




Dell P1424H

Guida all'uso

Modello monitor: P1424H
Modello di conformità: P1424Hf



Note, precauzioni e avvertenze

-  **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2023 - 05

Rev. A00


Indice


Istruzioni per la sicurezza	5
Informazioni sul monitor	6
Contenuti della confezione.....	6
Caratteristiche del prodotto.....	7
Identificazione delle funzioni e dei controlli	8
Vista posteriore e informazioni sull'etichetta	9
Specifiche del monitor	10
Specifiche sulla risoluzione	11
Modalità di visualizzazione predefinite	11
Specifiche elettriche	12
Caratteristiche fisiche	13
Caratteristiche ambientali.....	14
Assegnazione dei pin	15
Funzionalità Plug and Play	16
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	16
Indicazioni per la manutenzione.....	16
Pulizia del monitor	16
Installazione del monitor	18
Custodia	18
Regolazione dell'inclinazione.....	18
Collegamento del monitor	19
Collegamento del dispositivo di docking	22


Funzionamento del monitor	23
Accensione del monitor	23
Uso del controllo del pannello anteriore	23
Uso del menu OSD	25
Accesso al menu OSD	26
Messaggi di avviso OSD	27
Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor	28
Risoluzione dei problemi	29
Diagnostica	29
Diagnostica integrata	31
Problemi comuni	32
Informazioni sulle normative	34
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	34
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto	34
Contattare Dell	35

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

 **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

 **AVVISO:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Vedere [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.

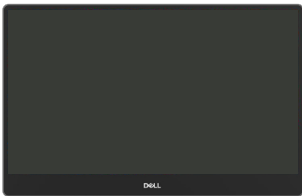



Fare riferimento al documento *Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI)* in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con i componenti indicati nella tabella. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e vedere [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Schermo
	Cavo USB tipo C (da C a C, 1,0 m)
	Custodia
	<ul style="list-style-type: none">• Guida introduttiva• Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare

Caratteristiche del prodotto

Il monitor Dell P1424H dispone di LCD (display a cristalli liquidi) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) antistatico con retroilluminazione LED.

Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione diagonale del display 35,56 cm (14,0 pollici) (misurata in diagonale) e risoluzione 1920 x 1080, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse
- Angoli di visione di 178 gradi in verticale e orizzontale
- Rapporto di contrasto dinamico (700:1)
- Connettività digitale con USB tipo C
- Le due porte USB tipo C supportano la modalità DP Alternate, pass-through di alimentazione e potenza erogata di 65 W
- Capacità di regolazione dell'inclinazione
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal computer
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo
- ≤0,3 W in Modalità Standby
- Ottimizzazione del comfort degli occhi ComfortView
- Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio
- BFR/PVC ridotti (esclusi i cavi esterni)
- Conformità RoHS
- EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al sito <https://www.epeat.net> per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese.
- Certificazione Energy Star®
- Compatibile con Dell Display Manager 2.1 e versioni successive

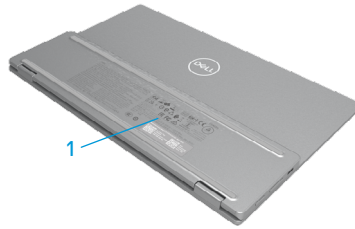
⚠ AVVISO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi, ma non solo, affaticamento degli occhi e affaticamento visivo. La funzione ComfortView Plus è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.

Identificazione delle funzioni e dei controlli



Eti-chet-ta	Descrizione	Uso
1	Tasto d'accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Standby.
2	USB tipo C (supporta modalità Alt DP 1.2 e funzione PD)	Collegare al notebook/telefono con il cavo USB tipo C (C-C).
3		Nota: Dati USB non supportati.
4	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario. Fare riferimento a Uso del controllo del pannello anteriore per altre informazioni.

Vista posteriore e informazioni sull'etichetta



Eti- chet- ta	Descrizione	Uso
1	Codice a barre, numero di serie, codice di servizio e informazioni sulle normative	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Elenco delle approvazioni delle autorità di regolamentazione.

Specifiche del monitor

Modello	P1424H
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva
Tipo di schermo	IPS (In Plane Switching)
Area di visualizzazione	
Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)
Area attiva: Sincronia Verticale Area	309,31 mm (12,18 pollici) 173,99 mm (6,85 pollici) 53816,85 mm ² (83,42 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,1611 mm
Pixel per pollice (PPI)	158
Angolo di visuale: Sincronia Verticale	178° (tipico) 178° (tipico)
Luminosità	300 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	700 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Rivestimento duro (H), antiriflesso
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta (da grigio a grigio)	6 ms (tipico)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilità di Dell Display Manager	Sì
Connettività	2 x USB tipo C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4, Erogazione di potenza PD fino a 65 W)
Larghezza della cornice (bordo del monitor su area attiva)	- In alto: 6,54 mm - Sinistra/Destra: 6,53 mm - In basso: 22,16 mm
Angolo di inclinazione	da 10° a 90°

Specifiche sulla risoluzione

Modello	P1424H
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 80 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 61 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Sincronia frequenza (kHz)	Verticale frequenza (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincr. (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Specifiche elettriche

Modello	P1424H
Segnali di ingresso video	USB tipo C/DisplayPort, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 Ω di impedenza di ingresso per coppia differenziale
Consumo energetico	0,3 W (modalità Off) ¹ 0,3 W (Modo standby) ¹ 5 W (Modalità ON) ¹ 7,5 W (Max) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

³ P_{on} : Consumo energia in modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.
TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non vi sono obblighi di aggiornamento di tali informazioni.

Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

 **NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.**



Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica (ComfortView = OFF, Luminosità = 75%).

La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.

Caratteristiche fisiche

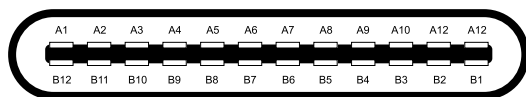
Modello	P1424H
Tipo di cavo segnale	Cavo USB tipo C (C-C) da 1,0 m
NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.	
Dimensioni (con supporto):	
Altezza	202,69 mm (7,98 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	14,30 mm (0,56 pollici)
Dimensioni (senza supporto):	
Altezza	202,69 mm (7,98 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	4,95 mm (0,19 pollici)
Dimensioni del supporto:	
Altezza	89,17 mm (3,51 pollici)
Larghezza	322,37 mm (12,69 pollici)
Profondità	8,85 mm (0,35 pollici)
Peso:	
Con imballaggio	1,12 kg (2,47 lb)
Con cavo	0,64 kg (1,41 lb)
Senza cavo	0,59 kg (1,30 lb)

Caratteristiche ambientali

Modello	P1424H
Temperatura	
Operativa	0° C - 40° C (32° F - 104° F)
Non operativa Conservazione/spedizione	-20° C - 60° C (-4° F - 140° F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa Conservazione/spedizione	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) (massimo)
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) (massimo)
Dissipazione termica	25,59 BTU/ora (al massimo) 17,06 BTU/ora (tipico)

Assegnazione dei pin

Porta USB tipo C



Pin	Segnale	Pin	Segnale
A1	Massa	B12	Massa
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	Massa	B1	Massa

Funzionalità Plug and Play

Il monitor può essere collegato su qualsiasi sistema compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.

Indicazioni per la manutenzione

Pulizia del monitor

⚠ ATTENZIONE: Leggere e attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool o aria compressa.

⚠ ATTENZIONE: L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.

⚠ AVVERTENZA: Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consente l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.

✍ NOTA: Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detersivi abrasivi, alcool, aria compressa, detersivi di qualsiasi tipo porterà a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.

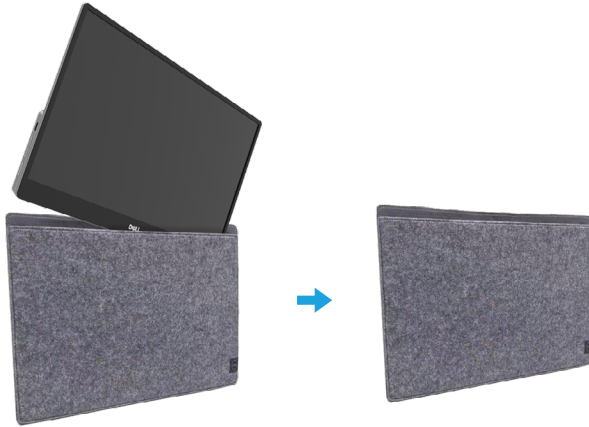
- Se si nota della polvere bianca residua sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Custodia

La custodia protettiva fornita con il monitor può proteggere il monitor da eventuali danni durante la spedizione o il deposito.

Le seguenti illustrazioni mostrano come utilizzare la custodia protettiva.



Regolazione dell'inclinazione

Per un esempio dell'angolo di inclinazione, vedere l'illustrazione di seguito.



Collegamento del monitor

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

✍ NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.

✍ NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.

✍ NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

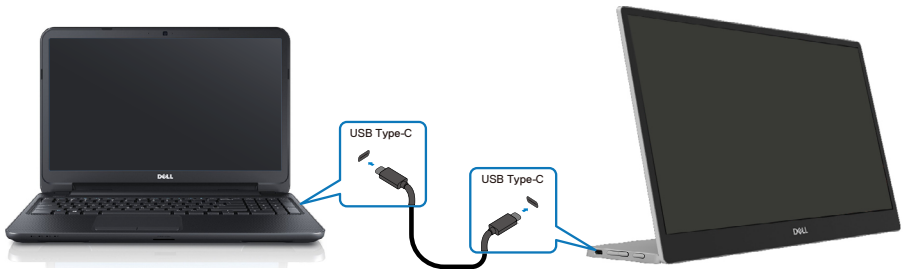
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Esistono 2 tipi di utilizzo per il P1424H: utilizzo normale e utilizzo in carica.

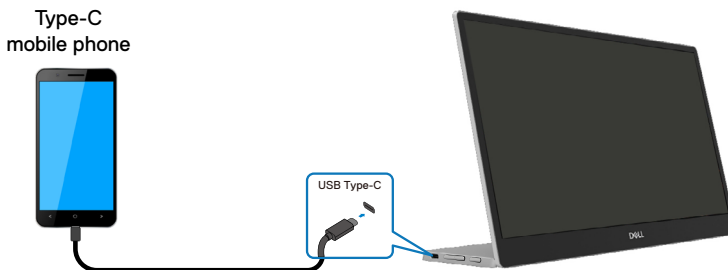
Utilizzo normale

Esistono 2 tipi di utilizzo normale per P1424H: notebook e telefono cellulare.

1. Collegare la porta USB tipo C del notebook e P1424H con un cavo USB tipo C.



2. Collegare la porta USB tipo C del telefono cellulare e P1424H con un cavo USB tipo C.



NOTA: Per il normale utilizzo, i notebook e telefoni cellulari che si collegano a P1424H devono supportare il segnale video e una potenza in uscita di 7,5 W (5 V/1,5 A). Quando si verificano condizioni di visualizzazione anomale, controllare i dispositivi per vedere se supportano la visualizzazione in modalità Alt USB tipo C e PD2.0 o superiore. Dopo aver verificato, riconnettersi e riprovare.

NOTA: Si consiglia di collegare l'adattatore di alimentazione durante il collegamento al telefono cellulare.

Utilizzo della spina


Esistono 2 tipi di utilizzo della spina per P1424H: notebook e telefono cellulare con adattatore di alimentazione.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione tipo C a P1424H e collegare P1424H al notebook con un cavo USB tipo C. (Cavo contrassegnato elettronicamente, corrente nominale: 5 A)



2. Collegare l'adattatore di alimentazione tipo C a P1424H e collegare P1424H al telefono cellulare con un cavo USB tipo C.



 **NOTA:** Quando si verificano condizioni di carica anomale, controllare la capacità di alimentazione dell'adattatore di alimentazione collegato a P1424H e assicurarsi che sia sufficiente per P1424H e altri dispositivi. Per utilizzare il monitor senza problemi, fare riferimento a [Modalità di visualizzazione predefinite](#) e [Risparmio energetico](#).

 **NOTA:** Quando si scollega l'adattatore di alimentazione da P1424H, viene visualizzata una schermata in bianco.

 **NOTA:** quando si collega un adattatore a 90 W o superiore, la potenza massima erogata dal monitor è 65 W.

Quando si collega un adattatore a 65 W, la potenza massima erogata dal monitor è 45 W.

Quando si collega un adattatore a 45 W, la potenza massima erogata dal monitor è 30 W.

Quando si collega un adattatore a <30 W, la potenza massima erogata dal monitor è 7,5 W.

Il monitor Dell P1424H può erogare solo un massimo di 65 W al sistema. Se il sistema richiede 90 W o superiore, sono necessari adattatori da 90 W o superiori collegati al sistema oppure la batteria si scaricherà durante l'uso.

Collegamento del dispositivo di docking

Configurazione non supportata

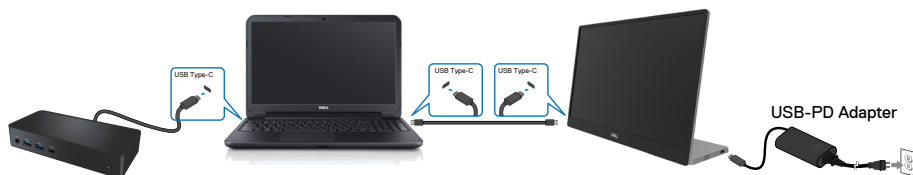


Configurazione supportata

Utilizzo normale



Utilizzo della spina



Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il tasto per accendere il monitor.




Uso del controllo del pannello anteriore

Usare il tasto di controllo sul bordo del monitor per regolare l'immagine visualizzata.

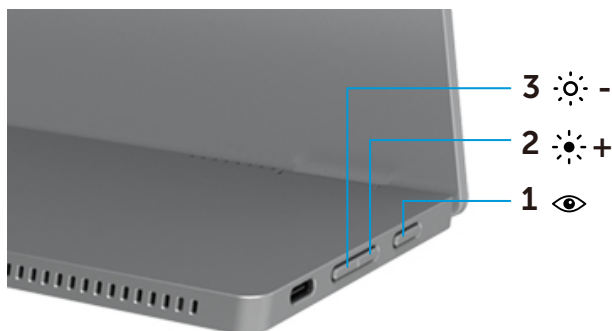





Nella tabella di seguito viene descritto il tasto di comando:

Tasto di comando	Descrizione
1  Tasto di alimentazione (con spia di stato dell'alimentazione)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

Comandi OSD

Usare i tasti sul bordo del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti di comando	Descrizione
1  ComfortView	Per avviare il menu OSD o per accedere all'elenco di voci/opzioni di un menu. Fare riferimento a Accesso al menu OSD per altre informazioni. <ul style="list-style-type: none">• Premere il tasto per richiamare il menu OSD ComfortView.• Premere il tasto per portare ComfortView su ON/OFF.
2  Luminosità/ Su/[+]	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu. <ul style="list-style-type: none">• Premere il tasto per richiamare il menu OSD Brightness (Luminosità).• Premere [+] per aumentare il valore attuale della barra.
3  Luminosità/ Giù/[-]	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu. <ul style="list-style-type: none">• Premere il tasto per richiamare il menu OSD Brightness (Luminosità).• Premere [-] per diminuire il valore attuale della barra.

Uso del menu OSD

ComfortView

Diminuire il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.

I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, come affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.

Premere per abilitare/disabilitare ComfortView.



Accesso al menu OSD

NOTA: Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

1. Premere il tasto per richiamare il menu OSD ComfortView.

- Premere il tasto  per portare ComfortView su ON/OFF.



ComfortView = ON



ComfortView = OFF



2. Premere il tasto per richiamare il menu OSD Luminosità.

- Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (min. 0 / max. 100).



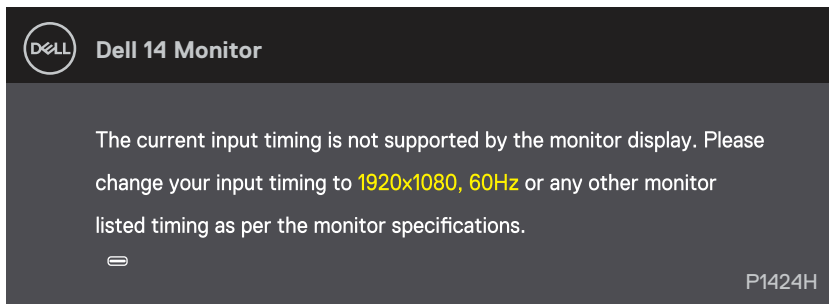
Nota: nessuna regolazione del contrasto nel menu OSD.

Nota: il menu OSD supporta solo inglese.

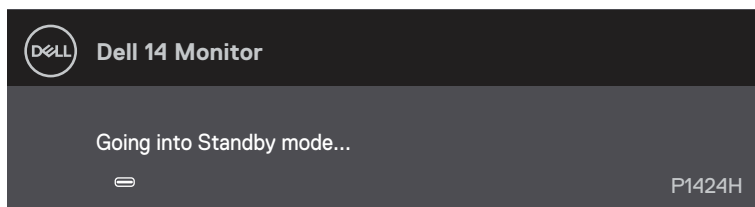
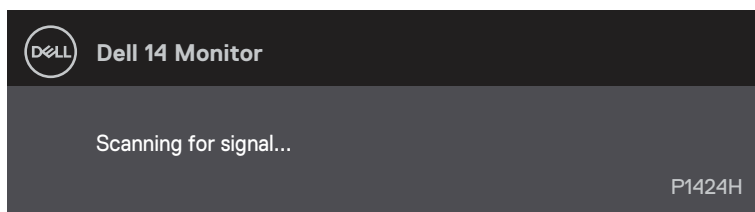
Messaggi di avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, si vedrà il messaggio che segue:

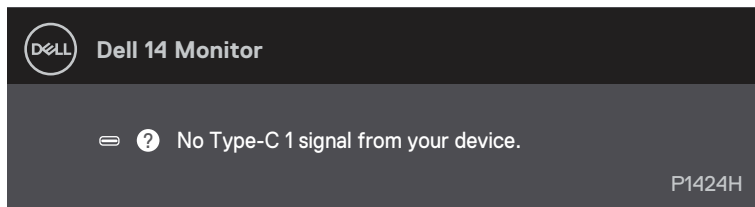
 **Nota: il menu OSD supporta solo inglese.**



Quando il monitor accede a Modalità Standby, appare il messaggio che segue.



Se il cavo USB tipo C è collegato, ma senza segnale video, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo mobile.



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080

Per ottenere le massime prestazioni, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

In Windows 10 o Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **P1424H**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione dello schermo** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Mantieni le modifiche**.

Se tra le opzioni non si vede 1920 x 1080, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell:

- Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer non Dell e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.

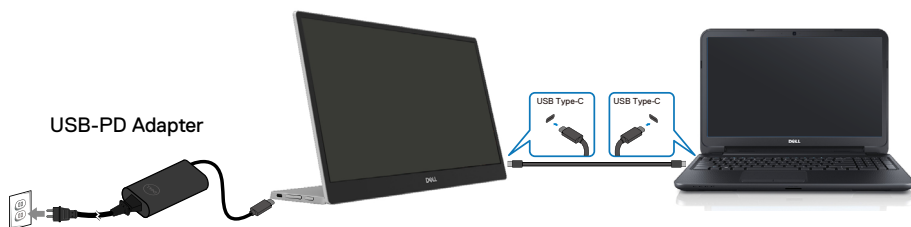
Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

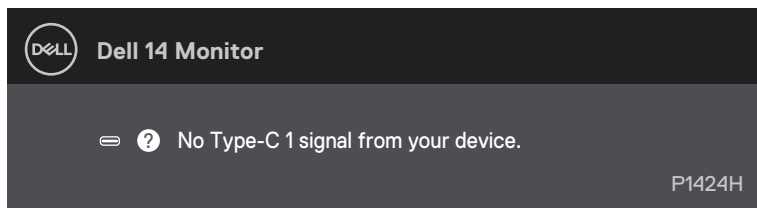
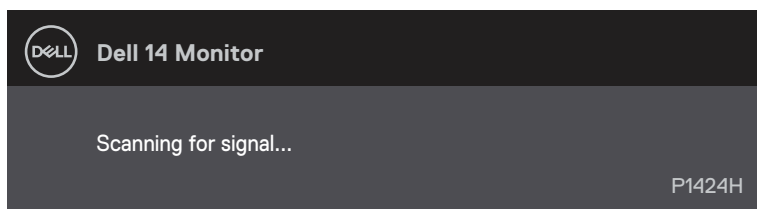
Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione tipo C, il cavo USB tipo C dal monitor.



3. Collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione tipo C al monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
4. Se il monitor funziona correttamente, ricerca il segnale e rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



 **NOTA:** il menu OSD supporta solo inglese.


 **NOTA:** Questi messaggi appaiono anche durante le normali operazioni quando il cavo USB tipo C è scollegato oppure danneggiato.

5. Ricollegare il cavo USB tipo C del computer, quindi accendere il computer. Attendere che il riavvio del computer sia completato.

Se il monitor rimane vuoto dopo il punto 5, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il tasto  per circa 3 secondi e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il tasto Su/[+] per cambiare modello.
Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto Su/[+] per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il tasto Su/[+] per terminare il programma diagnostico.

Problemi comuni

La tabella che segue fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Verificare se il dispositivo richiede oltre 65W di potenza di carica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare i controlli di luminosità utilizzando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate.• Impostare Windows in Projection mode.
Messa a fuoco mediocre	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare le prolunghe dei cavi video.• Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: https://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni su Qualità del monitor e Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Regolare il comando di luminosità usando il menu OSD.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.• Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.

Sintomi comuni**Possibili soluzioni**

Mancano i colori

- Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.
- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.
- Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via.

- Controllare se il consumo massimo di energia del dispositivo è superiore a 65 W.
 - Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.
 - Assicurarsi di utilizzare il cavo USB tipo C fornito con il monitor.
 - Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
-

Informazioni sulle normative

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, l'assistenza tecnica o l'assistenza clienti:

www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.