

# Teclado y ratón Dell Premier Collaboration

## Guía del usuario

Modelo normativo: KB900/MS900/UD2301



# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2023 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023-02

Rev. A00

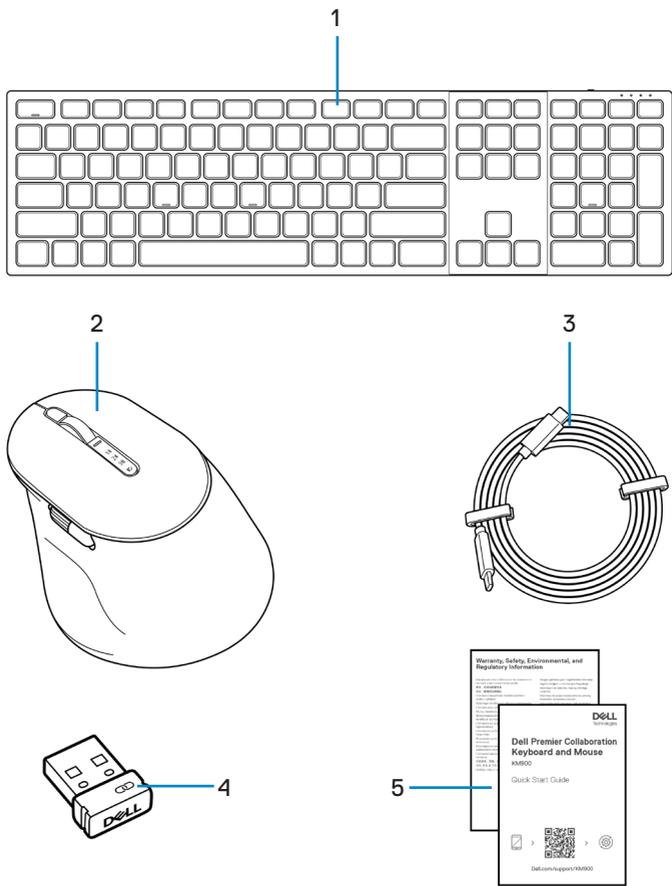
# Contenido

Contenido del paquete . . . . .	5
Características . . . . .	6
Teclado . . . . .	6
Ratón . . . . .	7
Dell Peripheral Manager . . . . .	8
Preparar el teclado inalámbrico . . . . .	9
Cargar la batería . . . . .	9
Colores del indicador de batería baja . . . . .	10
Encender el teclado inalámbrico . . . . .	10
Preparar el ratón inalámbrico . . . . .	11
Cargar la batería . . . . .	11
Colores del indicador de la pila . . . . .	12
Encender el ratón inalámbrico . . . . .	12
Emparejar el teclado y ratón inalámbricos . . . . .	13
Descargar e instalar el controlador de Bluetooth . . . . .	13
Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Dell Pair. . . . .	13
Descargar e instalar . . . . .	14
Interfaz del usuario . . . . .	14
Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Swift Pair. . . . .	16
Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth . . . . .	17
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth . . . . .	19

- Asociación con un receptor USB Dell Secure Link . . . . . 21
- Cambiar entre dispositivos asociados . . . . . 23
- Controles táctiles de Zoom para el teclado . . . . . 24**
  - Configuración del control táctil de Zoom . . . . . 26
- Retroiluminación inteligente. . . . . 27**
- Cambiar la velocidad de desplazamiento en el ratón  
inalámbrico. . . . . 29**
- Solucionar problemas. . . . . 30**
- Especificaciones del teclado . . . . . 35**
  - Generales. . . . . 35
  - Eléctrica . . . . . 35
  - Características físicas . . . . . 36
  - Condiciones medioambientales . . . . . 36
  - Conexión inalámbrica . . . . . 36
- Especificaciones del ratón . . . . . 37**
  - Generales. . . . . 37
  - Eléctrica . . . . . 37
  - Características físicas . . . . . 38
  - Condiciones medioambientales . . . . . 38
  - Conexión inalámbrica . . . . . 38
- Información legal . . . . . 39**
  - Garantía . . . . . 39
    - Garantía limitada y políticas de devolución . . . . . 39
    - Para clientes de Estados Unidos . . . . . 39
    - Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África . . . . . 39
    - Para los clientes de fuera de Estados Unidos . . . . . 39

# Contenido del paquete

---



1. Teclado

2. Ratón

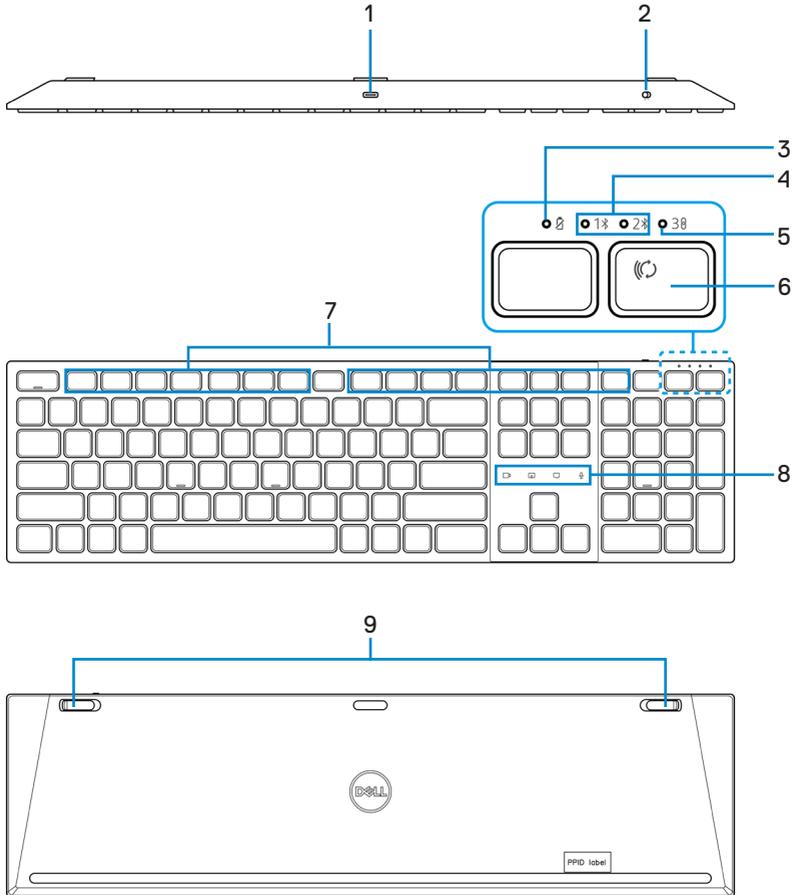
3. Cable de carga USB-C a USB-C

4. Receptor USB Dell Secure Link

5. Documentos

# Características

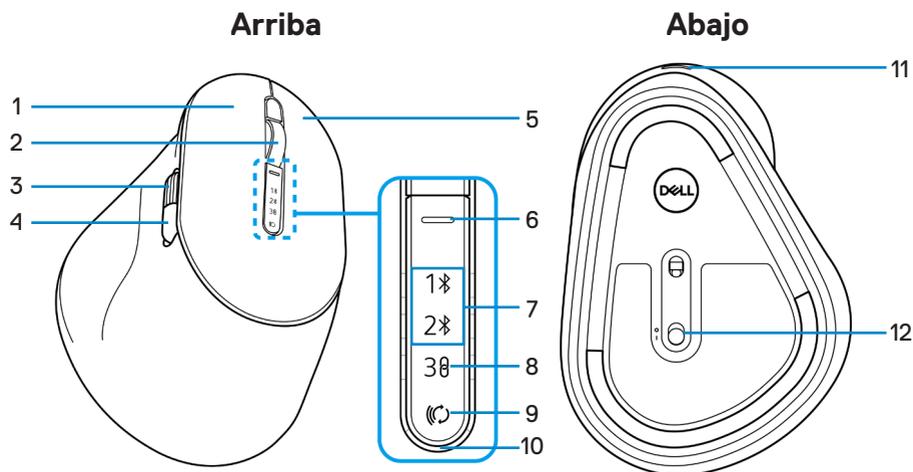
## Teclado



- 1. Puerto USB-C
- 2. Interruptor de alimentación
- 3. Indicador LED de batería baja
- 4. Modos Bluetooth
- 5. Modo RF 2,4 GHz (receptor USB)
- 6. Botón de modo de conexión
- 7. Teclas programables
- 8. Controles táctiles Zoom
- 9. Patas inclinables ajustables



# Ratón



1. Botón izquierdo
2. Rueda de desplazamiento vertical
3. Rueda de desplazamiento horizontal (configuración predeterminada: hacia adelante, programable con Dell Peripheral Manager)
4. Botón lateral (configuración predeterminada: hacia atrás, programable con Dell Peripheral Manager)
5. Botón derecho
6. Botón de cambio de velocidad de desplazamiento
7. Modos Bluetooth
8. Modo RF 2,4 GHz (receptor USB)
9. Botón de modo de conexión
10. Indicador LED de batería baja
11. Puerto USB-C
12. Interruptor de alimentación

# Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager es un software que permite configurar y gestionar los periféricos Dell conectados al equipo.

Con el teclado y ratón Dell Premier Collaboration, este software permite realizar lo siguiente:

- Asignar acciones a teclas programables.
- Cambiar la configuración de los controles táctiles de Zoom (solo para el teclado).
- Personalizar la iluminación para una retroiluminación inteligente (solo para el teclado).
- Establecer el botón principal del ratón (izquierdo o derecho) (solo para el ratón).
- Ajustar la sensibilidad del ratón a través de la configuración de PPP (solo para el ratón).
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería.
- Actualizar a las actualizaciones de firmware más recientes.



Para obtener más información sobre Dell Peripheral Manager, visite [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem)

Descargue el software Dell Peripheral Manager desde el enlace anterior. Puede encontrar una guía de usuario detallada y un artículo sobre uso y solución de problemas en la pestaña documentación.

# Preparar el teclado inalámbrico

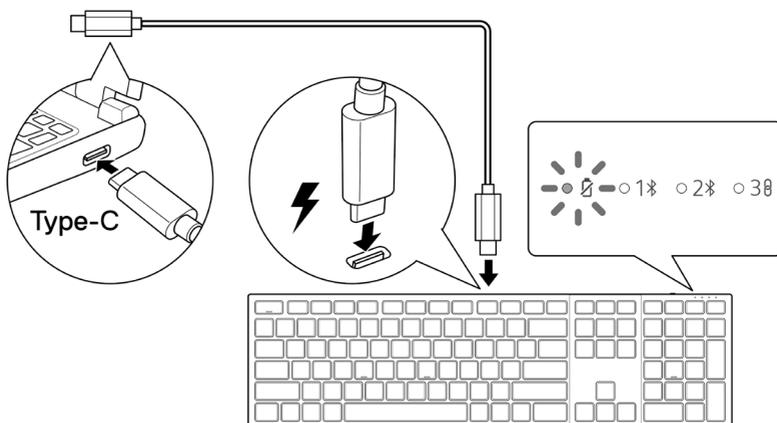
## Cargar la batería

**NOTA:** El teclado inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes de usarla por primera vez.

**NOTA:** Para mejorar la autonomía de la batería, apague el interruptor de alimentación cuando el teclado inalámbrico no esté en uso.

Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del teclado y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible.

El indicador LED de batería baja comienza a parpadear hasta que la batería está completamente cargada o el cable de carga USB-C está desenchufado.



**NOTA:** Durante la carga, el indicador LED de batería baja se encenderá incluso si el teclado está apagado.

**NOTA:** El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el teclado. No es compatible con la transferencia de datos.

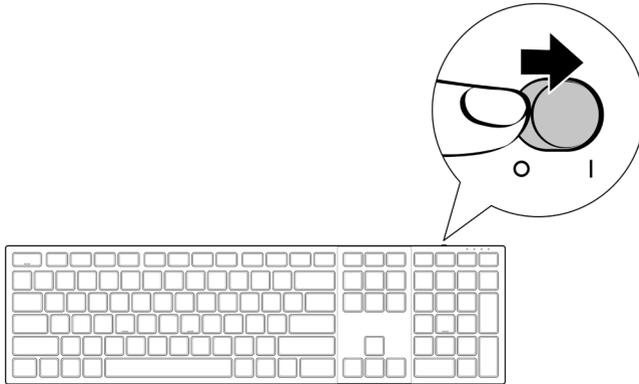
## Colores del indicador de batería baja

- **Carga baja ( $\leq 5\%$ ):** La luz ámbar luce en un ciclo de 10 segundos de encendido y 50 segundos de apagado.
- **Cargando:** Luce en blanco.
- **Batería totalmente cargada:** Blanco estático durante 10 segundos y luego se apaga.

 **NOTA:** La retroiluminación del teclado se apagará cuando la carga de la batería caiga al nivel bajo ( $\leq 5\%$ ).

## Encender el teclado inalámbrico

Presione el interruptor de encendido hacia la derecha para encender el teclado inalámbrico.



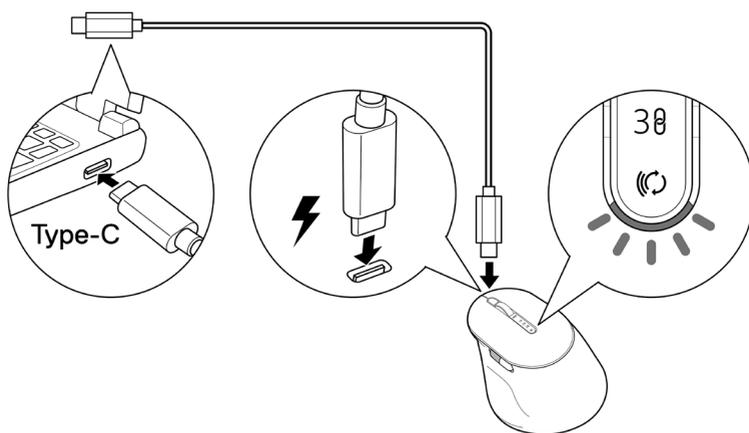
 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado inalámbrico es inferior a diez metros.

# Preparar el ratón inalámbrico

## Cargar la batería

-  **NOTA:** El ratón inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes de usarla por primera vez.
-  **NOTA:** Para mejorar la autonomía de la batería, apague el interruptor de alimentación cuando el ratón inalámbrico no esté en uso.

Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del ratón y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible.



El indicador LED color blanco de batería baja parpadeará hasta que la batería esté completamente cargada o el cable de carga USB esté desenchufado.

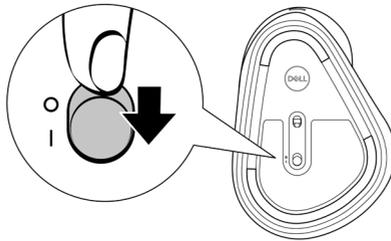
-  **NOTA:** Durante la carga, el indicador LED de batería baja se encenderá incluso si el ratón está apagado.
-  **NOTA:** El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el ratón. No es compatible con la transferencia de datos.

## Colores del indicador de la pila

- **Carga baja ( $\leq 5\%$ ):** Color ámbar intermitente durante un período de 5 segundos, independientemente del estado de la conexión.
- **Carga normal ( $> 5\%$ ):** El indicador de batería permanecerá apagado cuando el ratón esté encendido.
- **Cargando:** Luce en blanco.
- **Batería totalmente cargada:** Color blanco estático durante 10 segundos y luego se apaga.

## Encender el ratón inalámbrico

Presione el interruptor de encendido/apagado para encender el ratón.



**NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón inalámbrico es inferior a diez metros.

# Emparejar el teclado y ratón inalámbricos

---

El teclado y ratón inalámbricos de Dell se pueden asociar con dispositivos mediante el receptor USB Dell Secure Link o Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

## Descargar e instalar el controlador de Bluetooth

Los controladores Bluetooth vienen preinstalados en todos los equipos Dell.

Para descargar e instalar manualmente el controlador inalámbrico Bluetooth, consulte [Descargar e instalar el controlador inalámbrico Bluetooth](#).

## Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Dell Pair

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detección de dispositivos periféricos de Dell, como el ratón y el teclado, cuando se encuentran dentro del alcance de detección
- Asociación de dispositivos sin problemas a través de Bluetooth

 **NOTA:** La guía del usuario de Dell Pair es común para todos los periféricos de Dell admitidos.

Para conocer las funciones específicas del dispositivo, consulte la guía del usuario del producto.

# Descargar e instalar

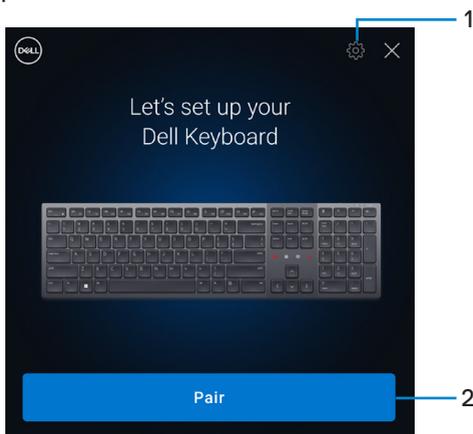
Dell Pair viene preinstalado en determinados equipos Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, consulte [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

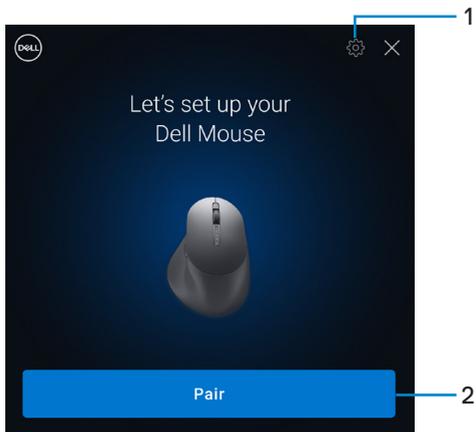
Para realizar la descarga e instalación manualmente, vaya al sitio web de soporte de Dell:

1. Abra la página de inicio de asistencia de Dell:  
[www.dell.com/support/dellpair](http://www.dell.com/support/dellpair).
2. En la sección **Controladores y descargas**, descargue el archivo ejecutable de Dell Pair.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación.  
Una vez completada la instalación, "Dell Pair" estará disponible en el menú Inicio de Windows.

## Interfaz del usuario

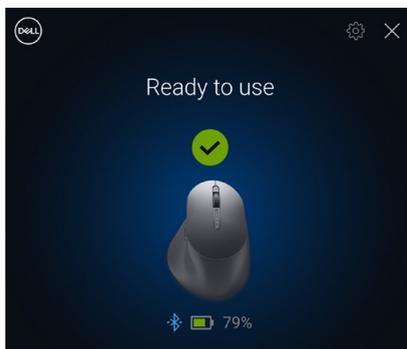
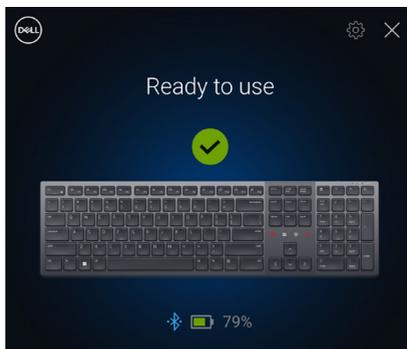
1. Coloque el teclado o el ratón inalámbricos cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación (1⌘).
2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1⌘) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.
3. Dell Pair muestra una notificación cuando un dispositivo compatible con la detección de Dell Pair se enciende y se acerca al alcance de detección Bluetooth del equipo por primera vez. Haga clic en **Asociar** para continuar con la asociación perfecta del dispositivo mediante Bluetooth.





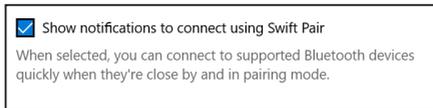
1. Configuración de Dell Pair
2. Botón Asociar para iniciar la asociación mediante Bluetooth

4. Después de una asociación correcta, el teclado o el ratón inalámbricos están listos para usarse.

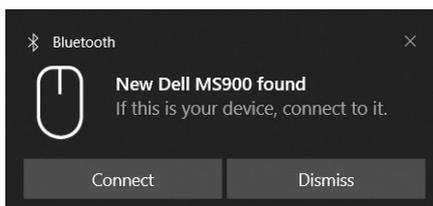
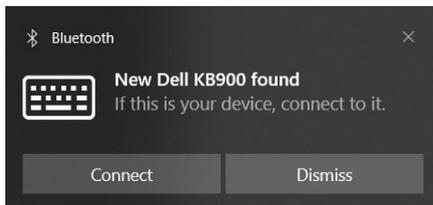


# Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Swift Pair

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.



4. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el teclado y el ratón inalámbricos cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación (1⌘).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1⌘) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.
7. Aparecerán las ventanas **New Dell KB900 encontrado** (para el teclado) y **New Dell MS900 encontrado** (para el ratón). Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado como en el ratón inalámbricos con el equipo.



# Asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth

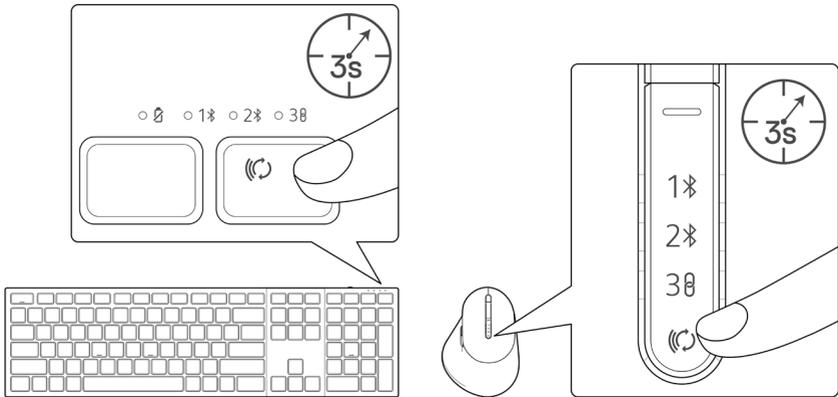
El teclado y el ratón inalámbricos Dell se pueden asociar con el equipo que cuente con funcionalidad Bluetooth. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

 **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth.

 **NOTA:** Antes de asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de que desasocie los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado o el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.

1. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación Bluetooth (1\*).
2. Presione el botón de modo de conexión durante 3 segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1\*) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.

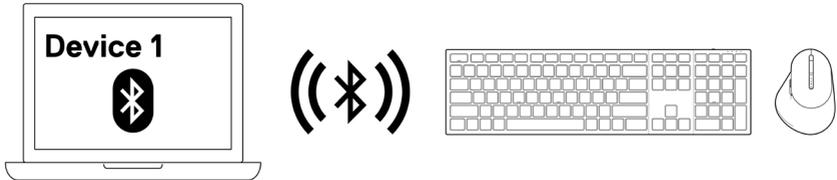


3. Asocie el teclado y el ratón inalámbricos con el equipo con funcionalidad Bluetooth.
  - 1) Seleccione **Inicio > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
  - 2) Seleccione **Dell KB900** (para el teclado) o **Dell MS900** (para el ratón) y, a continuación, elija **Hecho**.

 **NOTA:** Si Dell KB900 o Dell MS900 no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación esté habilitado en el teclado o ratón.

4. Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado como en el ratón inalámbricos, así como en el equipo.

El primer LED de canal Bluetooth (1\*) se ilumina en blanco de forma permanente durante unos segundos para confirmar la asociación y, a continuación, la luz se apaga. Una vez realizada la asociación entre el teclado o el ratón y el equipo, aquellos se conectan a este automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está habilitada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.



**NOTA:** La imagen de arriba indica la primera la asociación de dispositivos habilitados para Bluetooth.

# Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth

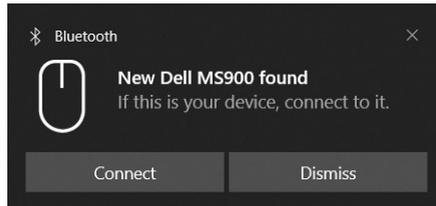
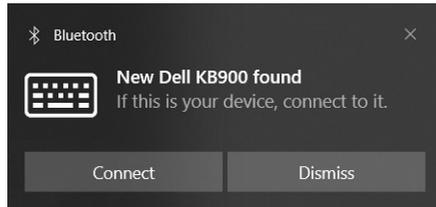
-  **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth.
-  **NOTA:** Antes de asociar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de que desasocia los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
-  **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado o el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
-  **NOTA:** Para la asociación Bluetooth, puede usar la opción Dell Pair, Swift Pair o manual.

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

Show notifications to connect using Swift Pair  
When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

4. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el teclado o el ratón inalámbricos cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al segundo modo de asociación (2\*).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (2\*) parpadea en blanco, que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.

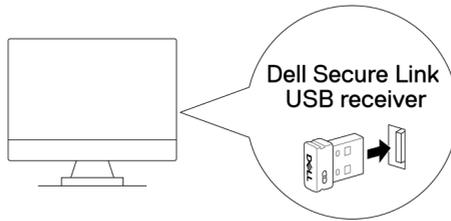
7. Aparecerán las ventanas **New Dell KB900 encontrado** (para el teclado) y **New Dell MS900 encontrado** (para el ratón). Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado como en el ratón inalámbricos con el equipo.



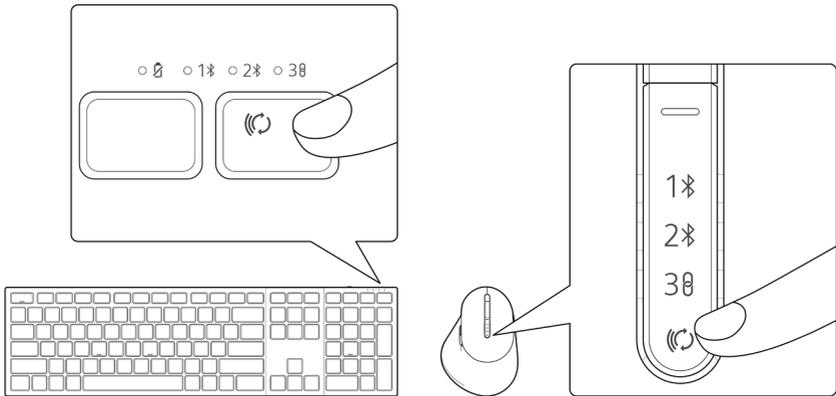
# Asociación con un receptor USB Dell Secure Link

- ✎ **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al teclado o ratón inalámbricos mediante el receptor USB Dell Secure Link.
- ✎ **NOTA:** Utilice el modo RF para entrar en el modo BIOS.
- ✎ **NOTA:** El receptor USB Dell Secure Link solamente es compatible con KB900, MS900 y KM900.

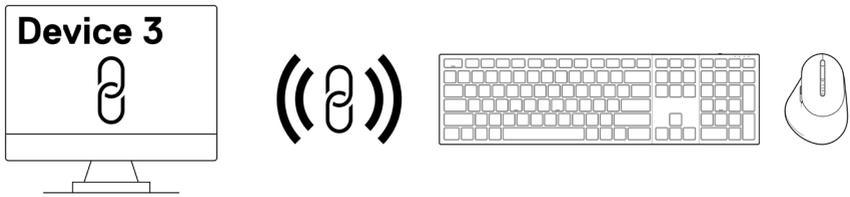
1. Conecte el receptor USB Dell Secure Link al puerto USB de su equipo.



2. Cambie el botón de modo de conexión en el teclado o ratón hasta que el LED de modo RF (30) se ilumine al cambiar al modo RF.



El teclado o el ratón se asocian ahora con su dispositivo USB.



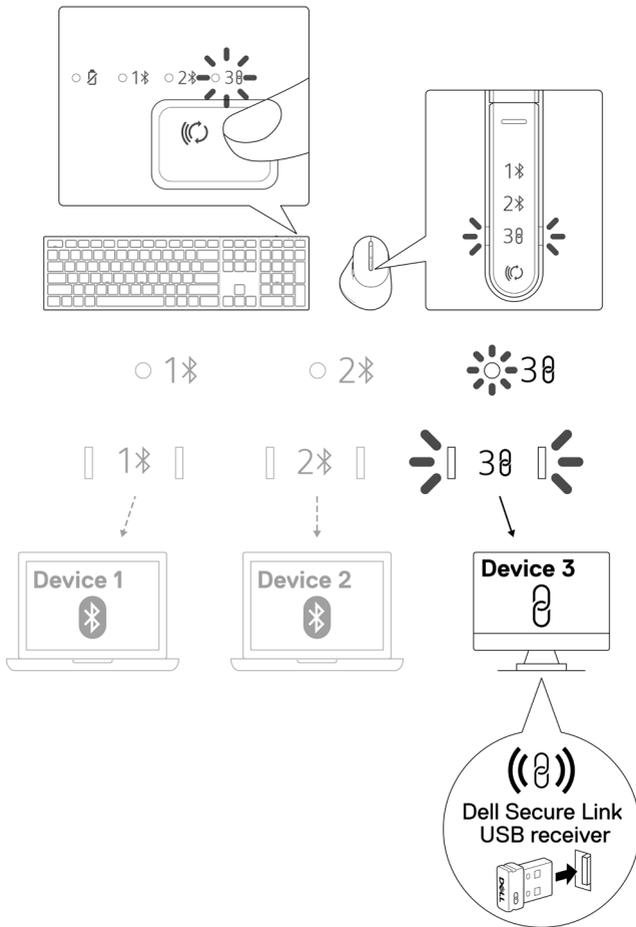
 **NOTA:** La imagen de arriba indica la asociación de dispositivos habilitados RF.

# Cambiar entre dispositivos asociados

El teclado o el ratón inalámbricos memorizan el último modo de conexión. Cada vez que encienda el teclado o el ratón, el LED del último modo de conexión junto con el indicador LED de batería baja se encenderán durante 3 segundos.

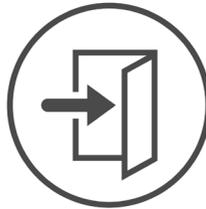
Si desea conectarse a otro dispositivo asociado, active el botón modo de conexión hasta que aparezca se encienda el modo de conexión LED correspondiente.

Por ejemplo, si desea conectarse al teclado o ratón inalámbricos con el receptor USB Dell Secure Link, presione el botón de modo de conexión hasta que el LED de modo de conexión (30) se vuelva de color blanco sólido durante 3 segundos.



# Controles táctiles de Zoom para el teclado

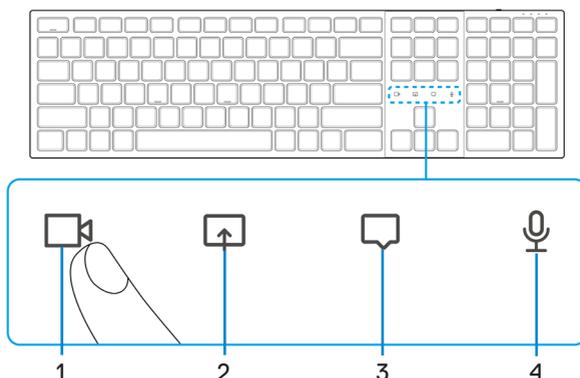
El teclado inalámbrico Dell tiene teclas dedicadas para controlar la videoconferencia a través de la app Zoom. Estas teclas se iluminarán automáticamente después de unirse correctamente a la reunión y permanecerán activas durante la duración de la sesión de videoconferencia.



**Zoom Login**

-  **NOTA:** Los controles táctiles no se admiten para la versión del explorador web de Zoom.
-  **NOTA:** Los controles táctiles de Zoom solo funcionan con la última versión de escritorio de Zoom 5.9.3 o superior.
-  **NOTA:** Si Zoom no está instalado en el sistema, los controles táctiles de Zoom no funcionarán.
-  **NOTA:** Dell Peripheral Manager se requiere que esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de Zoom en el teclado. Si Dell Peripheral Manager se desinstala, las funciones de Zoom se desactivarán.
-  **NOTA:** Deslice los iconos de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para activar o desactivar los controles táctiles de Zoom durante una reunión de Zoom.
-  **NOTA:** Toque dos veces los controles táctiles de Zoom para realizar las funciones. También puede cambiar la configuración a un solo toque a través de Dell Peripheral Manager.





1. Icono de encendido/apagado de vídeo
2. Icono de pantalla compartida
3. Icono de chat
4. Icono de encendido/apagado del micrófono

 **NOTA:** Si el icono de vídeo y(o) micrófono se ilumina en rojo, indicará que la función correspondiente está desactivada.

 **NOTA:** Cuando reciba un mensaje de chat en la app de videoconferencia, el icono de chat se iluminará y parpadeará.

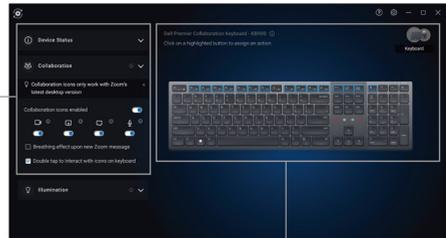
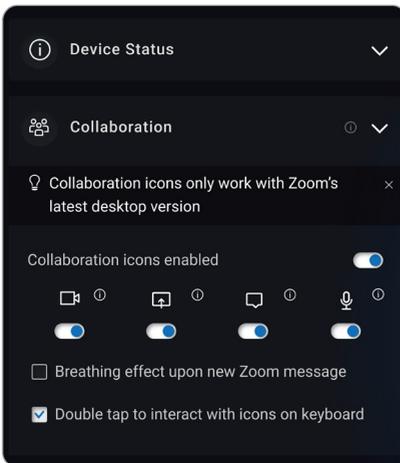
# Configuración del control táctil de Zoom

 **NOTA:** Los controles táctiles para Zoom solo funcionan en el sistema operativo Windows con Dell Peripheral Manager instalado.

El teclado Dell KB900 incluye iconos de control táctil con Zoom para vídeo, pantalla compartida, notificación de chat y micrófono. La configuración del control táctil de Zoom en Dell Peripheral Manager permite activar y desactivar los controles táctiles de Zoom.

Cuando esté activado, los iconos de control táctil de Zoom se iluminarán en el teclado. El icono de mensaje parpadeará al recibir un mensaje de Zoom chat. El icono de vídeo y micrófono se volverá rojo cuando el vídeo y el micrófono estén apagados.

Los usuarios también podrán optar por desactivar la opción de toque doble. De este modo podrán actuar instantáneamente con un solo toque en el icono del teclado.

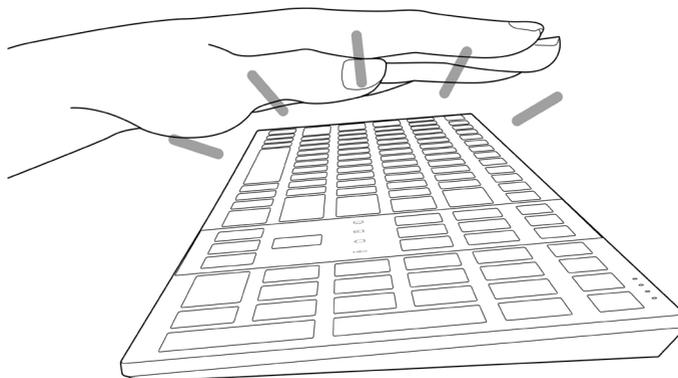


# Retroiluminación inteligente

El teclado inalámbrico Dell tiene sensores integrados para regular la retroiluminación.

El sensor de luz ambiental ajusta el brillo de la retroiluminación en función de las condiciones de iluminación ambientales.

Un sensor de proximidad iluminará las teclas retroiluminadas cuando la mano esté muy cerca del teclado.



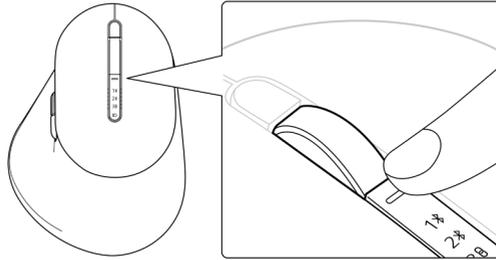
La retroiluminación se encenderá como se describe en la tabla siguiente:

-  **NOTA:** Si el brillo ambiental detectado en su entorno es lo suficientemente brillante, la retroiluminación no se encenderá para conservar la duración de la batería.
-  **NOTA:** Durante la carga, el sensor de proximidad estará desactivado y la retroiluminación siempre estará encendida. El brillo de retroiluminación dependerá de la configuración del usuario o de si no se presiona ninguna tecla en 30 segundos, la luz de fondo se desvanecerá en el ajuste de brillo más bajo, que es del 25 %. Cuando apague el teclado, la retroiluminación también se apagará.

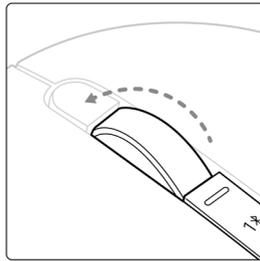
<b>Acción</b>	<b>Estado de retroiluminación: Encendido</b>
Se detecta la mano (dentro del alcance de detección de 2-4 cm)	Encendido
Se detecta la mano (dentro del alcance de detección de 2-4 cm) pero no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos (las manos descansan sobre el teclado).	Se desvanece transcurridos 30 segundos
La mano ya no se detecta	Se desvanece transcurridos 5 segundos
El teclado inalámbrico se está cargando	Encendido
El teclado inalámbrico se está cargando pero no se presiona ninguna tecla en 30 segundos	Encendido, pero transcurridos 30 segundos se desvanece al ajuste de brillo más bajo

# Cambiar la velocidad de desplazamiento en el ratón inalámbrico

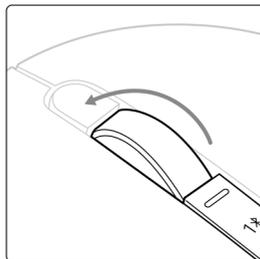
La rueda de desplazamiento vertical de su ratón inalámbrico Dell se puede cambiar entre dos modos de desplazamiento: con muescas o rápido. Para cambiar entre estos modos, presione el botón de cambio de velocidad de desplazamiento.



- El modo de velocidad con muescas es adecuado para desplazarse entre elementos precisos.



- El modo de velocidad rápido es mejor para desplazarse entre páginas web y grandes archivos.



# Solucionar problemas

---

<b>Problemas</b>	<b>Soluciones posibles</b>
El teclado o el ratón no funcionan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.</li><li>2. Apague el teclado o el ratón y, a continuación, enciéndalos.</li></ol>
Las teclas del teclado o los botones del ratón no funcionan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.</li><li>2. Apague el teclado o el ratón y, a continuación, enciéndalos.</li><li>3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.</li><li>4. Reinicie el equipo.</li><li>5. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.</li><li>• Aléjese de estos dispositivos.</li></ul></li></ol>
El botón de asociación Bluetooth no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.</li><li>2. Apague el teclado o el ratón y, a continuación, enciéndalos.</li><li>3. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón de asociación de Bluetooth durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.</li></ol>

## Problemas

## Soluciones posibles

No se puede asociar el teclado o el ratón con el equipo

1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
2. Apague el teclado o el ratón y, a continuación, enciéndalos.
3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Reinicie el equipo.
5. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el equipo.  
Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.
6. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.
  - Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
  - Aléjese de estos dispositivos.
7. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.
8. Compruebe si su equipo está incluido en la lista de equipos Dell seleccionados compatibles con el teclado o el ratón. Para obtener más información, consulte [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

La conexión inalámbrica se ha perdido

1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
2. Apague el teclado o el ratón y, a continuación, enciéndalos.
3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Reinicie el equipo.
5. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el equipo.  
Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.

## Problemas

## Soluciones posibles

La conexión inalámbrica se ha perdido

6. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o RF. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.
  - Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
  - Aléjese de estos dispositivos.
  - Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de escritorio o un dispositivo móvil compatible al que esté conectado el receptor USB Dell Secure Link sea inferior a 1 m.
  - Asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A a los que están conectados otros dispositivos.
  - Si fuera necesario, conecte el receptor USB Dell Secure Link al prolongador de la llave y vuelva a verificar la conexión inalámbrica.

- Las pulsaciones de las teclas del teclado se retrasan, se repiten automáticamente y son erráticas
- El movimiento del ratón y los clics en los botones son lentos y erráticos

Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o RF. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.

- Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
- Aléjese de estos dispositivos.
- Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de escritorio o un dispositivo móvil compatible al que esté conectado el receptor USB Dell Secure Link sea inferior a 1 m.
- Asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A a los que están conectados otros dispositivos.
- Si fuera necesario, conecte el receptor USB Dell Secure Link al prolongador de la llave y vuelva a verificar la conexión inalámbrica.

## Problemas

## Soluciones posibles

La notificación Dell Pair no se abre cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez

1. Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua compatible con Dell Pair.
2. Se requiere la versión Bluetooth 5.0 o superior.
3. El equipo admite la funcionalidad Bluetooth. Está **ACTIVADO** en la configuración de Windows.
4. El dispositivo Bluetooth admite la detección por Dell Pair.
5. El dispositivo Bluetooth se coloca cerca del intervalo de detección del equipo. Levante el teclado o el ratón y acérquelos a su equipo.
6. Compruebe que el equipo y el dispositivo Bluetooth tengan suficiente carga de batería para funcionar.
7. El dispositivo Bluetooth tiene el firmware más reciente.
8. El controlador Bluetooth del equipo es de Intel.
9. Apague y vuelva a encender el dispositivo Bluetooth.
10. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.

Dell Pair informa un error de asociación

Vuelva a conectarse a través de Dell Pair siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Descargue e instale los controladores Bluetooth más recientes en su equipo. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.  
Si el dispositivo Bluetooth se acerca al equipo y está en modo de asociación, la interfaz de usuario de Dell Pair ayuda a la asociación.
2. Espere a que la Interfaz de usuario (UI) de error de asociación se rechace automáticamente.
3. Aleje el dispositivo Bluetooth del equipo.
4. Vuelva a acercar el dispositivo Bluetooth al equipo.
5. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.

## Problemas

## Soluciones posibles

No se puede asociar con Dell Pair y Swift Pair

1. Presione el botón modo de conexión para cambiar al primer o segundo modo de asociación Bluetooth.
2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos hasta que el LED del canal Bluetooth seleccionado comience a parpadear en blanco.
3. Abrir **Inicio > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo**.
4. Seleccione **Agregar dispositivo > Bluetooth**.
5. Seleccione **Dell KB900** (para el teclado) o **Dell MS900** (para el ratón) y, a continuación, agréguelo.
6. Si la adición del teclado o ratón inalámbricos no se realiza correctamente, reinicie el sistema y repita los pasos.

El receptor USB Dell Secure Link no funciona

1. Desconecte y vuelva a conectar el receptor USB Dell Secure Link o conéctelo a otro puerto USB-A.
2. Asegúrese de que el tercer modo de conexión esté seleccionado (38).
3. Si el receptor USB Dell Secure Link sigue sin funcionar, reinicie el sistema o compruebe si hay errores en el KB900 (Dell Peripheral Manager) o en el MS900 (Dell Peripheral Manager).

Los iconos de control táctil de Zoom del teclado no están visibles

1. Asegúrese de haber instalado la última versión de escritorio de Zoom (5.9.3 o superior) en su dispositivo.



**NOTA:** Los controles táctiles no se admiten para la versión del explorador web de Zoom.

2. Deslice los iconos de control táctil de Zoom de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para asegurarse de que no los ha desactivado accidentalmente.
3. Asegúrese de que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.

La retroiluminación del teclado no se enciende

1. Asegúrate de que el teclado esté encendido.
2. Si el brillo ambiental detectado en su entorno es lo suficientemente brillante, la retroiluminación no se encenderá para conservar la duración de la batería.

# Especificaciones del teclado

---

## Generales

Número de modelo	KB900
Tipo de conexión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor USB Dell Secure Link)</li><li>• Bluetooth 5.1 LE (compatible con Dell Pair y Microsoft Swift Pair)</li></ul>
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF)</li><li>• Windows 8.1 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 10 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Red Hat Enterprise Linux 9.1</li><li>• Android 11</li><li>• iOS 15.4</li><li>• MacOS 12.6</li><li>• Chrome 107.0.5304.110 (64-Bit)</li><li>• Linux (Red Hat Enterprise 8.0 /Ubuntu 18.4)</li><li>• FreeDOS (solo receptor RF)</li></ul>

## Eléctrica

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería	Batería recargable de polímero de iones de litio de 3000 mAh
Vida útil de la batería	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duración de la batería de 20 días con retroiluminación</li><li>• Duración de la batería de 34 meses con retroiluminación y sin led de Zoom</li><li>• 1 min de carga, duración de la batería de más de 1 día</li><li>• 80 % de capacidad de la batería para 1 hora de carga con un adaptador USB-C de 5V/3A</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> El tiempo de carga varía en función del puerto conectado y su clasificación.</p>

# Características físicas

Peso	730 g ± 30 g (1,60 lb ± 0,06 g)
Dimensiones:	
Longitud	439,55 ± 0,5 mm (17,30 pulg.)
Anchura	121,5 ± 0,5 mm (4,78 pulg.)
Altura	20,7 ± 0,5 mm (0,81 pulg.)

# Condiciones medioambientales

## Temperatura:

Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	de -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

# Conexión inalámbrica

Resolución RF	2,4 GHz RF
Distancia de funcionamiento	Hasta 10 metros

# Especificaciones del ratón

---

## Generales

Número de modelo	MS900
Tipo de conexión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor Dell Secure Link)</li><li>• Bluetooth 5.1 LE (compatible con Dell Pair y Microsoft Swift Pair)</li></ul>
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF)</li><li>• Windows 8 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 10 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Android 11</li><li>• Chrome 107</li><li>• Mac OS 13</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu 18 y Redhat 8 Enterprise</li><li>• Free-DOS (solo receptor RF)</li></ul>

## Eléctrica

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería	Batería recargable de polímero de iones de litio de 500 mAh
Vida útil de la batería	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modo activo durante 0,72 horas, modo de reinicio 1 durante 0,48 horas, modo de reinicio 2 durante 1,2 horas y modo de suspensión durante 21,6 horas al día.</li><li>• 5 días a la semana</li><li>• 1 minuto de carga para el modelo de uso de medio día</li><li>• 80 % de la capacidad de la batería durante 1 hora de carga</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> El tiempo de carga varía en función del puerto conectado y su clasificación.</p>

# Características físicas

Peso (sin llave)	140 ± 3 g (0,308 lb)
Dimensiones:	
Longitud	126,94 ± 0,5 mm (4,99 pulg.)
Anchura	89,70 ± 0,5 mm (3,53 pulg.)
Altura	45,45 ± 0,3 mm (1,78 pulg.)

# Condiciones medioambientales

## Temperatura:

Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	de -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación
---------------------------	---

# Conexión inalámbrica

Resolución RF	2,4 GHz RF
Distancia de funcionamiento	Hasta 10 metros

# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

### Para clientes de Estados Unidos

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

### Para los clientes de fuera de Estados Unidos

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

