

Dell P1424H

Bruksanvisning

Bildskärm modell: P1424H
Regleringsmodell: P1424Hf



Anmärkningar, försiktighetsmaningar och varningar

 **OBS!** OBS indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET!** FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.

 **WARNING!** WARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2023 - 05

Rev. A00

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Sedd bakifrån och märkningsinformation	9
Bildskärmsspecifikationer	10
Upplösningsspecifikationer	11
Förinställt visningsläge	11
Elektriska specifikationer	12
Fysiska egenskaper	13
Miljöegenskaper	14
Stifttilldelningar	15
Plug and play-kapacitet	16
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	16
Riktlinjer för underhåll	16
Rengöra skärmen	16
Installera bildskärmen	18
Fodral	18
Justera lutning	18
Ansluta bildskärmen	19
Ansluta till dockningsenhet	22

Använda bildskärmen.....	23
Starta bildskärmen.....	23
Använda reglagen på framsidan	23
Använda skärmmenyn (OSD)	25
Öppna skärmmenyn	26
Skärmmenyns varningsmeddelanden	27
Ställa in skärmapplösning på bildskärmen	28
Felsökning.....	29
Självtest	29
Inbyggd diagnostik.....	31
Vanliga problem	32
Gällande föreskrifter	34
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	34
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	34
Kontakta Dell	35

Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.

 **OBS! Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.**

 **WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.**

 **WARNING: Hög volym i hörlurarna (på bildskärm som stödjer det) kan på lång sikt orsaka skada på hörseln om man lyssnar för länge.**

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett slag från ett hårt föremål.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.
- Läs anvisningarna noga. Spara dokumentet för framtida behov. Följ alla varningar och instruktioner som är angivna på produkten.

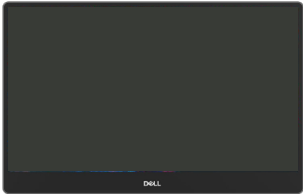
För information om säkerhetsanvisningar, se dokumentet *Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI)*

Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i tabellen. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.**

Bild på komponent	Beskrivning av komponent
	Skärm
	USB Type-C-kabel (C till C, 1,0 m)
	Fodral
	• Snabbstartguide • Säkerhet, miljö och juridisk information

Produktegenskaper

Dell P1424H-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD), bakgrundsbelysning och är antistatisk.

Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 35,56 cm (14,0 in.) visningsområde (mätt diagonalt) , 1 920 x 1 080 upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Beträkningsvinklar på 178 grader i horisontell och vertikal riktning
- Dynamiskt kontrastförhållande (700:1).
- Digital anslutning med USB Type-C
- Dubbel USB Type-C-port med stöd för Alternativt DP-läge, direktström och 65 W strömförsörjning
- Kan lutas
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- ≤0,3 W i vänteläge
- Optimera ögonkomforten med ComfortView
- Arsenikfritt och kvicksilverfri panel
- BFR/PVC-fri (exklusive externa kablar)
- RoHS-kompatibel
- EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder Se <https://www.epeat.net> för registreringsstatus efter land
- Energy Star®-certifierad.
- Kompatibel med Dell Display Manager 2.1 och senare

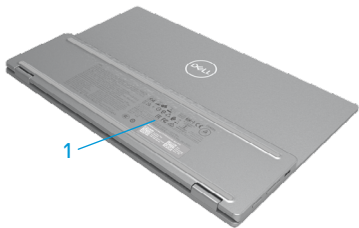
⚠ VARNING: Blått ljus från bildskärmen kan på lång sikt orsaka skador på ögonen, vilket inkluderar men inte begränsat till ögontrötthet och digital ögonstress. ComfortView Plus-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.

Identifiera delar och kontroller



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Strömbrytare (med indikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.
2	USB Type-C (stödjer Alt-mode DP 1.2 och PD-funktion)	Anslut till din bärbara dator/telefon med USB Type-C-kabel (C till C).
3		OBS : USB-data stöds inte.
4	Funktionsknappar	För att öppna skärmmenyn och ändra inställningarna efter behov. För mer information, se Använda reglagen på framsidan .

Sedd bakifrån och märkningsinformation



Märk-ning	Beskrivning	Använd
1	Streckkod, serienummer, serviceetikett och gällande föreskrifter	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Lista över lagstadgade godkännanden.

Bildskärmsspecifikationer

Modell	P1424H
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik
Användbart område	
Diagonal	355,60 mm (14,00 in.)
Aktivt område: Horisontell Vertikal Område	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6,85 in.) 53 816,85 mm ² (83,42 in. ²)
Pixeltäthet	0,1611 mm
Pixel per tum (PPI)	158
Visningsvinkel: Horisontell Vertikal	178° (normal) 178° (normal)
Brightness (Ljusstyrka)	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	700 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Hård beläggning (H), antireflex
Bakgrundsbelysning	LED-ljusrampsystem
Svarstid (grå till grå)	6 ms (normal)
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	72 % NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager-kompatibel	Ja
Anslutning	2 x USB Type-C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4, Power Delivery PD upp till 65 W)
Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	- Ovankant: 6,54 mm - Vänster/Höger: 6,53 mm - Nederkant: 22,16 mm
Lutningsvinkel	10° till 90°

Upplösningsspecifikationer

Modell	P1424H
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 80 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	56 Hz till 61 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	1920 x 1080 på 60 Hz

Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixel Clock (Pixelklocka) (MHz)	Synkroniserad polaritet (Horisontell/ Vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Elektriska specifikationer

Modell	P1424H
Videoingångssignaler	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 5 W (På-läge) ¹ 7,5 W (max) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtilförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.

Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna (ComfortView = AV, Brightness = 75 %).

Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

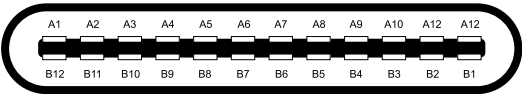
Fysiska egenskaper

Modell	P1424H
Signalkabeltyp:	USB Type-C (C till C) 1,0 m kabel
OBS! Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med videokablarna som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över olika kabeltillverkare på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka kablarna, garanterar Dell inte videoprestandan på kablar som inte medföljer din bildskärm från Dell.	
Mått (med stativ):	
Höjd	202,69 mm (7,98 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	14,30 mm (0,56 in.)
Mått (utan stativ):	
Höjd	202,69 mm (7,98 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	4,95 mm (0,19 in.)
Stativets mått	
Höjd	89,17 mm (3,51 in.)
Bredd	322,37 mm (12,69 in.)
Djup	8,85 mm (0,35 in.)
Vikt:	
Med förpackning	1,12 kg (2,47 lb.)
Med kabel	0,64 kg (1,41 lb.)
Utan kabel	0,59 kg (1,30 lb.)

Miljöegenskaper

Modell	P1424H
Temperatur	
Drift	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
Avstängd Förvaring/Transport	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Fuktighet	
Drift	10% till 80% (utan kondens)
Avstängd Förvaring/Transport	5% till 90% (utan kondens)
Höjd	
Drift	5000 m (16404 ft.) (max)
Avstängd	12192 m (40000 ft.) (max)
Värmeavgivning	25,59 BTU/timme (max) 17,06 BTU/timme (normal)

Stifttilldelningar
USB Type-C-port



Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Plug and play-kapacitet

Bildskärmen kan anslutas till ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på www.dell.com/pixelguidelines.

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **FÖRSIKTIGHET!** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

 **WARNING!** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Använd en ren trasa som fuktats lätt i vatten för att rengöra Dell-bildskärmens stativ, skärm och chassi. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för att rengöra Dell-bildskärmar.
- Innan Dell-bildskärmen placeras på bordytan, måste bordytan vara rengjord och ordentligt torkad, så att den är fri från fukt och/eller rengöringsmedel.

 **FÖRSIKTIGHET!** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.

 **FÖRSIKTIGHET!** Användning av kemikalier för rengöring kan orsaka förändringar i bildskärmens utseende, som blekt färg, mjölkaktig hinna på bildskärmen, ojämn mörk färg och flagnande skärmyta.

 **WARNING! Spreja inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på bildskärmens yta. Det gör att vätskor samlas längst ned på skärmpanelen och fräter på elektroniken vilket leder till permanenta skador. Applicera istället lösningen eller vattnet på en mjuk trasa för att rengöra bildskärmen.**



OBS! Skador på bildskärmen till följd av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel, tryckluft, rengöringsmedel av olika slag leder till skada framkallad av kund (Customer Induced Damage - CID). Skada framkallad av kund täcks inte av Dells standardgaranti.

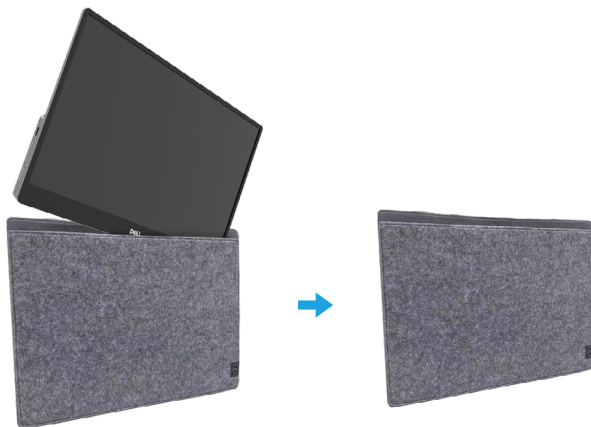
- Om det finns vitt pulver kvar när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och få vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Fodral

Det skyddande fodralet som medföljer bildskärmen kan skydda den från skador under transport eller vid förvaring.

Följande illustrationer visar hur man använder det skyddande fodralet.



Justera lutning

Se illustrationen nedan för ett exempel på lutningsintervall.



Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

🔪 OBS! Dell-bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med de kablar som medföljer i Dell-förpackningen. Dell garanterar inte videokvaliteten och prestandan om man använder kablar som inte kommer från Dell.

🔪 OBS! Anslut inte alla kablar samtidigt på datorn.

🔪 OBS! Bilderna är enbart som illustration. Datorns utseende kan variera.

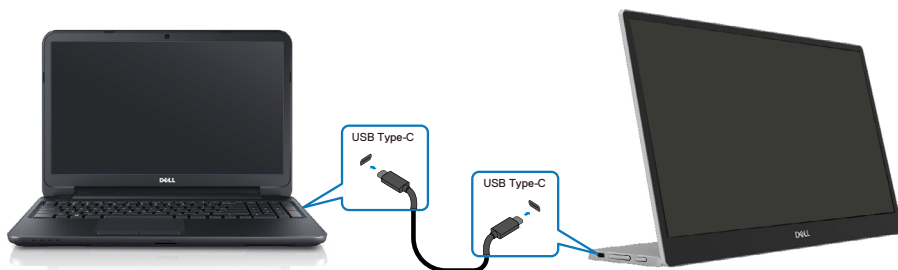
Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. P1424H kan användas på två sätt: normal användning och laddning.

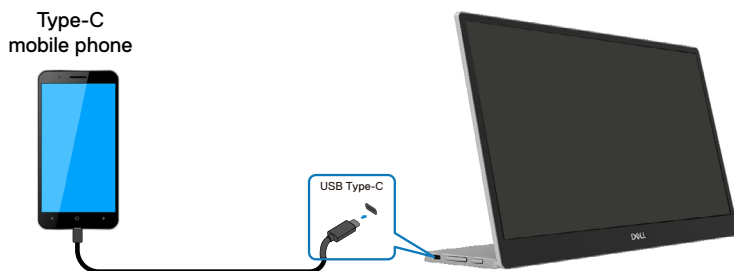
Normal användning

P1424H har två normala användningssätt: bärbar dator och mobiltelefon.

1. Anslut en USB Type-C-kabel till USB-Type-C-porten på den bärbara datorn och P1424H.



2. Anslut en kabel till USB Type-C-kabel till USB Type-C-porten på mobiltelefonen och P1424H.



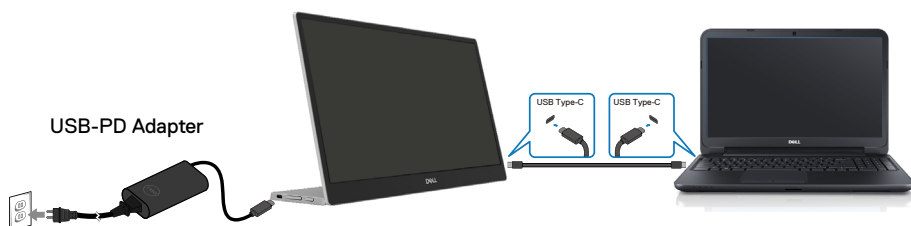
OBS! För normal användning måste bärbara dator och mobiltelefon som ansluts till P1424H ha stöd för videosignal och 7,5 W (5 V/1,5 A) uteffekt. När du stöter på onormala visningsförhållanden, kontrollera enheterna för att se om de har stöd för visning i USB Type-C Alt-läge och PD2.0 eller högre. Anslut och försök igen när du har kontrollerat.

OBS! Vi föreslår att du ansluter strömadaptern när du ansluter till mobiltelefonen.

Användning med insticksprogram

Det finns två typer av användning av insticksprogram för P1424H: bärbar dator och mobiltelefon med strömadapter.

1. Anslut Type-C-strömadaptern till P1424H och anslut P1424H till den bärbara datorn med en USB Type-C-kabel. (Kabel med elektronisk märkning, märkeffekt: 5 A)



2. Anslut Type-C-strömadaptern till P1424H och anslut P1424H till den mobiltelefonen med en USB Type-C-kabel.



 **OBS!** När du upptäcker onormala laddningsförhållanden, kontrollera effektkapaciteten för strömadaptern som är ansluten till P1424H och försäkra dig om att den är tillräcklig för P1424H och andra enheter. För att bildskärmens ska fungera smidigt, se [Förinställt visningsläge](#) och [Strömhantering](#).

 **OBS!** När strömadaptern kopplas ifrån P1424H visas en tom skärm.

 **OBS!** När man ansluter en 90 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 65 W.

När man ansluter en 65 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 45 W.

När man ansluter en 45 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 30 W.

När man ansluter en <30 W adapter eller högre, är den maximala strömförsörjningseffekten från bildskärmen 7,5 W.

Dells bildskärm P1424H kan bara producera maximalt 65 W till systemet. Om systemet kräver mer än 90 W behöver man ansluta 90 W adapter eller högre till systemet för att inte batteriet ska bli tomt under användningen.

Ansluta till dockningsenhet

Konfiguration som inte stöds



Konfiguration som stöds

Normal användning



Användning med insticksprogram



Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på knappen för att starta bildskärmen.



Använda reglagen på framsidan

Använd kontrollknappen på bildskärmens kant för att justera bilden som visas.

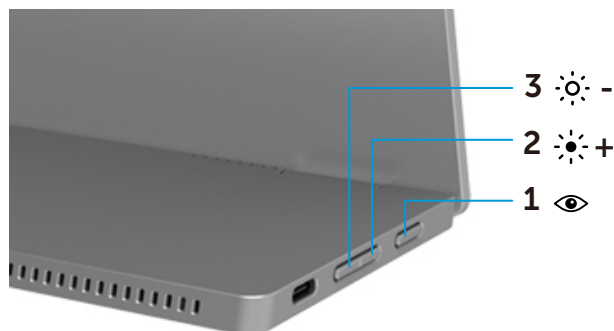


Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

Kontrollknapp		Beskrivning
1	 Strömbrytare (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Skärmmenyns kontroller

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.



Kontrollknappar		Beskrivning
1	 ComfortView	För att starta skärmmenyn (OSD) eller öppna listan över objekt/alternativ under ett menyobjekt. För mer information, se Öppna skärmmenyn . - Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn ComfortView. - Tryck på knappen för att starta/stänga av ComfortView.
2	 Ljusstyrka/Upp[+]	Använd knappen Up (Upp) för att öka värden eller flytta upp i en meny. - Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka. - Tryck på [+] för att öka det aktuella värdet på listen.
3	 LJUSSTYRKA/ NED[-]	Använd knappen Ned för att minska värden eller flytta ned i en meny. - Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka. - Tryck på [-] för att minska det aktuella värdet på listen.

Använda skärmmenyn (OSD)

ComfortView

Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.

De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, som ögontrötthet och ögonstress.

Tryck för att aktivera/inaktivera ComfortView.



Öppna skärmmenyn

OBS! Alla ändringar man gör sparas automatiskt när man flyttar till en annan meny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall stängas automatiskt.

1. Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn ComfortView.

- Tryck på -knappen för att starta/stänga av ComfortView.

ComfortView = PÅ



ComfortView = AV



2. Tryck på knappen för att öppna skärmmenyn Ljusstyrka.

- Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan, och på -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0, max. 100).



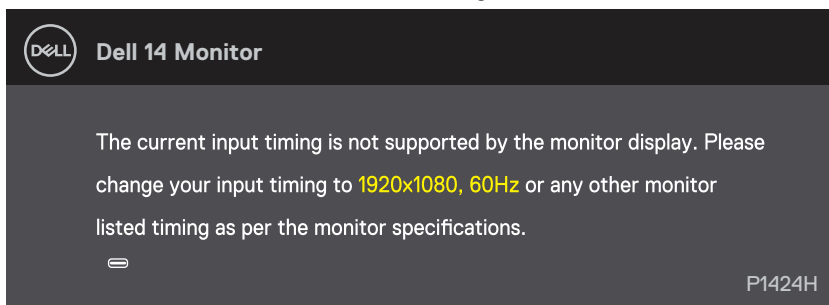
OBS! Ingen kontrastjustering på OSd-menyn.

OBS! OSD-menyn har endast stöd för engelska.

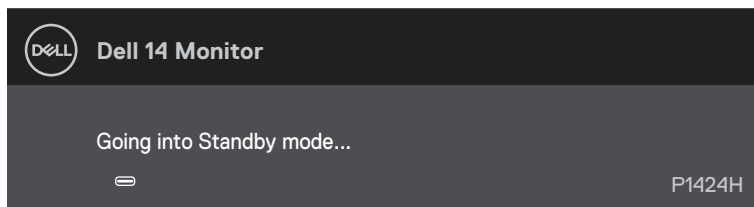
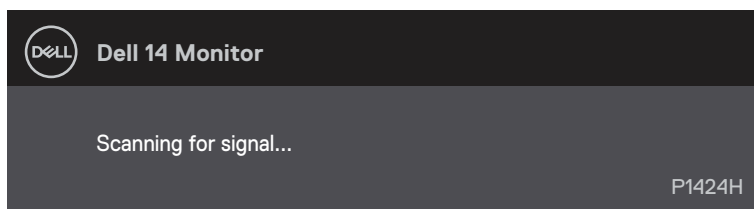
Skärmmenyns varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge, visas följande meddelande:

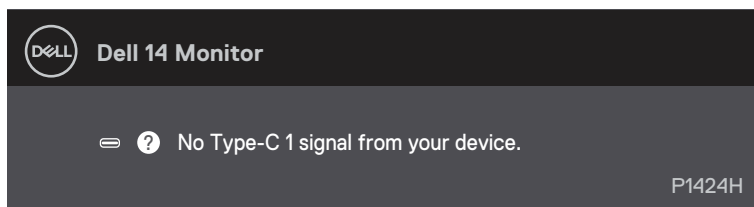
 **OBS! OSD-menyn har endast stöd för engelska.**



När bildskärmen övergår till Vänteläge, visas följande meddelande.



Om USB Type-C-kabeln är ansluten men utan videosignal, visas en flytande dialogruta som nedan.



Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in skärmapplösning på bildskärmen

Ställa in skärmapplösningen på 1 920 x 1 080

För bästa prestanda, ställ in skärmapplösningen på 1 920 x 1 080 pixlar med följande stag:

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Har du mer än en bildskärm ansluten, måste du välja **P1424H**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Skärmapplösning** och välj **1920 x 1080**.
4. Klicka på **Spara ändringar**.

Ser du inte 1920 x 1080 som ett alternativ, måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till www.dell.com/support, öppna servicetaggen och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen om du använder någon annan dator än Dell, och ladda ned de senaste grafikkortsdrivrutinerna.
- Gå till webbplatsen för grafikkortet och ladda ned de senaste grafikkortsdrivrutinerna.

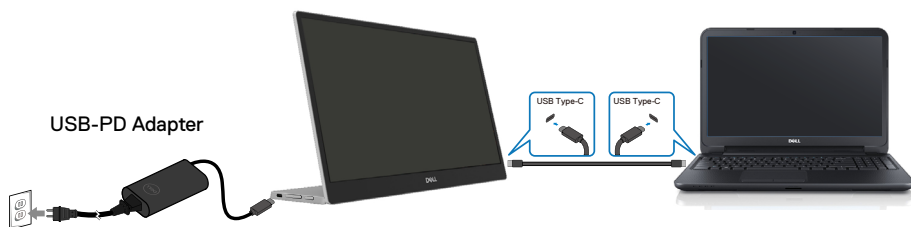
Felsökning

⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

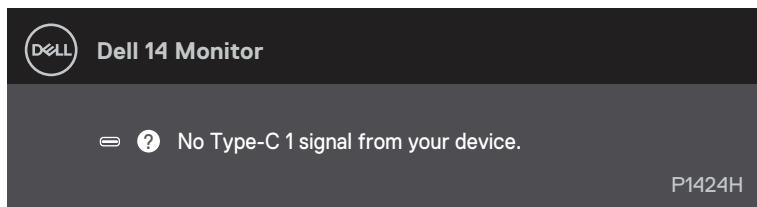
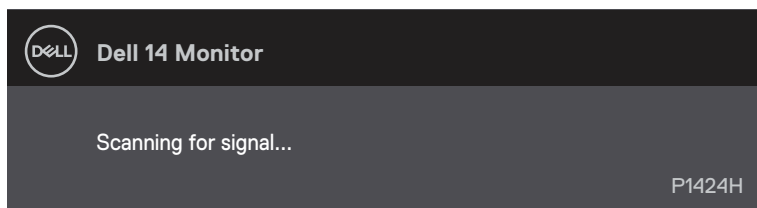
Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla ifrån strömadapterns Type-C-kabel, datorns USB Type-C-kabel från bildskärmen.



3. Anslut strömadapterns Type-C-kabel till bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
4. Om bildskärmen fungerar som den ska, så söker den efter en signal, och om den inte detekterar någon signal visas följande meddelande. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.



 **OBS! OSD-menyn har endast stöd för engelska.**

 **OBS! Dessa meddelanden visas också under normal drift, när datorns USB Type-C-kabel kopplas ifrån eller är skadad.**

5. Anslut datorns USB Type-C-kabel igen, starta datorn och vänta tills datorn startat klart. Om bildskärmen förblir svart efter steg 5, kontrollera videokontrollen och datorn.

Inbyggd diagnostik

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Håll knapp  intryckt i ungefär tre (3) sekunder och vänta på ett diagnostiskt popup-mönster.
3. Använd knappen Up/[+] för att ändra mönster.
Ett grått testmönster visas i början av diagnosprogrammet.
4. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
5. Tryck på knappen Up/[+] för att ändra testmönstren.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera visningen i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster på skärmar.
7. När du är på den vita färgtestskärmen, kontrollera att den vita färgen är enhetlig och om det finns grönaktig/rödaktig färg i det vita osv..
8. Tryck på knapp Up/[+] för att ändra diagnosprogrammet.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video-/strömindikator släckt	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. • Verifiera om enheten kräver mer än 65W laddning. • Se till att strömbrytaren är intryckt. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen video-/strömindikator tänd	• Kontrollera för att öka ljusstyrkan via skärmmenyn. • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projiceringsläge.
Dålig fokus	• Ta bort videoförlängningskablar. • Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Pixlar saknas	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på https://www.dell.com/support/monitors
Fastnade pixlar	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/support/monitors
Problem med ljusstyrka	• Kontrollera för att justera ljusstyrka via skärmmenyn.
Synkroniseringsproblem	• Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i säkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	• Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Återkommande problem	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Saknar färg	• Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	• Kontrollera om den maximala energiförbrukningen är över 65 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Använd den Dell-godkända USB Type-C-kabeln som medföljer bildskärmen. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.

Gällande föreskrifter

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelfterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Kontakta Dell

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS!** Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns i ditt land.

 **OBS!** Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.