

Vostro 15 3530

Guía de restablecimiento para Windows

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Visión general de la instalación.....	4
Capítulo 2: Introducción.....	5
Capítulo 3: Orden de reinstalación.....	6
Capítulo 4: Actualización o restablecimiento del BIOS.....	7
Actualización del BIOS en Windows.....	7
Borrado de la configuración de CMOS.....	7
Seguridad del módulo de plataforma de confianza (TPM).....	7
Capítulo 5: Reinstalación del sistema operativo.....	8
Capítulo 6: Reinstalación de controladores y aplicaciones.....	9
Visualización de controladores y aplicaciones en la computadora.....	9
Capítulo 7: Secuencia de reinstalación para controladores y aplicaciones.....	10
Software del dispositivo del chipset Intel.....	10
Descarga e instalación del controlador del chipset.....	10
Actualizaciones críticas de la base de conocimientos (KB) de Microsoft.....	10
Controlador del lector de tarjetas de medios.....	11
Descarga e instalación del controlador del lector de tarjetas de medios.....	11
Gráficos.....	11
Descarga e instalación del controlador de gráficos Dell.....	11
Audio.....	11
Descarga e instalación del controlador de audio de Dell.....	12
Controlador del lector de huellas digitales.....	12
Descarga e instalación del controlador del lector de huellas digitales.....	12
Dell Optimizer.....	12
Descarga e instalación de Dell Optimizer.....	12
Aplicaciones y controladores de Ethernet.....	13
Descarga e instalación del controlador de Ethernet (LAN).....	13
Aplicaciones y controladores de red local inalámbrica (WLAN).....	13
Descarga e instalación del controlador de Wi-Fi.....	13
Capítulo 8: .NET Framework.....	15
Capítulo 9: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	16

Visión general de la instalación

PRECAUCIÓN: En esta sección de la guía de recreación de imágenes, se aborda la instalación de controladores y las actualizaciones de controladores, y está diseñada para los administradores del sistema. No intente instalar ni actualizar controladores en el sistema si no es un administrador o si no está seguro de los procedimientos. Si no se siguen las instrucciones, es posible que se produzca una pérdida de datos permanente.

NOTA: La información proporcionada en esta guía solo se aplica a computadoras que se envían con el sistema operativo Windows 10 o Windows 11.

NOTA: Dell recomienda descargar e instalar los controladores de dispositivo desde el sitio web [Controladores y descargas](#) de Dell. La instalación de controladores de dispositivo desde un sitio web que no es de Dell puede causar problemas de rendimiento del sistema, archivos dañados del sistema operativo, errores de pantalla azul o apagados inesperados, o bien infectar la computadora con software malicioso.

Los controladores de dispositivo se deben actualizar cuando reinstale el sistema operativo mediante un CD, DVD o llave USB, o bien cuando experimente problemas relacionados con redes, gráficos, sonido u otros problemas relacionados con el hardware. Dell recomienda instalar o actualizar los controladores de dispositivo si ha realizado un restablecimiento de fábrica de la computadora Dell mediante la aplicación [Dell Backup and Recovery](#) u otros métodos de restablecimiento de fábrica. Esto garantiza que tendrá instalados los controladores de dispositivo más recientes en la computadora y que los dispositivos funcionarán de manera óptima.

La instalación o actualización de los controladores de dispositivo puede dar lugar a las siguientes mejoras:

- Aumentos en el rendimiento del sistema
- Riesgos de seguridad corregidos con parches
- Compatibilidad ampliada
- Problemas de dispositivos resueltos
- Compatibilidad con nuevas características

Sin embargo, si la computadora funciona con normalidad y no hay problemas de controladores ni actualizaciones solicitadas por Windows, es posible que las actualizaciones de los controladores sean innecesarias. La actualización innecesaria de los controladores puede crear nuevos problemas.

Revise la importancia de cada actualización de controlador en la página [Controladores y descargas](#) de Dell para evaluar la necesidad de continuar con una actualización.

Introducción

PRECAUCIÓN: Esta guía de recreación de imágenes está diseñada para los administradores del sistema. No intente recrear una imagen del sistema si no es un administrador o si no está seguro de los procedimientos. Si no se siguen las instrucciones, es posible que se produzca una pérdida de datos permanente.

NOTA: La información que se proporciona en esta guía solo se aplica a computadoras que se envían con el sistema operativo Windows 10 o Windows 11.

La recreación de imágenes es el proceso de extracción de todo el software de la computadora y la reinstalación del software extraído. La recreación de imágenes es necesaria cuando el software de la computadora está dañado y también se puede utilizar como medio para eliminar software dañino y malicioso en la computadora. En esta guía de recreación de imágenes, se proporcionan los pasos necesarios para recrear la imagen de la computadora.

Esta guía lo ayuda a instalar la pila de software recomendada por Dell y la configuración, los controladores y las aplicaciones, que se prueban y validan en la computadora. La instalación de las aplicaciones y los controladores enumerados, como se describe en la guía, mejora el rendimiento óptimo de la computadora.

Dell también proporciona controladores y aplicaciones que no se incluyen con el sistema operativo Windows. Estos controladores son necesarios para habilitar las siguientes unidades de estado sólido (SSD) y discos duros:

- SSD PCIe de 128 GB
- SSD PCIe de 256 GB
- SSD PCIe de 512 GB
- SSD PCIe de 1024 GB
- SSD PCIe de 2048 GB y SSD PCIe con un tamaño de capacidad mayor
- Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Siempre se recomienda recrear la imagen en un sistema operativo recién instalado, y no desde una compilación de imagen anterior.

Asegúrese de que la configuración del BIOS, incluidos los modos y las configuraciones de SATA, esté establecida correctamente y de que se utilicen los controladores y las aplicaciones más recientes cuando se cree la imagen de la computadora.

Orden de reinstalación

NOTA: Es posible que algunos pasos de instalación de controladores y aplicaciones no correspondan, según la configuración de la computadora que haya solicitado.

Para lograr un rendimiento óptimo, instale los controladores y las aplicaciones en la siguiente secuencia:

1. **BIOS:** permite que se cargue el sistema operativo en la memoria y permite el proceso de configuración inicial en la computadora.
2. **Sistema operativo Windows:** el sistema operativo controla el hardware del sistema para que sea una base en la que otro software pueda funcionar.
3. **Controladores de redes y comunicación,** que incluyen:
 - Controlador del adaptador de red de área local inalámbrica (WLAN): habilita y mejora el adaptador inalámbrico.
 - Controlador de Bluetooth: habilita y mejora el adaptador de Bluetooth.
 - Controlador de red de área local (LAN) a bordo
4. **Instalación de las actualizaciones y los controladores más recientes:**
 - Para computadoras comerciales, utilice **Dell Command Updates (DCU)**.
 - Para computadoras de consumidor, utilice **SupportAssist**.

NOTA: Los controladores se pueden descargar e instalar manualmente desde [Controladores y descargas](#).

5. **Actualizaciones críticas de la base de conocimientos (KB) de Microsoft:** actualizaciones de Microsoft que corrigen y optimizan el sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Información de la versión de Windows](#).
6. **Controlador del lector de tarjetas de medios:** habilita y mejora el lector de tarjetas de medios.
7. **Controlador de gráficos:**
 - Mejora y optimiza el rendimiento de video.
 - Habilita y proporciona funcionalidades adicionales que no se incluyen en el controlador de VGA nativo de Microsoft, entre las que se incluyen las siguientes:
 - Funciones de administración de energía personalizables por el usuario
 - Portabilidad y perfiles de comportamiento
 - Compatibilidad con varios monitores
8. **Controlador de audio:** habilita y mejora la controladora de audio.
9. **Controladores de seguridad,** que incluyen:
 - Sensor de huellas dactilares Goodix
 - Sensor de huellas digitales ELAN

NOTA: Un paquete de controladores contiene controladores de sensor de huellas digitales Goodix y ELAN.
10. **Aplicaciones de Dell,** que incluyen:
 - Aplicación Dell Update
 - Dell Power Manager (DPM)
 - Dell Optimizer (DO)

Actualización o restablecimiento del BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda realizar una actualización del BIOS en Windows cuando hay una actualización disponible o cuando se reemplaza la tarjeta madre.

1. Vaya a www.dell.com/support.

2. En el campo **Buscar soporte**, ingrese etiqueta de servicio/número de serie/solicitud de servicio/modelo/palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

i **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

3. Haga clic en **Controladores y descargas > Buscar controladores**.

4. En la lista desplegable **Sistema operativo**, seleccione el sistema operativo que está instalado en la computadora.

5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.

6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.

7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.

8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

Borrado de la configuración de CMOS

Si la actualización de la computadora con la actualización más reciente del BIOS hace que la computadora no pueda arrancar, es necesario restablecer el BIOS. El borrado de la configuración de CMOS restablecerá el BIOS a la configuración de fábrica. Para obtener más información sobre cómo borrar la configuración de CMOS, vaya a www.dell.com/support y consulte el *Manual de servicio* de la computadora.

Seguridad del módulo de plataforma de confianza (TPM)

El TPM debe estar habilitado en el programa de configuración del BIOS para que se implemente en la computadora. Siga estos pasos para habilitar y configurar el TPM:

1. Encienda (o reinicie) el equipo.

2. Presione F2 cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla para ingresar al programa de configuración del BIOS. Se mostrará el programa de configuración del BIOS.

3. En el panel izquierdo, seleccione **Seguridad**.

4. Seleccione o borre cualquiera de las siguientes opciones para habilitarla o deshabilitarla, respectivamente:

- **Estado de TPM (Habilitado o Deshabilitado):**

- **Habilitado:** el BIOS habilitará el TPM durante la POST y el sistema operativo puede acceder a él.

- **Deshabilitado:** el BIOS no habilitará el TPM durante la POST y el sistema operativo no podrá acceder a él.

- **Seguridad de TPM 2.0 encendida:** el TPM está habilitado y activado.

- **Borrar:** el BIOS borra la información almacenada en el TPM.

5. Guarde la configuración y salga.

Reinstalación del sistema operativo

El sistema operativo Windows está validado para su uso en esta computadora. Puede restablecer o reinstalar el sistema operativo en diferentes escenarios. Para obtener más información sobre la reinstalación del sistema operativo, consulte el artículo de la base de conocimientos [000192698](https://www.dell.com/support/000192698) en www.dell.com/support.

Para instalar Windows en computadoras Intel de 12.^a generación con imágenes ISO, consulte el artículo de la base de conocimientos [000184834](https://www.dell.com/support/000184834) en www.dell.com/support.

Antes de intentar una reinstalación del sistema operativo, Dell recomienda realizar un respaldo de todos los datos, como se describe en el [artículo de la base de conocimientos de Microsoft](#).

Para recuperar el sistema operativo de la computadora mediante Dell BIOSConnect, consulte el artículo de la base de conocimientos [000177771](https://www.dell.com/support/000177771) en www.dell.com/support.

Reinstalación de controladores y aplicaciones

Los controladores y las aplicaciones son software que permite que Windows se comuniquen con los dispositivos de hardware y el software de la computadora. Los dispositivos, como las tarjetas de sonido y video, necesitan que los controladores funcionen correctamente dentro de Windows, y permiten a los usuarios ajustar la configuración de hardware.

Windows incluye controladores para la mayoría de los dispositivos, pero es posible que deba descargar e instalar controladores específicos del dispositivo por separado. Dell recomienda descargar los controladores de dispositivo para su computadora Dell desde [Controladores y descargas](#).

Las aplicaciones se deben descargar e instalar por separado. Dell recomienda que descargue las aplicaciones necesarias para su computadora Dell desde [Dell Download Center](#).

Visualización de controladores y aplicaciones en la computadora

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese etiqueta de servicio/número de serie/solicitud de servicio/modelo/palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

4. Haga clic en **Controladores y descargas > Buscar controladores**.
5. Seleccione el sistema operativo Windows instalado en la computadora para obtener una lista de los controladores y las aplicaciones disponibles en la computadora.

Secuencia de reinstalación para controladores y aplicaciones

La instalación de controladores es crítica después de la reinstalación del sistema operativo Windows en su computadora Dell. Instale los controladores en la secuencia correcta para que la computadora funcione perfectamente. En algunos casos, es posible que deba reinstalar o actualizar el controlador de dispositivo si tiene problemas con un dispositivo específico.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000132394](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

-  **NOTA:** El sistema operativo Windows incluye controladores de panel táctil; no se requiere ninguna otra instalación de controlador de panel táctil.
-  **NOTA:** El sistema operativo Windows incluye controladores de cámara web; no se requiere la instalación adicional de controlador de cámara web. Para el streaming o la captura de video, los usuarios pueden instalar el software de cámara web que está disponible a través de proveedores de otros fabricantes.

Dell recomienda instalar controladores o aplicaciones en la siguiente secuencia.

Software del dispositivo del chipset Intel

Es posible que el sistema operativo Windows no incluya el software actualizado del dispositivo del chipset Intel para computadoras Dell. El software del dispositivo del chipset Intel está disponible en el sitio de soporte de Dell: www.dell.com/support.

Descarga e instalación del controlador del chipset

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
 -  **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.
4. Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Chipset** para ver la lista de controladores de chipset que puede descargar.
6. Seleccione un controlador de chipset y haga clic en **Descargar**.
7. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de chipset.
8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de chipset y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualizaciones críticas de la base de conocimientos (KB) de Microsoft

Dell Technologies recomienda instalar todas las actualizaciones de KB más recientes disponibles en la computadora. Las actualizaciones de KB se descargan e instalan automáticamente cuando las actualizaciones de Windows están habilitadas y también se pueden descargar e instalar manualmente desde el sitio de soporte de Microsoft. Para obtener más información, consulte la información de la versión de Windows:

- [Windows 10: información de la versión](#)
- [Windows 11: información de la versión](#)

Controlador del lector de tarjetas de medios

El sistema operativo Windows no incluye el controlador del lector de tarjetas de medios. Instale el controlador Realtek o Genesys que está disponible para su descarga desde www.dell.com/support.

 **NOTA:** Cada módulo tiene disponible un paquete de controladores independiente.

Descarga e instalación del controlador del lector de tarjetas de medios

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

4. Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Chipset**.
6. Seleccione un controlador de lector de tarjetas de medios y haga clic en **Descargar**.
7. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de lector de tarjetas de medios.
8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de lector de tarjetas de medios y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Gráficos

El sistema operativo Windows incluye el controlador de gráficos VGA únicamente. Para obtener un rendimiento óptimo de gráficos, instale el controlador de gráficos de Dell correspondiente a la computadora desde www.dell.com/support.

Descarga e instalación del controlador de gráficos Dell

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

4. Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Video** para ver la lista de controladores de gráficos que puede descargar.
6. Seleccione un controlador de gráficos y haga clic en **Descargar**.
7. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Audio

El sistema operativo Windows no incluye el controlador de audio recomendado por Dell. Instale el controlador de audio HD que está disponible para su descarga en www.dell.com/support.

Descarga e instalación del controlador de audio de Dell

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

4. Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Audio** para ver la lista de controladores de audio que puede descargar.
6. Seleccione un controlador de audio y haga clic en **Descargar**.
7. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controlador del lector de huellas digitales

Descarga e instalación del controlador del lector de huellas digitales

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese etiqueta de servicio/número de serie/solicitud de servicio/modelo/palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

4. Haga clic en **Controladores y descargas > Buscar controladores**.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Seguridad**.
6. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del sensor de huellas digitales para su computadora.
7. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del sensor de huellas digitales.
8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador del sensor de huellas digitales y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: El sistema es compatible con los módulos de Goodix o ELAN. Hay un solo paquete de controladores disponible para ambos controladores del sensor de huellas digitales.

Dell Optimizer

Dell Optimizer es una aplicación de software que optimiza de forma inteligente y dinámica el rendimiento de la computadora mediante la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. Mejora la productividad, el rendimiento y la experiencia de usuario a través del aprendizaje y el análisis del uso de la computadora.

Para obtener más información sobre Dell Optimizer, consulte 000184590.

Descarga e instalación de Dell Optimizer

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.

- Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Aplicación** para ver la lista de controladores de aplicación que puede descargar.
- Seleccione un controlador de aplicación y haga clic en **Descargar**.
- Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de la aplicación Dell Optimizer.
- Haga doble clic en el icono del archivo de la aplicación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aplicaciones y controladores de Ethernet

Para obtener funcionalidad de red adicional, instale los controladores de Ethernet (LAN) pertinentes desde el sitio de soporte de Dell.

Descarga e instalación del controlador de Ethernet (LAN)

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
- Haga clic en **Controladores y descargas** > **Buscar controladores**.
- Desplácese por la página y amplíe **Red**.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de Ethernet para su computadora.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aplicaciones y controladores de red local inalámbrica (WLAN)

El sistema operativo Windows no proporciona compatibilidad con controlador de dispositivo nativo para controladoras de WLAN en computadoras Dell. Para obtener la funcionalidad de red inalámbrica, instale los controladores de WLAN pertinentes desde el sitio de soporte de Dell. Las aplicaciones de WLAN, que proporcionan características adicionales, incluidas las mejoras de autenticación empresarial, también se pueden instalar desde el sitio de soporte de Dell.

Descarga e instalación del controlador de Wi-Fi

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- En el campo **Buscar soporte**, ingrese la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave de la computadora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, el número de serie, la solicitud de servicio, el modelo o la palabra clave, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede hacer clic en **Buscar todos los productos** para buscar su computadora manualmente.
- Haga clic en **Controladores y descargas** y expanda **Buscar controladores**.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **Red** para ver la lista de controladores de red que puede descargar.
- Seleccione un controlador de red y haga clic en **Descargar**.
- Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.

8. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de Wi-Fi y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

.NET Framework

.NET Framework es una infraestructura de software de Microsoft, que se incluye con los sistemas operativos Windows. .NET Framework está diseñado para ser utilizado por aplicaciones creadas para la plataforma de Windows.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 1. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los servicios y productos Dell	www.dell.com
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.