

Dell P1424H

Manual do utilizador

Modelo do monitor: P1424H
Modelo regulamentar: P1424Hf



Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2023 - 05

Rev. A00

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto.....	7
Identificação de características e controlos.....	8
Vista posterior e informação da etiqueta	9
Especificações do monitor	10
Especificações de resolução.....	11
Modos de exibição predefinidos.....	11
Especificações elétricas	12
Características físicas	13
Características ambientais.....	14
Atribuições de pinos	15
Capacidade Plug and Play	16
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	16
Orientações de manutenção.....	16
Limpeza do monitor.....	16
Instalação do monitor	18
Manga	18
Ajuste de inclinação	18
Ligação do monitor	19
Ligar com dispositivo de ancoragem	22

Utilizar o monitor	23
Ligar o monitor	23
Utilizar o controlo do painel frontal	23
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	25
Aceder ao menu OSD.....	26
Mensagens de aviso do menu OSD.....	27
Configurar a resolução de ecrã no monitor.....	28
Resolução de problemas	29
Autoteste	29
Diagnóstico integrado	31
Problemas comuns.....	32
Informações regulamentares	34
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	34
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	34
Contactar a Dell	35

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança indicadas em seguida para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.

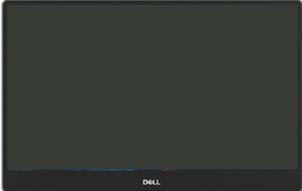
Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é fornecido com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte a secção [Contactar a Dell](#) se algum componente estiver em falta.

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Cabo USB Tipo C (C para C, 1 m)
	Manga
	<ul style="list-style-type: none">♦ Guia de Consulta Rápida♦ Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor Dell P1424H possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT antiestático de matriz ativa e retroiluminação LED.

O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 35,56 cm (14,0 pol.) na diagonal (medido na diagonal), resolução 1920 x 1080, com suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores
- Ângulos de visualização de 178 graus na horizontal e vertical
- Taxa de contraste dinâmico (700:1).
- Conectividade digital com USB Tipo C
- A porta USB Tipo C dupla suporta modo alternativo DP, transmissão de energia e Power Delivery de 65 W
- Capacidade de ajuste de inclinação
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- $\leq 0,3$ W em modo de Suspensão
- Conforto ocular otimizado com ComfortView
- Vidro isento de arsénico e painel isento de mercúrio
- BFR/PVC reduzido (exceto cabos externos)
- Em conformidade com a diretiva RoHS
- Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite <https://www.epeat.net> para consultar o estado do registo por país
- Certificação Energy Star®.
- Compatível com Dell Display Manager 2.1 e superior

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, que incluem, entre outros, fadiga ocular e tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação de características e controlos



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de Energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	USB Tipo C (suporta Modo DP Alt 1.2 e função PD)	Ligue o seu computador portátil/telefone utilizando o cabo USB Tipo C (C para C). Nota: Dados USB não suportados.
3		
4	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário. Para mais informações, consulte Utilizar o controlo do painel frontal .

Vista posterior e informação da etiqueta



Identificação	Descrição	Utilização
1	Código de barras, número de série, etiqueta de serviço e informações regulamentares	Consulte este rótulo se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. Lista de aprovações regulamentares.

Especificações do monitor

Modelo	P1424H
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	In-Plane Switching
Área de visualização	
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)
Área ativa: Posição Vertical	309,31 mm (12,18 pol.) 173,99 mm (6.85 pol.)
Área	53816,85 mm ² (83.42 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,1611 mm
Pixéis por Polegada (PPP)	158
Ângulo de visualização: Posição Vertical	178° (típico) 178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	700 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Revestimento rígido (H), antirreflexo
Retroiluminação	Sistema de barra de luz LED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	6 ms (típico)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilidade com Dell Display Manager	Sim
Conectividade	2 x USB Tipo C (DP1.2 Modo Alt, HBR, HDCP 1.4, fornecimento de energia PD até 65 W)
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	- Superior: 6,54 mm - Esquerda/Direita: 6,53 mm - Inferior: 22,16 mm
Ângulo de inclinação	10° a 90°

Especificações de resolução

Modelo	P1424H
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 80 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	56 Hz a 61 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Especificações elétricas

Modelo	P1424H
Sinais de entrada de vídeo	USB Tipo C/DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial
Consumo de energia	0,3 W (Modo de Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 5 W (Modo Ligado) ¹ 7,5 W (Máx.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos com carregamento máximo de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações (ComfortView = Desativado, Brilho = 75%).

A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.

Características físicas

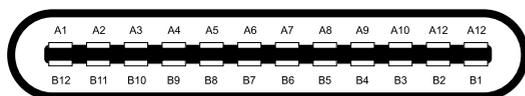
Modelo	P1424H
Tipo de cabo de sinal:	Cabo de 1,0 m de USB Tipo C (C para C)
NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos de vídeo que fornecidos com o seu monitor. Visto que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fabricantes de cabos no mercado, o tipo de material, conectores e processo utilizado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo com cabos que não sejam fornecidos com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	14,30 mm (0,56 pol.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	202,69 mm (7,98 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	4,95 mm (0,19 pol.)
Dimensões do suporte:	
Altura	89,17 mm (3,51 pol.)
Largura	322,37 mm (12,69 pol.)
Profundidade	8,85 mm (0,35 pol.)
Peso:	
Com embalagem	1,12 kg (2,47 lb)
Com cabo	0,64 kg (1,41 lb)
Sem cabo	0,59 kg (1,30 lb)

Características ambientais

Modelo	P1424H
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado Armazenamento/Transporte	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado Armazenamento/Transporte	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (16 404 ft) (máximo)
Desligado	12192 m (40000 ft) (máximo)
Dissipação térmica	25,59 BTU/hora (máximo) 17,06 BTU/hora (típico)

Atribuições de pinos

Porta USB Tipo C



Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Capacidade Plug and Play

É possível ligar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. É possível selecionar diferentes definições, caso seja necessário. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.

Orientações de manutenção

Limpeza do monitor

⚠ ATENÇÃO: Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

⚠ ATENÇÃO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

⚠ ATENÇÃO: A utilização de produtos químicos para limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura desigual, e descamação da superfície do ecrã.

⚠ AVISO: Não pulverize o produto de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique o produto de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

✍ NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

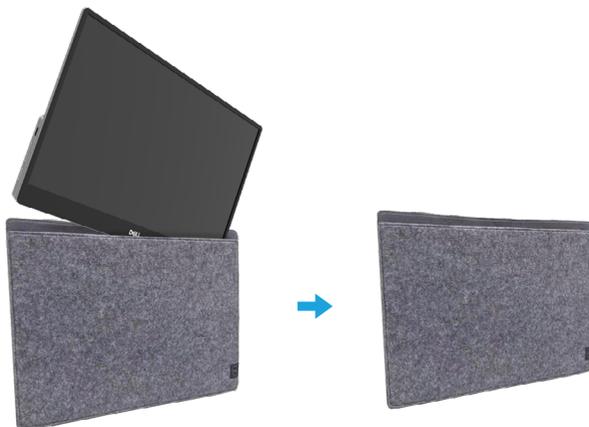
- Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a arranhões e riscos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalação do monitor

Manga

A manga de proteção enviada com o monitor permite proteger o monitor contra danos durante o envio ou armazenamento.

As ilustrações seguintes demonstram como utilizar a manga de proteção.



Ajuste de inclinação

Consulte um exemplo dos ângulos de inclinação na ilustração abaixo.



Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

✍ NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

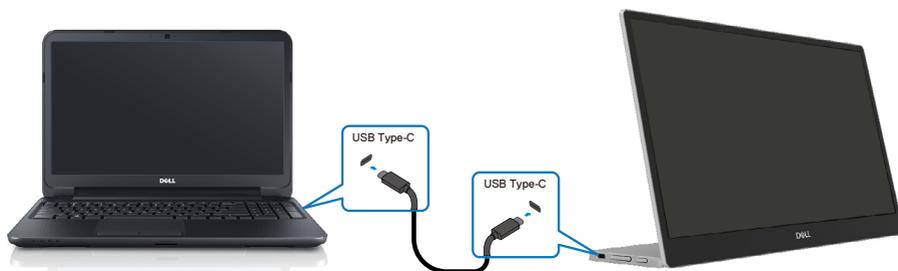
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Existem 2 tipos de utilização do P1424H: utilização normal e utilização para carregamento.

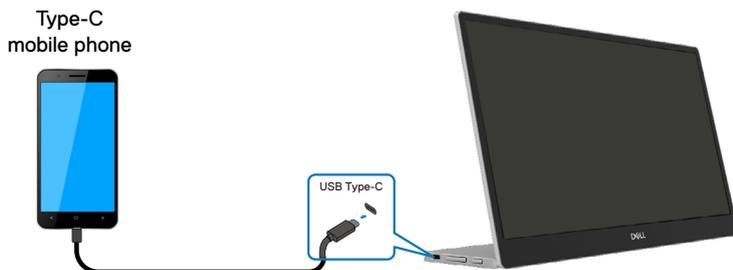
Utilização normal

Existem 2 tipos de utilização normal do P1424H: computador portátil e telemóvel.

1. Ligue a porta USB Tipo C do computador portátil e do P1424H com um cabo USB Tipo C.



2. Ligue a porta USB Tipo C do telemóvel e do P1424H com um cabo USB Tipo C.



NOTA: Para utilização normal, os dispositivos do computador portátil e do telemóvel que ligam ao P1424H devem suportar sinal de vídeo e potência de saída de 7,5 W (5 V/1,5 A). Quando encontrar uma condição de exibição anormal, verifique os seus dispositivos para ver se suportam USB Tipo C, exibição em modo Alt e PD 2.0 ou superior. Após a verificação, volte a ligar e tente novamente.

NOTA: Sugerimos que ligue ao transformador quando ligar ao telemóvel.

Utilização com ligação

Existem 2 tipos de utilização com ligação do P1424H: computador portátil e telemóvel com transformador.

1. Ligue o transformador Tipo C ao P1424H e ligue o P1424H ao computador portátil com cabo USB Tipo C. (Cabo marcado eletronicamente, corrente nominal: 5 A)



2. Ligue o transformador Tipo C ao P1424H e ligue o P1424H ao telemóvel com cabo USB Tipo C.



 **NOTA:** Quando encontrar uma condição de carregamento anormal, verifique a capacidade do transformador ligado com P1424H e certifique-se de que é suficiente para o P1424H e outros dispositivos. Para utilizar o monitor de forma fluida, consulte [Modos de exibição predefinidos](#) e [Gerenciamento de energia](#).

 **NOTA:** Quando desligar o transformador do P1424H, será apresentado um ecrã em branco.

 **NOTA:** Quando ligar um transformador de 90 W ou superior, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 65 W.

Quando ligar um adaptador de 65 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 45 W.

Quando ligar um adaptador de 45 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 30 W.

Quando ligar um adaptador <30 W, a saída de fonte de alimentação máxima do monitor é 7,5 W.

O monitor Dell P1424H é capaz de fornecer apenas um máximo de 65 W ao sistema. Se o sistema necessitar de 90 W ou mais, terá de ligar transformadores de 90 W ou superiores ao sistema, ou a bateria irá descarregar durante a utilização.

Ligar com dispositivo de ancoragem

Configuração não suportada



Configuração suportada

Utilização normal



Utilização com ligação



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão para ligar o monitor.



Utilizar o controlo do painel frontal

Utilize o botão de controlo na extremidade do monitor para ajustar a imagem exibida.

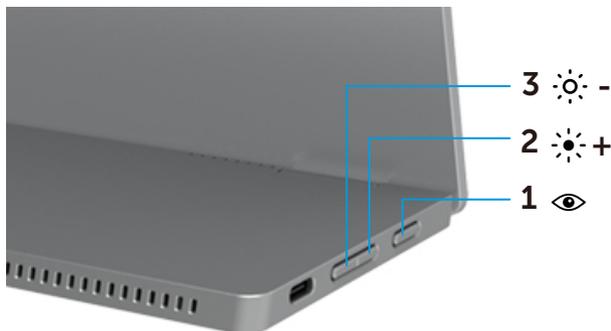


A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botão de controlo	Descrição
<p>1</p> <p></p> <p>Botão de Energia (com luz indicadora de estado)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.</p>

Controlos do menu OSD

Utilize os botões na extremidade do monitor para ajustar as definições da imagem.



Botões de controlo	Descrição
1  ComfortView	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD), ou para aceder à lista de itens/opções de um menu. Para mais informações, consulte Aceder ao menu OSD . <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de ComfortView.• Pressione o botão para ativar/desativar o ComfortView.
2  Brilho/ Cima/[+]	Utilize o botão para Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.• Pressione [+] para aumentar o valor atual da barra.
3  Brilho/ Baixo/[-]	Utilize o botão para Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu. <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.• Pressione [-] para diminuir o valor atual da barra.

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

ComfortView

Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, como fadiga ocular e tensão ocular.

Pressione para ativar/desativar o ComfortView.



Aceder ao menu OSD

NOTA: Quaisquer alterações efetuadas serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão para aceder ao menu OSD de ComfortView.

- Pressione o botão  para ativar/desativar o ComfortView.

ComfortView = Ligado



ComfortView = Desativado



2. Pressione o botão para aceder ao menu OSD de Brilho.

- Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).



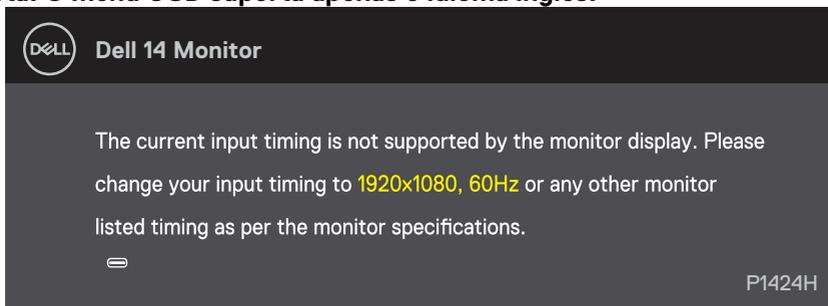
Nota: Nenhum ajuste de contraste no menu OSD.

Nota: O menu OSD suporta apenas o idioma inglês.

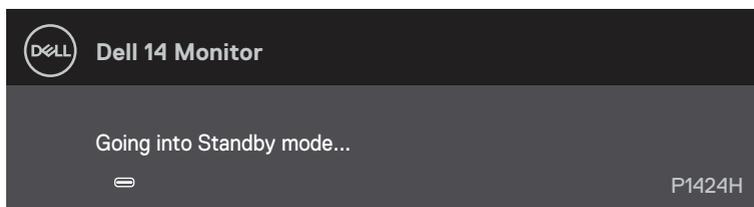
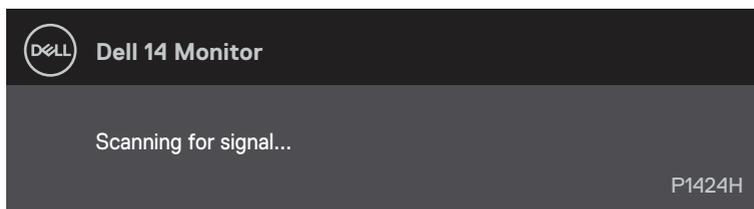
Mensagens de aviso do menu OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução específico, verá a seguinte mensagem:

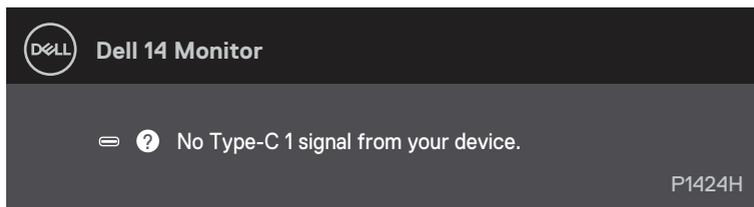
 **Nota: O menu OSD suporta apenas o idioma inglês.**



Quando o monitor entrar em modo de Suspensão, será exibida a mensagem seguinte.



Se estiver ligado um cabo USB Tipo C mas sem sinal de vídeo, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo.



Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Configurar a resolução de ecrã no monitor

Definir a resolução de ecrã para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080 pixéis, executando os seguintes passos:

No Windows 10 ou Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, selecione **P1424H**.
3. Clique na lista pendente **Resolução do ecrã** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Se a opção 1920 x 1080 não for apresentada, deve atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Visite www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

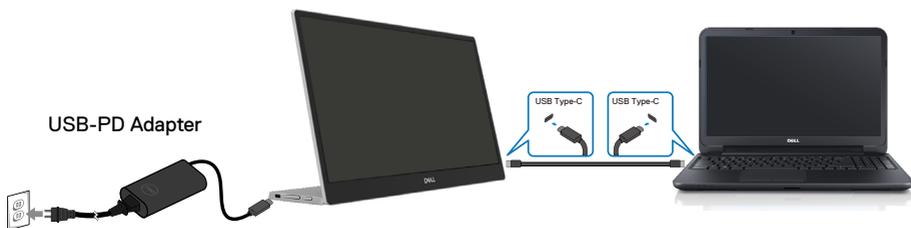
Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

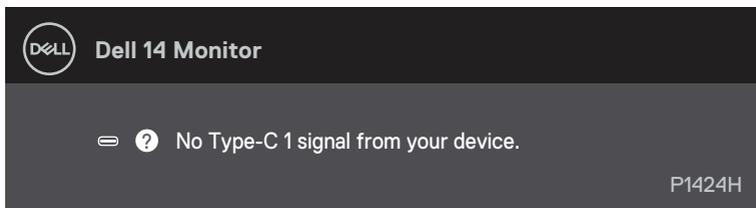
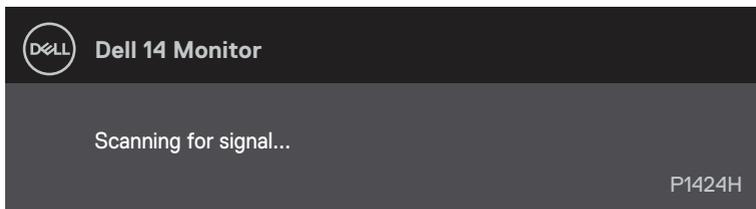
Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o cabo do transformador Tipo C e o cabo USB Tipo C do computador do monitor.



3. Ligue o cabo do transformador Tipo C ao monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido no processo.
4. Se o monitor estiver a funcionar corretamente, verificará a existência de sinal e detetará que não existe sinal e será exibida a mensagem seguinte. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



 **NOTA:** O menu OSD suporta apenas o idioma inglês.

 **NOTA:** Estas mensagens são apresentadas também durante o funcionamento normal, quando o cabo USB Tipo C do computador for desligado ou estiver danificado.

5. Volte a ligar o cabo USB Tipo C do computador, ligue o computador e aguarde pela conclusão do arranque.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois do passo 5, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o botão  durante cerca de 3 segundos até que o padrão de diagnóstico seja apresentado.
3. Utilize o botão Cima/[+] para mudar o padrão.
No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
5. Pressione o Botão Cima/[+] para mudar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. No ecrã de teste de cor branca, verifique se a cor branca é uniforme e, se apresenta um tom esverdeado/avermelhado, etc.
8. Pressione o Botão Cima/[+] para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Verifique se o dispositivo requer um carregamento superior a 65 W.• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.• Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho utilizando o menu OSD.• Execute a função de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Verifique se a interface USB Tipo C do dispositivo suporta modo alternativo DP.• Defina o Windows para modo de Projeção.
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste os controlos de brilho utilizando o menu OSD.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none">• Execute o autoteste do monitor e verifique se a distorção é exibida no modo de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none">• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.• Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.• Execute o autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorrer no modo de autoteste.

Sintomas comuns

Possíveis soluções

Cores em falta

- Execute a função de autoteste.
- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
- Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.

Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB Tipo C ao computador, portátil, etc.

- Verifique se o consumo máximo de energia é superior a 65 W.
 - Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto.
 - Certifique-se de que utiliza o cabo USB Tipo C aprovado pela Dell e fornecido com o monitor.
 - Certifique-se de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
-

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.