



Partner Poly+

Poly 서비스 인증 파트너로서 Poly+ 지원을 통해 필요한 역량을 확보하고 고객의 협업 경험을 강화해보세요. 에코시스템 클라우드 파트너 24시간 상시 지원, 사전 하드웨어 교체¹ 및 일부 전문 서비스 할인² 혜택이 제공됩니다.

고객이 주도하는 Poly+ 지원

자체 브랜드의 특정 비즈니스 모델을 기반으로 고객에게 프리미엄 지원을 제공하는 파트너 브랜드 Poly+를 통해 지원 포트폴리오를 강화할 수 있습니다. 또한 Poly 서비스 인증 파트너로서 Poly+의 모든 혜택을 받게 됩니다.

언제 어디에서나 지원

Poly 솔루션은 안정적이지만 인시던트가 발생하더라도 언제든지 도움을 드릴 준비가 되어 있습니다. Poly 서비스 인증 파트너는 언제든지 Poly에 상시 문의하여 고객 솔루션에 대한 지원을 받을 수 있습니다.³

고객을 위해 재빠른 복구를 지원

Poly는 결함이 발생한 하드웨어 부품에 대해 사전 하드웨어 교체¹를 제공합니다. 문제해결을 위해 교체 부품이 필요한 경우 고객이 결함이 있는 부품을 반송하기 전에 영업일 기준 익일 배송을 제공하며 Poly에서 비용을 부담합니다.⁴

기능

ECPS(에코시스템 클라우드 파트너 지원)

ECPS(에코시스템 클라우드 파트너 지원)가 고객의 문의를 다루는 주요 지점이 되어 Poly 지원 에코시스템 클라우드 솔루션의 대응 시간을 단축합니다. Poly에서 문제가 클라우드 파트너 환경과 관련이 있음을 발견하는 경우 클라우드 파트너와 직접 협력하여 문제를 해결합니다.

업그레이드된 IT 툴

인증 파트너는 상태 알림, 네트워크 톨 및 감사 로깅을 통해 업그레이드된 IT 툴에 액세스할 수 있습니다. IT 서비스를 사후 대응에서 사전 예방적 대응으로 전환하여 대응 시간을 단축하고, 탁월한 사용자 경험을 제공하며, 도입을 확장합니다.

소프트웨어 업그레이드 및 업데이트

Poly는 추가 비용 없이도 시스템 소프트웨어 업그레이드 및 업데이트를 제공합니다. Poly는 Poly 지원 포털 또는 Poly Lens에 일반적으로 사용되는 모든 소프트웨어를 게시합니다. Poly Lens 및 Poly Lens 데스크톱을 사용하여 최신 장치 소프트웨어 업데이트를 배포할 수 있습니다.

지정된 지원 포털 액세스

지정된 지원 포털에는 제품 등록, 라이선스 검색, 서비스 티켓 생성 및 검토, 부품 교체 확인, 제품 설명서 다운로드, Poly 소프트웨어 다운로드 등 고객 계정을 위한 기능이 포함되어 있습니다.

전문 서비스 할인

파트너 브랜드 Poly+를 구매하면 파트너가 전문 서비스 할인을 받을 수 있습니다.

에스컬레이션 관리

Poly의 지원 관리팀은 문제를 신속하게 에스컬레이션하고 긴급 해결을 위해 Poly 전문가와 협력합니다.

현장 지원 개선 옵션

Poly 기술 지원팀은 엔지니어와 협력하여 고객 문제를 원격으로 진단합니다. 필요한 경우 고객의 현장에 기술자를 파견합니다. Poly 기술자는 고객과 직접 협력하여 문제해결을 보장합니다.⁵

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.
² 이 서비스는 Poly 서비스 인증 파트너에게만 제공되며 전 세계에서 제공됩니다. 파트너는 인증 받은 지원 서비스인 Poly 솔루션용 파트너 브랜드 Poly+ 서비스를 구매할 수 있습니다. Poly의 정의에 따라 모든 서비스 인증 요건을 유지합니다. 모든 기술 인력이 해당 파트너 서비스에 필요한 Poly 교육을 이수하고 유지하도록 합니다. 서비스 기간 동안 구매되거나 생산 시 발견된 모든 새로운 추가적인 Poly 제품의 경우 모든 옵션을 포함하여 고객이 동일한 서비스를 구매할 수 있도록 보장합니다. 파트너는 또한 새 Poly 제품 주문이 접수되면 Poly에 이를 알립니다. 고객이 이 서비스에 일부 Poly 제품을 포함하지 않은 경우 Poly는 단독 재량으로 서비스 지원 제공을 거부할 수 있습니다.
³ 파트너는 연중무휴 24시간 지원 문의를 할 수 있습니다.
⁴ 파트너는 파트너 브랜드 Poly+ 서비스의 일부로 Poly에서 제공하는 모든 교체 부품의 설치 및 구성을 담당합니다.
⁵ 현장 지원은 추가 비용 부담 시 이용 가능하며 가용성은 고객 위치와 Poly 제품 유형에 따라 달라집니다. Poly 현장 지원에는 소프트웨어 업그레이드 설치, Poly 제품 개선사항 설치, 또는 Poly 제품 구성 지원이 포함되지 않습니다. Poly는 단독 재량에 따라 해당 제품을 작동하기 위한 조건으로 복원하는 데 필요한 소프트웨어 업데이트를 설치할 수 있습니다.

데이터 시트