




# Dell P1424H

## Gebruikershandleiding

Monitormodel: P1424H  
Regelgevend model: P1424Hf



# Opmerkingen, aandachtspunten en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan die u zal helpen uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP:** Met **LET OP** wordt gewezen op potentiële schade aan de hardware of verlies van gegevens als de instructies niet worden gevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** duidt op de mogelijkheid van materiële schade, persoonlijk letsel of dood.

**Copyright © 2023 Dell Inc. of diens dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.**

Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

2023 - 05

Rev. A00

# Inhoud

<b>Veiligheidsinstructies .....</b>	<b>5</b>
<b>Over uw monitor .....</b>	<b>6</b>
Inhoud verpakking .....	6
Producteigenschappen .....	7
Opties en bedieningselementen.....	8
Achteraanzicht en labelinformatie .....	9
<b>Specificaties monitor .....</b>	<b>10</b>
Specificaties van de resolutie.....	11
Vooraf ingestelde beeldmodi .....	11
Elektrische specificaties.....	12
Fysieke kenmerken.....	13
Milieukenmerken .....	14
Toekenning van pinnen .....	15
Plug en play mogelijkheid .....	16
Kwaliteit LCD-monitor en pixeldefecten .....	16
Onderhoudsrichtlijnen.....	16
Schoonmaken van uw monitor.....	16
<b>De monitor instellen .....</b>	<b>18</b>
Mof .....	18
Kantelafstelling.....	18
Uw monitor aansluiten.....	19
Aansluiten op het dockingapparaat .....	22

<b>De monitor bedienen .....</b>	<b>23</b>
De monitor inschakelen .....	23
De bediening op het voorpaneel gebruiken .....	23
Het OSD-menu gebruiken .....	25
Het OSD-menu openen .....	26
OSD-waarschuwingsberichten .....	27
De beeldschermresolutie instellen op uw monitor.....	28
<b>Probleemoplossing .....</b>	<b>29</b>
Zelftest.....	29
Ingebouwde diagnoses .....	31
Algemene problemen.....	32
<b>Regelgevende informatie .....</b>	<b>34</b>
FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie .....	34
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad .....	34
<b>Contact opnemen met Dell .....</b>	<b>35</b>

# Veiligheidsinstructies

---

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw monitor te beschermen tegen potentiële schade en uw persoonlijke veiligheid te garanderen. Tenzij anders vermeld, wordt voor elke procedure die in dit document is opgenomen, verondersteld dat u de veiligheidsinformatie die bij uw monitor is geleverd, hebt gelezen.

 **OPMERKING: Voordat u de monitor gebruikt, moet u de veiligheidsinformatie lezen die bij uw monitor is geleverd en op het product is gedrukt. Bewaar de documentatie op een veilige locatie om deze indien nodig te raadplegen.**

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

 **WAARSCHUWING: Als u langere tijd audio beluistert aan hoog volume via de hoofdtelefoon (op monitor dit deze ondersteunt), kan dit gehoorschade veroorzaken.**


- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is breekbaar en kan beschadigd worden als u het laat vallen of erop slaat met een scherp object.
- Bewaar de monitor in een ruimte op kamertemperatuur. Overmatig koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op de vloeibare kristallen van het beeldscherm.
- Sluit de voedingskabel van de monitor aan op stopcontact in de buurt en toegankelijk. Zie [Uw monitor aansluiten](#).
- Plaats en gebruik de monitor niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de koffer van een auto.
- Koppel de monitor los wanneer u deze gedurende langere tijd niet zult gebruiken.
- Om elektrische schok te voorkomen, mag u geen deksels verwijderen of de binnenkant van de monitor aanraken.
- Lees deze instructies aandachtig. Bewaar dit document zodat u het later opnieuw kunt raadplegen. Volg alle waarschuwingen en instructies op die op het product zijn gemarkeerd.

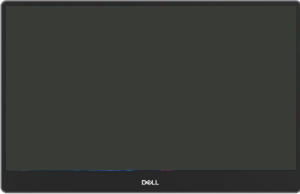



Raadpleeg het document *Veiligheids- en milieuinformatie en wettelijke kennisgevingen (SERI)* dat bij uw monitor is geleverd voor informatie over veiligheidsinstructies

# Over uw monitor

## Inhoud verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de onderdelen die in de tabel zijn vermeld. Controleer of u alle items hebt ontvangen en zie [Contact opnemen met Dell](#) als er iets ontbreekt.

 **OPMERKING: Sommige items zijn optioneel en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.**

Afbeelding component	Beschrijving component
	Display
	USB Type-C kabel (C naar C, 1,0 m)
	Mof
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beknopte handleiding</li><li>• Veiligheids- en milieuginformatie en wettelijke kennisgevingen</li></ul>

## Producteigenschappen

De Dell P1424H-monitor heeft een active matrix, TFT, LCD, is antistatisch en heeft LED-achtergrondverlichting.

De monitorfuncties omvatten:

- 35,56 cm (14,0 in.) display met diagonaal weergavegebied (diagonaal gemeten), 1920 x 1080 resolutie, met ondersteuning op volledig scherm voor lagere resoluties.
- Kijkhoeken van 178 graden in horizontale en verticale richting
- Dynamische contrastverhouding (700:1)
- Digitale aansluiting met USB Type-C
- Dubbele USB Type-C-poort ondersteunt DP alternatieve modus, stroomdoorvoer en stroomvoorziening 65 W
- Mogelijkheid tot afstelling kantelhoek
- Plug & play-capaciteit indien ondersteund door uw computer
- OSD-aanpassingen in meerdere talen voor een eenvoudige instelling en schermoptimalisatie
- $\leq 0,3$  W in stand-bymodus
- Optimaliseer oogcomfort met ComfortView
- Arsenicumvrij glas en kwikvrij scherm
- BFR/PVC-gereduceerd (met uitzondering van externe kabels)
- RoHS-compatibel
- EPEAT geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie <https://www.epeat.net> voor registratiestatus per land
- Energy Star® gecertificeerd
- Compatibel met Dell Display Manager 2.1 en hoger

**⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke effecten op lange termijn van de blauw licht-emissie van de monitor kan schade aan de ogen veroorzaken, inclusief vermoeidheid van de ogen en digitale oogspanning. ComfortView Plus-functie is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht die wordt uitgestraald door de monitor, te verminderen om oogcomfort te optimaliseren.**

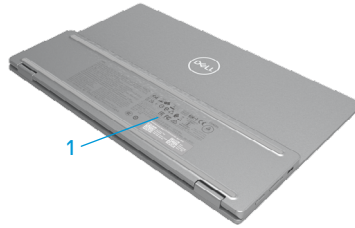
## Opties en bedieningselementen



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Aan/uit-knop (met LED-indicator)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.
2	USB Type-C (ondersteunt de functie	Aansluiten op uw draagbare computer/telefoon met de USB Type-C kabel (C naar C).
3	Alt-modus DP1.2 en PD-functie)	<b>Opmerking: USB-gegevens worden niet ondersteund.</b>
4	Functieknoppen	Om het OSD-menu te openen en de instellingen indien nodig te wijzigen. Zie <a href="#">De bediening op het voorpaneel gebruiken</a> voor meer informatie.



## Achteraanzicht en labelinformatie



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Streepjescode, servicenummer, servicelabel en regelgevende informatie	Raadpleeg dit label als u contact wilt opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Lijst met wettelijke goedkeuringen.

## Specificaties monitor

<b>Model</b>	<b>P1424H</b>
Schermtipe	Actieve matrix - TFT LCD
Beeldschermtype	In-plane schakelen
Zichtbaar gebied	
Diagonaal	355,60 mm (14,00 in.)
Actief gebied: Horizontaal Verticaal Oppervlakte	309,31 mm (12,18 in.) 173,99 mm (6.85 in.) 53816,85 mm <sup>2</sup> (83,42 in. <sup>2</sup> )
Pixelpitch	0,1611 mm
PPI	158
Kijkhoek: Horizontaal Verticaal	178° (normaal) 178° (normaal)
Helderheid	300 cd/m <sup>2</sup> (standaard)
Contrastverhouding	700:1 (normaal)
Coating van de frontplaat	Hard coating (H), Anti-weerkaatsing
Achtergrondverlichting	Staafstelsysteem met LED-lampen
Responstijd (grijs naar grijs)	6 ms (normaal)
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren
Kleurgamma	72% NTSC (CIE1931)
Dell Display Manager-compatibiliteit	Ja
Aansluitingen	2 x USB Type-C (Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4, stroomvoorziening PD tot 65 W)
Breedte van de rand (rand van de monitor tot het actieve gebied)	- Top: 6,54 mm - Links/Rechts: 6,53 mm - Onder: 22,16 mm
Kantelhoek	10° tot 90°

## Specificaties van de resolutie

<b>Model</b>	<b>P1424H</b>
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 80 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	56 Hz tot 61 Hz (automatisch)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1080 aan 60 Hz

## Vooraf ingestelde beeldmodi

<b>Beeldschermmodus</b>	<b>Horizontaal frequentie (kHz)</b>	<b>Verticaal frequentie (Hz)</b>	<b>Pixelklok (MHz)</b>	<b>Sync-polariteit (Horizontaal/verticaal)</b>
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

## Elektrische specificaties

<b>Model</b>	<b>P1424H</b>
Video-ingangssignalen	USB Type-C/DisplayPort, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 $\Omega$ ingangsimpedantie per differentiële paar
Energieverbruik	0,3 W (Uit-modus) <sup>1</sup> 0,3 W (modus stand-by) <sup>1</sup> 5 W (modus aan) <sup>1</sup> 7,5 W (max) <sup>2</sup> 4,66 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 22,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. helderheids- en contrastinstelling met maximaal vermogenslading op alle USB-poorten.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Energieverbruik van de modus Aan zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen ter informatie en geeft de prestaties in het laboratorium aan. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

De klant mag bijgevolg niet vertrouwen op deze informatie bij het nemen van beslissingen betreffende elektrische toleranties of anderszins. Wij geven geen expliciete of impliciete garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.**



Deze product kwalificeert voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen (ComfortView = UIT, Helderheid = 75%).

Het wijzigen van de fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet kan overschrijden.

## Fysieke kenmerken

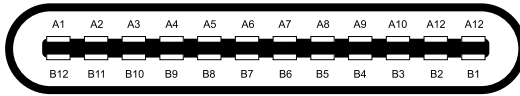
<b>Model</b>	<b>P1424H</b>
<b>Type signaalkabel</b>	USB Type-C-kabel (C naar C) 1 m
<b>OPMERKING:</b> Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de videokabels die bij uw monitor worden geleverd. Omdat Dell geen controle heeft over de verschillende kabelleveranciers op de markt, het type materiaal, de connector en het proces dat wordt gebruikt om deze kabels te vervaardigen, garandeert Dell geen videoprestaties op kabels die niet met uw Dell-monitor worden meegeleverd.	
<b>Afmetingen (met standaard):</b>	
Hoogte	202,69 mm (7,98 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	14,30 mm (0,56 in.)
<b>Afmetingen (zonder standaard):</b>	
Hoogte	202,69 mm (7,98 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	4,95 mm (0,19 in.)
<b>Afmetingen van de standaard:</b>	
Hoogte	89,17 mm (3,51 in.)
Breedte	322,37 mm (12,69 in.)
Diepte	8,85 mm (0,35 in.)
<b>Gewicht:</b>	
Met verpakking	1,12 kg (2,47 lb.)
Met kabel	0,64 kg (1,41 lb.)
Zonder kabel	0,59 kg (1,30 lb.)

## Milieukenmerken

<b>Model</b>	<b>P1424H</b>
<b>Temperatuur</b>	
In bedrijf	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf opslag/verzending	-20°C tot 60°C (-4 °F tot 140 °F)
<b>Vochtigheid</b>	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf Opslag/verzending	5% tot 90% (niet-condenserend)
<b>Hoogte</b>	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
<b>Thermische dissipatie</b>	25,59 BTU/uur (maximaal) 17,06 BTU/uur (standaard)

## Toekenning van pinnen

### USB Type-C poort



Pin	Signaal	Pin	Signaal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## Plug en play mogelijkheid

U kunt de monitor op elk Plug and Play-compatibel systeem aansluiten. De monitor voorziet de computer automatisch van zijn Extended Display Identification Data (EDID) met behulp van Display Data Channel (DDC)-protocollen, zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch, u kunt naar behoefte verschillende instellingen selecteren. Zie [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

## Kwaliteit LCD-monitor en pixeldefecten

Tijdens het productieproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels in een onveranderlijke toestand worden hersteld. Deze zijn moeilijk te zien en hebben geen invloed op de weergavekwaliteit of bruikbaarheid. Zie de Dell Support-website op [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines) voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.

## Onderhoudsrichtlijnen

### Schoonmaken van uw monitor

**△ LET OP:** Lees en volg de instructies [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor gaat reinigen.

**⚠ WAARSCHUWING:** Voordat u de monitor gaat reinigen, moet u het netsnoer van de monitor uit het stopcontact halen.

Volg voor de beste praktijken de instructies in de onderstaande lijst tijdens het uitpakken, reinigen of hanteren van uw monitor:

- Gebruik een schone doek die licht met water is bevochtigd om de voetassemblage, het scherm en de behuizing van uw Dell-monitor te reinigen. Gebruik indien beschikbaar een tissue of oplossing voor schermreiniging, geschikt voor het reinigen van Dell-monitoren.
- Nadat u het oppervlak van de tafel hebt gereinigd, moet u ervoor zorgen dat deze volledig droog is en vrij van elk vocht of reinigingsmiddel voordat u Dell-monitor erop plaatst.

**△ LET OP:** Gebruikgeenschoonmaakmiddelen of andere chemische producten zoals benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsproducten, alcohol of perslucht.

**△ LET OP:** Het gebruik van chemische producten voor de reiniging kan veranderingen aan het uiterlijk van de monitor veroorzaken, zoals kleurvervaging, een melkachtige film op de monitor, vervorming, oneven donkere schaduw en afpellen van het schermoppervlak.



**⚠ WAARSCHUWING:** Spuit nooit reinigungsoplossing of zelfs water direct op het oppervlak van de monitor. Hierdoor kan er vloeistof worden verzameld onder het beeldscherm en de elektronica aantasten wat kan resulteren in permanente schade. Breng in plaats daarvan de reinigungsoplossing of water aan op een zachte doek en maak dan de monitor schoon.

**✍ OPMERKING:** Monitorschade door verkeerde reinigungsmethoden en het gebruik van benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigungsproducten, alcohol, perslucht, een reinigungsmiddel van elk willekeurig type zal leiden tot door de klant veroorzaakte schade. Door de klant veroorzaakte schade wordt niet gedekt onder de standaard Dell-garantie.

- Als u witte poederresten opmerkt wanneer u de monitor uitpakt, veegt u deze af met een doek.
- Ga voorzichtig om met uw monitor aangezien een donkerder gekleurde monitor meer onderhevig is aan krassen en witte schuurplekken dan een lichter gekleurde monitor.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw monitor te behouden, gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u uw monitor uit wanneer u deze niet gebruikt.

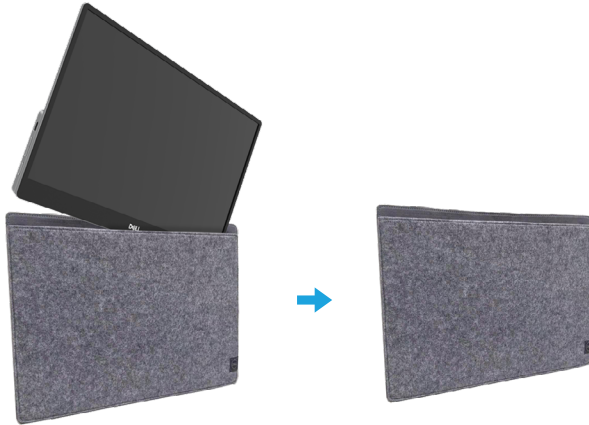
# De monitor instellen

---

## Mof

De beschermende mof die bij de monitor is geleverd, kan uw monitor beschermen tegen schade bij verzending of opslag.

De volgende illustraties tonen u hoe u de beschermende mof kunt gebruiken.



## Kantelafstelling

Raadpleeg de onderstaande afbeelding voor een voorbeeld van het kantelbereik.



## Uw monitor aansluiten

**⚠ WAARSCHUWING:** Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

**✍ OPMERKING:** Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de in de verpakking meegeleverde kabels. Dell biedt geen garantie voor de videokwaliteit en -prestaties als kabels die niet van Dell zijn, worden gebruikt.

**✍ OPMERKING:** Sluit niet alle snoeren tegelijk aan op de computer.

**✍ OPMERKING:** De afbeeldingen zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan verschillen.

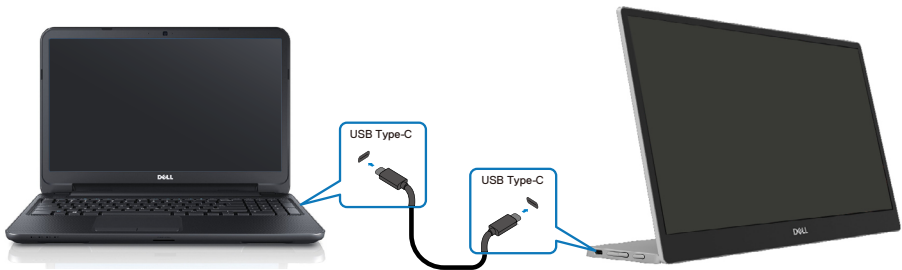
Uw monitor aansluiten op een computer:

1. Schakel de computer uit en haal de voedingskabel uit het stopcontact.
2. Er zijn 2 soorten gebruik voor de P1424H: normaal gebruik en laadgebruik.

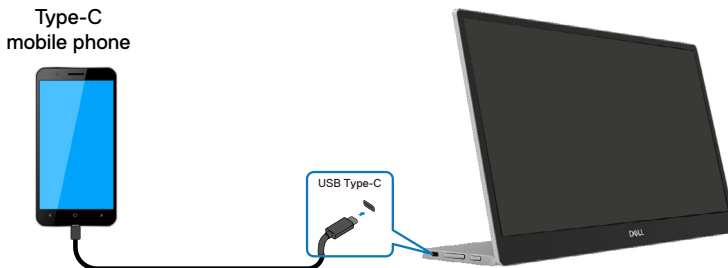
### Normaal gebruik

Er zijn 2 soorten normaal gebruik voor P1424H: notebook en mobiele telefoon.

1. Sluit de USB Type-C-poort van de notebook en P1424H aan met een USB Type-C-kabel.



2. Sluit de USB Type-C-poort van de mobiele telefoon en P1424H aan met een USB Type-C-kabel.



**OPMERKING:** Voor normaal gebruik, apparaten van notebooks en mobiele telefoon die verbinding maakt met P1424H moeten het videosignaal en de voedingsuitgang van 7,5 W (5V/1,5A) ondersteunen. Wanneer u een abnormale toestand van het scherm opmerkt, controleert u uw apparaten om te zien of ze het USB Type-C Alt-modus display en PD2.0 of hoger ondersteunen. Sluit opnieuw aan na de controle en probeer het opnieuw.

**OPMERKING:** We raden u aan om aan te sluiten op een voedingsadapter wanneer u verbinding maakt met de mobiele telefoon.

## Plug in-gebruik


Er zijn 2 soorten plug in-gebruik voor de P1424H: notebook en mobiele telefoon met voedingsadapter.

1. Sluit de Type-C voedingsadapter aan op de P1424H en sluit de P1424H aan op de notebook met een USB Type-C-kabel. (Elektronisch gemarkeerde kabel, stroomvermogen: 5 A)



2. Sluit de Type-C voedingsadapter aan op de P1424H en sluit de P1424H aan op de mobiele telefoon met een USB Type-C-kabel.



 **OPMERKING:** Als u een abnormale laadtoestand vaststelt, controleert u de voedingscapaciteit van de voedingsadapter die is aangesloten op de P1424H en controleert u of dit volstaat voor de P1424H en andere apparaten. Om de monitor vloeiend te gebruiken, raadpleegt u [Vooraf ingestelde beeldmodi](#) en [Energiebeheer](#).

 **OPMERKING:** Wanneer u de voedingsadapter loskoppelt van de P1424H, verschijnt een leeg scherm.

 **OPMERKING:** wanneer u een adapter van 90 W of meer aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 65 W.

Wanneer u een adapter van 65 W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 45 W.

Wanneer u een adapter van 45 W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor 30 W.

Wanneer u een adapter van <30 W aansluit, is de maximale stroomuitvoer van de monitor is 7,5 W.

De Dell-monitor P1424H kan slechts maximum 65 W uitvoeren naar het systeem. Als het systeem 90 W of meer vereist, zal het adapters van 90 W of meer die zijn aangesloten op het systeem vereisen, of anders zal de batterij leeglopen tijdens het gebruik.

# Aansluiten op het dockingapparaat

## Niet-ondersteunde configuratie



## Ondersteunde configuratie Normaal gebruik



## Plug in-gebruik



# De monitor bedienen

---

## De monitor inschakelen

Druk op de knop om de monitor in te schakelen.




## De bediening op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknop op de rand van de monitor om het weergegeven beeld aan te passen.

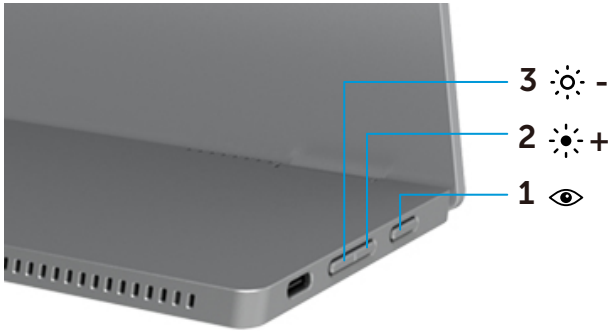





In de volgende tabel worden de bedieningsknop beschreven:

Bedieningsknop	Beschrijving
1  Voedingsknop (met voedingsstatuslampje)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

## OSD-besturing

Gebruik de knoppen op de rand van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Besturingsknoppen	Beschrijving
1  ComfortView	Hiermee opent u het OSD-menu of opent u de lijst met items/opties van een menu-item. Zie <a href="#">Het OSD-menu openen</a> , voor meer informatie. <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de knop om het OSD-menu van ComfortView op te roepen.</li><li>• Druk op de toets om ComfortView AAN/UIT te zetten.</li></ul>
2  Helderheid/ Omhoog [+]	Gebruik de knop omhoog om waarden te verhogen of omhoog te gaan in een menu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.</li><li>• Druk op [+] om de huidige waarden op de aanpassingsbalk te verhogen.</li></ul>
3  Helderheid/ Omlaag /[-]	Gebruik de knop omlaag om waarden te verlagen of omlaag te gaan in een menu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.</li><li>• Druk op [-] om de huidige waarde van de balk te verlagen.</li></ul>



## Het OSD-menu gebruiken

### ComfortView

Verlaag het niveau van blauw licht dat wordt uitgestraald van het scherm om het kijken comfortabeler te maken voor uw ogen.

De mogelijke effecten op lange termijn van de blauw licht-emissie van de monitor kan schade aan de ogen veroorzaken, inclusief vermoeidheid van de ogen en oogspanning.

Indrukken om ComfortView in/uit te schakelen.



## Het OSD-menu openen.

**OPMERKING:** Alle wijzigingen die u aanbrengt, worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu gaat, het OSD-menu afsluit of wacht tot het OSD-menu automatisch sluit.

1. Druk op de knop om het OSD-menu van ComfortView op te roepen.

- Druk op de toets  om ComfortView AAN/UIT te zetten.



ComfortView = AAN



ComfortView = UIT



2. Druk op de knop om het OSD-menu Helderheid op te roepen.

- Druk op de knop  om de helderheid te verhogen en druk op de knop  om de helderheid te verlagen (min. 0; max. 100).



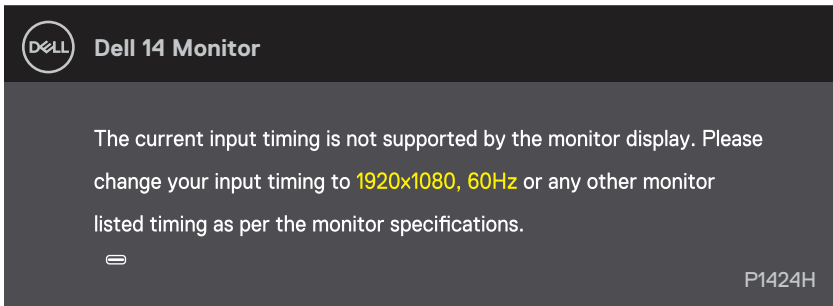
**Opmerking:** Geen Contrastaanpassing in OSD-menu.

**Opmerking:** OSD-menu ondersteunt alleen Engels.

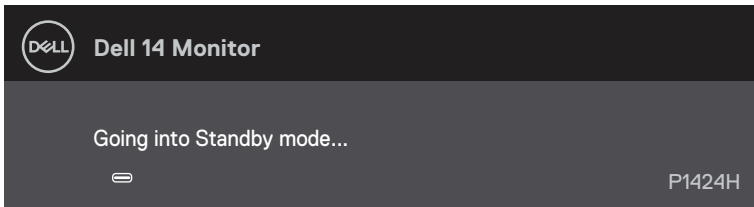
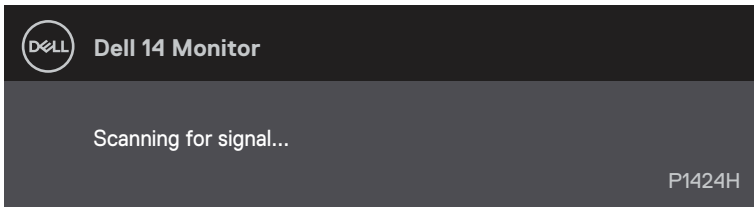
## OSD-waarschuwingsberichten

Wanneer de monitor geen specifieke resolutiemodus ondersteunt, ziet u het volgende bericht:

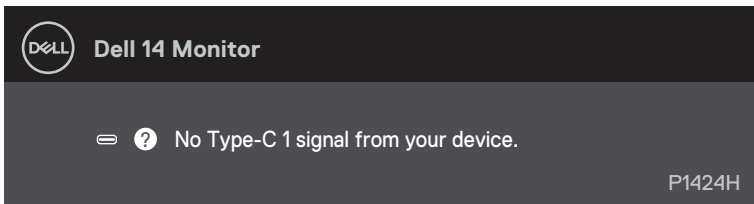
 **Opmerking: OSD-menu ondersteunt alleen Engels.**



Als de monitor in de stand-bymodus gaat, verschijnt het volgende bericht.



Als de USB Type-C-kabel is aangesloten, maar zonder videosignaal, verschijnt een zwevend dialoogvenster, zoals hieronder weergegeven.



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

## De beeldschermresolutie instellen op uw monitor

### De schermresolutie instellen op 1920 x 1080.

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 1920 x 1080 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

#### In Windows 10 of Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Als u meer dan één monitor hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **P1424H** selecteert.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst **Beeldschermresolutie** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **Wijzigingen bewaren**.

Als 1920 x 1080 niet ziet als een optie, moet u uw grafisch stuurprogramma bijwerken naar de nieuwste versie. Voer een van de volgende procedures uit, afhankelijk van uw computer.

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), voer uw servicetag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een computer gebruikt die geen Dell is (laptop of desktop):

- Ga naar de ondersteuningssite voor uw niet-Dell-computer en download de nieuwste stuurprogramma's van de grafische kaart.
- Ga naar de website van de grafische kaart en download de nieuwste stuurprogramma's van de grafische kaart.

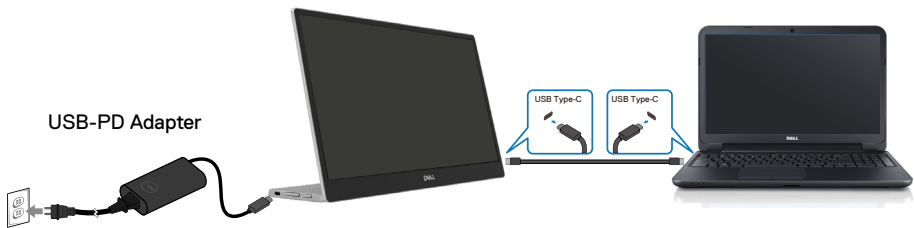
# Probleemoplossing

**⚠ WAARSCHUWING:** Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

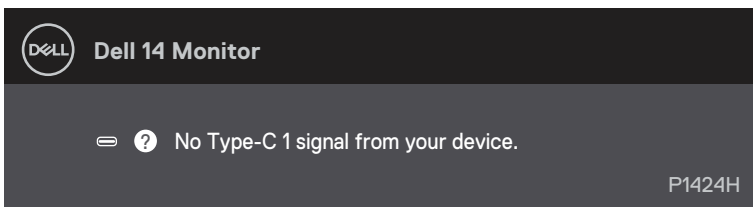
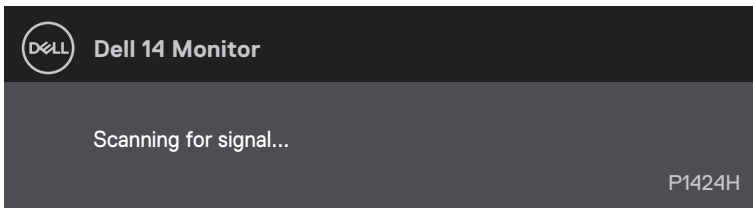
## Zelftest

Uw monitor beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw monitor goed werkt. Als uw monitor en computer goed zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

1. Schakel uw computer uit.
2. Koppel de Type-C-voedingsadapterkabel, de computer USB Type-C-kabel los van de monitor.



3. Sluit de Type-C voedingsadapterkabel aan op de monitor. Op deze manier hebt u de computer daar niet bij nodig.
4. Als de monitor correct werkt, scant het naar het signaal en wordt gedetecteerd dat er geen signaal is en verschijnt het volgende bericht. In de zelftestmodus blijft de aan/uit-LED wit.



 **OPMERKING: OSD-menu ondersteunt alleen Engels.**


 **OPMERKING: Deze berichten verschijnen ook tijdens normaal gebruik, wanneer de computer USB Type-C kabel is losgekoppeld of beschadigd.**

5. Sluit de computer USB Type-C-kabel aan en schakel dan uw computer in. Wacht tot de computer volledig is opgestart.

Als uw monitor donker blijft na stap 5, controleert u uw videocontroller en computer.

# Ingebouwde diagnoses

## De ingebouwde diagnose inschakelen:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd de knop  ongeveer 3 seconden ingedrukt en wacht op een pop-up diagnosepatroon.
3. Gebruik de knop Omhoog/[+] om het patroon te schakelen.  
Een grijs testpatroon verschijnt aan het begin van het diagnoseprogramma.
4. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op de knop Omhoog/[+] de testpatronen te wijzigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te controleren in rode, groene, blauwe, zwarte, witte en tekstschermen.
7. Controleer in het testscherm voor witte kleuren op uniformiteit van witte kleuren en of een witte kleur groenachtig/roodachtig lijkt, enzovoort
8. Druk op knop Omhoog/[+] om het diagnoseprogramma te beëindigen.

## Algemene problemen

De volgende tabel bevat informatie over algemene problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/Aan/uit-LED uit:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de videokabel die de monitor met de computer verbindt goed is aangesloten en goed vastzit.</li><li>• Controleer of het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur.</li><li>• Controleer of het apparaat meer dan 65W oplaadvermogen vereist.</li><li>• Controleer of de aan/uit-knop is ingedrukt.</li><li>• Controleer of de USB Type-C kabel niet is beschadigd.</li></ul>
Geen video/aan/uit-lampje aan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhoog de helderheid met behulp van het OSD.</li><li>• Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Controleer of de USB Type-C-interface van de alternatieve DP-modus kan ondersteunen.</li><li>• Stel Windows in op de Projectiemodus.</li></ul>
Slechte focus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwijder videoverlengkabels.</li><li>• Wijzig de videoresolutie in de juiste beeldverhouding.</li></ul>
Ontbrekende pixels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit en weer in.</li><li>• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.</li><li>• Zie de Dell Support-website op <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a> voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.</li></ul>
Vastzittende pixels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit en weer in.</li><li>• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.</li><li>• Zie de Dell Support-website op : <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a> voor meer informatie over het Dell-beleid voor monitorbeleid en pixels.</li></ul>
Problemen met de helderheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pas de helderheid aan via het OSD.</li></ul>
Synchronisatieproblemen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voer de zelftest van de monitor uit om te bepalen of het vervormde beeld in de zelftestmodus verschijnt.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Start de computer opnieuw op in de veilige modus.</li></ul>
Veiligheidsgerelateerde kwesties	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voer geen stappen uit van de probleemoplossing.</li><li>• Neem direct contact op met Dell.</li></ul>
Terugkerende problemen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit.</li><li>• Voer een controle uit van de zelftestfunctie van de monitor en bepaal of het periodieke probleem ook zichtbaar is in de zelfteststand.</li></ul>



---

## Algemene symptomen

## Mogelijke oplossingen

---

Ontbrekende kleur

- Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.
- Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit.
- Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.

---

Periodiek opladen wanneer u een USB Type-C-aansluiting gebruikt op de computer, laptop enz.

- Controleer of het maximaal stroomverbruik van het apparaat hoger is dan 65 W.
  - Zorg dat u alleen door Dell goedgekeurde adapters of de adapter die bij het product is geleverd, gebruikt.
  - Zorg u een door Dell goedgekeurde USB Type-C-kabel gebruikt die bij de monitor is geleverd.
  - Controleer of de USB Type-C kabel niet is beschadigd.
-

# Regelgevende informatie

---

## **FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie**

Zie voor FCC-kennisgevingen en andere informatie over regelgeving de website over naleving van regelgeving op [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## **EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad**

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

# Contact opnemen met Dell

---

Om contact op te nemen met Dell met betrekking tot de verkoop, technische ondersteuning of klantendienst, zie [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid verschilt afhankelijk van het land en het product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op uw aankoopfactuur, de leveringsnota, de rekening of in de productcatalogus van Dell.