

Dell P1424H

Guía del usuario

Modelo de monitor: P1424H
Modelo normativo: P1424Hf



Notas, precauciones y advertencias

-  **Nota:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023-05

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete.....	6
Características del producto	7
Identificar las características y los controles	8
Vista posterior e información de la etiqueta	9
Especificaciones del monitor.....	10
Especificaciones de la resolución.....	11
Modos de visualización predefinidos	11
Especificaciones eléctricas	12
Características físicas	13
Características medioambientales	14
Asignaciones de contactos.....	15
Función Conectar y listo	16
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	16
Instrucciones de mantenimiento.....	16
Limpieza del monitor	16
Instalar el monitor	18
Funda	18
Ajuste de la inclinación	18
Conectar el monitor	19
Conexión con el dispositivo de acoplamiento	22

Utilizar el monitor	23
Encender el monitor	23
Utilizar el control del panel frontal	23
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	25
Acceder al menú OSD	26
Mensajes de advertencia OSD	27
Configurar la resolución de pantalla en el monitor	28
Solucionar problemas	29
Comprobación automática	29
Diagnósticos integrados	31
Problemas comunes	32
Información reguladora	34
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	34
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto	34
Contacto con Dell	35

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas o representar un peligro mecánico para los componentes.

 **ADVERTENCIA:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.

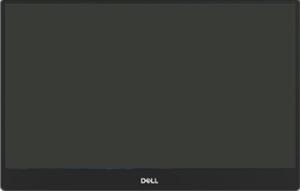
Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y consulte la sección [Contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **Nota:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	USB Tipo-C (C a C, 1,0 m)
	Funda
	<ul style="list-style-type: none">♦ Guía de inicio rápido♦ Información de seguridad, medioambiental y de normativas

Características del producto

El monitor Dell P1424H tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED.

Las características del monitor incluyen:

- ♦ Pantalla con un área visualizable diagonal de 35,56 cm (14,0 pulgadas) (medición en diagonal), resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores
- ♦ Ángulos de visión de 178 grados en las direcciones horizontal y vertical
- ♦ Relación de contraste dinámico (700:1)
- ♦ Conectividad digital con USB Tipo-C
- ♦ Puerto USB Tipo-C dual que admite el modo DP-Alternativo, transferencia de alimentación y entrega de alimentación de 65 W
- ♦ Capacidad de ajuste de inclinación
- ♦ Funcionalidad Plug and Play si lo admite su PC
- ♦ Ajustes del menú de visualización en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla
- ♦ ≤0,3 W en modo de espera
- ♦ Optimice la comodidad de los ojos con ComfortView
- ♦ Cristal libre de arsénico y panel libre de mercurio
- ♦ BFR/PVC reducido (cables externos excluidos)
- ♦ Cumple con RoHS
- ♦ Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <https://www.epeat.net> para conocer el estado del registro por país.
- ♦ Certificación Energy Star®
- ♦ Compatible con Dell Display Manager 2.1 y superior.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

Identificar las características y los controles



Eti- queta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
2	USB Tipo-C (compatible con el modo Alt DP 1.2 y la función PD)	conecte el equipo portátil o el teléfono mediante el cable USB Tipo-C (C a C). Nota: No se admiten datos USB.
3		
4	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. Para obtener más información, consulte Utilizar el control del panel frontal .

Vista posterior e información de la etiqueta



Eti- queta	Descripción	Uso
1	Código de barras, número de serie, etiqueta de servicio e información reguladora	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. Lista con las autorizaciones de organismos reguladores.

Especificaciones del monitor

Modelo	P1424H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Área visualizable	
Diagonal	355,60 mm (14,00")
Área activa:	
Horizontal	309,31 mm (12,18 in)
Vertical	173,99 mm (6,85 in)
Área	53816,85 mm ² (83,42 in ²)
Densidad de píxeles	0,1611 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	158
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	700 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Revestimiento duro (H), antideslumbrante
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	6 ms (valor típico)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	72 % NTSC (CIE1931)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí
Conectividad	2 x USB Tipo-C (modo Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, Power Delivery [PD] hasta 65 W)
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)	- Superior: 6,54 mm - Izquierda y derecha: 6,53 mm - Inferior: 22,16 mm
Ángulo de inclinación	10° a 90°

Especificaciones de la resolución

Modelo	P1424H
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 80 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 61 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Especificaciones eléctricas

Modelo	P1424H
Señales de entrada de vídeo	USB Tipo-C/DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 5 W (modo de encendido) ¹ 7,5 W (máx.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **Nota: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



Este producto cuenta con la certificación ENERGY STAR cuando se establece con la configuración predeterminada de fábrica (ComfortView = DESACTIVADO, Brillo= 75 %).

El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones pueden aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

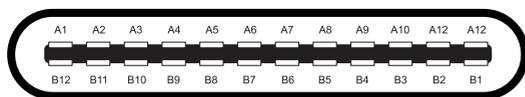
Modelo	P1424H
Tipo de cable de señal	Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,0 m
Nota: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con la base):	
Altura	202,69 mm (7,98")
Anchura	322,37 mm (12,69")
Profundidad	14,30 mm (0,56")
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	202,69 mm (7,98")
Anchura	322,37 mm (12,69")
Profundidad	4,95 mm (0,19")
Dimensiones de la base:	
Altura	89,17 mm (3,51")
Anchura	322,37 mm (12,69")
Profundidad	8,85 mm (0,35")
Peso:	
Con embalaje	1,12 kg (2,47 lb.)
Con cable	0,64 kg (1,41 lb.)
Sin cable	0,59 kg (1,30 lb.)

Características medioambientales

Modelo	P1424H
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32°F a 104°F)
Sin funcionar Almacenamiento/Transporte	-20 °C a 60 °C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar Almacenamiento/Transporte	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	25,59 BTU/hora (máximo) 17,06 BTU/hora (típico)

Asignaciones de contactos

Puerto USB Tipo-C



Número de	Señal	Número de	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	SC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	SC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA

Función Conectar y listo

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las siguientes [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

✎ NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

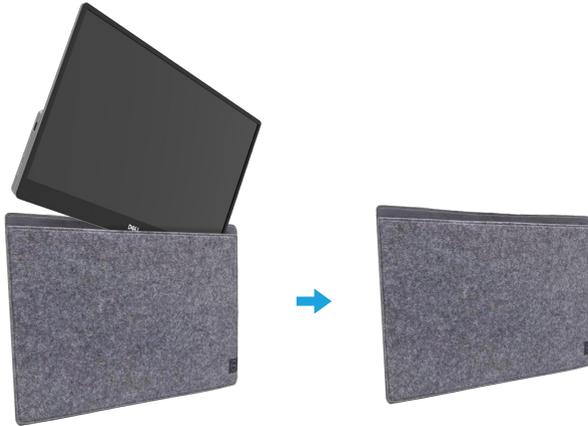
- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpiolo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Funda

La funda de protección que se envía con el monitor puede proteger este contra daños durante el envío o el almacenamiento.

En las siguientes ilustraciones se muestra cómo usar la funda de protección.



Ajuste de la inclinación

Consulte la siguiente ilustración para ver un ejemplo de los límites de inclinación.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

✍ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

✍ Nota: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

✍ NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

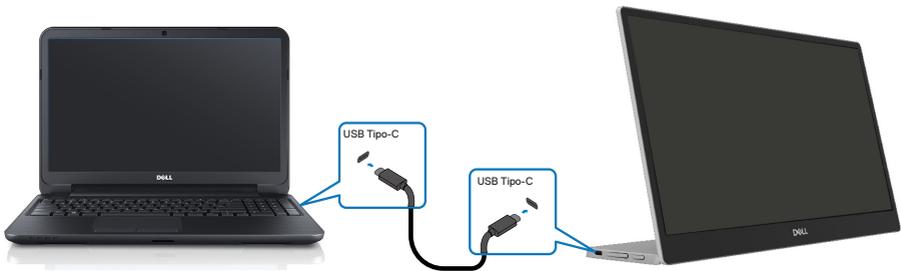
Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. El monitor P1424H se puede usar de dos formas diferentes: uso normal y uso para carga.

Uso normal

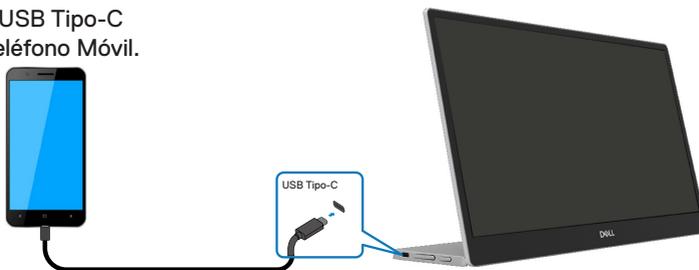
A su vez, hay 2 tipos de uso normal para el monitor P1424H: equipo portátil y teléfono móvil.

1. Conecte el puerto USB Tipo-C del equipo portátil y el monitor P1424H con un cable USB Tipo-C.



2. Conecte el puerto USB Tipo-C del teléfono móvil y el monitor P1424H con un cable USB Tipo-C.

USB Tipo-C
Teléfono Móvil.



Nota: Para un uso normal, los dispositivos del equipo portátil y el teléfono móvil que se conecten al monitor P1424H deben admitir una señal de vídeo y una potencia de salida de 7,5 W (5 V/1,5 A). Cuando se encuentre con una condición de pantalla anormal, compruebe los dispositivos para ver si son compatibles con la pantalla en modo Alt USB Tipo-C y PD2.0 o superior. Después de realizar la comprobación, vuelva a conectar e inténtelo de nuevo.

Nota: Se sugiere conectarse al adaptador de corriente cuando se conecta al teléfono móvil.

Uso del complemento

A su vez, hay 2 tipos de uso del complemento para el monitor P1424H: equipo portátil y teléfono móvil con adaptador de alimentación.

1. Conecte el adaptador de alimentación Tipo-C al monitor P1424H y conecte este al equipo portátil con un cable USB Tipo-C. (Cable marcado electrónicamente, corriente nominal: 5 A)



2. Conecte el adaptador de alimentación Tipo-C al monitor P1424H y conecte este al teléfono móvil con un cable USB Tipo-C.



 **Nota:** Cuando se encuentre con una condición de carga anómala, compruebe la capacidad de alimentación del adaptador de alimentación conectado con el monitor P1424H y asegúrese de que sea suficiente para dicho monitor y otros dispositivos. Para utilizar el monitor sin problemas, consulte [Modos de visualización predefinidos](#) y [Administración de energía](#).

 **Nota:** Cuando se desconecte el adaptador de alimentación del monitor P1424H, aparecerá una pantalla en blanco.

 **NOTA:** Al conectar un adaptador de 90 W o superior, la salida máxima de suministro de alimentación del monitor es de 65 W.

Al conectar un adaptador de 65 W, la salida máxima de suministro de alimentación del monitor es de 45 W.

Al conectar un adaptador de 45 W, la salida máxima de suministro de alimentación del monitor es de 30 W.

Al conectar un adaptador de menos de 30 W, la salida máxima de suministro de alimentación del monitor es de 7,5 W.

El monitor Dell P1424H solo puede proporcionar una potencia de 65 W como máximo al sistema. Si el sistema requiere 90 W o más, necesitará conectar adaptadores de 90 W o más al sistema o la batería se agotará durante el uso.

Conexión con el dispositivo de acoplamiento

Configuración no admitida



Configuración admitida

Uso normal



Uso del complemento



Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón para encender el monitor.



Utilizar el control del panel frontal

Utilice el botón de control situado en el borde del monitor para ajustar la imagen mostrada.

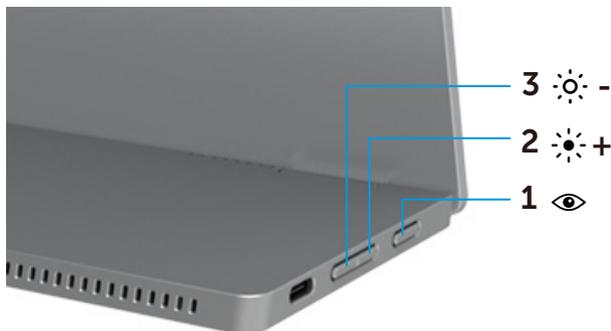


En la siguiente tabla se describe el botón de control:

Botón de control	Descripción
<p>1</p> <p></p> <p>Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)</p>	<p>Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.</p>

Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones de control	Descripción
1  ComfortView	Permite iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos u opciones de un elemento del menú. Para obtener más información, consulte Acceder al menú OSD . <ul style="list-style-type: none">• Presione el botón para hacer aparecer el menú OSD ComfortView.• Presione el botón para ACTIVAR Y DESACTIVAR la función ComfortView.
2  Brillo/ Subir/[+]	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú. <ul style="list-style-type: none">• Presione este botón para hacer aparecer el menú OSD Brillo.• Presione [+] para aumentar el valor actual de la barra.
3  Brillo/Bajar/ [-]	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú. <ul style="list-style-type: none">• Presione este botón para hacer aparecer el menú OSD Brillo.• Presione [-] para reducir el valor actual de la barra.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

ComfortView

Permite reducir el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.

Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, por ejemplo, puede causar fatiga o tensión ocular digital.

Presione para habilitar o deshabilitar ComfortView.



Acceder al menú OSD

Nota: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

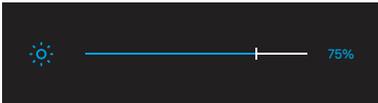
1. Presione el botón para hacer aparecer el menú OSD ComfortView.
 - Presione el botón  para ACTIVAR Y DESACTIVAR la función ComfortView.
ComfortView = ACTIVADO



ComfortView = DESACTIVADO



2. Presione este botón para hacer aparecer el menú OSD Brillo.
 - Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).



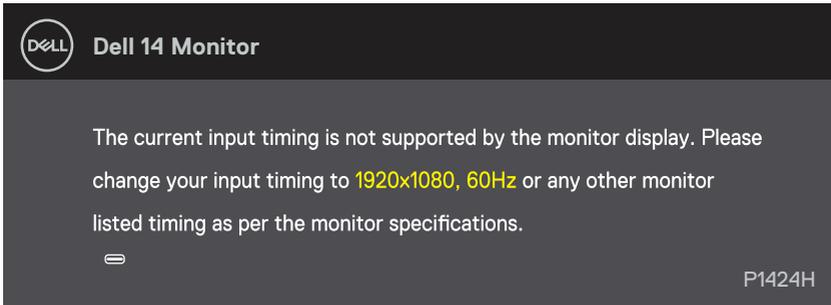
Nota: No hay ajuste de contraste en el menú OSD.

Nota: El menú OSD solamente admite el idioma inglés.

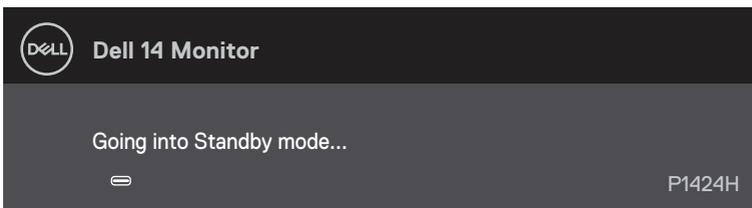
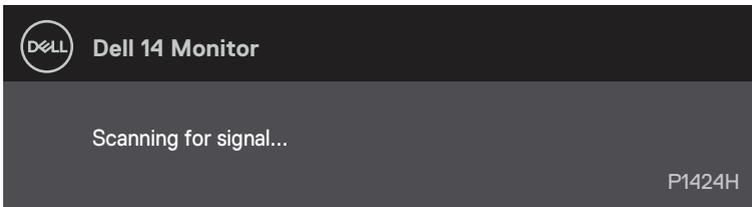
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

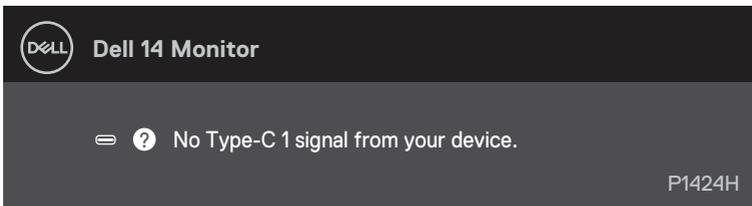
 **Nota: El menú OSD solamente admite el idioma inglés.**



Cuando el monitor entre en el modo Espera, se mostrará el siguiente mensaje:



Si el cable USB Tipo-C está conectado pero sin señal de vídeo, aparece un cuadro de diálogo flotante como se muestra a continuación.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Configurar la resolución de pantalla en el monitor

Establecer la resolución de pantalla en 1920 x 1080

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows 10 o Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **P1424H**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya al sitio web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

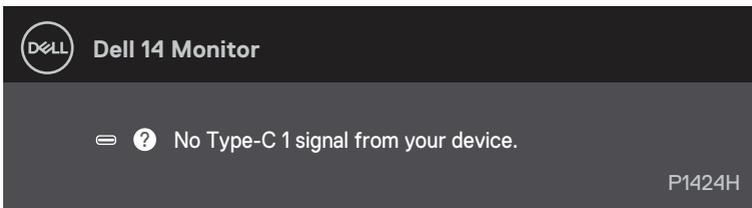
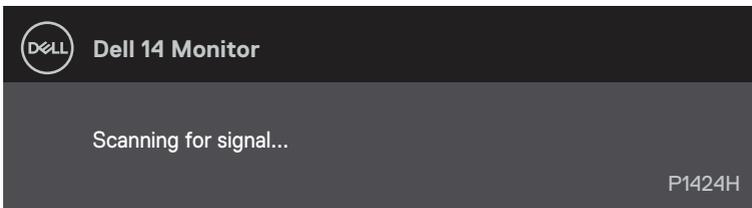
Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague su PC.
2. Desconecte el cable adaptador de alimentación Tipo C, el cable USB Tipo-C del equipo del monitor.



3. Permite conectar el cable del adaptador de alimentación Tipo-C al monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
4. Si el monitor funciona correctamente, busca la señal, detecta que no la hay y aparece el siguiente mensaje. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



 **NOTA:** El menú OSD solamente admite el idioma inglés.

 **Nota:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable USB Tipo-C del equipo se desconecta o tiene algún daño.

5. Vuelva a conectar el cable USB Tipo C del equipo y, a continuación, encienda el equipo y espere a que se complete el arranque del mismo.

Si el monitor permanece oscuro después del paso 5, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione sin soltar el botón  durante 3 segundos y espere a que aparezca un patrón de diagnóstico.
3. Utilice el botón Subir/[+] para cambiar de patrón.
Aparece un patrón de prueba gris al comienzo del programa de diagnóstico.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el Subir/[+] para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas roja, verde, azul, negra, blanca y de texto.
7. Cuando esté en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso, rojizo, etc.
8. Presione el botón Subir/[+] para terminar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 65 W de potencia de carga.• Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado.• Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP.• Establezca Windows en el modo de proyección.
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en https://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste los controles de brillo a través del menú OSD.
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none">• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Reinicie el equipo en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none">• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas habituales

Soluciones posibles

Problemas intermitentes

- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
- Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Ausencia de color

- Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.
- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
- Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.

No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.

- Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 65 W.
 - Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.
 - Asegúrese de que usa el cable USB Tipo-C aprobado por Dell que se proporciona con el monitor.
 - Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
-

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.**

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**