

Dell P1424H

Guide de l'utilisateur

Modèle de moniteur : P1424H
Modèle réglementaire : P1424Hf



Remarques, Attentions et Avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : ATTENTION indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales appartiennent à Dell Inc. ou à ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2023 - 05

Rév. A00

Contenu

Consignes de sécurité	5
À propos de votre moniteur	6
Contenu de l'emballage	6
Caractéristiques du produit	7
Fonctionnalités et commandes	8
Vue arrière et étiquette d'informations.....	9
Spécifications du moniteur	10
Spécifications de résolution.....	11
Modes d'affichage prédéfinis	11
Spécifications électriques.....	12
Caractéristiques physiques	13
Caractéristiques environnementales	14
Affectation des broches.....	15
Capacité Plug and Play	16
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux	16
Consignes de maintenance	16
Nettoyage de votre moniteur.....	16
Configuration de votre moniteur	18
Manchon.....	18
Réglage de l'inclinaison	18
Brancher votre moniteur.....	19
Connexion avec un dispositif d'accueil	22

Utilisation du moniteur	23
Allumer le moniteur	23
Utilisation de la commande du panneau avant	23
Utilisation du menu à l'écran (OSD)	25
Accéder au menu OSD	26
Messages d'avertissement OSD	27
Réglage de la résolution d'affichage de votre moniteur	28
Guide de dépannage	29
Autotest.....	29
Diagnostics intégrés.....	31
Problèmes courants	32
Informations sur la réglementation	34
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	34
Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit	34
Contacter Dell	35

Consignes de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf mention contraire, chaque procédure incluse dans le présent document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

 **REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, veuillez lire les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Veuillez conserver la documentation en lieu sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.**

 **ATTENTION : L'utilisation des commandes, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

 **ATTENTION : L'écoute d'appareils audio à volume élevé via des casques d'écoute/écouteurs (sur les moniteurs qui prennent ces dispositifs en charge) sur le long terme peut causer la détérioration de vos capacités auditives.**

- Placez le moniteur sur une surface résistante et manipulez-le avec soin. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il est tombé ou frappé par un objet tranchant.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Les conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Connectez le câble d'alimentation du moniteur à une prise secteur proche et accessible. Cf. [Brancher votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou près de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un quelconque capot ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Veuillez conserver ce document pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Suivez tous les avertissements et instructions marqués sur le produit.

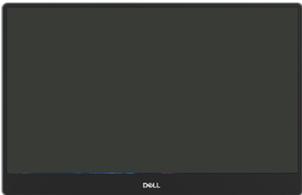
Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, consultez le document *Informations sur la sécurité, l'environnement et les réglementations* livré avec votre moniteur.

À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants indiqués dans le tableau. Veuillez vous assurer d'avoir reçu tous les composants et allez dans [Contacter Dell](#) si un élément manque quel qu'il soit.

 **REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

Image des composants	Description des composants
	Affichage
	Câble USB Type C (C à C, 1,0 m)
	Manchon
	<ul style="list-style-type: none">• Guide de démarrage rapide• Informations de sécurité, de l'environnement et réglementaires

Caractéristiques du produit

Le moniteur Dell P1424H dispose d'une dalle à cristaux liquides (LCD), à matrice active, à transistors en couche mince (TFT), d'un traitement antistatique et d'un rétroéclairage à LED.

Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Une zone d'affichage visible d'une diagonale de 35,56 cm (14,0 pouces) (mesurée en diagonale), une résolution de 1920 x 1080, avec la prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures
- Angles de vue de 178 degrés en orientation verticale et horizontale
- Taux de contraste dynamique (700:1).
- Connectivité numérique avec USB Type-C
- Le double port USB Type-C prend en charge le mode DP alternatif DP, le passage de l'alimentation et la fourniture de l'alimentation 65 W
- Capacité de réglage d'inclinaison
- Prêt-à-l'emploi si pris en charge par votre ordinateur
- Réglages OSD pour la configuration et l'optimisation aisées de l'écran
- $\leq 0,3$ W en mode de veille
- Optimisez le confort oculaire avec ComfortView
- Verre sans arsenic et sans mercure (panneau)
- Faible teneur en BFR/PVC ((hormis les câbles externes)
- Conforme RoHS
- Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays Voir <https://www.epeat.net> pour l'état d'enregistrement par pays
- Certifié Energy Star®.
- Compatible avec le Gestionnaire d'écran Dell 2.1 et les versions plus récentes

⚠ ATTENTION : L'exposition sur le long terme aux émissions de lumière bleue du moniteur peut causer des dégâts oculaires, qui incluent mais sans s'y limiter la fatigue oculaire et la fatigue visuelle due à l'usage d'objets numériques. La fonctionnalité ComfortView Plus est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser votre confort oculaire.

Fonctionnalités et commandes



Étiquette	Description	Utilisation
1	Bouton Marche/Arrêt alimentation (avec voyant LED)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille
2	USB Type C (prend en charge le mode Alt DP 1.2 et la fonction PD)	Connectez votre ordinateur portable / téléphone avec un câble USB de type C (C vers C). Remarque : Données USB non prises en charge.
3		
4	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire. Pour plus d'informations, voir Utilisation de la commande du panneau avant .

Vue arrière et étiquette d'informations



Éti- quette	Description	Utilisation
1	Code à barres, numéro de série, étiquette de service et informations réglementaires	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique. Liste des approbations réglementaires.

Spécifications du moniteur

Modèle	P1424H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	IPS (Technologie à commutation dans le plan)
Surface de vision	
Diagonale	355,60 mm (14,00 po.)
Surface active :	
Horizontale	309,31 mm (12,18 po.)
Verticale	173,99 mm (6,85 po.)
Surface	53816,85 mm ² (83,42 po. ²)
Taille des pixels	0,1611 mm
Pixels par pouce (PPI)	158
Angle de vue :	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	300 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	700 à 1 (typique)
Revêtement surface	Revêtement dur (H), anti-éblouissant
Rétroéclairage	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse (Gris vers Gris)	6ms (typique)
Profondeur de couleur	16,7 millions de couleurs
Gammes de couleurs	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilité de gestionnaire d'affichage DELL	Oui
Connectivité	2 x USB Type-C (Mode Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, alimentation électrique PD jusqu'à 65 W)
Largeur du cadre (bords du moniteur)	- Dessus : 6,54 mm - Gauche / Droite : 6,53 mm - Dessous : 22,16 mm
Angle d'inclinaison	10° à 90°

Spécifications de résolution

Modèle	P1424H
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 80 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 61 Hz (automatique)
Résolution optimale prééglée	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Horizontale Fréquence (kHz)	Verticale Fréquence (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité syn- chronisée (Horizontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Spécifications électriques

Modèle	P1424H
Signaux d'entrée vidéo	USB Type C / DisplayPort, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 Ω par paire différentielle
Consommation électrique	0,3 W (Mode éteint) ¹ 0,3 W (Mode de veille) ¹ 5 W (Mode activé) ¹ 7,5 W (Max) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Comme défini dans EU 2019/2021 et EU 2019/2013.

² Réglage de luminosité et de contraste maxi avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ P_{on} : Consommation d'énergie du mode Marche telle que définie dans la version Energy Star 8.0.
TEC : Consommation d'énergie totale en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**



Ce produit est qualifié ENERGY STAR dans ses paramètres d'usine par défaut (ComfortView = OFF, Luminosité = 75%).

La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie qui peut ainsi dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

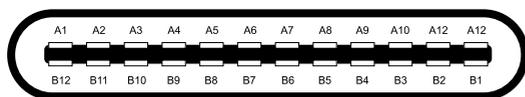
Modèle	P1424H
Type du câble de signal	Câble USB de type C (C vers C) 1,0 m
REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell ne contrôle pas les différents fournisseurs de câbles du marché, ni le type de matière, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo sur des câbles qui ne sont pas ceux livrés avec votre moniteur Dell.	
Dimensions (avec support) :	
Hauteur	202,69 mm (7,98 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	14,30 mm (0,56 po.)
Dimensions (sans support) :	
Hauteur	202,69 mm (7,98 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	4,95 mm (0,19 po.)
Dimensions de la base :	
Hauteur	89,17 mm (3,51 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	8,85 mm (0,35 po.)
Poids :	
Avec l'emballage	1,12 kg (2,47 lb)
Avec le câble	0,64 kg (1,41 lb)
Sans le câble	0,59 kg (1,30 lb)

Caractéristiques environnementales

Modèle	P1424H
Température	
Utilisation	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
A l'arrêt Stockage/Transport	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
Utilisation	10% à 80% (sans condensation)
A l'arrêt Stockage/Transport	5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
Utilisation	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
A l'arrêt	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	25,59 BTU/heure (maximum) 17,06 BTU/heure (typique)

Affectation des broches

Ports USB de type C



Broche	Signal	Broche	Signal
A1	MASSE	B12	MASSE
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	MASSE	B1	MASSE

Capacité Plug and Play

Vous pouvez connecter le moniteur à un système prêt-à-l'emploi compatible. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendu (EDID) en utilisant les protocoles de Chaîne de données d'affichage (DDC) de façon à ce que l'ordinateur puisse se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations du moniteur sont automatiques, vous pouvez sélectionner différents paramètres comme exigé. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état immuable. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité d'affichage ni l'ergonomie. Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/pixelguidelines.

Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

△ ATTENTION: Lisez et observez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec de l'eau pour nettoyer le support, l'écran et le châssis de votre moniteur DELL. Utilisez un chiffon de nettoyage pour écran ou une solution adaptée au nettoyage des moniteurs DELL, si vous en disposez.
- Après avoir nettoyé la surface de la table, assurez-vous qu'elle a été soigneusement séchée et qu'elle est dépourvue de toute humidité ou produit de nettoyage avant d'y placer dessus votre moniteur DELL.

△ ATTENTION: N'utilisez pas de détergent ou d'autres produits chimiques comme le benzène, les diluants, l'ammoniaque, les nettoyants abrasifs, l'alcool ou l'air comprimé.

△ ATTENTION: L'utilisation de produits chimiques pour le nettoyage peut causer des changements d'apparence du moniteur, comme la décoloration, l'apparition d'un film laiteux sur le moniteur, la déformation, des ombres noires inégales et le pelage de la zone de l'écran.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne pulvérisez aucune solution nettoyante, ni même de l'eau, directement sur la surface du moniteur. Ce faire permettrait aux liquides de s'accumuler au fond du panneau d'affichage et de corroder les composants électronique, ce qui endommagerait irrémédiablement le produit. Au lieu de cela, appliquez la solution de nettoyage ou l'eau sur un chiffon doux puis nettoyez le moniteur.

✍ REMARQUE : Les dégâts du moniteur dus à des méthodes de nettoyage inappropriées ou l'usage de benzène, de diluants, d'ammoniaque, de nettoyants abrasifs, d'alcool ou d'air comprimé, ou de détergent de quelque sorte que ce soit seront considérés comme des dégâts causés par le consommateur. Les dégâts causés par le consommateur ne sont pas couverts par la garantie DELL standard.

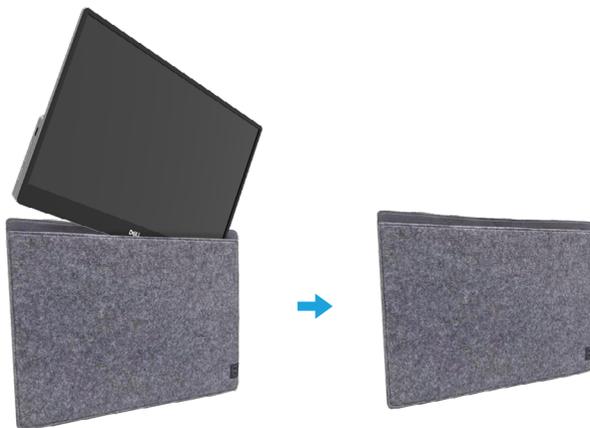
- Si vous remarquez une poudre blanche résiduelle lorsque vous déballez votre moniteur, nettoyez-la à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.

Configuration de votre moniteur

Manchon

Le manchon de protection livré avec le moniteur permet de le protéger des dommages lors de l'expédition ou du stockage.

Les illustrations suivantes montrent comment utiliser le manchon de protection.



Réglage de l'inclinaison

Veuillez consulter l'illustration ci-dessous comme exemple de la plage d'inclinaison.



Brancher votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Consignes de sécurité](#).

✍ REMARQUE : Les moniteurs DELL sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles DELL fournis dans la boîte d'emballage. DELL ne garantit pas la qualité vidéo et les performances du moniteur avec l'utilisation de câbles autres que DELL.

✍ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

✍ REMARQUE : Les images sont fournies à titre d'illustration uniquement. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

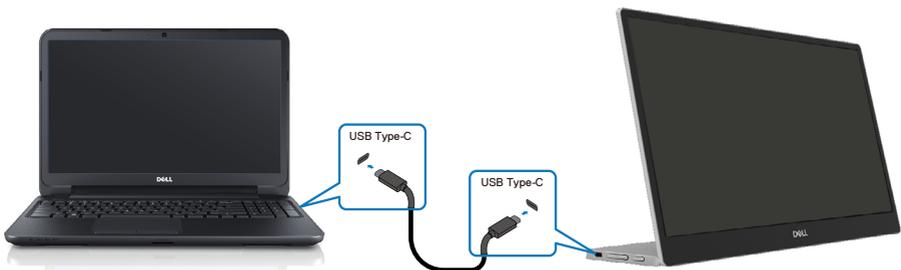
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Il existe deux types d'utilisation du P1424H : l'utilisation normale et l'utilisation en recharge.

Utilisation normale

Il y a 2 types d'utilisation normale pour le P1424H : ordinateur portable et téléphone mobile.

1. Raccordez le port USB Type-C de l'ordinateur portable et le P1424H avec un câble USB Type-C.



2. Raccordez le port USB Type-C du téléphone mobile et le P1424H avec un câble USB Type-C.



REMARQUE : Pour une utilisation normale, les périphériques de l'ordinateur portable et du téléphone mobile qui se connectent au P1424H doivent prendre en charge le signal vidéo et la sortie d'alimentation de 7,5 W (5 V / 1,5 A). Lorsque vous rencontrez une situation d'affichage anormale, veuillez vérifier vos appareils pour voir s'ils prennent en charge l'affichage USB Type-C mode Alt et PD2.0 ou plus. Après vérification, veuillez vous reconnecter et réessayer.

REMARQUE : Il est suggéré de se connecter à l'adaptateur d'alimentation lors de la connexion au téléphone mobile.

Utilisation branchée

Il y a 2 types d'utilisation branchée pour le P1424H : ordinateur portable et téléphone mobile avec adaptateur d'alimentation.

1. Raccordez l'adaptateur d'alimentation Type-C au P1424H et connectez le P1424H à l'ordinateur portable avec un câble USB Type-C. (Câble marqué électroniquement, courant nominal : 5 A)



2. Raccordez l'adaptateur d'alimentation Type-C au P1424H et connectez le P1424H au téléphone mobile avec un câble USB Type-C.



 **REMARQUE** : Lorsque vous rencontrez une condition de recharge anormale, veuillez vérifier la capacité de l'adaptateur d'alimentation connecté au P1424H et vous assurer qu'elle est suffisante pour le P1424H et les autres périphériques. Afin d'utiliser le moniteur sans problème, veuillez vous référer aux instructions [Modes d'affichage prédéfinis](#) et [Gestion d'énergie](#).

 **REMARQUE** : Lorsque vous débranchez l'adaptateur d'alimentation du P1424H, un écran vide s'affiche.

 **REMARQUE** : En cas de connexion d'un adaptateur de 90 W ou plus, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 65 W.

En cas de connexion d'un adaptateur 65 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 45 W.

En cas de connexion d'un adaptateur 45 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 30 W.

En cas de connexion d'un adaptateur <30 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 7,5 W.

Le moniteur Dell P1424H ne peut fournir qu'un maximum de 65 W au système. Si le système requiert 90 W ou plus, il faudra connecter des adaptateurs de 90 W ou plus au système, sous peine de vider la batterie pendant l'utilisation.

Connexion avec un dispositif d'accueil

Configuration non prise en charge



Configuration prise en charge

Utilisation normale



Utilisation branchée



Utilisation du moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton pour allumer le moniteur.



Utilisation de la commande du panneau avant

Utilisez le bouton de commande situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler l'image affichée.

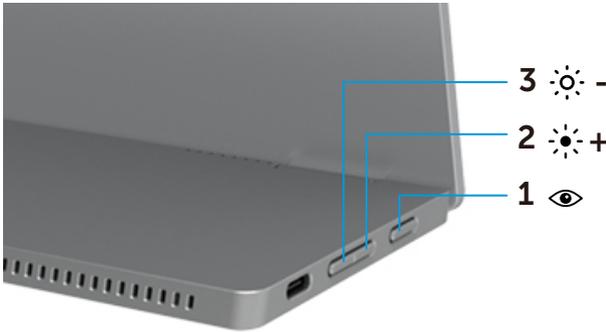


Le tableau suivant présente les fonctions de ce bouton de commande :

Bouton de commande	Description
1  Bouton d'alimentation (avec voyant d'alimentation)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

Commandes OSD

Utilisez les boutons du bord du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Boutons de commande	Description
1  ComfortView	Lancer le menu OSD, ou accéder à la liste des éléments/options d'un menu. Pour plus d'informations, voir Accéder au menu OSD . <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD ComfortView.• Appuyez sur la touche pour activer / désactiver ComfortView.
2  Luminosité/ Haut/[+]	Utilisez la flèche du haut pour augmenter une valeur ou monter dans un menu. <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.• Appuyez sur [+] pour augmenter la valeur actuelle de la barre.
3  Luminosité/ Bas/[-]	Utilisez la flèche du bas pour diminuer une valeur ou descendre dans un menu. <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.• Appuyez sur [-] pour réduire la valeur actuelle de la barre.

Utilisation du menu à l'écran (OSD)

ComfortView

Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

Les effets potentiels à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent endommager les yeux, avec de la fatigue oculaire ou de la tension oculaire.

Appuyez pour activer / désactiver ComfortView.



Accéder au menu OSD

REMARQUE : Tous les changements que vous effectuez sont automatiquement sauvegardés lorsque vous passez à un autre menu, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD se ferme automatiquement.

1. Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD ComfortView.

- Appuyez sur la touche  pour activer / désactiver ComfortView.

ComfortView = ON

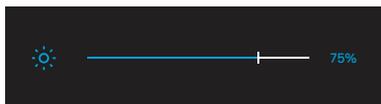


ComfortView = Arrêt



2. Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.

- Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (mini. 0 ; maxi. 100).



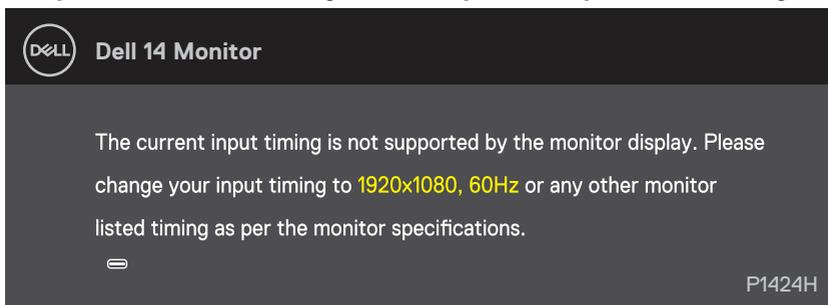
Remarque : Pas de réglage du Contraste dans le menu d'affichage à l'écran

Remarque : Le menu d'affichage à l'écran prend uniquement en charge l'anglais.

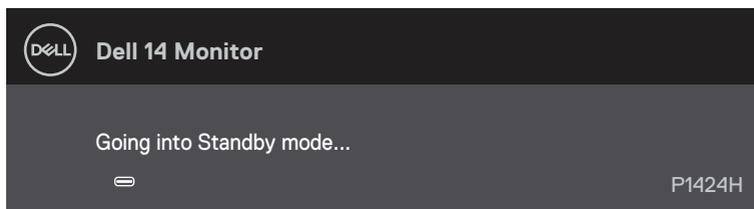
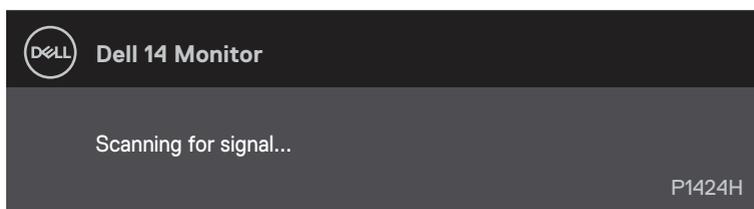
Messages d'avertissement OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous voyez le message suivant s'afficher :

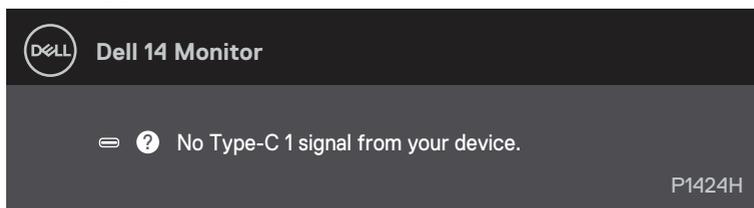
 **Remarque : Le menu d'affichage à l'écran prend uniquement en charge l'anglais.**



Le message suivant apparaît lorsque le moniteur entre en Mode de veille.



Si le câble USB Type-C est connecté mais sans signal vidéo, une boîte de dialogue flottante comme ci-dessous apparaît.



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution d'affichage de votre moniteur

Régler la résolution d'affichage sur 1920 x 1080

Pour de meilleures performances, configurez la résolution sur 1920 x 1080 pixels pour effectuer les étapes suivantes :

Dans Windows 10 et Windows 11 :

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage** .
2. Si vous avez plus d'un moniteur connecté, assurez-vous de sélectionner **P1424H** .
3. Cliquez sur la liste déroulante de la **Résolution d'écran** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Conserver les changements**.

Si vous ne voyez pas 1920 x 1080 dans les choix, vous devez mettre à jour votre pilote de carte graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable DELL :

- Allez sur le site www.dell.com/support, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur autre que DELL (de bureau ou portable) :

- Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur non-DELL et téléchargez la version la plus récente du pilote de votre carte graphique.
- Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez la version la plus récente du pilote de votre carte graphique.

Guide de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Consignes de sécurité](#).

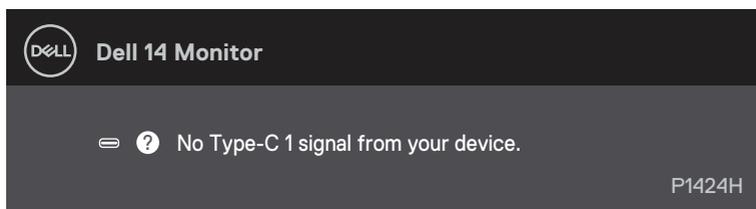
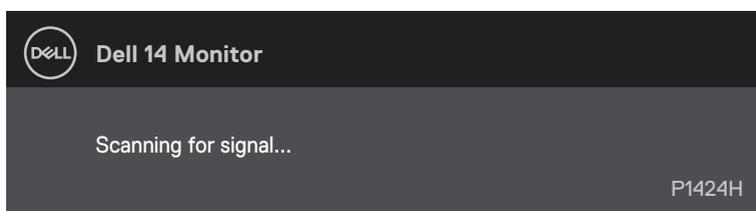
Autotest

Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez le câble de l'adaptateur d'alimentation Type-C et le câble USB Type-C de l'ordinateur du moniteur.



3. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation Type-C au moniteur. De cette manière, l'ordinateur n'aura pas à être impliqué.
4. Si le moniteur fonctionne correctement, il recherche un signal et détecte qu'il n'y a pas de signal et l'un des messages suivants apparaît. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.



 **Remarque :** Le menu d'affichage à l'écran prend uniquement en charge l'anglais.

 **REMARQUE :** Ces messages apparaissent également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble USB Type-C de l'ordinateur est déconnecté ou endommagé.

5. Reconnectez le câble USB Type-C de l'ordinateur, puis allumez votre ordinateur ; attendez la fin du démarrage de l'ordinateur.

Si votre moniteur reste noir après l'étape 5, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur et maintenez enfoncé le bouton  pendant environ 3 secondes et attendez l'apparition d'une mire de diagnostic contextuelle.
3. Utilisez le bouton Haut/[+] pour changer de mire.
Une mire de réglage grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez sur le bouton Haut/[+] pour changer les mires de réglage.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Dans l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre / rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le bouton Haut/[+] pour changer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes communs susceptibles de survenir sur votre moniteur et les solutions possibles.

Symptômes communs	Solutions possibles
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est désactivée.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que le portable ne requiert pas une recharge d'alimentation supérieure à 65 W.• Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton.• Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est activée.	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la luminosité à l'aide des commandes OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Vérifiez que l'interface USB de type C de l'appareil prend en charge le mode alternatif DP.• Réglez Windows en mode Projection.
Mise au point de faible qualité	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Changez la résolution vidéo pour obtenir les bonnes proportions.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : https://www.dell.com/support/monitors.
Pixels bloqués	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : https://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez la luminosité à l'aide des commandes OSD.
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité.	<ul style="list-style-type: none">• N'effectuez aucun dépannage.• Contactez immédiatement Dell.

Symptômes communs

Solutions possibles

Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.• Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Chargement intermittent lors de l'usage d'une connexion USB type C à un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la consommation électrique maximale de l'appareil n'est pas supérieure à 65 W.• Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.• Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C approuvé par Dell et fourni avec le moniteur.• Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.

Informations sur la réglementations

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour connaître les avis de la FCC et autres informations sur les réglementations, veuillez vous rendre sur le lien www.dell.com/regulatory_compliance

Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Contacter Dell

Pour contact les services de vente, d'assistance technique ou de la clientèle de DELL, veuillez consulter www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : La disponibilité peut varier selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.