

Monitor Dell UltraSharp 32 6K - U3224KBA

Guia do Utilizador

Modelo: U3224KBA
Modelo regulamentar: U3224KBAt



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários..

2023– 05

Rev. A00

Índice

Instruções de Segurança	6
Acerca do seu monitor	7
Conteúdo da embalagem	7
Características do Produto	8
Identificar as peças e controlos	10
Vista frontal.	10
Vista posterior	13
Vista inferior	14
Especificações do monitor	16
Especificações da resolução	18
Modos de visualização predefinidos	19
Saída Thunderbolt™ 4 para cadeia interligada	20
Lista de Compatibilidade da Plataforma Unified Communications (UC)	21
Especificações elétricas	22
Câmara Web – especificações do microfone	23
Especificações dos altifalantes	23
Características físicas	24
Características ambientais.	25
Vídeo - Largura de banda.	26
Atribuição de Pinos.	28
Plug-and-Play	35
Política de qualidade e pixels do monitor LCD	35
Ergonomia	36
Manusear e mover o seu monitor	37
Diretrizes de manutenção	39
Limpar o seu monitor.	39
Instalar o monitor	40
Acoplar a base	40
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	43



Inclinação, rotação e extensão vertical43
Rodar o monitor	43
Organizar os cabos	44
Ligar o monitor.	45
Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)	51
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez53
Utilizar a função DPBS55
Ligar o monitor para a função de cadeia interligada do Thunderbolt™.57
Ligar o monitor para Thunderbolt™ 458
Utilizar a câmara Web do monitor	60
Dell Peripheral Manager61
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)	62
Retirar a base do monitor	63
Montagem em parede (opcional)	64
Utilizar o monitor	65
Ligar o monitor.	65
Utilizar o controlo do joystick	65
Utilizar o Iniciador de Menus	67
Botão do painel frontal68
Utilizar o menu principal.	70
Utilizar a função de bloqueio de OSD	88
Configuração inicial91
Mensagens de aviso OSD.92
Definir a resolução máxima.95
Configurar o Windows Hello.	96
Configurar a câmara Web do monitor como predefinição100
Configurar o altifalante do monitor como predefinição105



Resolução de problemas	108
Teste automático.	108
Diagnóstico Integrado	109
Problemas comuns.	110
Problemas específicos do produto	115
Problemas específicos do Microsoft® Teams® / Skype for Business® 125	
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)	126
Apêndice	128
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar	128
Contactar a Dell	128
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos.	128



Instruções de Segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.**

 **AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente AC disponível na sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o cabo de alimentação do monitor se pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI), fornecido com o seu monitor.

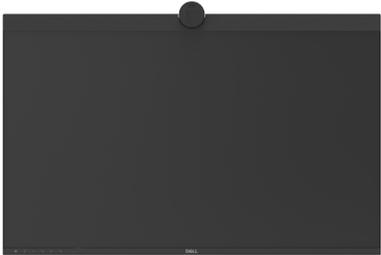


Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela seguinte apresenta os componentes fornecidos com o seu monitor, Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	Cabo DisplayPort (mDP para mDP)
	Cabo USB 3.2 Gen2 Tipo A para Tipo C a montante
	Cabo Thunderbolt™ 4
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar • Relatório de Calibragem de Fábrica

Características do Produto

O Monitor **Dell UltraSharp U3224KBA** tem uma matriz ativa, transístorde Película Fina (TFT), ecrã de cristais líquidos(LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 79,94 cm (medida na diagonal), resolução de 6144 x 3456 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização com 100% de cor sRGB, 99% DCI-P3, 100% Rec. 709 e 99% ecrã P3.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação, articulação e extensão vertical.
- Altifalantes integrados (2 x 14 W).
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Thunderbolt™ 4 para fornecer alimentação a um computador portátil compatível enquanto recebe o sinal de vídeo.



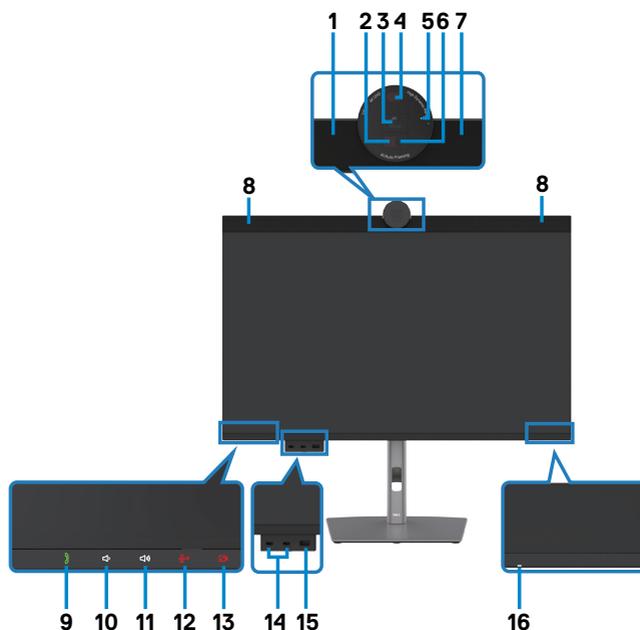
- As portas Thunderbolt™ 4 e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo de ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- Bloqueio da base
- Consumo de energia $\leq 0,5$ W no modo de suspensão.
- Suporta a seleção de modos Imagem ao lado de Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Permite ao utilizador trocar a função USB KVM no modo PBP/PIP.
- O monitor é concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor.
- Garantia de Troca de Painel Premium, para maior tranquilidade.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e a funcionalidade ComfortView Plus.
- Este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições (Modo predefinido: Padrão), funcionar em conformidade com a norma TUV Rheinland (fornecedor de soluções de hardware).
- Diminui o nível de risco de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- Certificado para Windows Hello® (autenticação facial) e compatível com Microsoft Cortana®.
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderão provocar danos oculares, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus destina-se a reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1,7	Microfones	Microfones do monitor (Mic).
2	LED IV	Indicador de infravermelhos (IV).
3	Câmara RGB	Transmite a sua imagem numa videoconferência.
4	Sensor de proximidade	Funcionalidade de presença humana para ativar e bloquear.
5	Indicador LED da câmara Web	Indicador da câmara Web. Acenderá em branco quando a câmara Web estiver a ser utilizada.
6	Câmara de infravermelhos	Funcionalidade de reconhecimento de rosto.
8	Altifalantes integrados	Para reproduzir o som da entrada de áudio.



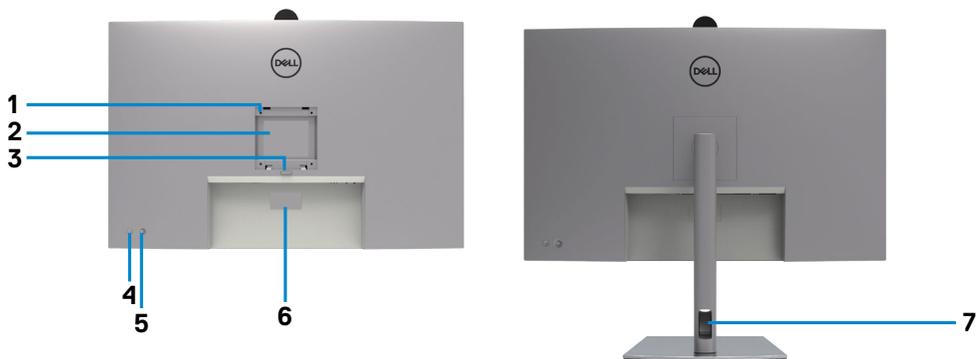
9	Parâmetro de rotina e LED	<p>O LED irá acender em verde intermitente quando está a ser recebida uma chamada de Teams/Skype for Business (SfB).</p> <p>O LED irá acender em verde fixo durante uma chamada de Teams/Skype for Business (SfB) Prima brevemente para atender/desligar a chamada.</p> <p>Prima prolongadamente para rejeitar a chamada recebida.</p>
10	Diminuir o volume e LED	<p>Prima brevemente para diminuir 2 unidades de volume.</p> <p>Prima prolongadamente para diminuir continuamente o volume.</p>
11	Aumentar o volume e LED	<p>Prima brevemente para aumentar 2 unidades de volume.</p> <p>Prima prolongadamente para aumentar continuamente o volume.</p>
12	Desativar som do microfone e LED	<p>Prima para ativar e desativar o som do microfone.</p> <p>O LED acenderá em vermelho quando o microfone estiver silenciado.</p> <p>O LED ficará escuro quando o som do microfone for ligado/ativado.</p>
13	Desativar câmara e LED	<p>Pressione para bloquear e desbloquear o obturador da câmara.</p> <p>Se estiver bloqueado, o ícone acenderá em vermelho, nenhum software pode anular e abrir o obturador da câmara para utilizar a câmara.</p> <p>Se estiver desbloqueado, o ícone não acenderá, o software pode abrir o obturador da câmara para usar a câmara quando for necessário.</p> <p>NOTA: O botão de desativação desta câmara não deve ser confundido com a definição “Sensor de presença e câmara web: ativar / desativar” no menu OSD.</p> <p>Se desativar a definição “Sensor de presença e câmara web” irá desativar todo o módulo da câmara web, e a câmara web e o sensor não serão exibidos no sistema.</p>



<p>14</p>	<p>Porta USB-C downstream (USB 3.2 Gen2)</p>	<p>A porta com o ícone  suporta 5V/3 A. Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar esta porta depois de ter ligado o cabo USB (A para C ou Thunderbolt™ 4) do computador ao monitor.</p> <p>NOTA: Esta porta destina-se apenas a receção e não pode transmitir vídeo ou som para o monitor ou altifalantes.</p>
<p>15</p>	<p>Porta USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2)</p>	<p>Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor.</p> <p>A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento de bateria Rev. 1.2.</p>
<p>16</p>	<p>Indicador de energia LED</p>	<p>A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca pulsátil indica que o monitor está no Modo de Suspensão.</p>



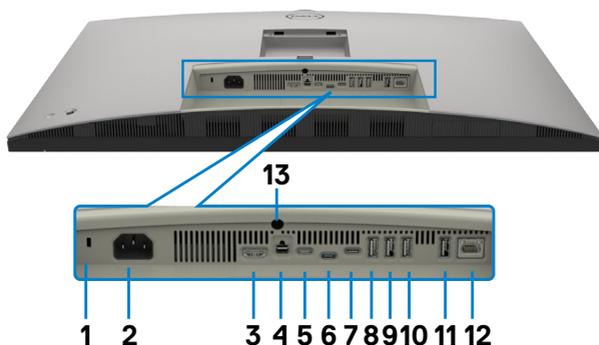
Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Botão de ligar/desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança (baseado na ranhura Kensington Security Slot™)	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conetor de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	mDP	Ligue o seu computador com o cabo mDP para mDP.
5	Thunderbolt™ 4 downstream	A porta Thunderbolt™ 4 downstream apenas é compatível com a saída de vídeo com cadeia interligada, para ligar o monitor da cadeia interligada TBT. NOTA: 1) Thunderbolt™ 4 até 40 GB de largura de banda; 2) Suporta até dois monitores 6K através de cadeia interligada; 3) A potência de saída máxima é de 15 W.
6	Porta USB-C upstream	Ligue o seu computador com o cabo USB. Assim que o cabo USB estiver ligado, pode utilizar os conetores USB downstream no monitor.



7	Thunderbolt™ 4 upstream	Ligue ao seu computador com o cabo Thunderbolt. O Thunderbolt™ 4 upstream oferece a máxima taxa de transferência (USB 4 40 Gbps), modo TBT e o modo alternativo com suporte DP 1.4 e PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Resolução máxima de 6144 x 3456 a 60 Hz (DSC) A potência do Thunderbolt™ 4 upstream é superior a 100 W, o equipamento ligado e os cabos de acessórios devem ter proteção anti-incêndio de nível V1 ou superior e cabo de classificação VW-1. Este modelo inclui a tecnologia Thunderbolt™ 4.0 e possui um fornecimento de alimentação de 140 W, recomenda-se utilizar o seguintes produtos Dell que cumpram a proteção anti-incêndio. NOTA: Thunderbolt™ 4 upstream não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
8,9, 10,11	Porta USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor.
12	Conetor RJ-45 (2.5G)	Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conetor RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo C, ou Thunderbolt™ 4) do computador ao monitor.
13	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 8 mm (parafuso não incluído).



Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	79,94 cm
Área ativa	
Horizontal	696,73 mm
Vertical	391,91 mm
Área	273055,45 mm ²
Distância entre pixels	0,1134 mm x 0,1134 mm
Pixel por polegada (PPI)	223
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	450 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	2000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores ¹
Gama de cores ²	100% sRGB 100% Rec. 709 DCI-P3 99% Display-P3 99%



Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x mDP 2.0 (HDCP 2.2)(Suporte até 6K 6144 x 3456 60Hz 10 bits, HDR) • 1 x HDMI (HDCP 2.2)(Suporte até 6K 6144 x 3456 60Hz 10 bits FRL, HDR como especificado em HDMI 2.1) • 1 x Thunderbolt™ 4 upstream (EPR PD 140 W) com DSC (modo alternativo com DisplayPort 1.4/1.2, porta USB 3.2 Gen 2, fornecimento de alimentação até 140 W) • 1 x Thunderbolt™ 4 downstream (15 W) para saída de vídeo em cadeia interligada • 1 x USB Tipo C (porta USB 3.2 Gen 2 a montante) • 4 X USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) • 1 x RJ45(2.5G) <p>Acesso rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB-A de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) com capacidade de carregamento BC 1.2 • 2 x USB tipo C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	42,93 mm
Esquerda/Direita	10,35 mm
Inferior	23,05 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	160,00 mm
Inclinação	-5° a 21°
Articulação giratória	-30° a 30°
Rotação	-90° a 90°
Ajuste biselado	NA
Câmara	
Inclinação	-20° a 0°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)



¹ A saída de vídeo da porta mDP/HDMI na resolução máxima de 6144x3456 a 60Hz é de 1,07 mil milhões de cores. Saída de vídeo de Thunderbolt™ 4 upstream com a resolução máxima de 6144 x 3456 a 60 Hz é 1,07 mil milhões de cores com DSC.

² Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 220 kHz
Alcance de leitura vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolução de predefinição máxima	6144 x 3456 a 60Hz
Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo HDMI, mDP e Thunderbolt™ 4)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Modos de visualização predefinidos

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



Saída Thunderbolt™ 4 para cadeia interligada

Informação do monitor OSD:	Resolução máxima do monitor externo suportada
Taxa de transferência (atual)	6144 x 3456/60Hz

NOTA: A resolução máxima do monitor externo com o número máximo de monitores externos suportados é de 6144 x 3456 / 60Hz apenas quando o modo DSC está ativado nas placas gráficas ou com placas gráficas que suportam DSC.



Lista de Compatibilidade da Plataforma Unified Communications (UC)

A tabela abaixo destaca as funções de chamada que funcionam nos Monitores de Videoconferência Dell – U3224KBA, ao utilizar as plataformas UC seguintes[#].

Funções de chamada	Atender chamada	Terminar chamada	Rejeitar chamada	Diminuir o volume de som do altifalante	Aumentar o volume de som do altifalante	Ativar/desativar som do microfone
Botão	Parâmetro de rotina	Parâmetro de rotina	Parâmetro de rotina	Diminuir volume	Aumentar volume	Desativar som
Microsoft Teams	√	√	√	√	√	√
Skype for Business	√	√	√	√	√	√
Aproximar	×	×	×	√	√	√*
Google Hangouts	×	×	×	√	√	√*
BlueJeans	×	×	×	√	√	√*
Cisco Webex	×	×	×	√	√	√*
FaceTime	×	×	×	√	√	√*
Slack	×	×	×	√	√	√*
GoToMeeting	×	×	×	√	√	√*
Google Meet	×	×	×	√	√	√*
Lifesize	×	×	×	√	√	√*
Discord	×	×	×	√	√	√*
Ring Central	×	×	×	√	√	√*

√ A função de chamada nos modelos Dell U3224KBA funciona com a plataforma UC

×

A função de chamada nos modelos Dell U3224KBA não funciona com a plataforma UC

* A função de Desativar som nos modelos Dell U3224KBA funciona premindo o botão “Desativar som”, mas o ícone de “Desativar som” na plataforma UC não é sincronizado (O ícone mostra “Ativar som”).

No Windows 10 64 Bit OS



Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial• Por linha diferencial a 100 ohm de impedância• mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4 suporte para entrada de sinal
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60Hz ± 3Hz / 4,6 A (máximo)
Corrente de arranque	120V: 72A (Máx.) 240V: 80A (Máx.) A corrente de arranque é medida a uma temperatura ambiente de 0°C.
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,5 W (Modo de Suspensão) ¹ 2,0 W (Modo de suspensão em rede) ¹ 68,1 W (Modo Ligado) ¹ 420 W (Máx.) ² 69,62 W (P_{on}) ³ 231,11 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Definição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : O consumo de energia do Modo Ligado foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC (Consumo total de energia): O consumo total de energia em kWh foi medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Câmara Web – especificações do microfone

Lente	Campo de visão (horizontal)	65 / 78 / 90 graus
	Modo de focagem	Zoom digital 5x
	Área de focagem	25 cm ~ ∞
	Distância de focagem	500 cm
Sensor de imagem	Tamanho da matriz ativa	8 mega pixel
Especificação de vídeo	Velocidade de fotogramas de vídeo	3840 x 2160 (4K UHD)- até 30 fotogramas por segundo
		1920 x 1080 (Full HD)- até 60 fotogramas por segundo
Especificação áudio	Tipo de microfone	2 Microfones digitais

Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 14 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	4 ohm



Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector mDP• Conector HDMI• Conector RJ45• Conector Thunderbolt™ 4 upstream• Conector Thunderbolt™ 4 downstream• Conector USB tipo C upstream• 5 Conectores USB 3.2 Gen 2 downstream• 2 Conector USB tipo C downstream
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Cabo mDP para mDP de 1,0 m• Cabo USB 3.2 Gen2 (A para C) de 1 m• Cabo Thunderbolt™ 4 de 1,5 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	682,63 mm
Altura (compactada)	522,63 mm
Largura	717,42 mm
Profundidade	237 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	486,64 mm
Largura	717,42 mm
Profundidade	66,29 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	483,30 mm
Altura (compactada)	436,50 mm
Largura	316,00 mm
Profundidade	237,00 mm
Peso:	
Peso com embalagem	17,70 kg
Peso com a unidade da base e cabos	13,30 kg



Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	8,61 kg
Peso da unidade da base	4,38 kg

Características ambientais

Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor com a certificação ENERGY STAR. • Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte https://www.epeat.net para ver o estado do registo por país. • TCO Certified & TCO Certified Edge. • Conforme à norma RoHS. • Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos). • Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA. • Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel. 	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	1433,10 BTU/hora (máximo) 232,37 BTU/hora (modo ligado)



Vídeo - Largura de banda

Anfitrião	Cabo de vídeo	Resolução do monitor 1	Resolução do monitor 2	Velocidade do USB
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60Hz	Não suportado	Suporta USB 2.0
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 30Hz	Não suportado	Suporta USB 2.0
USB-C (modo alternativo DP1.4, DSC ativado)	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60Hz	Não suportado	Suporta USB 2.0
TBT3 (Modo Alt DP1.2)	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60Hz	Não ligado	Suporta USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 a 60Hz	3840 x 2160 a 60Hz	Suporta USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (modo alternativo DP1.4, DSC ativado)	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Não ligado	Suporta USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 a 60 Hz	6144 x 3456 a 60 Hz	Suporta USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Anfitrião	Cabo de vídeo	Resolução do monitor 1	Resolução do monitor 2	Velocidade do USB
mDP 2.0 (DSC ativado)	mDP para mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Não suportado	Suporta USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (cabo USB A - C ligado)
	mDP para DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Não suportado	
mDP 2.0 (DSC desativado)	mDP para mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Não suportado	
	mDP para DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 30 Hz	Não suportado	
DP 2.0	DP para mDP	6144 x 3456 a 60 Hz	Não suportado	
HDMI 2.1	Cabo HDMI 2.1	6144 x 3456 a 60 Hz	Não suportado	
	Cabo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	Não suportado	
HDMI 2.0	Cabo HDMI 2.1	3840 x 2160 a 60Hz	Não suportado	
	Cabo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	Não suportado	

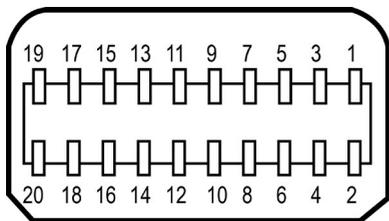
 **NOTA: Requer a configuração do ecrã para Apenas segundo ecrã.**

 **NOTA: Esta tabela apresenta a resolução máxima possível.**



Atribuição de Pinos

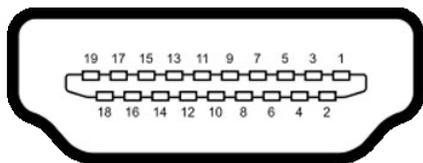
Porta mDP



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



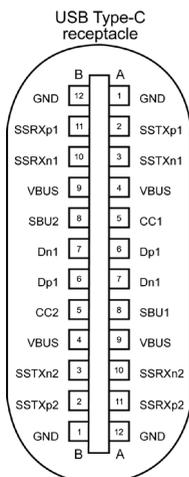
Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



Porta Thunderbolt™ 4/USB-C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)

Esta seção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Até 2A na porta USB descendente (porta com o ícone de bateria ) em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0,9A nas outras portas USB descendentes; Até 3A na porta USB-C descendente (porta com o ícon ) em dispositivos compatíveis com 5V/3A .**

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 2 ascendente - 1*TBT + 1*USB-C na parte traseira.
- 8 descendentes - 2*USB-C + 1*USB-A na parte inferior, 1*TBT + 4*USB-A na parte traseira.

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB-C descendente com o símbolo  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA: As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em Modo de Suspensão. Ligado em Modo de Suspensão, se o cabo USB (A para C ou C para C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de “Outros tipos de carregamento USB”, se a definição for “Ligado em Modo de Suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.**

Dispositivo USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Alta velocidade+	10 Gbps	4,5W
Alta velocidade	5 Gbps	4,5W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5W

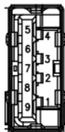


Porta USB 3.2 Gen2 descendente (10 Gbps) (parte inferior)



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

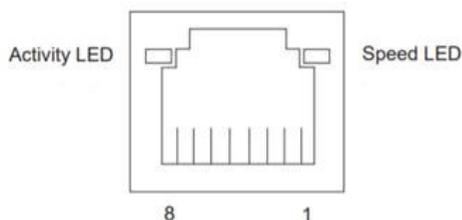
Porta USB 3.2 Gen2 descendente (10 Gbps) (parte traseira)



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo



Porta RJ45 (lado do conector)



N.º do pino	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmissão+	BI_DA+
2	Transmissão-	BI_DA-
3	Receção+	BI_DB+
4	Não utilizado	BI_DC+
5	Não utilizado	BI_DC-
6	Receção-	BI_DB-
7	Não utilizado	BI_DD+
8	Não utilizado	BI_DD-

Instalação de controladores

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em <https://www.dell.com/support> na secção "Controladores e transferências".

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C é de 2.5G bps.

NOTA: Esta porta LAN está em conformidade com 2.5GBase-T IEEE 802.3az, é compatível com o endereço MAC (impresso na etiqueta do modelo), Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão e com a função UEFI PXE Boot [a função UEFI PXE Boot não é suportada em computadores de secretária Dell (exceto o computador OptiPlex 7090/3090 Ultra)], sendo que estas 3 funções dependem da configuração da BIOS e da versão do sistema operativo. As funcionalidades podem variar nos computadores não Dell.



Estado do LED do conector RJ45:



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps/2.5G bps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Intermitente - Atividade na porta.• Verde ligado - A estabelecer ligação.• Desligado - Ligação não estabelecida.

 **NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório fornecido como padrão.**



Plug-and-Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de

<https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização indevida ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

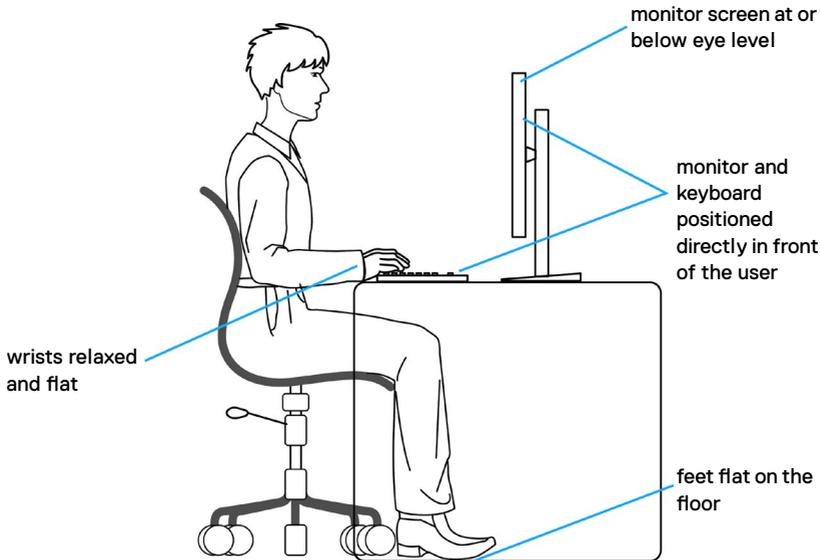
△ ATENÇÃO: Visualizar o ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar tensão ocular.

Para maior conforto e eficácia, cumpra as diretrizes seguintes ao configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente, enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais disponíveis no mercado para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
 2. Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente em seu redor (tal como iluminação vertical, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que assegure um bom apoio da coluna lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe que os antebraços se apoiem naturalmente de ambos os lados.
- Certifique-se de que mantém os pés bem assentes no chão.
- Na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas recai sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da sua cadeira, ou utilize um apoio para pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades laborais. Tente organizar o seu trabalho, para não ter de estar sentado a trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente ficar de pé, levantar-se ou caminhar regularmente.



- Mantenha a área sob a sua secretária livre de obstruções e cabos ou fichas elétricas que possam interferir com o conforto ao sentar, ou constituam um potencial risco de tropeçar.

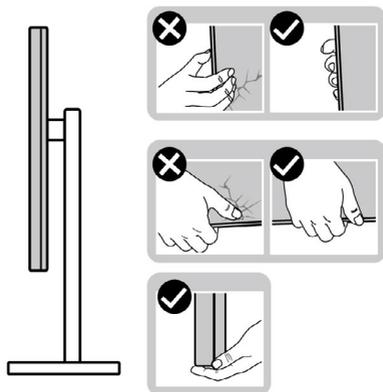


Manusear e mover o seu monitor

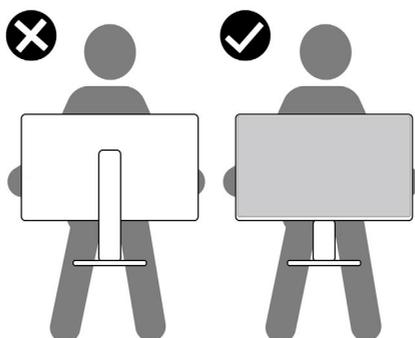
Para se certificar de que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes indicadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva, ao levantar ou mover o monitor.

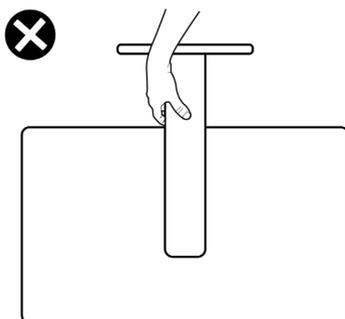




- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã está de costas para si e não pressione a área do ecrã para evitar quaisquer riscos ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite sujeitá-lo a qualquer impacto ou vibração súbitos.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar a base de suporte, o ecrã e a estrutura do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está bem seca e livre de humidade ou agentes de limpeza antes de colocar o monitor Dell.

 **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

 **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se os líquidos forem pulverizados diretamente sobre o ecrã, os mesmos irão deslizar para o fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique o produto de limpeza ou a água num pano macio.

 **ATENÇÃO:** A utilização de produtos de limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura desigual, e descamação da superfície do ecrã.

 **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



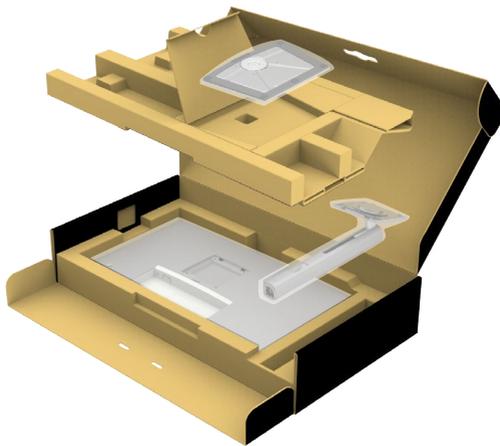
Instalar o monitor

Acoplar a base

-  **NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.**
-  **NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.**

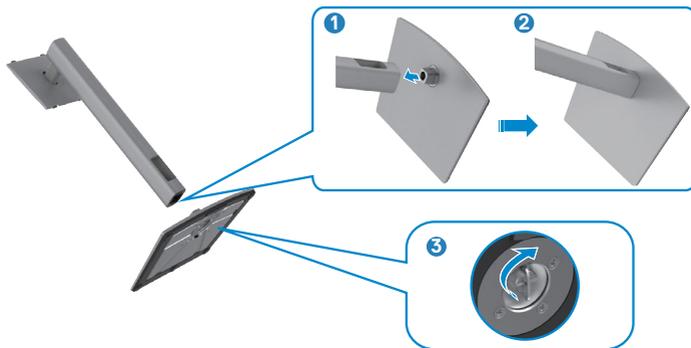
Para acoplar a base do monitor:

1. Abra a aba frontal da caixa para retirar a base de elevação e a base de apoio.

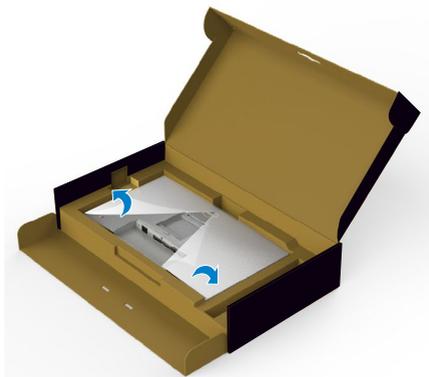


2. Alinhe e coloque a base de elevação sobre a base de apoio.
3. Abra a pega roscada na parte inferior da base de apoio e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio para fixar a unidade da base.
4. Feche a pega roscada.

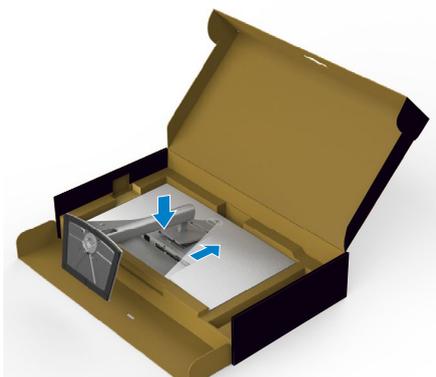




- 5.** Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no mesmo.

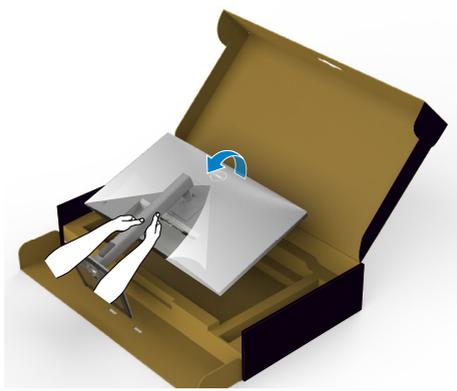


- 6.** Deslize os separadores da base de elevação para as ranhuras na tampa traseira do monitor, descendo a unidade da base até a encaixar.



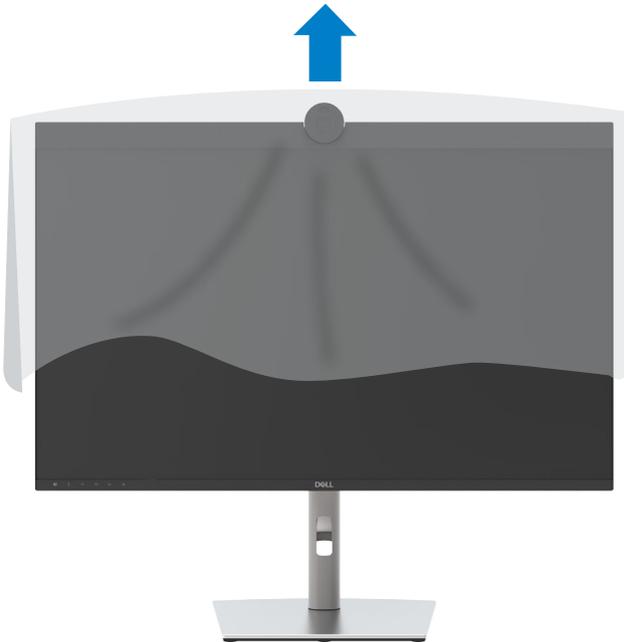
- 7.** Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície plana.





NOTA: Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

8. Levante a tampa de proteção do monitor.

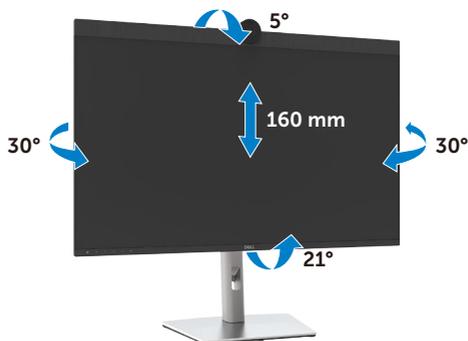


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, estenda-o na vertical até à parte superior da base de elevação e, em seguida, incline o monitor para trás o máximo possível para evitar que este toque na extremidade inferior do monitor.



NOTA: Para alternar entre a definição horizontal e vertical do seu computador Dell ao rodar o monitor, transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. Para transferir, vá a <https://www.dell.com/support/drivers> e procure o controlador adequado.



 **NOTA:** Quando o monitor está no modo vertical pode notar uma diminuição no desempenho ao utilizar aplicações com utilização intensiva de gráficos, como jogos em 3D.

Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Se o seu cabo não alcança o PC, pode ligar diretamente ao mesmo sem passar pela ranhura da base do monitor.



Ligar o monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
-  **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo.
-  **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode diferir.

Para ligar o seu monitor ao computador:

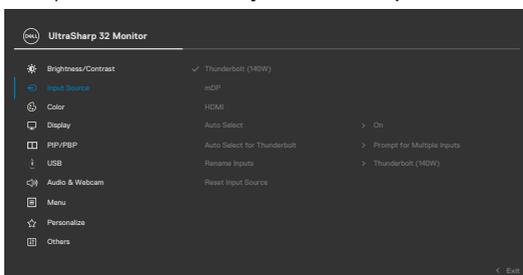
1. Desligue o computador.
 2. Ligue o cabo Mini DisplayPort ou USB, e o cabo Thunderbolt™ 4 do monitor ao computador.
 3. Ligue o monitor.
 4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.
-  **NOTA:** A predefinição do U3224KBA é DisplayPort 2.0. Uma placa gráfica com DisplayPort 1.4 pode não ter uma visualização normal. Consulte [“Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC”](#) para alterar a predefinição.

Ligar o cabo HDMI (Opcional)

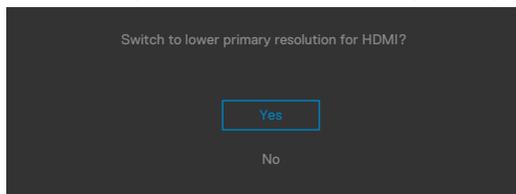


Mudar para a resolução primária inferior/superior

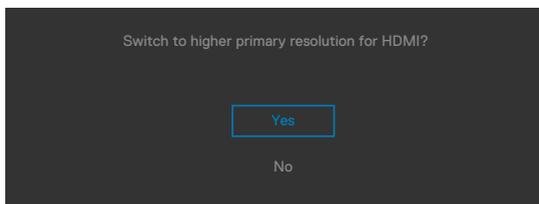
1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para selecionar **input source (fonte de entrada)**.



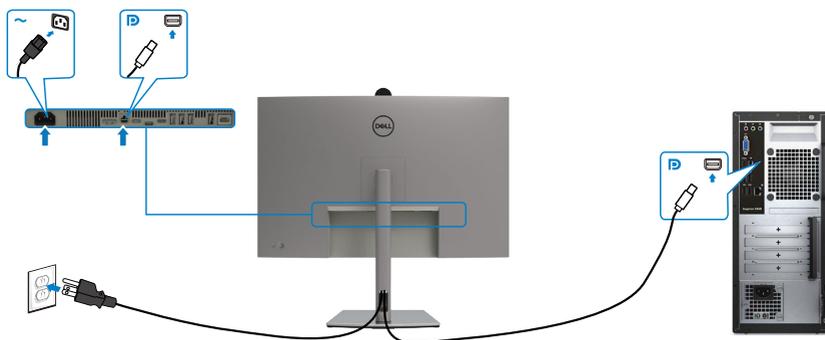
3. Mova o joystick para cima ou para baixo para selecionar **HDMI**, mantenha premido o joystick 8 seg. e será exibida a mensagem seguinte:



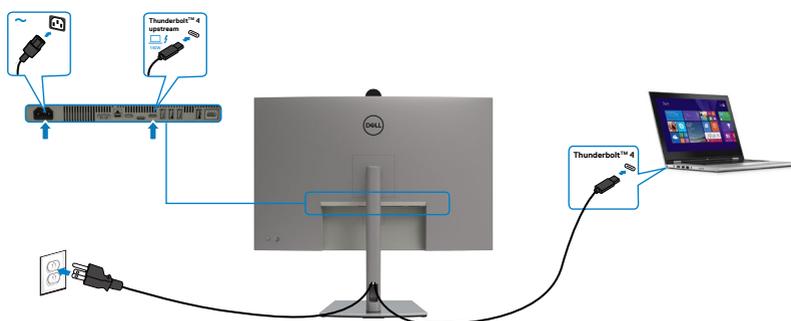
4. Selecione **Yes (Sim)** para mudar do bloco HDMI 2.1 4 EDID e resolução máxima é 6k para o bloco HDMI 2.1 2 e a resolução máxima é 4k (ou selecione Não para cancelar esta operação).
5. Repita os passos 3 e 4 novamente para mudar do bloco HDMI 2.1 2 EDID e resolução máxima é 4k para o bloco HDMI 2.1 4 EDID e a resolução máxima é 6k.



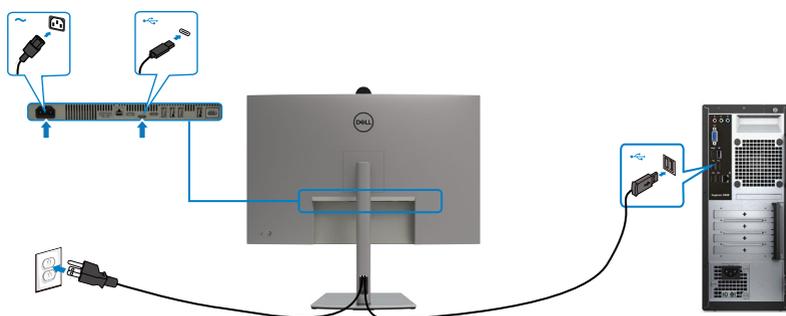
Ligar o cabo mDP



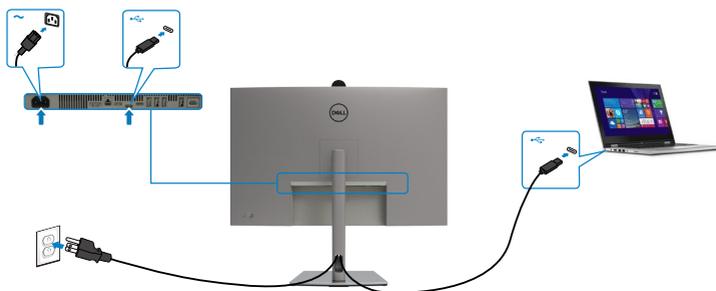
Ligar o cabo Thunderbolt™ 4



Ligar o cabo USB-C (A para C)



Ligar o cabo USB-C (C para C)(Opcional)



NOTA: Nesta ligação apenas estão disponíveis dados e não vídeo. É necessário outra ligação de vídeo para a visualização.



 **NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 140W de energia.**

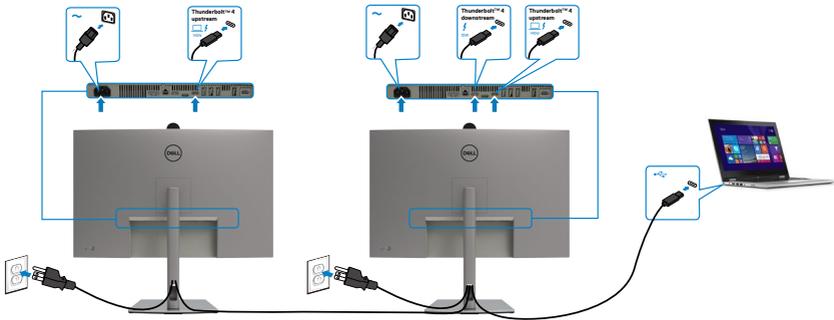
Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB-C com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

*Requer suporte de carregamento EPR 140 W para computador portátil.

 **AVISO: O Monitor Dell UltraSharp 32 6K-U3224KBA suporta a especificação de fornecimento de alimentação USB de tipo C 3.1 (Thunderbolt™ 4) e pode fornecer uma saída máxima até 140 W. Para maior segurança, esta porta USB tipo C deve estar ligada a produtos Dell aprovados com o cabo USB tipo C fornecido. Para obter a lista de produtos Dell aprovados, consulte a folha técnica de produtos Dell compatíveis com o fornecimento de alimentação por USB tipo C 3.1 (Intervalo de potência alargada de 140 W) em Dell.com/support/U3224KBA.**

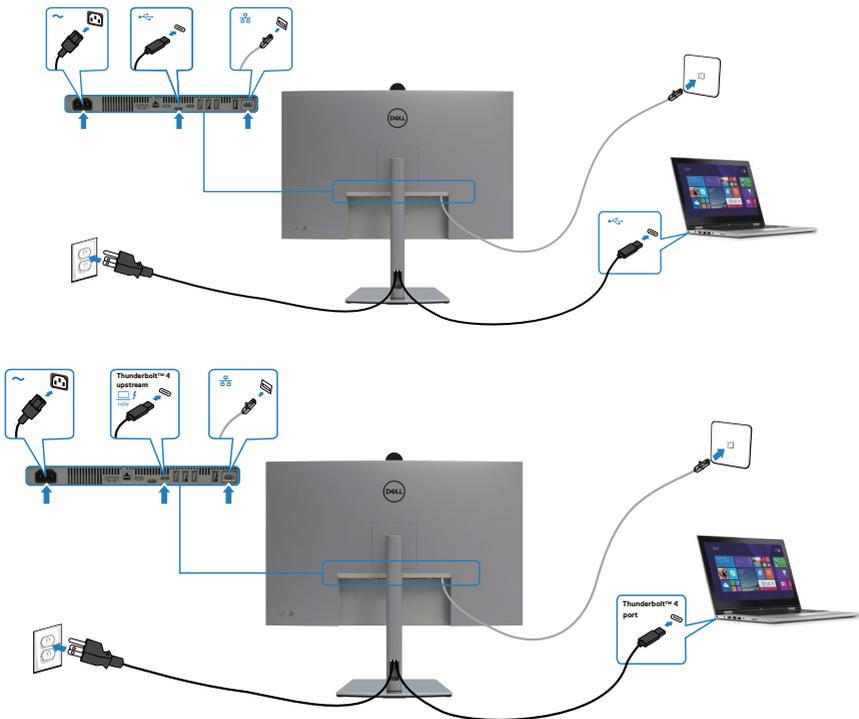


Ligar o monitor para a função de cadeia interligada do Thunderbolt™ 4



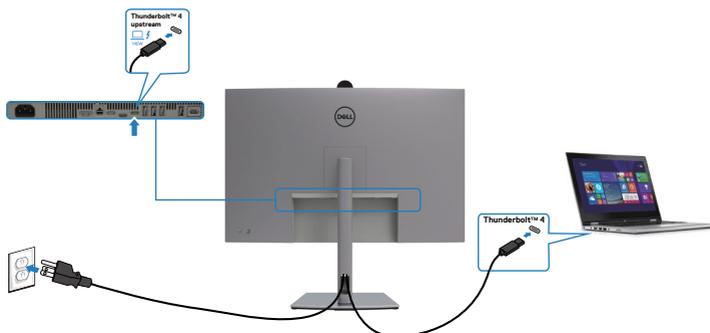
NOTA: O número máximo suportado por cadeia interligada depende da largura de banda do Thunderbolt™ 4. Consulte [“problemas específicos do produto –Sem imagem ao utilizar a cadeia interligada Thunderbolt™ 4”](#).

Ligar o monitor para o cabo RJ45 (Opcional)



Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)

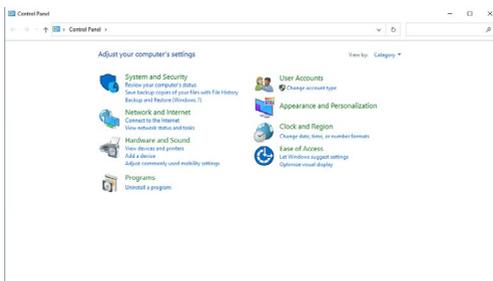
O seu monitor é concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor. Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell com a função DPBS incorporada, é suportada através da interface Thunderbolt™ 4.



Para garantir que a função DPBS funciona pela primeira vez, execute primeiro os passos seguintes na plataforma com suporte para DPBS no **Control Panel (Painel de controlo)**.

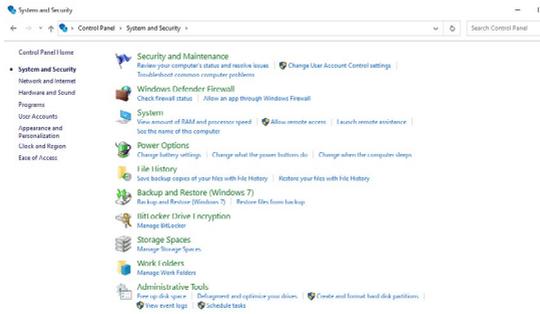
NOTA: A função DPBS suporta apenas a porta de saída Thunderbolt™ 4.

Vá a **Control Panel (Painel de controlo)**.

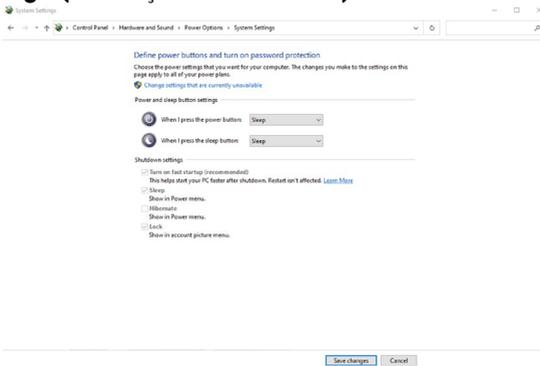


Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.

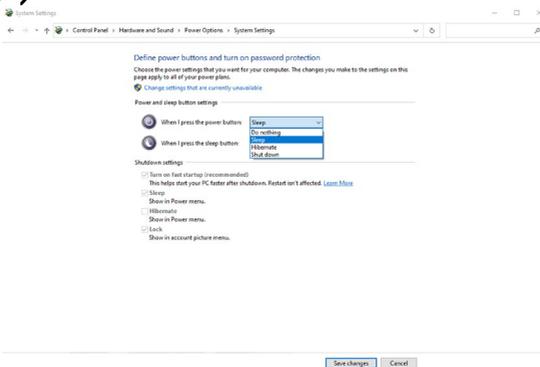


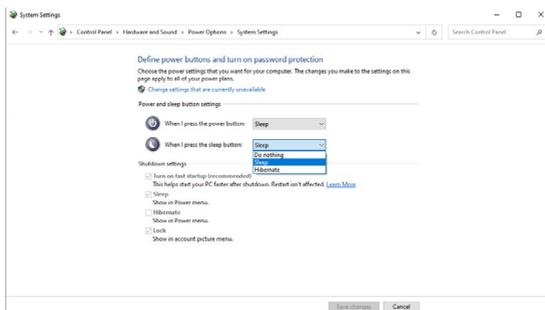


Vá a **System Settings (Definições do sistema)**.



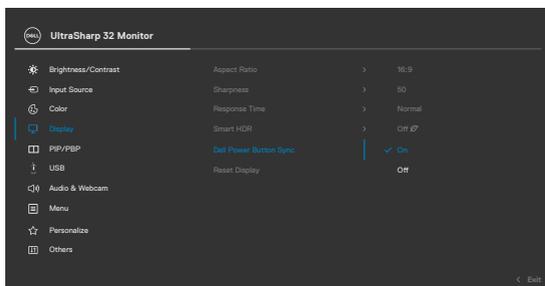
No menu pendente de **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)** existem algumas opções de seleção, nomeadamente **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Não fazer nada/Suspender/Hibernar/Encerrar)** e pode seleccionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/Hibernar/Encerrar)**.



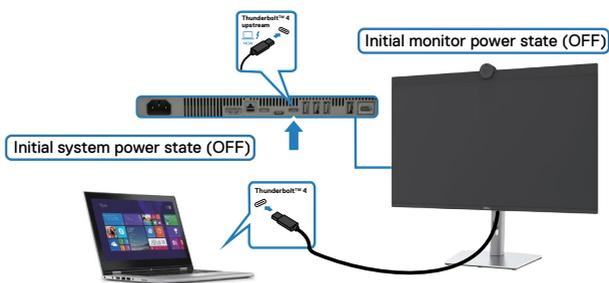


NOTA: Não selecione **Do nothing (Não fazer nada)**, caso contrário o botão de ligar do monitor não consegue sincronizar com o estado de energia do sistema informático.

Aceda ao menu OSD do monitor e mude para On (ligar) a função Sincronização do Botão de Energia Dell.



Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Da primeira vez que configurar a função DPBS, siga os passos abaixo:

1. Certifique-se de que tanto o PC, como o monitor, estão DESLIGADOS.
2. Ligue o cabo Thunderbolt™ 4 do PC ao monitor.



3. Prima o botão de ligar do monitor para ligar o mesmo.
4. O monitor e o PC ligam normalmente. Caso contrário, prima o botão de energia do monitor ou o botão de energia do PC para iniciar o sistema.
5. Quando liga a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, o monitor e o PC podem ligar momentaneamente. Aguarde um momento (aproximadamente 6 segundos) e o PC e o monitor irão desligar-se. Quando pressiona o botão de energia do monitor ou o botão de energia do PC, o PC e o monitor ligam. O estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão de energia do monitor.

 **NOTA: Quando o monitor e o PC estão ambos desligados da primeira vez, recomenda-se que ligue primeiro o monitor e, em seguida, ligue o cabo Thunderbolt™ 4 do PC ao monitor.**

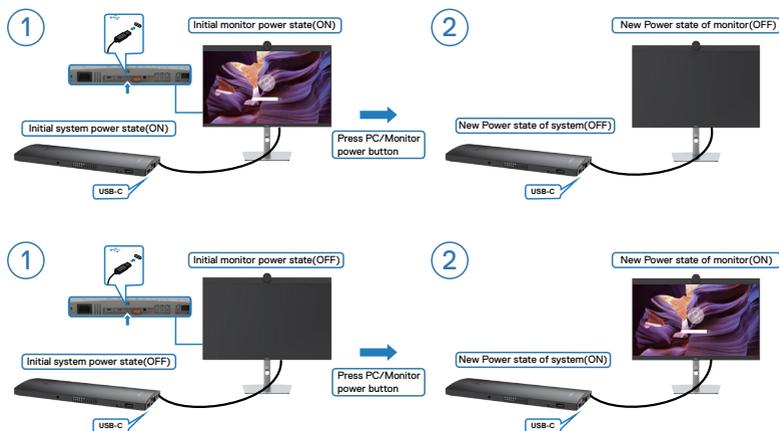
 **NOTA: Pode alimentar a plataforma Dell PC* Ultra através do seu transformador de CC. Em alternativa, pode alimentar a plataforma Dell PC* Ultra através do cabo ativo Thunderbolt™ 4 do monitor por fornecimento de energia (PD). Defina o Thunderbolt™ 4 Charging (Carregamento por Thunderbolt™ 4) para Ligado no Modo Desligado.**

* Certifique-se de que o PC Dell está equipado com suporte para DBPS.

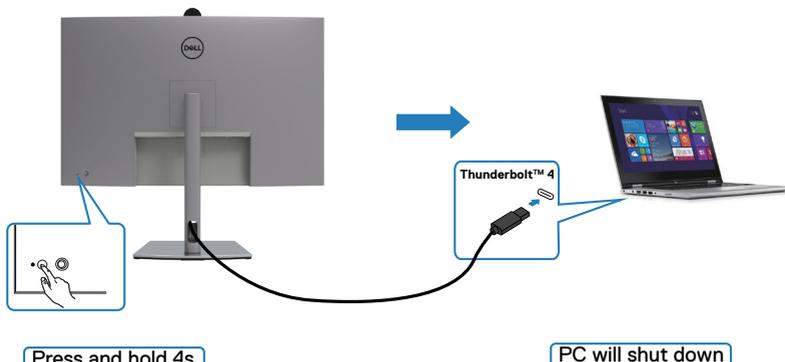


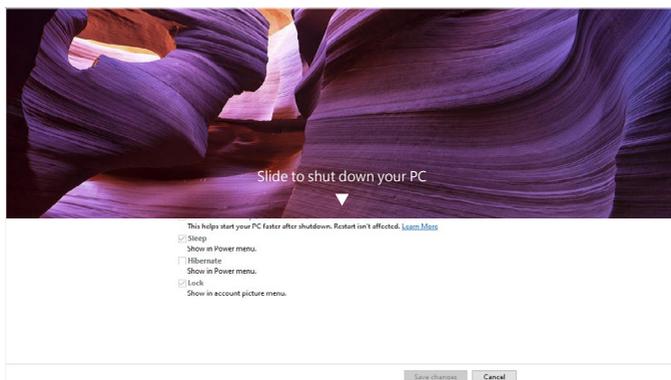
Utilizar a função DPBS

Quando prime o botão de ligar do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:

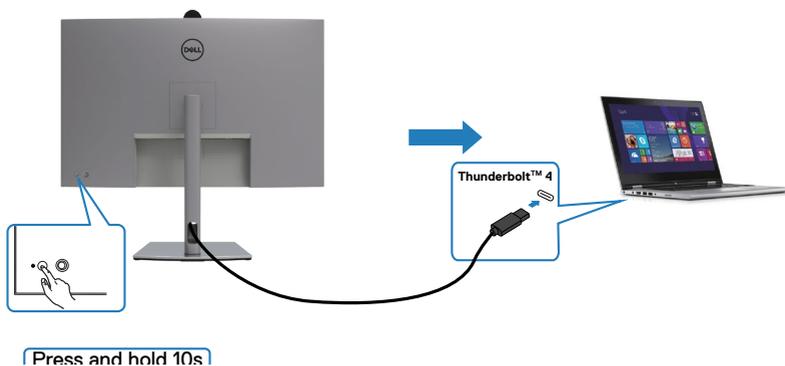


Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 4 segundos o botão de ligar do monitor**, o ecrã exibirá uma mensagem a perguntar-lhe se pretende encerrar o PC.



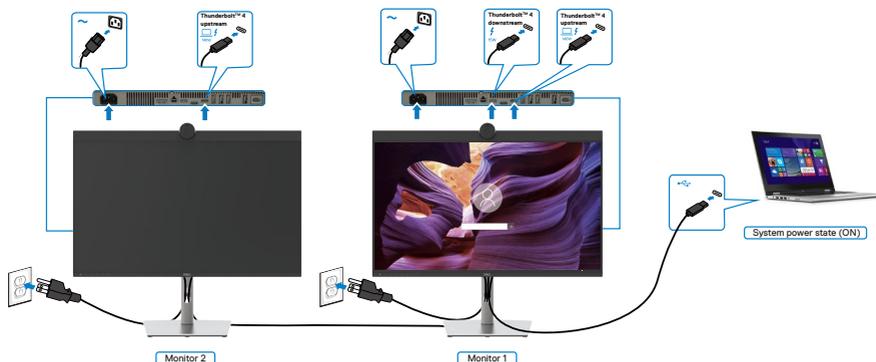


Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 10 segundos o botão de ligar do monitor**, o PC irá encerrar.

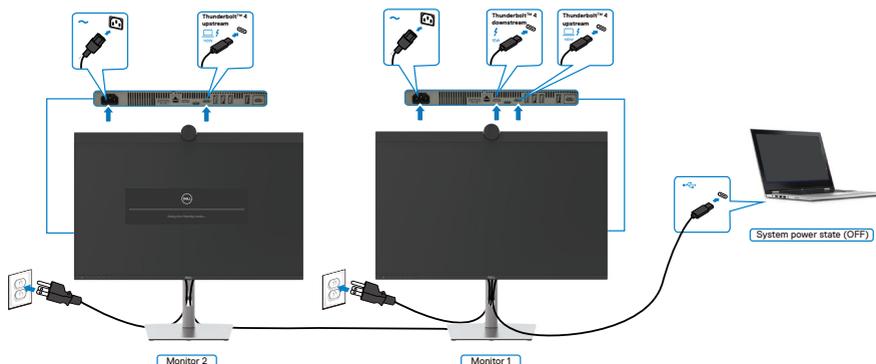


Ligar o monitor para a função de cadeia interligada do Thunderbolt™

Um PC está ligado a dois monitores num estado de energia inicialmente DESLIGADO, e o estado de energia do sistema informático está sincronizado com o botão de ligar do Monitor 1. Quando prime o botão de ligar do Monitor 1 ou do PC, tanto o Monitor 1, como o PC, se ligam. Entretanto, o Monitor 2 permanece desligado. Terá de premir manualmente o botão de ligar do Monitor 2 para ligá-lo.



De igual forma, um PC está ligado a dois monitores num estado de energia inicialmente LIGADO, e o estado de energia do sistema informático está sincronizado com o botão de ligar do Monitor 1. Quando prime o botão de ligar do Monitor 1 ou do PC, tanto o Monitor 1, como o PC, se desligam. Entretanto, o Monitor 2 estará em modo de Suspensão. Terá de premir manualmente o botão de ligar do Monitor 2 para desligá-lo.



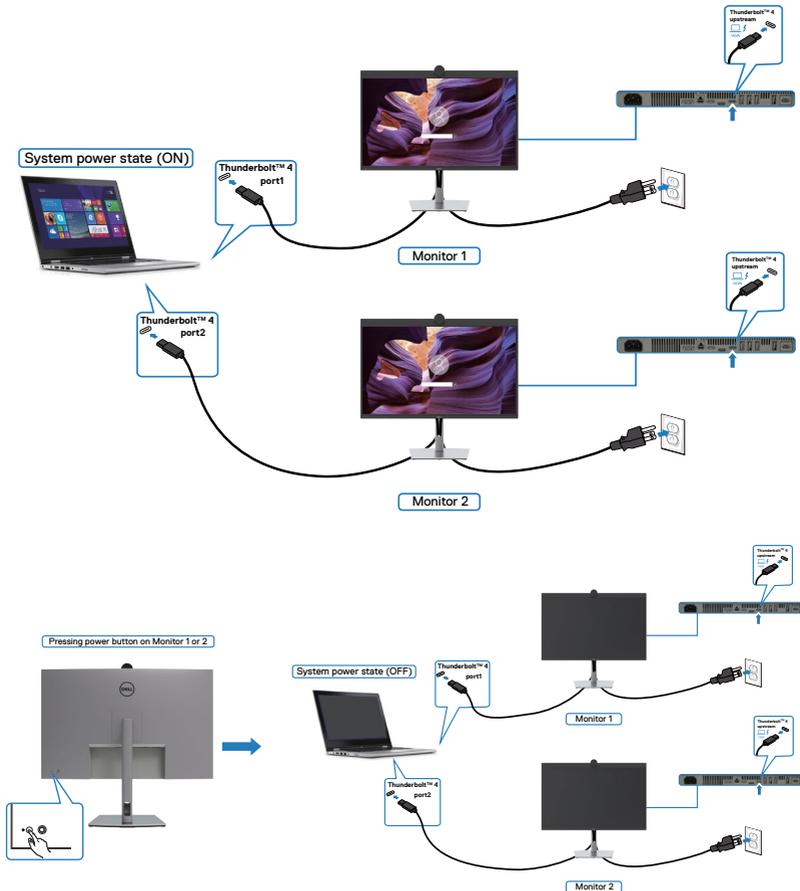
Ligar o monitor para Thunderbolt™ 4

A plataforma Dell PC* Ultra tem duas portas Thunderbolt™ 4, por isso tanto o estado de energia do Monitor 1, como do Monitor 2, podem ser sincronizados com o PC.

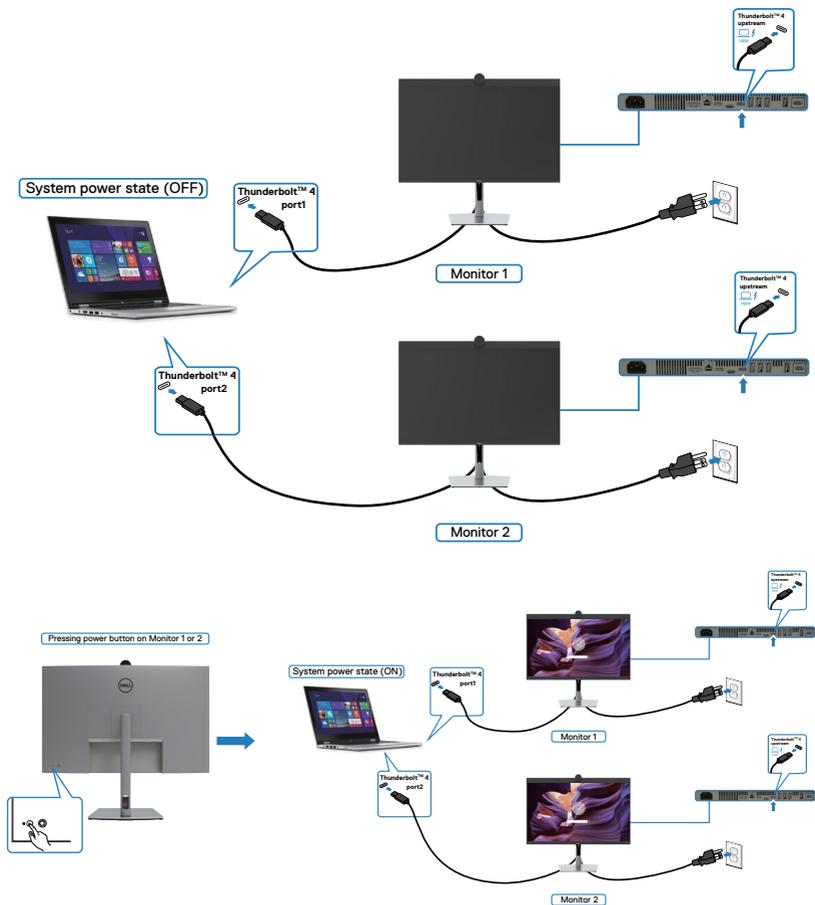
Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente LIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá desligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.

* Certifique-se de que o PC Dell está equipado com suporte para DBPS.

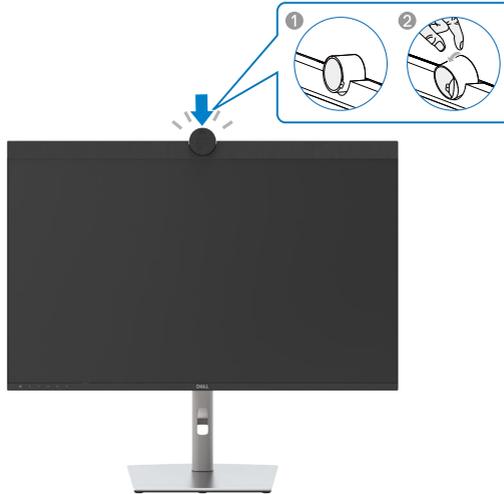
NOTA: A função DPBS suporta apenas a porta de saída Thunderbolt™ 4.



Certifique-se de que define **Thunderbolt™ 4** para Ligado no Modo Desligado. Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente DESLIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá ligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.



Utilizar a câmara Web do monitor



Características da câmara web:

- Ajuste de inclinação entre 0-20 graus
- Vídeo 4K a 30 fps e vídeo Full HD a 60 fps
- Enquadramento automático com IA
- Zoom digital 5x
- Campo de visão ajustável com focagem automática
- Suporte para HDR (High Dynamic Range) e redução de ruído de vídeo
- Suporte para bloqueio e ativação através de detecção corporal
- Suporte para Windows Hello
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager

Enquadramento automático (Enquadramento de utilizador individual):

- Se o utilizador estiver a menos de 2 metros da câmara web, esta ativará a função de Enquadramento automático
- E ajustará o enquadramento para se focar no utilizador. Pode ativar o Enquadramento automático para garantir que a câmara o mantém sempre no centro da moldura.

HDR e redução de ruído de vídeo:

- A sobreposição digital HDR da câmara web garante uma qualidade de imagem superior em ambientes com iluminação extrema, e a redução do ruído de vídeo elimina automaticamente as imagens granuladas em condições de pouca luz.



Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

A aplicação Dell Peripheral Manager ajuda a gerir e configurar vários periféricos Dell ligados ao seu computador. Permite ao utilizador alterar as definições da câmara web do dispositivo e oferece personalização adicional.

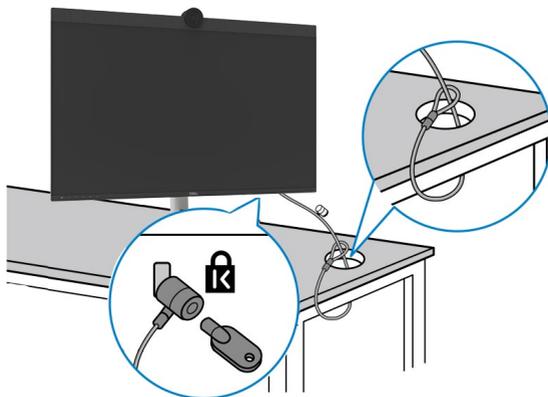
Para mais informações sobre a aplicação e as personalizações disponíveis para o Dell U3224KBA, consulte o manual do utilizador do Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support.



Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.



NOTA: A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.



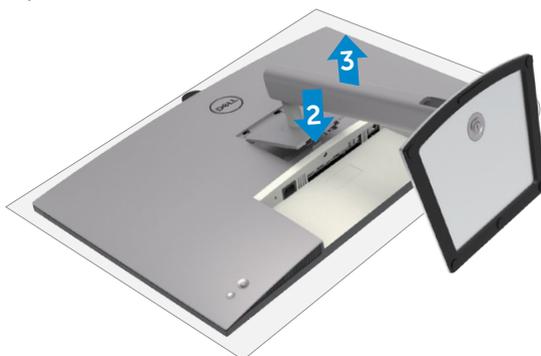
Retirar a base do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar o suporte, coloque o monitor numa superfície macia e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos indicados em seguida destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se estiver a remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de instalação fornecidas com o suporte.

Para retirar a base:

 **ATENÇÃO:** Coloque o ecrã do monitor sobre a mesa. Tenha em atenção que a câmara web está ligeiramente saliente em relação ao ecrã do monitor, proteja a superfície da câmara web para evitar fricção na mesa.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Instale o monitor na parede, conforme indicado na documentação incluída com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com suportes de montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS, com uma capacidade de carga mínima de 34,4 kg.



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



Utilizar o controlo do joystick



Para alterar os ajustes OSD através do controlo do joystick situado na extremidade traseira do

monitor, faça o seguinte:

1. Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
2. Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções do menu OSD.



Funções do joystick

Função	Descrição
--------	-----------



Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.



Para navegar para a direita e para a esquerda.



Para navegar para cima e para baixo.



Utilizar o Iniciador de Menu

Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.



Iniciador de Menu

- Empurre o joystick para **Up (Cima)** para abrir o **Main Menu (Menu principal)**.
- Empurre o joystick para **Left (Esquerda)** ou **Right (Direita)** para selecionar as **Shortcut Keys (Teclas de atalho)** pretendidas.
- Empurre o joystick para **Down (Baixo)** para **Exit (Sair)**.

Detalhes do Iniciador de Menu

A tabela seguinte descreve os ícones do Iniciador de Menu :

Opções	Descrição
 Tecla de atalho: Menu (Menu)	Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD.
 Tecla de atalho: Modos Predefinidos	Utilize este botão para escolher numa lista de preset color modes (modos de cor predefinidos) .
 Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) .
 Tecla de atalho: Display Info (Informação do Monitor)	Utilize este botão para escolher numa lista de Display Info (Informação do Monitor) .



Opções	Descrição
 Tecla de atalho: Volume	Utilize este botão para ajustar o volume dos altifalantes incorporados.
 Tecla de atalho: Input Source (Fonte de entrada)	Utilize este botão para escolher numa lista de Input Source (Fontes de entrada) .
 Tecla de atalho: Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Utilize este botão para escolher numa lista de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) .
 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou exit (sair) do menu OSD principal.

Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



Painel frontal	Descrição
1   Up (Cima) Down (Baixo)	Utilize os botões Up (Cima) (aumentar) e Down (Baixo) (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  Previous (Anterior)	Utilize o botão Previous (Anterior) para voltar ao menu anterior.



-
- 3**  Utilize o botão **Next (Seguinte)** para confirmar a sua seleção.
- Next (Seguinte)**
-
- 4**  Utilize o botão **Tick (Assinalar)** para confirmar a sua seleção.
- Tick (Assinalar)**
-



Utilizar o menu principal

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brightness / Contrast (Brilho/Contraste)

Ativa o ajuste de **Brightness / Contrast (Brilho/Contraste)**.



Brightness (Brilho)

Ajusta a luminosidade da retroiluminação (Limite: 0-100).

Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o brilho.

Mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o brilho.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o contraste e mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o contraste (Limite: 0-100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

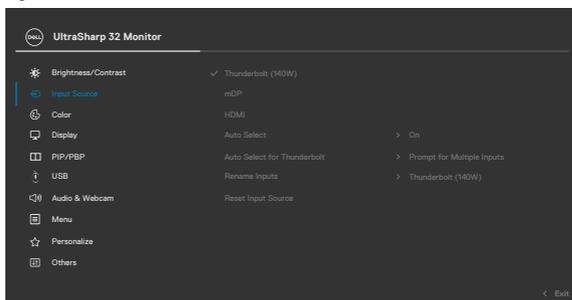


Ícone Menu e Submenus Descrição



Input Source (Fonte de Entrada)

Seleciona entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



Thunderbolt (140W)

Selecione a entrada **Thunderbolt (140W)** quando está a utilizar o conetor **Thunderbolt (140W)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

mDP

Selecione a entrada **mDP** quando está a utilizar o conetor **mDP (Mini DisplayPort)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando está a utilizar o conetor **HDMI**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção Automática)

Permite-lhe procurar fontes de entrada disponíveis. Prima  para selecionar esta função.

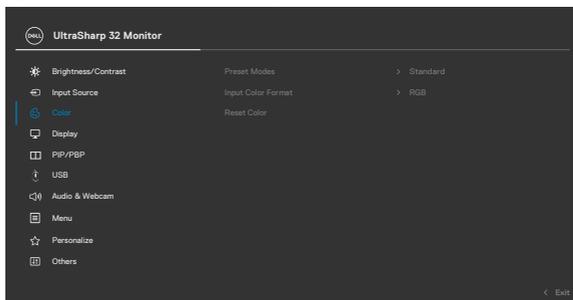
Auto Select for Thunderbolt (Seleção Automática para Thunderbolt)

Prima  para selecionar estas funções:

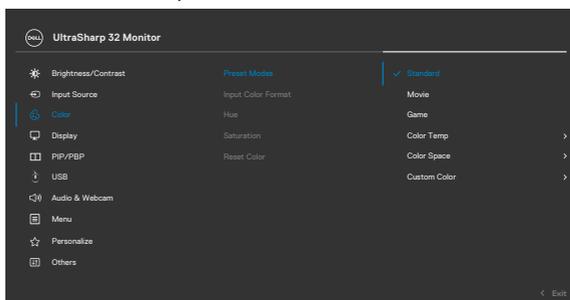
- ♦ **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas):** permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo Thunderbolt”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar.
- ♦ **Yes (Sim):** O monitor reverte sempre para vídeo Thunderbolt como predefinição quando o Thunderbolt estiver ligado.
- ♦ **No (Não):** The monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo Thunderbolt a partir de outra fonte disponível.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Rename Inputs (Renomear entradas)	Permite-lhe Rename Inputs (Renomear entradas).
	Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) . Prima  para seleccionar esta função.
	Color (Cor)	Ajusta o modo de definição de cor.

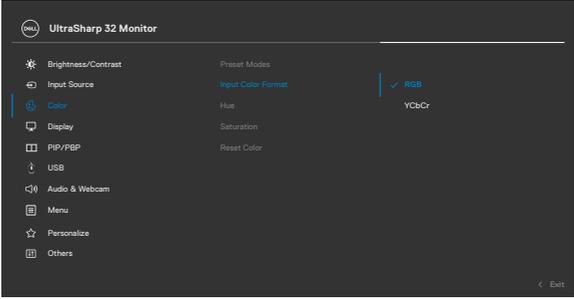


Preset Modes (Modos predefinidos) Quando selecciona Modos predefinidos, pode escolher **Standard (Normal)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da Cor)**, **Color Space (Colorimetria)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- ♦ **Standard (Normal):** Cor predefinida. Este monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul, criando uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdo no ecrã.
 - ♦ **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
 - ♦ **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.
 - ♦ **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
 - ♦ **Color Space (Colorimetria):** Permite aos utilizadores selecionarem a colorimetria: **sRGB (sRGB), Rec. 709 (Rec. 709) ou DCI-P3 (DCI-P3), Display P3.**
 - ♦ **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
-



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia compatível com a saída RGB. ♦ YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor multimédia for apenas compatível com a saída YCbCr.
		
		
	Hue (Tonalidade)	<p>Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a Hue (Tonalidade) de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Movie (Filme) e Game (Jogo).</p>
	Saturation (Saturação)	<p>Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a Saturation (Saturação) de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Movie (Filme) e Game (Jogo).</p>
	Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	<p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p> <p>Prima  para selecionar esta função.</p>

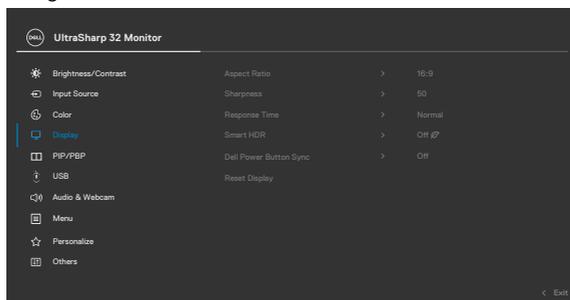


Ícone Menu e Submenus Descrição



Display (Monitor)

Utilize o menu **Display (Monitor)** para ajustar a imagem.



Aspect Ratio (Rácio de Imagem)

Ajuste o rácio de imagem para **16:9**, **Auto Resize (Redimensionamento Automático)**, **4:3**, **1:1**.

Sharpness (Nitidez)

Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.

Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Response Time (Tempo de Resposta)

Permite-lhe definir **Response Time (Tempo de Resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Smart HDR	<p>Prima  para selecionar esta função.</p> <p>A função Smart HDR (grande alcance dinâmico) otimiza automaticamente a imagem do monitor, ajustando as definições de forma ideal para ter um aspeto realista.</p> <p>Desktop (Computador de secretária): Este é o modo predefinido. Este modo é mais adequado para utilização geral do monitor com um computador de secretária.</p> <p>Movie HDR (Filme HDR): Utilize este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir o rácio de contraste, brilho e a paleta de cores. Faz corresponder a qualidade do vídeo a uma imagem realista.</p> <p>Game HDR (Jogo HDR): Utilize este modo durante jogos que suportem HDR para expandir o rácio de contraste, brilho e a paleta de cores. Torna a experiência de jogo mais realista, como pretendido pelos programadores.</p> <p>DisplayHDR (Visualização HDR): Utilize este modo com conteúdo que esteja em conformidade com os padrões DisplayHDR.</p> <p>Off (Desligado): Desativa a função Smart HDR.</p> <p>NOTA: A luminância de pico possível durante o modo HDR é de 600-nits (normal). O valor e a duração efetivos durante a reprodução HDR pode variar consoante o conteúdo de vídeo.</p>
Sincronização do Botão de Energia Dell		<p>Para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema do PC utilizando o botão de energia do monitor. Permite ativar ou desativar a função de Dell Power Button Sync (Sincronização do Botão de Energia Dell).</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface Thunderbolt.</p>



Ícone Menu e Submenus Descrição

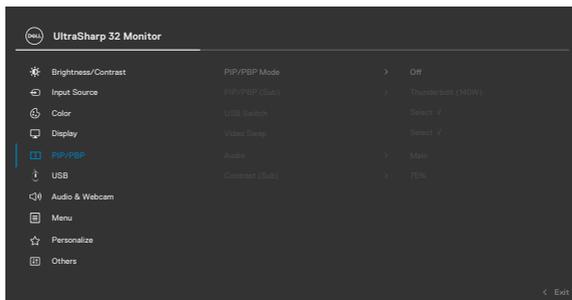
**Reset Display
(Repor Monitor)**

Repõe todas as predefinições do menu **Display (Monitor)**.

Prima  para seleccionar esta função.

**PIP/BBP**

Esta função abre uma janela que exhibe a imagem de outra fonte de entrada.



Janela principal	Janela secundária		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

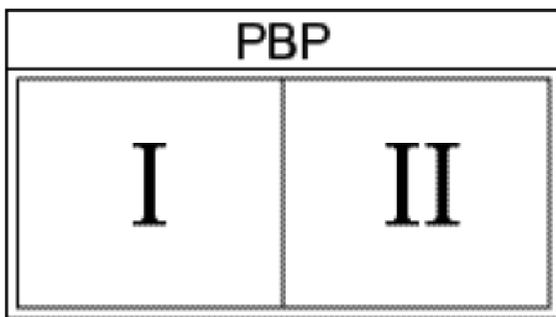
NOTA: A imagem em PBP será exibida no centro do ecrã, não em ecrã inteiro.



Ícone Menu e Submenus Descrição

**PIP/PBP Mode
(Modo PIP/PBP)**

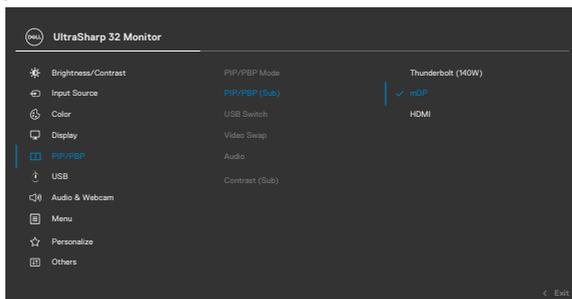
Ajuste o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem).
Pode desativar esta função, selecionando Off (desligado).



Ícone Menu e Submenus Descrição

**PIP/PBP
(Janela secundária)**

Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor para a janela secundária PBP. Prima o botão  para selecionar o sinal fonte da janela secundária PBP.



**USB Switch
(Botão USB)**

Selecione para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP. Mova o joystick para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP.

**Video Swap
(Troca de vídeos)**

Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a janela secundária no modo PBP. Mova o joystick para trocar entre a janela principal e a janela secundária.

**Audio
(áudio)**

Permite-lhe definir a fonte de áudio a partir da janela principal ou secundária.

**Contrast (Sub)
(Contraste (Sub))**

Ajuste o nível de **Contrast (Contraste)** da imagem no modo PBP.

Mova o joystick para aumentar ou diminuir o contraste.

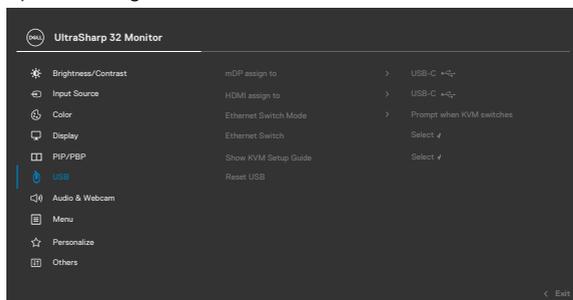


Ícone Menu e Submenus Descrição



USB

Permite-lhe definir a porta USB upstream para os sinais de entrada DP e, como tal, a porta USB downstream do monitor (por exemplo, o teclado e o rato) pode ser utilizada pelos sinais de entrada de corrente quando liga um computador a qualquer uma das portas upstream. Quando utiliza apenas uma porta upstream, a porta upstream ligada está ativa.



NOTA: Para evitar a perda ou danos de dados, antes de trocar as portas USB upstream, certifique-se de que não há dispositivos de armazenamento USB em uso pelo computador ligado à porta USB upstream do monitor.

Modo de interruptor de Ethernet

Permite-lhe definir o modo de interruptor de Ethernet:

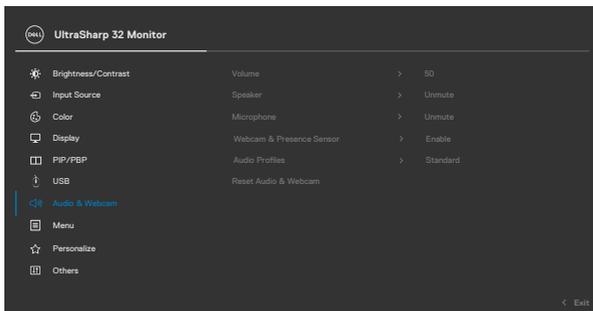
- **Associar ao KVM:** Quando ligar o USB KVM, o interruptor de Ethernet também liga.
- **Perguntar quando o KVM ligar:** Quando o USB KVM ligar, uma mensagem pergunta ao utilizador se quer ligar também o interruptor de Ethernet.
- **Ligar manualmente:** Quando ligar o USB KVM, o interruptor de Ethernet não liga.

Interruptor de Ethernet

Liga manualmente a Ethernet.

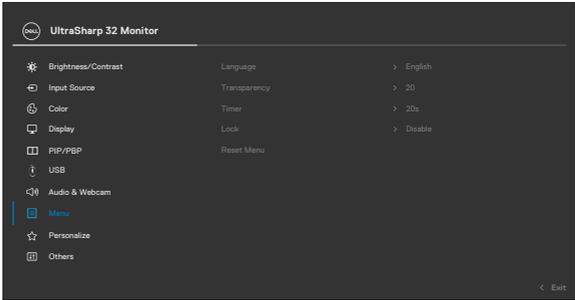


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Show KVM Setup Guide (Mostrar Guia de configuração KVM)	Selecione esta opção e siga os passos indicados se desejar ligar vários computadores ao monitor e utilizar um teclado e rato.
	Repor USB	Repõe todas as predefinições de fábrica do USB.
	Áudio e Câmara web	Utilize o menu de Definições de Som para ajustar as definições de som.

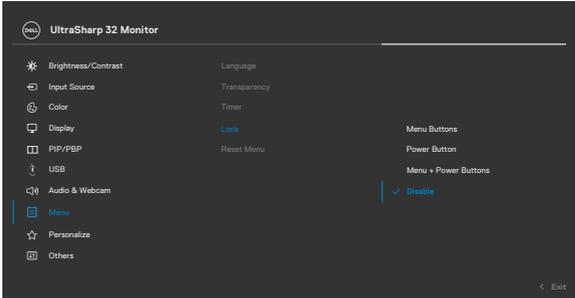


Volume	Permite-lhe aumentar o volume do altifalante. Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar o volume de '0' a '100'.
Speaker (Altifalante)	Selecione para On (Ligar) ou Off (Desligar) a função de altifalante.
Microfone	Selecione para Ativar ou Desativar o microfone.
Sensor de presença e câmara web	Selecione para ativar ou desativar a função de sensor de presença câmara web. NOTA: Se desativar a definição "Sensor de presença e câmara web" irá desativar todo o módulo da câmara web, e a câmara web e o sensor não serão exibidos no sistema. O botão "Desativar câmara" também não funcionará. O botão Desativar câmara na parte frontal é utilizado para abrir e fechar o obturador.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Perfis de áudio	<p>Expanda para mostrar os vários perfis de áudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Standard (Normal): Predefinição de áudio. ♦ Voice (Voz): Realce de voz, ideal para chamadas de voz e vídeo. ♦ Movie (Filme): Realce de voz e sons de baixa frequência, para uma experiência de visualização de vídeo imersiva. ♦ Gaming (Jogos): Aumenta as baixas e altas frequências, para uma melhor sensação de espaço e orientação nos jogos. ♦ Music (Música): Fornece um perfil de EQ neutro, para uma reprodução de música fidedigna.
	Repor as definições de Áudio e Câmara web	<p>Repõe todos os valores predefinidos das definições do menu Áudio e Câmara web.</p>
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.</p>
		
		
	Language (Idioma)	<p>Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
	Transparency (Transparência)	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (Limite: 0-100).</p>



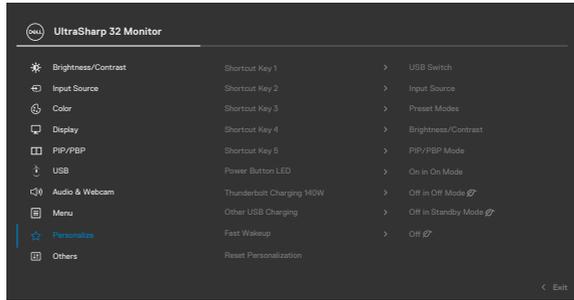
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Timer (Temporizador)	<p>OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.</p> <p>Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Lock (Bloquear)	<p>Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.</p>
		  <ul style="list-style-type: none"> ♦ Menu Buttons (Botões de Menu): Através de OSD para bloquear os botões de menu. ♦ Power Button (Botão de Ligar): Através de OSD para bloquear o botão de ligar. ♦ Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar): Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar. ♦ Disable (Desativar): Mova o joystick para a esquerda e aguarde 4 segundos.
	Reset Menu (Repor Menu)	<p>Repõe todas as predefinições de Reset Menu (Repor Menu).</p> <p>Prima  para selecionar esta função.</p>



Ícone Menu e Submenus Descrição



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

Shortcut key 4 (Tecla de atalho 4)

Shortcut key 5 (Tecla de atalho 5)

LED do Botão de Ligar

Thunderbolt Charging 140W (Carregamento por Thunderbolt 140W)

Selecione entre Preset Modes, Brightness/Contrast, Input Source, Aspect Ratio, PIP/PBP Mode, USB Switch, Ethernet Switch, Video Swap, Volume, Smart HDR, Display Info, Webcam & Presence Sensor, Speaker, Microphone, Audio Profiles (Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de entrada, Proporção, Modo PIP/PBP, Interruptor USB, Interruptor de Ethernet, Mudar vídeo, Volume, Smart HDR, Informações do ecrã, Sensor de câmara web e presença, Altifalante, Microfone, Perfis de Áudio) para definir como tecla de atalho.

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **Thunderbolt Charging 140W (Carregamento por Thunderbolt 140W)** durante o modo desligado do monitor.

NOTA: Quando esta função está ativada poderá carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C, mesmo que o monitor esteja desligado.

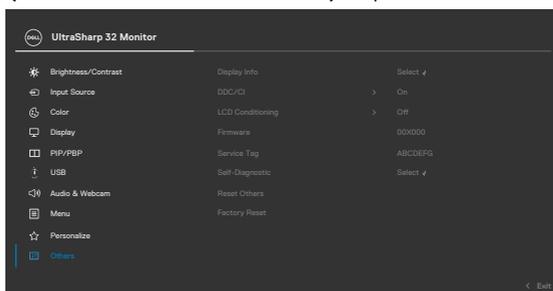


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)	Permite-lhe ativar ou desativar a função Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB) durante o modo de suspensão do monitor. NOTA: Quando esta função está ativada poderá carregar o seu telemóvel através do cabo USB- A, mesmo que o monitor esteja em modo de suspensão.
	Fast Wakeup (Ativação rápida)	Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de hibernação.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Repõe todas as predefinições do menu Personalize (Personalizar) . Prima  para selecionar esta função.



Others (Outras)

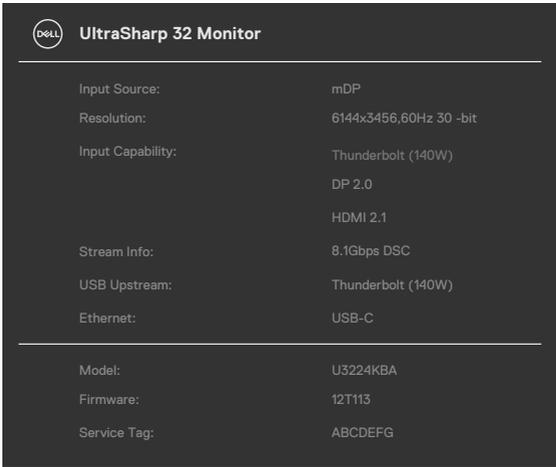
Selecione esta opção para ajustar definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.



Ícone Menu e Submenus Descrição

Display Info (Informação do monitor)

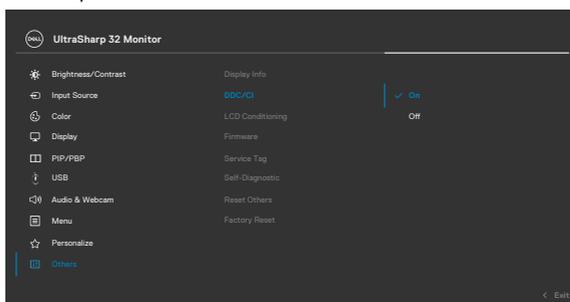
Exibe as definições atuais do monitor.
Prima  para selecionar esta função.

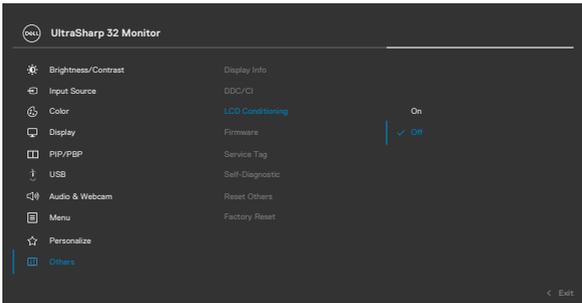


Input Source:	mDP
Resolution:	6144x3456,60Hz 30 -bit
Input Capability:	Thunderbolt (140W) DP 2.0 HDMI 2.1
Stream Info:	8.1Gbps DSC
USB Upstream:	Thunderbolt (140W)
Ethernet:	USB-C
<hr/>	
Model:	U3224KBA
Firmware:	12T113
Service Tag:	ABCDEFG

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc) através de software no seu computador. Pode desativar esta função, selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)	Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Pode desativar esta função, selecionando On (Ligado) .
		 
	Firmware	Exibe a versão de Firmware do monitor.
	Service Tag (Etiqueta de Serviço)	Exibe a Service Tag (Etiqueta de Serviço) . A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia. NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado .
	Reset Others (Repor Outras)	Repõe todas as predefinições do menu Others (Outras) . Prima  para selecionar esta função.
	Factory Reset (Repor Predefinições)	Restaura as predefinições de todos os valores.

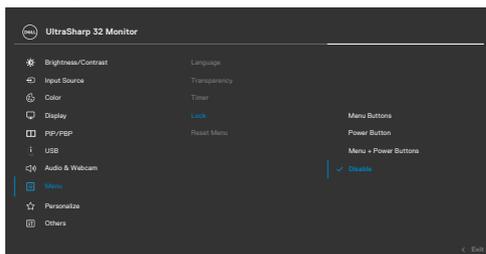


Utilizar a função de bloqueio de OSD

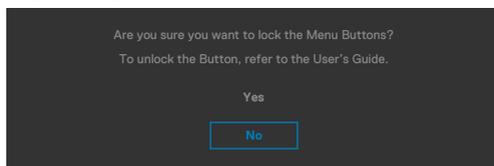
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.

Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



É exibida a mensagem seguinte.

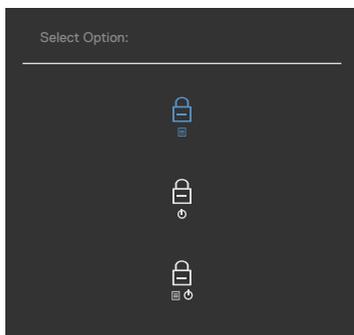


2. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado .



Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.



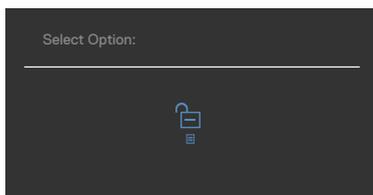
Selecione uma das opções seguintes:

Opções	Descrição
<p>1</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu</p>	<p>Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Bloqueio do Botão de Ligar</p>	<p>Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.</p>
<p>3</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</p>	<p>Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.</p>



Para desbloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

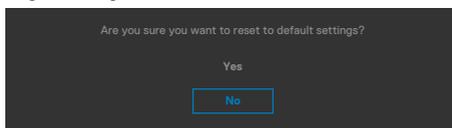


Opções	Descrição
1  Desbloqueio dos Botões de Menu	Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.
2  Desbloqueio do Botão de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.
3  Desbloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.

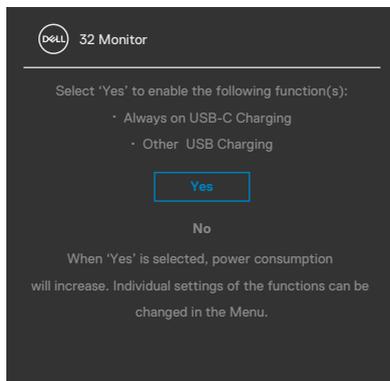


Configuração inicial

Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:

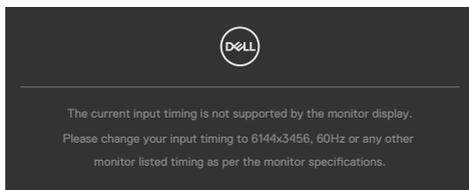


Quando seleciona “**Yes (Sim)**” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



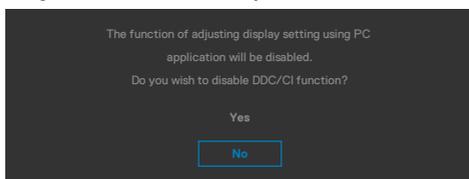
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

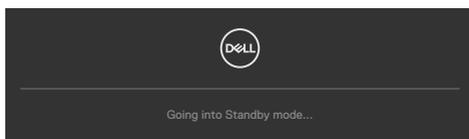


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de **6144 x 3456**.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

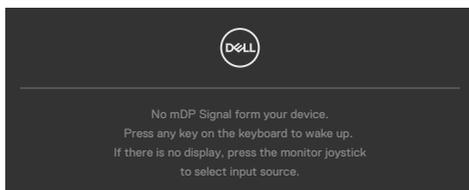


Quando o monitor entra no **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:



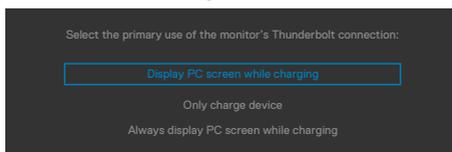
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:

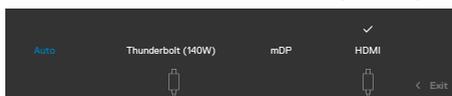


É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

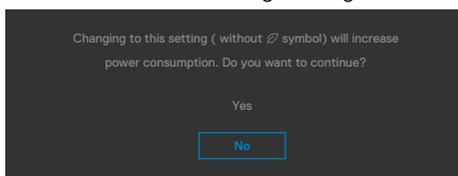
- Quando Seleção Automática para **Thunderbolt(140W)** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo Thunderbolt™ está ligado ao monitor.



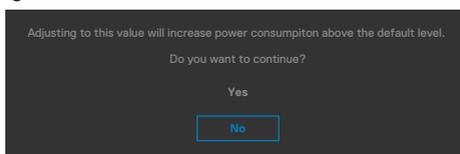
Se o monitor estiver ligado a duas ou mais portas, quando **Auto (Automático)** em fonte de entrada for selecionado irá direcionar o sinal para a porta seguinte.



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



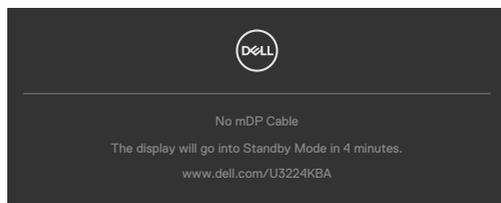
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



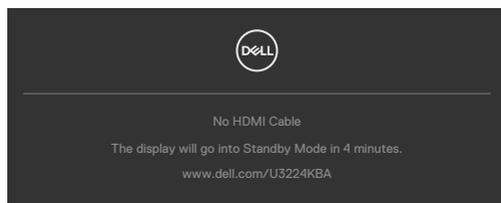
- Quando o utilizador seleciona “Sim”, a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona “Não”, a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.



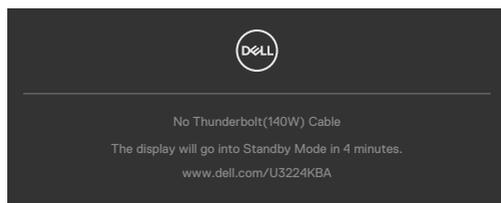
Se for selecionada a entrada mDP, HDMI ou Thunderbolt (140W) e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



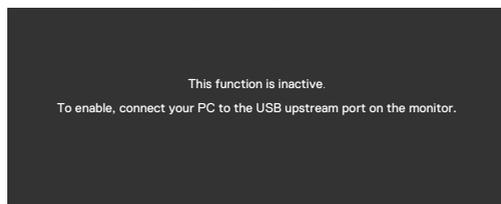
OU



OU



Quando o cabo USB upstream não está ligado e prime o botão **Parâmetro de rotina/Desativar som**, será exibida a mensagem seguinte:



 **NOTA:** Para que os botões de **Parâmetro de rotina / Diminuir volume do som / Aumentar volume do som / Desativar som**, tem de ligar o cabo USB upstream (tipo A para tipo C, ou Thunderbolt™ 4) do PC ao

Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.**

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **U3224KBA**.
4. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **6144 x 3456**.
5. Clique em **OK (OK)**.

No Windows 10 ou Windows 11:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **U3224KBA**.
3. Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione **6144 x 3456**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Se a opção **6144 x 3456** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

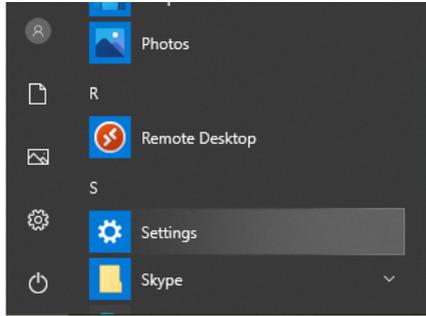
- Visite o website de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a sua placa gráfica.
- Visite o website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a mesma.



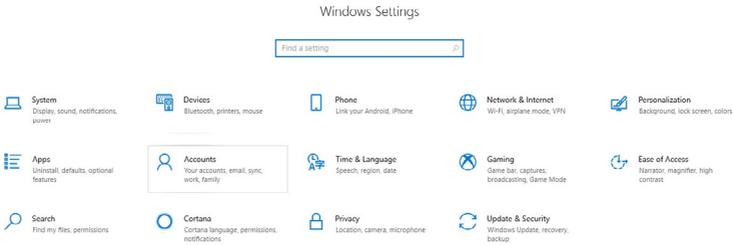
Configurar o Windows Hello

No Windows® 10 ou Windows® 11:

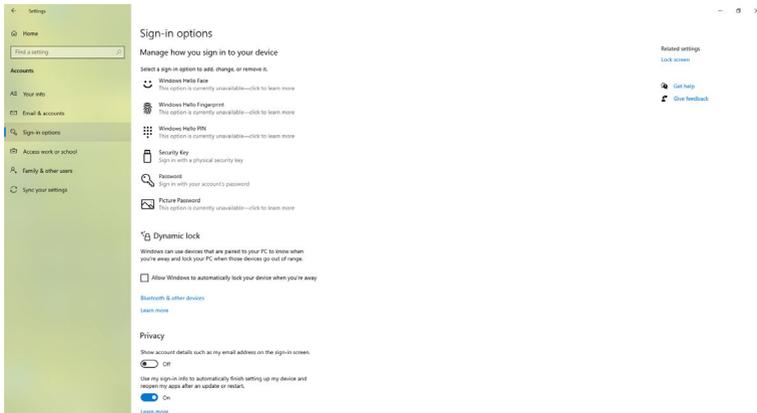
Clique no menu iniciar do Windows e depois clique em **Settings (Definições)**.



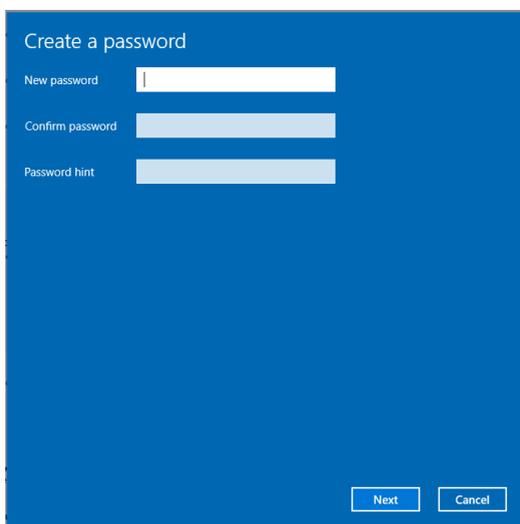
Clique em **Accounts (Contas)**.



Clique em **Sign-in options (Opções de início de sessão)**. Deve definir um código PIN antes de poder registar-se no Windows Hello.



Clique em **Add (Adicionar)** em **PIN (Código PIN)** e clique em Enter para **Set up a PIN (Definir um código PIN)**. Introduza o novo código PIN e confirme o mesmo, clicando depois em **OK**.



Create a password

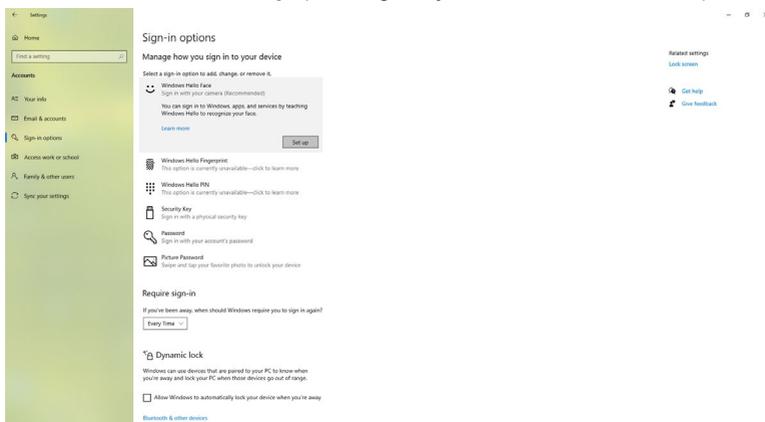
New password

Confirm password

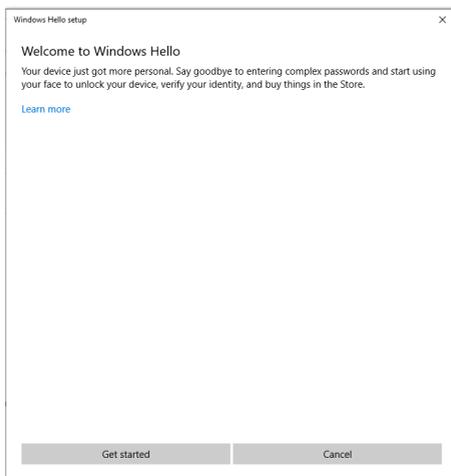
Password hint

Next Cancel

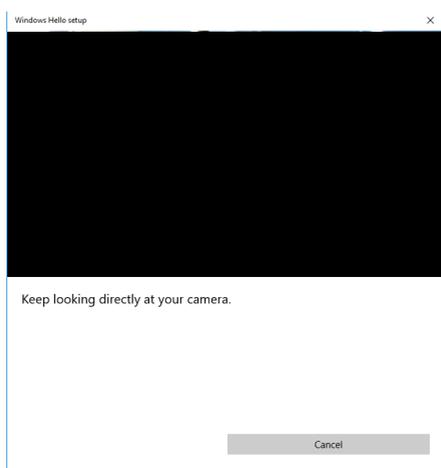
Assim que tiver concluído esta parte, as opções de configuração do Windows Hello ficarão ativas. Clique em **Set up (Configurar)** em **Windows Hello (Windows Hello)** e entre em **Windows Hello setup (Configuração do Windows Hello)**.



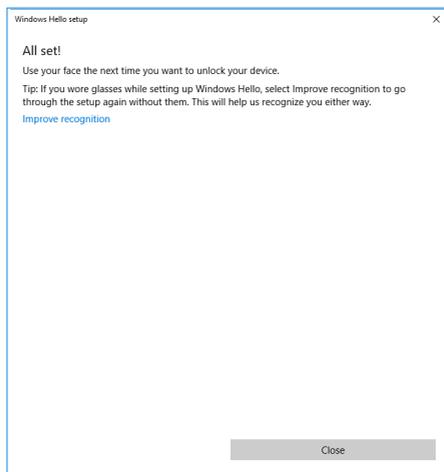
É exibida a mensagem seguinte, clique em **Get started (Começar)**.



Continue a olhar diretamente para o seu ecrã e posicione-se de forma a que o seu rosto esteja no centro da moldura que aparece no ecrã. A câmara Web registará o seu rosto.



Quando a mensagem seguinte for exibida, clique em **Close (Fechar)** para sair de **Windows Hello setup (Configuração do Windows Hello)**.

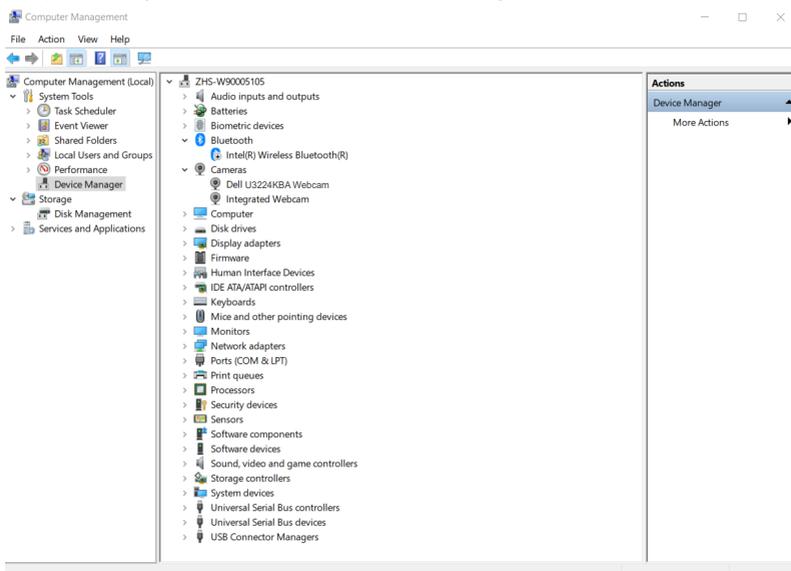


Assim que tiver efetuado a configuração, tem outra opção para melhorar o reconhecimento. Clique em **Improve recognition (Melhorar o reconhecimento)** se necessário.



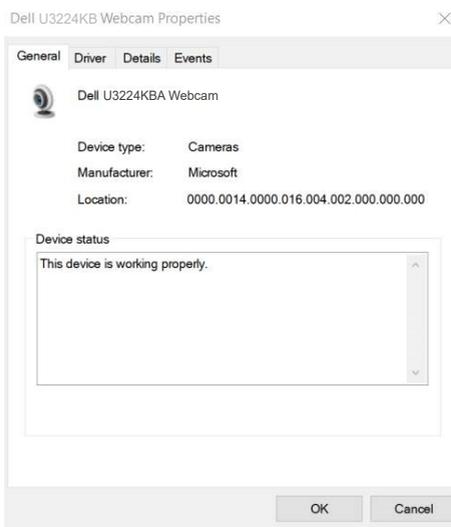
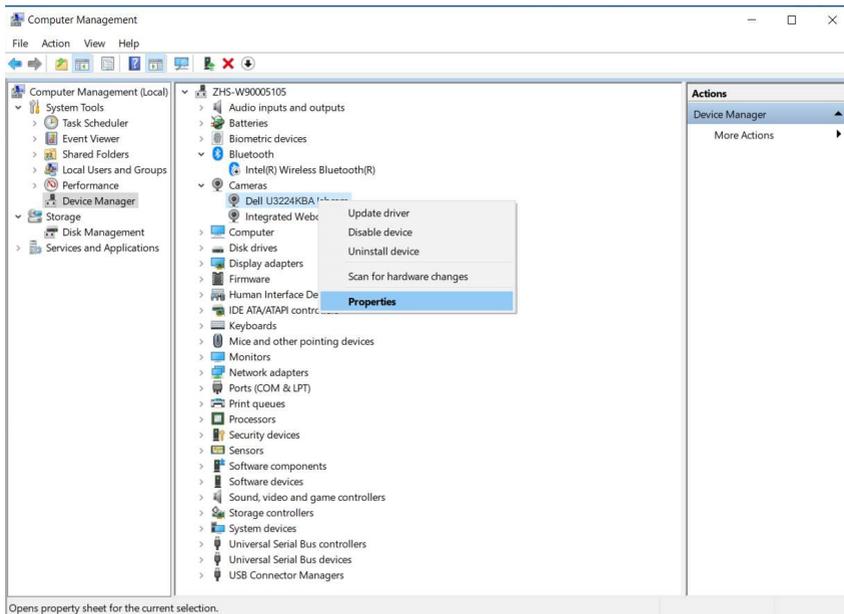
Configurar a câmara Web do monitor como predefinição

Quando utilizar um computador portátil com câmara Web integrada para ligar este monitor, na interface do gestor de dispositivos pode encontrar a câmara Web integrada do computador portátil e a câmara Web do monitor. Normalmente, estão no estado ativado e a predefinição é utilizar a câmara Web integrada do computador portátil.

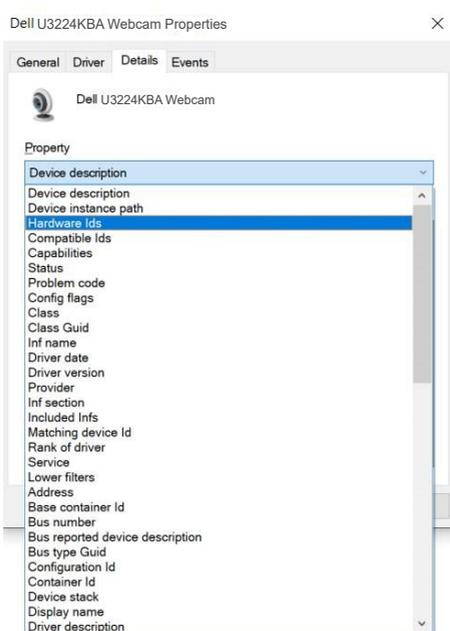


Se pretende configurar a câmara Web do monitor como predefinição, tem de desativar a câmara Web integrada do computador portátil. Para identificar a câmara Web integrada do computador portátil e desativá-la, siga as instruções abaixo:

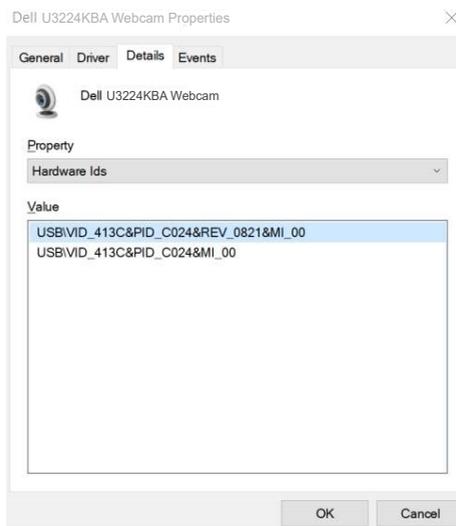
Clique com o lado direito do rato em **Dell Monitor IR Webcam (Câmara Web IV do Monitor Dell)** e clique em **Properties (Propriedades)** para abrir **Dell Monitor IR Webcam Properties (Propriedades da Câmara Web IV do Monitor Dell)**.



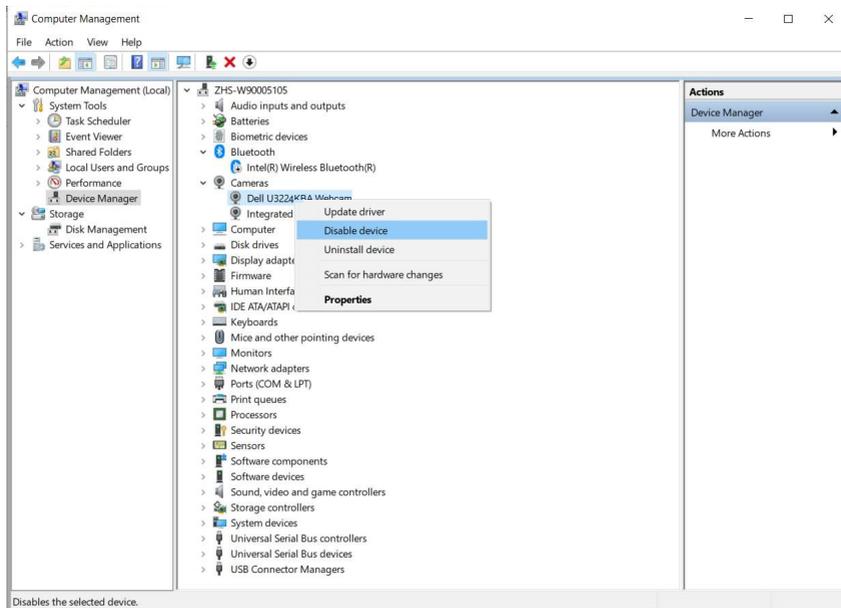
Clique em **Details (Detalhes) > Property (Propriedades)** e selecione **Hardware Ids (ID de hardware)**.



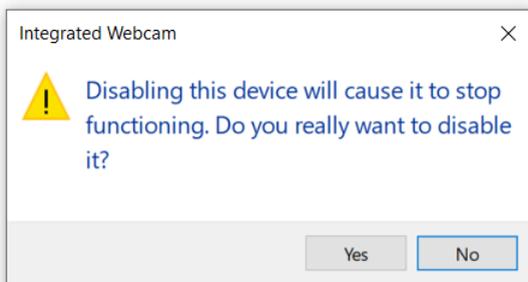
O **Value (Valor)** mostrará as ID de hardware detalhadas da câmara Web IV deste Monitor Dell. As ID de hardware da câmara Web integrada do computador portátil e da câmara Web do monitor são diferentes. Para os modelos U3224KBA, as ID de hardware da câmara Web do monitor terão o aspeto seguinte:



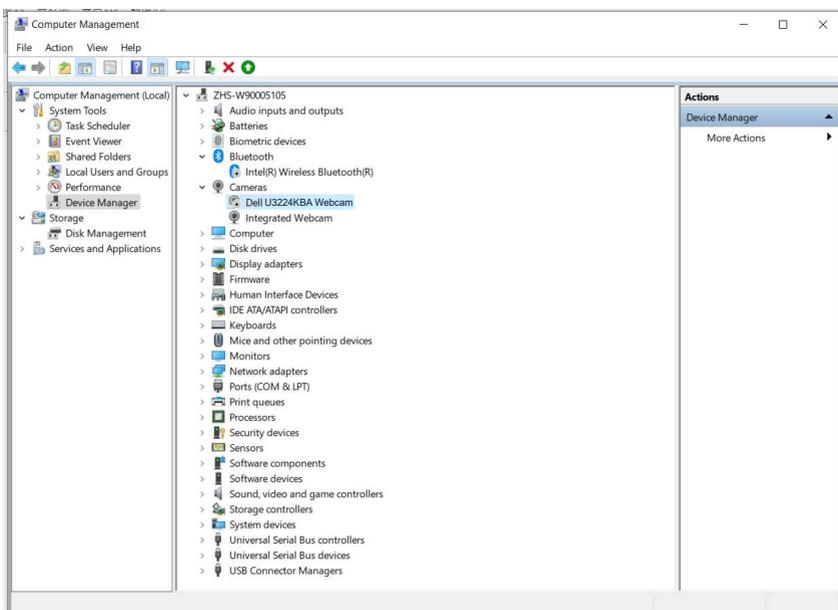
Clique com o lado direito do rato em **PC/Notebook webcam (câmara Web do PC/ Computador portátil)** que tem ID de hardware diferentes e depois clique em **Disable (Desativar)**.



É exibida a mensagem seguinte:



Clique em **Yes (Sim)**. A câmara Web do computador portátil está agora desativada e a câmara Web do monitor será utilizada como predefinição. Reinicie o computador portátil.



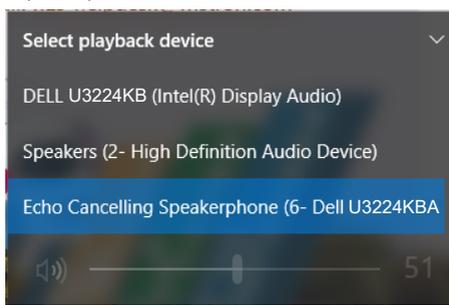
Configurar o altifalante do monitor como predefinição

Quando o seu computador liga vários altifalantes, se pretende configurar o altifalante do monitor como predefinição, siga as instruções abaixo:

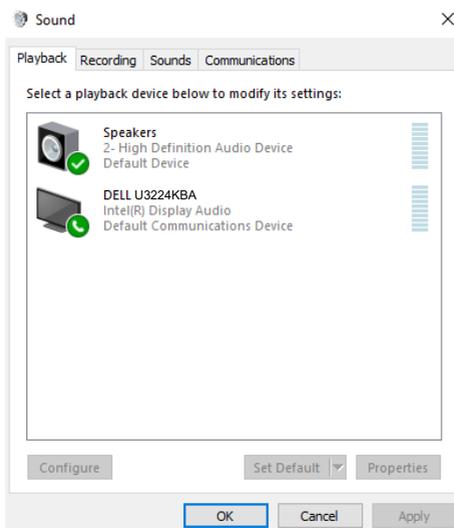
Clique com o lado direito do rato em **Volume (Volume)** na área de notificações da barra de tarefas do Windows.



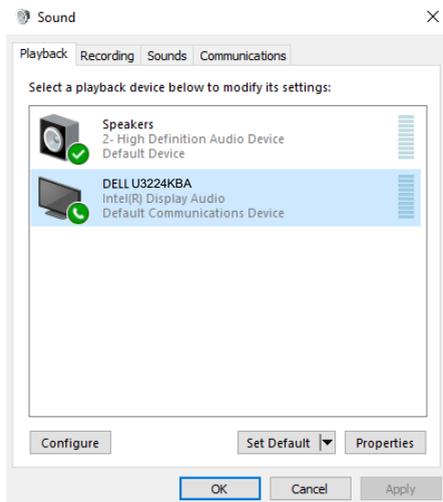
Clique em **Playback devices (Dispositivos de reprodução)** e entre na interface de configuração de **Sound (Som)**.



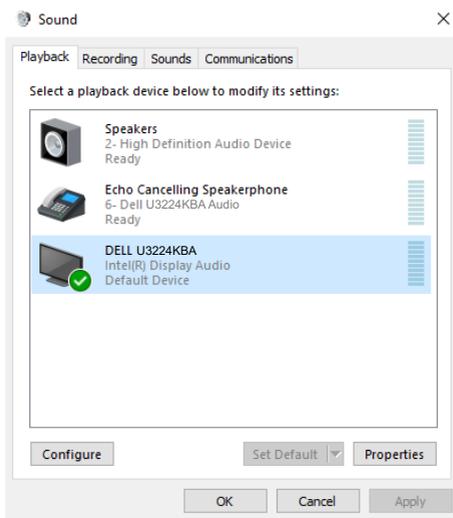
Se apenas o cabo HDMI ou mDP estiverem ligados do seu monitor ao computador, apenas será mostrado um altifalante designado por **DELL U3224KBA** do monitor na interface de configuração de **Sound (Som)**.



Clique em **DELL U3224KBA** e depois clique em **Set Default (Configurar predefinição)** e o altifalante do monitor será utilizado como predefinição.



Clique em **OK** para sair da configuração de **Sound (Som)**.



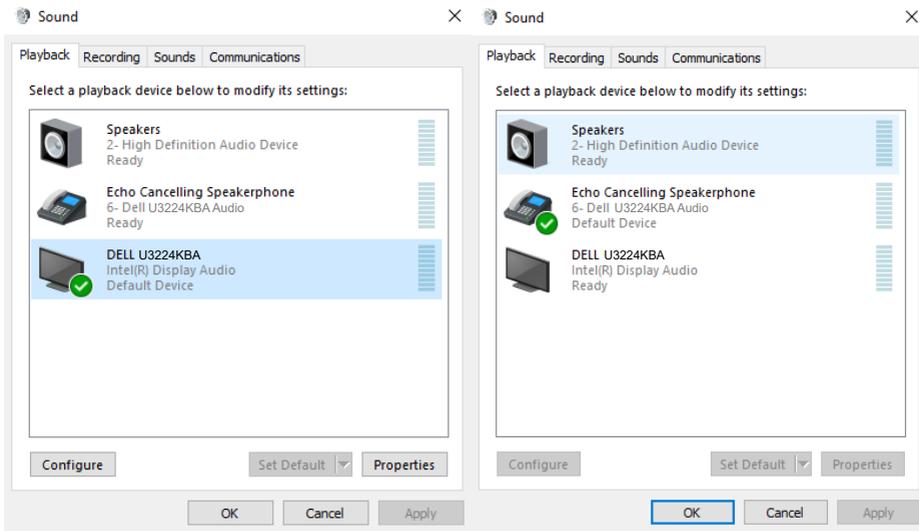
Se o cabo USB e o cabo HDMI ou mDP estiverem ligados do monitor ao computador, serão exibidos dois caminhos de áudio do monitor, com os nomes **DELL U3224KBA** e **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** na interface de definição de sim. O monitor **U3224KBA** mostra opções para dois caminhos de áudio suportados no monitor.



- No caminho de áudio **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** o áudio é transmitido através de USB. Isso é executado através do cabo USB-C para USB-C ou do cabo USB-A para USB-C. Visto que o caminho do microfone é transmitido do monitor para o PC através de USB, esta seleção é necessária para aplicações de conferência VoIP/UC. Esta seleção suporta gravação e reprodução de áudio.
- No caminho de áudio **DELL U3224KBA**, o áudio é transmitido através do modo HDMI/mDP alternativo. Esta seleção não suporta microfone. Esta seleção é adequada apenas para reprodução de áudio.

O desempenho da reprodução de áudio será a mesma para ambas as seleções de caminho de áudio. Em reprodução normal com o cabo USB-C para USB-C/USB-A para USB-B e/ou para aplicações de conferência UC, é recomendado selecionar o caminho de áudio predefinido **Echo Cancelling Speakerphone**.

 **NOTA:** Se selecionar o caminho de áudio **DELL U3224KBA**, certifique-se de que o nível de volume de **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** está definido para médio ou alto. Caso contrário, o volume máximo de **DELL U3224KBA** pode ser baixo, pois é limitado pelo volume de **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)**. Por exemplo, quando o volume de **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** está a 50% e o volume de **DELL U3224KBA** está definido para 100%, terá o mesmo nível de som que o primeiro.



Resolução de problemas

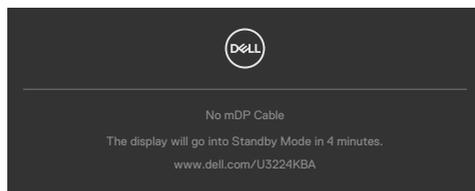
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Teste automático

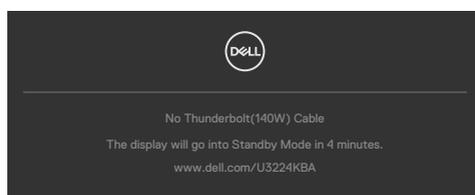
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



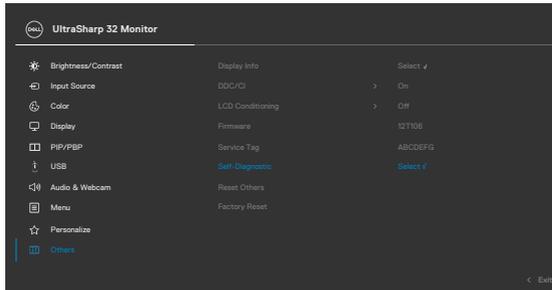
4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens do menu OSD de Autodiagnóstico na função Outros.
3. Pressione o botão para iniciar o diagnóstico. É exibido um ecrã cinzento.
4. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Alterne novamente pelas opções do joystick, até ser exibido um ecrã vermelho.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6, até o ecrã exibir as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é exibido um ecrã de texto. Para sair, utilize novamente o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu de cores OSD. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
O microfone/a câmara Web não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> · Cabo USB não ligado ou não está selecionada a fonte USB correta · O microfone/câmara web do monitor não está definido como dispositivo predefinido 	<ul style="list-style-type: none"> · Introduza o cabo USB (tipo A para tipo B, ou Thunderbolt™ 4) e, se ligar tanto a porta USB-B como a USB-C, mude a fonte USB no menu OSD. · Selecione o microfone/câmara Web do monitor como predefinição no lado do PC. · Toque no botão do microfone e certifique-se de que o LED de microfone desativado está apagado.
Não é possível apresentar TBT	A porta de saída TBT que liga o segundo monitor não pode ser visualizada, mas a definição do ecrã pode reconhecer o monitor 2.	<ul style="list-style-type: none"> · Abra a definição do ecrã em NB/PC, se conseguir ver ambos os monitores, pode reduzir a resolução do monitor 2. · Abra o menu OSD no Monitor, aceda ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premida a tecla TBT, selecione a tecla do joystick durante 8 segundos para alterar a definição de HBR3 para HBR2.
A imagem de vídeo da câmara web cintila	Cintilação da imagem de vídeo da câmara web	<ul style="list-style-type: none"> · Em alguns casos, pode ver cintilação da imagem de vídeo da câmara web causada pela interferência de lâmpadas fluorescentes convencionais. · Se encontrar este problema, transfira o software Dell Peripheral Manager (for PC) / Dell Display & Peripheral Manager (for Mac). Em Dell Display & Peripheral Manager / Dell Peripheral Manager, aceda a "Color and Image > Anti Flicker (Cor e Imagem > Anticintilação)" e selecione a opção de frequência, 50 Hz ou 60 Hz, que elimina a cintilação. · Pode também ajustar a inclinação ou a posição da câmara web afastando-a de lâmpadas fluorescentes.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
O Power DVD não reproduz normalmente ao utilizar a porta mDP	Ligue o cabo mDP cable à fonte e ao monitor, reproduza o Power DVD e o Power DVD não reproduz e apresenta um erro	<ul style="list-style-type: none"> · Acesse ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premida a tecla central do joystick mDP durante 8 segundos para mudar para DP1.4.
O monitor não consegue detectar o sinal ligado à base após Ligar/Desligar AC/DC, ligar/desligar o cabo	Ligue o cabo USB-C da base à plataforma. Ligue o DUT com o cabo TBT4 à porta USB-C da base. O monitor não consegue detectar o sinal após Ligar/Desligar AC/DC, liga/desligar o cabo TBT4	<ul style="list-style-type: none"> · Ligue o monitor diretamente à plataforma. · Mude o cabo TBT4 para o cabo USB-C.
A resolução máxima dos dois monitores não alcança 6144*3456 @60 hz com a cadeia interligada TBT	Ligue o primeiro DUT com o cabo TBT4 à plataforma. Ligue o segundo DUT à porta de saída Thunderbolt do primeiro DUT com o cabo TBT4. O segundo monitor ou o primeiro monitor não alcança 6144*3456 @60 hz.	<ul style="list-style-type: none"> · Abra o menu OSD no Monitor, acesse ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premida a tecla TBT, selecione a tecla do joystick durante 8 segundos para alterar a definição de HBR3 para HBR2. · Os dois monitores necessitam desta definição.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
O segundo monitor apresenta um ecrã negro quando utiliza a cadeia interligada TBT e ative SmartHDR em ambos os OSD e na definição de ecrã do Windows.	Ligue o primeiro DUT com o cabo TBT4 à plataforma. Ligue o segundo DUT à porta de saída Thunderbolt do primeiro DUT com o cabo TBT4. Defina ambos os DUT para a resolução máxima (6144x3456). Ative SmartHDR em ambos os OSD e na definição de ecrã do Windows. O segundo monitor apresenta um ecrã negro.	<ul style="list-style-type: none"> · Limitação gráfica da Intel UHD, sugestão para utilizar a placa gráfica Intel Iris. · Desative SmartHDR em ambos os OSD e na definição de ecrã do Windows.
O monitor não consegue detetar o sinal no mDP após desligar/ligar um cabo de vídeo, suspender/ativar, hibernar/ativar.	Ligue o cabo mDP cable à fonte e ao monitor, o monitor não deteta o sinal.	<ul style="list-style-type: none"> · Aceda ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premida a tecla central do joystick mDP durante 8 segundos para mudar para DP1.4.
A plataforma bloqueia no mDP ao ativar a plataforma do estado de suspensão.	Ligue o DUT com o cabo mDP à plataforma. Efetue uma suspensão/ativação da plataforma. A plataforma bloqueia.	<ul style="list-style-type: none"> · Se a sua plataforma tiver uma placa gráfica DP1.4, aceda ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premida a tecla central do joystick mDP durante 8 segundos para mudar para DP1.4.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
A fonte automática não consegue mudar automaticamente para a fonte de entrada mDP quando liga o cabo mDP à plataforma.	Quando ligar o cabo HDMI e o cabo mDP ao monitor, ligue o cabo HDMI à plataforma e apresente normalmente, em seguida, ligue o cabo mDP à plataforma. O sinal não consegue mudar automaticamente para sinal mDP.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue novamente o cabo mDP no lado do monitor. • Acesse ao menu OSD e introduza a fonte de entrada e selecione mDP manualmente.

Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor. • Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo do joystick na traseira do monitor	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou leitor de vídeo.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique para que padrão a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.4 não suportam monitores DP 2.0. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar mDP do joystick durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 2.0 para DP 1.4.
Sem imagem ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 4 para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a interface Thunderbolt™ 4 do dispositivo suporta o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo requer mais de ERP 140 W de carregamento de energia. • A interface Thunderbolt™ 4 do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo Projeção. • Certifique-se de que o cabo Thunderbolt™ 4 não está danificado.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Não há carregamento ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 4 para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V/28 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a ERP 140 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a ERP 140 W, poderá não carregar com a ligação Thunderbolt™ 4. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo Thunderbolt™ 4 não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 4 para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a ERP 140 W. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo Thunderbolt™ 4 não está danificado.
Sem imagem ao utilizar Thunderbolt™ 4	Ecrã a branco ou segundo DUT não está no modo principal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada Thunderbolt™ 4, aceda ao menu OSD, na seleção de fonte de entrada, mantenha premido Thunderbolt (140 W), seleccione a tecla do joystick durante 8 segundos para alterar a definição de HBR3 para HBR2. Os dois monitores necessitam desta definição.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem ligação à rede.	A rede caiu ou está intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> • Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. • Certifique-se de que o controlador RealTek 2.5G Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows. • Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Ativada. • Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall. • Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro desligue o computador, retire o cabo Thunderbolt™ 4 e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, insira o cabo de alimentação do monitor e o cabo Thunderbolt™ 4.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Os botões do monitor (Desativar som / Diminuir o volume do som / Aumentar o volume do som / Parâmetro de rotina) não funcionam com a app Microsoft Teams®	Os botões do monitor (Desativar som / Diminuir o volume do som / Aumentar o volume do som / Parâmetro de rotina) não funcionam na app Microsoft Teams® com Chrome OS / Ubuntu	Utilize a app Microsoft Teams® para efetuar as tarefas abaixo: <ul style="list-style-type: none"> • Ícone de chamada para atender/terminar uma chamada • Ajuste de aumento ou diminuição do volume de som • Ativar/desativar o som do microfone • Ligar/desligar a câmara • Vídeo ativado/desativado
A gravação de vídeo não funciona	A app de gravação de vídeo não funciona com o Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • O Windows 7 não é suportado • Mude para o Windows 10 ou Windows 11
Quando prime o botão de aumentar ou diminuir o volume de som, ou o botão de desativar o som, o LED não pisca	Quando prime o botão de aumentar ou diminuir o volume de som, ou o botão de desativar o som, o LED não pisca apenas quando ligado a HDMI ou DP	Ligue um cabo USB-A para USB-B
A câmara web ou o microfone não funcionam	A câmara web ou o microfone não funcionam apenas quando ligados a HDMI ou DP	Ligue um cabo USB-A para USB-B
A porta Ethernet (RJ45) não consegue ligar à Internet	A porta Ethernet (RJ45) não consegue ligar à Internet no Windows 10 ou Windows 11	Mude a poupança de energia do controlador LAN de Ativar para Desativar



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Os altifalantes não emitem som	Os altifalantes não emitem som durante a reprodução de áudio/vídeo no sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o dispositivo de reprodução predefinido é Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) ou DELL U3224KBA no seu sistema. • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, volte a ligar o monitor. • Restaure as predefinições do monitor.
O volume do altifalante é baixo	O volume do altifalante é baixo quando a opção de altifalante é DELL U3224KBA na interface de configuração de Som	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume do altifalante do DELL U3224KBA até ao máximo na interface de definição de Som • Pressione o botão para aumentar o volume do altifalante do DELL U3224KBA • Se seleccionar o caminho de áudio DELL U3224KBA, certifique-se de que o nível de volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) está definido para médio ou alto. Caso contrário, o volume máximo de DELL U3224KBA pode ser baixo, pois é limitado pelo volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) . Por exemplo, quando o volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) está a 50% e o volume de DELL U3224KBA está definido para 100%, terá o mesmo nível de som que o primeiro.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A câmara web não é detetada	A câmara web não é detetada no Gestor de dispositivos do Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. • Certifique-se de que o cabo USB está ligado ao monitor e ao computador ou portátil. • Volte a ligar o cabo USB ao computador ou portátil.
Não é possível ligar a câmara web/Câmara web desligada	Não é possível detetar a câmara do monitor/ Não é possível mudar de voltar para a câmara do PC	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, volte a ligar o monitor. • Selecione novamente a câmara do monitor na definição de câmara/vídeo da sua aplicação de conferência UC.
O microfone está desativado	O microfone está desativado no Gestor de dispositivos do Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB está ligado ao monitor e ao computador ou portátil. • Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in. • Volte a ligar o cabo USB ao computador ou portátil. • Certifique-se de que o microfone está ativado no monitor. Se o LED de desativação do microfone acender em vermelho estático (indica que o microfone está desativado), pressione o botão de microfone para ativar o microfone. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado nas definições da aplicação UC.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
O volume do microfone é baixo	O volume do microfone é baixo para o outro participante na chamada de áudio/vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. O LED do botão de Silêncio apaga (indica que o microfone está ativado). • Ajuste a distância entre o utilizador e o microfone. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado do microfone. A distância ótima entre o utilizador e o microfone é 70 cm. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado nas definições da aplicação UC. • Aumente o volume do microfone na interface de definição de Som na lateral do PC/na aplicação UC.
Os botões frontais não funcionam	Nenhuma resposta na aplicação UC ao pressionar os botões localizados no altifalante	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB (Tipo A para Tipo C ou Tipo C para Tipo C) está ligado do PC ao monitor. • Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. • Para algumas plataformas/aplicações UC, a função de Silêncio funciona pressionando o botão de Silêncio, mas o ícone de Silêncio na plataforma UC não será sincronizado (o ícone mostra o microfone ativado). Para obter mais informações,



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A imagem da câmara web parece sobre-exposta	A imagem da câmara web exibe um fundo sobre-exposto	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as condições de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, de preferência sob luzes de teto. O utilizador deve evitar fundos escuros. O utilizador deve evitar voltar-se diretamente para uma janela com luz solar intensa. • Em alternativa, pode utilizar o Dell Peripheral Manager para ajustar as definições de cor da câmara web.
A imagem da câmara web está granulada/ escura	A imagem da câmara web está granulada/ escura	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as condições de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, de preferência sob luzes de teto. O utilizador deve evitar ambientes escuros.
A imagem da câmara web está desfocada	A imagem da câmara web está desfocada/ pouco nítida.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize um pano limpo e ligeiramente humedecido para limpar a superfície frontal da câmara web. • Ajuste a distância entre o utilizador e a câmara. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado da câmara. A distância ótima entre o utilizador e a câmara é 70 cm.
Volume do microfone do Teams	O volume do microfone do Teams é inferior ao do Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Este é um comportamento normal, pois as especificações de volume do Teams e do Zoom são diferentes.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Janela pequena do Teams/Zoom distorcida	Imagem da janela pequena do Teams/Zoom distorcida	<ul style="list-style-type: none"> • Este é um comportamento normal. A resolução das imagens pequenas é comprimida quando a imagem principal está a ser exibida em alta resolução (4K). Se seleccionar uma resolução inferior (720P e 1080P), não haverá diferenças entre as imagens.
Qualidade de imagem fraca	A qualidade da imagem do monitor é fraca	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre fraca: • Verifique se o computador suporta USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa. • Por vezes fraca: • A rede afeta a qualidade da imagem, certifique-se de que não existem problemas na ligação de rede.
TOF sem função	A deteção/ativação de presença não funciona	<ul style="list-style-type: none"> • É normal que a função de ativação não funcione durante uma chamada no Teams/Zoom. • Funciona quando o utilizador não está a utilizar o Teams/Zoom.



Problemas específicos do Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
O botão de Descanso não está a funcionar	Pressionar brevemente o botão de Descanso não permite atender a chamada	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo USB (Tipo A para Tipo C ou Thunderbolt™ 4) está ligado do PC ao monitor.• Certifique-se de que a conta Teams foi disponibilizada/configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”.
O botão de Silêncio não está a funcionar	O botão de Silêncio não ativa e desativa o microfone	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo USB (Tipo A para Tipo C ou Thunderbolt™ 4) está ligado do PC ao monitor.• Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. O LED do botão de Silêncio apaga (indica que o microfone está ativado).• Certifique-se de que a conta Teams foi disponibilizada/configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”.
Câmara web sem imagem	Câmara web sem imagem ao utilizar o Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de transmissão USB (Tipo A para Tipo C ou Thunderbolt™ 4) está ligado do PC ao monitor.• Selecione “DELL Monitor RGB Webcam” como câmara na definição Dispositivo de vídeo Skype.



A câmara web está ocupada	A câmara web está ocupada e não pode ser utilizada	<ul style="list-style-type: none"> • Evite executar vários softwares de chamada em conferência em simultâneo. Quando utilizar o “software de chamada em conferência A”, feche o outro “software de chamada em conferência B”.
---------------------------	--	--

Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo upstream ao computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conetor downstream). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como os discos rígidos portáteis requerem uma fonte de energia superior. Ligue a unidade diretamente ao computador.
A interface de alta velocidade USB 3.2 Gen 1 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.2 Gen 1 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o computador suporta USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa. • Volte a ligar o cabo upstream ao computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conetor downstream). • Reinicie o computador.



Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none">· Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.· Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.· Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0.



Apêndice

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support>
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

