAN-kaart.
3. Ontkoppel de antennekabels van de WLAN-kaart.
4. Schuif de WLAN-kaart uit het WLAN-kaartslot op de systeemkaart en verwijder deze.

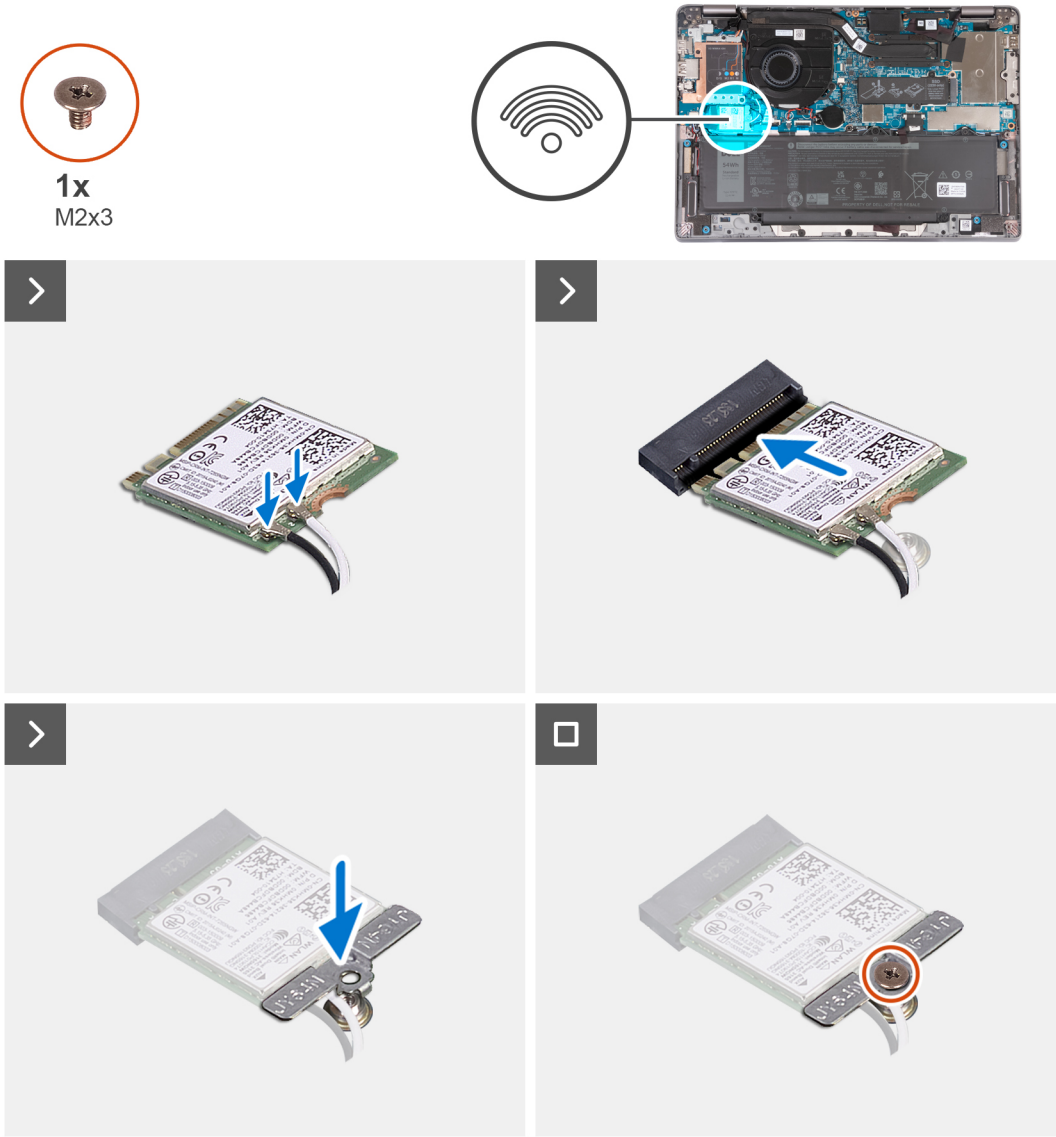
De WLAN-kaart plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WLAN-kaart aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

1. Sluit de antennekabels aan op de WLAN-kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurschema van de antennekabels voor de draadloze kaart die door uw computer wordt ondersteund.

Tabel 29. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel	Silkscreen-markering
Hoofdmenu	Wit	HOOFDMENU Δ (witte driehoek)

Tabel 29. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel	Silkscreen-markering	
Secundair	Zwart	AUX	▲ (zwarte driehoek)

2. Lijn de uitsparing op de WLAN-kaart uit met het lipje op het slot voor de WLAN-kaart en plaats de WLAN-kaart in het slot.
3. Lijn de WLAN-kaartbeugel uit en plaats deze op de WLAN-kaart.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug om de WLAN-kaartbeugel op de systeemkaart te bevestigen.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).


WWAN-kaart

De WWAN 5G-kaart verwijderen

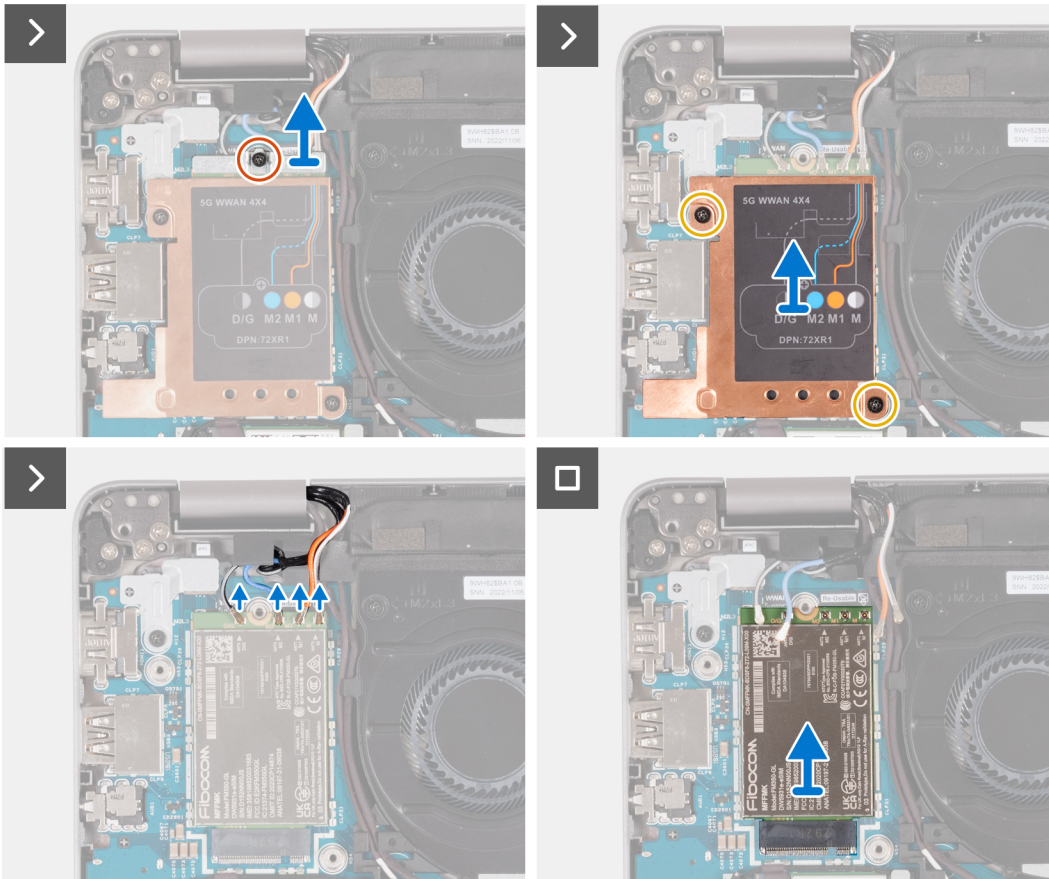
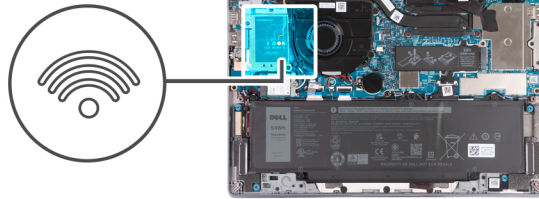
Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

 **OPMERKING:** Wanneer u de systeemkaart vervangt, zet u de herbruikbare WWAN thermische mat op mylar over naar de nieuwe systeemkaart.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WWAN 5G-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x3.5) waarmee de WWAN-kaartbeugel aan de WWAN 5G-kaart is bevestigd.
2. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee het thermische WWAN-schild aan de WWAN 5G-kaart is bevestigd.
3. Til het thermische WWAN-schild uit het systeem.
4. Koppel de antennekabels los van de connectoren op de WWAN-kaart.
5. Schuif en verwijder de WWAN 5G-kaart uit het WWAN-kaartslot.

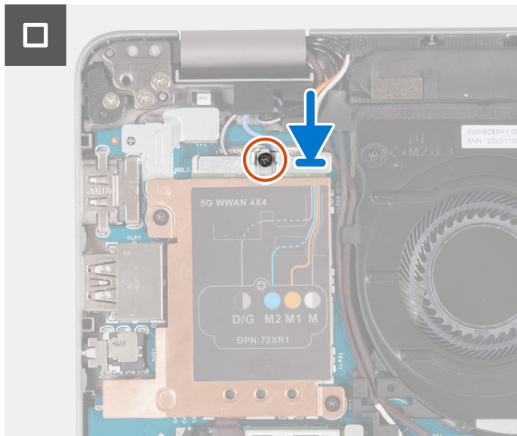
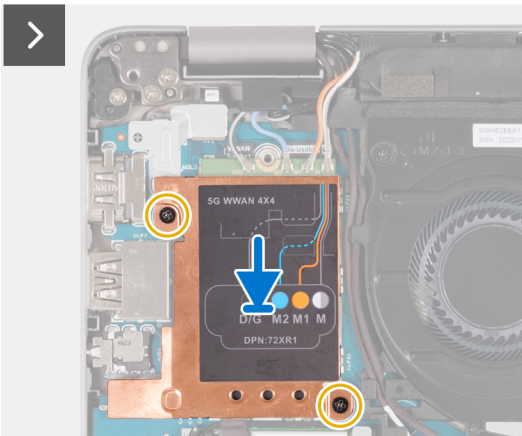
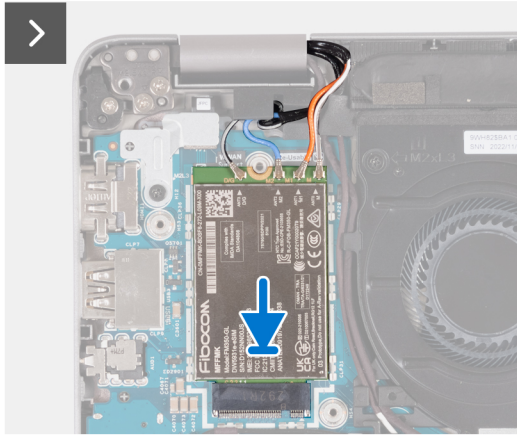
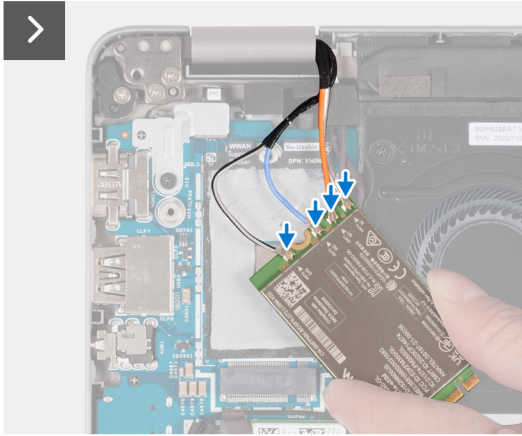
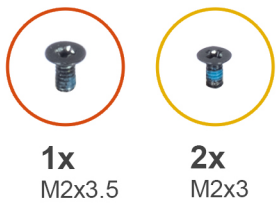
De WWAN 5G-kaart plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WWAN 5G-kaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



OPMERKING: Zie het knowledge base-artikel [000143678](http://www.dell.com/support) op www.dell.com/support voor instructies om de IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) van uw computer te vinden.

Stappen

1. Sluit de antennekabels aan op de betreffende connectoren op de WWAN 5G-kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurschema van de antennekabels voor de WWAN 5G-kaart die door uw computer wordt ondersteund.

Tabel 30. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de WWAN-kaart	Kleur van de antennekabel	Silkscreen-markering	
D/G	Zwart met een dunne witte streep	ANT3 D/G	△ (witte driehoek)
M2	Blauw	ANT2 M2	△ (witte driehoek)
M1	Oranje	ANT1 M1	△ (witte driehoek)
M	Wit met een dunne grijze streep	ANT0 M	△ (witte driehoek)

2. Lijn de uitsparing op de WWAN-kaart uit en plaats de WWAN 5G-kaart onder een hoek in het WWAN-kaartslot.
3. Lijn het thermische WWAN-schild uit, plaats het op de WWAN 5G-kaart en draai de twee schroeven (M2x3) vast.
4. Lijn de beugel van de WWAN-kaart uit, plaats deze op de WWAN 5G-kaart en draai de schroef (M2x3.5) vast.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

De WWAN 4G-kaart verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).

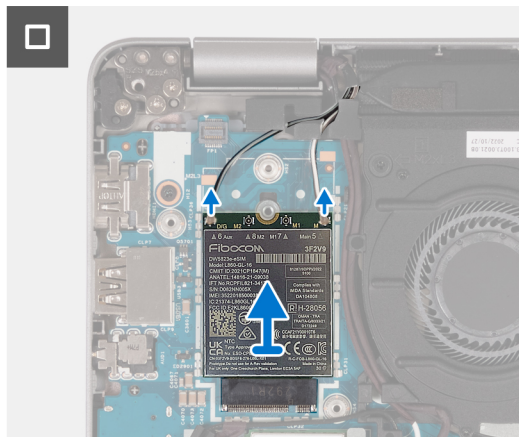
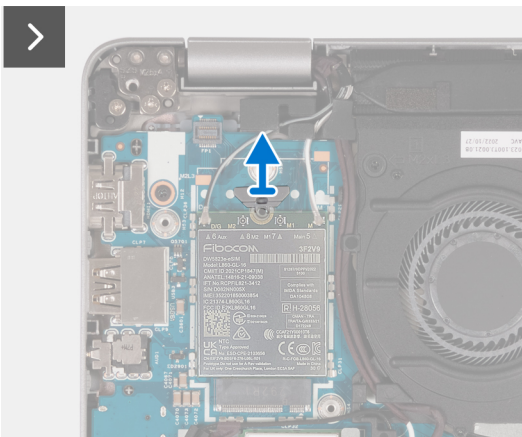
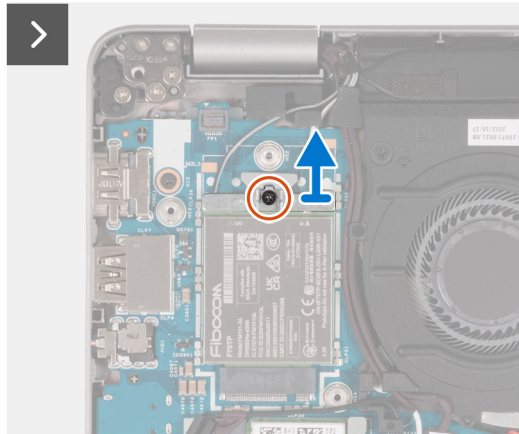
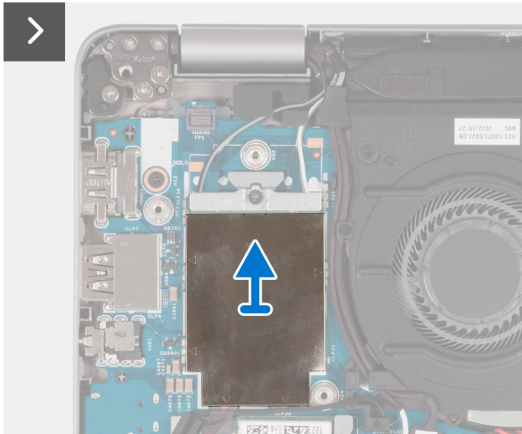
Over deze taak

i **OPMERKING:** Wanneer u de systeemkaart vervangt, zet u de herbruikbare WWAN thermische mat op mylar over naar de nieuwe systeemkaart.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WWAN 4G-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3.5



Stappen

1. Verwijder het thermische WWAN-schild van de WWAN 4G-kaart.
2. Verwijder de schroef (M2x3.5) waarmee de WWAN-kaartbeugel aan de WWAN 4G-kaart is bevestigd.
3. Til de WWAN-kaartbeugel uit de systeemkaart.
4. Koppel de antennekabels los van de WWAN-kaart.
5. Schuif en verwijder de WWAN 4G-kaart uit het WWAN-kaartslot.

De WWAN 4G-kaart plaatsen

Vereisten

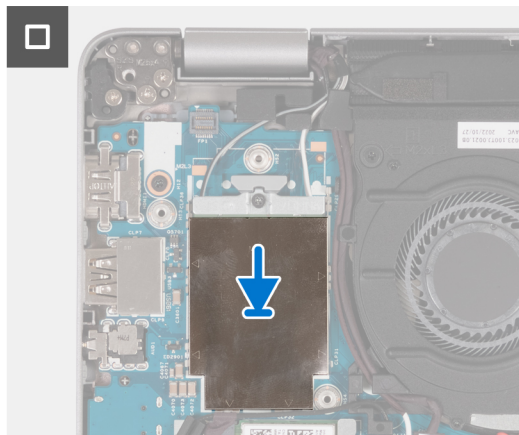
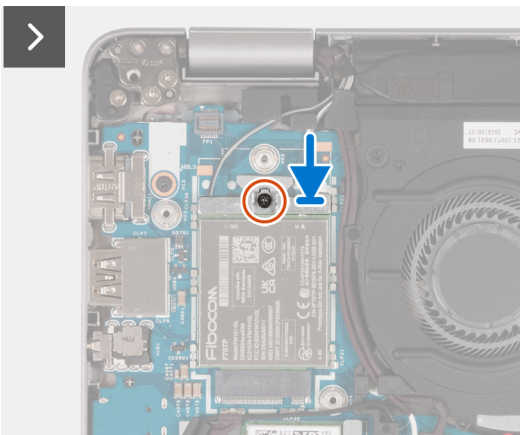
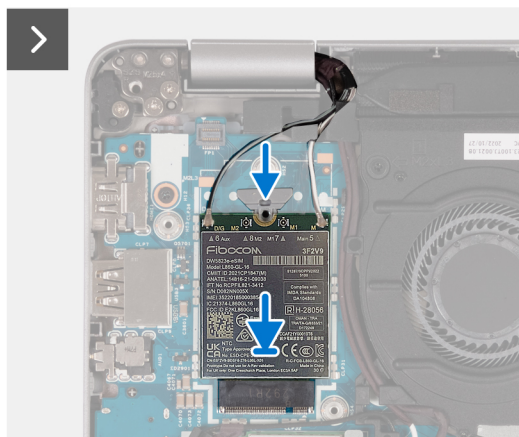
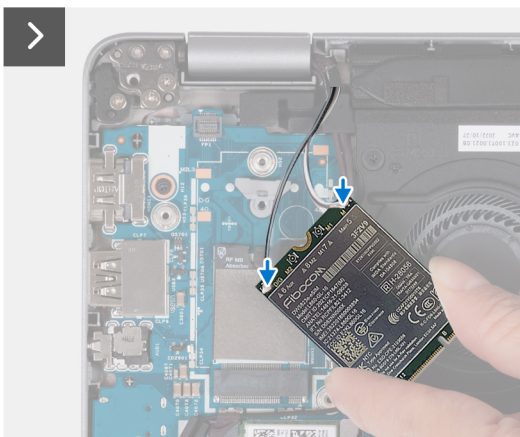
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WWAN 4G-kaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



1x
M2x3.5



OPMERKING: Zie het knowledge base-artikel [000143678](https://www.dell.com/support) op www.dell.com/support voor instructies om de IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) van uw computer te vinden.

Stappen

1. Sluit de antennekabels aan op de betreffende connectoren op de WWAN 4G-kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurschema van de antennekabels voor de WWAN-kaarten die door uw computer worden ondersteund.

Tabel 31. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel	Silkscreen-markering	
Hoofdmenu	Wit	HOOFDMENU	△ (witte driehoek)
Secundair	Zwart	AUX	▲ (zwarte driehoek)

2. Lijn de uitsparing op de WWAN-kaart uit en plaats de WWAN 4G-kaart onder een hoek in het WWAN-kaartslot.
3. Lijn de beugel van de WWAN-kaart uit, plaats deze op de WWAN 4G-kaart en draai de schroef (M2x3,5) vast.
4. Plaats het schild van de WWAN-kaart terug op de WWAN 4G-kaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

M.2 Solid State-schijf

De M.2 2230 SSD verwijderen

Vereisten

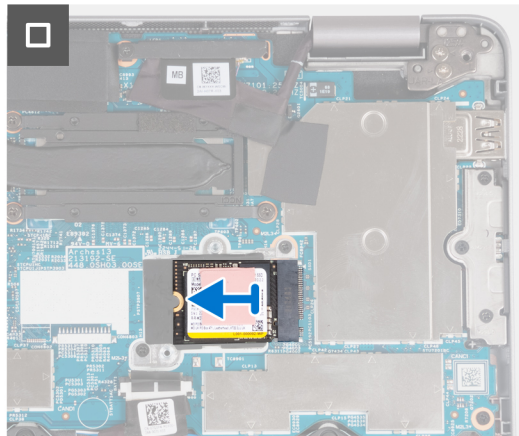
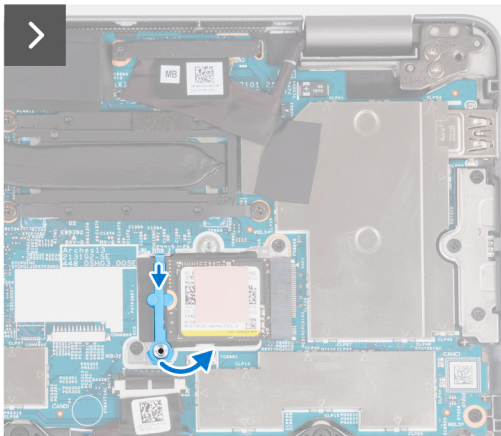
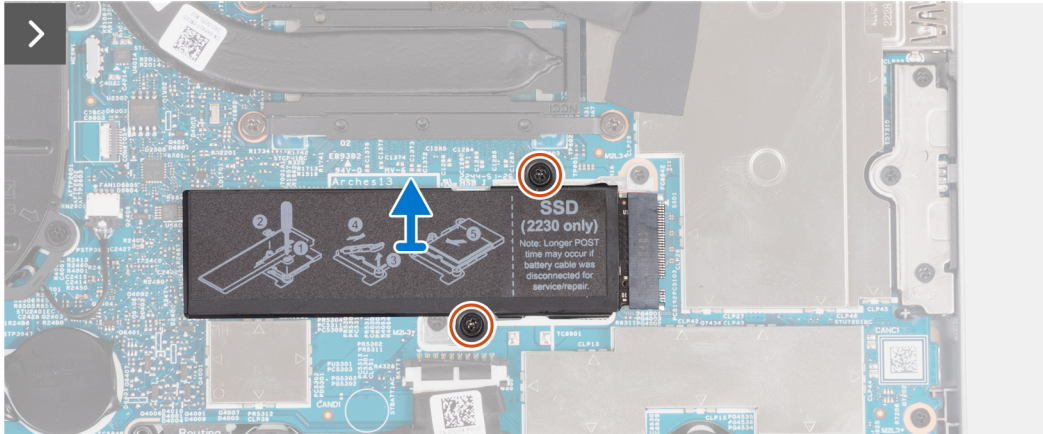
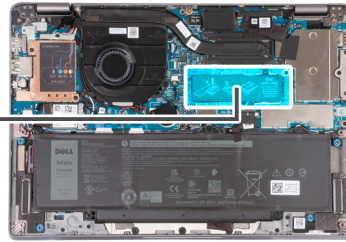
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure voor de M.2 2230 SSD.



2x
M2x2.5



Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de thermische plaat van de SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
2. Til de thermische plaat van de SSD van de SSD.

OPMERKING: Als de thermische mat op de thermische plaat loskomt, bevestig deze dan weer aan de thermische plaat van de SSD.

3. Til de houder van de SSD op en maak deze voorzichtig los van de haak om deze te verwijderen.
4. Schuif de SSD uit het slot op de systeemkaart om de SSD te verwijderen.

De M.2 2230 SSD installeren

Vereisten

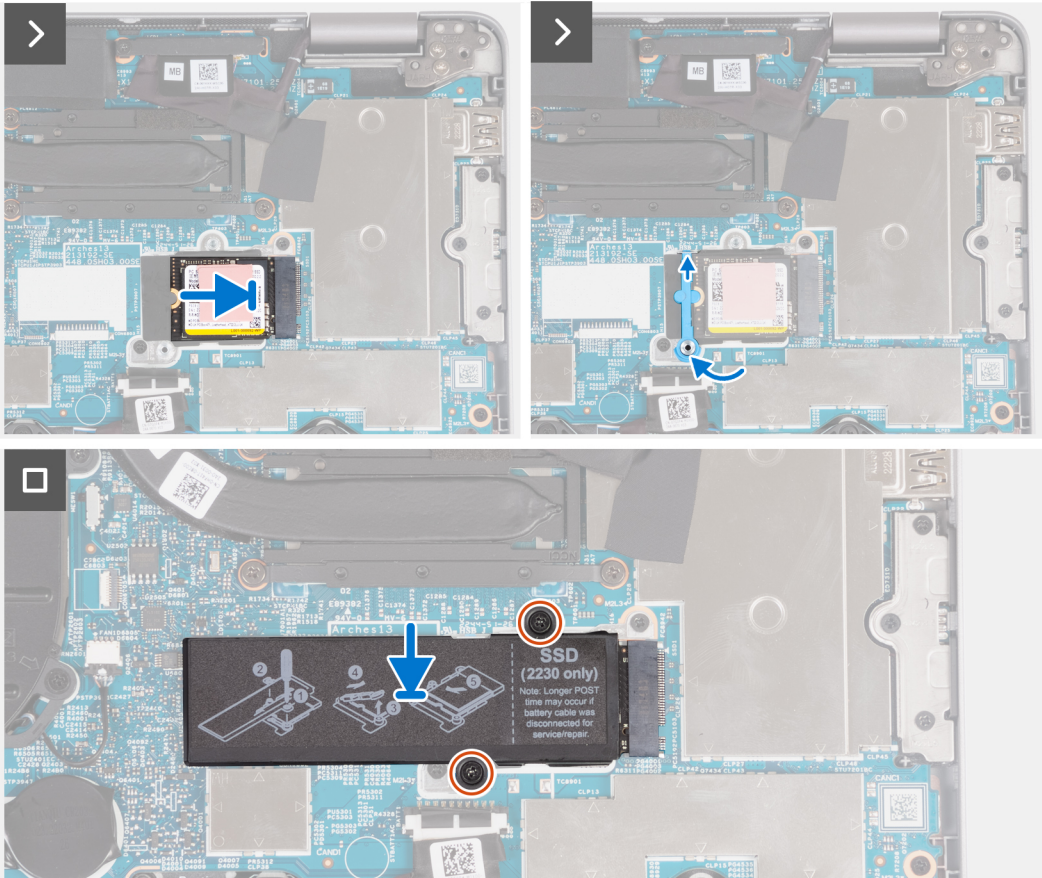
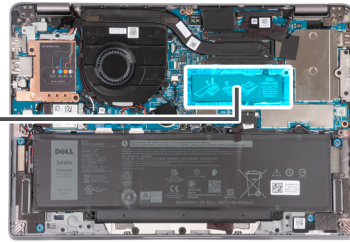
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 2230 SSD aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x2.5



Stappen

1. Lijn de uitsparing op de SSD uit met het lipje op de M.2-kaartsleuf.
2. Schuif de SSD in de M.2-kaartsleuf.
3. Schuif de houder van de SSD over de haak en druk deze omlaag.
4. Lijn de thermische plaat van de SSD uit en druk deze stevig vast op de SSD.
5. Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee de thermische plaat van de SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Ventilator

De ventilator verwijderen

Vereisten

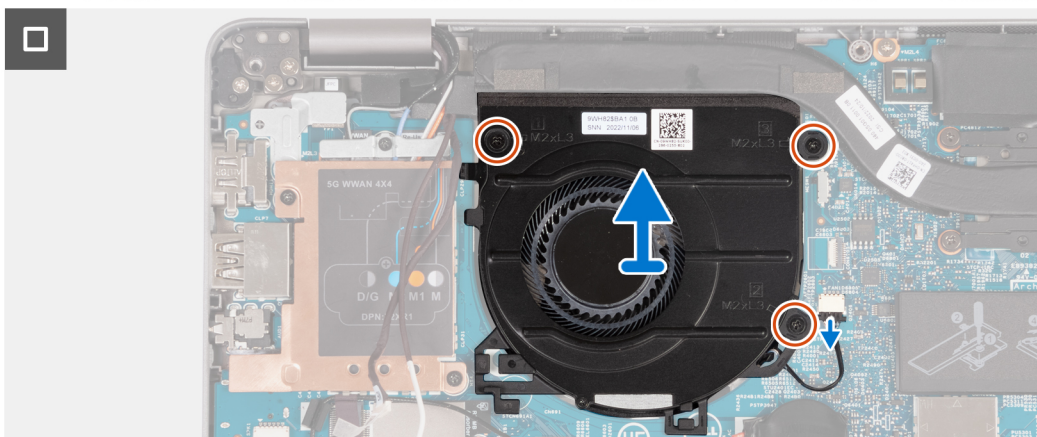
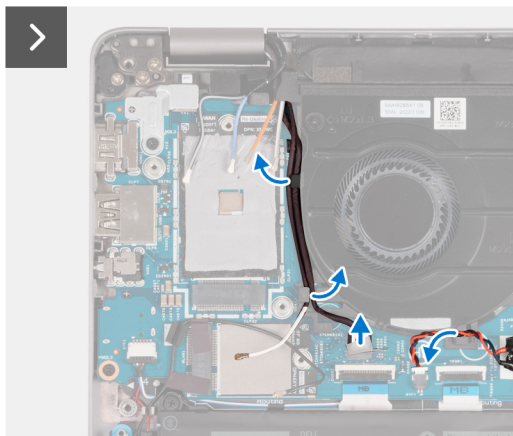
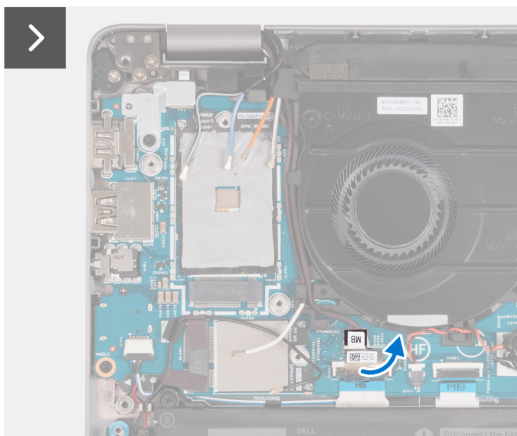
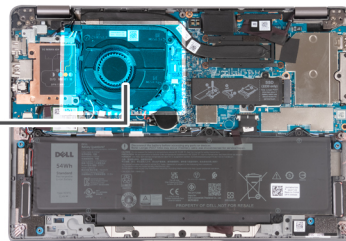
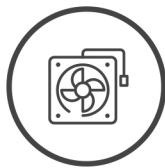
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [WLAN-kaart](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de ventilator aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



3x
M2x3



Stappen

1. Trek de mylar voorzichtig los van de kabel van de sensorkaart.
2. Koppel de kabel van de sensorkaart los van de systeemkaart.
3. Noteer hoe de WLAN-antennekabel loopt en verwijder de WLAN-antennekabels uit de routeringsgeleiders op de ventilator.
4. Verwijder de kabel van de knoopcelbatterij uit de geleider op de ventilator.

5. Koppel de ventilatorkabel los van de systeemkaart.
6. Verwijder de drie schroeven (M2x3) waarmee de ventilator aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
7. Verwijder de ventilator van de systeemkaart.

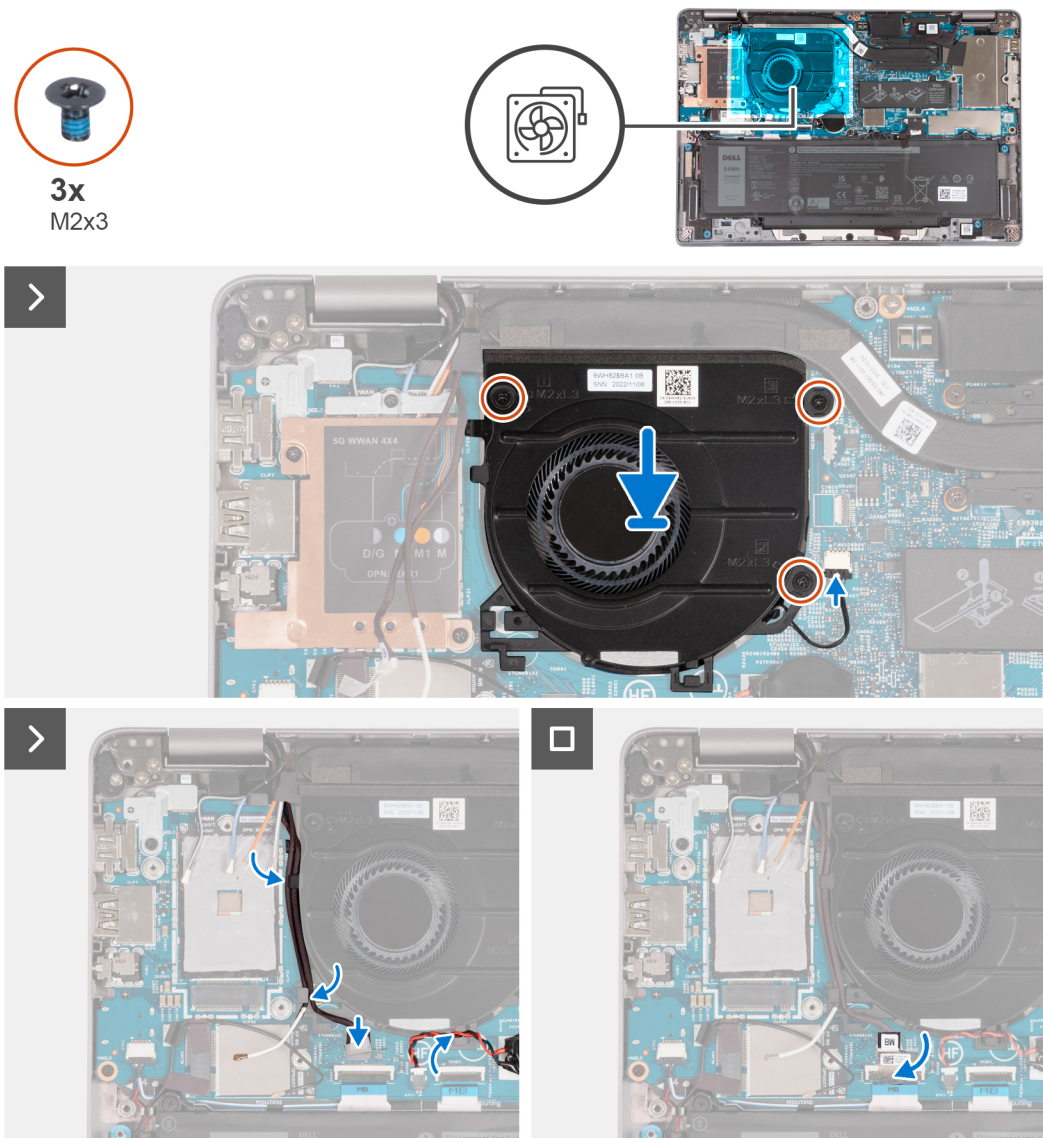
De ventilator installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de ventilator aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

1. Lijn de schroefgaten in de ventilator uit met de schroefgaten in de systeemkaart.
2. Plaats de drie schroeven (M2x3) terug waarmee de ventilator aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
3. Sluit de kabel van de ventilator aan op de systeemkaart.
4. Leid de kabels van de WLAN-antenne door de routeringsgeleiders op de ventilator.
5. Leid de kabel van de knoopcelbatterij door de kabelgeleider op de ventilator.

6. Sluit de kabel van de sensorkaart aan op de systeemkaart.
7. Plak de mylar op de sensorkaartkabel.

Vervolgstappen

1. Installeer de [WLAN-kaart](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

FRU's (op locatie te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren

De vervangbare onderdelen in dit hoofdstuk zijn FRU's (op locatie te vervangen onderdelen)

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

WAARSCHUWING: Om mogelijke schade aan het component of verlies van data te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat een geautoriseerde servicetechnicus de FRU's (Field Replaceable Units) vervangt.

WAARSCHUWING: Dell Technologies raadt u aan om deze reeks reparaties, indien nodig, uit te laten voeren door getrainde technische reparatiespecialisten.

WAARSCHUWING: Ter herinnering: uw garantie dekt geen schade die kan optreden tijdens FRU-reparaties die niet door Dell Technologies zijn geautoriseerd.

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Batterij

De batterij verwijderen

Vereisten

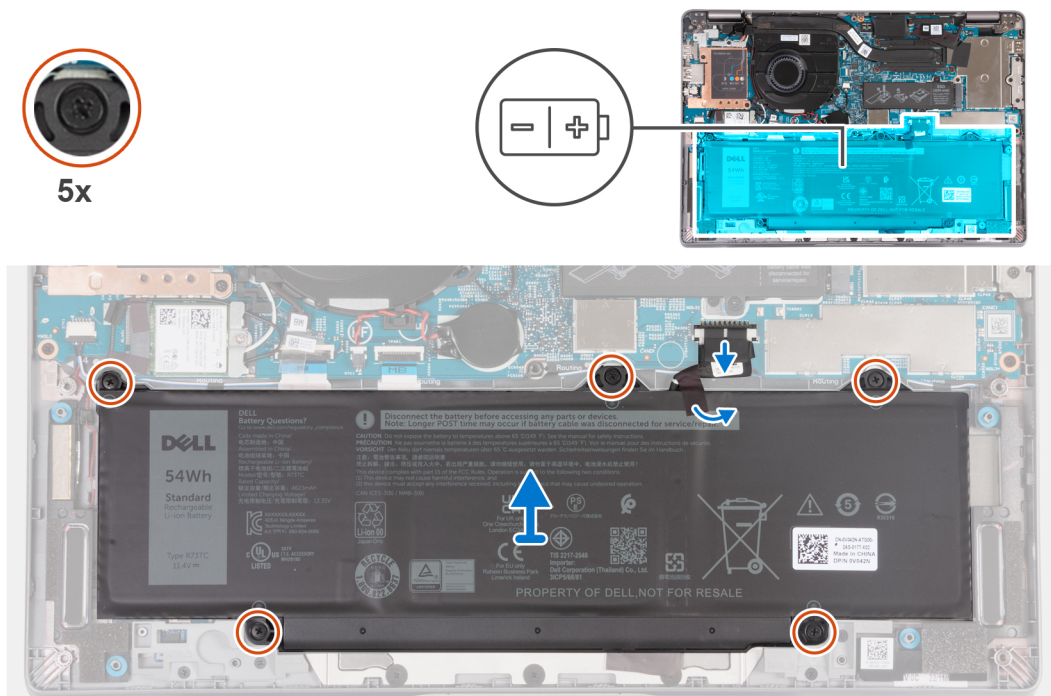
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

OPMERKING: Latitude 5340 ondersteunt 3-cels (42 Whr) en 3-cels (54 Whr) batterijconfiguraties.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de 3-celsbatterij van 54 Whr aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Trek de batterijkabel los van de systeemkaart.
2. Trek de mylar los die de batterij op zijn plaats houdt.
3. Draai de vijf geborgde schroeven los waarmee de batterij aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
4. Til de batterij uit de palmsteuneenheid.

De batterij plaatsen

Vereisten

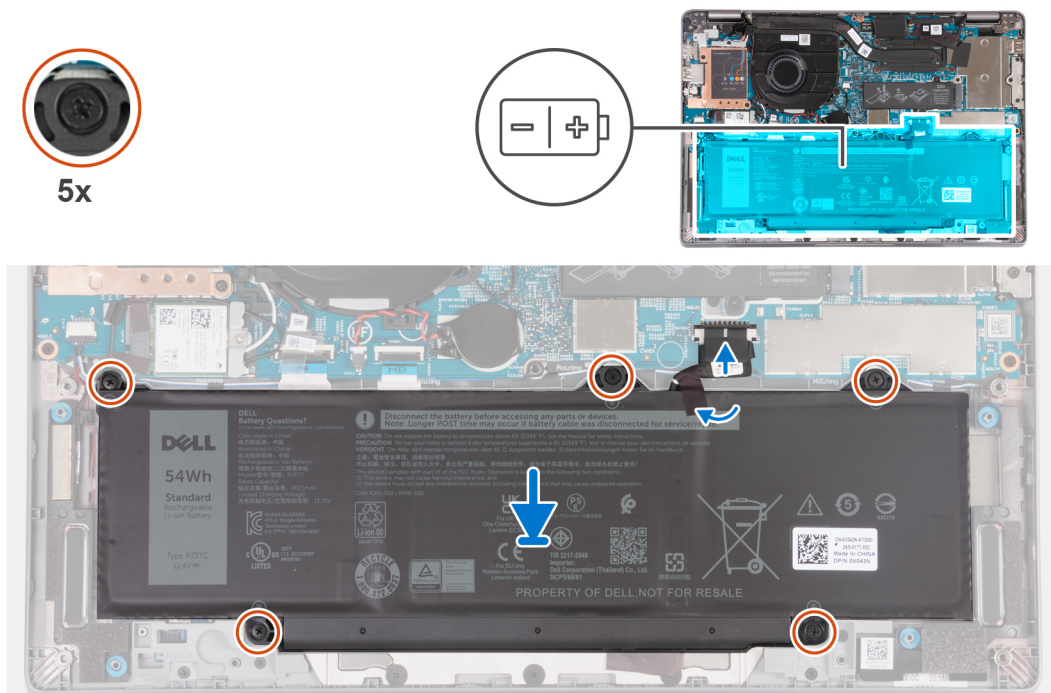
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

OPMERKING: Latitude 5340 ondersteunt 3-cels (42 Whr) en 3-cels (54 Whr) batterijconfiguraties.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de 3-celsbatterij van 54 Whr aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de polssteuneenheid.
2. Draai de vijf geborgde schroeven vast om de batterij op zijn plaats te bevestigen.
3. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.
4. Breng de mylar aan op de batterij.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Batterijkabel

De batterijkabel verwijderen

Vereisten

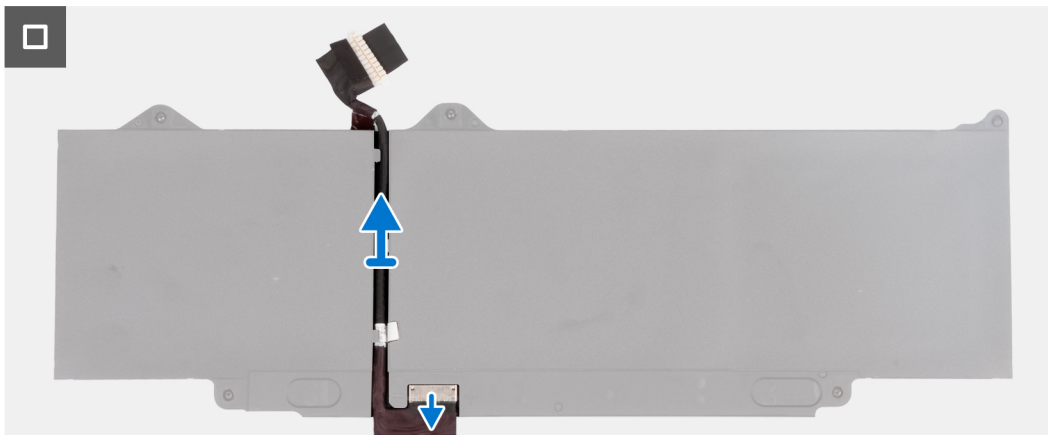
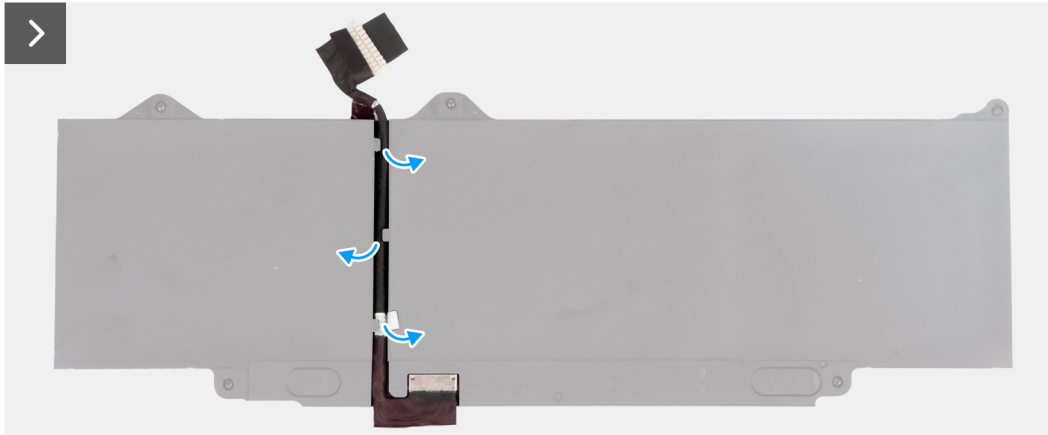
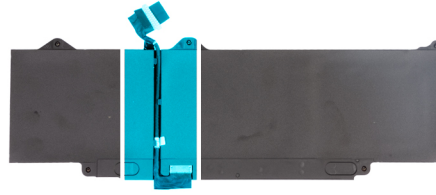
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).

OPMERKING: Als de batterij van de systeemkaart voor serviceonderhoud is losgekoppeld, zal er vertraging optreden tijdens het opstarten van het systeem, omdat het systeem de RTC zal resetten.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterijkabel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Draai de batterij om en trek de tape los waarmee de batterijkabel aan de batterij is bevestigd.
2. Verwijder de batterijkabel uit de geleiders op de batterij.
3. Koppel de batterijkabel los van de connector op de batterij.
4. Verwijder de batterijkabel van de batterij.

De batterijkabel installeren

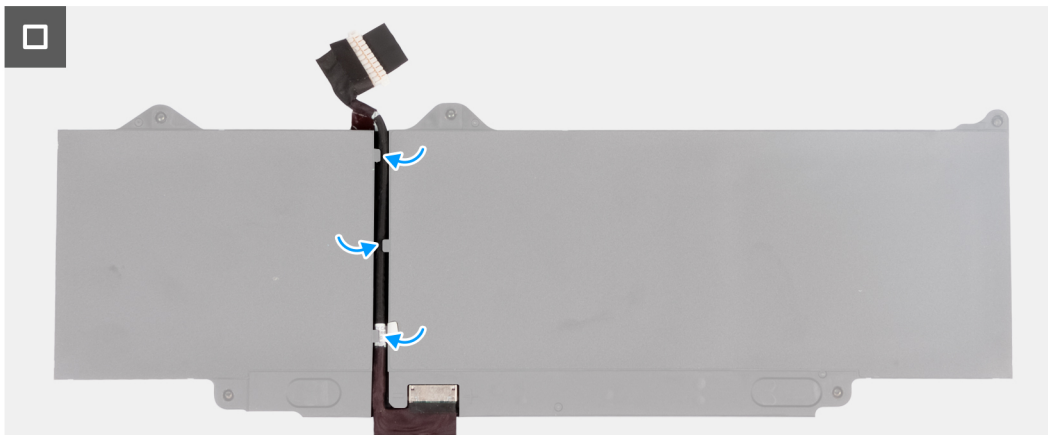
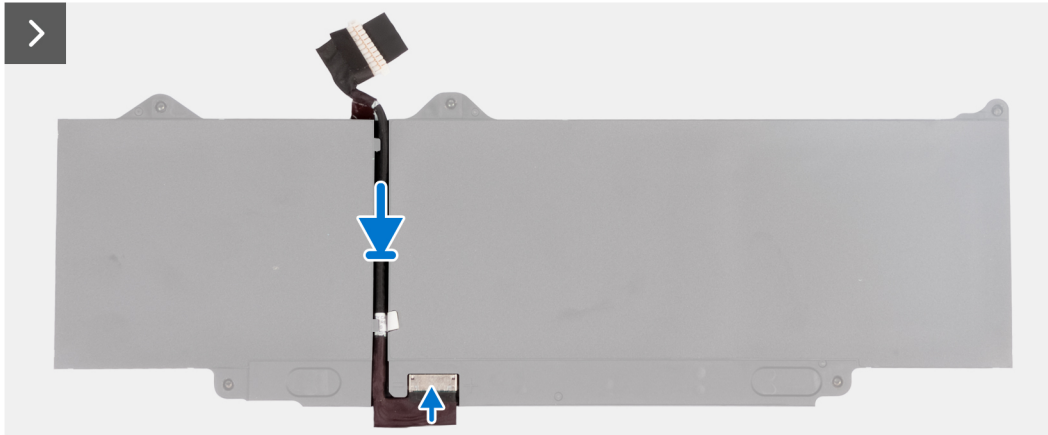
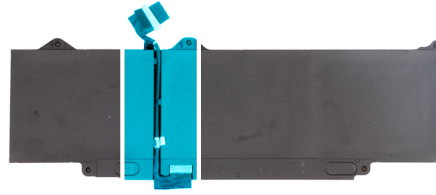
Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de batterijkabel aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Lijn de batterijkabel uit en leid die door de routingsgeleiders op de batterij.
2. Breng de tape aan om de batterijkabel aan de batterij te bevestigen.
3. Sluit de stekker van de luidsprekerkabel aan op de connector op de batterij.
4. Draai de batterij om.


Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Knoopbatterij

De knoopcelbatterij verwijderen

Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

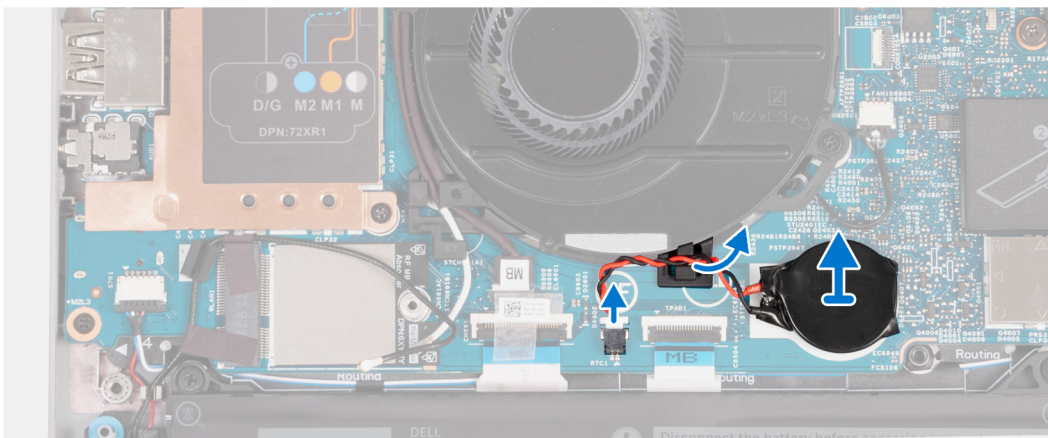
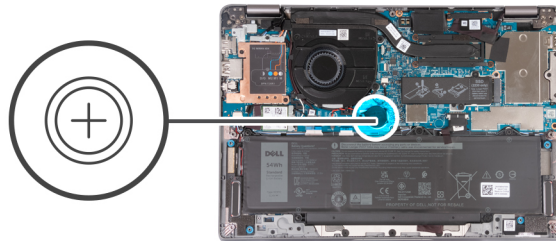
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-installatieprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-installatieprogramma te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

2. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de knoopcelbatterij aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Koppel de kabel van de knoopcelbatterij los uit de connector op de systeemkaart.
2. Verwijder de kabel van de knoopcelbatterij uit de kabelgeleiders op de systeemkaart.
3. Til de knoopcelbatterij uit de systeemkaart.

De knoopcelbatterij plaatsen

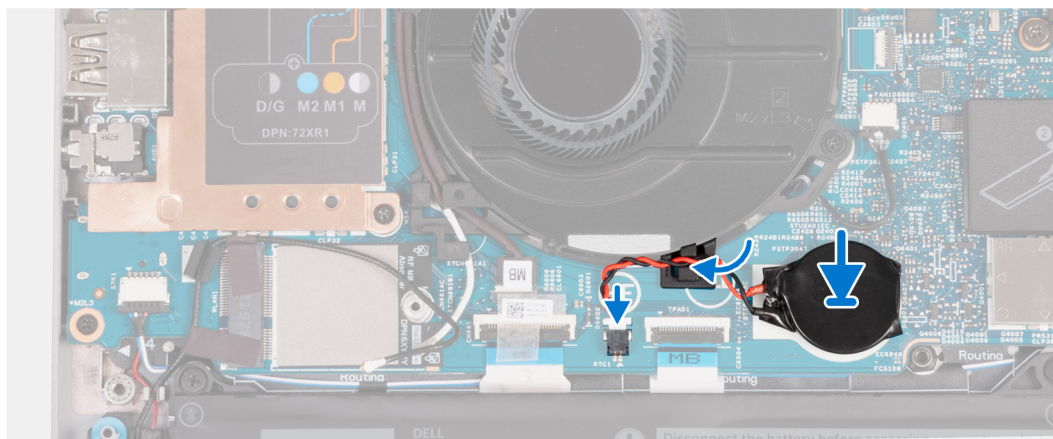
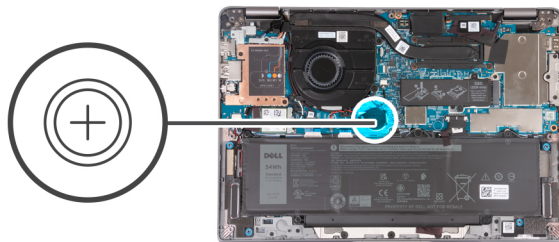
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de knoopcelbatterij aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

1. Bevestig de knoopcelbatterij op het slot op de systeemkaart.
2. Leid de kabel van de knoopcelbatterij door de kabelgeleider op de systeemkaart.
3. Sluit de kabel van de knoopcelbatterij aan op de connector op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Warmteafleider

De koelplaat verwijderen

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: Tijdens de normale werking kan de koelplaat heet worden. Laat de koelplaat voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

OPMERKING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de koelplaat niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

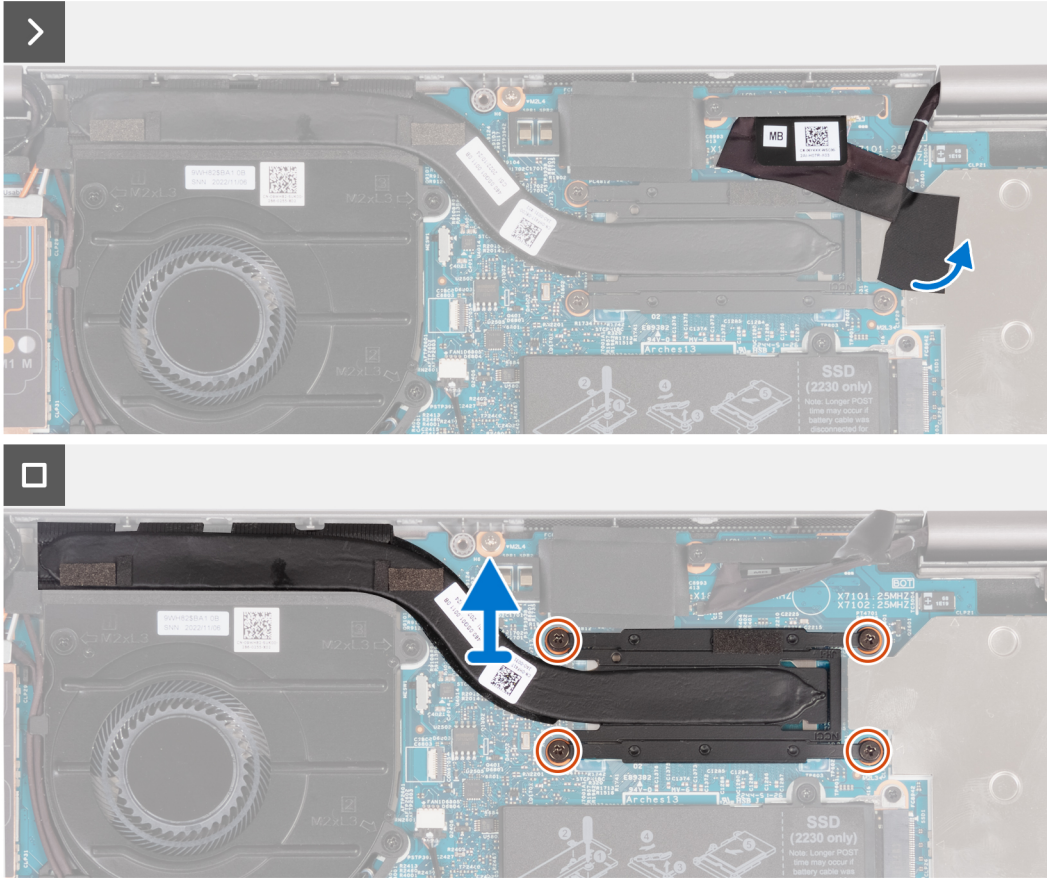
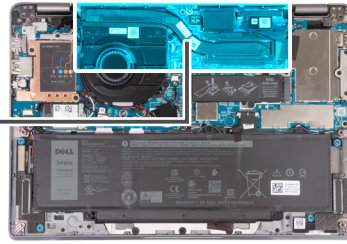
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de koelplaat aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



4x



Stappen

1. Verwijder de tape waarmee de eDP-kabel is bevestigd om de verborgen geborgde schroef op de koelplaat weer te geven.
2. Draai de vier geborgde schroeven in omgekeerde volgorde los (4 > 3 > 2 > 1), zoals aangegeven door de nummers op de koelplaat.
3. Til de koelplaat van de systeemkaart.

De koelplaat plaatsen

Vereisten

⚠ WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

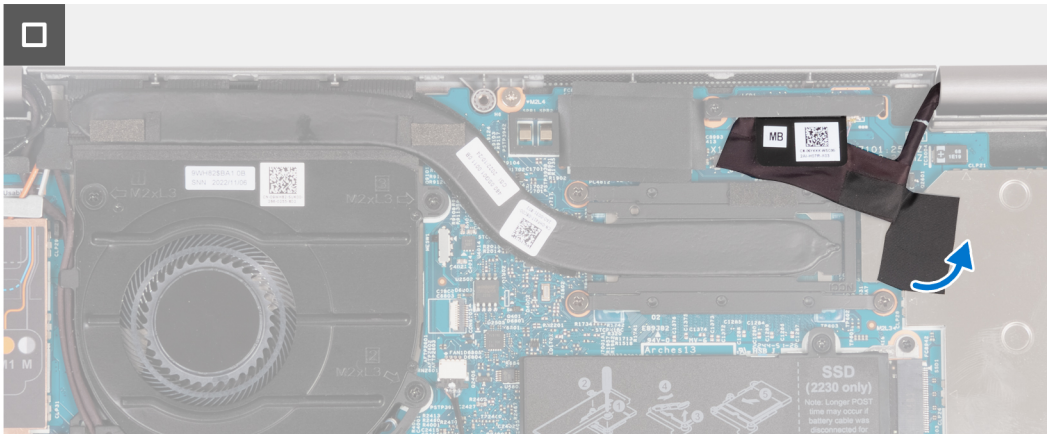
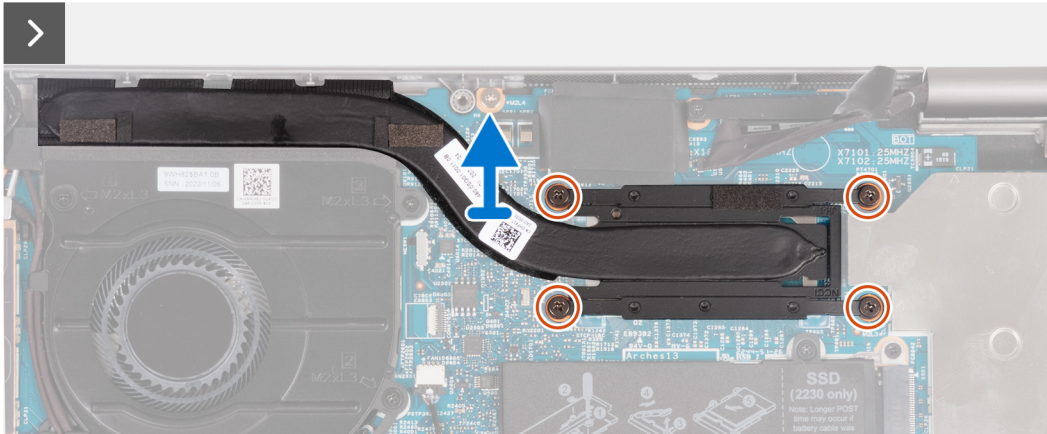
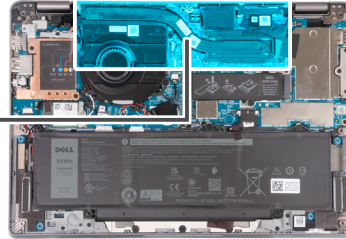
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

i OPMERKING: Als de koelplaat onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan de systeemkaart en de processor veroorzaken.

i OPMERKING: Als de systeemkaart of de koelplaat wordt teruggeplaatst, moet u de thermische mat of pasta gebruiken die in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de koelplaat aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Lijn de schroefgaten in de koelplaat uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
2. Draai de vier geborgde schroeven waarmee de koelplaat aan de systeemkaart wordt bevestigd in de juiste volgorde (1 > 2 > 3 > 4), zoals aangegeven door de nummers op de koelplaat, vast.
3. Plaats de tape terug waarmee de eDP-kabel wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Stroomkaart

De stroomkaart verwijderen

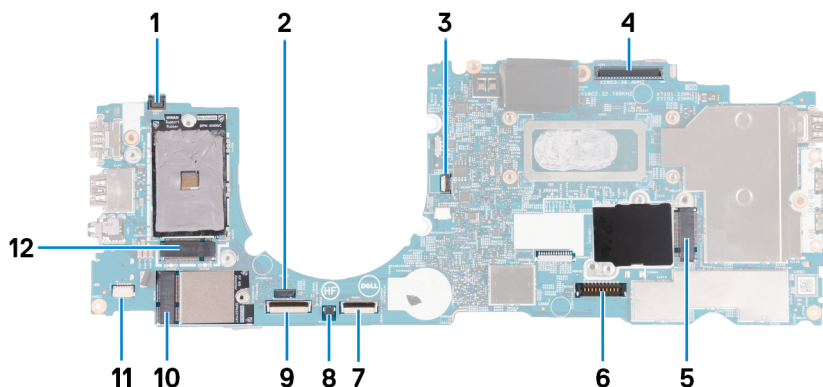
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [koelplaat](#).

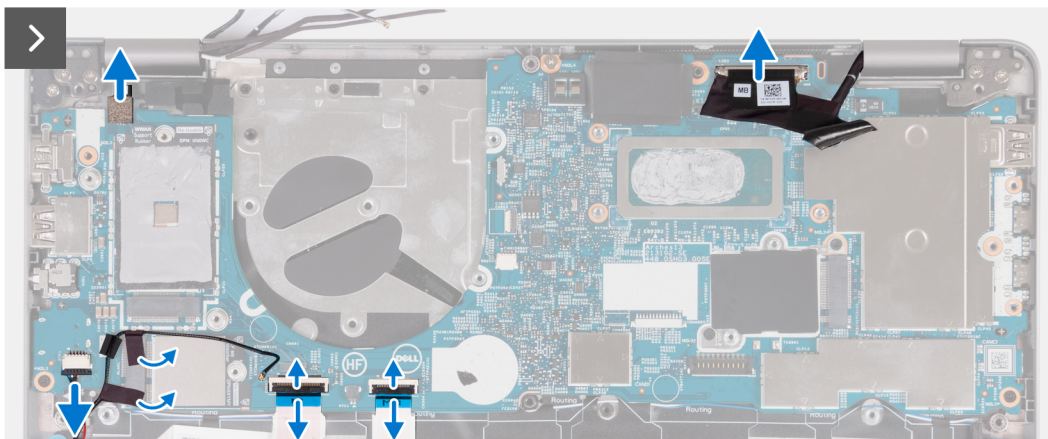
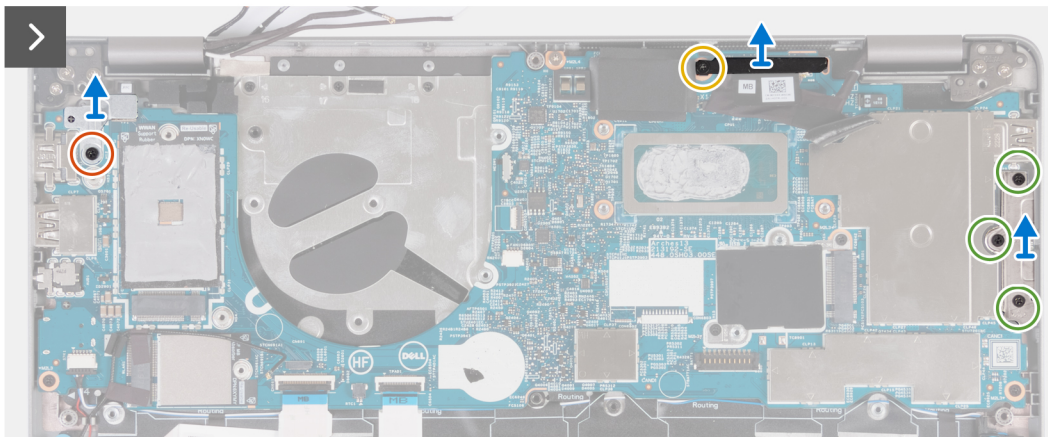
Over deze taak

OPMERKING: Bij het verwijderen van de stroomkaart om andere onderdelen te vervangen of bereiken, kan de stroomkaart met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de stroomkaart en de koelplaat te behouden.



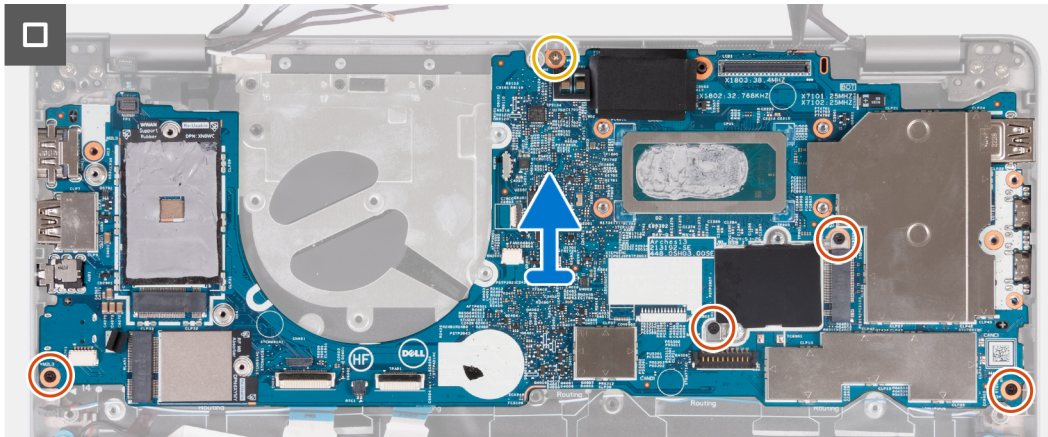
1. Kabelconnector voor vingerafdrukkezer
2. Kabelconnector van de sensor
3. Kabelconnector van de ventilator
4. Connector voor eDP-kabel
5. Slot voor de SSD
6. Connector van de batterijkabel
7. Connector van de kabel van het touchpad
8. Connector voor de knoopbatterij
9. USH-kabelconnector (universele beveiligingshub)
10. Connector voor de WLAN-kaart
11. Connector van de luidsprekerkabel
12. Connector voor de WWAN 5G/4G-kaart

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de stroomkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de metalen beugel van de vingerafdruklezer is bevestigd.
 - i **OPMERKING:** Systemen met een configuratie zonder vingerafdruklezer zijn niet voorzien van een beugel van een vingerafdruklezer.
2. Verwijder de beugel van de vingerafdruklezer uit het systeem.
3. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de eDP-beugel aan de systeemkaart is bevestigd en til deze op.
4. Verwijder de drie schroeven (M2x5) waarmee de USB Type-C-beugel is bevestigd.
5. Verwijder de beugel van de USB Type-C-poort.
6. Koppel de vingerafdruklezerkabel los van de systeemkaart.
7. Trek de geleidende tape los die de eDP-kabel bedekt.
8. Koppel de eDP-kabel los van de systeemkaart.
9. Koppel de touchpackkabel los van de systeemkaart.
10. Koppel de USH-kabel los van de systeemkaart.
11. Koppel de luidsprekerkabel los van de systeemkaart en trek de tape los waarmee de luidsprekerkabel aan de systeemkaart vastzit.



12. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
13. Verwijder de vier schroeven (M2x3) waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
14. Til de systeemkaart op van de palmsteunassemblage.

De systeemkaart plaatsen

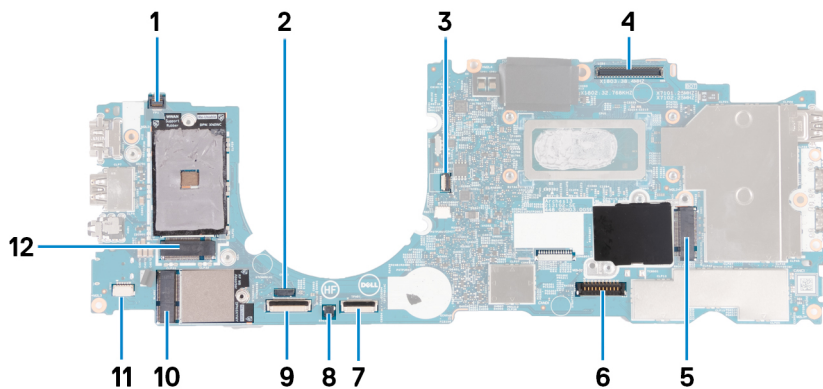
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

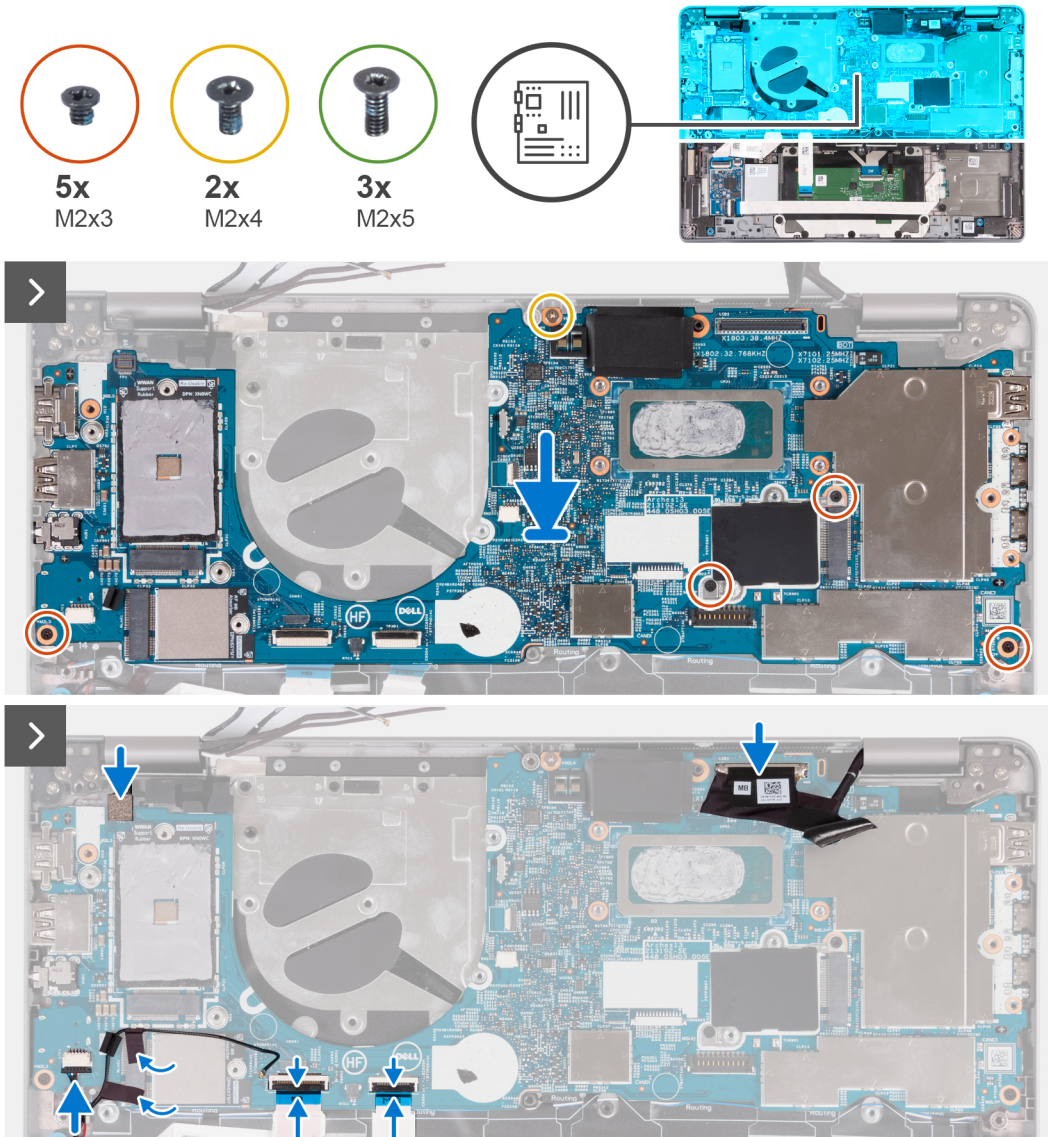
OPMERKING: Bij het vervangen van of werken aan andere onderdelen kan de systeemkaart met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.



1. Kabelconnector voor vingerafdruklezer
2. Kabelconnector van de sensor
3. Kabelconnector van de ventilator
4. Connector voor eDP-kabel
5. Slot voor de SSD
6. Connector van de batterijkabel
7. Connector van de kabel van het touchpad
8. Connector voor de knoopbatterij
9. USH-kabelconnector (universele beveiligingshub)
10. Connector voor de WLAN-kaart
11. Connector van de luidsprekerkabel

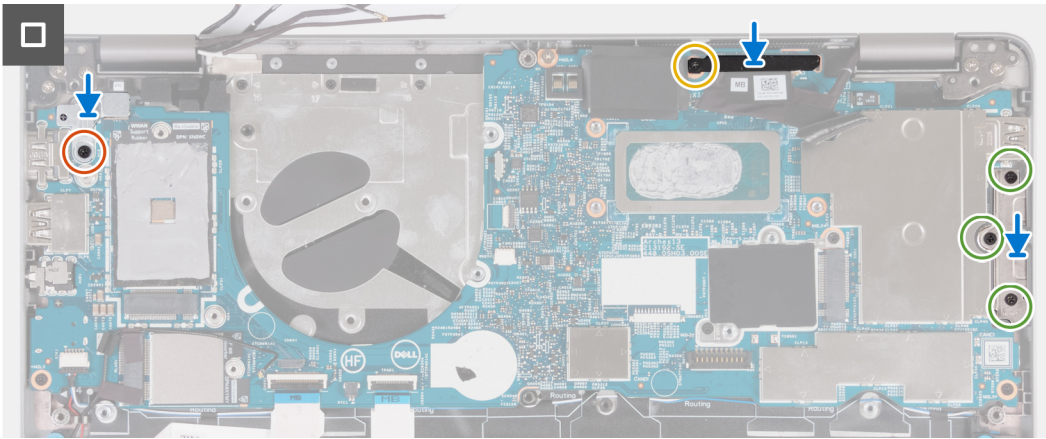
12. Connector voor de WWAN 5G/4G-kaart

De volgende afbeelding geeft de locatie van de systeemkaart aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Plaats de systeemkaart op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de vier schroeven (M2x3) terug waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
3. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
4. Sluit de kabel van de vingerafdruklezers aan op de systeemkaart.
5. Sluit de eDP-kabel aan op het moederbord.
6. Bedek de eDP-kabel met de tape.
7. Sluit de touchpadkabel aan op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
8. Sluit de kabel van de USH-kaart aan op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
9. Sluit de luidsprekerkabel aan op de systeemkaart en plak de tape om de luidsprekerkabel te bevestigen.



10. Lijn de beugel van de vingerafdrukkezer uit en plaats de schroef (M2x3) terug voor bevestiging aan de systeemkaart.
 - OPMERKING:** Systemen met een configuratie zonder vingerafdrukkezer zijn niet voorzien van een beugel van een vingerafdrukkezer.
11. Plaats de eDP-beugel en plaats de schroef (M2x4) terug zodat de eDP-beugel wordt bevestigd op de systeemkaart.
12. Plaats de beugel van de USB Type-C-poort en plaats de drie schroeven (M2x5) terug om deze aan de systeemkaart te bevestigen.

Vervolgstappen

1. Installeer de [koelplaat](#).
2. Plaats de [ventilator](#).
3. Installeer de [WLAN-kaart](#).
4. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
5. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
6. Installeer de [batterij](#).
7. Installeer de [onderplaat](#).
8. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Luidsprekers

De luidsprekers verwijderen

Vereisten

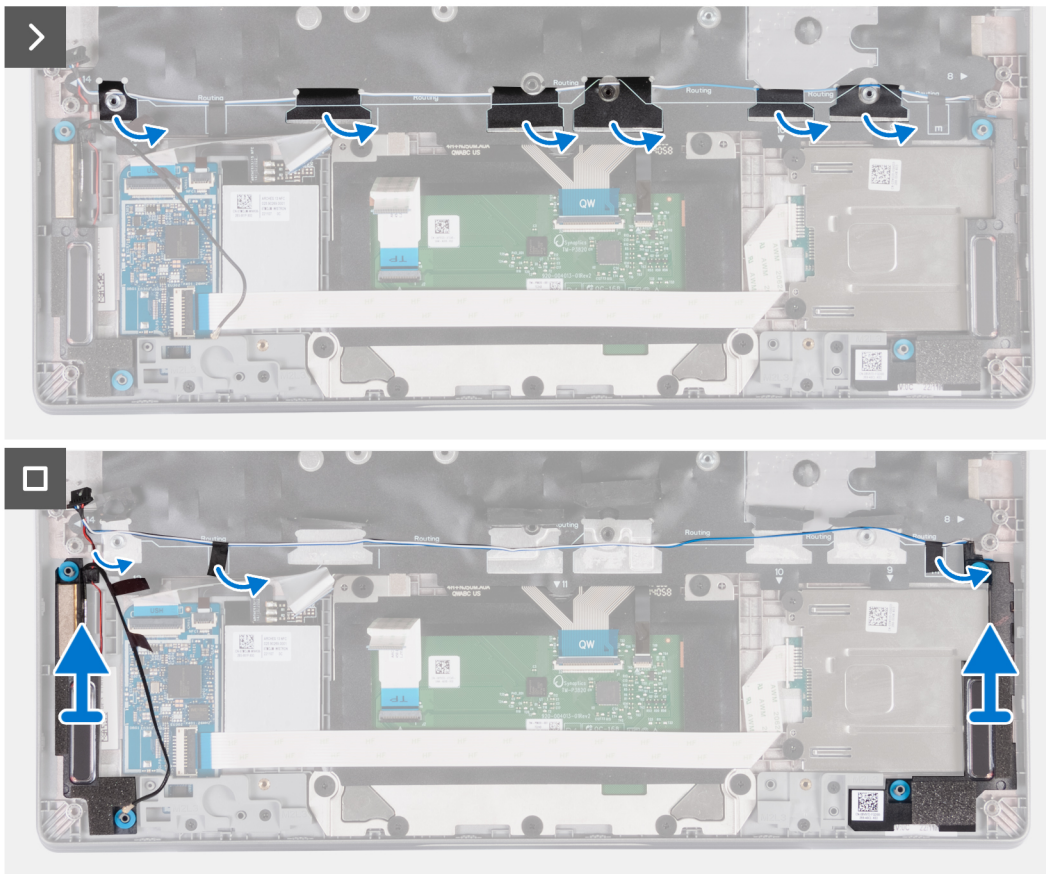
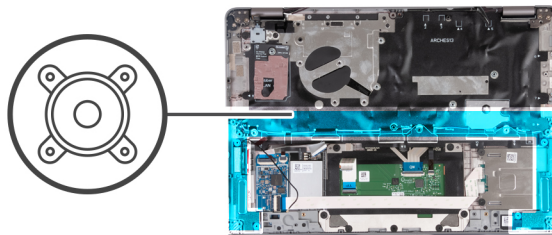
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

Over deze taak

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de luidsprekers aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Noteer hoe de luidsprekerkabel loopt en verwijder de luidsprekerkabel uit de geleiders op de palmsteuneenheid.
2. Verwijder de tape waarmee de luidsprekerkabel is bevestigd.
3. Maak de luidsprekerkabel los van de systeemkaart.
4. Til de luidsprekers samen met de luidsprekerkabel uit de palmsteuneenheid.

De luidsprekers installeren

Vereisten

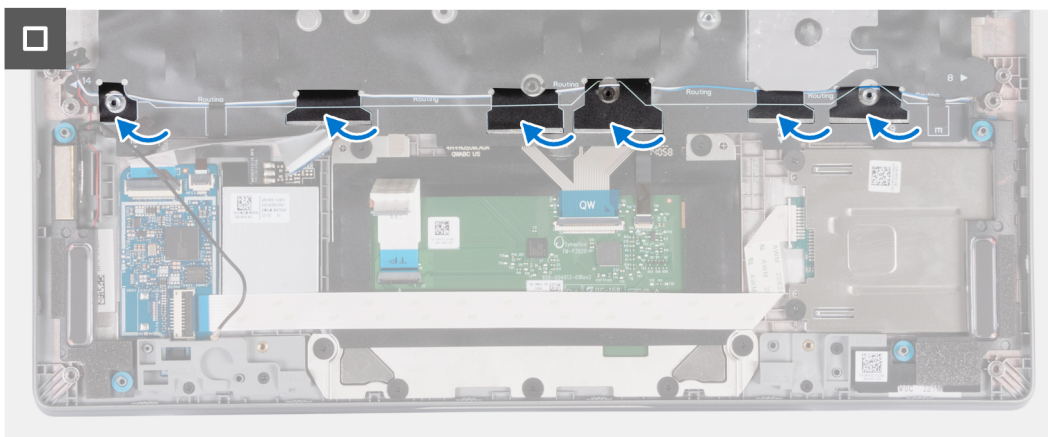
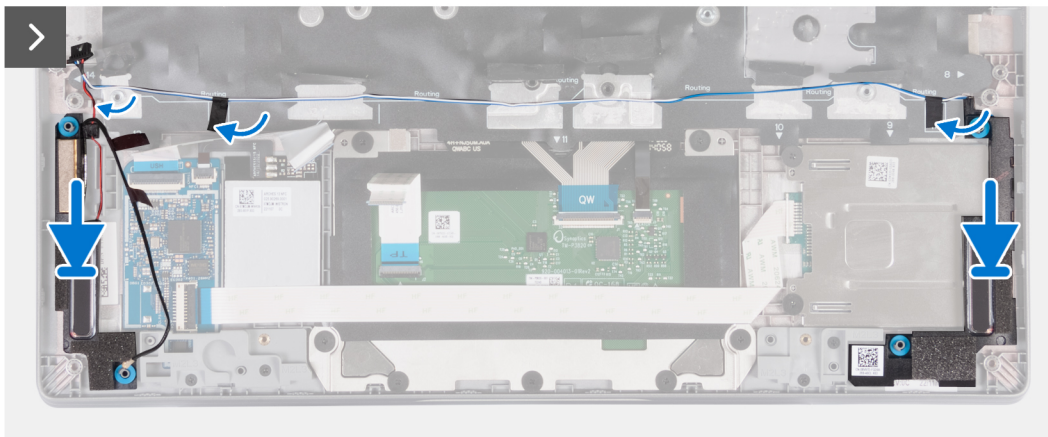
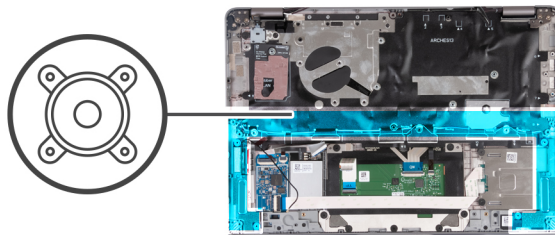
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de luidspreker aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

1. Gebruik de uitlijnpunten om de linker- en rechterluidspreker in hun slots op de palmsteuneenheid te plaatsen.
2. Leid de luidsprekerkabels door de kabelgeleiders op de polssteuneenheid.
3. Gebruik de tape om de luidsprekerkabels aan de palmsteuneenheid te bevestigen.
4. Sluit de luidsprekerkabel aan op de systeemkaart.


Vervolgstappen

1. Installeer de [systeemkaart](#).
2. Plaats de [ventilator](#).
3. Installeer de [WLAN-kaart](#).
4. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
5. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
6. Installeer de [batterij](#).
7. Installeer de [onderplaat](#).
8. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Aan-uitknopkaart


De aan/uit-knop verwijderen

Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

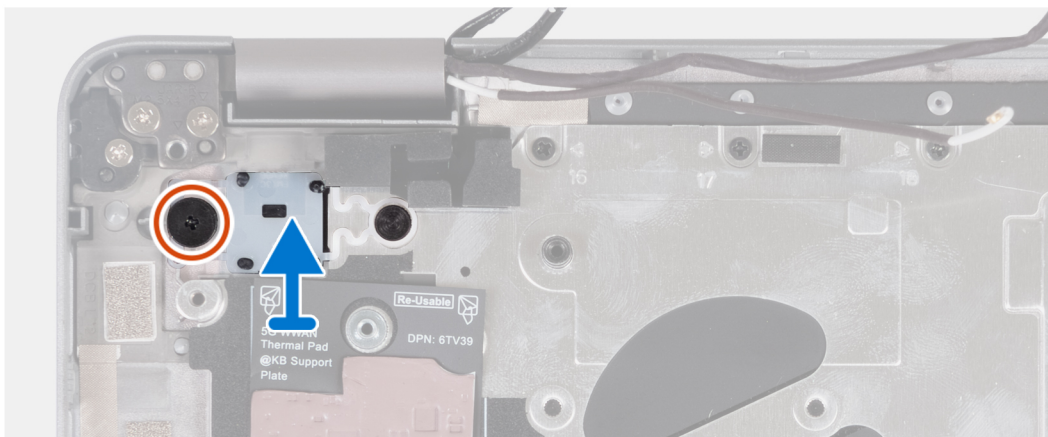
Over deze taak

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan/uit-knop aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x2



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de aan/uit-knop op de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Til de aan-/uitknop uit de computer.

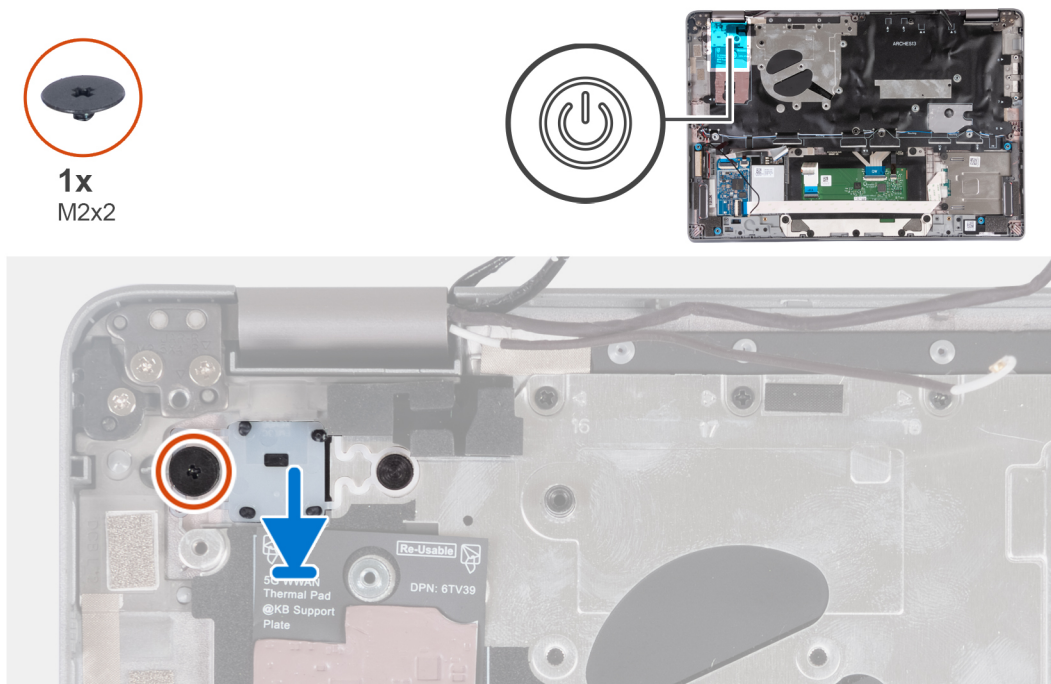
De aan/uit-knop plaatsen

Over deze taak

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan-uitknop aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Lijn de aan/uit-knop op de palmsteuneenheid uit en plaats deze.
2. Plaats de schroef (M2x2) terug om de aan/uit-knop aan de palmsteuneenheid te bevestigen.

Vervolgstappen

1. Installeer de [systeemkaart](#).
2. Plaats de [ventilator](#).
3. Installeer de [WLAN-kaart](#).
4. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
5. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
6. Installeer de [batterij](#).
7. Installeer de [onderplaat](#).
8. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

De aan/uit-knop met vingerafdruklezer verwijderen

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).

3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

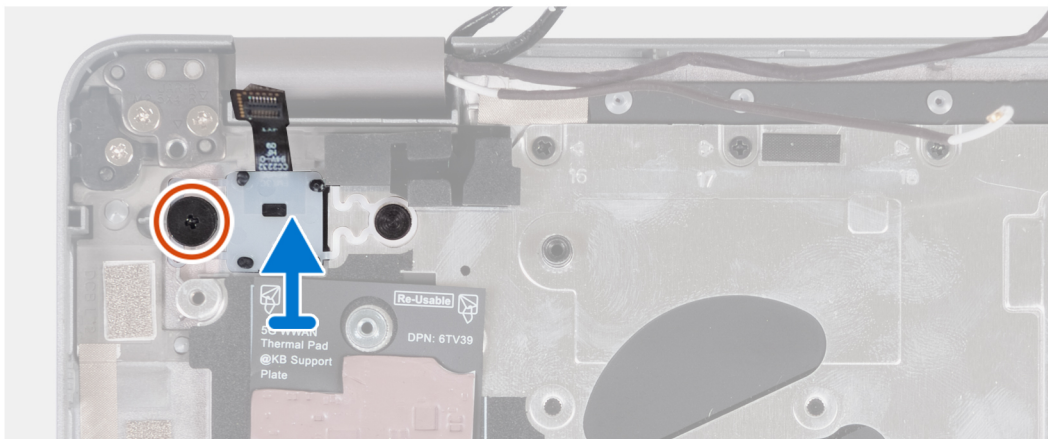
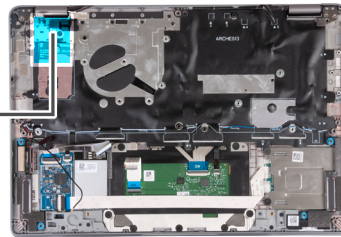
Over deze taak

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan-/uitknop met optionele vingerafdruklezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x2



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x2) waarmee de aan/uit-knop met vingerafdruklezer aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Til de aan/uit-knop met vingerafdruklezer en kabel uit het systeem.

De aan/uit-knop met vingerafdruklezer plaatsen

Over deze taak

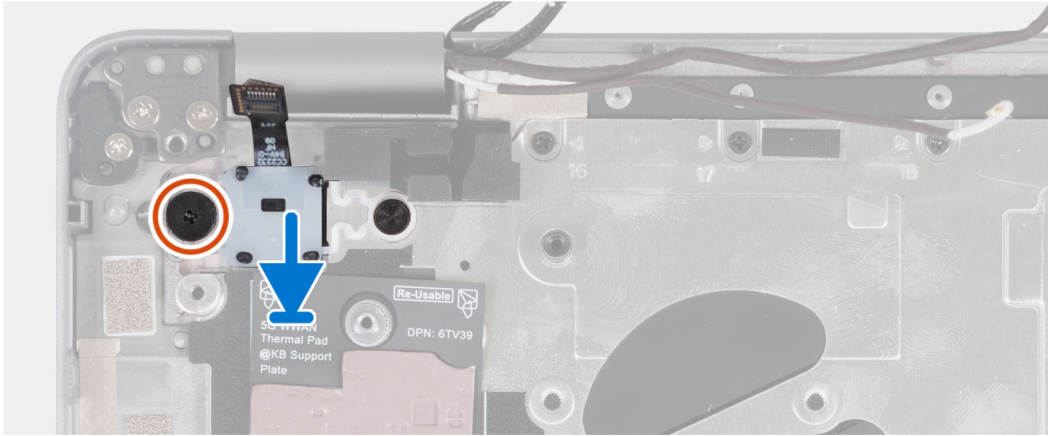
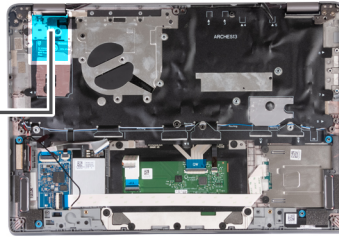
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan/uit-knop met vingerafdruklezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x2



Stappen

1. Lijn de aan/uit-knop met de vingerafdruklezer en kabel uit en plaats deze op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de schroef (M2x2) terug waarmee de aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezer aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [systeemkaart](#).
2. Installeer de [koelplaat](#).
3. Plaats de [ventilator](#).
4. Installeer de [WLAN-kaart](#).
5. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
6. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
7. Installeer de [batterij](#).
8. Installeer de [onderplaat](#).
9. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
10. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Toetsenbordeenheid

De toetsenbordeenheid verwijderen

Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).

8. Verwijder de ventilator.
9. Verwijder de systeemkaart.
10. Verwijder de aan-/uitknop of aan-/uitknop met de optionele vingerafdruklezer.
11. Verwijder de smartcardlezer (optioneel).
12. Verwijder de luidsprekers.
13. Verwijder de beeldschermeenheid.

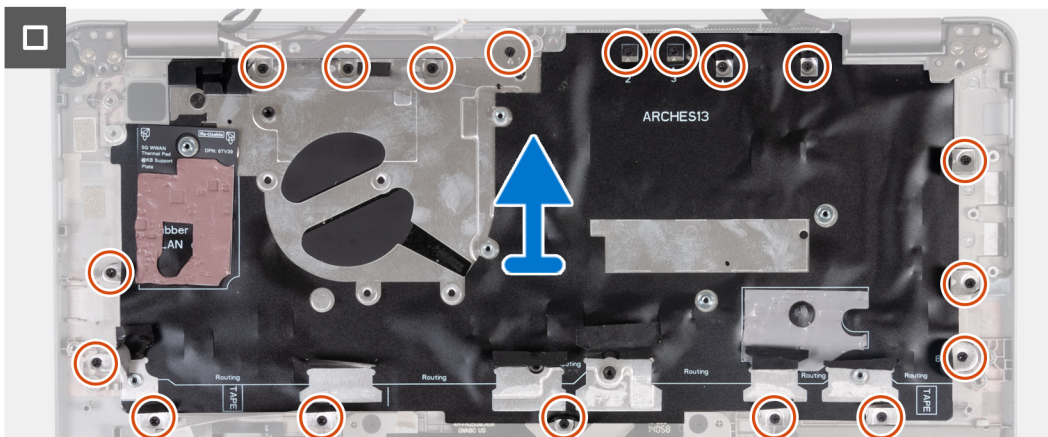
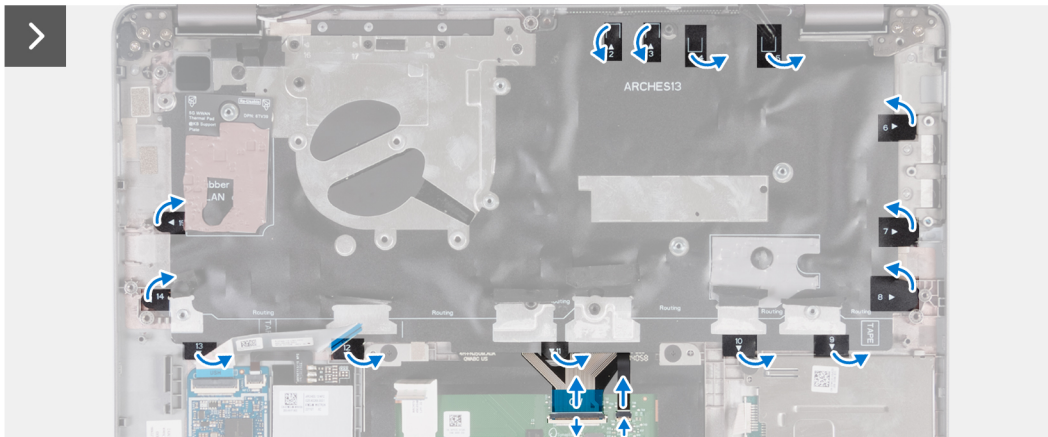
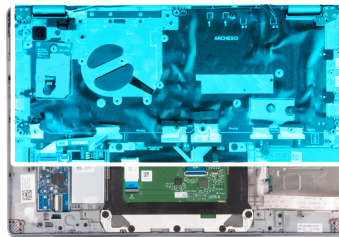
Over deze taak

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de toetsenbordeenheid aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



18x
M2x2



Stappen

1. Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van het toetsenbord en van de toetsenbordverlichting los.
2. Trek de mylar die de schroeven bedekt omhoog.
3. Verwijder de achttien schroeven (M2x2) waarmee de toetsenbordeenheid aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
4. Til de toetsenbordeenheid voorzichtig van de palmsteuneenheid.



2x
M2x2



5. Draai de toetsenbordeenheid om.
6. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee het toetsenbord aan de toetsenbordbeugel is bevestigd.
7. Verwijder het toetsenbord van de toetsenbordbeugel.

De toetsenbordeenheid installeren

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de toetsenbordeenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x2

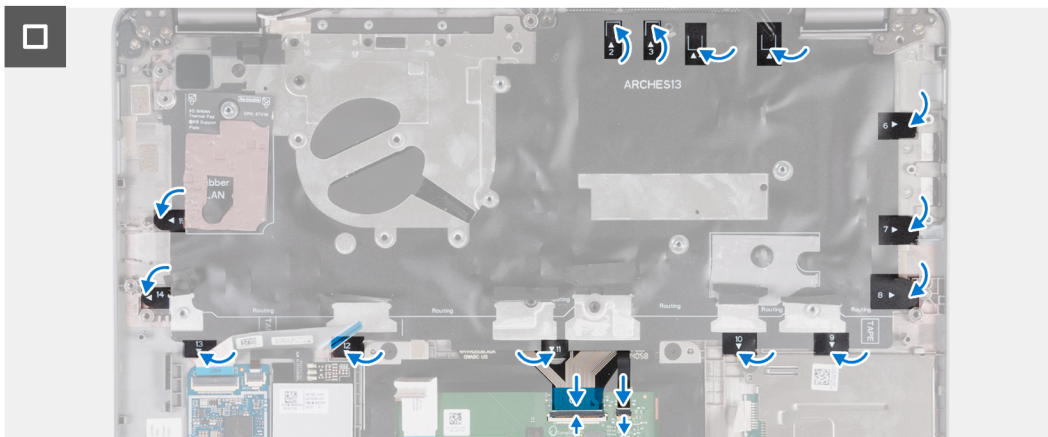
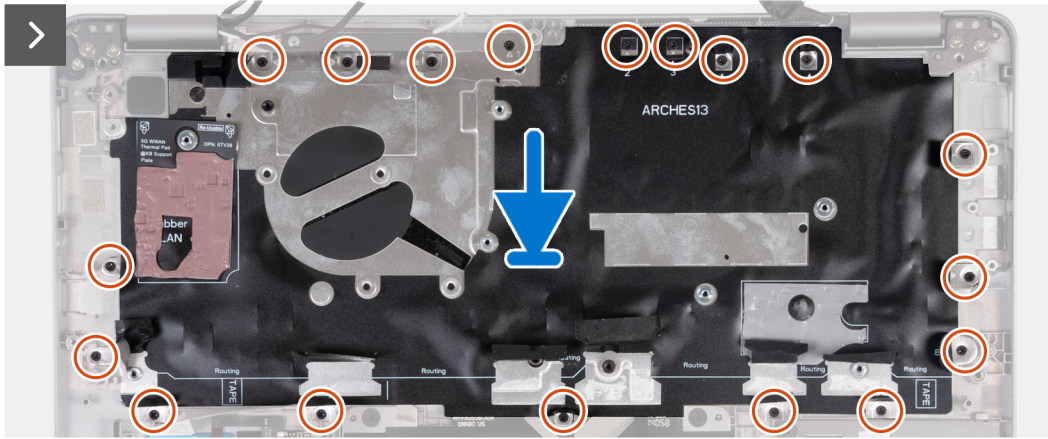
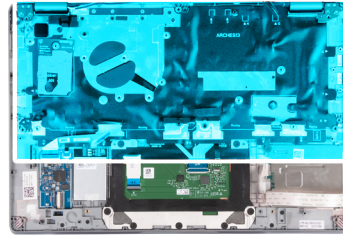


Stappen

1. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug waarmee het toetsenbord aan de toetsenbordbeugel wordt bevestigd.
2. Draai de toetsenbordeenheid om en lijn deze uit met het slot op de palmsteuneenheid.
3. Druk op het raster bij de klikpunten om de toetsenbordeenheid aan de palmsteuneenheid te bevestigen.



18x
M2x2



4. Plaats de achttien schroeven (M2x2) terug waarmee de toetsenbordeenheid aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
5. Bevestig de mylar op de schroeven.
6. Sluit de kabels van het toetsenbord en de toetsenbordverlichting aan op de systeemkaart.


Vervolgstappen

1. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
2. Installeer de [luidsprekers](#).
3. Plaats de [smartcardlezer](#) (optioneel).
4. Plaats de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de optionele vingerafdrukkezer](#).
5. Installeer de [systeemkaart](#).
6. Plaats de [ventilator](#).
7. Installeer de [WLAN-kaart](#).
8. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
9. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
10. Installeer de [batterij](#).
11. Installeer de [onderplaat](#).
12. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
13. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Beeldschermassemblage

De beeldscherm eenheid verwijderen (laptop)

Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
5. Verwijder de [WLAN-kaart](#).

Over deze taak

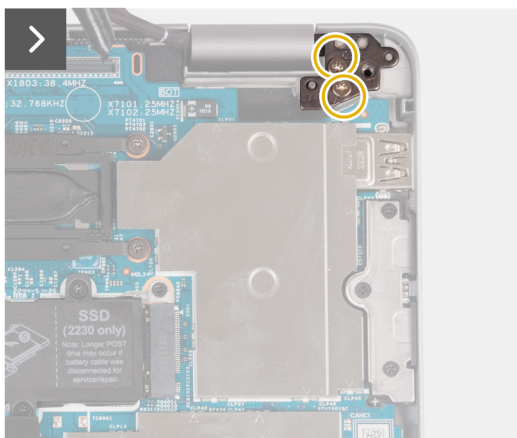
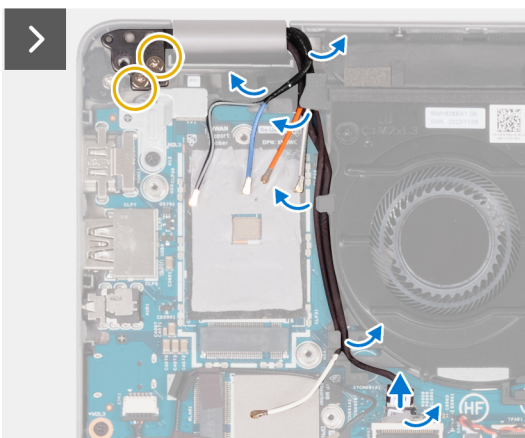
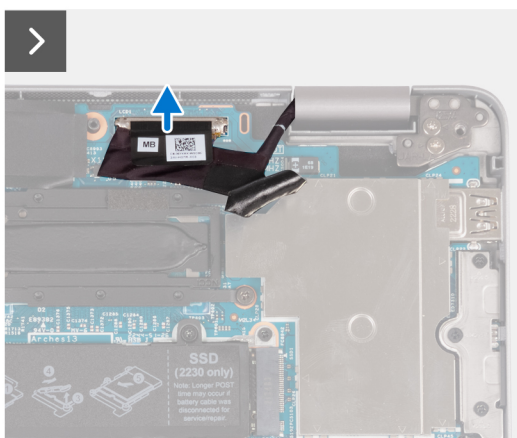
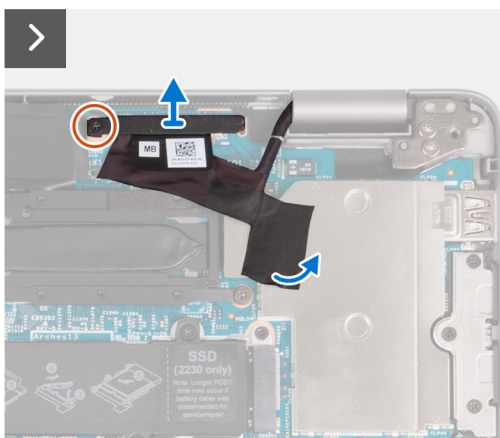
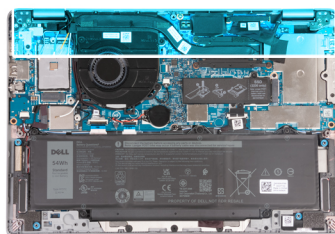
De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldscherm eenheid weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x4

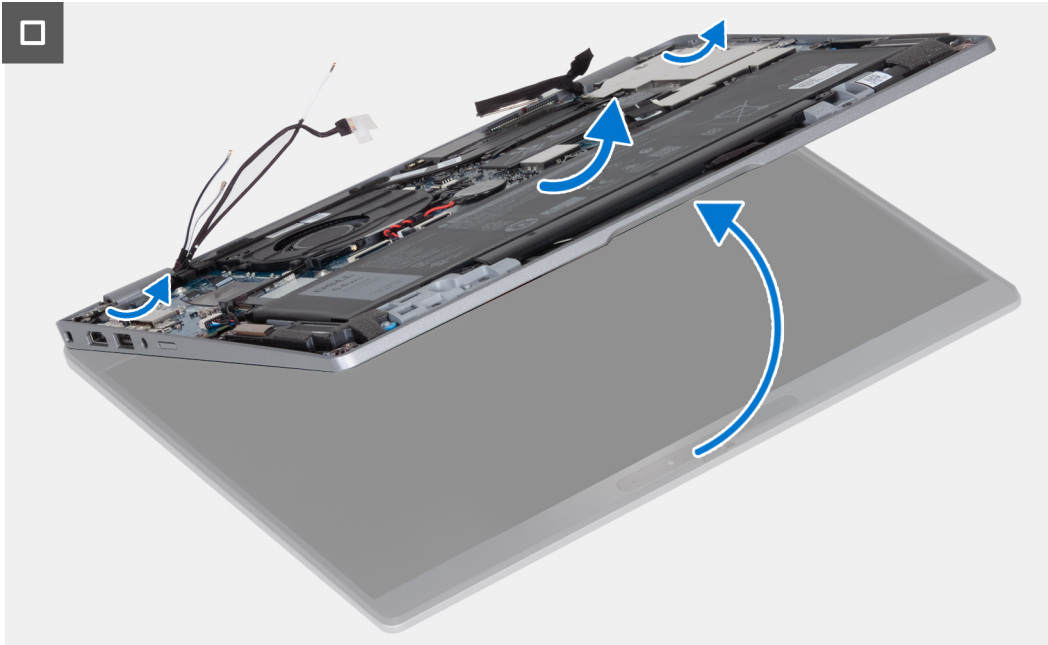


4x
M2.5x4



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de eDP-beugel aan de systeemkaart is bevestigd.
2. Verwijder de tape van de eDP-kabel.
3. Koppel de eDP-kabel los van de systeemkaart.
4. Noteer hoe de WLAN-antennekabel loopt en verwijder de WLAN-antennekabels uit de routingsgeleiders op de ventilator.
5. Koppel de sensorkabel los van de systeemkaart.
6. Verwijder de vier schroeven (M2.5x4) waarmee het linkerbeeldschermcharnier en het rechterbeeldschermcharnier aan de systeemkaart zijn bevestigd.



7. Open de palmsteuneenheid onder een hoek.
8. Til de beeldscherm eenheid voorzichtig weg van de palmsteuneenheid.

De beeldscherm eenheid installeren (laptop)

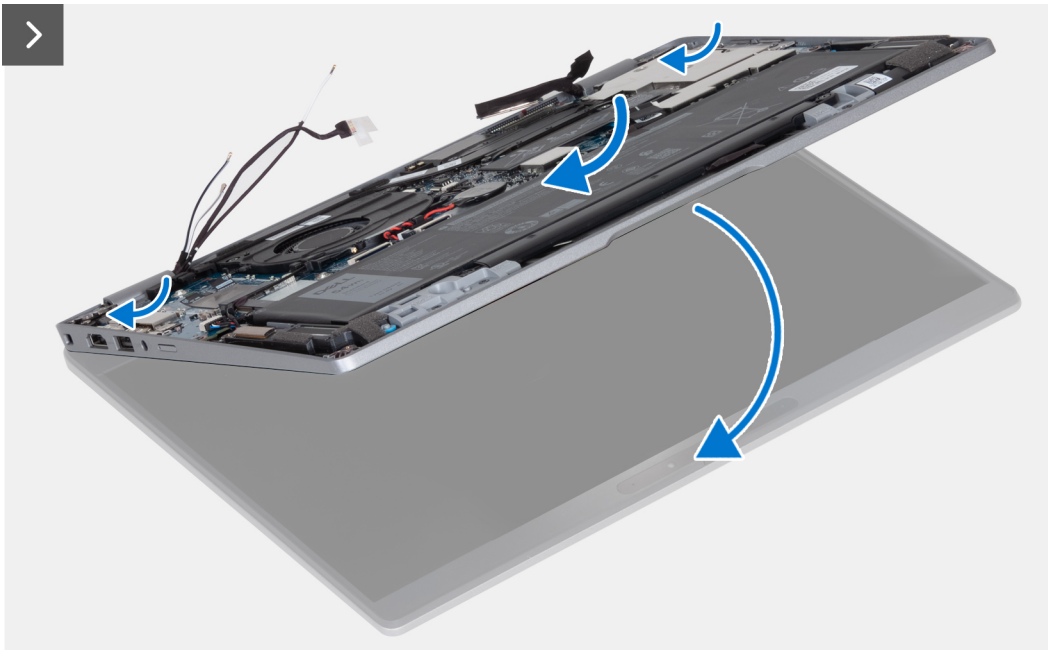
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beeldscherm eenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

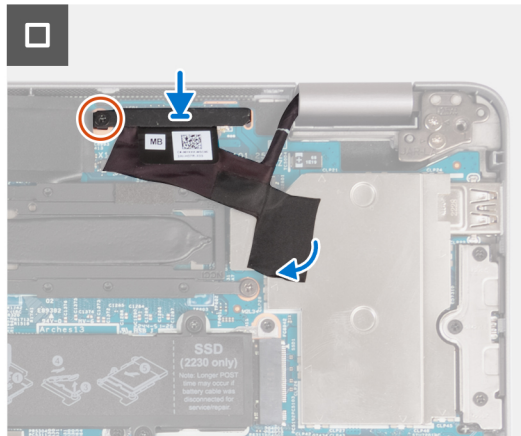
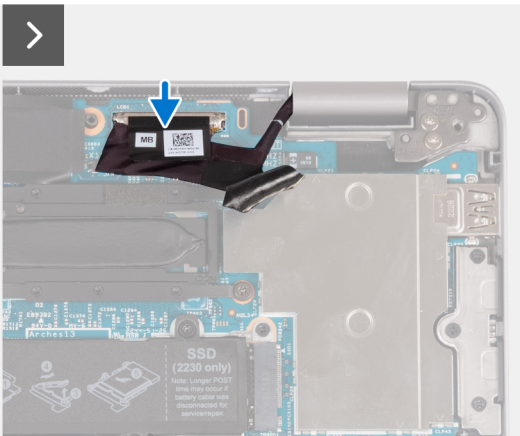
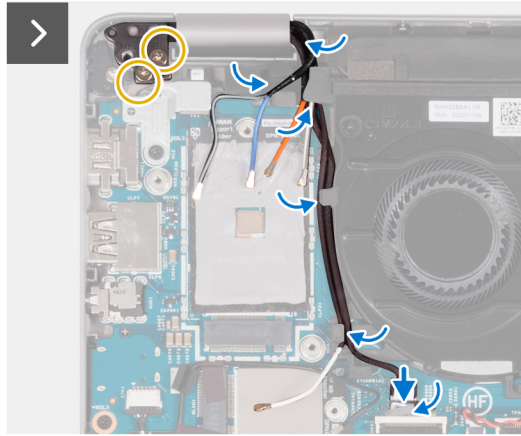
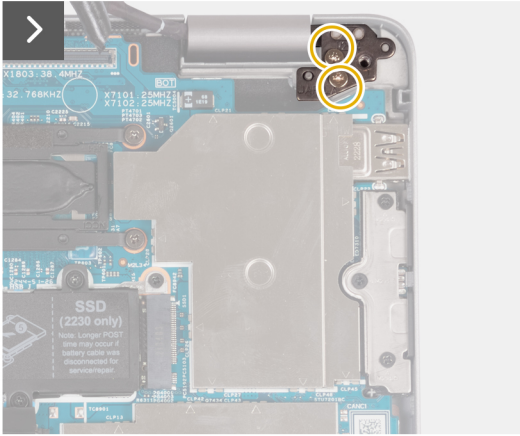
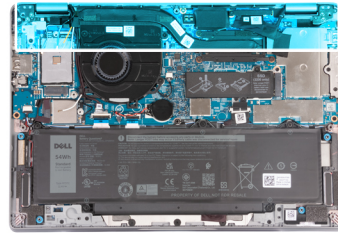
1. Plaats de beeldschermeenheid op een schoon en vlak oppervlak.
2. Lijn de palmsteuneenheid uit en plaats deze op de beeldschermeenheid.
3. Gebruik de uitlijningspunten om de beeldschermcharnieren te sluiten.



1x
M2x4



4x
M2.5x4



4. Plaats de vier schroeven (M2.5x4) terug waarmee het linkerbeeldschermcharnier en het rechterbeeldschermcharnier aan de systeemkaart worden bevestigd.
5. Leid de kabels van de WLAN-antenne door de routeringsgeleiders onder de ventilator.
6. Sluit de sensorkabel aan op de systeemkaart.
7. Sluit de eDP-kabel aan op de connector op de systeemkaart en breng de mylar aan.
8. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee de eDP-beugel aan de systeemkaart wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [WLAN-kaart](#).
2. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
3. Installeer de [batterij](#).
4. Installeer de [onderplaat](#).
5. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Montagekader van het beeldscherm

De beeldschermbezel verwijderen (laptop)

Vereisten

OPMERKING: De procedure voor het verwijderen van de beeldschermbezel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).

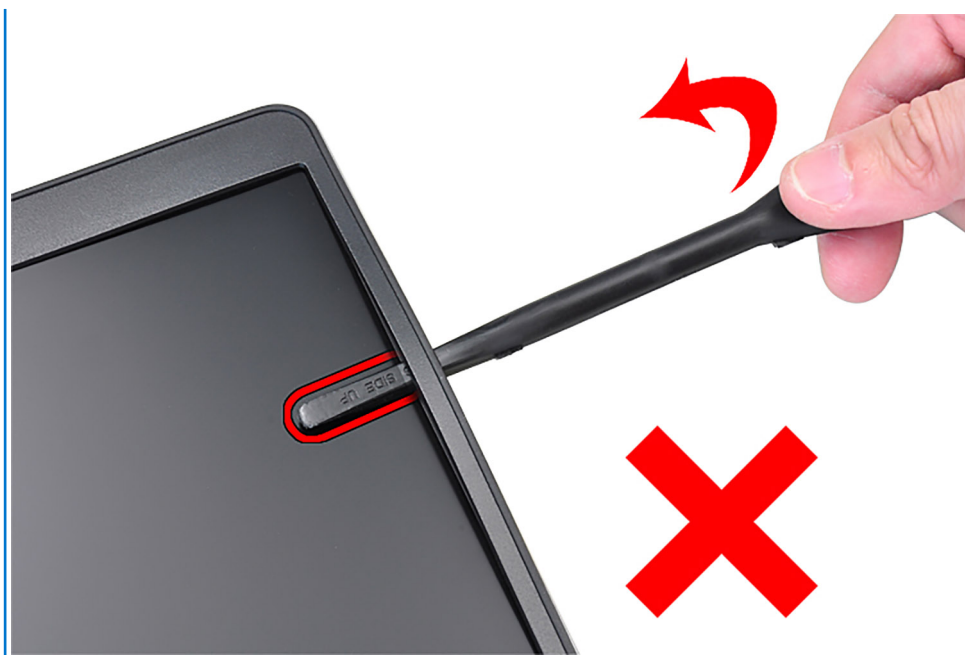
Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermbezel weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Steek een plastic pennetje in de inkepingen bij beide scharnierkappen om te beginnen de beeldschermbezel los te wrikken.
 - OPMERKING:** De bezel van het beeldscherm wordt bevestigd aan het beeldschermpaneel met de tape. Werk rondom de gehele beeldschermbezel om eerst de tape los te maken voordat u deze omhoog wrikt.
 - OPMERKING:** Wrik en verwijder de bezel voorzichtig om het risico op schade aan het beeldschermpaneel te minimaliseren.
2. Wrik voorzichtig langs de buitenrand van de beeldschermbezel en ga de hele beeldschermbezel af totdat de beeldschermbezel van de beeldschermkap is gescheiden.
 - OPMERKING:** Gebruik geen plastic pennetje of andere objecten om de beeldschermbezel open te wrikken zoals in de onderstaande afbeelding wordt weergegeven. De toegepaste druk van het pennetje op het beeldschermpaneel zal het beeldschermpaneel beschadigen.



3. Haal de beeldschermbezel los van het achterpaneel van het beeldscherm.

De beeldschermbezel installeren

Vereisten

OPMERKING: De installatieprocedure voor de beeldschermbezel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beeldschermbezel weer en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

Lijn de beeldschermbezel uit met de achterplaat van het beeldscherm en de antenne, en klik de beeldschermbezel voorzichtig op zijn plaats.

Vervolgstappen

1. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
2. Installeer de [batterij](#).
3. Installeer de [onderplaat](#).
4. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Beeldschermsharnieren

De beeldschermsharnieren verwijderen (laptop)

Vereisten

OPMERKING: De procedure voor het verwijderen van de beeldschermsharnieren is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

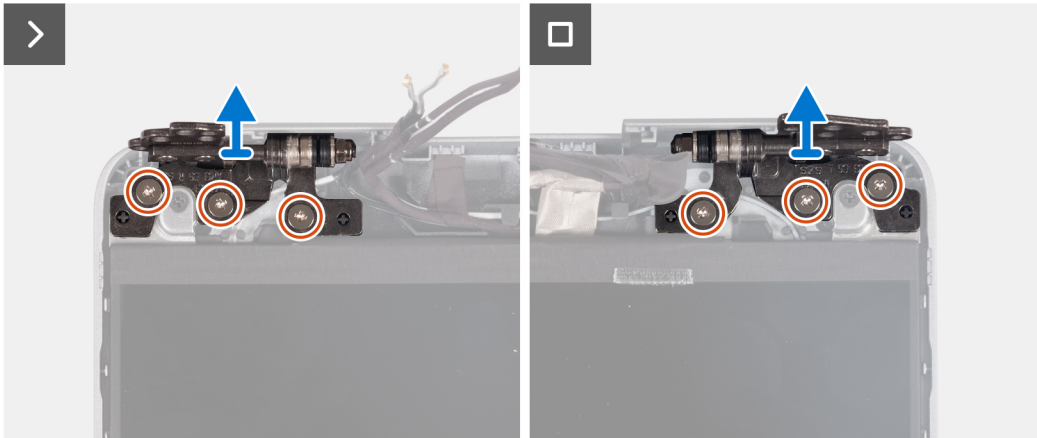
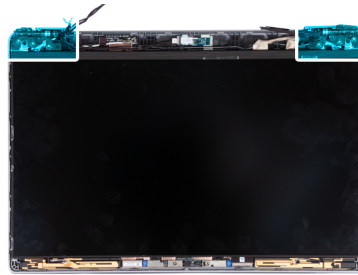
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermsharnieren weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



6x
M2.5x3



Stappen

1. Verwijder de zes schroeven (M2.5x3) waarmee de linker en rechter beeldschermcharnieren aan het achterpaneel van het beeldscherm zijn bevestigd.
2. Til de beeldschermcharnieren weg van het achterpaneel van het beeldscherm.

De beeldschermcharnieren installeren (laptop)

Vereisten

OPMERKING: De installatieprocedure voor het beeldschermcharnier is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

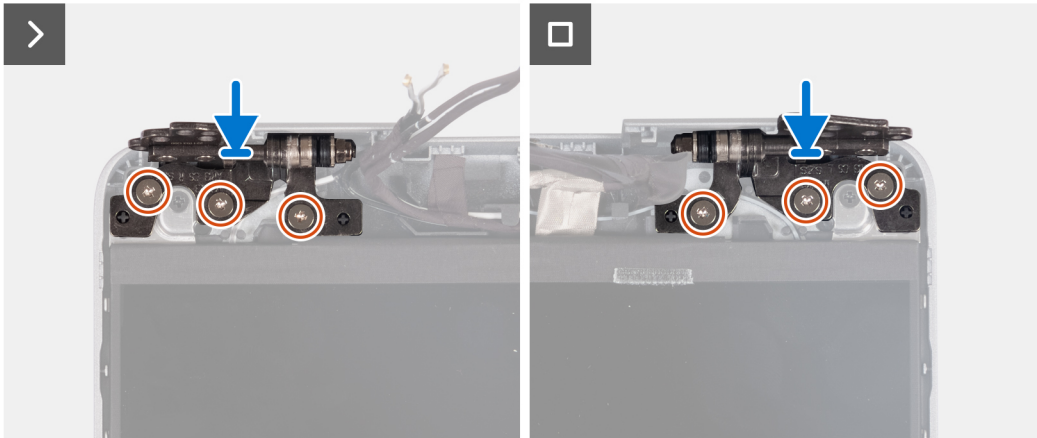
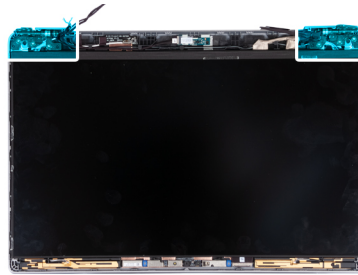
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beeldschermcharnieren aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



6x
M2.5x3



Stappen

1. Laat de beeldschermcharnieren op de beeldschermeenheid zakken.
2. Plaats de zes schroeven (M2.5x3) terug om de linker- en rechterbeeldschermcharnieren aan het achterpaneel van het beeldscherm te bevestigen.

Vervolgstappen

1. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
2. Installeer de [batterij](#).
3. Installeer de [onderplaat](#).
4. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Beeldschermpaneel

Het beeldschermpaneel verwijderen (laptop)

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De verwijderingsprocedure voor het beeldschermpaneel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

OPMERKING: Het beeldschermpaneel en de bijbehorende steunbeugels zijn één enkele eenheid en kunnen niet verder worden gedemonteerd nadat de eenheid van het achterpaneel van het beeldscherm is verwijderd. Verwijder de steunbeugels niet uit het beeldschermpaneel.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
5. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
6. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het beeldschermpaneel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



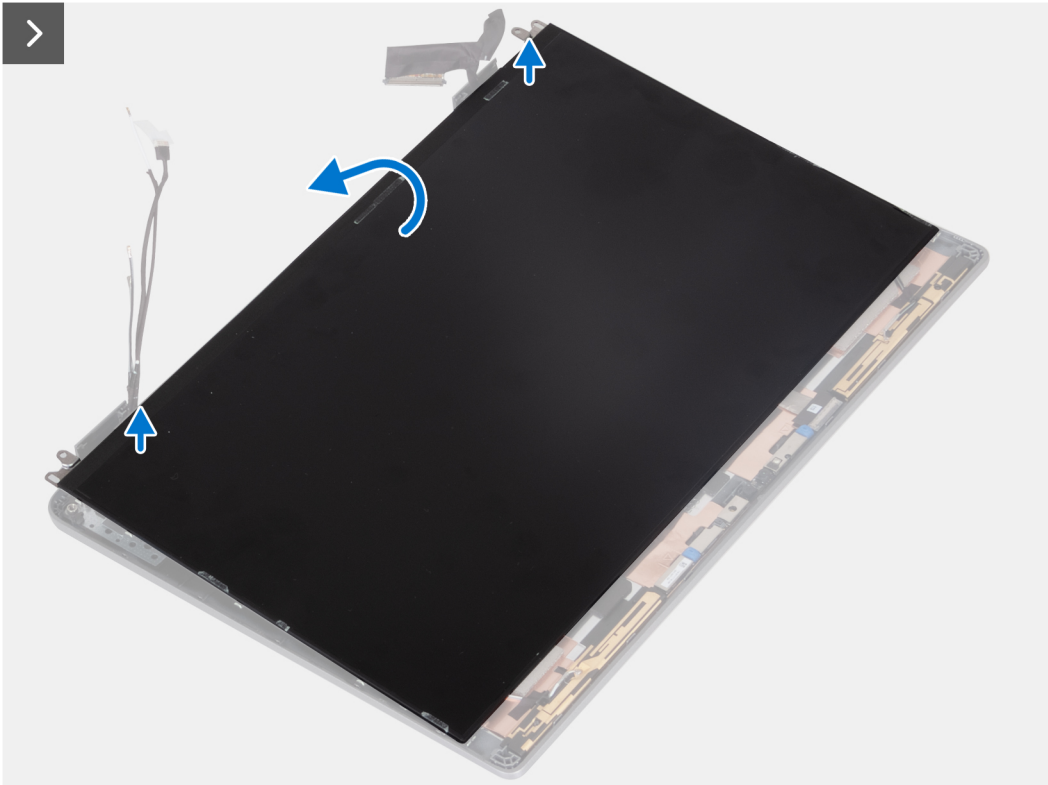
OPMERKING: Trek de Stretch Release-tapes (SR) niet los van het beeldschermpaneel. Het is niet nodig om de beugels van het beeldschermpaneel te scheiden.



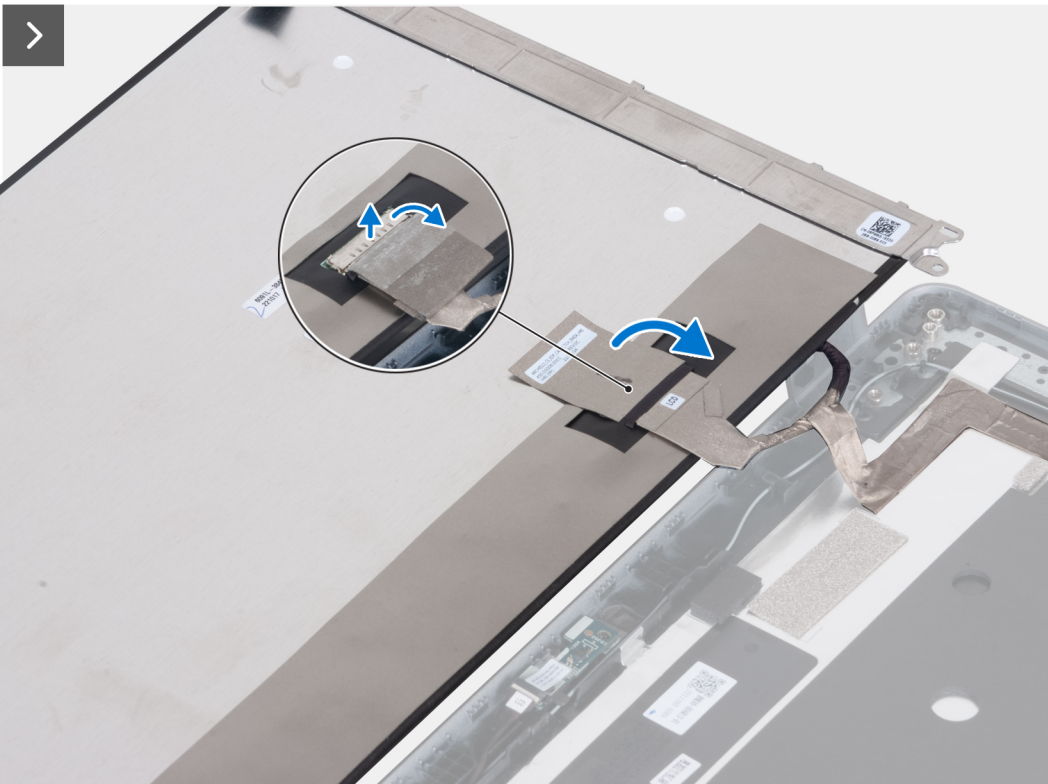
Stappen

1. Verwijder de zes schroeven (M2.5x3) waarmee de linker en rechter beeldschermcharnieren aan het beeldscherm zijn bevestigd.
2. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee het beeldscherm aan de beeldschermeenheid wordt bevestigd.

OPMERKING: Wanneer u het beeldschermpaneel verwijdert, moet u eerst de beeldschermpaneellijps van de beeldschermkap losmaken voordat u de eenheid voor verwijdering omkeert.



3. Til het beeldschermpaneel uit de beeldschermeenheid, beginnend bij de scharnieren.





4. Verwijder de geleidende tape die de beeldschermkabelconnector bedekt.
5. Til de vergrendeling omhoog en koppel de beeldschermkabel los van de connector op het beeldschermpaneel.

De beeldscherm eenheid installeren (laptop)

Vereisten

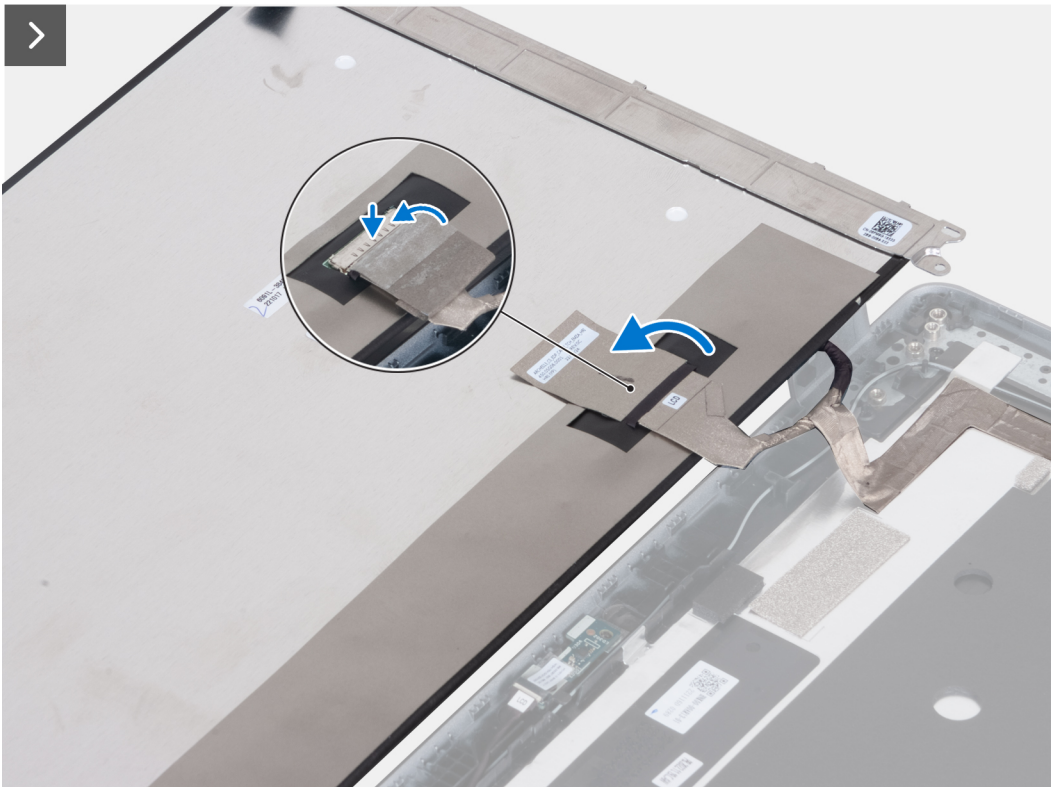
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

- OPMERKING:** De installatieprocedure voor het beeldschermpaneel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.
- OPMERKING:** Het beeldschermpaneel en de bijbehorende steunbeugels zijn één enkele eenheid en kunnen niet verder worden gedemonteerd nadat de eenheid van het achterpaneel van het beeldscherm is verwijderd. Verwijder de steunbeugels niet uit het beeldschermpaneel.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

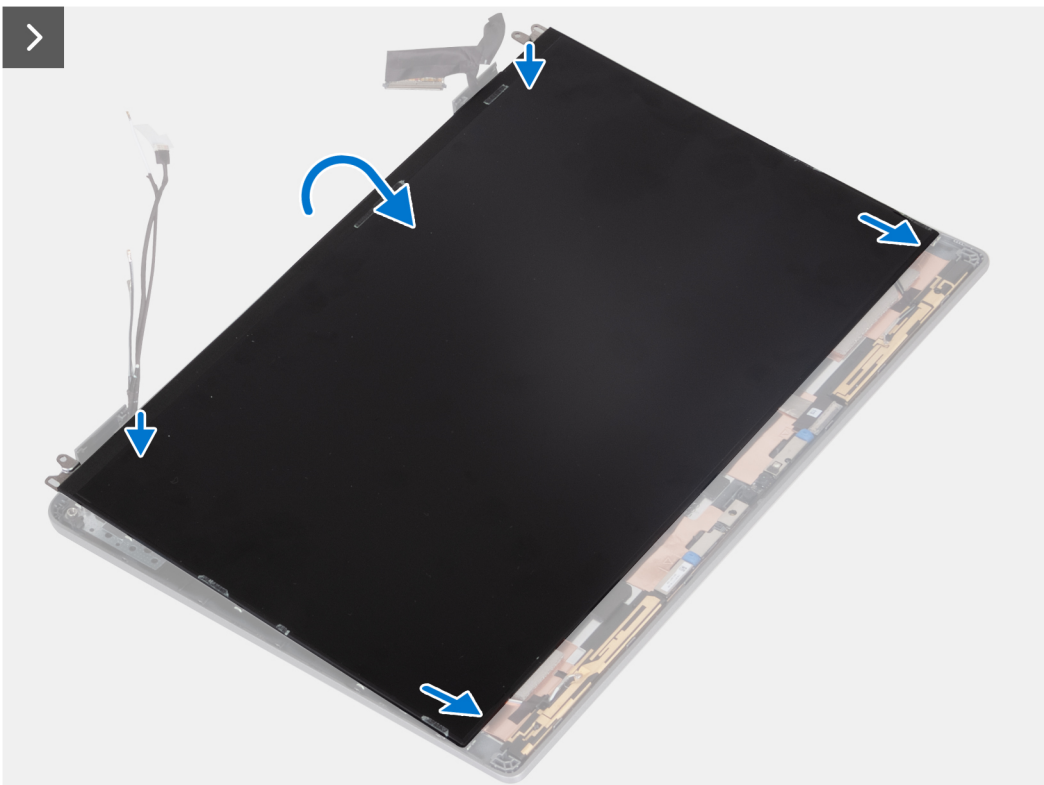
Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van het beeldschermpaneel aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector en sluit de vergrendeling.
2. Bevestig de tape om de connector van de beeldschermkabel te bevestigen.



3. Duw de lipjes van het beeldschermpaneel in de slots op de beeldschermkap.



6x
M2.5x3



2x
M2x2.5



4. Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee het beeldscherm aan de beeldschermeenheid wordt bevestigd.
5. Verwijder de zes schroeven (M2.5x3) waarmee de linker en rechter beeldschermcharnieren aan het beeldscherm zijn bevestigd.

Vervolgstappen


1. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
2. Installeer de [beeldschermbezel](#).
3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [batterij](#).
5. Installeer de [onderplaat](#).
6. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

eDP-kabel

De eDP-kabel verwijderen (laptop)

Vereisten

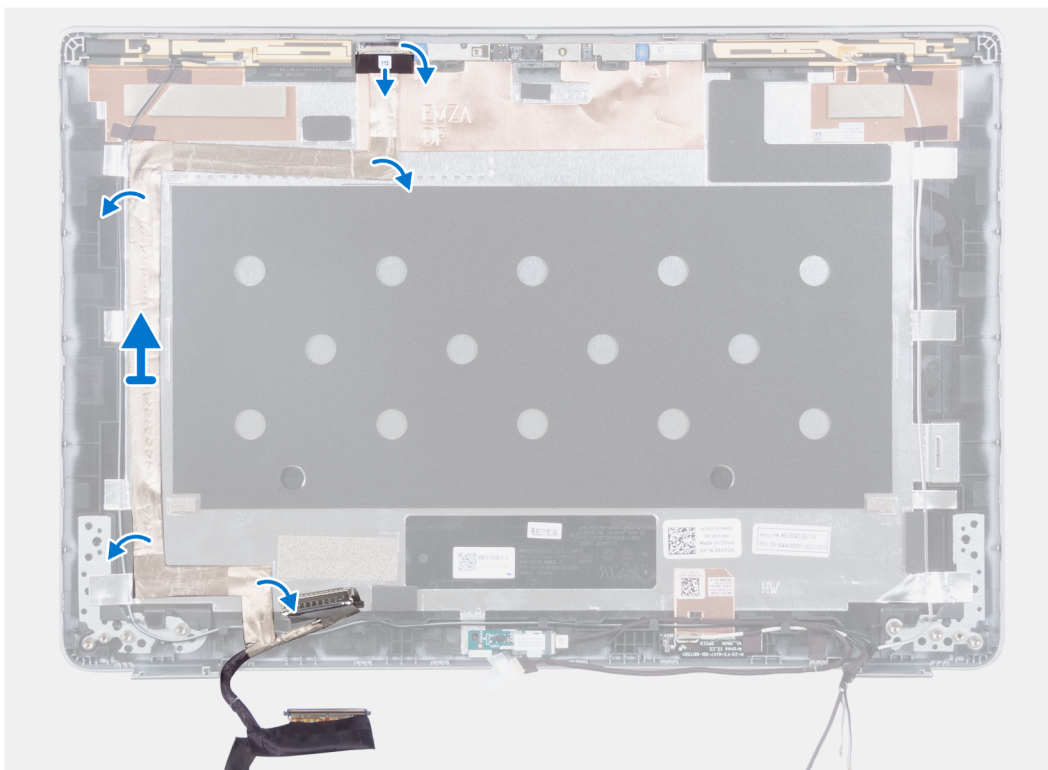
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

 **OPMERKING:** De procedure voor het verwijderen van de eDP-kabel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
5. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
6. Verwijder de [beeldscherm scharnieren](#).
7. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de eDP-kabel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Trek de geleidende tape los waarmee de camerakabel is bevestigd.
2. Open de vergrendeling en koppel de camerakabel los van de connector op de cameramodule.
3. Verwijder de tape waarmee de eDP-kabel aan het achterpaneel is bevestigd.
4. Verwijder de eDP-kabel uit het achterpaneel.

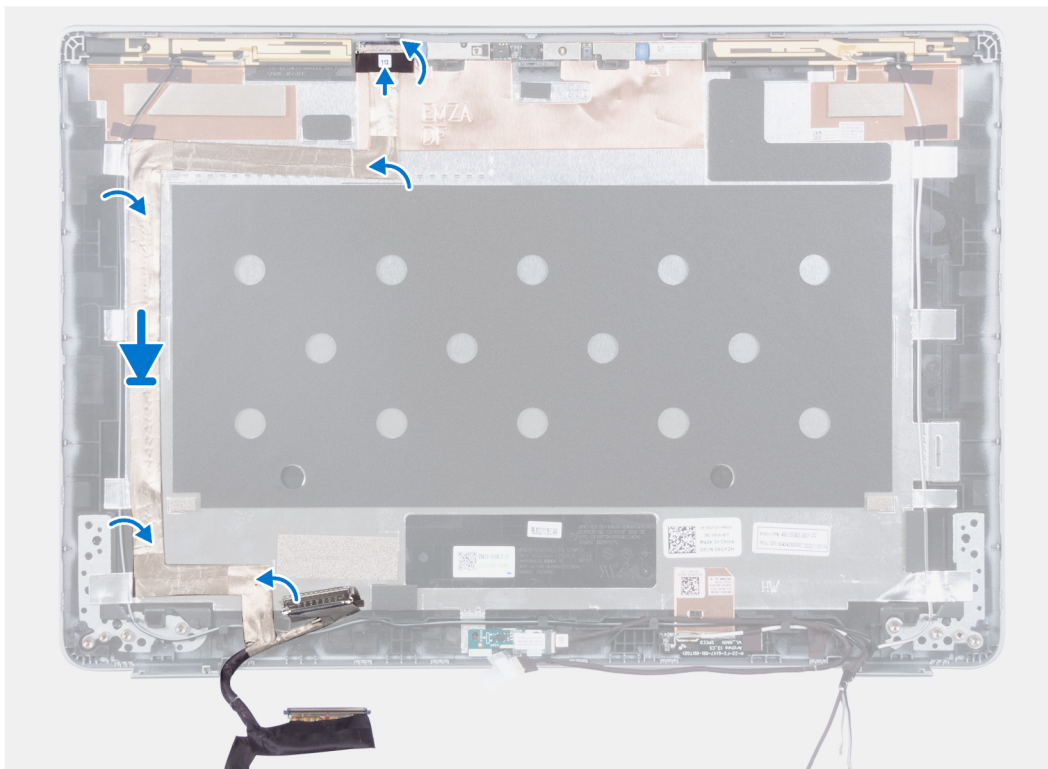
De eDP-kabel installeren (laptop)

Over deze taak

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De installatieprocedure voor de eDP-kabel is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de eDP-kabel aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Breng de geleidende tape aan om de camerakabel vast te zetten.
2. Schuif de camerakabel in de connector op de cameramodule en sluit de vergrendeling.
3. Bevestig de EDP-kabel aan het achterpaneel van het beeldscherm.

Vervolgstappen

1. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
2. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
3. Installeer de [beeldschermbezel](#).
4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [batterij](#).
6. Installeer de [onderplaat](#).
7. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Camera

De camera verwijderen (laptop)

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

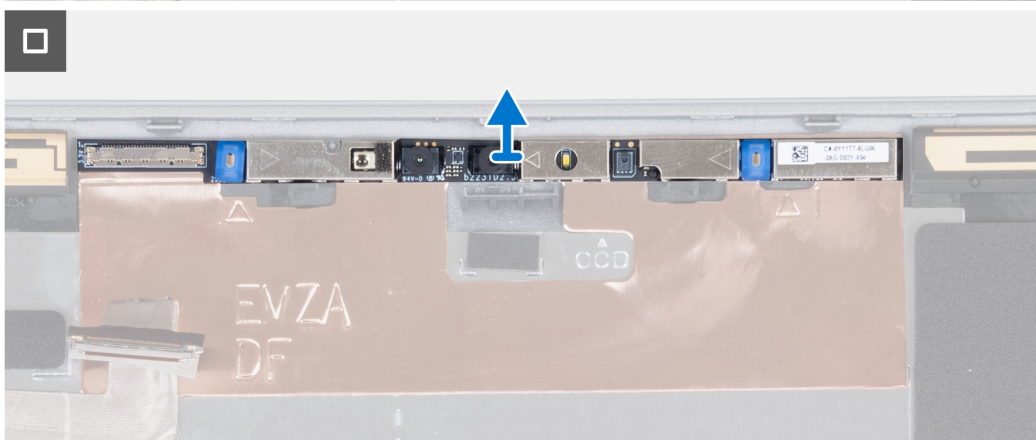
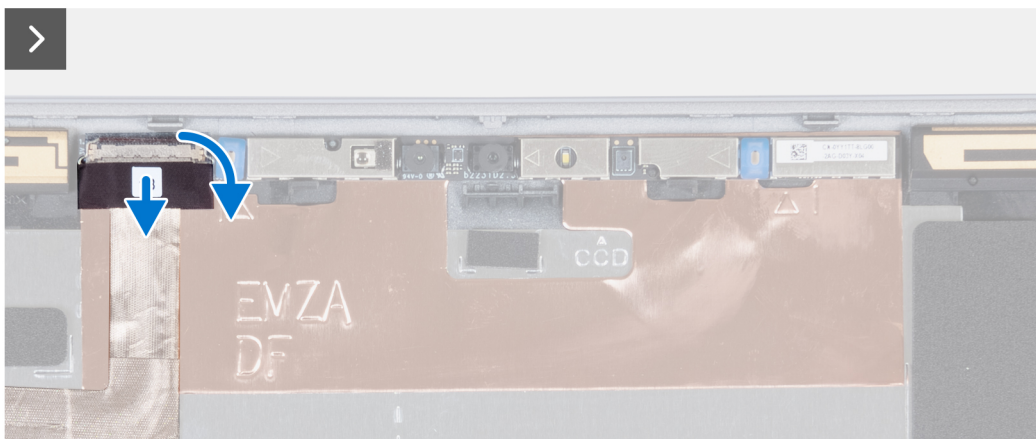
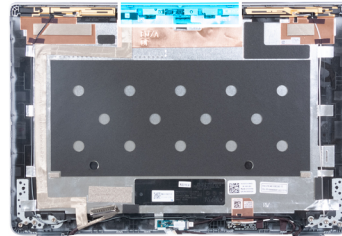
OPMERKING: De verwijderingsprocedure voor de camera is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
5. Verwijder de [beeldschermbezel](#).

6. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).
7. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de camera aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Trek de geleidende tape los waarmee de camerakabel is bevestigd.
2. Til de vergrendeling omhoog en koppel de camerakabel los van de connector op de cameramodule.
3. Wrik en til de cameramodule voorzichtig uit het achterpaneel van het beeldscherm.

De camera plaatsen (laptop)

Vereisten

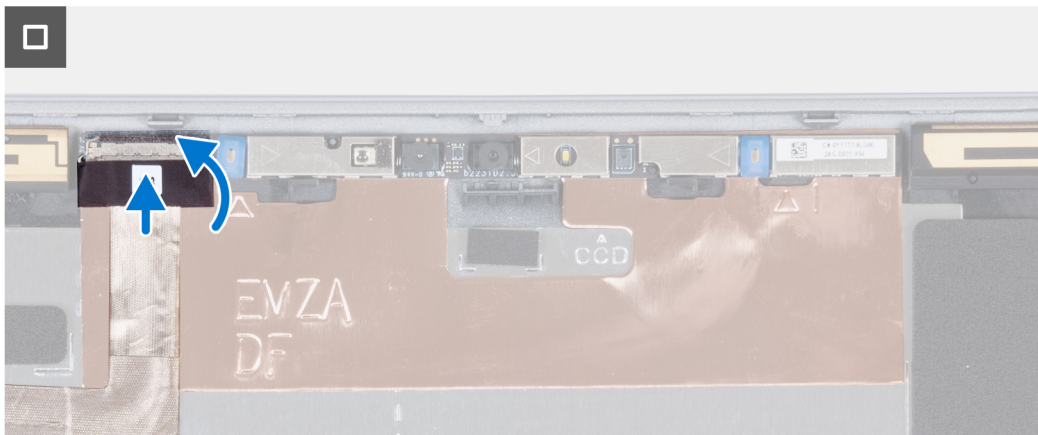
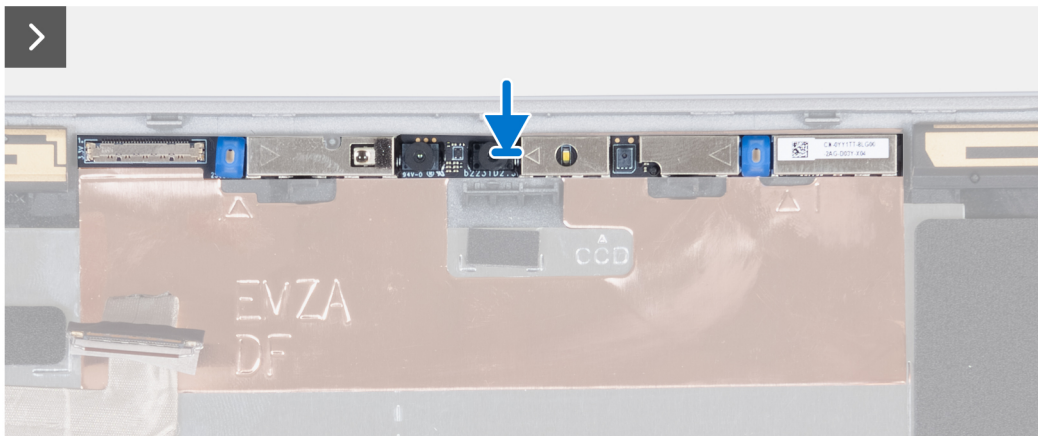
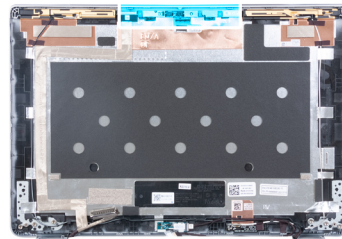
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De installatieprocedure voor de camera is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de camera aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

1. Plaats de camera in het slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
2. Sluit de camerakabel aan op de connector.
3. Plaats de tape boven de cameraconnector.

Vervolgstappen

1. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
2. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
3. Installeer de [beeldschermbezel](#).
4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [batterij](#).
6. Installeer de [onderplaat](#).
7. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Achterpaneel beeldscherm

Het achterpaneel van het beeldscherm verwijderen (laptop)

Vereisten

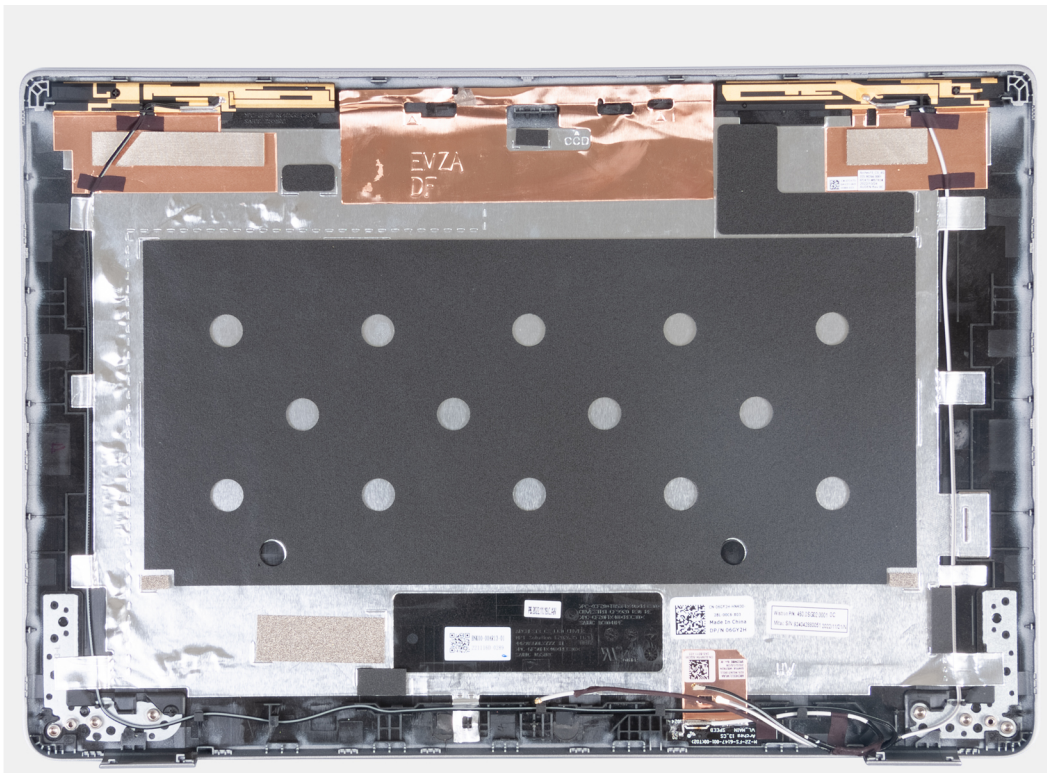
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De procedure voor het verwijderen van het achterpaneel van het beeldscherm is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
5. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
6. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).
7. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).
8. Verwijder de [camera](#).
9. Verwijder de [eDP-kabel](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het achterpaneel van het beeldscherm aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

Nadat u de voorgaande stappen hebt uitgevoerd, blijft het achterpaneel van het beeldscherm over.

Het achterpaneel van de beeldscherm eenheid installeren (laptop)

Vereisten

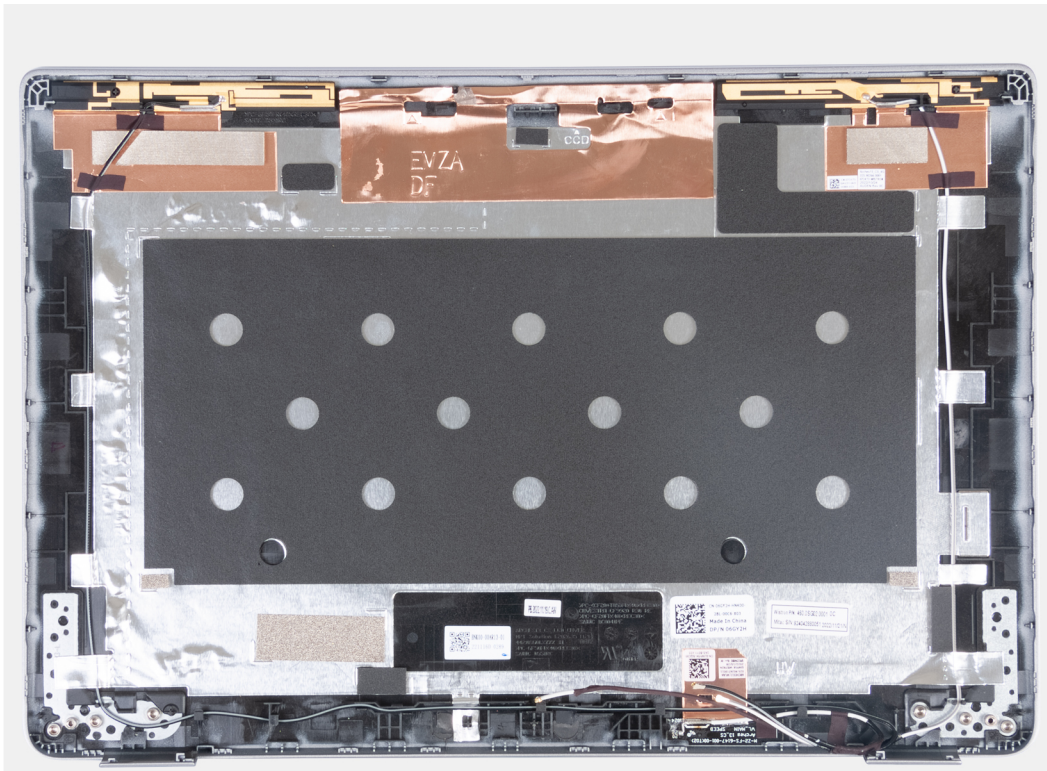
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De installatieprocedure voor het achterpaneel van het beeldscherm is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van het achterpaneel van het beeldscherm aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

Plaats het achterpaneel van het beeldscherm op een plat oppervlak en voer de volgende stappen uit om het achterpaneel van het beeldscherm te installeren.

Vervolgstappen

1. Installeer de [eDP-kabel](#).
2. Installeer de [camera](#).
3. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
4. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
5. Installeer de [beeldschermbezel](#).
6. Installeer de [beeldscherm eenheid](#).
7. Installeer de [batterij](#).
8. Installeer de [onderplaat](#).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Sensorkaart

De sensorkaart verwijderen (laptop)

Vereisten

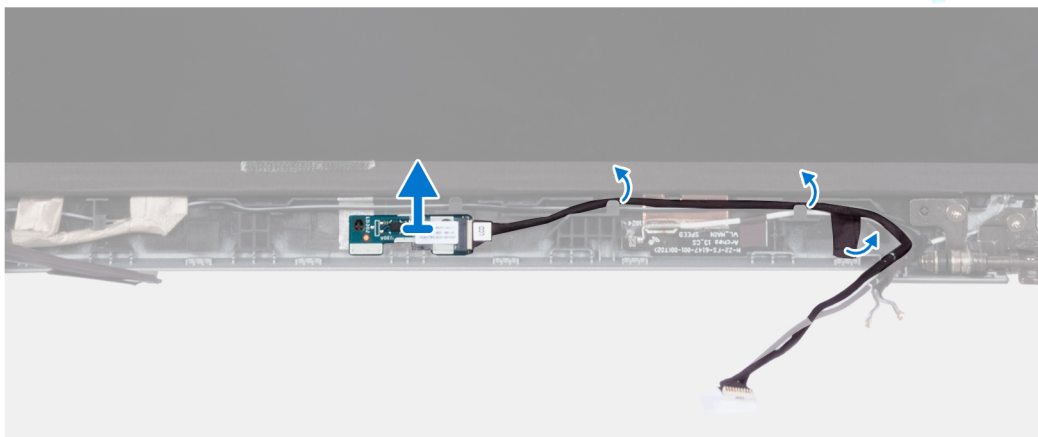
WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De procedure voor het verwijderen van de sensorkaart is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
5. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
6. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de sensorkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de beeldschermkabel los van de connector op de sensorkaart.
2. Maak de beeldschermkabel los van de beeldschermeenheid.
3. Til de sensorkaart weg van de beeldschermeenheid.

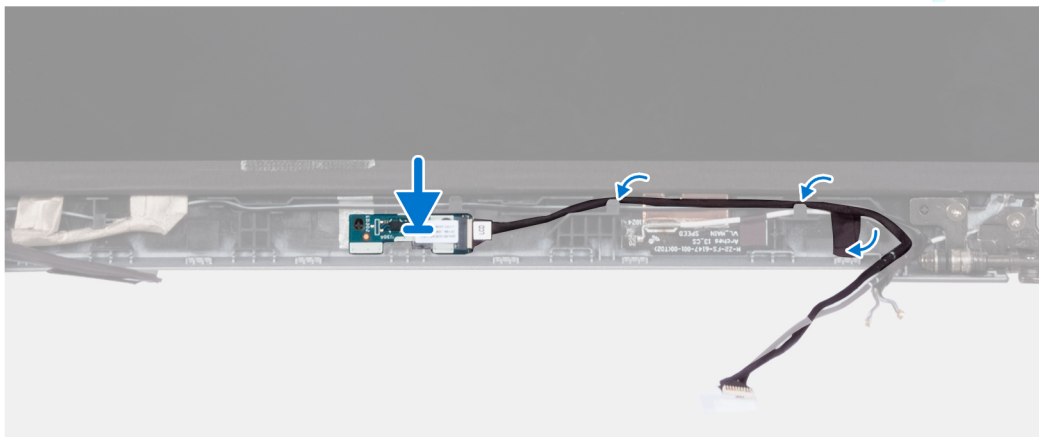
De sensorkaart plaatsen (laptop)

Over deze taak

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: De installatieprocedure voor de sensorkaart is alleen van toepassing op de Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de sensorkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Lijn de sensorkaart uit en plaats deze op de beeldschermeenheid.
2. Sluit het beeldscherm aan op de sensorkaart en sluit de vergrendeling.
3. Leid de beeldschermkabel door de kabelgeleider op de beeldschermeenheid.

Vervolgstappen

1. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
2. Installeer de [beeldschermbezel](#).
3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [batterij](#).
5. Installeer de [onderplaat](#).
6. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Smartcardlezer

De smartcardlezer verwijderen (optioneel)

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

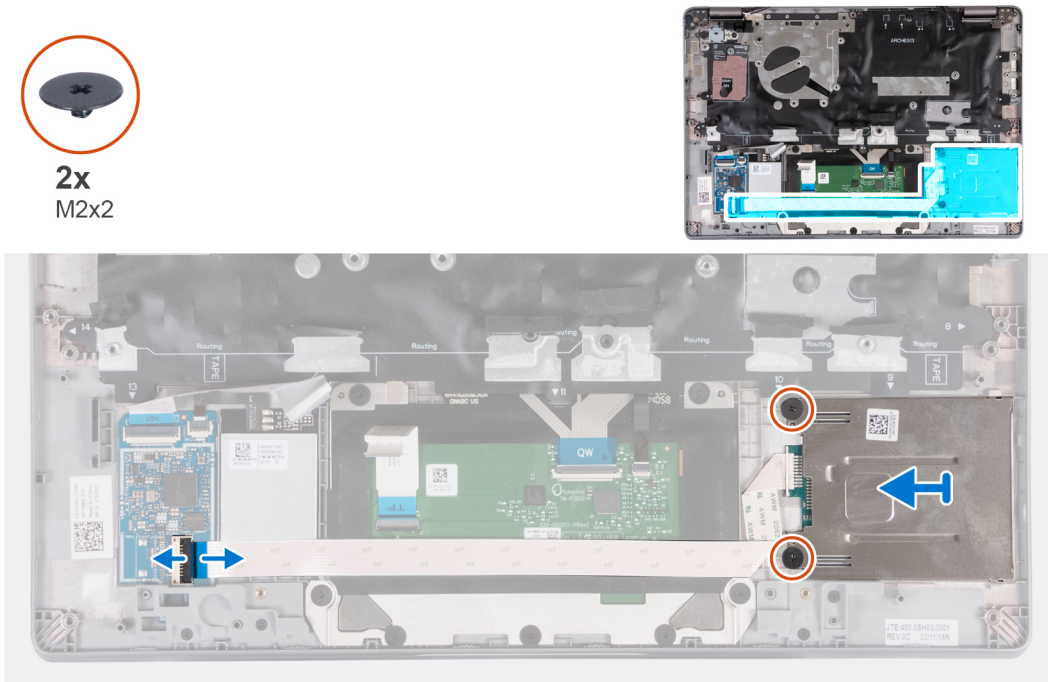
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).

7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [luidsprekers](#).

Over deze taak

OPMERKING: Bij modellen die met een smartcardlezer zijn geconfigureerd, wordt de smartcardlezer vooraf geïnstalleerd in de vervangende palmsteuneenheid.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de smartcardlezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de smartcardlezerkaart los van de USH-kaart.
2. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de smartcardlezer aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
3. Til de smartcardlezer uit de palmsteuneenheid.

De smartcardlezer installeren (optioneel)

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

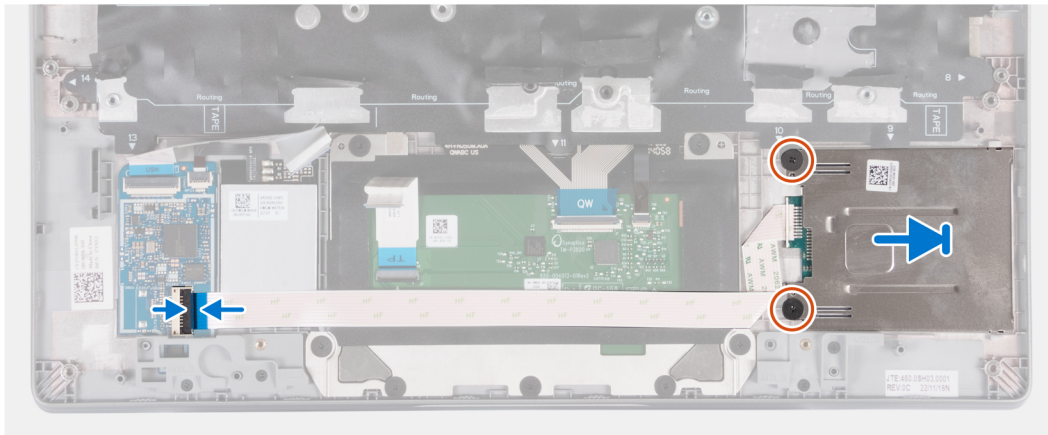
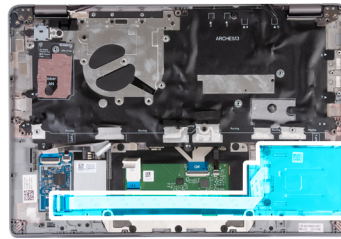
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de smartcardlezer aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x2



Stappen

1. Lijn de smartcardlezer uit en schuif deze naar binnen.
2. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug om de smartcardlezer op de palmsteuneenheid te bevestigen.
3. Sluit de kabel van de smartcardlezer aan op de connector op de USH-kaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

1. Installeer de [luidsprekers](#).
2. Plaats de [ventilator](#).
3. Installeer de [WLAN-kaart](#).
4. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
5. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
6. Installeer de [batterij](#).
7. Installeer de [onderplaat](#).
8. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Simkaartslotvulling

De simkaartslotvulling verwijderen

Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).

8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de optionele vingerafdruklezer](#).
10. Verwijder de [smartcardlezer](#) (optioneel).
11. Verwijder de [luidsprekers](#).
12. Verwijder de [beeldscherm eenheid](#).
13. Verwijder de [systeemkaart](#).

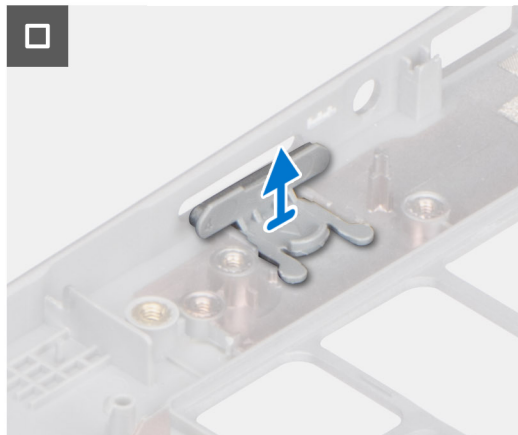
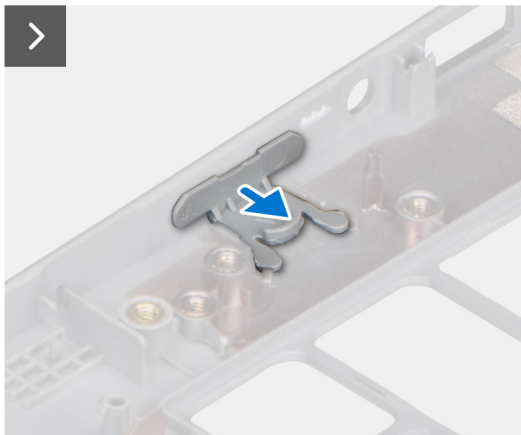
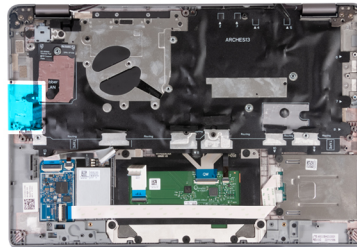
OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

14. Verwijder het [toetsenbord](#).
15. Verwijder de [palmsteuneenheid](#).

Over deze taak

OPMERKING: Voor modellen die alleen met WLAN-antennes worden geleverd, is de simkaartslotvuller een afzonderlijk serviceonderdeel en is niet inbegrepen bij de vervanging van de palmsteun. Daarom moet de simkaartslotvuller worden verwijderd en opnieuw worden geïnstalleerd bij het terugplaatsen van de palmsteuneenheid.

De volgende afbeelding biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure voor de simkaartslotvuller.



Stappen

1. Trek de simkaartslotvuller van de bovenkant van de palmsteun.
2. Til de simkaartslotvuller uit het systeem.

De simkaartslotvulling installeren

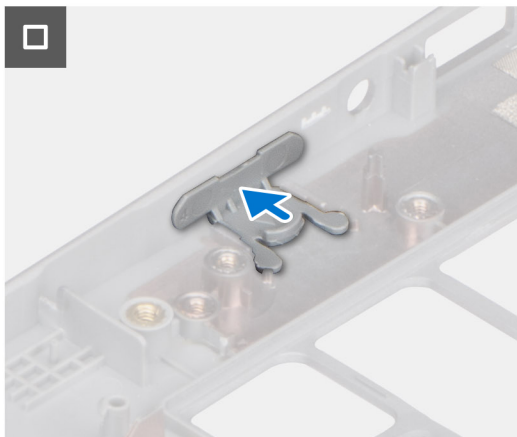
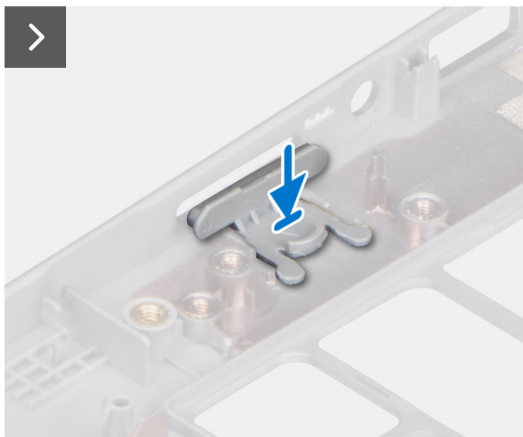
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u de bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding biedt een visuele weergave van de installatieprocedure voor de simkaartslotvulling.



Stappen

1. Plaats de simkaartslotvulling in het compartiment op de palmsteun en zorg er daarbij voor dat de simkaartslotvulling is uitgelijnd met de ribben op de palmsteun.
2. Druk de simkaartslotvulling aan tot u een klik hoort, wat aangeeft dat de simkaartslotvulling goed op zijn plek vastzit.

Vervolgstappen

1. Installeer de [palmsteuneenheid](#).
2. Installeer het [toetsenbord](#).
3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [luidsprekers](#).
5. Plaats de [smartcardlezer](#) (optioneel).
6. Plaats de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de optionele vingerafdrukkezer](#).
7. Installeer de [systeemkaart](#).
8. Plaats de [ventilator](#).
9. Installeer de [WLAN-kaart](#).
10. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
11. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
12. Installeer de [batterij](#).
13. Installeer de [onderplaat](#).
14. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
15. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Polsteunassemblage

De palmsteun verwijderen

Vereisten

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

OPMERKING: Bij modellen die met een smartcardlezer zijn geconfigureerd, wordt de smartcardlezer vooraf geïnstalleerd in de vervangende palmsteuneenheid.

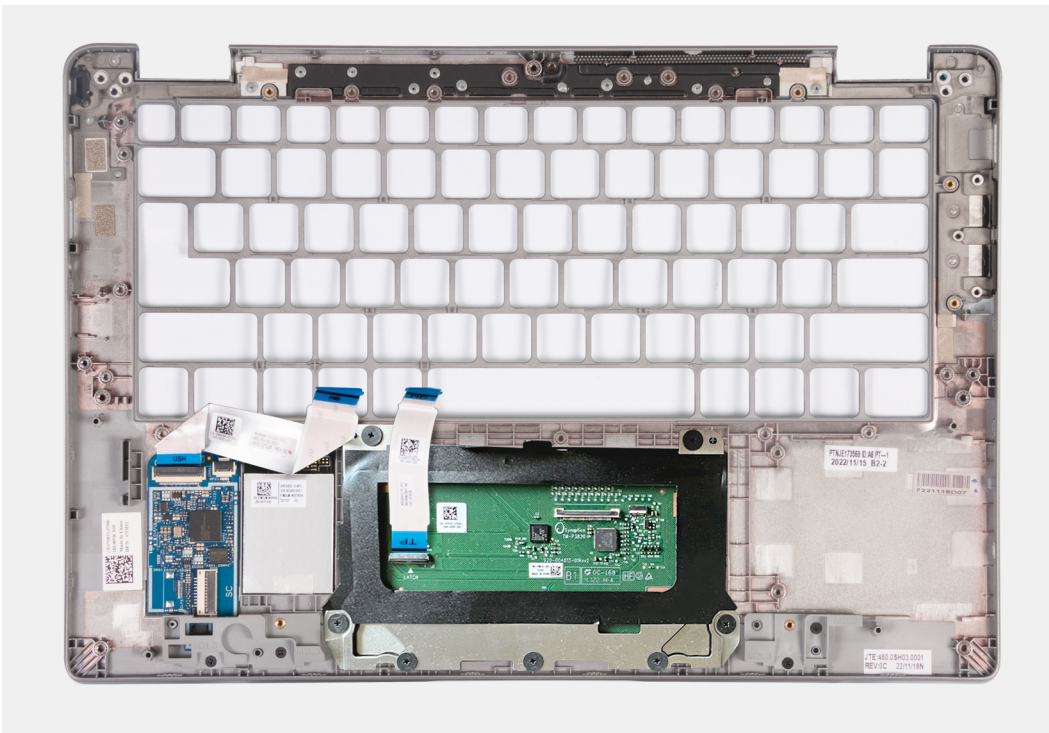
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#).
6. Verwijder de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
7. Verwijder de [WLAN-kaart](#).
8. Verwijder de [ventilator](#).
9. Verwijder de [koelplaat](#).
10. Verwijder de [systeemkaart](#).

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

11. Verwijder de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de optionele vingerafdruklezer](#).
12. Verwijder de [smartcardlezer](#) (optioneel).
13. Verwijder de [luidsprekers](#).
14. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
15. Verwijder de [simkaartslootvuller](#) (voor computers zonder nanosimkaartoptie).

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de palmsteun aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

Na het uitvoeren van bovenstaande stappen blijft alleen de palmsteun over.

De palmsteun installeren

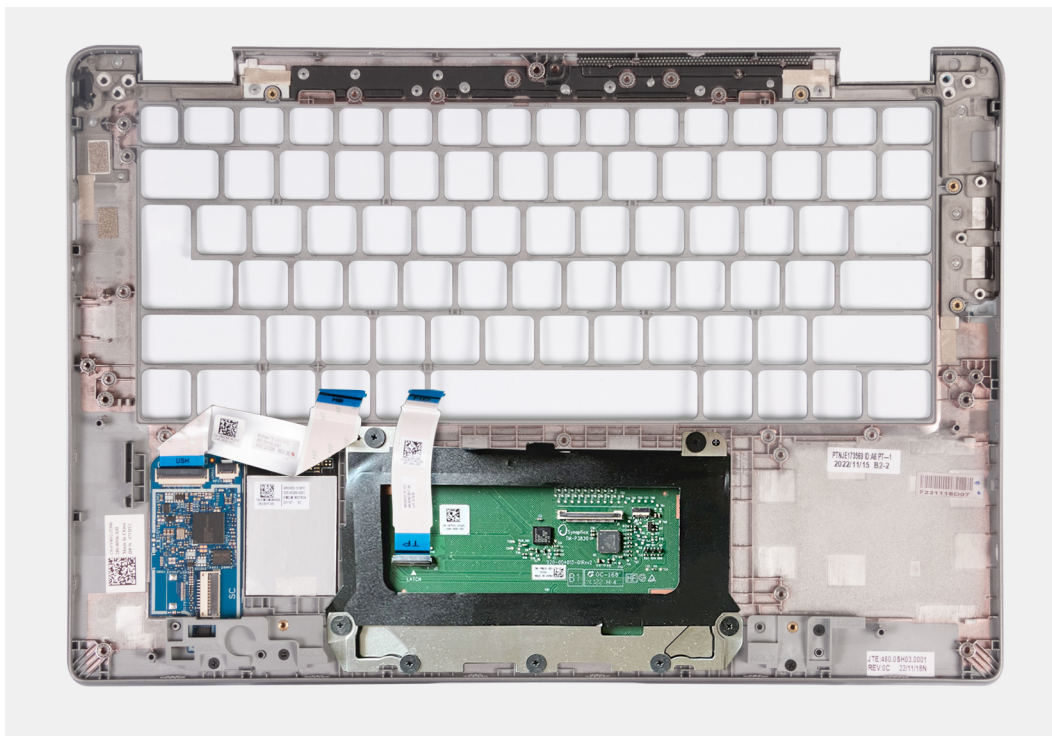
Vereisten

WAARSCHUWING: De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de palmsteun weer en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

Plaats de palmsteuneenheid op een plat oppervlak.

Vervolgstappen

OPMERKING: De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden geïnstalleerd om de procedure te vereenvoudigen en de thermische verbinding tussen de systeemkaart en de koelplaat te behouden.

1. Plaats de [simkaartslotvulling](#) (voor computers zonder nanosimkaartoptie).
2. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
3. Installeer de [luidsprekers](#).
4. Plaats de [smartcardlezer](#) (optioneel).
5. Plaats de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de optionele vingerafdruklezer](#).
6. Installeer de [systeemkaart](#).
7. Installeer de [koelplaat](#).
8. Plaats de [ventilator](#).
9. Installeer de [WLAN-kaart](#).
10. Installeer de [WWAN 4G-kaart](#) of [WWAN 5G-kaart](#).
11. Plaats de [M.2 2230 SSD](#).
12. Installeer de [batterij](#).
13. Installeer de [onderplaat](#).
14. Installeer de [simkaartlade](#) (voor computers met nanosimkaartoptie).
15. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Software

In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

Besturingssysteem

Uw Latitude 5340 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro downgraden (Windows 10 Pro-image is vooraf geïnstalleerd + Windows 11 Pro DPK)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (alleen van toepassing op Latitude 5340 laptop en niet op de 2-in-1-configuratie)

Drivers en downloads

Bij het oplossen van problemen met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell Knowledge Base-artikel [000123347](#) over veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

BIOS-instellingen

WAARSCHUWING: Tenzij u een computere expert bent, dient u de instellingen voor het BIOS-installatieprogramma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de hardware in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiedata wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

Het BIOS-setupprogramma openen

Over deze taak

Zet uw computer aan of start de computer opnieuw op en druk meteen op F2.

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Tabel 32. Navigatietoetsen

Toetsen	Navigatie
Pijl Omhoog	Gaat naar het vorige veld.
Pijl Omlaag	Gaat naar het volgende veld.
Enter	Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de koppeling in het veld volgen.
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.
Tabblad	Gaat naar het focusveld. OPMERKING: Alleen voor de standaard grafische browser.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart.

Eenmalig opstartmenu

Als u naar het **eenmalige opstartmenu** wilt gaan, start u de computer op en drukt u meteen op F12.

OPMERKING: Het wordt aanbevolen om de computer af te sluiten als deze is opgestart.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)
- **OPMERKING:** XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.
- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminformatie.

Opties voor Systeeminformatie

OPMERKING: Afhankelijk van uw computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 33. Opties van System Setup - menu Systeeminformatie

Overzicht	
BIOS-versie	Toont het versienummer van de BIOS.
Servicetag	Toont de servicetag van de computer.
Asset-tag	Toont de asset-tag van de computer.
Productiedatum	Toont de productiedatum van de computer.
Aankoopdatum	Toont de aankoopdatum van de computer.
Express-servicecode	Toont de express-servicecode van de computer.
Eigenaarstag	Toont de eigenaarstag van de computer.
Ondertekende firmware-update	Geeft aan of de Ondertekende firmware-update beschikbaar is op uw computer.
Batterijgegevens	
Primaire	Geeft aan dat de batterij primair is.
Batterijniveau	Geeft het batterijniveau van de computer aan.
Batterijstatus	Geeft de status van de batterij van de computer aan.
Gezondheid	Geeft de gezondheid van de batterij van de computer aan.
Voedingsadapter	Geeft aan of een voedingsadapter wel of niet is gekoppeld.
Processorinformatie	
Processortype	Toont het type processor.
Maximale klokfrequentie	Toont de maximale klokfrequentie van de processor.
Minimale klokfrequentie	Toont de minimale klokfrequentie van de processor.
Huidige klokfrequentie	Toont de huidige klokfrequentie van de processor.
Aantal cores	Toont het aantal cores in de processor.
Processor-ID	Toont de identificatiecode van de processor.
Processor L2-cache	Toont de L2-cachegrootte van de processor.
Processor L3-cache	Toont de L3-cachegrootte van de processor.
Microcodeversie	Toont de microcodeversie.
Geschikt voor Intel Hyper Threading	Toont of de processor geschikt is voor Hyper Threading (HT).
64-bits technologie	Toont of 64-bits technologie wordt gebruikt.
Geheugeninformatie	

Tabel 33. Opties van System Setup - menu Systeeminformatie (vervolg)

Overzicht	
Geïnstalleerd geheugen	Toont het totale geïnstalleerde computergeheugen.
Beschikbaar geheugen	Toont het totale beschikbare computergeheugen.
Geheugensnelheid	Toont de geheugensnelheid.
Kanaalmodus geheugen	Toont de modus met single of dual channel.
Geheugentechnologie	Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen.
DIMM_SLOT B	Toont de geheugengrootte van DIMM B.
DIMM_SLOT A	Toont de geheugengrootte van DIMM A.
Apparaatgegevens	
Paneeltype	Toont het deelvenstertype van de computer.
Videocontroller	Toont het type videocontroller van de computer.
Videogeheugen	Toont de videogeheugedata van de computer.
Wifi-apparaat	Toont de gegevens van het Wifi-apparaat van de computer.
Standaardresolutie	Toont de eigen resolutie van de computer.
Video BIOS-versie	Toont de versie van het video-BIOS van de computer.
Audiocontroller	Toont de data over de audiocontroller van de computer.
Bluetooth-apparaat	Toont de gegevens van het Bluetooth-apparaat van de computer.
LOM MAC-adres	Toont het MAC-adres van LOM (LAN On Motherboard) van de computer.
Passthrough MAC-adres	Toont het Passthrough MAC-adres van de computer.
Mobiel apparaat	Toont de SSD-gegevens van M.2 PCIe van de computer.

Tabel 34. Opties voor System Setup—Opstartconfiguratiemenu

Opstartconfiguratie	
Opstartvolgorde	
Opstartmodus	Toont de opstartmodus.
Opstartvolgorde	Toont de opstartvolgorde.
Veilig opstarten	
Secure Boot inschakelen	Hiermee kunt u de functie voor beveiligd opstarten in- of uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Modus Veilig opstarten	Schakel deze in of uit om de opties voor veilige opstartmodus te wijzigen. Geïmplementeerde modus is standaard ingeschakeld.
Geavanceerd sleutelbeheer	
Aangepaste modus inschakelen	Hiermee kunt u de aangepaste modus in- of uitschakelen. De optie aangepaste modus is standaard niet ingeschakeld.
Aangepaste modus Key Management	Selecteer de aangepaste waarden voor Expert Key Management.

Tabel 35. Opties voor Systeeminstallatie - Geïntegreerde apparatenmenu-opties

Geïntegreerde apparaten	
Datum/tijd	Toont de huidige datum in de indeling MM/DD/JJJJ, en de huidige tijd in de indeling uu:mm:ss AM/PM.
Camera	Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld.

Tabel 35. Opties voor Systeminstallatie - Geïntegreerde apparatenmenu-opties (vervolg)

Geïntegreerde apparaten	
	De optie Camera inschakelen is standaard geselecteerd.
Audio	
Audio inschakelen	Hiermee kunt u de geïntegreerde audiocontroller in- of uitschakelen. Alle opties zijn standaard ingeschakeld.
USB/Thunderbolt-configuratie	<ul style="list-style-type: none"> Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten die zijn aangesloten op de externe USB-poorten in- of uitschakelen. De optie Externe USB-poorten inschakelen is standaard ingeschakeld. Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten zoals een externe harde schijf, optisch station en USB-station in- of uitschakelen. De optie USB-opstartsupport inschakelen is standaard ingeschakeld.
Support voor Thunderbolt-technologie inschakelen	Schakel de bijbehorende poorten en adapters in of uit. De optie Support voor Thunderbolt-technologie inschakelen is standaard geselecteerd.
Thunderbolt Boot Support inschakelen	Schakel het randapparaat van de Thunderbolt-adaptor en USB-apparaten die zijn aangesloten op de Thunderbolt-adaptor die wordt gebruikt tijdens de pre-boot van BIOS in of uit. De optie Thunderbolt-opstartsupport inschakelen is standaard uitgeschakeld.
Thunderbolt (en PCIe achter TBT) Pre-Boot-modules inschakelen	Schakel de PCIe-apparaten in of uit die zijn aangesloten via een Thunderbolt-adaptor om de UEFI Option ROM van de PCIe-apparaten (indien aanwezig) tijdens pre-boot uit te voeren. De optie Thunderbolt (en PCIe achter TBT) Pre-Boot-modules inschakelen is standaard uitgeschakeld.
USB4 PCIe-tunneling uitschakelen	Schakel de optie USB4 PCIe Tunneling uit. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Video/voeding alleen op type-C-poorten	Schakel de Type-C-poortfunctionaliteit in of uit voor video of alleen voeding. Standaard is de optie Video/voeding alleen op type-C-poorten uitgeschakeld.
Type C-Dock negeren	Maakt het mogelijk om een aangesloten Type-C Dell Dock te gebruiken om een datastroom te leveren met externe USB-poorten uitgeschakeld. Als Type-C Dock negeren is ingeschakeld, wordt het submenu Video/Audio/Lan geactiveerd. De optie Type C-Dock negeren is standaard ingeschakeld.
Video	Schakel het gebruik van video op externe Dell Dock-poorten in of uit. Standaard is de optie Video uitgeschakeld.
Audio	Schakel het gebruik van audio op externe Dell Dock-poorten in of uit. Standaard is de optie Audio ingeschakeld.
LAN	Schakel het gebruik van LAN op externe Dell Dock-poorten in of uit. De optie LAN is standaard ingeschakeld.
Verschillende apparaten	Schakel het apparaat met vingerafdrukkezer in of uit. De optie Vingerafdrukkezer inschakelen is standaard ingeschakeld.
Onopvallende modus	Onopvallende stand inschakelen Schakel alle licht en geluid van de computer in of uit. De optie Onopvallende modus inschakelen is standaard ingeschakeld.

Tabel 36. Opties van System Setup - Storagemenu

Storage	
SMART-rapportering	
SMART-rapportage inschakelen	Hiermee kunt u SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) tijdens het opstarten van de computer in- of uitschakelen. De optie SMART-rapportering inschakelen is standaard niet ingeschakeld.
Schijfinformatie	
M.2 PCIe SSD-1	
Type	Toont de gegevens van het type M.2 PCIe SSD-1 van de computer.
Apparaat	Toont de gegevens van het apparaat M.2 PCIe SSD-1 van de computer.

Tabel 37. Opties voor System Setup - Beeldschermmenu

Beeldscherm	
Helderheid van beeldscherm	
Helderheid op batterij	Schakel dit in om de helderheid van het scherm in te stellen wanneer de computer op batterijstroom werkt.
Helderheid op wisselstroom	Schakel dit in om de helderheid van het scherm in te stellen wanneer de computer op wisselstroom werkt.
Logo op volledig scherm	
	Hiermee kunt u logo op volledig scherm in- of uitschakelen. Deze optie is standaard niet ingeschakeld.

Tabel 38. Opties van System Setup - Verbindingsmenu

Verbinding	
Netwerkcontrollerconfiguratie	
Geïntegreerde NIC	Bestuurt de ingebouwde LAN-controller. De optie Ingeschakeld met PXE is standaard ingeschakeld.
UEFI-netwerkstack inschakelen	Hiermee kunt u de UEFI Network Stack in- of uitschakelen. De opties UEFI-UEFI-netwerkstack inschakelen en Ingeschakeld met PXE zijn standaard ingeschakeld.
Draadloos apparaat inschakelen	
WWAN/GPS	Schakel het interne WWAN/GPS-apparaat in of uit Deze optie is standaard ingeschakeld.
WLAN	Schakel het interne WLAN-apparaat in of uit Deze optie is standaard ingeschakeld.
Bluetooth	Schakel het interne Bluetooth-apparaat in of uit Deze optie is standaard ingeschakeld.
Contactloze smartcard/NFC	Schakel het interne contactloze smartcard/NFC-apparaat in of uit Deze optie is standaard ingeschakeld.
UEFI-netwerkstack inschakelen	
	Schakelt UEFI-netwerkstack in of uit en bedient de ingebouwde LAN-controller. De optie UEFI-netwerkstack inschakelen is standaard ingeschakeld.
Bediening draadloze radio	
Bediening WLAN-radio	Hiermee kunt u instellen dat de verbinding van het systeem met een bekabeld netwerk wordt herkend, waarop de geselecteerde draadloze radio's (WLAN) worden uitgeschakeld.

Tabel 38. Opties van System Setup - Verbindingsmenu (vervolg)

Verbinding	
Bediening WWAN-radio	<p>Deze optie is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Hiermee kunt u instellen dat de verbinding van het systeem met een bekabeld netwerk wordt herkend, waarop de geselecteerde draadloze radio's (WWAN) worden uitgeschakeld.</p> <p>Deze optie is standaard uitgeschakeld.</p>
HTTPs-opstartfunctie	
HTTPs-opstart	<p>Schakel de HTTPs-opstartfunctie in of uit.</p> <p>De optie HTTPs-opstartfunctie is standaard ingeschakeld.</p>
HTTPs-opstartmodus	<p>Met Automatische modus pakt de HTTPs-opstartfunctie de opstart-URL uit vanuit de DHCP. Met de Handmatige modus leest de HTTPs-opstartfunctie de opstart-URL uit de door de gebruiker verstrekte gegevens.</p> <p>De optie Automatische modus is standaard ingeschakeld.</p>

Tabel 39. Opties van System Setup - Energiemenu

Voeding	
Batterijconfiguratie	<p>Hiermee kan de computer batterijvoeding gebruiken tijdens piekuren voor het energieverbruik. Gebruik de tabel Aangepast laden starten en Aangepast laden stoppen om te voorkomen dat er wisselstroom wordt gebruikt tussen bepaalde tijden van elke dag.</p> <p>De optie Adaptief is standaard ingeschakeld.</p>
Geavanceerde configuratie	
Geavanceerde configuratie voor het laden van de batterij inschakelen	<p>Schakel de geavanceerde configuratie van de batterijlading in of uit.</p> <p>De optie Geavanceerde configuratie voor het laden van de batterij inschakelen is standaard uitgeschakeld.</p>
Piekverschuiving	<p>Hiermee kan de computer batterijvoeding gebruiken tijdens piekuren voor het energieverbruik.</p> <p>De optie Piekverschuiving inschakelen is standaard ingeschakeld.</p>
Piekverschuiving inschakelen	
USB PowerShare	
USB PowerShare inschakelen	<p>Hiermee wordt USB PowerShare in- of uitgeschakeld.</p> <p>De optie USB PowerShare inschakelen is standaard uitgeschakeld.</p>
Temperatuurbeheer	<p>Hiermee kunt u de ventilator en het warmtebeheer van de processor aanpassen om de systeemprestaties, ruis en temperatuur aan te passen.</p> <p>De optie Geoptimaliseerd is standaard ingeschakeld.</p>
USB-opstartondersteuning	
Uit stand-by door Dell USB C-dock	<p>Hiermee kunt u instellen dat een Dell USB-C-dock kan worden aangesloten om de computer uit stand-by te halen.</p> <p>De optie Uit stand-by door Dell USB C-dock is standaard ingeschakeld.</p>
Slaapstand blokkeren	<p>Maakt het mogelijk om de slaapmodus (S3) in het besturingssysteem te blokkeren.</p> <p>Standaard is de Block Sleep-optie uitgeschakeld.</p>
Lid Switch	<p>Hiermee kunt u de lid switch in- of uitschakelen.</p> <p>De optie Lid Switch is standaard ingeschakeld.</p>

Tabel 39. Opties van System Setup - Energiemenu (vervolg)

Voeding	
Intel Speed Shift Technology	De ondersteuning voor de Intel Speed Shift-technologie in- of uitschakelen. De optie Intel Speed Shift Technology is standaard ingeschakeld.
Primaire batterij met lange levensduur	De optie Normale batterij is standaard ingeschakeld.

Tabel 40. Opties voor System Setup - menu Beveiliging

Beveiliging	
TPM 2.0-beveiliging	
TPM 2.0 Security aan	Schakel TPM 2.0 Security-opties in of uit. De optie TPM 2.0 Security ingeschakeld is standaard ingeschakeld.
Attestation inschakelen	Maakt het mogelijk om te bepalen of de goedkeuringshiërarchie van de Trusted Platform Module (TPM) beschikbaar is voor het besturingssysteem. De optie Attestation inschakelen is standaard ingeschakeld.
Toetsstorage inschakelen	Hiermee kunt u instellen of de storagehiërarchie van de TPM (Trusted Platform Module) beschikbaar is voor het besturingssysteem. De optie Toetsopslag inschakelen is standaard ingeschakeld.
SHA-256	Hiermee kunt u ervoor zorgen dat het BIOS en de TPM het SHA-256 hash-algoritme gebruiken om meetgegevens uit te breiden naar de TPM-PCRs tijdens het opstarten van het BIOS. De optie SHA-256 is standaard ingeschakeld.
Wissen	Hiermee schakelt u in of uit dat de computer de TPM-gebruikersinformatie wist en de TPM terugzet naar de standaardinstelling. De optie Wissen is standaard uitgeschakeld.
PPI overslaan voor Wissen-opdrachten	Hiermee kunt u de TPM Physical Presence Interface (PPI) regelen. Standaard is de optie PPI overslaan voor Wissen-opdrachten uitgeschakeld.
Intel totale geheugenversleuteling	
Totale geheugenversleuteling	Schakel het geheugen in of uit om het geheugen te beschermen tegen fysieke aanvallen, waaronder freeze spray, het aftasten van DDR om de cycli te lezen en andere aanvallen. De optie Totale geheugenversleuteling is standaard uitgeschakeld.
Chassis-inbraak	
	Regelt de chassisintrusiefunctie. De optie Aan-Stil is standaard ingeschakeld.
SMM-beveiligingsbeperking	
	Hiermee kunt u SMM Security Mitigation in- of uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Data wissen bij volgende keer opstarten	
Gegevens wissen starten	Schakel het wissen van gegevens bij de volgende keer opstarten in of uit. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Absolute	Hiermee kunt u de BIOS-module-interface van de optionele Absolute Persistence Module-service van Absolute Software inschakelen, uitschakelen of permanent uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
UEFI Boot Path Security	Bepaalt of het systeem de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord in te voeren bij het opstarten van een UEFI-opstartapparaat via het F12-opstartmenu.

Tabel 40. Opties voor System Setup - menu Beveiliging (vervolg)

Beveiliging	
	De optie Altijd, behalve interne HDD is standaard ingeschakeld.

Tabel 41. Opties voor System Setup—Wachtwoordmenu

Wachtwoorden	
Beheerderswachtwoord	Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
Systeemwachtwoord	Hiermee kunt u het computerwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
NVMe SSD0	Hiermee kunt u het NVMe SSD0-wachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
Wachtwoordconfiguratie	
Hoofdletter	Wanneer dit veld is ingeschakeld, moet het wachtwoord minimaal één hoofdletter bevatten. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Kleine letter	Wanneer dit veld is ingeschakeld, moet het wachtwoord minimaal één kleine letter bevatten. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Cijfer	Wanneer dit veld is ingeschakeld, moet het wachtwoord minimaal één cijfer bevatten. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Speciaal teken	Wanneer dit is ingeschakeld, moet het wachtwoord minimaal één speciaal teken bevatten. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Minimum aantal tekens	Stelt het minimumaantal tekens in dat is toegestaan voor het wachtwoord.
Wachtwoord overslaan	Als deze optie is ingeschakeld, wordt u altijd gevraagd de wachtwoorden van de computer en de interne harde schijf in te voeren wanneer het systeem wordt ingeschakeld vanuit de Uit-stand. De optie Uitgeschakeld is standaard ingeschakeld.
Wachtwoord wijzigingen	
Niet-beheerderswachtwoordwijzigingen inschakelen	Schakel in of uit om het wachtwoord van de computer en de harde schijf te wijzigen zonder dat een beheerderswachtwoord nodig is. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Beheerdersinstallatie blokkeren	
Beheerdersinstallatie blokkeren inschakelen	Met deze functie kunnen beheerders beheren of hun gebruikers de BIOS-installatie kunnen openen of niet. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Masterwachtwoord blokkeren	
Blokkeren masterwachtwoord inschakelen	Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de support van het masterwachtwoord uitgeschakeld. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Niet-admin-PSID-herstel toestaan	
Niet-admin-PSID-herstel toestaan inschakelen	Controleert de toegang tot de terugzetting van fysieke beveiligings-ID (PSID) van NVMe harde schijven uit de Dell Security Manager-prompt. Deze optie is standaard uitgeschakeld.

Tabel 42. Opties voor Systeminstallatie: update en herstelmenu

Update en herstel	
Firmware-updates UEFI-capsule	Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule updatepakketten in- of uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
BIOS herstellen vanaf harde schijf	Hiermee kan de gebruiker bepaalde beschadigde BIOS-toestanden herstellen via een herstelbestand op de primaire harde schijf of een externe USB-stick van de gebruiker. Deze optie is standaard ingeschakeld.
BIOS-downgrade	
BIOS-downgrade toestaan	Schakel het blokkeren van het flashen van de computerfirmware naar de vorige revisie in of uit. Deze optie is standaard ingeschakeld.
SupportAssist OS Recovery	Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten. Deze optie is standaard ingeschakeld.
BISOConnect	Hiermee kunt u het herstel van het cloudservicebesturingssysteem in- of uitschakelen als het hoofdbesturingssysteem niet wordt opgestart binnen het aantal mislukte pogingen dat gelijk is aan of groter is dan de waarde die is bepaald door de Dell Auto OS Recovery Threshold-installatieoptie en de lokale Service-OS niet opstart of niet is geïnstalleerd. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool beheren. Standaard is de drempelwaarde ingesteld op 2.

Tabel 43. Opties van System Setup - menu systeembeheer

Systeembeheer	
Servicetag	Toont de servicetag van de computer.
Asset-tag	Hiermee kunt u een asset-tag voor de computer maken.
AC-gedrag	
Uit stand-by door AC	Schakel de optie Uit stand-by door AC in of uit. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Uit stand-by door LAN	
Uit stand-by door LAN	Schakel de computer in of uit om in te schakelen via speciale LAN-signalen wanneer deze een weksignaal van het WLAN ontvangt. De optie Uitgeschakeld is standaard geselecteerd.
Tijd voor automatisch inschakelen	Hiermee kunt u de computer zo instellen dat hij elke dag of op een vooraf geselecteerde datum en tijd automatisch wordt ingeschakeld. Deze optie kan alleen worden geconfigureerd als de Tijd automatisch inschakelen is ingesteld op Elke dag, Weekdagen of Geselecteerde dagen. Deze optie is standaard uitgeschakeld.

Tabel 44. Opties van System Setup - Toetsenbordmenu

Toetsenbord	
Numlock inschakelen	Hiermee kunt u de Numlock-functie in- of uitschakelen wanneer de computer opstart. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Fn Lock-opties	De optie Fn Lock is standaard ingeschakeld.

Tabel 44. Opties van System Setup - Toetsenbordmenu (vervolg)

Toetsenbord	
Toetsenbordverlichting	Hiermee kunt u de toetsenbordverlichtingsinstellingen wijzigen. De optie Verlicht is standaard ingeschakeld.
Time-outwaarde van de toetsenbordverlichting op netvoeding	Configureert de time-out-waarde voor de toetsenbordverlichting wanneer de voedingsadapter is aangesloten op de computer. De optie 10 seconden is standaard ingeschakeld.
Time-outwaarde van de toetsenbordverlichting op batterij	Hiermee kunt u de time-outwaarde voor de toetsenbordverlichting instellen als het systeem alleen op de batterij werkt. De optie 10 seconden is standaard ingeschakeld.
Toegang tot sneltoetsen voor apparaatconfiguratie	Hiermee wordt beheerd of u via sneltoetsen toegang hebt tot configuratieschermen voor apparaten tijdens het opstarten van de computer. Deze optie is standaard ingeschakeld.

Tabel 45. Opties voor Systeminstallatie - Opstartmenu voorafgaand aan het opstarten

Gedrag voorafgaand aan het opstarten	
Adapterwaarschuwingen Adapterwaarschuwingen inschakelen	Hiermee kunt u de waarschuwingsberichten tijdens het opstarten in- of uitschakelen wanneer de adapters met minder energiecapaciteit zijn gedetecteerd. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Waarschuwingen en fouten	De actie in- of uitschakelen die moet worden uitgevoerd wanneer een waarschuwing of fout wordt aangetroffen. De optie Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen is standaard ingeschakeld.
Snel opstarten	Hiermee kunt u de snelheid van het opstartproces instellen. De optie Minimaal is standaard ingeschakeld.
BIOS POST-tijd uitbreiden	Hiermee kunt u de BIOS POST-tijd instellen. De optie 0 seconden is standaard ingeschakeld.
Doorvoer van MAC-adres	Vervangt het externe NIC MAC-adres door het geselecteerde MAC-adres van de computer. De optie MAC-adres uniek voor het systeem is ingeschakeld.

Tabel 46. Opties van System Setup - menu Prestaties

Prestaties	
Multi Core-support Actieve cores	Wijzigt het aantal CPU-cores dat beschikbaar is voor het besturingssysteem. De optie Alle cores is standaard ingeschakeld.
Intel SpeedStep Intel SpeedStep Technology inschakelen	Met deze functie kan de computer de processorspanning en de corefrequentie dynamisch aanpassen en daarmee het gemiddelde energieverbruik en de warmteproductie verlagen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
C-States Control C-State Control inschakelen	Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in- of uitschakelen.

Tabel 46. Opties van System Setup - menu Prestaties (vervolg)

Prestaties	
	Deze optie is standaard ingeschakeld.
Intel TurboBoost Technology	
Intel Turbo Boost Technology inschakelen	Hiermee kunt u de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Intel Hyper Threading-technologie	
Intel Hyper Threading-technologie inschakelen	Hiermee kunt u Hyper Threading in de processor in- of uitschakelen. Deze optie is standaard ingeschakeld.

Tabel 47. Opties van System Setup - menu Systeemlogboeken

Systeemlogboeken	
BIOS-gebeurtenislogboek	
BIOS-gebeurtenislogboek wissen	Hiermee worden BIOS-gebeurtenissen weergegeven. De optie Behouden is standaard ingeschakeld.
Thermisch gebeurtenislogboek	
Thermisch gebeurtenislogboek wissen	Toont thermische gebeurtenissen. De optie Behouden is standaard ingeschakeld.
Energiegebeurtenislogboek	
Energiegebeurtenislogboek wissen	Toont gebeurtenissen met betrekking tot de voeding. De optie Behouden is standaard ingeschakeld.
Licentie-informatie	Toont de licentie-informatie van de computer.

Het BIOS updaten

Het BIOS updaten in Windows

Stappen

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Klik op **Product support**. Voer in het vak **Product support** de servicetag van uw computer in en klik op **Search**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie SupportAssist om uw computer automatisch te identificeren. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
3. Klik op **Drivers en downloads**. Vouw **Drivers zoeken** uit.
4. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
5. Selecteer in de vervolkeuzelijst **Categorie BIOS**.
6. Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op **Downloaden** om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de BIOS-update hebt opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS-updatebestand en volg de instructies op het scherm.
Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het bijwerken van de systeem-BIOS.

Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows

Stappen

1. Volg de procedure van stap 1 t/m stap 6 in 'Het BIOS bijwerken in Windows' om het nieuwste bestand met het BIOS-installatieprogramma te downloaden.
2. Maak een opstartbaar USB-station. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.
3. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
4. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
5. Start de computer opnieuw op en druk op **F12**.
6. Selecteer het USB-station in het **eenmalige opstartmenu**.
7. Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op **Enter**. Het **hulpprogramma voor BIOS-update** wordt weergegeven.
8. Volg de instructies op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu

Zie het Knowledge Base-artikel [000131486](http://www.dell.com/support) op www.dell.com/support voor informatie over het updaten van het systeem-BIOS op een computer die is geïnstalleerd met Linux of Ubuntu.

Het BIOS updaten vanuit het eenmalige F12-opstartmenu


Werk het BIOS van uw computer bij met behulp van het BIOS update.exe-bestand dat naar een FAT32 USB-schijf is gekopieerd en start het op vanuit het **eenmalige F12-opstartmenu**.

Over deze taak

BIOS-update

U kunt het BIOS-updatebestand van Windows uitvoeren met een opstartbare USB-schijf of u kunt het BIOS ook bijwerken via het **eenmalige F12-opstartmenu** op de computer.

De meeste Dell computers die na 2012 zijn gemaakt, hebben deze mogelijkheid en u kunt dit bevestigen door uw computer op te starten via het **eenmalige F12-opstartmenu** en te controleren of BIOS FLASH UPDATE als opstartoptie is aangegeven op uw computer. Het BIOS ondersteunt deze BIOS-update-optie als de optie in de lijst staat.

 **OPMERKING:** Alleen computers met een BIOS-flashupdate-optie in het **eenmalige F12-opstartmenu** kunnen deze functie gebruiken.

Bijwerken vanuit het eenmalige opstartmenu

Om uw BIOS via het **eenmalige F12-opstartmenu** bij te werken, hebt u het volgende nodig:

- USB-schijf geformatteerd naar het FAT32-bestandssysteem (stick hoeft niet opstartbaar te zijn).
- Uitvoerbaar BIOS-bestand dat u hebt gedownload vanaf de Dell Support website en naar de hoofdmap van de USB-schijf hebt gekopieerd
- Wisselstroomadapter die is aangesloten op de computer
- Functionele computerbatterij om het BIOS te flashen

Voer de volgende stappen uit om het BIOS-updateflashproces in het F12-menu uit te voeren:

 **WAARSCHUWING:** Schakel de computer niet uit tijdens het BIOS-updateproces. De computer wordt mogelijk niet opgestart als u de computer uitschakelt.

Stappen

1. Plaats de USB-schijf waarop u de flash hebt gekopieerd in een USB-poort van de computer, terwijl deze uitstaat.
2. Schakel de computer in en druk op F12 om toegang tot het **eenmalige opstartmenu** te krijgen, selecteer BIOS-update met de muis of de pijltoetsen en druk vervolgens op Enter. Het flash BIOS-menu wordt weergegeven.
3. Klik op **Flash from file** (Flashen vanuit bestand).

4. Selecteer een extern USB-apparaat.
5. Selecteer het bestand, dubbelklik op het Flash-doelbestand klik vervolgens op **Submit** (Verzenden).
6. Klik op **Update BIOS** (BIOS bijwerken). De computer wordt opnieuw opgestart om het BIOS te flashen.
7. De computer wordt opnieuw opgestart nadat de BIOS-update is voltooid.

Stelsysteem- en installatiewachtwoord

Tabel 48. Stelsysteem- en installatiewachtwoord

Type wachtwoord	Omschrijving
System password	Wachtwoord dat moet worden ingevoerd om in uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevoerd voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

 **WAARSCHUWING:** De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.

 **WAARSCHUWING:** Iedereen heeft toegang tot de data die op uw computer staan als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

 **OPMERKING:** De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

Vereisten

U kunt alleen een nieuw **stelsysteem- of beheerderswachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set** staat.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

1. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op Enter. Het scherm **Security** wordt geopend.
2. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**.
Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
 - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
 - Ten minste één speciaal teken: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Cijfer 0 t/m 9.
 - Hoofdletters van A tot Z.
 - Kleine letters van a tot z.
3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
4. Druk op Esc en sla de wijzigingen op zoals gevraagd in het pop-upbericht.
5. Druk op J om de wijzigingen op te slaan. De computer start opnieuw op.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen


Vereisten

Zorg ervoor dat **Password Status** in de systeeminstallatie ontgrendeld is voordat het wachtwoord voor het systeem en/of de installatie verwijderd of gewijzigd wordt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Password Status** vergrendeld is.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

1. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS**, of **System Setup** en druk op Enter.
Het scherm **System Security** wordt geopend.
2. Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.
3. Selecteer **System Password**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
4. Selecteer **Setup Password**, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.
 **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of beheerderswachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.
5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten.
De computer start opnieuw op.

CMOS-instellingen wissen

Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Met het wissen van de CMOS-instellingen worden de standaardinstellingen van het BIOS op uw computer hersteld.


Stappen

1. Verwijder de [onderplaat](#).
2. Trek de batterijkabel los van de systeemkaart.
3. Verwijder de [knoopbatterij](#).
4. Wacht één minuut.
5. Plaats de [knoopbatterij](#) terug.
6. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.
7. Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden

Over deze taak

Om de systeem- of BIOS-wachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell voor technische ondersteuning, zoals omschreven op www.dell.com/contactdell.

 **OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie bij Windows of uw toepassing.

Problemen oplossen

Afhandeling van opgezette lithium-ionbatterijen

Net als de meeste laptops gebruiken Dell laptops lithium-ionbatterijen. Een soort lithium-ionbatterij is de lithium-ionpolymeerbatterij. Lithium-ionpolymeerbatterijen zijn in de afgelopen jaren in populariteit toegenomen en worden nu standaard gebruikt in de elektronica sector vanwege de voorkeuren van de klant voor een dunnere vormfactor (voornamelijk bij de nieuwe ultradunne laptops) en de lange gebruiksduur van de batterij. De technologie in lithium-ionpolymeerbatterijen kan echter opzwellen van de batterijcellen veroorzaken.

Een opgezwollen batterij kan van invloed zijn op de prestaties van de laptop. Om verdere schade aan de behuizing van het apparaat of dat interne componenten niet goed functioneren te voorkomen, dient u de laptop niet meer te gebruiken en die te ontladen door de voedingsadapter los te koppelen en de batterij leeg te laten lopen.

Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid. Wij adviseren u contact op te nemen met de productondersteuning van Dell om een gezwollen batterij te laten vervangen onder de voorwaarden van de toepasselijke garantie of het toepasselijke servicecontract, inclusief opties voor vervanging door een door Dell geautoriseerde servicetechnicus.

De richtlijnen voor het omgaan met en vervangen van lithium-ionbatterijen zijn als volgt:

- Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij voordat u deze uit het systeem verwijdert. Koppel de voedingsadapter los van het systeem en gebruik dat alleen op batterijvermogen om de batterij te ontladen. De batterij is volledig ontladen wanneer het systeem niet langer aansluit wanneer de aan/uit-knop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap van welke aard ook om de batterij los te wrikken.
- Als een batterij vast komt te zitten in een apparaat als gevolg van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een batterij gevaarlijk kan zijn.
- Monteer een beschadigde of opgezette batterij niet opnieuw in een laptop.
- Opgezette batterijen die onder de garantie vallen, moeten worden geretourneerd aan Dell in een erkende verpakking (geleverd door Dell) om te voldoen aan de transportregels. Opgezette batterijen die niet onder de garantie vallen, moeten worden afgevoerd via een goedgekeurd recyclingcentrum. Neem voor ondersteuning en verdere instructies contact op met de productondersteuning van Dell via <https://www.dell.com/support>.
- Het gebruik van een batterij die niet van Dell is of een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij alleen met een compatibele batterij die is gekocht bij Dell en die ontworpen is om met uw Dell computer te gebruiken. Gebruik geen batterij uit andere computers. Schaf alleen legitieme batterijen aan van <https://www.dell.com> of anderszins rechtstreeks bij Dell.

Lithium-ionbatterijen kunnen vanwege verschillende oorzaken zoals levensduur, aantal oplaadcycli of blootstelling aan hitte opzwellen. Zoek Dell Laptop batterij in de Knowledge Base-resource op www.dell.com/support voor meer informatie over het verbeteren van de prestaties en levensduur van de batterij van de laptop en om de kans op problemen te verkleinen.

Zoek het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer

Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.Dell.com/support.


Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Zoek de servicetag voor uw computer](#).

Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

Over deze taak

De SupportAssist-diagnose (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware uit. Dell SupportAssist Pre-Boot prestatiecontrole maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De geïntegreerde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen weergeven waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen weergeven waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden

 **OPMERKING:** Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>

De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
3. Selecteer in het opstartmenu de optie **Diagnostics (Diagnose)**.
4. Klik op de pijl in de linkerbenedenhoek.
De voorpagina voor diagnostiek wordt weergegeven.
5. Klik op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar de paginalijst te gaan.
De gedetecteerde items worden vermeld.
6. Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op **Yes** om de diagnosetest te stoppen.
7. Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op **Run Tests (Tests starten)**.
8. Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.
Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

Geïntegreerde zelftest (BIST)

M-BIST

M-BIST (geïntegreerde zelftest) is de geïntegreerde diagnostische tool van de systeemkaart waarmee de diagnose-nauwkeurigheid van fouten van de geïntegreerde controllers (EC) op de systeemkaart kan worden verbeterd.

 **OPMERKING:** M-BIST kan handmatig worden gestart voor de POST (Power On Self Test).

M-BIST uitvoeren

 **OPMERKING:** M-BIST moet op het systeem worden uitgevoerd wanneer de computer is uitgeschakeld, maar is aangesloten op ofwel wisselstroom of alleen de batterij.

1. Druk op zowel de **M**-toets op het toetsenbord en de **aan/uit-knop** en houd die knoppen ingedrukt om M-BIST in te schakelen.
2. Met zowel de **M**-toets als de **aan/uit-knop** ingedrukt, kan het LED-batterijlichtje twee statussen aangeven:
 - a. UIT: er is geen fout gedetecteerd op de systeemkaart
 - b. ORANJE: geeft een fout met de systeemkaart aan

- Als er een fout met de systeemkaart is opgetreden, knippert de LED voor de batterijstatus 30 seconden lang een van de volgende foutcodes:

Tabel 49. Foutcodes voor ledlampjes

Knipperend patroon		Mogelijk probleem
Oranje	Wit	
2	1	CPU-fout
2	8	LCD-voedingsrailfout
1	1	TPM-detectiefout
1	2	Onherstelbare SPI-fout

- Als er geen fout met de systeemkaart is, loopt de LCD 30 seconden lang door de kleurenschermen, zoals is beschreven in het gedeelte LCD-BIST, en wordt deze daarna uitgeschakeld.

LCD-voedingsrailtest (L-BIST)

L-BIST is een verbetering van de enkele LED-foutcodediagnostiek en wordt automatisch gestart tijdens POST. L-BIST zal de LCD-stroomrail controleren. Als de lcd niet van stroom wordt voorzien (bijv. vanwege een stroomonderbreking van de L-BIST) geeft de batterijstatus-led ofwel foutcode [2,8] of foutcode [2,7] aan.

OPMERKING: Als L-BIST niet werkt, kan de LCD-BIST niet functioneren omdat de LCD niet van voeding wordt voorzien.

De L-BIST-test starten:

- Druk op de aan/uit-knop om het systeem op te starten.
- Als het systeem niet normaal wordt opgestart, controleert u de LED voor de batterijstatus:
 - Als de LED voor de batterijstatus een foutcode [2,7] knippert, is de beeldschermkabel mogelijk niet goed aangesloten.
 - Als LED voor de batterijstatus een foutcode knippert [2,8], is er een probleem met de LCD-stroomrail van de systeemkaart waardoor er dus geen voeding aan de LCD wordt geleverd.
- Als de foutcode [2,7] wordt weergegeven, controleert u of de beeldschermkabel correct is aangesloten.
- Als de foutcode [2,8] wordt weergegeven, moet u de systeemkaart terugplaatsen.

Geïntegreerde zelftest (BIST) voor lcd's

Laptops van Dell hebben een geïntegreerde diagnostische tool die u helpt om te bepalen of de schermafwijking die u ervaart een inherent probleem is met het LCD (beeldscherm) van de Dell laptop of met de videokaart (GPU) en pc-instellingen.

Wanneer u schermafwijkingen opmerkt, zoals flickering, vervorming, duidelijkheidsproblemen, wazig beeld, horizontale of verticale lijnen, kleurvervaging enz., is het altijd goed om het lcd(-beeldscherm) te isoleren door de geïntegreerde zelftest uit te voeren (BIST).

Hoe kan ik de LCD BIST-test starten?

- Schakel de Dell-laptop uit.
- Ontkoppel alle randapparatuur die op de laptop is aangesloten. Sluit alleen de voedingsadapter (lader) aan op de laptop.
- Zorg ervoor dat het lcd-scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het beeldscherm).
- Houd op de laptop de **D**-toets en de **Power on** ingedrukt om de modus van de ingebouwde zelftest voor lcd's (BIST) te activeren. Houd de D-toets ingedrukt totdat het systeem wordt opgestart.
- Op het beeldscherm worden ononderbroken kleuren weergegeven en veranderen de kleuren op het gehele scherm twee keer naar wit, zwart, rood, groen en blauw.
- Vervolgens worden de kleuren wit, zwart en rood weergegeven.
- Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen (eventuele lijnen, wazige kleuren of vervorming op het scherm).
- Aan het einde van de laatste ononderbroken kleur (rood) wordt het systeem uitgeschakeld.

OPMERKING: Bij het opstarten initieert de Dell SupportAssist Pre-boot diagnostics eerst een LCD BIST en verwacht dan een tussenkomst van de gebruiker om de functionaliteit van het LCD-scherm te bevestigen.

Diagnostische lampjes systeem

Lampje voeding en batterijstatus

Het voedingslampje en batterijstatuslampje geeft de stroom- en batterijstatus van de computer aan. Dit zijn de voedingsstatussen:

Wit lampje - voedingsadapter is aangesloten en de accu is meer dan 5% opgeladen.

Oranje - computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5% vermogen.

Uit:

- Voedingsadapter is aangesloten en de batterij is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de batterij en de batterij is meer dan 5% opgeladen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Het statuslampje voor de voeding en de batterij knippert oranje of wit volgens vooraf gedefinieerde pieptooncodes, wat verschillende storingen aangeeft.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door een pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

Tabel 50. Diagnostische lampjes systeem

Knipperend patroon		Omschrijving van het probleem	Mogelijke oplossing
Oranje	Wit		
1	1	TPM-detectiefout	Plaats de systeemkaart terug.
1	2	Onherstelbare SPI Flash-fout	Plaats de systeemkaart terug.
1	5	EC kan i-Fuse niet programmeren	Plaats de systeemkaart terug.
1	6	Generiek vangnet voor ondankbare fouten in de EC-codestroom	Ontkoppel alle voedingsbronnen (netstroom, batterij, knoopcelbatterij) en voer de reststroom af door de aan-/uitknop 3~5 seconden ingedrukt te houden.
2	1	CPU-fout	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de tool Dell Support Assist/Dell Diagnostics uit. • Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
2	2	Systeemkaartfout (inclusief BIOS-beschadiging of ROM-fout)	<ul style="list-style-type: none"> • Flash nieuwste BIOS-versie • Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
2	3	Geen geheugen/RAM gevonden	<ul style="list-style-type: none"> • Bevestig dat de geheugenmodule goed is geïnstalleerd. • Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	4	Geheugen-/RAM-fout	<ul style="list-style-type: none"> • Reset en wissel de geheugenmodules tussen de slots. • Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	5	Ongeldig geheugen geïnstalleerd	<ul style="list-style-type: none"> • Reset en wissel de geheugenmodules tussen de slots.

Tabel 50. Diagnostische lampjes systeem (vervolg)

Knipperend patroon		Omschrijving van het probleem	Mogelijke oplossing
Oranje	Wit		
			<ul style="list-style-type: none"> Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	6	Systeemkaart- of chipset-fout	Plaats de systeemkaart terug.
2	7	LCD-fout (SBIOS-bericht)	De LCD-module terugplaatsen.
2	8	LCD-fout (EC-detectie van stroomrailfout)	Plaats de systeemkaart terug.
3	1	CMOS-batterijstoring	<ul style="list-style-type: none"> Reset de hoofdbatterijverbinding. Vervang de hoofdbatterij als het probleem aanhoudt.
3	2	Fout met PCI- of videokaart/ chip	Plaats de systeemkaart terug.
3	3	BIOS-herstel-image niet gevonden	<ul style="list-style-type: none"> Flash nieuwste BIOS-versie Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
3	4	BIOS-herstel-image gevonden maar ongeldig	<ul style="list-style-type: none"> Flash nieuwste BIOS-versie Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
3	5	Voedingsrailfout	Plaats de systeemkaart terug.
3	6	Flash-corruptie gedetecteerd door SBIOS	<ul style="list-style-type: none"> Druk de aan/uit-knop meer dan 25 seconden in om RTC te resetten. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt. Ontkoppel alle voedingsbronnen (netstroom, batterij, knoopcelbatterij) en voer de reststroom af door de aan-/uitknop 3~5 seconden ingedrukt te houden tot alle stroom is afgevoerd. Voer "BIOS-herstel via USB" uit. De instructies bevinden zich op de website Dell Support. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
3	7	Time-out wacht op de reactie van ME op het HECI-bericht	Plaats de systeemkaart terug.

OPMERKING: Knipperende 3-3-3 LED's op vergrendeling-LED (Caps-Lock of Nums-Lock), aan/uit-knop-LED (zonder vingerafdruklezer) en Diagnostische LED geeft aan dat er geen invoer is tijdens de test van het LCD-paneel bij Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check-diagnostiek.

Het besturingssysteem herstellen

Wanneer uw computer zelfs na herhaalde pogingen niet meer kan opstarten naar het besturingssysteem, wordt Dell SupportAssist OS Recovery automatisch gestart.

Dell SupportAssist OS Recovery is een standalone tool die vooraf is geïnstalleerd op alle Dell computers met het Windows-besturingssysteem. Het bestaat uit hulpprogramma's voor het diagnosticeren en oplossen van problemen die kunnen optreden voordat uw computer opstart naar het besturingssysteem. Hiermee kunt u hardwareproblemen diagnosticeren, uw computer herstellen, een back-up van uw bestanden maken of uw computer herstellen naar de fabrieksinstellingen.

U kunt het hulpprogramma ook downloaden van de Dell Support-website om uw computer te herstellen en de problemen op te lossen als het niet lukt om op te starten naar het primaire besturingssysteem als gevolg van software- of hardwarefouten.

Zie voor meer informatie over Dell SupportAssist OS Recovery de *Dell SupportAssist OS Recovery-gebruikershandleiding* op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op **SupportAssist** en klik vervolgens op **SupportAssist OS Recovery**.

Het besturingssysteem herstellen

Wanneer het besturingssysteem van uw Chromebook niet goed werkt, kunt u het herstellen. Herstel is het verwijderen en opnieuw installeren van het besturingssysteem.

Voor meer informatie over het herstellen van het besturingssysteem van uw Chromebook raadpleegt u [Uw Chromebook herstellen](https://support.google.com/chromebook) op <https://support.google.com/chromebook>

De Real Time Clock (RTC Reset)

Met de resetfunctie Real Time Clock (RTC) kunnen u of uw servicetechnicus Dell Inspiron-systemen herstellen van No POST-/No Power-/No Boot-situaties. De verouderde jumper-geactiveerde RTC-reset is op deze modellen stopgezet.

Start de RTC-reset met het systeem uitgeschakeld en aangesloten op wisselstroom. Houd de aan/uit-knop dertig (30) seconden

ingedrukt. De RTC van het systeem wordt opnieuw ingesteld zodra u de aan/uit-knop loslaat.


Back-upmedia en herstelopties

Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden. Dell stelt meerdere opties voor het herstellen van het Windows-besturingssysteem op uw Dell pc voor. Meer informatie: zie [Dell Windows back-upmedia en herstelopties](#).

Wifi-stroomcyclus

Over deze taak

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met Wifi-connectiviteit kan een Wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een Wifi-stroomcyclus:

 **OPMERKING:** Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.

Stappen

1. Schakel de computer uit.
2. Schakel de modem uit.
3. Schakel de draadloze router uit.
4. Wacht 30 seconden.
5. Schakel de draadloze router in.
6. Schakel de modem in.

- Schakel de computer in.

Reststroom afvoeren (hard reset uitvoeren)

Over deze taak

Reststroom is de resterende statische elektriciteit die in de computer overblijft zelfs wanneer die is uitgezet en de batterij is verwijderd.

Voor uw veiligheid en ter bescherming van de gevoelige elektronische onderdelen in uw computer, wordt u verzocht om de reststroom af te voeren voordat u onderdelen in uw computer verwijdert of vervangt.

De reststroom afvoeren, ook wel bekend als het uitvoeren van een 'harde reset', is ook een veelvoorkomende probleemoplossingsstap als de computer niet aan gaat of het besturingssysteem niet wordt gestart.

Reststroom afvoeren (harde reset uitvoeren)

Stappen

- Schakel de computer uit.
- Koppel de voedingsadapter los van uw computer.
- Verwijder de onderplaat.
- Verwijder de batterij.
- Houd de aan/uit-knop 20 seconden ingedrukt om de reststroom af te voeren.
- Installeer de batterij.
- Installeer de onderplaat.
- Sluit de voedingsadapter aan op uw computer.
- Schakel de computer in.


 **OPMERKING:** Zoek in de Knowledge Base-resource op www.dell.com/support voor meer informatie over het uitvoeren van een harde reset.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 51. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.