




Dell UltraSharp 32 6K-monitor -U3224KBA

Gebruiksaanwijzingen

Model: U3224KBA
Regelgevend model: U3224KBAt



-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP:** **LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2023 Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

Inhoud

Veiligheidswaarschuwingen	6
Over uw monitor	7
In de verpakking	7
Productopties	8
Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen	10
Vooraanzicht	10
Achteraanzicht	13
Onderaanzicht	14
Specificaties monitor	16
Specificaties resolutie	18
Vooraf ingestelde beeldschermmodi.	19
Thunderbolt™ 4-uitgang voor in serie schakelen	20
Compatibiliteitslijst voor Unified Communications (UC)-platform.	21
Elektrische specificaties	22
Webcam - microfoon specificaties.	23
Luidspreker Specificaties	23
Fysieke kenmerken	23
Milieukenmerken	25
Video - Bandbreedte	26
Pentoe wijzingen	28
Plug-and-Play	35
Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor	35
Ergonomie	36
Het scherm gebruiken en verplaatsen	37
Onderhoudsrichtlijnen	39
De monitor reinigen	39
De monitor instellen	40
De standaard aansluiten	40
Het verticale kantelverlengstuk gebruiken	43



Het verticale kantelverlengstuk43
Het scherm draaien	43
De kabels ordenen	44
De monitor aansluiten	45
Dell Power Button Sync (DPBS)	52
De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten55
De functie DPBS gebruiken56
De monitor aansluiten voor Thunderbolt™-functie van in serie schakelen	58
De monitor aansluiten voor Thunderbolt™ 459
Bediening van de webcam op de monitor	61
Dell-randapparatenbeheer62
De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)	63
De monitorstandaard verwijderen.	64
Muurmontage (optioneel)	65
De monitor bedienen	66
De monitor inschakelen	66
De joystick-bediening gebruiken	66
De Menu Launcher gebruiken	67
Knop op voorpaneel69
Het hoofdmenu gebruiken.	70
De OSD-vergrendelfunctie gebruiken.	89
Eerste installatie92
OSD-waarschuwingen93
De maximale resolutie instellen96
Windows Hello instellen	97
De webcam van de monitor instellen als standaardinstelling	101
Instellen van de monitorluidspreker als standaardinstelling	106




Foutoplossing	109
Zelftest	109
Built-in Diagnostics (Ingebouwde diagnoses)	110
Veel voorkomende problemen	111
Product specifieke problemen	117
Specifieke problemen van Microsoft® Teams® / Skype for Business® 125	
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)	127
Bijlage	128
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie .	128
Contact opnemen met Dell	128
EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	128




Veiligheidswaarschuwingen

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw monitor te beschermen tegen potentiële schade en om uw persoonlijke veiligheid te verzekeren. Tenzij anderszins vermeld, veronderstelt elke procedure in dit document dat u de met uw monitor verzonden veiligheidsinformatie hebt gelezen

 **OPMERKING: Voorafgaand aan gebruik van de monitor moet u de veiligheidsinformatie lezen die is verzonden met uw monitor en die gedrukt is op het product. Bewaar de documentatie op een veilige locatie voor raadpleging in de toekomst.**

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningen, afstellingen of procedures dan als gespecificeerd in deze documentatie kan leiden tot blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

 **WAARSCHUWING: Het mogelijke langetermijneffect van op hoog volume luisteren naar audio via de koptelefoon (op monitor die het ondersteunt) is beschadiging van uw gehoorvermogen.**

- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en behandel het voorzichtig. Het scherm is breekbaar en kan worden beschadigd wanneer het valt of wordt geraakt door een scherp object.
- Zorg er voor dat uw monitor elektrisch geschikt is om te werken met de wisselstroom die op uw locatie beschikbaar is.
- Houd de monitor op kamertemperatuur. Omstandigheden van extreme kou of hitte kunnen een negatief effect hebben op vloeibare kristallen van de display.
- Sluit de stroomkabel van de monitor aan op een stopcontact dat zich in de buurt bevindt en toegankelijk is. Zie [Uw monitor aansluiten](#).
- Plaats en gebruik de monitor niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
- Stel de monitor niet bloot aan hevige trillingen of grote impact. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Trek de stekker van de monitor uit het stopcontact als u de monitor gedurende langere tijd niet gebruikt.
- Voor het vermijden van een elektrische schok, moet u niet proberen om een kap te verwijderen of de binnenkant van de monitor aan te raken.
- Lees deze instructies aandachtig door. Bewaar dit document voor raadpleging in de toekomst. Volg alle waarschuwingen en instructies gemarkeerd op het product.
- Bepaalde monitors kunnen aan de wand worden gemonteerd met gebruik van de VESA-montage die apart wordt verkocht. Zorg ervoor dat u de juiste VESA-specificaties gebruikt als vermeld in het gedeelte over wandmontage van de gebruikershandleiding.


Zie voor informatie over veiligheidsinstructies het document van Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) dat u zult ontvangen bij uw monitor.







Over uw monitor





In de verpakking

De volgende tabel geeft de lijst met componenten die worden verzonden met uw monitor. Neem contact op met Dell als een component ontbreekt. Raadpleeg [Contact opnemen met Dell](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING: Sommige items kunnen optioneel zijn en worden wellicht niet verzonden met uw monitor. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar in bepaalde landen.**

Afbeelding van het onderdeel	Beschrijving van het onderdeel
	Scherm
	Standaard
	Voet
	Netsnoer (verschilt per land)



	DisplayPort-kabel (mDP naar mDP)
	USB 3.2 Gen2 Type-A naar Type-C upstream-kabel
	Thunderbolt™ 4-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Snelstartgids • Veiligheids-, milieu- en wettelijke informatie • Fabriekscalibratierapport

Productopties

De **Dell UltraSharp U3224KBA** monitor heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), en LED schermverlichting. De opties van de monitor omvatten:

- 79,94 cm (31,5 in.) zichtbaar gebied (diagonaal gemeten) resolutie 6144 x 3456 (16:9), plus ondersteuning op het volledige scherm voor lagere resoluties.
- Brede weergavehoeken met 100% sRGB kleur, 99% DCI-P3, 100% Rec.709 en 99% Display P3.
- Capaciteiten van kantelen, draaien, scharnieren en verticale uitbreidingsafstelling.
- Ingebouwde luidsprekers (2 x 14 W).
- Afneembare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm bevestigingsgaten voor flexibele bevestigingsmogelijkheden.
- Ultradunne rand minimaliseert de randspleet bij multi-monitorgebruik, wat voor een snellere installatie zorgt met een elegante kijkervaring.
- Uitgebreide digitale aansluitmogelijkheden met DP maken de monitor toekomstzeker.
- Thunderbolt™ 4 voor leveren van stroom aan compatibele notebook bij ontvangen van videosignaal.
- Thunderbolt™ 4- en RJ45-poorten maken een op het netwerk aangesloten ervaring met enkele kabel mogelijk.



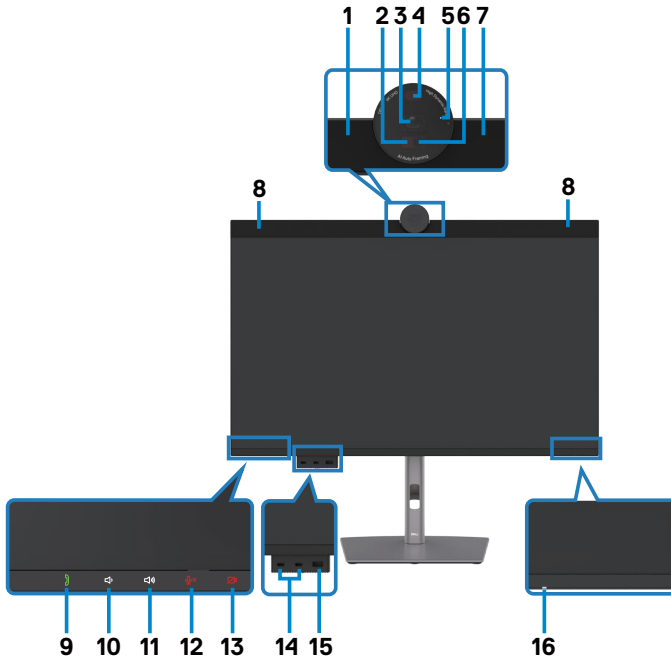
- Plug and play-ondersteuning, indien ondersteund door uw computer.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uit- en OSD-knoppen.
- Sleuf voor beveiligingsslot,
- Standaardslot
- Energieverbruik $\leq 0,5W$ in Stand-by-modus.
- Ondersteunt Picture by Picture (PBP) en Picture in Picture (PIP) selectiemodus.
- Gebruiker kan USB KVM-functie schakelen in modus PBP/PIP.
- De monitor is ontworpen met de optie Dell Power Button Sync (DPBS) om de pc met de aan/uit-knop van de monitor in en uit te schakelen.
- Eersteklas schermomruil voor uw gemoedsrust.
- Optimaliseer het oogcomfort met een flikkervrij scherm en de ComfortView Plus-functie.
- Deze monitor gebruikt een paneel met weinig blauw licht. Wanneer de monitor wordt gereset naar fabrieksinstellingen of standaardinstelling (Vooraf ingestelde modus: Standaard), werkt het in overeenstemming met TUV Rheinland (aanbieder van hardware-oplossingen).
- Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.
- De monitor maakt gebruik van de Flicker-Free-technologie die voor het oog zichtbare flikkeringen weghaalt, voor een comfortabele kijkervaring zorgt en voorkomt dat gebruikers lijden aan gespannen ogen en vermoeidheid.
- Gecertificeerd voor Windows Hello® (gezichtsverificatie) en ondersteunt Microsoft Cortana®.
- Aanvullende aanpassing met gebruik van Dell-randapparatenbeheer.

⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van de emissie van blauw licht door de monitor zijn schade aan de ogen, inclusief maar niet beperkt tot vermoeide ogen en digitale vermoeide ogen. De ComfortView Plus-functie is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht van de monitor te verminderen voor een optimaal oogcomfort. ComfortView Plus is er ontworpen om te helpen verminderen de hoeveelheid afgegeven licht, om de ogen te beschermen.



Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

Vooranzicht





Label	Omschrijving	Gebruik
1,7	Microfoons	Monitormicrofoons (Mic).
2	IR LED	Indicator van infrarood (IR).
3	RGB-camera	Zendt uw beeld uit in een videoconferentie.
4	Nabijheidssensor	De functie van activeren en vergrendelen bij menselijke aanwezigheid.
5	Webcam LED indicator	Indicator van webcam. Het licht zal wit oplichten wanneer de webcam in gebruik is.
6	IR-camera	De functie van gezichtsherkenning.
8	Ingebouwde luidsprekers	Om het geluid van audio-invoer uit te voeren.



9	Haakschakelaar & LED	LED zal groen knipperen wanneer er een inkomende Teams/Skype for Business (SfB) oproep is. LED zal oplichten in statisch groen tijdens Teams/Skype for Business (SfB) gesprek. Kort indrukken om gesprek te beantwoorden/beëindigen. Lang indrukken om inkomende oproep te weigeren.
10	Volume omlaag & LED	Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verlagen. Lang indrukken voor continue volumeverlaging.
11	Volume omhoog & LED	Kort indrukken om het volume met 2 eenheden te verhogen. Lang indrukken voor continue volumeverhoging.
12	Microfoon dempen & LED	Druk hierop om het geluid van de microfoon uit en aan te zetten. Het LED-lampje gaat continu rood branden wanneer de microfoon is gedempt. De LED gaat uit wanneer de microfoon is ingeschakeld/niet gedempt.
13	Camera dempen & LED	Druk voor het vergrendelen en ontgrendelen van de sluiters van de camera. Indien het is vergrendeld, gaat het pictogram rood branden, en geen software kan voorbij gaan aan en de sluiters van de camera openen om de camera te gebruiken. Indien het is ontgrendeld, gaat het pictogram niet branden, en de software kan de sluiters van de camera openen om de camera te gebruiken wanneer dit nodig is. OPMERKING: Deze knop voor uitschakelen camera moet niet worden verward met "Webcam en aanwezigheidssensor: inschakelen / uitschakelen" in OSD. Door het uitschakelen van "webcam & aanwezigheidssensor" wordt de gehele webcam-module uitgeschakeld, en de webcam en de sensor worden niet weergegeven in het systeem.



14	USB-C uitgaande poort (USB 3.2 Gen2)	<p>Poort met  pictogram ondersteunt 5V/3A. Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poort alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (A naar C of Thunderbolt™ 4) hebt aangesloten tussen de computer en de monitor.</p> <p>OPMERKING: Deze poort is alleen downstream en kan geen video of geluid uitzenden aan de display of luidsprekers.</p>
15	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	<p>Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel van de computer op de monitor hebt aangesloten.</p> <p>Poort 15 met  batterijpictogram ondersteunt Battery Charging Rev. 1.2.</p>
16	Aan/uit LED-indicator	<p>Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een ademend wit licht geeft aan dat de monitor in stand-by staat.</p>



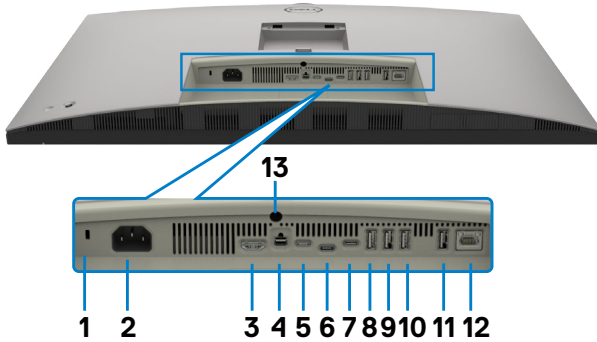
Achteraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA montageopeningen (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met een VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop vrijgave standaard	Maakt de standaard los van de monitor.
4	Aan/uit-knop	Om de monitor aan of uit te zetten.
5	Joystick	Bedien hiermee het OSD-menu. Zie De monitor bedienen voor meer informatie.
6	Mac-adres, streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning. De onderhoudstag is een unieke alfanumerieke aanduiding die de onderhoudsmonteurs van Dell in staat stelt om de hardwarecomponenten in uw computer te identificeren en garantiegegevens op te halen.
7	Sleuf voor kabelbeheer	Gebruik deze om kabels te organiseren door ze door de sleuf te steken.



Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor beveiligingsslot (Gebaseerd op Kensington Security Slot™)	Beveiligt de monitor met een veiligheidskabelslot (apart verkrijgbaar)
2	Stroomaansluiting	Sluit hier het stroomsnoer aan.
3	HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	mDP	Sluit uw computer aan met de mDP naar mDP-kabel.
5	Thunderbolt™ 4 downstream	Thunderbolt™ 4 downstream-poort alleen geschikt voor video-uitgang onder In serie schakelen, de monitor aansluiten voor TBT in serie schakelen. OPMERKING: 1) Thunderbolt™ 4 met bandbreedte tot 40Gbs; 2) Ondersteunt tot twee 6K-monitors via in serie schakelen; 3) Het hoogste uitgangsvermogen tot 15W.
6	USB-C inkomende poort	Sluit de computer aan met de USB-kabel. Nadat de USB-kabel is aangesloten, kunt u de uitgaande USB-connectoren op de monitor gebruiken.



7	Thunderbolt™ 4 upstream	<p>Sluit aan op uw computer met de Thunderbolt-kabel. De Thunderbolt™ 4 upstream biedt de hoogste overdrachtsnelheid (USB 4 40Gbps), TBT-modus en de alternatieve modus met DP 1.4 ondersteunt het volgende, en PD 28 V/5 A, 20V/4,5A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Maximale resolutie van 6144 x 3456 bij 60 Hz(DSC) Het Thunderbolt™ 4 upstream vermogen is meer dan 100W, de aangesloten apparatuur en accessoirekabels moeten een brandbehuizing van niveau V1 of hoger en draad met specificatie van VW-1 hebben.</p> <p>Dit model heeft Thunderbolt™ 4.0-technologie en heeft een vermogensafgifte van 140W. Het wordt aanbevolen om de volgende Dell-producten te gebruiken die voldoen aan de brandbehuizingen.</p> <p>OPMERKING: Thunderbolt™ 4 upstream wordt niet ondersteund bij Windows-versies van eerder dan Windows 10.</p>
8,9, 10,11	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel van de computer op de monitor hebt aangesloten.
12	RJ-45 connector (2.5G)	Verbinding met internet U kunt pas op internet surfen via RJ45 nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
13	Standaardslot	Zet de standaard vast op de monitor met een M3 x 8 mm schroef (schroef niet meegeleverd).



Specificaties monitor

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane schakeltechnologie
Beeldverhouding	16:9
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	79,94 cm (31,5 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	696,73 mm (27,43 in.)
Verticaal	391,91 mm (15,43 in.)
Oppervlak	273055,45 mm ² (423,24 in. ²)
Pixelgrootte	0,1134 mm x 0,1134 mm
Pixel per inch (PPI)	223
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Helderheid	450 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	2000 op 1 (standaard)
Scherfcoating	Anti-spiegeling behandeling van de front-polarisator (3H) harde coating
Verlichting	LED
Reactietijd	5 ms (snelle modus)
(grijs naar grijs)	8 ms (normale modus)
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren ¹
Kleurengamma ²	100% sRGB 100% Rec. 709 DCI-P3 99% Display-P3 99%



Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x mDP 2.0 (HDCP 2.2)(Ondersteunt tot 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit, HDR) · 1 x HDMI (HDCP 2.2)(Ondersteunt tot 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit FRL, HDR zoals gespecificeerd in HDMI 2.1) · 1 x Thunderbolt™ 4 upstream (EPR PD 140W) met DSC (Alternate-modus met DisplayPort 1.4/1.2, USB 3.2 Gen 2 upstream-poort, Vermogensafgifte tot 140 W) · 1 x Thunderbolt™ 4 downstream (15W) voor video-uitgang onder in serie schakelen · 1 x USB Type-C (USB 3.2 Gen 2 upstream-poort) · 4 x super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 2) · 1 x RJ45(2.5G) <p>Snelle toegang:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1 x USB-A 5 Gbps (USB 3.2 Gen 2) met BC 1.2 · 2 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Breedte rand (rand van monitor tot actief gebied)	
Boven	42,93 mm
Links/rechts	10,35 mm
Onder	23,05 mm
Instelbaarheid	
In hoogte instelbare standaard	160,00 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Draaien	-30° tot 30°
Ronddraaien	-90° tot 90°
Helling aanpassen	NA
Camera	
Kantelen	-20° tot 0°
Kabelbeheer	Ja
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Eenvoudig ordenen) en andere belangrijke opties
Beveiliging	Sleuf voor beveiligingsslot (kabelslot apart verkocht)



¹ Video-output van mDP/HDMI poort bij maximale resolutie 6144x3456 bij 60Hz is 1,07 miljard kleuren. Video-uitgang van Thunderbolt™ 4 upstream bij maximum resolutie 6144 x 3456 bij 60Hz is 1,07 miljard kleuren met DSC.

² Alleen bij eigen scherm, onder vooraf ingestelde Aangepaste modus.

Specificaties resolutie

Horizontaal scanbereik	30kHz tot 220kHz
Verticaal scanbereik	56Hz tot 76Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	6144 x 3456 bij 60Hz
Mogelijkheden voor videoweergave (HDMI & mDP & Thunderbolt™ 4 alternatieve modus)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



Thunderbolt™ 4-uitgang voor in serie schakelen

OSD scherminfo: Verbindingssnelheid (stroom)	Maximum externe monitorresolutie die kan worden ondersteund
	6144 x 3456/60Hz

OPMERKING: Maximale externe beeldschermresolutie met het maximale aantal ondersteunde externe beeldschermen is 6144 x 3456 / 60Hz, alleen wanneer DSC is ingeschakeld op grafische kaarten of met grafische kaarten die DSC ondersteunen.



Compatibiliteitslijst voor Unified Communications (UC)-platform

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de gespreksfuncties die werken op de Dell Video Conferencing Monitor - U3224KBA wanneer u de volgende UC-platforms gebruikt#.

Oproepfuncties	Beantwoord oproep	Beëindig oproep	Oproep afwijzen	Luidspreekervolume verlagen	Luidspreekervolume verhogen	Microfoon dempen/ dempen opheffen
Knop	Haakschakelaar	Haakschakelaar	Haakschakelaar	Volume verlagen	Volume verhogen	Dempen
Microsoft Teams	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zoom	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Hangouts	x	x	x	✓	✓	✓*
BlueJeans	x	x	x	✓	✓	✓*
Cisco Webex	x	x	x	✓	✓	✓*
FaceTime	x	x	x	✓	✓	✓*
Slack	x	x	x	✓	✓	✓*
GoToMeeting	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Meet	x	x	x	✓	✓	✓*
Lifesize	x	x	x	✓	✓	✓*
Discord	x	x	x	✓	✓	✓*
Ring Central	x	x	x	✓	✓	✓*

✓ De oproepfunctie op de Dell U3224KBA werkt met het UC-platform

x De oproepfunctie op de Dell U3224KBA werkt niet met het UC-platform

* De dempingsfunctie op de Dell U3224KBA werkt door op de knop Dempen te drukken, maar het pictogram Dempen op het UC-platform wordt niet gesynchroniseerd (pictogram toont dempen opheffen).

Op Windows 10 64 Bit OS



Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none">• Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijnPer differentiële lijn bij 100 ohm impedantie• mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4 ondersteuning voor signaalinvoer
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240VAC / 50 of 60Hz ± 3Hz / 4,6A (maximum)
Inschakelstroom	120V: 72A (max.) 240V: 80A (max.) Inschakelstroom wordt gemeten bij een omgevingstemperatuur van 0°C.
Energieverbruik	0,3 W (modus Uit) ¹ 0,5 W (stand-by modus) ¹ 2,0 W (Genetwerkte stand-bymodus) ¹ 68,1 W (modus Aan) ¹ 420 W (max) ² 69,62 W (P_{aan}) ³ 231,11 kWh (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{aan} : Energieverbruik van modus Aan gemeten conform de Energy Star-testmethode.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh gemeten conform de Energy Star-testmethode.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan.

Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.



Webcam - microfoon specificaties

Lens	Gezichtsveld (horizontaal)	65 / 78 / 90 graden
	Focus mode	5x digitale zoom
	Focusgebied	25 cm ~ ∞
	Scherpstelafstand	500 cm
Beeldsensor	Actieve matrixgrootte	8 mega-pixel
Videospecificatie	Video beeldsnelheid	3840 x 2160 (4KUHD) - tot 30 beelden per seconde
		1920 x 1080 (Full HD) - tot 60 beelden per seconde
Audiospecificatie	Type microfoon	Digitale microfoon x 2

Luidspreker Specificaties

Nominaal vermogen luidspreker	2 x 14 W
Frequentiebereik	100 Hz tot 20 kHz
Impedantie	4 ohm

Fysieke kenmerken

Connectortype	<ul style="list-style-type: none">· mDP-aansluiting· HDMI-connector· RJ45 connector· Thunderbolt™ 4 upstream connector· Thunderbolt™ 4 downstream connector· USB Type-C upstream connector· USB 3.2 Gen 2 downstream connector x 5· USB Type-C downstream connector x 2
Type signaalkabel	<ul style="list-style-type: none">· mDP naar mDP-kabel 1,0 m· USB 3.2 Gen2 (A naar C)-kabel 1,0 m· Thunderbolt™ 4-kabel 1,5 m
Afmetingen (met standaard)	
Hoogte (volledig omhoog)	682.63 mm (26.88 in.)
Hoogte (ingedrukt)	522.63 mm (20.58 in.)



Breedte	717.42 mm (28.24 in.)
Diepte	237 mm (9.33 in.)
Afmetingen (zonder standaard)	
Hoogte	486.64 mm (19.16 in.)
Breedte	717.42 mm (28.24 in.)
Diepte	66.29 mm (2.61 in.)
Afmetingen standaard	
Hoogte (volledig omhoog)	483.30 mm (19.03 in.)
Hoogte (ingedrukt)	436.50 mm (17.19 in.)
Breedte	316.00 mm (12.44 in.)
Diepte	237.00 mm (9.33 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	17.70 kg (39.02 lb)
Gewicht met standaard en kabels	13.30 kg (29.32 lb)
Gewicht zonder standaard (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	8.61 kg (18.98 lb)
Gewicht van standaard	4.38 kg (9.66 lb)



Milieukeurmerken

Gevolgde standaarden	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR gecertificeerde monitor.• EPEAT-geregistreerd waar van toepassing EPEAT-registratie verschilt per land. Zie https://www.epeat.net voor registratiestatus per land.• TCO Certified & TCO Certified Edge.• RoHS-compliant.• BFR-/PVC-vrije monitor (met uitzondering van externe kabels).• Voldoet aan de NFPA 99-eisen voor lekstroom.• Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel.	
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (-32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	1433,10 BTU/uur (maximum)
	232,37 BTU/uur (modus Aan)



Video - Bandbreedte

Host	Video Kabel	Resolutie monitor 1	Resolutie monitor 2	USB-snelheid
USB-C (Alt Mode DP1.2)	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	3840 x 2160 @ 60Hz	Niet ondersteund	Ondersteuning van USB 2.0
USB-C (Alt Mode DP1.4)	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	6144 x 3456 @ 30Hz	Niet ondersteund	Ondersteuning van USB 2.0
USB-C (Alt-modus DP1.4, DSC ingeschakeld)	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	6144 x 3456 @ 60Hz	Niet ondersteund	Ondersteuning van USB 2.0
TBT3 (Alt Mode DP1.2)	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	3840 x 2160 @ 60Hz	Niet verbonden	Ondersteuning van USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 @ 60Hz	3840 x 2160 @ 60Hz	Ondersteuning van USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (Alt-modus DP1.4, DSC ingeschakeld)	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet verbonden	Ondersteuning van USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 @ 60 Hz	6144 x 3456 @ 60 Hz	Ondersteuning van USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Host	Video Kabel	Resolutie monitor 1	Resolutie monitor 2	USB-snelheid
mDP 2.0 (DSC inschakelen)	mDP naar mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet ondersteund	Ondersteuning van USB 2.0/ USB 3.0 Gen2 (USB A - C-kabel aangesloten)
	mDP naar DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet ondersteund	
mDP 2.0 (DSC uitschakelen)	mDP naar mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet ondersteund	
	mDP naar DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 @ 30 Hz	Niet ondersteund	
DP 2.0	DP naar mDP	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet ondersteund	
HDMI 2.1	HDMI 2.1 kabel	6144 x 3456 @ 60 Hz	Niet ondersteund	
	HDMI 2.0 kabel	3840 x 2160 @ 60Hz	Niet ondersteund	
HDMI 2.0	HDMI 2.1 kabel	3840 x 2160 @ 60Hz	Niet ondersteund	
	HDMI 2.0 kabel	3840 x 2160 @ 60Hz	Niet ondersteund	

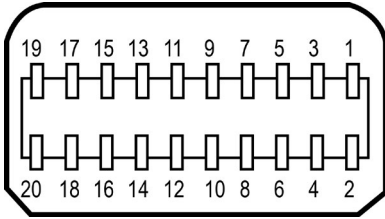
 **OPMERKING: Het is vereist om weergave-instelling alleen in te stellen op tweede scherm.**

 **OPMERKING: Deze tabel toont de max resolutie die kan worden bereikt.**



Pentoewijzingen

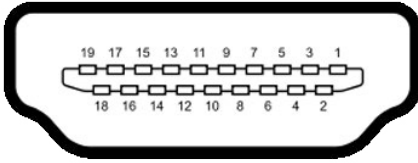
mDP poort



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR



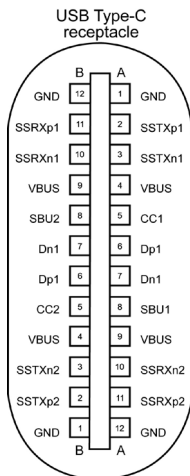
HDMI-poort



Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SLC)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT



Thunderbolt™ 4/USB-C-poort




typically connected to a charger through a Type-C cable

Pen	Signaa	Pen	Signaa
A1	GND	B12	GND
A2	SSRXp1	B11	SSRXp1
A3	SSRXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND





Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

 **OPMERKING: Tot 2A op uitgaande USB-poort (poort met  batterij pictogram) met BC 1.2-ondersteunende apparaten; tot 0,9A op de andere uitgaande USB-poorten; tot 3A op uitgaande USB-C-poort (poort met pictogram ) met 5V/3A ondersteunende apparaten.**

Uw monitor bevat de volgende USB-poorten:

- 2 inkomend - 1*TBT + 1*USB-C op de achterkant.
 - 8 uitgaand - 2*USB-C + 1*USB-A onderop, 1*TBT + 4*USB-A op de achterkant.
- Laadpoort: de poorten met  batterijpictogram ondersteunen de mogelijkheid voor snel opladen als het apparaat BC 1.2 compatibel is. De uitgaande USB-C-poort met het pictogram  ondersteunt snel opladen als het apparaat 5V/3A ondersteunt.

 **OPMERKING: De USB-poorten van de monitor werken alleen als de monitor is ingeschakeld of stand-by staat. In stand-by, als de USB-kabel (A naar C of C naar C) is ingestoken, kunnen de USB-poorten normaal werken. Volg anders de OSD-instelling voor USB Charging (USB-laden), als de instelling "On in Standby Mode" (Aan bij stand-by) is, werkt USB normaal, anders is USB uitgeschakeld. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.**

Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) apparaat

Overdrachtsnelheid	Gegevensnelheid	Maximaal energieverbruik (elke poort)
Super speed+	10 Gbps	4,5W
Super speed	5 Gbps	4,5W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5W
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5W

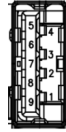


USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) uitgaande poort (onderop)



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming

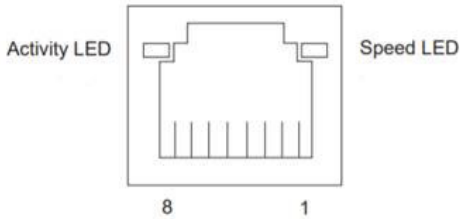
USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) uitgaande poort (achterop)



Pen nummer	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming



RJ45-poort (connectorkant)



Pinnr.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Uitzenden+	BI_DA+
2	Uitzenden-	BI_DA-
3	Ontvangen+	BI_DB+
4	Ongebruikt	BI_DC+
5	Ongebruikt	BI_DC-
6	Ontvangen-	BI_DB-
7	Ongebruikt	BI_DD+
8	Ongebruikt	BI_DD-

Installatie stuurprogramma

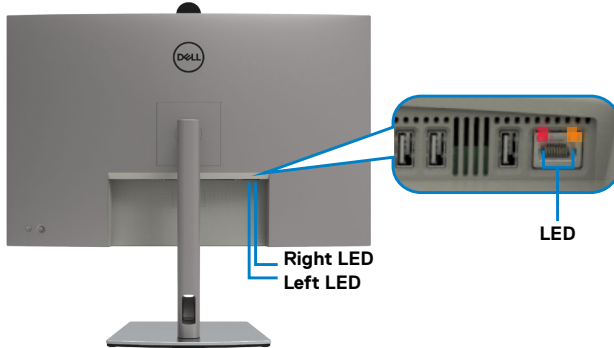
Installeer het Realtek USB GBE Ethernet Controller-stuurprogramma voor uw systeem. Deze is beschikbaar voor downloaden op <https://www.dell.com/support> onder "Driver and download".

Netwerk (RJ45) gegevenssnelheid via USB-C maximale snelheid is 2.5G bps.

OPMERKING: Deze LAN-poort is in overeenstemming met 2.5GBase-T IEEE 802.3az, met ondersteuning van Mac-adres (gedrukt op modellabel) doorgang (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) vanuit stand-by-modus en UEFI PXE-opstartfunctie [UEFI PXE-opstarten wordt niet ondersteund op Dell Desktop-PC's (behalve OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], deze 3 functies hangen af van BIOS-instellingen en versie van het besturingssysteem. De functionaliteit kan variëren met niet-Dell-PC's.



RJ45-connector LED-status:



LED	Kleur	Omschrijving
Rechter LED	Oranje of groen	Snelheidsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Oranje aan - 1000 Mbps/2.5 Gbps• Groen aan - 100 Mbps• Uit - 10 Mbps
Linker LED	Groen	Koppelings-/activiteitsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Knippert - activiteit over de poort.• Groen aan - koppeling wordt opgezet.• Uit - Geen koppeling opgezet.

OPMERKING: RJ45-kabel is geen standaard accessoire in de doos.



Plug-and-Play

U kunt het beeldscherm aansluiten op elk Plug & Play-compatibel systeem. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitorinstallaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Raadpleeg [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderende staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Ga voor meer informatie over de kwaliteit en het pixelbeleid van Dell beeldschermen naar <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomie

△ **LET OP: Onjuist of langdurig gebruik van het toetsenbord kan letsel veroorzaken.**

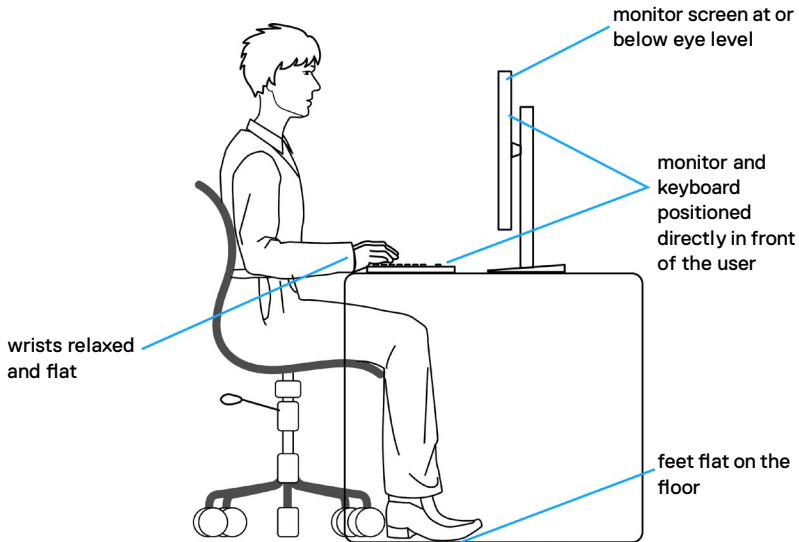
△ **LET OP: Langdurig naar het monitorscherm kijken kan voor gespannen ogen zorgen.**

Houd voor uw comfort en efficiëntie de volgende richtlijnen aan bij het installeren en gebruiken van uw computerwerkstation:

- Plaats de computer zo, dat monitor en toetsenbord zich recht voor u bevinden als u werkt. Speciale planken zijn in de winkel verkrijgbaar om u te helpen bij het juist plaatsen van het toetsenbord.
- Om het risico van gespannen ogen en pijn in nek/armen/rug/schouders te voorkomen door langdurig gebruik van de monitor, adviseren we om:
 1. Stel het scherm ongeveer 20 tot 28 inch in. 50 tot 70 cm vanaf uw ogen.
 2. Knipper regelmatig om uw ogen vochtig te maken als u met de monitor werkt.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Kijk tijdens die pauzes weg van de monitor en staar gedurende minstens 20 seconden naar een ver object op 7 meter afstand.
 5. Rek u af en toe uit om nek/armen/rug/schouders te ontspannen tijdens pauzes.
- Zorg ervoor dat het monitorscherm zich op ooghoogte of iets lager bevindt als u voor de monitor zit.
- Pas de helling van de monitor, het contrast en de helderheid aan.
- Pas de omgevingsverlichting aan (zoals plafondlampen, bureaulampen, en gordijnen of zonwering van nabije ramen) om spiegelingen en schitteringen op het monitorscherm te minimaliseren.
- Gebruik een stoel die de onderrug goed ondersteunt.
- Houd uw voorarmen horizontaal met de polsen in een neutrale, comfortabele stand als u het toetsenbord of muis gebruikt.
- Houd altijd ruimte vrij om uw handen te laten rusten bij gebruik van toetsenbord of muis.
- Laat uw bovenarmen op natuurlijke wijze aan beide kanten rusten.
- Zorg ervoor dat uw voeten plat op de grond staan.
- Als u zit, zorg er dan voor dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste deel van de stoel. Pas de hoogte van de stoel aan of gebruik eventueel een voetensteun om een goede houding te handhaven.
- Wissel uw werkactiviteiten af. Probeer uw werk zo te organiseren dat u niet de hele tijd hoeft te zitten en werken. Probeer regelmatig op te staan en even te lopen.



- Houd het gebied onder het bureau vrij van obstakels en kabels of netsnoeren die inbreuk kunnen maken op comfortabel zitten of die een mogelijk gevaar voor struikelen vormen.

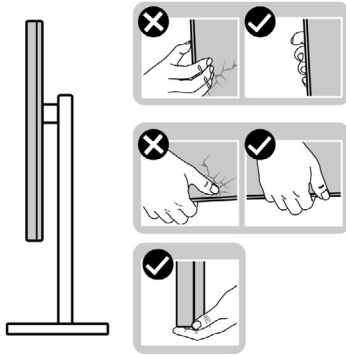


Het scherm gebruiken en verplaatsen

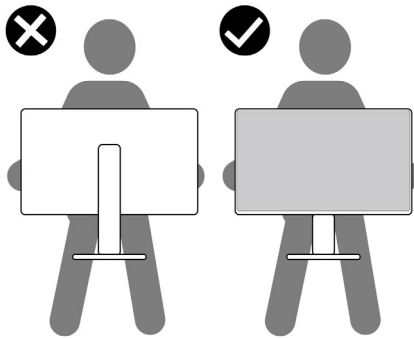
Volg de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat de monitor goed wordt behandeld tijdens het optillen of verplaatsen:

- Schakel computer en monitor uit voordat u de monitor verplaatst of optilt.
- Maak alle kabels los van de monitor.
- Plaats de monitor in de originele verpakking met het originele verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van de monitor stevig vast zonder veel druk uit te oefenen bij het optillen of verplaatsen van de monitor.

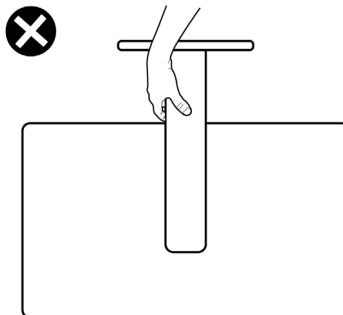




- Zorg er bij het optillen of verplaatsen van de monitor voor dat het scherm van u af wijst en druk niet op het schermgebied om krassen of andere schade te voorkomen.



- Vermijd bij het vervoer van de monitor plotselinge schokken of trillingen.
- Draai de monitor bij het optillen of verplaatsen niet ondersteboven door de standaard of voet vast te houden. Dat kan schade aan de monitor of persoonlijk letsel veroorzaken.







Onderhoudsrichtlijnen

De monitor reinigen

 **WAARSCHUWING: Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de monitor reinigt.**

 **LET OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.**



Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met de monitor:

- Gebruik een schone doek die licht is bevochtigd met water om de voetassemblage, het scherm en het chassis van uw Dell-monitor schoon te maken. Gebruik, indien beschikbaar, een schermreinigingsdoekje of een oplossing die geschikt is voor het reinigen van Dell-monitors.
 - Nadat u het oppervlak van de tafel hebt gereinigd, moet u controleren of het helemaal droog is en vrij is van elk vocht of reinigingsmiddel voordat u uw Dell-monitor erop plaatst.
-  **LET OP: Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere chemicaliën zoals benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen, alcohol of perslucht.**
-  **WAARSCHUWING: Spuit de reinigingsvloeistof of zelfs water niet rechtstreeks op het oppervlak van het beeldscherm. Als u de vloeistof rechtstreeks op het paneel spuit, zal deze naar de onderkant van het paneel rollen en de elektronica aantasten, met blijvende schade als gevolg. Gebruik in plaats daarvan de oplossing of het water op een zachte doek.**
-  **LET OP: Het gebruik van reinigingsmiddelen kan leiden tot veranderingen in het uiterlijk van het beeldscherm, zoals kleurvervaging, melkachtige film op het beeldscherm, vervorming, ongelijkmatige donkere schaduw en afbladdering van het schermoppervlak.**
-  **OPMERKING: Schade aan het beeldscherm als gevolg van onjuiste reinigingsmethoden en het gebruik van benzeen, verdunner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen, alcohol, perslucht of reinigingsmiddel van welke aard dan ook, leidt tot door de klant veroorzaakte schade (CID). CID wordt niet gedekt door de standaard Dell garantie.**
- Als u witte poederreste ziet bij het uitpakken van de monitor, veegt u deze met een doek af.
 - Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
 - Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.



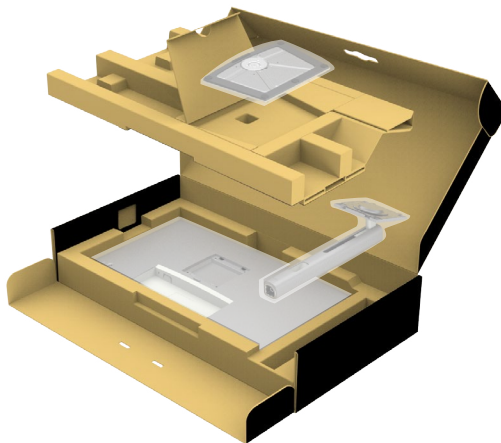
De monitor instellen

De standaard aansluiten

-  **OPMERKING:** De standaard is bij verzending niet geïnstalleerd in de fabriek.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

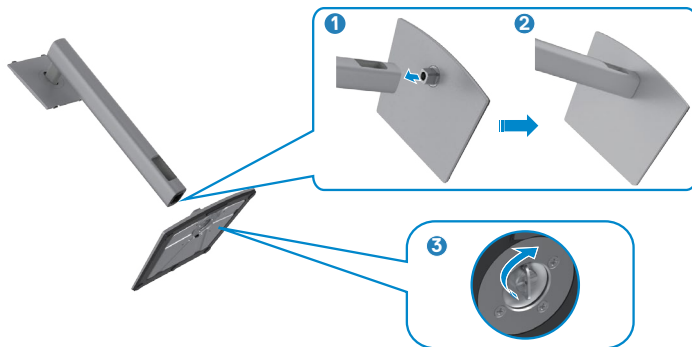
De monitorstandaard bevestigen:

1. Open de voorste klep van de doos om de standaard en voet er uit te halen.

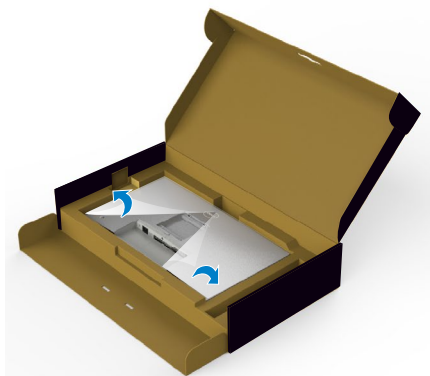


2. Lijn ze uit en plaats de standaard op de voet.
3. Open de schroefgreep onderop de voet en draai deze rechtsom om de standaard vast te zetten.
4. Sluit de schroefgreep.

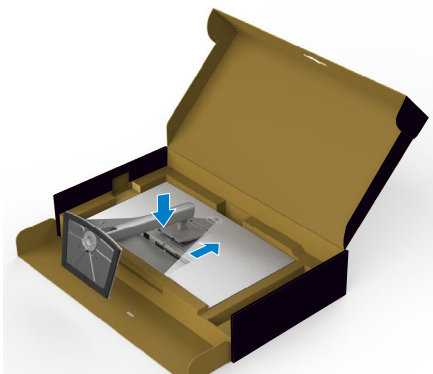




5. Open de beschermkap op de monitor om de VESA-sleuf te bereiken.

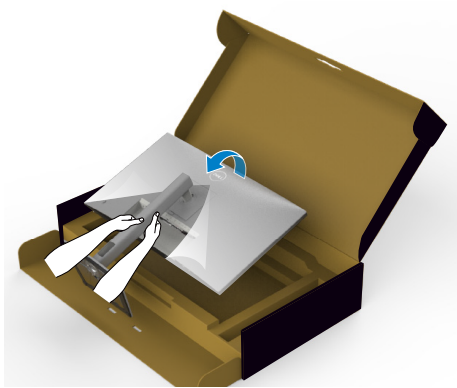


6. Schuif de tabs op de standaard in de sleuven op de achterkant van het scherm en breng de standaard omlaag zodat deze op zijn plaats klikt.



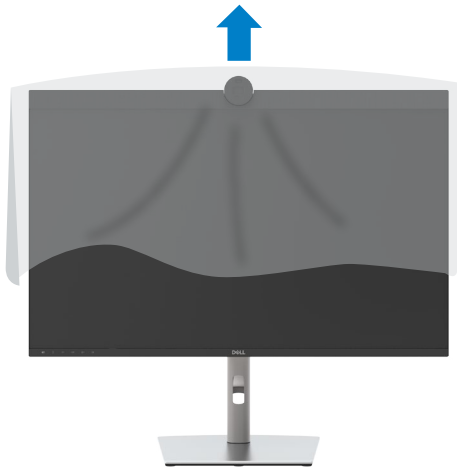
7. Houd de standaard vast en til de monitor op, en plaats deze vervolgens op een vlak oppervlak.





OPMERKING: Houd de standaard stevig vast als u de monitor optilt om eventuele schade te voorkomen.

8. Haal de beschermhoes van de monitor.

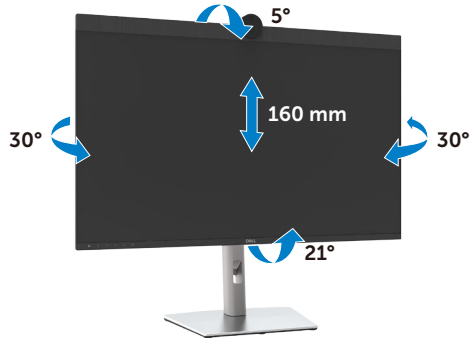


Het verticale kantelverlengstuk gebruiken

OPMERKING: De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

Het verticale kantelverlengstuk

Als de standaard aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.



OPMERKING: De standaard is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.

Het scherm draaien

Voordat u het scherm draait, moet u het verticaal omhoog trekken tot de bovenkant van de voet en daarna het scherm achterover kantelen tot het maximum om te voorkomen dat de onderrand van het scherm wordt geraakt.



OPMERKING: Om de scherminstelling op uw Dell-computer te wisselen tussen liggend en staand bij het roteren van het scherm, moet u het nieuwste grafische stuurprogramma downloaden en installeren. Om te downloaden, ga naar <https://www.dell.com/support/drivers> en zoek naar het juiste stuurprogramma.



OPMERKING: Als u het scherm in staande stand gebruikt, kunt u vermindering van de prestaties ervaren bij het gebruik van grafisch intensieve toepassingen zoals 3D-gaming.

De kabels ordenen






Nadat alle benodigde kabels met de monitor en computer zijn verbonden (zie [De monitor aansluiten](#) voor het aansluiten van de kabels) organiseert u alle kabels zoals hierboven is afgebeeld.

Als de kabel te kort is om de pc te bereiken, kunt u rechtstreeks verbinding met de pc maken zonder door de sleuf op de monitorstandaard te routeren.



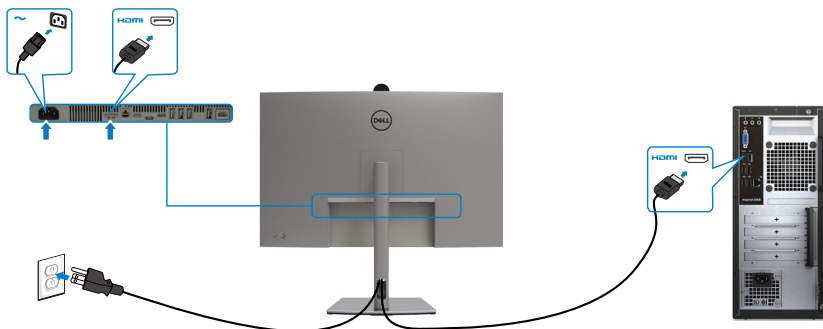
De monitor aansluiten

-  **WAARSCHUWING:** Volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.
-  **OPMERKING:** Dell-monitors zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell-geleverde kabels in de doos. Dell geeft geen garantie voor de videokwaliteit en prestatie als niet-Dell-kabels worden gebruikt.
-  **OPMERKING:** Trek de kabels door de sleuf voor kabelbeheer voordat u ze aansluit.
-  **OPMERKING:** Sluit niet alle kabels tegelijk op de computer aan.
-  **OPMERKING:** De afbeeldingen zijn alleen bedoeld ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan variëren.

Om de monitor met de computer te verbinden:

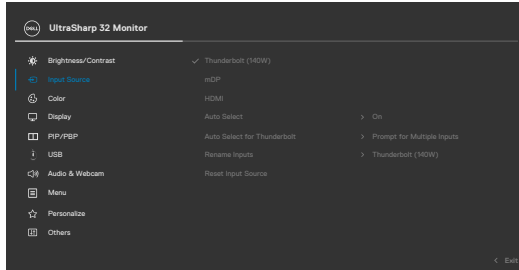
1. Schakel de computer uit.
 2. Sluit de Mini DisplayPort- of USB-kabel en de Thunderbolt™ 4-kabel van uw monitor aan op de computer.
 3. Schakel de monitor in.
 4. Selecteer in het OSD-menu de juiste invoerbron en schakel vervolgens de computer in.
-  **OPMERKING:** U3224KBA De standaardinstelling is DisplayPort 2.0. Mogelijk geeft een DisplayPort 1.4 grafische kaart niet normaal weer. Raadpleeg [Productspecifieke problemen: geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc](#) om de standaardinstelling te veranderen.

De HDMI-kabel aansluiten (Optioneel)

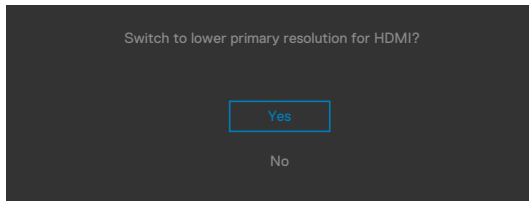


Overschakelen naar lagere / hogere primaire resolutie

1. Druk op de joystick-knop om het OSD-hoofdmenu te starten.
2. Beweeg de joystick om de **input source (ingangsbron)** te selecteren.



3. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om **HDMI** te selecteren en houd de joystick 8 Sec ingedrukt; het volgende bericht verschijnt:



4. Selecteer Ja om te schakelen van HDMI 2.1 4-blok EDID en max resolutie is 6k tot HDMI 2.1 2-blok en max resolutie is 4k (of selecteer Nee om deze bewerking te annuleren).
5. Herhaal stappen 3 en 4 nogmaals om te schakelen van HDMI 2.1 2-blok en max resolutie is 4k tot HDMI 2.1 4-blok EDID en max resolutie is 6k.



Switch to higher primary resolution for HDMI?

Yes

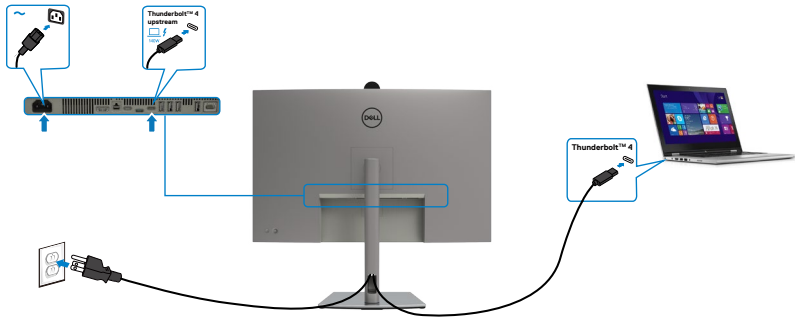
No



De mDP-kabel aansluiten



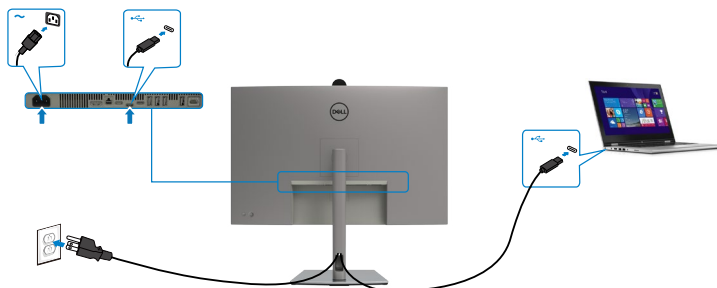
De Thunderbolt™ 4-kabel aansluiten



De USB-C-kabel aansluiten (A naar C)



De USB-C-kabel aansluiten (C naar C)(Optioneel)



OPMERKING: Over deze verbinding is alleen gegevensoverdracht mogelijk, geen video. Voor weergave hebt u een andere videoverbinding nodig.



OPMERKING: Ongeacht het gewenste/feitelijk gebruikte vermogen van uw laptop, of het resterende vermogen in de accu, is de monitor Dell U3224KBA ontworpen om energie tot 140W aan de laptop te leveren.

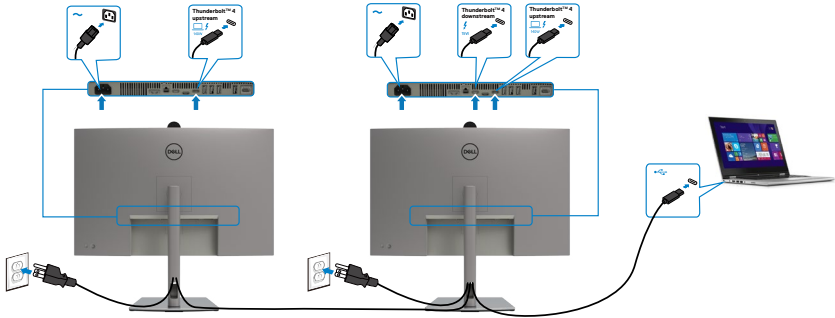
Nominaal vermogen (voor laptops met USB-C met energietoevoer)	Maximaal laadvermogen
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

*Laptops vereist die ondersteuning bieden voor EPR 140W opladen.

WAARSCHUWING: WAARSCHUWING: De Dell UltraSharp 32 6K-monitor-U3224KBA ondersteunt USB Type-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt™ 4)-specificatie en kan een maximum output bieden van tot 140 W. Om veiligheidsoverwegingen moet deze USB Type-C-poort worden aangesloten op de Dell-goedgekeurde producten binnen de USB Type-C-kabel. Voor de lijst met Dell-goedgekeurde producten raadpleegt u Dell-producten compatibel met USB Type-C Power Delivery 3.1 (uitgebreid vermogensbereik 140W) technisch blad op Dell.com/support/U3224KBA.

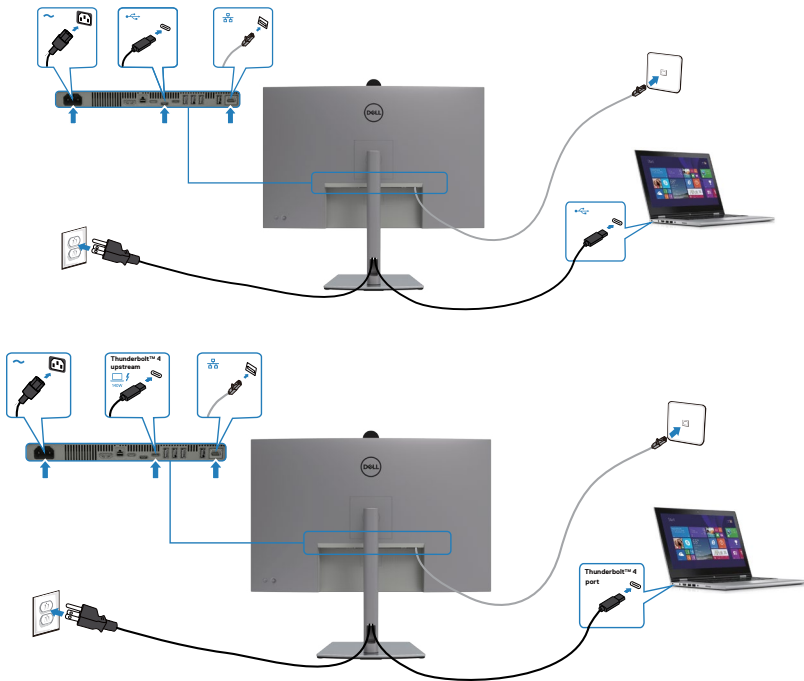


De monitor aansluiten voor Thunderbolt™ 4-functie van in serie schakelen



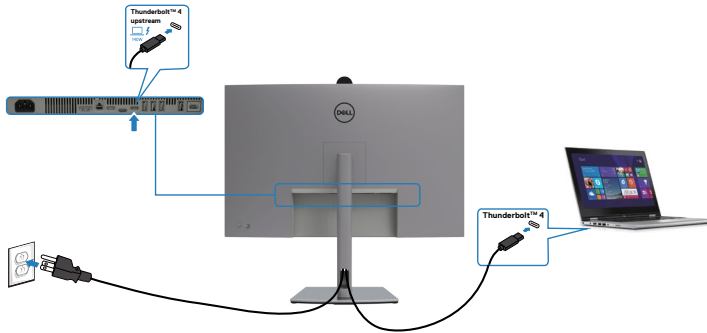
OPMERKING: Het maximum aantal ondersteund via in serie schakelen is onderhevig aan de bandbreedte van de Thunderbolt™ 4. Raadpleeg “[productspecifieke productspecifieke problemen –Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™ 4 in serie schakelen](#)”.

De monitor aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel)



Dell Power Button Sync (DPBS)

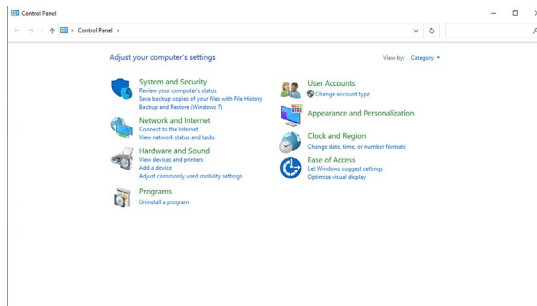
De monitor is ontworpen met de optie Dell Power Button Sync (DPBS) zodat u de pc met de aan/uit-knop van de monitor in en uit kunt schakelen. Deze optie wordt uitsluitend ondersteund door het Dell-platform dat beschikt over een ingebouwde functie DPBS, en wordt uitsluitend ondersteund via de Thunderbolt™ 4 interface.



Om ervoor te zorgen dat de functie DPBS de eerste keer werkt, moet u eerst de volgende stappen uitvoeren op het door DPBS ondersteunde platform in het **Control Panel (Configuratiescherm)**.

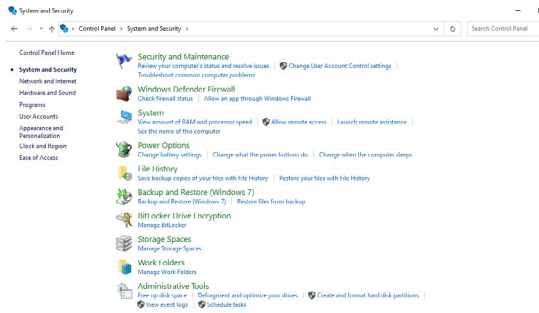
OPMERKING: DPBS ondersteunt uitsluitend de Thunderbolt™ 4 poort .

Ga naar het **Control Panel (Configuratiescherm)**.

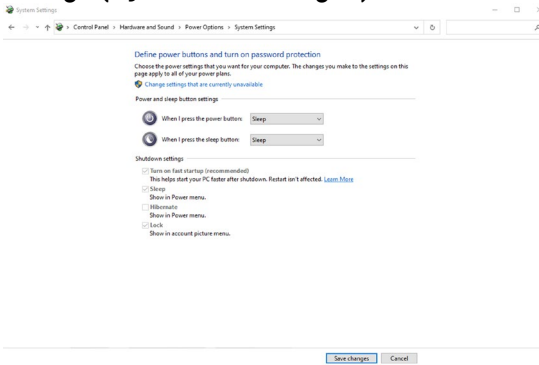


Selecteer **Hardware and Sound (Hardware en geluiden)** en vervolgens **Power Options (Energiebeheer)**.

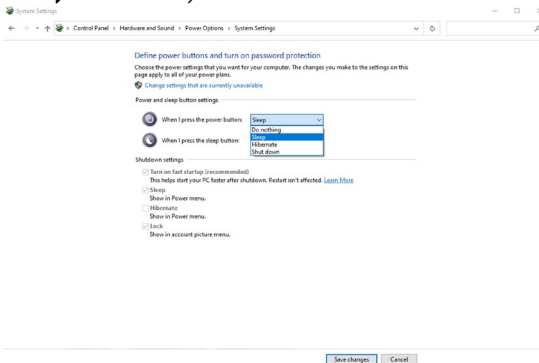


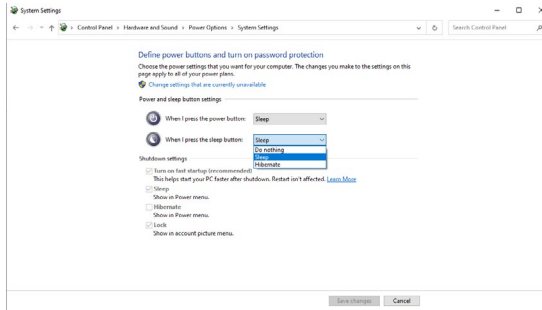


Ga naar **System Settings (Systeeminstellingen)**.



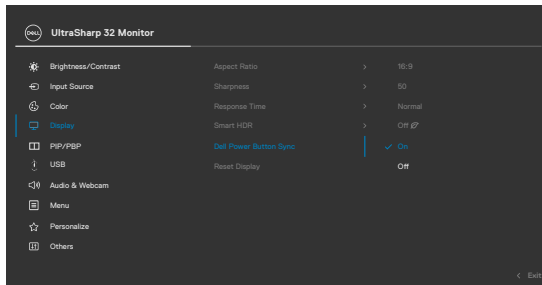
In het vervolgkeuzemenu **When I press the power button (Actie als ik op de aan/uit-knop druk)** staan een paar opties waaruit u kunt kiezen, namelijk **Do nothing (Geen actie ondernemen)/Sleep (Slapstand)/Hibernate (Sluimerstand)/Shut down (Afsluiten)**, en u kunt **Sleep (Slapstand)/Hibernate (Sluimerstand)/Shut down (Afsluiten)** selecteren).



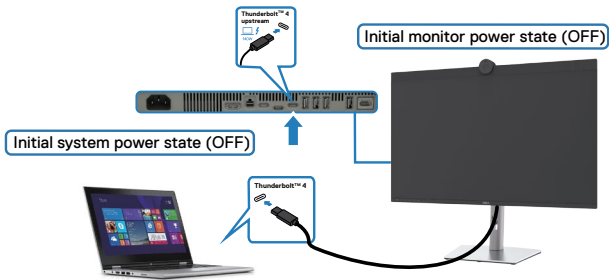


OPMERKING: Selecteer niet **Do nothing (Geen actie ondernemen)**, anders kan de aan/uit-knop van de monitor niet synchroniseren met de stroomstatus van de pc.

Ga naar OSD-display van monitor, schakel in in Synchronisatie voedingsknop Dell.



De monitor voor het eerst voor DPBS aansluiten



Ga als volgt te werk om de functie DPBS voor het eerst in te stellen:

1. Zorg ervoor dat zowel pc als monitor zijn uitgeschakeld.
2. Sluit de Thunderbolt™ 4-kabel aan tussen pc en monitor.
3. Druk op de aan/uit-knop van de monitor om de monitor in te schakelen.
4. Zowel de monitor als de PC worden normaal ingeschakeld. Als dat niet zo is, drukt u op de voedingsknop van de monitor of PC-voedingsknop om het systeem op te starten.
5. Als u het Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-platform aansluit, ziet u mogelijk dat zowel de monitor als de pc even AAN gaan. Wacht een ogenblik (ongeveer 6 seconden) waarna zowel de pc als de monitor UIT gaan. Als u op de aan-/uitknop van de monitor of van de pc drukt, gaan zowel de pc als de monitor AAN. De voedingsstatus van de pc loopt synchroon met die van de monitor.

OPMERKING: Als monitor en pc beide de eerste keer zijn uitgeschakeld, adviseren we om eerst de monitor in te schakelen, en daarna de Thunderbolt™ 4-kabel aan te sluiten tussen pc en monitor.

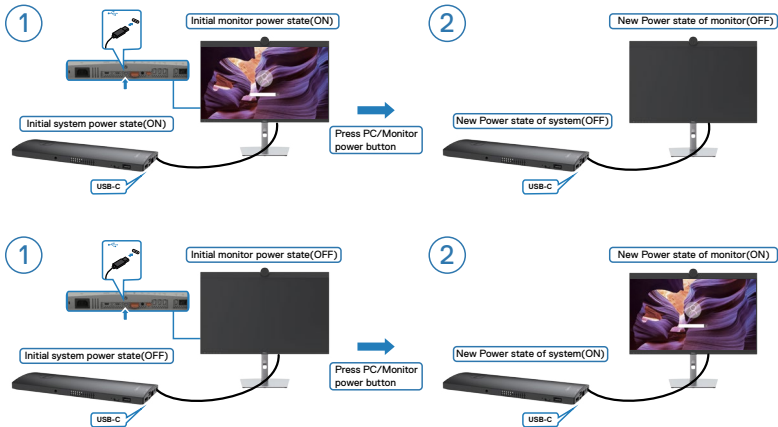
OPMERKING: U kunt het Dell PC* Ultra-platform voeden via de aansluiting van de gelijkstroomadapter. U kunt ook het Dell PC* Ultra-platform voeden met de actieve Thunderbolt™ 4-kabel van de monitor via Power Delivery (PD); stel Thunderbolt™ 4 Charging (Thunderbolt™ 4 laden) Aan in de modus Uit.

* Controleer de Dell-pc op ondersteuning voor DPBS.

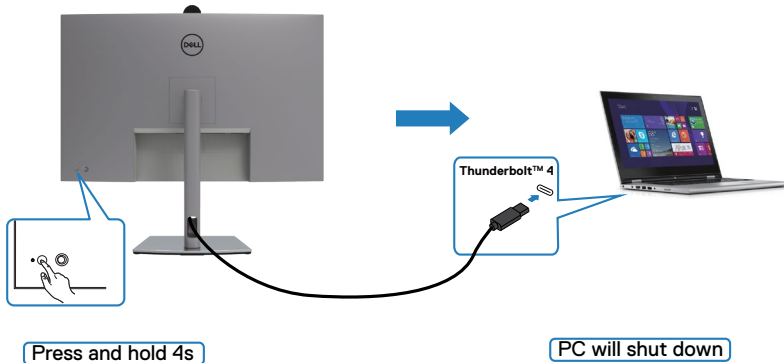


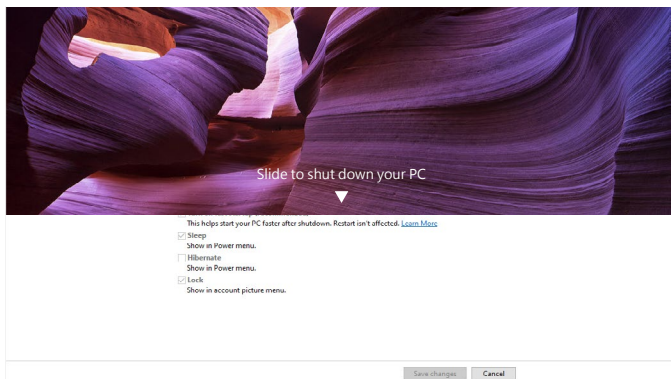
De functie DPBS gebruiken

Als u de aan/uit-knop van de monitor of de pc indrukt, is de staat van monitor/pc als volgt:

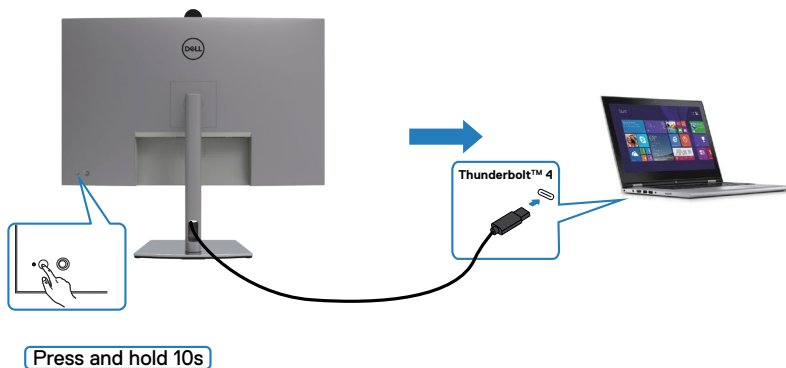


Als de energietoestand van monitor en pc beide AAN zijn, terwijl u de **press and hold 4 seconds on monitor power button (aan/uit-knop van de monitor 4 seconden ingedrukt houdt)**, verschijnt de vraag op het scherm of u de pc wilt uitschakelen.



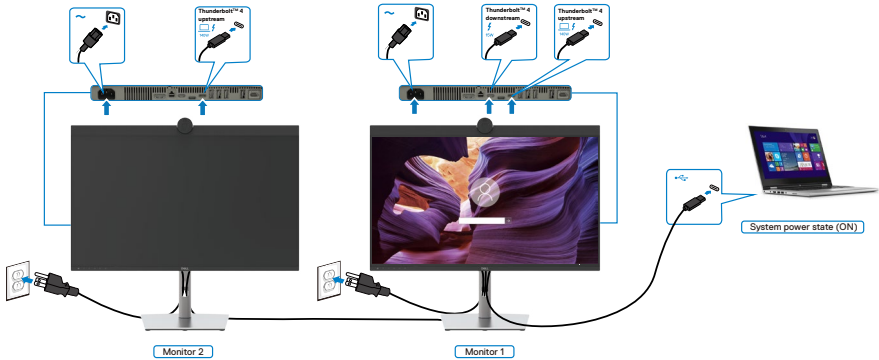


Als de energiestaat van monitor en pc beide AAN zijn, terwijl u de **you press and hold 10 seconds on monitor power button (aan/uit-knop van de monitor 10 seconden ingedrukt houdt)**, schakelt de pc uit.

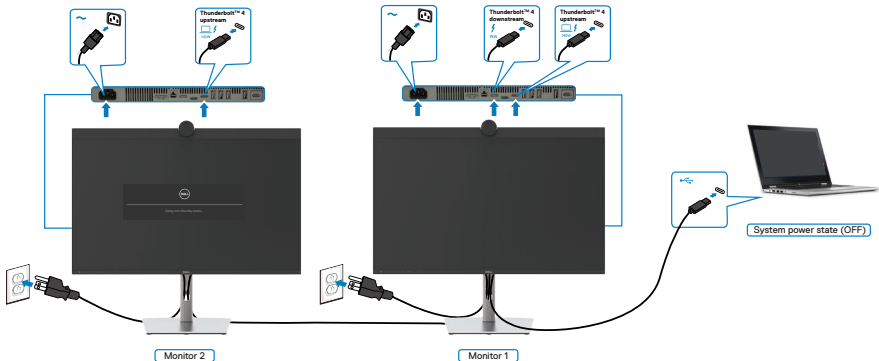


De monitor aansluiten voor Thunderbolt™-functie van in serie schakelen

Een pc is aanvankelijk in de staat UIT verbonden met twee monitoren, en de energietoestand van de pc loopt synchroon met de aan/uit-knop van Monitor 1. Als u op de aan/uit-knop van Monitor 1 of de pc drukt, schakelen zowel Monitor 1 als de pc in. Intussen blijft Monitor 2 uit. U moet de aan/uit-knop van Monitor 2 handmatig indrukken om deze in te schakelen.



Op dezelfde wijze is een pc aanvankelijk in de staat UIT verbonden met twee monitoren, en de energietoestand van de pc loopt synchroon met de aan/uit-knop van Monitor 1. Als u op de aan/uit-knop van Monitor 1 of de pc drukt, schakelen zowel Monitor 1 als de pc uit. Intussen is Monitor 2 in de modus stand-by. U moet de aan/uit-knop van Monitor 2 handmatig indrukken om deze uit te schakelen.

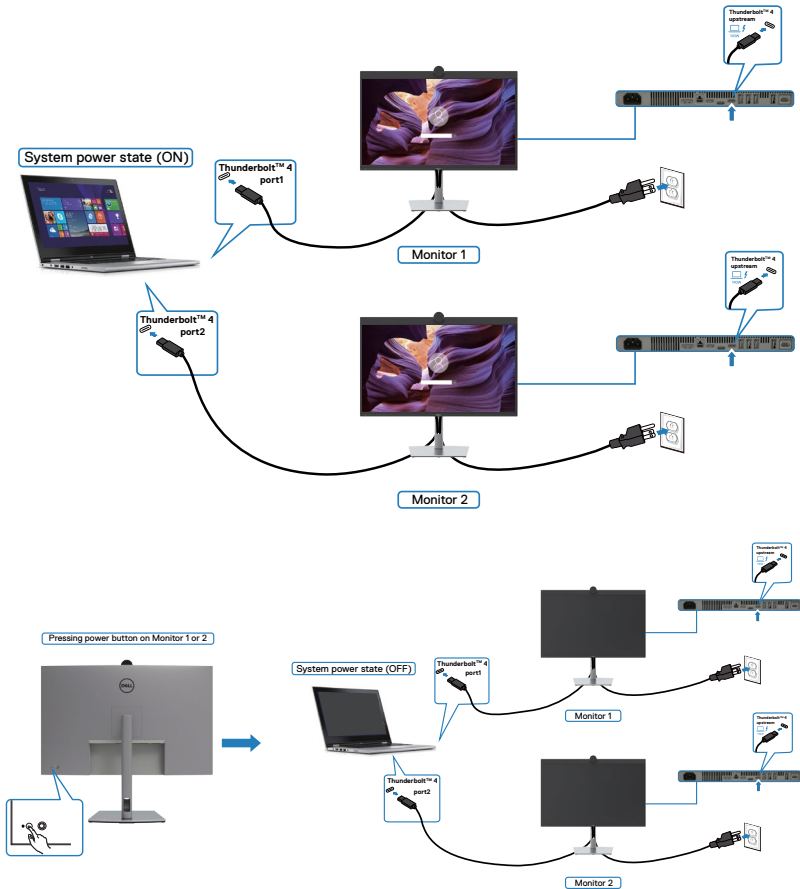


De monitor aansluiten voor Thunderbolt™ 4

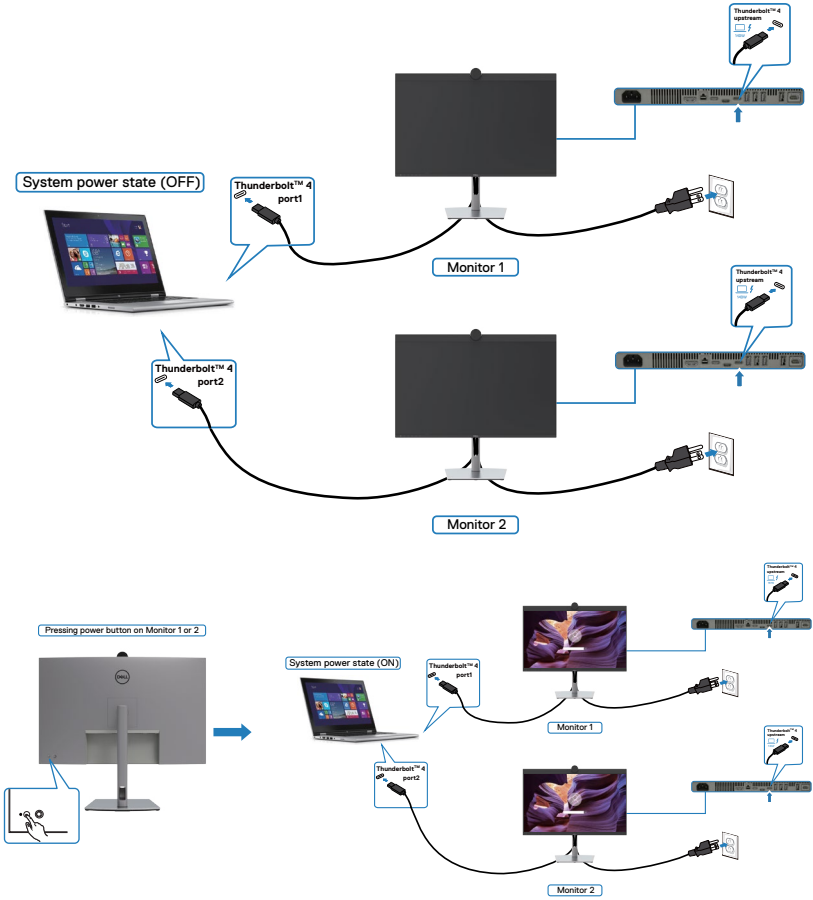
Het Dell PC* Ultra-platform heeft twee Thunderbolt™ 4-poorten, zodat de energietoestand van zowel Monitor 1 als Monitor 2 kunnen synchroniseren met de pc.

Terwijl de pc en twee monitoren aanvankelijk in de staat AAN staan, schakelt u met een druk op de aan/uit-knop van Monitor 1 of Monitor 2 de pc, Monitor 1 en Monitor 2 uit.

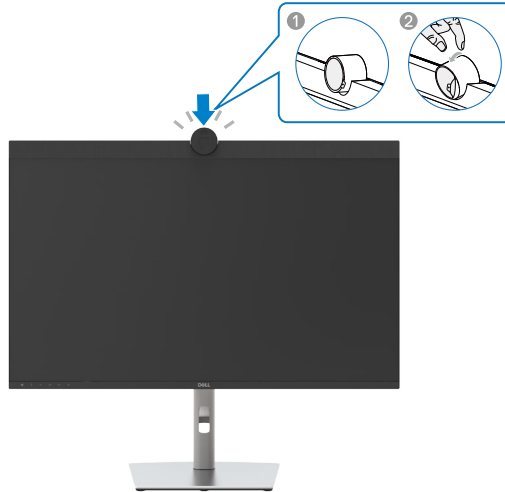
OPMERKING: DPBS ondersteunt uitsluitend de Thunderbolt™ 4 poort.



Zet **Thunderbolt™ 4** op Aan in de modus Uit. Terwijl de pc en twee monitoren aanvankelijk in de staat UIT staan, schakelt u met een druk op de aan/uit-knop van Monitor 1 of Monitor 2 de pc, Monitor 2 en Monitor 2 AAN.



Bediening van de webcam op de monitor



De webcam die het volgende biedt:

- Verstelbaarheid van 0-20 graden kantelen
- 4K-video bij 30 fps en Volledige HD-video bij 60 fps
- AI Automatische framing
- 5x digitale zoom
- Verstelbaar gezichtsveld met automatische scherpstelling
- High Dynamic Range (HDR - Hoog dynamisch bereik) en ondersteuning voor geluidsreductie bij video
- Ondersteuning voor Wegloopvergrendeling en Activeren bij naderen
- Ondersteuning voor Windows Hello
- Aanvullende aanpassing met gebruik van Dell-randapparatenbeheer

Automatische framing (Framing enkele gebruiker):

- Als de gebruiker zich binnen 2 meter van de webcam bevindt, schakelt de webcam Automatische framing in.
- Functie en aanpassen van het frame om scherp te stellen op de gebruiker. U kunt Automatische framing inschakelen om ervoor te zorgen dat de camera u altijd in het midden van het frame houdt.

HDR en Geluidsreductie van video:

- De HDR met digitale overlap van de webcam garandeert superieure beeldkwaliteit in omgevingen met extreme verlichting, en geluidsreductie van video neemt automatisch korrelige afbeeldingen weg bij weinig licht.



Dell-randapparatenbeheer

Wat is Dell-randapparatenbeheer?

De toepassing Dell-randapparatenbeheer helpt u bij het beheren en instellen van diverse Dell-randapparatuur aangesloten op uw computer. Hiermee kan de gebruiker wijzigingen aanbrengen aan de webcam-instellingen van het apparaat en het biedt aanvullende aanpassing.

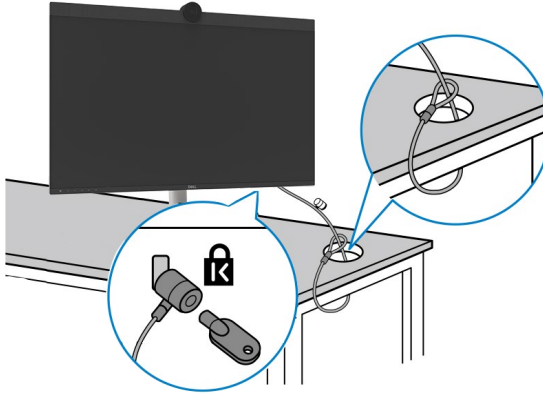
Voor meer gegevens over de toepassing en de aanpassingen die beschikbaar zijn voor de Dell U3224KBA, kunt u de handleiding voor Dell-randapparatenbeheer vinden op www.dell.com/support.



De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het beveiligingsslot bevindt zich onderop de monitor. (Zie [Sleuf voor beveiligingsslot](#)). Zet de monitor vast op een tafel met het Kensington beveiligingsslot.


Zie voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart leverbaar) de met het slot meegeleverde documentatie.




OPMERKING: De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het slot kan er anders uitzien.



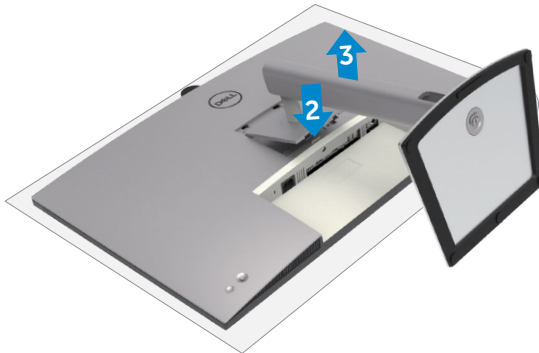
De monitorstandaard verwijderen

-  **OPMERKING:** Om krassen op het LCD scherm te voorkomen wanneer u de standaard verwijdert, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht oppervlak wordt geplaatst en dat u het voorzichtig behandelt.
-  **OPMERKING:** De volgende stappen zijn specifiek voor het verwijderen van de standaard die bij uw monitor wordt geleverd. Als u een standaard verwijdert u hebt aangeschaft van een andere bron, volg dan de instelinstructions die worden meegeleverd met de standaard.

De standaard verwijderen:

 **OPGELET:** Plaats het monitorscherm op de desktop. Denk eraan dat de webcam een klein beetje uitsteekt buiten het monitorscherm; bescherm het oppervlak van de webcam om slijtage door de desktop te voorkomen.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. Houd de standaardontgrendelknop ingedrukt.
3. Til de standaard op en weg van de monitor.



Muurmontage (optioneel)



OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
2. Verwijder de standaard.
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
4. Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
5. Bevestig de monitor tegen de muur zoals aangegeven in de documentatie die is meegeleverd met de set voor muurmontage.

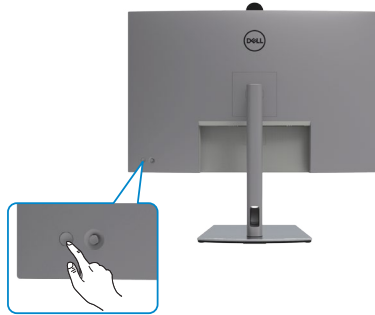
OPMERKING: Alleen gebruiken met een UL-, CSA- of GS-geregistreerde muurbevestigingsbeugel met een minimum gewicht/belastingscapaciteit van 34,4 kg (75,92 lb).



De monitor bedienen

De monitor inschakelen

Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



De joystick-bediening gebruiken






Gebruik de joystick-bediening op de achterkant van de monitor om OSD-aanpassingen te maken

als volgt:

1. Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.
2. Verplaats de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen de OSD menuopties te wisselen.

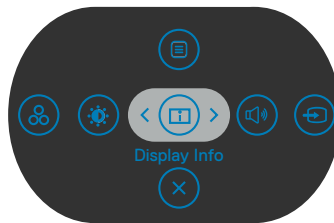


Joystickfuncties

Functie	Omschrijving
	Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.
	Voor navigatie naar links en rechts.
	Voor navigatie omhoog en omlaag.

De Menu Launcher gebruiken

Druk op de joystick om de OSD Menu Launcher te openen.



Menu Launcher








- Druk de joystick **Up (omhoog)** om het **Main Menu (hoofdmenu)** te openen.
- Druk de joystick naar **Left (links)** of **Right (rechts)** om de gewenste **Shortcut Keys (sneltoetsen)** te selecteren.
- Druk de joystick **Down (omlaag)** om het menu te **Exit (sluiten)**.

Details Menu Launcher

De volgende tabel beschrijft de pictogrammen van de Menu Launcher:

Opties	Omschrijving
 Sneltoets: Menu	Gebruik deze menu knop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren.

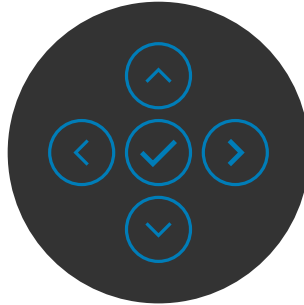







Opties	Omschrijving
 <p data-bbox="124 197 434 288">Sneltoets: Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Preset color modes (vooraf ingestelde kleurmodi) .
 <p data-bbox="120 378 434 469">Sneltoets: Brightness (Helderheid)/ Contrast</p>	Om de instelschuiven voor Brightness (Helderheid)/Contrast direct te bereiken.
 <p data-bbox="162 557 434 649">Sneltoets: Display Info (Beeldscherminfo)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Display Info (Beeldscherminfo) .
 <p data-bbox="146 722 434 783">Snelkoppelingstoets: Volume</p>	Gebruik deze knop om het volume van de ingebouwde luidsprekers aan te passen.
 <p data-bbox="199 871 434 963">Sneltoets: Input Source (Invoerbron)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Input Source (Invoerbron) .
 <p data-bbox="162 1051 434 1144">Sneltoets: Aspect Ratio (Beeldverhouding)</p>	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Aspect Ratio (Beeldverhouding) .
 <p data-bbox="183 1217 434 1244">Exit (Afsluiten)</p>	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te exit (Afsluiten) .



Knop op voorpaneel


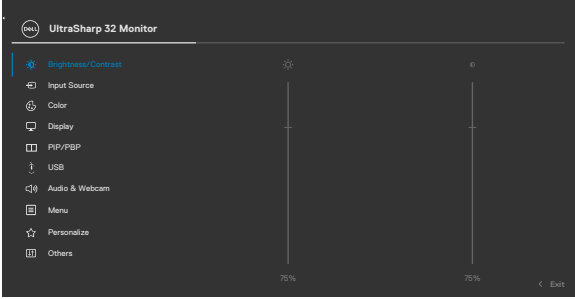

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Voorpaneel	Omschrijving
1   Up (Omhoog) Down (Omlaag)	Gebruik de knoppen Up (Omhoog) (vergroten) en Down (Omlaag) (verminderen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2  Previous (Vorige)	Gebruik de knop Previous (Vorige) om terug te keren naar het vorige menu.
3  Next (Volgende)	Gebruik de knop Next (Volgende) om de keuze te bevestigen.
4  Tick (Vinkje)	Gebruik de knop Tick (Vinkje) om de keuze te bevestigen.



Het hoofdmenu gebruiken

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness (Helderheid)/ Contrast	<p>Activeert de instellingen voor Brightness (Helderheid)/Contrast.</p>  
	Brightness (Helderheid)	<p>Past de luminantie van de schermverlichting aan (bereik: 0 - 100).</p> <p>Verplaats de joystick Up (omhoog) om de helderheid te vergroten.</p> <p>Verplaats de joystick Down (omlaag) om de helderheid te beperken.</p>
	Contrast	<p>Stel eerst de Brightness (Helderheid) in en daarna alleen het Contrast als verdere afstelling nodig is.</p> <p>Verplaats de joystick Up (omhoog) om het contrast te versterken of Down (omlaag) om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100). 0 - 100).</p> <p>De functie Contrast stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitorscherm.</p>



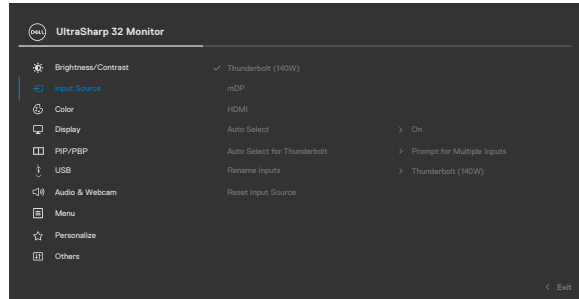
Pictogram Menu en submenu's



Input Source (Invoerbron)

Omschrijving

Selecteert tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden.



Thunderbolt (140W)

Selecteer **Thunderbolt (140W)** invoer als u de **Thunderbolt (140W)** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.

mDP


Selecteer de ingang **mDP** als u de **mDP (Mini DisplayPort)** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.

HDMI


Selecteer de ingang **HDMI** als u de **HDMI**-connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de selectie te bevestigen.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Hiermee kunt u naar beschikbare invoerbronnen zoeken.


Druk op  om deze functie te selecteren.

Auto Select voor Thunderbolt

Druk op  om deze functies te selecteren:

- ♦ **Prompt for Multiple Inputs (Vragen bij meerdere ingangen):** Toont altijd het bericht Switch to Thunderbolt Video Input (Wissel naar USB-C video-ingang) zodat de gebruiker al dan niet wisselen kan kiezen.
- ♦ **Yes (Ja):** De monitor schakelt altijd standaard naar Thunderbolt-video wanneer Thunderbolt is aangesloten.
- ♦ **No (Nee):** De monitor wisselt NIET automatisch naar Thunderbolt video van een andere beschikbare ingang.

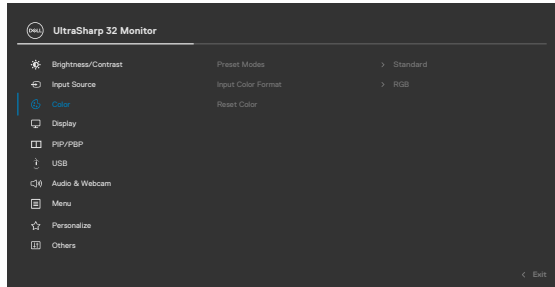


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Rename Inputs (Ingangen hernoemen)	Hiermee kunt u Rename Inputs (ingangen hernoemen) .
	Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen in het menu Input Source (Invoerbron) in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.



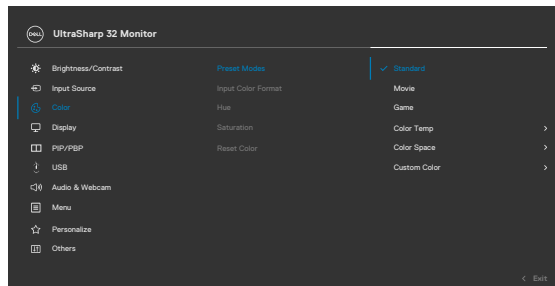
Color (Kleur)

Past de kleurinstelmodus aan.



Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)

Als u Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) selecteert, kunt u in de lijst kiezen uit **Standard (Standaard)**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Kleurtemperatuur)**, **Color Space (Kleurenruimte)** of **Custom Color (Aangepaste kleuren)**.



- ♦ **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstelling, deze monitor gebruikt een scherm met weinig blauw licht, en is door TÜV gecertificeerd voor het beperken van de afgifte van blauw licht en voor het scheppen van een meer ontspannen en minder stimulerend beeld tijdens het lezen van materiaal op het scherm.
 - ♦ **Movie (Film):** ideaal voor films.
 - ♦ **Game (Spel):** ideaal voor de meeste gaming-toepassingen.
 - ♦ **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm oogt warmer met een rood/gele tint met de schuif ingesteld op 5.000 K of koeler met een blauwe tint met de schuif ingesteld op 10.000 K.
 - ♦ **Color Space (Kleurenruimte):** Hiermee kan de gebruiker de kleurenruimte instellen: **sRGB, Rec. 709, DCI-P3, Display P3.**
 - ♦ **Custom Color (aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de joystickknoppen links en rechts om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.
-



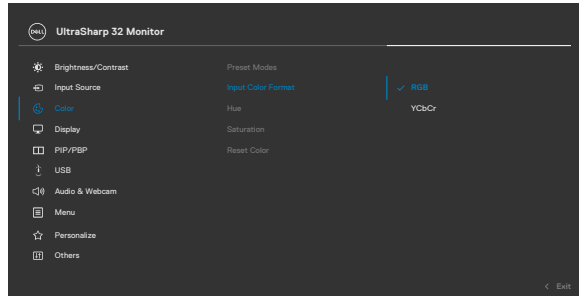
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving

Input Color Format (Indeling invoerkleuren)

Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:

- ♦ **RGB**: Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer of een mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt.
- ♦ **YCbCr**: Selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt.



Hue (Tint)

Gebruik de joystick **Up (omhoog)** of **Down (omlaag)** om de **Hue (tint)** aan te passen van 0 tot 100.

OPMERKING: Instelling van Hue (tint) is alleen beschikbaar voor de modus **Movie (Film)** en de modus **Game (Spel)**.


Saturation (Verzadiging)

Gebruik de joystick **Up (omhoog)** of **Down (omlaag)** om de **Saturation (verzadiging)** aan te passen van 0 tot 100.

OPMERKING: Instelling van de verzadiging is alleen beschikbaar voor de modus **Movie (Film)** en de modus **Game (Spel)**.

Reset Color (Kleuren resetten)

Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.

Druk op  om deze functie te selecteren.



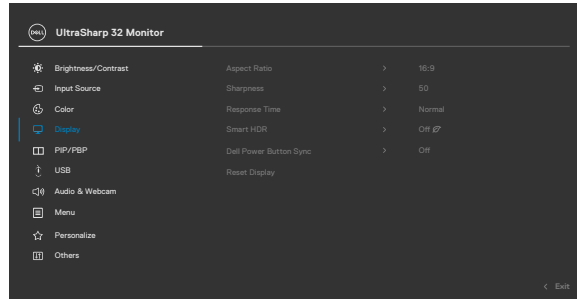
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



Display (Scherm)

Gebruik het menu **Display (Weergave)** om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stel de beeldverhouding in op **16:9, Auto Resize (Automatisch aanpassen), 4:3, 1:1**.

Sharpness (Scherpte)

Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Verplaats de joystick omhoog en omlaag om de scherpte in te stellen tussen 0 en 100.

Response Time (Reactietijd)

Hiermee stelt u de **Response Time (Reactietijd)** in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

Smart HDR (Slimme HDR)

Druk op  om deze functie te selecteren. Slimme HDR (Hoog Dynamisch Bereik) verbetert automatisch de weergave door de instellingen optimaal af te stemmen op levensechte beelden.

Desktop (Bureaublad): Dit is de standaardmodus. Deze modus is meer geschikt voor algemeen gebruik van de monitor met een desktopcomputer.

Movie HDR (Film HDR): Gebruik deze modus tijdens het afspelen van HDR-video-inhoud om de contrastverhouding, de helderheid en het kleurenpalet uit te breiden. De videokwaliteit komt overeen met levensechte beelden.



Pictogram Menu en submenu's	Omschrijving
Synchronisatie Deel-voedingsknop	<p>Game HDR (Spel HDR): Gebruik deze modus bij het spelen van spellen die HDR ondersteunen om de contrastverhouding, de helderheid en het kleurenpalet uit te breiden. Het maakt de spelervaring realistischer, zoals bedoeld door de spelontwikkelaars.</p> <p>DisplayHDR: Kan het best worden gebruikt met inhoud die voldoet aan de DisplayHDR-normen.</p> <p>Off (Uit): Schakelt de Slimme HDR-functie uit.</p> <p>OPMERKING: De mogelijke piekhelderheid in de HDRmodus is 600 nits (standaard). De werkelijke waarde en duur tijdens HDR weergave kunnen variëren, afhankelijk van de video-inhoud.</p> <hr/> <p>Zodat u de voedingsstatus van het PC-systeem kunt regelen vanaf de voedingsknop van de monitor.</p> <p>Hiermee kunt u de functie Synchronisatie voedingsknop Dell in- of uitschakelen.</p> <p>Deze functie wordt alleen ondersteund met Dell-platform met ingebouwde DPBS-functie, en wordt alleen ondersteund via Thunderbolt-interface.</p>
Reset Display (Beeldscherm resetten)	<p>Stelt alle instellingen in het menu Display (Beeldscherm) in op de fabrieksinstellingen.</p> <p>Druk op  om deze functie te selecteren.</p>



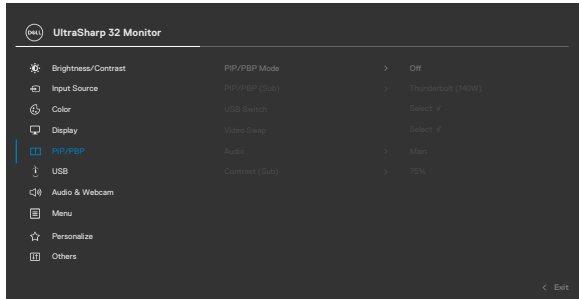
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



PIP/PBP

Deze functie opent een venster waarin een beeld van een andere invoerbron wordt weergegeven.



Hoofdvenster	Subvenster		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

OPMERKING: De beelden onder PBP worden in het midden van het scherm weergegeven, niet op het volledige scherm.

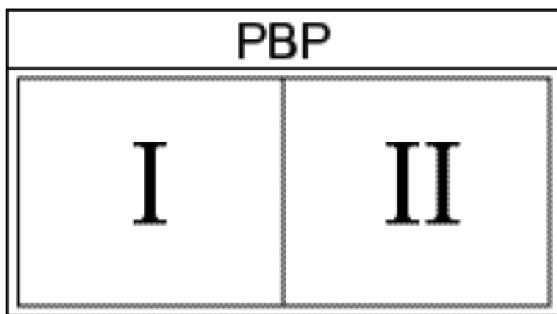
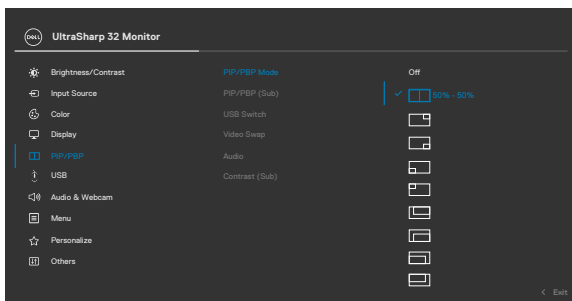


Pictogram Menu en submenu's


Omschrijving

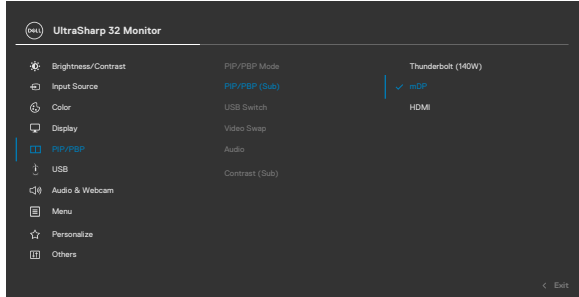
PIP/PBP Mode (Modus PIP/ PBP)

Stelt de modus PIP of PBP (Picture by Picture) in. U kunt de optie uitschakelen door Off (Uit) te selecteren.



PIP/PBP (Sub)

Selecteer tussen de verschillende videosignalen die op de monitor zijn aangesloten voor het PBP-subvenster. Druk op de knop  om het bronsignaal voor het PBP-subvenster te selecteren.



USB Switch

Selecteer dit om te wisselen tussen de binnenkomende USB-bronnen in de modus PBP. Verplaats de joystick om te wisselen tussen de binnenkomende USB-bronnen in de modus PBP.

Video Swap (Video wisselen)

Selecteer dit om video te wisselen tussen het hoofdvenster en het subvenster in de modus PBP. Verplaats de joystick om hoofdvenster en subvenster te wisselen.

Audio

Hiermee kunt u de audiobron instellen vanuit het hoofdvenster of het subvenster

Contrast (Sub)

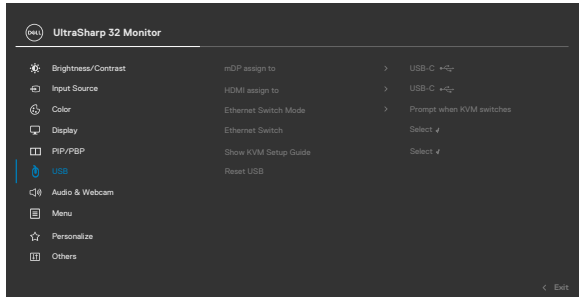
Pas het **Contrast** niveau aan van het beeld in de modus PBP. Verplaats de joystick om het contrast te vergroten of te verkleinen.





USB

Hiermee kunt u de inkomende USB-poort voor de DP-ingangssignalen instellen, zodat u de uitgaande USB-poort van de monitor (bijvoorbeeld toetsenbord en muis) kunt gebruiken voor de huidige invoersignalen als u een computer aansluit op een van de inkomende poorten. Als u slechts een inkomende poort gebruikt, is de aangesloten inkomende poort actief.



OPMERKING: Om schade aan of verlies van gegevens te voorkomen, moet u, voordat u de inkomende USB-poorten verwisselt, ervoor zorgen dat geen USB-opslagapparaten in gebruik zijn door de computer die zijn aangesloten op de inkomende USB-poort van de monitor.

Ethernet-schakelmodus

Hiermee kunt u de Ethernet-schakelmodus instellen:

- ♦ **Binden aan KVM:** Wanneer KVM USB schakelt, schakelt Ethernet samen.
- ♦ **Prompt wanneer KVM schakelt:** Wanneer KVM USB schakelt, vraagt een bericht de gebruiker om te besluiten om Ethernet samen te schakelen.
- ♦ **Handmatig schakelen:** Wanneer KVM USB schakelt, schakelt Ethernet niet.

Ethernet-schakelaar

Schakel Ethernet handmatig.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Show KVM Setup Guide (KVM installatiegids tonen)	Selecteer deze optie en volg de stappen als u meerdere computers op het beeldscherm wilt aansluiten en één toetsenbord- en muisconfiguratie wilt gebruiken.
	USB resetten	Reset alle instellingen onder het menu USB naar de standaardinstelling.



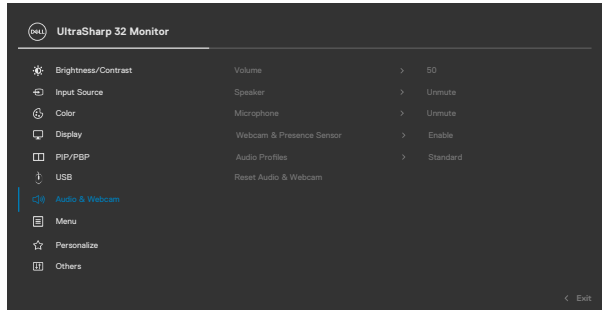
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



Audio & Webcam

Gebruik het menu Audio-instellingen om de audio-instellingen aan te passen.



Volume

Hiermee kunt u het luidsprekervolume verhogen.

Beweeg de joystick omhoog en omlaag om het volume in te stellen van '0' tot '100'.

Speaker (Luidspreker)

Selecteer On (Aan) of Off (Uit) van de Luidspreker functie.

Microfoon

Selecteer Microfoon-functie Mute [Dempen] of Unmute [Niet dempen].

Webcam & aanwezigheids-sensor

Selecteer de functie De webcam en aanwezigheidssensor inschakelen of uitschakelen.

OPMERKING: Door het uitschakelen van “webcam & aanwezigheidssensor” wordt de gehele webcam-module uitgeschakeld, en de webcam en de sensor worden niet weergegeven in het systeem. De knop “Camera uitschakelen” werkt ook niet.

De knop Camera uitschakelen vooraan wordt gebruikt voor het vergrendelen en ontgrendelen van de sluiters.



Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving

Audioprofielen

Klap uit voor het tonen van de diverse audioprofielen. Standaard: Standaard audio-instelling.

- **Standaard:** Standaard audio-instelling.
- **Spraak:** Benadrukken op spraak, ideaal voor spraak- en video-oproepen.
- **Film:** Benadrukt spraak en geluid met lage frequentie, voor meeslepende videoweergave-ervaring.
- **Gaming:** Versterken van lage en hoge frequenties, voor een verbeterd gevoel van ruimte en oriëntatie bij gaming.
- **Muziek:** Biedt een vlak EQ-profiel, voor getrouw afspelen van muziek.

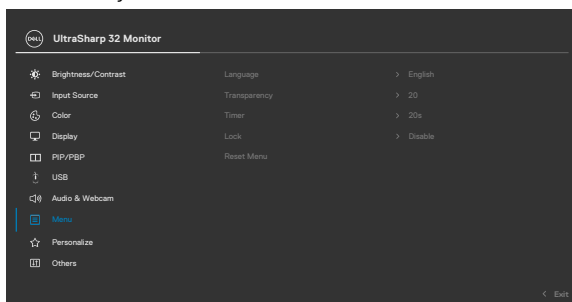
Reset Audio & Webcam

Reset alle instellingen onder het menu Audio en webcam naar de vooraf ingestelde fabriekswaarden.



Menu

Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.



Language (Taal)

Stel het OSD in op een van acht talen.

(Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

Transparency (Transparantie)

Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door de joystick omhoog of omlaag te verplaatsen (Bereik: 0 - 100).



Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving

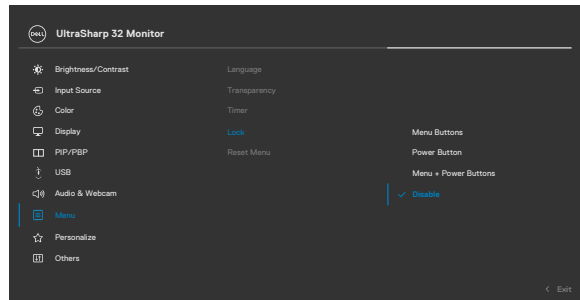
Timer

OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD): Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt.

Verplaats de joystick om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.

Lock (Vergrendelen)


Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, voorkomt u dat anderen deze gebruiken. Het voorkomt tevens per ongeluk activeren bij meerdere naast elkaar opgestelde monitoren.



- **Menu Buttons (Menuknoppen):** Via OSD om de Menuknoppen te vergrendelen.
- **Power Button (Aan/uit-knop):** Via OSD om de Aan-/uitknop te vergrendelen.
- **Menu + Power Buttons (Menuknoppen + aan-/uitknop):** Via OSD om alle menu- en aan-/uitknoppen te vergrendelen.
- **Disable (Uitschakelen):** Verplaats de joystick naar links en houd hem daar gedurende 4 seconden.

Reset Menu (Menu Resetten)

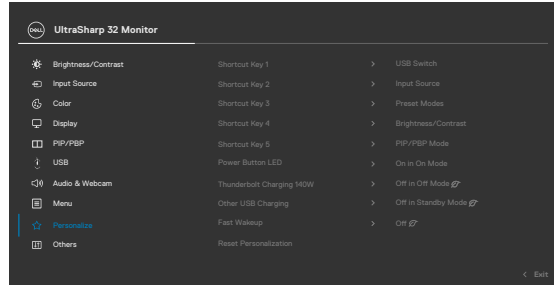
Stelt alle instellingen in het menu **Reset (Resetten)** in op de fabrieksinstellingen.

Druk op  om deze functie te selecteren.





Personalize (Personaliseren)



Shortcut key 1 (Sneltoets 1)

Shortcut key 2 (Sneltoets 2)

Shortcut key 3 (Sneltoets 3)

Shortcut key 4 (Sneltoets 4)

Shortcut key 5 (Sneltoets 5)

Power Button LED (Aan/uit-knop LED)

Thunderbolt Charging 140W

Other USB Charging (Ander USB laden)

Selecteer uit Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Ingangsbron, Beeldverhouding, PIP/PBP-modus, USB-schakelaar, Ethernet-schakelaar, Video verwisselen, Volume, Slimme HDR, Display-info, Webcam & aanwezigheidssensor, Luidspreker, Microfoon, Audioprofielen en stel in als sneltoets.

Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.


Hiermee kunt u de laadfunctie **Thunderbolt Charging (Thunderbolt laden) 140W** in- of uitschakelen als de monitor is uitgeschakeld.

OPMERKING: Als deze functie is ingeschakeld, kunt u uw notebook of mobiele apparaten laden via de USB-C-kabel ook als de monitor is uitgeschakeld.

Hiermee kunt u de laadfunctie **Other USB Charging (Ander USB laden)** in- of uitschakelen als de monitor stand-by staat.

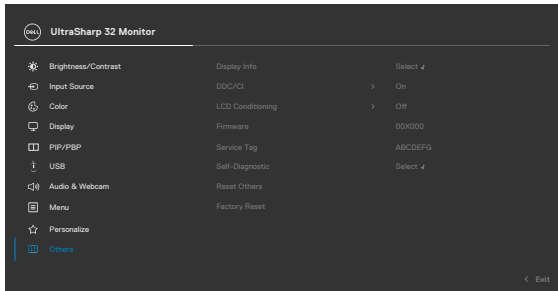
OPMERKING: Als deze functie is ingeschakeld, kunt u uw notebook of mobiele apparaten laden via de USB-A-kabel ook als de monitor stand-by staat.




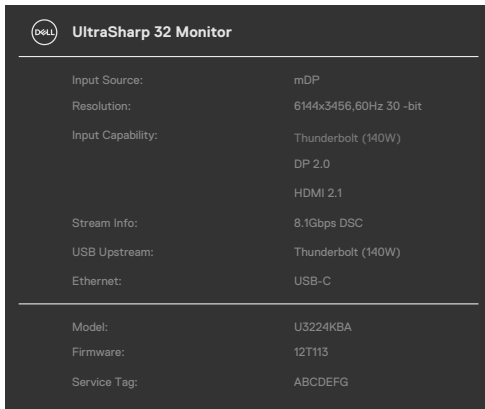
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Fast Wakeup (Snel ontwaken)	Versnelt de herstarttijd uit de slaapstand.
	Reset Personalization (Personalisatie opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen in het menu Personalize (Personaliseren) in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.



Others (Overige) Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI, LCD Conditioning (LCD conditionering)**, enzovoort.



Display Info (Beeldscherminfo) Toont de huidige instellingen van de monitor.
Druk op  om deze functie te selecteren.

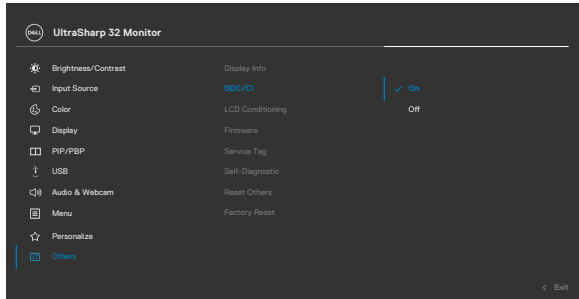


Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving

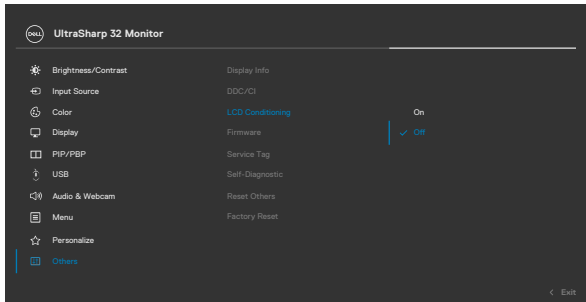
DDC/CI

Met **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) zijn de monitorparameters (helderheid, kleurbalans enzovoort) instelbaar met de software op uw computer. U kunt de optie uitschakelen door **Off (Uit)** te selecteren. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van de monitor.



LCD Conditioning (LCD conditionering)

Helpt kleine gevallen van hangende beelden beperken. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. U kunt deze optie inschakelen door **On (Aan)** te selecteren.



Firmware

Geeft de **firmware**-versie van de monitor weer.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Service Tag	Toont de Service Tag . De Service Tag is een unieke alfanumerieke aanduiding waarmee Dell de productspecificaties kan identificeren en de garantie beoordelen. OPMERKING: De Service Tag is tevens afgedrukt op een label op de achterkant van de kap.
	Self-Diagnostics (Zelfdiagnose)	Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnoses uit te voeren, zie Ingebouwde diagnoses .
	Reset Others (Overige resetten)	Stelt alle instellingen in het menu Others (Overige) in op de fabrieksinstellingen. Druk op  om deze functie te selecteren.
	Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden.

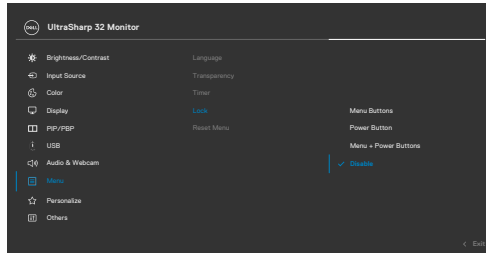


De OSD-vergrendelfunctie gebruiken

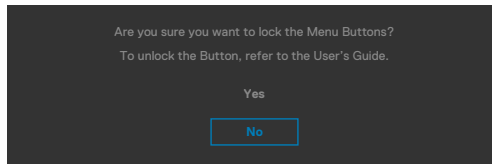
U kunt de bedieningsknoppen op het voor- en achterpaneel vergrendelen om toegang te verhinderen tot het OSD-menu en/of de aan-/uitknop.


Gebruik het menu Lock (Vergrendelen) om de knop(pen) te vergrendelen.

1. Selecteer een van de volgende opties.



Het volgende bericht verschijnt.

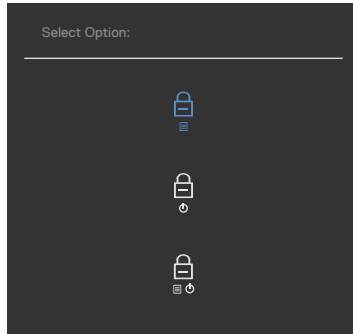


2. Selecteer **Yes (Ja)** om knoppen te vergrendelen. Bij het indrukken van een bedieningsknop verschijnt na vergrendeling het slotpictogram .






Gebruik de joystick om de knop(pen) te vergrendelen.

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt.



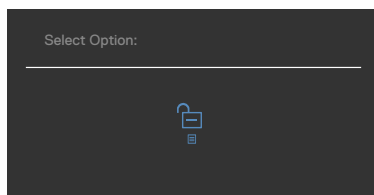
Selecteer een van de volgende opties:




Opties	Omschrijving
1  Knop vergrendelen	Selecteer deze optie om het OSD-menu te vergrendelen.
2  Aan/uit-knop vergrendelen	Kies deze optie om de aan-/uitknop te vergrendelen. Hierdoor kan de gebruiker de monitor niet meer uitschakelen met de aan/uit-knop.
3  Menumoppen en Aan/uit-knop vergrendelen	Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.



Zo ontgrendelt u de knop(pen).

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt. De volgende tabel beschrijft de opties voor het ontgrendelen van de bedieningsknoppen op het voorpaneel.

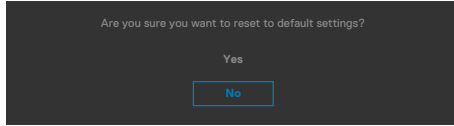


Opties	Omschrijving
1  Menuknop ontgrendelen)	Selecteer deze optie om het OSD-menu te ontgrendelen.
2  Aan/uit-knop ontgrendelen	Kies deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.
3  Menuknoppen en Aan/uit-knop ontgrendelen	Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.

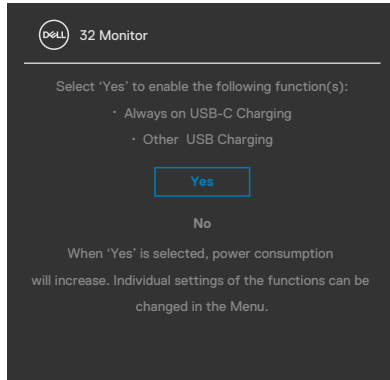


Eerste installatie

Als u OSD items van **Factory Reset (Fabrieksinstellingen)** in de optie Other (Overige) selecteert, verschijnt het volgende bericht:

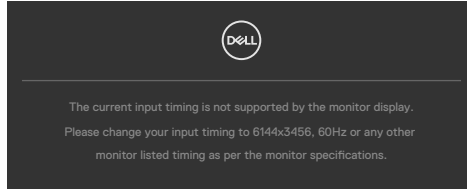


Als u **'Yes (ja)'** selecteert om de standaardinstellingen te herstellen, verschijnt het volgende bericht:



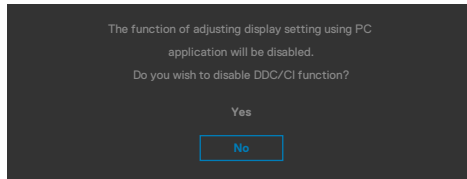
OSD-waarschuwingen

Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

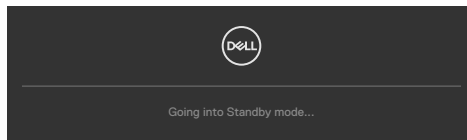


Dat betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Monitorspecificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentiebereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is **6144 x 3456**.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:

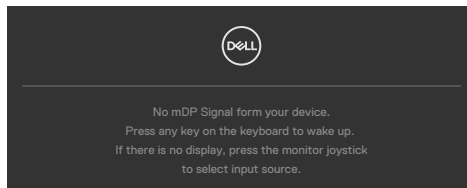


Als de monitor naar de **Standby Mode (modus stand-by)** gaat, verschijnt het volgende bericht:



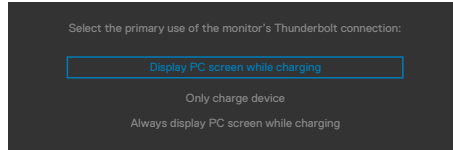
Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het **OSD**.

Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:

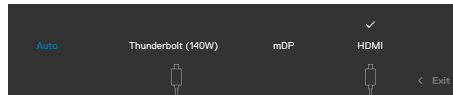


Een bericht verschijnt als de kabel die de alternatieve DP-modus ondersteunt met de monitor is verbonden, onder de volgende omstandigheden:

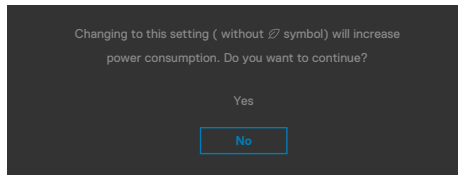
- Als Auto Select voor **Thunderbolt(140W)** is ingesteld op **Prompt for Multiple Inputs (Vragen om meerdere ingangen)**.
- Als de Thunderbolt™-kabel met de monitor is verbonden.



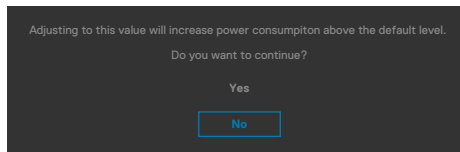
Als de monitor met twee of meer poorten is verbonden, en **Auto** of Input Source (Automatische invoerbron) is geselecteerd, gaat deze naar de volgende poort met een signaal.



Selecteer OSD-items **On (Aan)** in de **Standby Mode (modus Stand-by)** in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



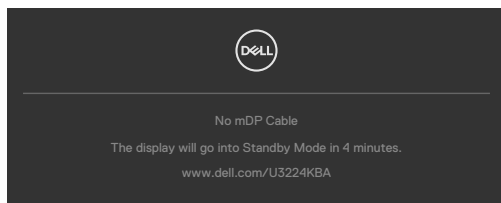
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



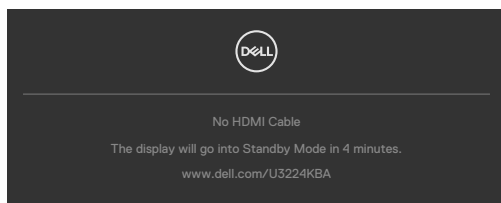
- Als u op "Yes (Ja)" klikt, verschijnt het bericht slechts eenmaal.
- Als u 'No (Nee)' kiest, verschijnt de waarschuwing opnieuw.
- De waarschuwing verschijnt alleen opnieuw als u een Factory Reset uitvoert vanuit het OSD-menu.



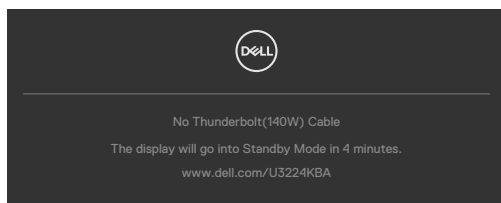
Als de ingang mDP, HDMI of Thunderbolt (140W) is geselecteerd en de bijbehorende kabel is niet aangesloten, dan verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder is afgebeeld.



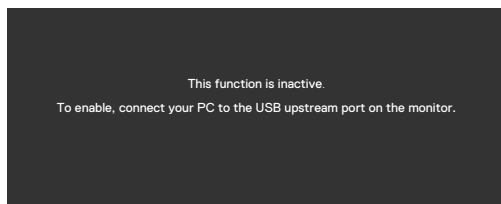
of




of



Wanneer de USB upstream kabel niet is aangesloten, en u drukt op de **Haanschakelaar/Demp** toets, zal het volgende bericht verschijnen:




 **OPMERKING:** Om de knoppen **Haanschakelaar/ Volume omlaag/ Volume omhoog/ Demp** te laten werken, moet u de **USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4)** aansluiten van de PC naar de monitor.

Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.



De maximale resolutie instellen

 **OPMERKING: De stappen kunnen enigszins variëren afhankelijk van de versie van Windows die u gebruikt.**

Zo stelt u de maximale resolutie in voor de monitor:

In Windows 8.1:

1. Voor Windows 8.1 selecteert u de tegel Bureaublad om over te schakelen op het klassieke bureaublad.
2. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermresolutie)**.
3. Als u meerdere monitors hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **U3224KBA** selecteert.
4. Klik op de vervolgkeuzelijst van **Screen Resolution (Schermresolutie)** en selecteer **6144 x 3456**.
5. Klik op **OK**.

In Windows 10, Windows 11 :

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Als u meerdere monitors hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **U3224KBA** selecteert.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst van **Displayresolutie** en selecteer **6144 x 3456**.
4. Klik op **Wijzigingen behouden**.

Als u **6144 x 3456** niet als optie ziet, moet u uw grafische driver bijwerken naar de meest recente versie. Voltooi een van de volgende procedures, afhankelijk van uw computer:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een andere dan een Dell-computer (laptop of desktop) gebruikt:

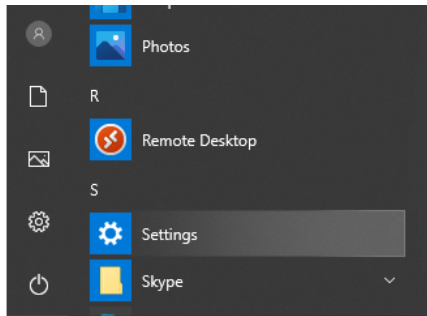
- Ga naar de ondersteuningsite voor uw computer en download de meest recente grafische stuurprogramma's.
- Ga naar de website van uw grafische kaart en download de meest recente grafische stuurprogramma's.



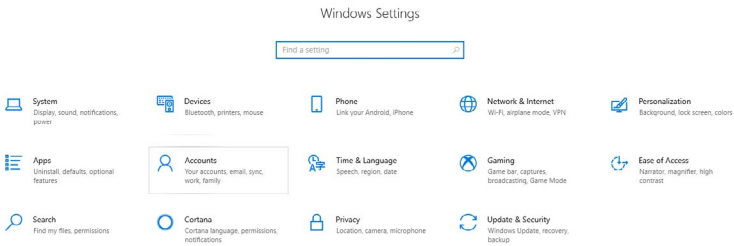
Windows Hello instellen

In Windows® 10, Windows® 11:

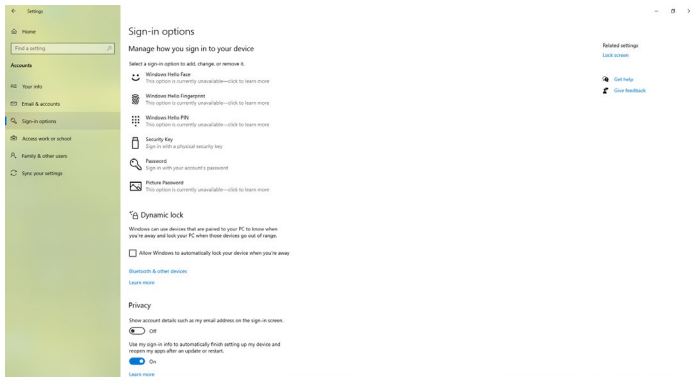
Klik op het Windows startmenu, klik op **Settings (Instellingen)**.



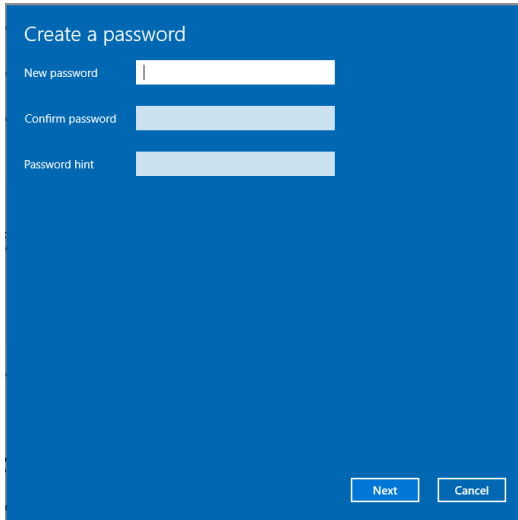
Klik op **Accounts**.



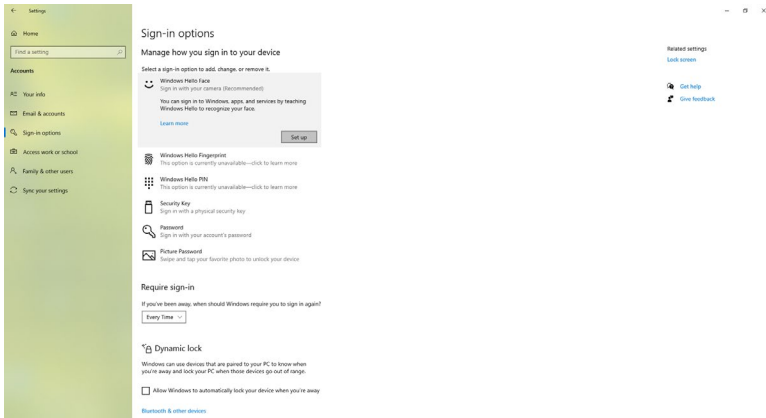
Klik op **Sign-in options (Aanmeldingsopties)**. U moet een PIN-code instellen voordat u zich kunt aanmelden voor Windows Hello.



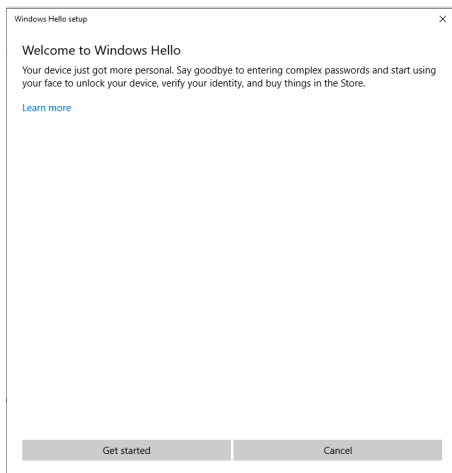
Klik onder **PIN** op **Add (Toevoegen)** om **een PIN in te stellen**. Voer Nieuwe PIN in en Bevestig PIN, en klik dan op **OK**.



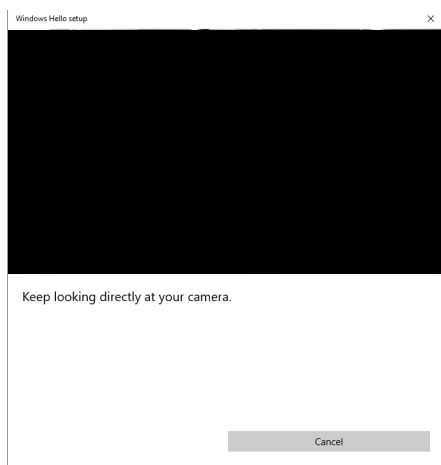
Als je dat gedaan hebt, worden de opties om Windows Hello in te stellen ontgrendeld. Klik onder **Windows Hello** op **Set up (Instellen)**, ga naar **Windows Hello setup (Windows Hello instellen)**.



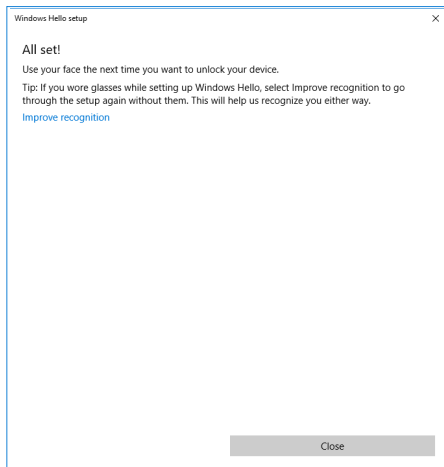
Het volgende bericht wordt weergegeven, klik op **Get started (Aan de slag)**.



Blijf recht naar uw scherm kijken en plaats uzelf zo dat uw gezicht in het midden van het frame staat dat op het scherm verschijnt. De webcam zal dan uw gezicht registreren.



Wanneer het volgende bericht wordt weergegeven, klikt u op **Close (Sluiten)** om de **Windows Hello setup (Windows Hello instellen)** af te sluiten.

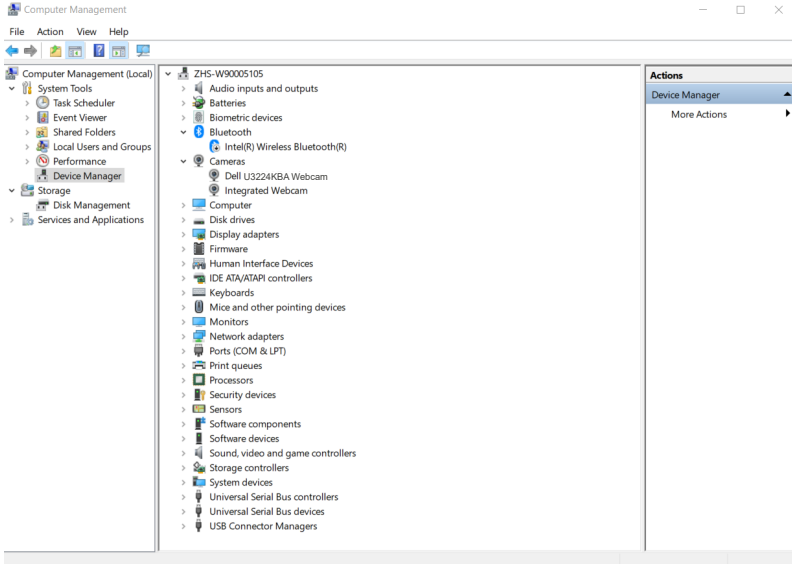


Eenmaal ingesteld, hebt u nog een mogelijkheid om de herkenning te verbeteren. Klik op **Improve recognition (Herkenning verbeteren)** indien nodig.

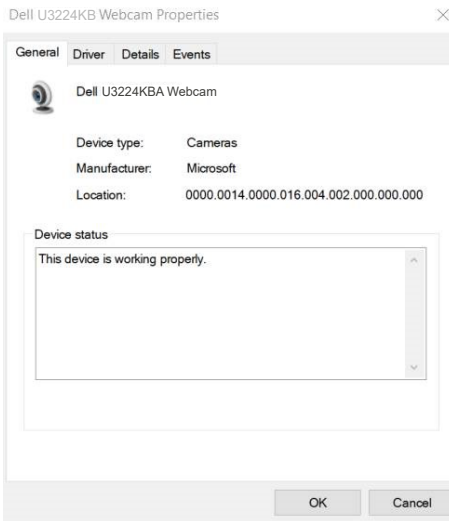
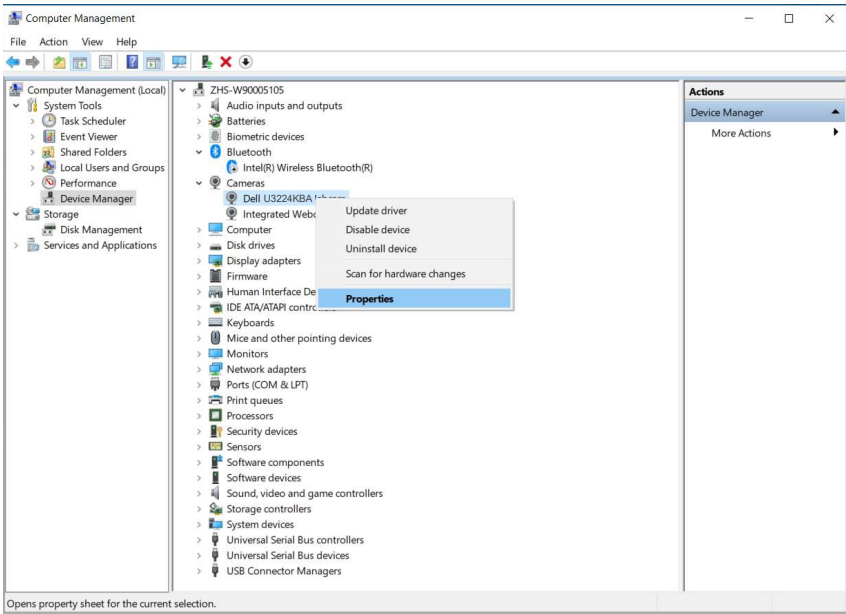


De webcam van de monitor instellen als standaardinstelling

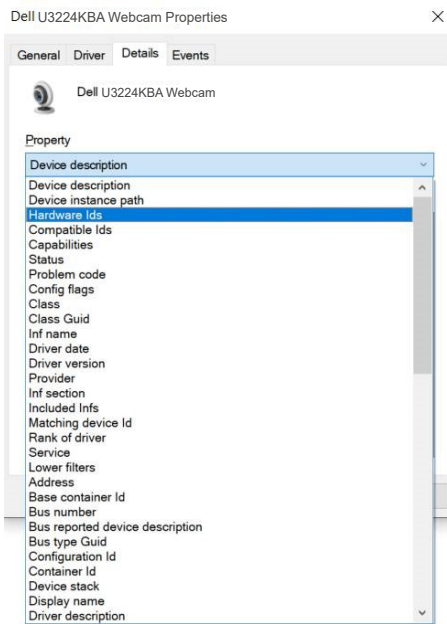
Wanneer u een notebook met ingebouwde webcam gebruikt om deze monitor aan te sluiten, kunt u in de interface van apparaatbeheer de ingebouwde webcam van het notebook en de webcam van de monitor vinden. Normaal gesproken zijn ze ingeschakeld, en de standaardinstelling is het gebruik van de ingebouwde webcam van het notebook.



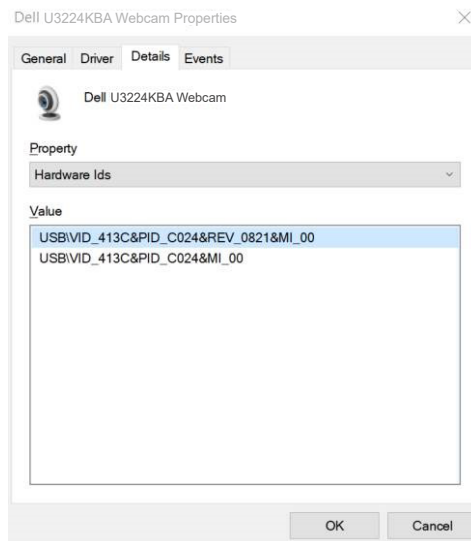
Als u de webcam van de monitor als standaardinstelling wilt instellen, moet u de ingebouwde webcam van de notebook uitschakelen. Om de ingebouwde webcam van de notebook te identificeren en uit te schakelen, volgt u de onderstaande instructies: Klik met de rechtermuisknop op de **Dell Monitor IR Webcam** en klik op **Properties (Eigenschappen)** om de **eigenschappen van de Dell Monitor IR Webcam** te openen.



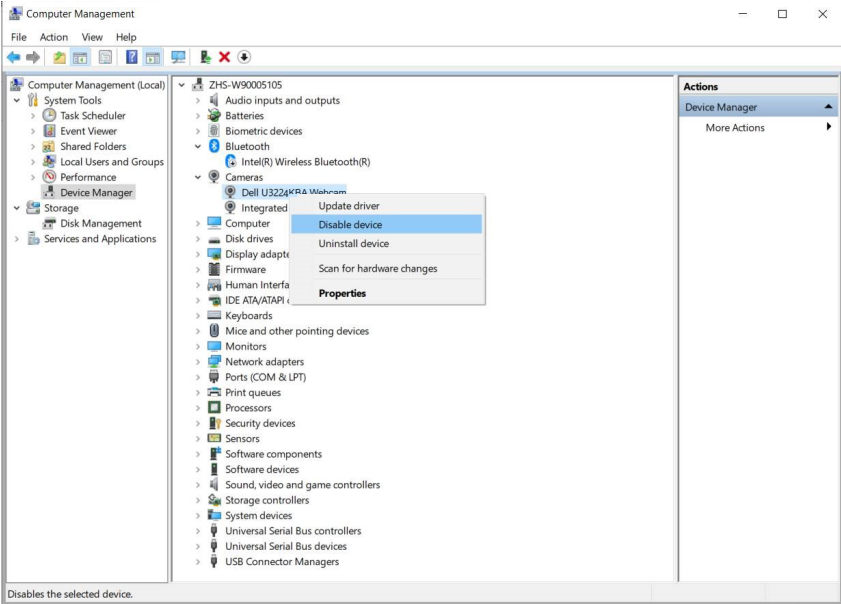
Klik op **Details > Property (Eigenschap)** en selecteer **Hardware Ids**.



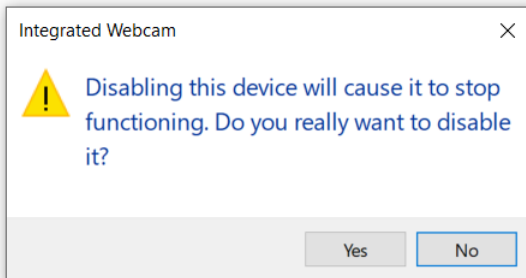
De **Value (waarde)** toont de gedetailleerde hardware-id's van deze Dell IR Webcam Monitor. De hardware-id's van de ingebouwde webcam van de notebook en de webcam van de monitor zijn verschillend. Voor U3224KBA worden de hardware-id's van de webcam weergegeven zoals hieronder:



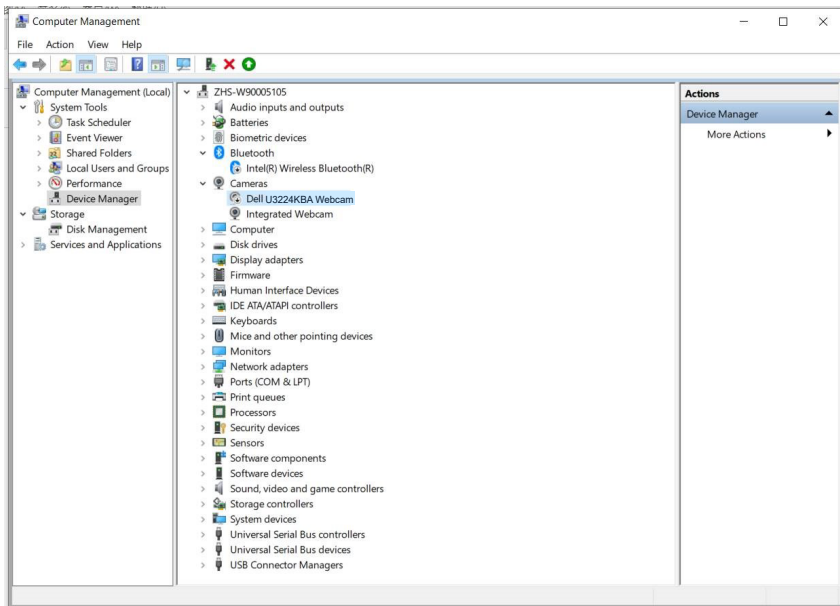
Klik met de rechtermuisknop op de **PC/Notebook** webcam die verschillende hardware ids heeft , en klik dan op **Disable (Uitschakelen)**.



Het volgende bericht wordt weergegeven:



Klik op Yes (Ja). De webcam van de notebook is nu uitgeschakeld en de webcam van de monitor zal als standaardinstelling worden gebruikt. Start de notebook opnieuw op.



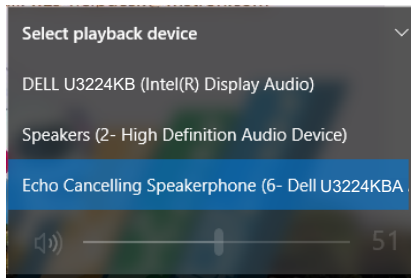
Instellen van de monitorluidspreker als standaardinstelling

Wanneer u meerdere luidsprekers op uw computer aansluit en u wilt de monitorluidspreker als standaardinstelling instellen, volg dan de onderstaande instructies:

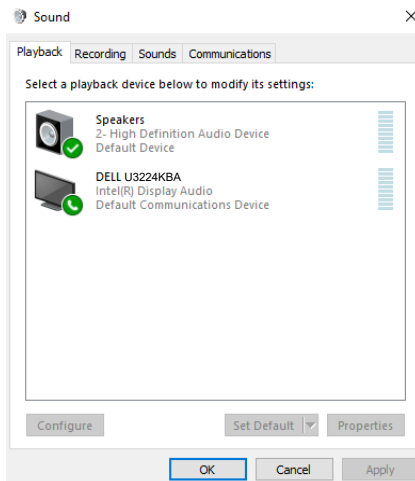
Klik met de rechtermuisknop op **Volume** in het meldingsgebied van de taakbalk van Windows.



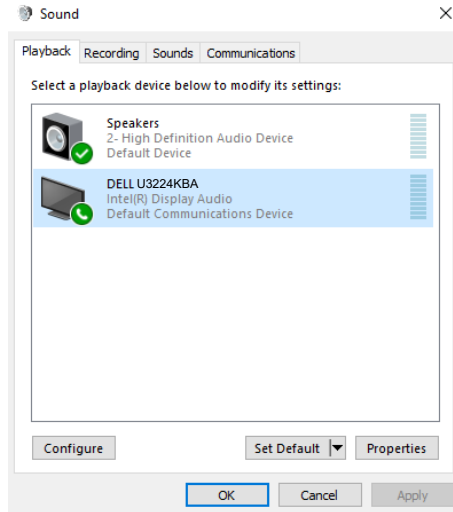
Klik op **Playback devices (Afspeelapparaten)** om naar de interface voor **Sound (Geluids)** instellingen te gaan.



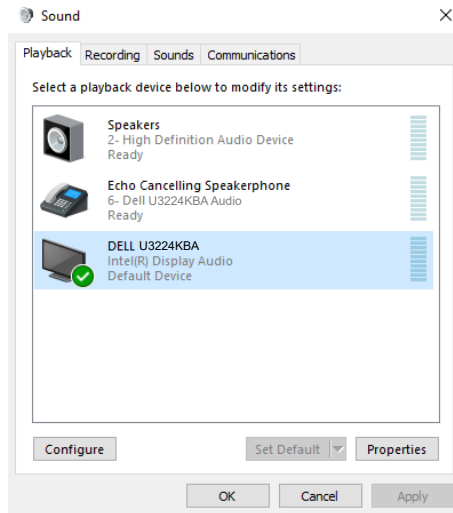
Als alleen de HDMI- of mDP-kabel van uw monitor op de computer is aangesloten, wordt slechts één luidspreker met de naam **DELL U3224KBA** van de monitor weergegeven in de interface **Sound (Geluids)** instellingen.



Klik op **DELL U3224KBA** en klik vervolgens op **Set Default** (Standaard instellen), de monitorluidspreker zal als standaardinstelling worden gebruikt.



Klik op **OK** om de **Sound (Geluids)** instelling af te sluiten.



Als de USB-kabel en de HDMI- of mDP-kabel zijn aangesloten van het beeldscherm op de computer, worden twee audiopaden met de naam **DELL U3224KBA** en **Echo Cancelling Speakerphone** van het beeldscherm weergegeven in de instellingsinterface voor Geluid. De **U3224KBA**-monitor toont opties voor twee audiopaden die door de monitor worden ondersteund.

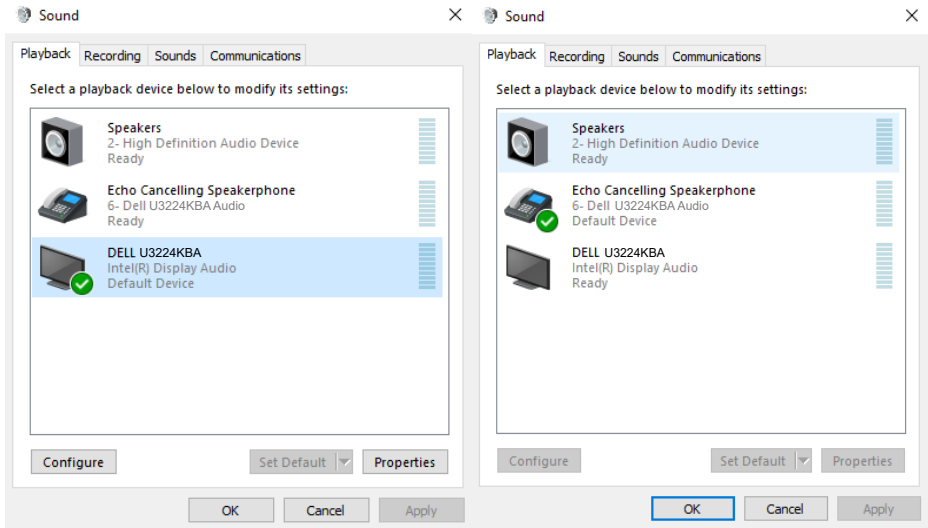


· **Echo Cancelling Speakerphone**-audiopad is waar audio streamt via USB. Dit kan via een USB-C naar USB-C kabel of via een USB-A naar USB-C kabel. Aangezien het microfoonpad via USB van het beeldscherm naar de PC terug streamt, is deze selectie vereist voor VoIP/UC-conferentietoepassingen. Audio opnemen en afspelen werkt met deze selectie.

· **DELL U3224KBA**-audiopad is waar audio streamt via HDMI/mDP afwisselingsmodus. Met deze selectie is er geen ondersteuning voor de microfoon. Deze selectie is alleen geschikt voor Audio Playback [Audio afspelen].

De prestaties van het afspelen van audio zijn hetzelfde voor beide audiopadopties. Bij normaal afspelen met USB-C naar USB-C/USB-A naar USB-C en/of voor UC-conferentietoepassingen, wordt aanbevolen om standaard het **Echo Cancelling Speakerphone** -audiopad te selecteren.

 **OPMERKING:** Als u het **DELL U3224KBA**-audiopad selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone** is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van de **DELL U3224KBA** zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone**. Wanneer het volume van de **Echo Cancelling Speakerphone** bijvoorbeeld is ingesteld op 50%, en het volume van de **DELL U3224KBA** is ingesteld op 100%, zal dit hetzelfde geluidsniveau als de eerste hebben.



Foutoplossing

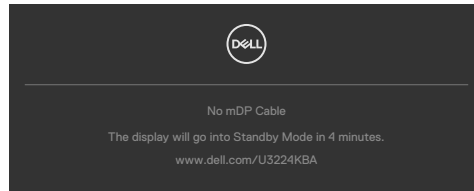
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

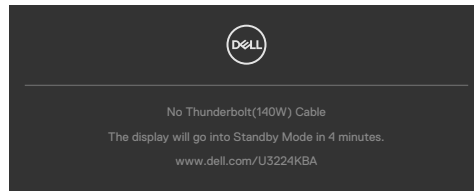
De monitor bevat een zelftestoptie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als monitor en computer goed zijn verbonden maar het monitorscherm blijft leeg, voert u als volgt de monitor zelftest uit:

1. Schakel zowel de computer als de monitor uit.
2. Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
3. Schakel de monitor in.

Op het scherm moet een zwevend dialogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialogvensters continu over het scherm rollen.



of



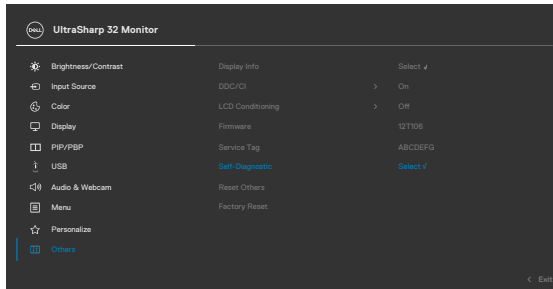
4. Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
5. Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de monitor als de computer in.

Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.



Built-in Diagnostics (Ingebouwde diagnoses)

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
2. Selecteer OSD-items van Zelfdiagnose in de functie Overige.
3. Druk op de joystickknop om de diagnostiek te starten. Een grijs scherm verschijnt.
4. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
5. Beweeg de joystick nogmaals tot een rood scherm verschijnt.
6. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
7. Herhaal de stappen 5 en 6 tot het scherm de kleuren groen, blauw, zwart en wit heeft weergegeven. Let op afwijkingen of defecten.

De test is voltooid als een tekstschermbeschrijving verschijnt. Beweeg de joystick nogmaals om af te sluiten.

Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.



Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitor problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Geen video/Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.• Voer monitor zelftest functiecontrole uit.• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: https://www.dell.com/pixelguidelines.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none"> • Druk meerdere malen op de aan-/uitknop. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer niet om het probleem op te lossen. • Neem direct contact met Dell op.
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de monitorzelftest uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzig de instellingen van de vooraf ingestelde modi in het OSD Color menu (menu Kleuren) afhankelijk van de toepassing. • Pas de waarde voor R/G/B aan in Custom Color (Aangepaste kleuren) in het menu Color (Kleur) in OSD. • Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-kleurenmenu. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende lange tijd op de monitor wordt gelaten	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. • Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.
Microfoon/webcam werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> • USB-kabel niet aangesloten of niet de juiste USB-bron geselecteerd • De microfoon/webcam van de monitor niet ingesteld als het standaard apparaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit de USB-kabel aan (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4), en als u zowel een USB-C-poort als een USB-C-poort aansluit, schakel dan de USB-bron om in het OSD-menu. • Selecteer de monitor Mic/webcam als standaard aan de PC-zijde. • Raak de microfoonknop aan en zorg ervoor dat het LED-lampje voor microfoon dempen uit is.
TBT kan niet worden weergegeven	TBT-uitgangspoort aansluiten op de 2de monitor, kan niet weergegeven maar de weergave-instelling kan 2 monitors herkennen.	<ul style="list-style-type: none"> • Open de weergave-instelling in NB/PC, als u beide monitors kunt zien, dan kunt u de resolutie van de 2de monitor reduceren. • Open OSD in Monitor, ga naar OSD-menu. Onder selectie van Ingangsbron houdt u TBT ingedrukt, selecteer joysticktoets gedurende 8 seconden voor het wijzigen van de monitorinstelling van HBR3 naar HBR2.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Flikkering van webcamvideo	Ervaring van een zichtbare flikkering van webcamvideo	<ul style="list-style-type: none"> • In sommige situaties kunt u een zichtbare flikkering van webcamvideo ervaren die wordt veroorzaakt door interferentie van sommige conventionele fluorescerende lampen. • Als u te maken hebt met dit probleem, download dan Dell Peripheral Manager (voor PC) / Dell Display & Peripheral Manager (voor Mac)-software. In Dell Display & Peripheral Manager / Dell Peripheral Manager gaat u naar “Kleur en afbeelding > Anti-flikker” en selecteer de frequentie-optie, 50Hz of 60Hz, die geen flikkering geeft. • U kunt ook de kanteling of plaatsing van de webcam weg van enige fluorescerende lamp afstellen.
DVD kan niet normaal worden ingeschakeld bij gebruik van mDP-poort	Sluit mDP-kabel aan op bron en monitor, speel power DVD af, en power DVD kan niet afspelen en geeft fout weer	<ul style="list-style-type: none"> • Ga naar OSD-menu onder ingangsbronselectie, houdt u de middelste toets van mDP-joystick 8 seconden ingedrukt voor het schakelen van DP1.4.
De monitor kan het signaal niet detecteren, sluit aan op dock na AC/DC uit/aan, kabel loskoppelen/aansluiten	Sluit de Dock USB-C-kabel aan op het platform. Sluit DUT met TBT4-kabel aan op de Dock USB-C-poort. De monitor kan het signaal niet detecteren na AC uit/aan TBT4-kabel loskoppelen/aansluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit de monitor direct aan op het platform. • Wijzig de TBT4-kabel naar USB-C-kabel.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
De maximum resolutie van de twee monitors kan 6144*3456 @60hz niet bereiken bij TBT in serie schakelen	<p>Sluit 1ste DUT met TBT4-kabel aan op het platform.</p> <p>Sluit 2de DUT aan op de 1ste DUT Thunderbolt-uitgang met de TBT4-kabel.</p> <p>De 2de monitor of 1ste monitor kunnen 6144*3456@60hz niet bereiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Open OSD in Monitor, ga naar OSD-menu. Onder selectie van Ingangsbron houdt u TBT ingedrukt, selecteer joysticktoets gedurende 8 seconden voor het wijzigen van de monitorinstelling van HBR3 naar HBR2. • De twee monitors moeten deze instelling gebruiken.
2de monitor toont een zwart scherm bij TBT in serie schakelen en schakel SmartHDR in bij zowel OSD- als Windows-weergave-instelling.	<p>Sluit 1ste DUT met TBT4-kabel aan op het platform.</p> <p>Sluit 2de DUT aan op de 1ste DUT Thunderbolt-uitgang met de TBT4-kabel.</p> <p>Stel beide DUT in op de maximale resolutie (6144x3456).</p> <p>Schakel SmartHDR in bij zowel OSD- als Windows-weergave-instelling.</p> <p>2de monitor toont een zwart scherm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beperking van Intel UHD-beelden. Het wordt aanbevolen om Intel Iris-beelden te gebruiken. • Schakel SmartHDR uit bij zowel OSD- als Windows-weergave-instelling.
De monitor kan geen signaal detecteren op mDP na loskoppelen/aansluiten van videokabel, in slaapstand zetten/uit slaapstand halen.	<p>Sluit mDP-kabel aan op bron en monitor, de monitor kan signaal niet detecteren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ga naar OSD-menu onder ingangsbronselectie, houdt u de middelste toets van mDP-joystick 8 seconden ingedrukt voor het schakelen van DP1.4.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Platform blijft hangen op mDP wanneer het platform uit de slaapstand wordt gehaald.	<p>Sluit DUT met mDP-kabel aan op het platform.</p> <p>Zet het platform in de slaapstand/haal het uit de slaapstand. Platform blijft hangen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw platform DP1.4 grafische kaart is en het wordt aanbevolen om naar OSD-menu te gaan onder ingangsbronselectie, houdt u de middelste toets van mDP-joystick 8 seconden ingedrukt voor het schakelen van DP1.4.
Automatische bron kan niet automatisch schakelen naar mDP-ingangsbron bij het aansluiten van de mDP-kabel op het platform.	<p>Bij het aansluiten van de HDMI-kabel en de mDP-kabel op de monitor, sluit u de HDMI-kabel normaal aan op het platform en display, en sluit mDP-kabel vervolgens aan op platform.</p> <p>Het signaal kan niet automatisch naar mDP-sigitaal gaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel de mDP-kabel los en sluit het aan vanaf de monitorzijde. • Ga naar OSD-menu en voer ingangsbron in en selecteer mDP handmatig.



Product specifieke problemen

Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weergavegebied	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de instelling Beeldverhouding in het OSD-menu Display.• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.
Kan de monitor niet afstellen met de joystickbediening op de achterkant van de monitor	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none">• Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in.
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken.• Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan.• Reset de computer of de videospeler.
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none">• Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de PC	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none">• Controleer voor welke DP-standaard uw grafische kaart gecertificeerd is. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart.• Sommige DP 1.4 grafische kaarten kunnen DP 2.0 monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD-menu, onder Ingangsbronselectie, houd de mDP select-joystick-toets 8 seconden ingedrukt om de monitorinstelling te wijzigen van DP 2.0 in DP 1.4.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™ 4 aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de Thunderbolt™ 4 interface van het apparaat DP alternatieve modus kan ondersteunen. • Controleer of het apparaat voor opladen meer dan ERP 140 W nodig heeft. • De Thunderbolt™ 4-interface van het apparaat kan de alternatieve DP-modus niet ondersteunen. • Stel Windows in op Projectiemodus. • Controleer of de Thunderbolt™ 4-kabel niet beschadigd is.
Laadt niet op bij gebruik van de Thunderbolt™ 4 verbinding met computer, laptop, enzovoort	Laadt niet op	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het apparaat een van de laadprofielen 5 V/9 V/ 15 V/20 V/28 V ondersteunt. • Controleer of de notebook een voedingsadapter voor meer dan ERP 140 W nodig heeft. • Als de laptop een stroomadapter van >ERP 140 W nodig heeft, kan deze mogelijk niet worden opgeladen met de Thunderbolt™ 4-aansluiting. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de Thunderbolt™ 4-kabel niet beschadigd is.
Laadt op met onderbrekingen bij gebruik van Thunderbolt™ 4-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt op met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het maximale energieverbruik van het apparaat groter is dan ERP 140 W. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Controleer of de Thunderbolt™ 4-kabel niet beschadigd is.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™ 4	Leeg scherm of 2e DUT is geen Prime mode	<ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt™ 4-ingang. Ga naar OSD-menu. Onder selectie van Ingangsbron houdt u Thunderbolt (140W)-joysticktoets gedurende 8 seconden ingedrukt voor het wijzigen van de monitorinstelling van HBR3 naar HBR2. De twee monitors moeten deze instelling gebruiken.
Geen netwerkverbinding	Netwerk is verdwenen of met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Bedien de aan/uit-knop niet als het netwerk is verbonden, houd de knop op Aan.
De LAN-poort werkt niet	Probleem bij instelling van het besturingssysteem of kabelverbinding	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor de computer zijn geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat de RealTek 2.5G Ethernet Controller is geïnstalleerd in Windows Device Manager. • Als de BIOS Setup beschikt over een optie LAN/GBE Enabled/Disabled (ingeschakeld/uitgeschakeld), controleer dan of deze is Enabled (ingeschakeld). • Controleer of de Ethernetkabel goed is aangesloten op de monitor en de hub/router/firewall. • Controleer de status-LED van de Ethernet-kabel om de verbinding te bevestigen. Sluit beide einden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als de LED niet oplicht. • Schakel de computer uit en verwijder de Thunderbolt™ 4-kabel en het netsnoer uit de monitor. Schakel vervolgens de computer in, sluit het netsnoer en de Thunderbolt™ 4-kabel weer aan.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Monitortoetsen (Dempen / Volume omlaag / Volume omhoog / Haakschakelaar) werken niet met Microsoft Teams® App	Monitortoetsen (dempem / volume omlaag / volume omhoog / haakschakelaar) werken niet op Microsoft Teams® App met Chrome OS / Ubuntu	Gebruik Microsoft Teams® App om de onderstaande taken uit te voeren: <ul style="list-style-type: none"> • Oproep pictogram om oproep te accepteren / op te hangen • Volume omlaag / Volume omhoog aanpassen • Microfoon dempen/dempem opheffen • Video aan / uit
Video-opname werkt niet	Video opname app werkt niet met Win 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 wordt niet ondersteund • Overschakelen naar Windows 10, Windows 11
Wanneer u op de knop Volume omlaag of Volume omhoog of op de knop Dempem drukt, knippert de LED niet.	Wanneer u op de knop Volume omlaag of Volume omhoog of op de knop Dempem drukt, knippert de LED niet wanneer de verbinding alleen met HDMI of DP is gemaakt	Sluit de USB-A naar USB-C-kabel aan
Webcam of microfoon werkt niet	Camera of microfoon werken niet bij aansluiting op alleen HDMI of DP	Sluit de USB-A naar USB-C-kabel aan
Ethernetpoort (RJ45) kan geen verbinding maken met internet	Ethernetpoort (RJ45) kan geen verbinding maken met internet op Win 10, Win 11	Verander de energiebesparing van de LAN-controller van Inschakelen in Uitschakelen
Er komt geen geluid uit de luidsprekers	Er komt geen geluid uit de luidsprekers bij het afspelen van audio/video op uw systeem	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat u het standaard afspeelapparaat hebt ingesteld als Echo Cancelling Speakerphone of DELL U3224KBA in uw systeem. • Schakel het beeldscherm uit, trek de stekker van het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact, sluit het snoer opnieuw aan en schakel het beeldscherm vervolgens in. • Zet het beeldscherm terug naar de Factory Settings [Fabrieksinstellingen].



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Luidsprekervolume is laag / klinkt zacht	Luidsprekervolume is laag / klinkt zacht wanneer de luidsprekeroptie DELL U3224KBA is in de instellingsinterface voor Geluid	<ul style="list-style-type: none"> • Verhoog het volume van de luidspreker van DELL U3224KBA naar maximum in de instellingsinterface voor Geluid • Druk op de knop Volume hoger voor het verhogen van het luidsprekervolume van DELL U3224KBA. • OPMERKING: Als u het DELL U3224KBA audiopad selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de Echo Cancelling Speakerphone is ingesteld op gemiddeld of hoog. Anders kan het maximumvolume van de DELL U3224KBA zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de Echo Cancelling Speakerphone. Wanneer het volume van de Echo Cancelling Speakerphone bijvoorbeeld is ingesteld op 50%, en het volume van de DELL U3224KBA is ingesteld op 100%, zal dit hetzelfde geluidsniveau als de eerste hebben.
Webcam wordt niet gedetecteerd	Webcam wordt niet gedetecteerd in Windows Device Manager [Apparaatbeheer]	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen het beeldscherm en de computer of notebook. • Sluit de USB upstream-kabel opnieuw aan op de computer of notebook.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Webcam kan geen verbinding maken / Webcam losgekoppeld	Kon camera van monitor niet detecteren / Kon niet terug schakelen naar de PC-camera.	<ul style="list-style-type: none"> • Zet het beeldscherm terug naar de Factory Settings [Fabrieksinstellingen]. • Schakel het beeldscherm uit, trek de stekker van het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact, sluit het snoer opnieuw aan en schakel het beeldscherm vervolgens in. • Selecteer de camera van de monitor opnieuw in de instelling Camera / Video van uw UC-conferentietoepassing.
Microfoon is gedempt	Microfoon is gedempt in Windows Device Manager [Apparaatbeheer]	<ul style="list-style-type: none"> • • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen het beeldscherm en de computer of notebook. • Sluit de USB upstream-kabel opnieuw aan op de computer of notebook. • Zorg ervoor dat de microfoon is ingeschakeld/geactiveerd op de monitor. Als het LED-lampje voor dempen van de microfoon statisch rood brandt (geeft aan dat microfoon is gedempt), drukt u op de microfoonknop om de microfoon te activeren. • Zorg ervoor dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en ingeschakeld/geactiveerd in de instellingen van de UC-toepassing.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Microfoonvolume is laag / klinkt zacht	Microfoonvolume is laag / klinkt zacht voor de andere deelnemers tijdens audio-/video-oproep	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. Het LED-lampje van de knop Dempfen gaat uit (geeft aan dat de microfoon is geactiveerd). • Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in. • Pas de afstand tussen de gebruiker en de microfoon aan. De gebruiker moet het te ver van de microfoon zitten vermijden. De meest ioptimale afstand tussen de gebruiker en de microfoon is 70 cm. • Zorg ervoor dat de microfoon van het beeldscherm is geselecteerd en ingeschakeld/geactiveerd in de instellingen van de UC-toepassing. • Verhoog het volume van de microfoon in de instellingsinterface voor Geluid aan de PC-zijde / in de UC-toepassing.
Knoppen aan de voorkant werken niet	Geen respons van de UC-toepassing bij drukken op de knoppen op de luidspreker	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Type-C naar Type-C) is aangesloten van de PC naar de monitor. • Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. • Voor sommige UC-platforms / toepassingen werkt de functie Dempfen door te drukken op de knop Dempfen, maar het pictogram Dempfen op het UC-platform is niet gesynchroniseerd (Pictogram toon activeren).



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Webcambeeld lijkt overbelicht	Webcambeeld toont overbelichte achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de conditie van omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een donkere achtergrond vermijden. De gebruiker moet de richting van een venster met helder zonlicht vermijden. • U kunt ook Dell-randapparatenbeheer gebruiken voor het aanpassen van de kleurinstelling van de webcam.
Webcambeeld ziet er korrelig / donker uit	Webcambeeld ziet er korrelig / donker uit	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de conditie van omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een donkere omgeving vermijden.
Beeld van webcam ziet er wazig uit	Beeld van webcam ziet er wazig / niet scherp uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Gbruikt u een schone en enigszins vochtige doek voor het afvegen van het oppervlak van de voorste webcam. • Pas de afstand tussen de gebruiker en de camera aan. De gebruiker moet het te ver van de camera zitten vermijden. De meest optimale afstand tussen de gebruiker en de camera is 70 cm.
Volume Teams-microfoon	Volume Teams-microfoon is lager dan Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is normaal gedrag aangezien de volumespecificaties anders zijn tussen Teams en Zoom.
Klein venster Teams/Zoom vervormd	Afbeelding klein venster Teams/Zoom vervormd	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is normaal gedrag. De resolutie van de kleine afbeeldingen is gecomprimeerd wanneer de hoofdafbeelding in hoge resolutie (4K) staat. Als een lagere resolutie (720P & 1080P) wordt geselecteerd, dan is er geen verschil tussen de afbeeldingen.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Slechts beeldkwaliteit	De beeldkwaliteit van de monitor was slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Altijd slecht: • Controleer dat uw computer geschikt is voor USB 3.0. • Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat de juiste USB-poort wordt gebruikt. • Soms slecht: • Netwerk is van invloed op de beeldkwaliteit, zorg ervoor dat uw netwerk goed is.
TOF geen functie	Aanwezigheidsdetectie/wekken werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het gebruik van Teams/Zoomoproep, werkt de wekfunctie niet normaal. • Het werkt wanneer een gebruiker geen Teams/Zoom gebruikt.

Specifieke problemen van Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
De knop Hookswitch werkt niet	Door kort drukken op de knop Hookswitch wordt oproep niet beantwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4) is aangesloten van de PC naar de monitor. • Zorg ervoor dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.



De knop Dempfen werkt niet	Door drukken op de knop Dempfen wordt de microfoon niet gedempt en geactiveerd	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4) is aangesloten van de PC naar de monitor. • Controleer of de webcam-module is uitgeschoven. Het LED-lampje van de knop Dempfen gaat uit (geeft aan dat de microfoon is geactiveerd). • Zorg ervoor dat de Teams-account is voorzien / ingesteld als modus 'Alleen Teams'. De tenant-beheerder moet de account inschakelen in de modus 'Alleen Teams'.
Webcam geeft geen beeld	Webcam geeft geen beeld bij het gebruik van Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel (Type-A naar Type-C of Thunderbolt™ 4) is aangesloten van de PC op de monitor. • Selecteer 'RGB-webcam DELL-monitor' als camera in instelling Skype-video-apparaat.
Webcam is bezet	Webcam is bezet en kan niet worden gebruikt	<ul style="list-style-type: none"> • Vermijd het uitvoeren van meerdere conferentiessoftwares tegelijkertijd. Bij het gebruik van 'conferentiessoftware A', sluit u de andere 'conferentiessoftware B'.



Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het scherm is ingeschakeld.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Schakel de monitor uit en weer in.• Herstart de computer.• Sommige USB-apparaten zoals draagbare harde schijven hebben een zwaardere voedingsbron nodig; sluit de schijf rechtstreeks op de computer aan.
super speed USB 3.2 Gen 1 interface is traag.	super speed USB 3.2 Gen 1-randapparatuur werkt traag of helemaal niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de computer USB 3.0 ondersteunt.• Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste USB-poorten wordt gebruikt.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Herstart de computer.
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.0-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Vergroot de afstand tussen de USB 3.0-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger.• Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is.• Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.0-poort te plaatsen.



Bijlage

FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswegbsite op https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten bellen 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.**

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Voor online-monitorondersteuning:

Raadpleeg <https://www.dell.com/support/monitors>

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>
2. Controleer uw land of regio in het afrolmenu Choose A Country/Region (Kies een land/regio) in de rechter benedenhoek van de pagina.
3. Klik op Contact Us (Contact met ons opnemen) naast het afrolmenu voor het land.
4. Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
5. Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

EU productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

U3224KBAA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

