

Dell Peripheral Manager

Guia do usuário



Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA contém informações importantes para ajudar você a usar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos Autorais © 2021–2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

11/2022
Rev. A01

Índice

Visão geral	5
Download e instalação	6
Interface do usuário	7
Recursos do teclado e do mouse.....	8
<i>Status do dispositivo</i>	<i>8</i>
<i>Configurações do mouse.....</i>	<i>8</i>
<i>Configurações do teclado</i>	<i>9</i>
<i>Ações atribuíveis</i>	<i>10</i>
<i>Como emparelhar um dispositivo.....</i>	<i>11</i>
<i>Como desemparelhar um dispositivo.....</i>	<i>12</i>
Recursos da webcam.....	13
<i>Passo a passo da primeira conexão</i>	<i>13</i>
<i>Feed/predefinições da câmera</i>	<i>14</i>
<i>Como configurar a webcam.....</i>	<i>15</i>
Controle da câmera	15
Cor e imagem.....	16
Detecção de presença	17
Captura.....	17
Áudio.....	18
<i>FAQ sobre a webcam.....</i>	<i>19</i>



Recursos do viva-voz e da soundbar	22
<i>Modos predefinidos do alto-falante</i>	<i>22</i>
<i>Configurações de áudio.....</i>	<i>22</i>
<i>Sons e notificações.....</i>	<i>23</i>
<i>Informações adicionais.....</i>	<i>24</i>
Recursos da caneta	25
<i>Emparelhamento</i>	<i>25</i>
<i>Sensibilidade à inclinação/ponta</i>	<i>26</i>
<i>Botões da caneta</i>	<i>27</i>
<i>Menu radial</i>	<i>28</i>
Atualizações de software	29



Visão geral

O Dell Peripheral Manager é compatível com os seguintes recursos:

- Emparelhar/desemparelhar dispositivos por meio de RF ou Bluetooth.
- Atribuir atalhos a botões de ação personalizáveis.
- Visualizar informações do dispositivo, como versão do firmware e status da bateria.
- Configurar a webcam e usar os recursos dela.
- Configurar alto-falantes e canetas.
- Fazer upgrade do software e dos dispositivos usando as atualizações mais recentes.

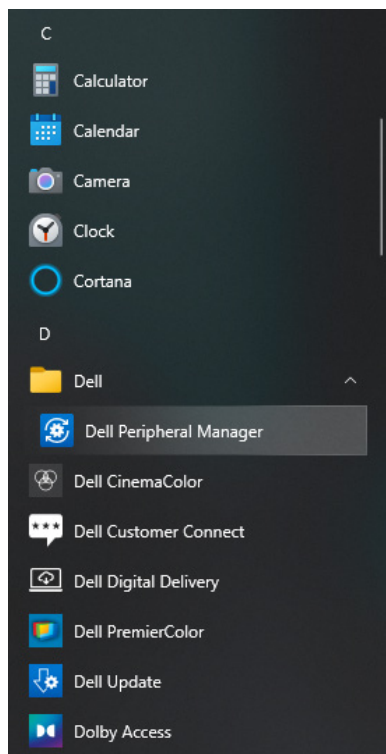


NOTA: o Guia do usuário do Dell Peripheral Manager é o mesmo para todos os periféricos Dell compatíveis. Para ver os recursos específicos de um dispositivo, consulte o guia do usuário do produto.



Download e instalação

Quando você conecta o dispositivo ao computador pela primeira vez, o download e a instalação do Dell Peripheral Manager são feitos automaticamente pelo Windows Update.



NOTA: se o Dell Peripheral Manager não aparecer em alguns minutos:

- verifique manualmente se há atualizações por meio do Windows Update, ou
- faça download do aplicativo Dell Peripheral Manager em <https://www.dell.com/support/dpem>.



Interface do usuário

O Dell Peripheral Manager abre automaticamente quando o dispositivo for conectado a uma porta USB ativa em seu computador pela primeira vez. Você também pode clicar em **Menu Iniciar > Dell > Dell Peripheral Manager** para abrir a interface do usuário.

O receptor USB universal Dell enviado com o dispositivo sem fio é pré-emparelhado para ser usado com ele. Você pode acessar o dispositivo na janela Dell Peripheral Manager após conectar o receptor a uma porta USB ativa em seu computador.



- 1 Status do dispositivo
- 2 Como desemparelhar um dispositivo
- 3 Atribuir ação (teclas realçadas)

- 4 Notificação de atualização do software
- 5 Versão do firmware
- 6 Como adicionar dispositivo

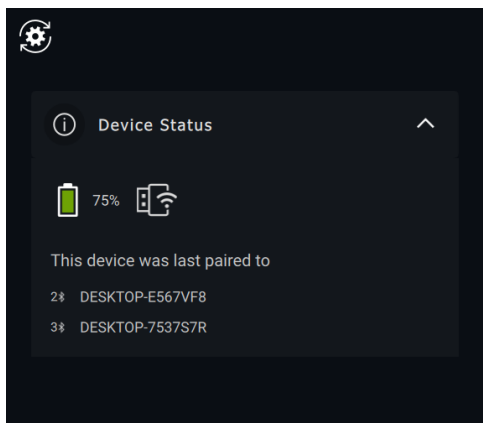


Recursos do teclado e do mouse

Status do dispositivo

Você pode visualizar os detalhes a seguir em **Status do dispositivo**:

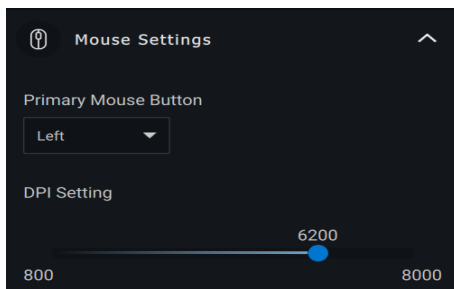
- Indicador de duração da bateria
- Indicadores de conectividade
- Histórico de emparelhamento por Bluetooth



 **NOTA:** você pode mover o ponteiro do mouse sobre o indicador de conectividade de RF para visualizar a versão do receptor USB.

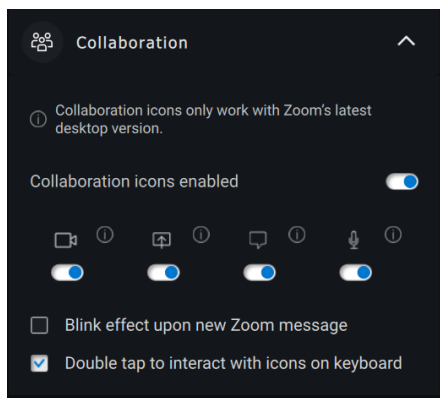
Configurações do mouse

Você pode expandir as Configurações do mouse no painel do dispositivo para alterar ou visualizara DPI e o botão principal do mouse. Alguns modelos de mouse possuem configurações de ajuste de sensibilidade da rolagem por toque para ajustar a velocidade de rolagem arrastando o controle deslizante.



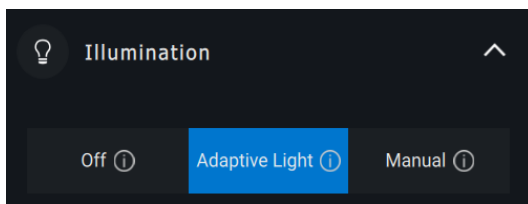
Configurações do teclado

Alguns modelos de teclado de alta tecnologia vêm com teclas especiais de touchpad de colaboração para controlar reuniões de zoom. Essas teclas acenderão quando as reuniões de zoom forem iniciadas e os ícones de colaboração de configuração forem ativados no aplicativo. Usando esses botões, é possível ligar e desligar o vídeo e o áudio, mostrar a janela de chat e compartilhar tela em uma reunião ativa. É possível ativar ou desativar um recurso individual no aplicativo para obter controle específico. Ativar o toque duplo exigirá que o usuário toque duas vezes no touchpad de colaboração para controlar um recurso de zoom individualmente.



Esses teclados também têm configurações especiais de iluminação que podem ser ajustadas sob a seção de iluminação para controlar o brilho da luz de fundo no teclado. Você pode definir uma das seguintes configurações para a iluminação. Com iluminação adaptável, o brilho do teclado é controlado pelo sensor da luz ambiente.

- Desligada
- Luz adaptável
- Manual

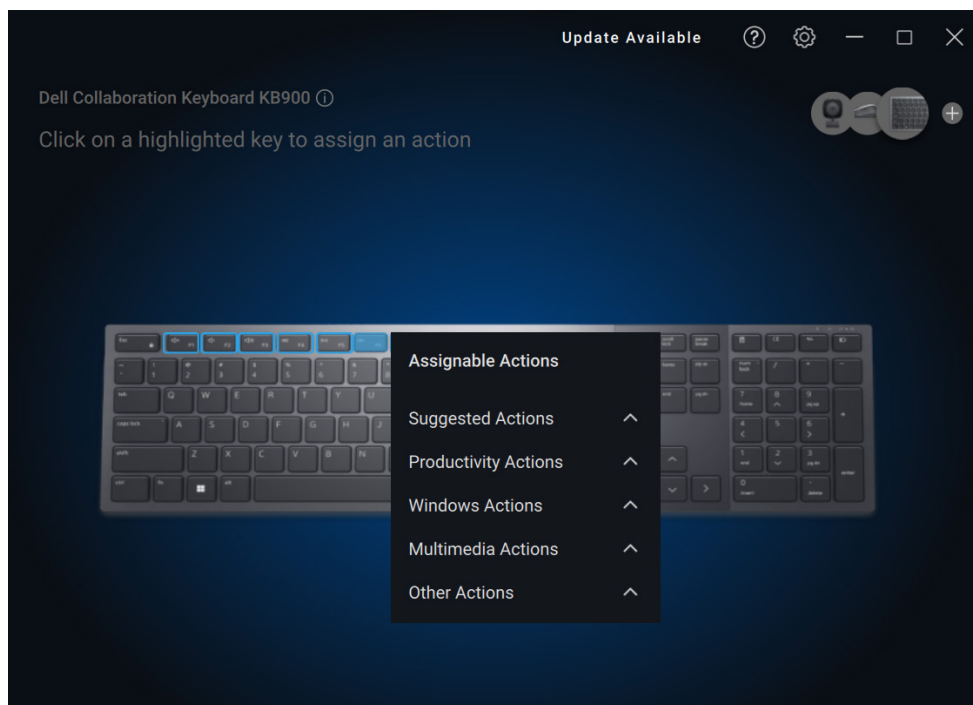


Com a iluminação manual, o brilho da luz de fundo do teclado pode ser controlado usando o controle deslizante ou pressionando a tecla F8.



Ações atribuíveis

Ações programáveis podem ser atribuídas a botões ou teclas realçadas.



A interface do usuário é simples e intuitiva.

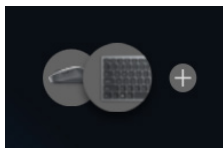
- É possível atribuir ações programáveis personalizadas aos botões destacados em azul.
- Um "indicador" azul no canto inferior direito de um botão indica que uma ação personalizada foi atribuída.

Para atribuir uma ação, clique em um botão ou tecla realçada. A caixa "Ações atribuíveis" traz uma lista de ações selecionáveis. Depois de escolher uma ação, pressione o botão ou a tecla correspondente para acionar a ação.

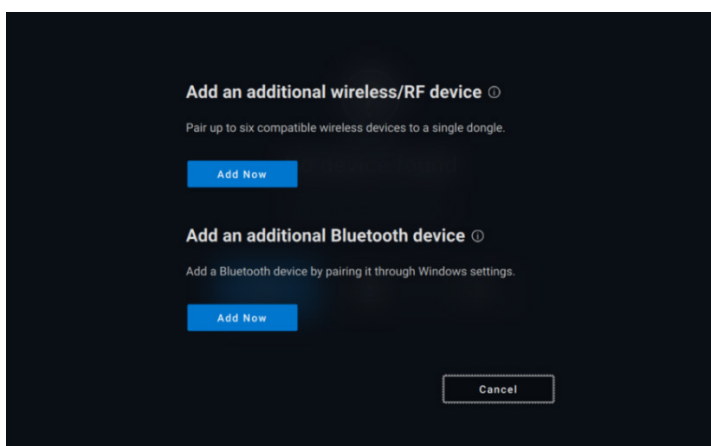


Como emparelhar um dispositivo

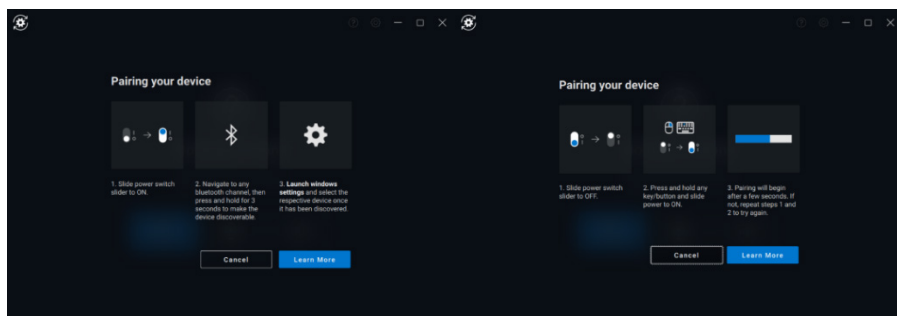
Usando o Dell Peripheral Manager, você pode emparelhar outros dispositivos por Bluetooth ou RF.



Clique no sinal + no painel de visualização. Uma caixa de diálogo é exibida para conectar um novo dispositivo.

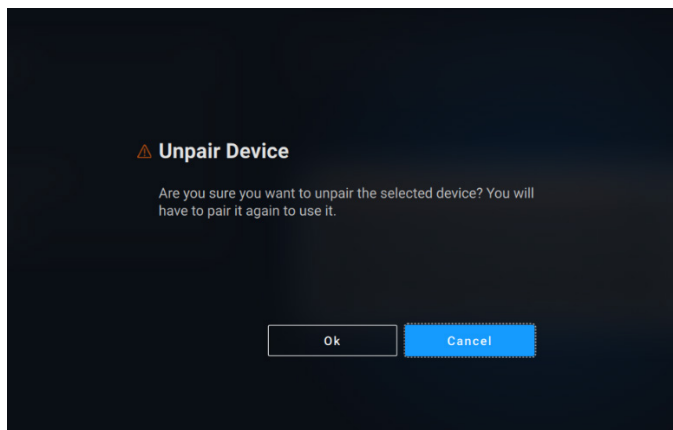



Siga as instruções na tela para emparelhar o novo dispositivo usando as opções RF e Bluetooth.



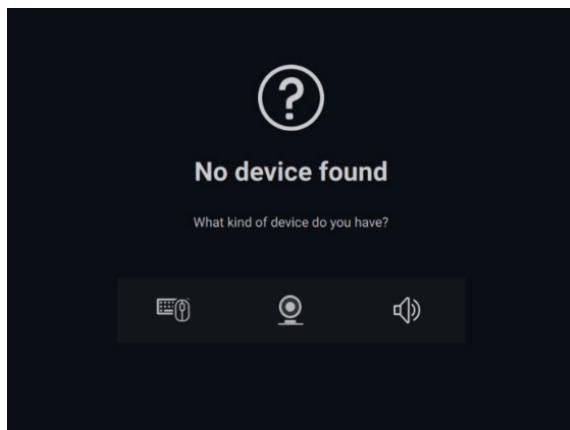
Como desemparelhar um dispositivo

A caixa de diálogo **Desemparelhar dispositivo** é exibida quando você clica em **Desemparelhar**.



 **AVISO:** o dispositivo não poderá mais ser usado depois de ser desemparelhado. Você precisará de um dispositivo adicional para emparelhar um dispositivo de entrada novamente. Certifique-se de que um mouse de reserva ou outro dispositivo de entrada esteja disponível.

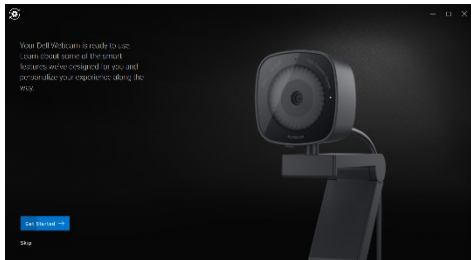
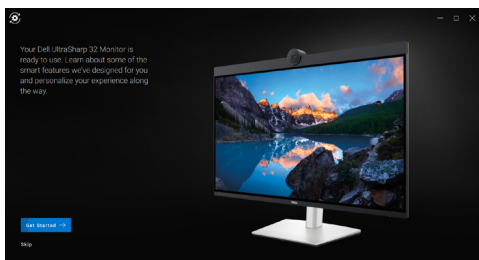
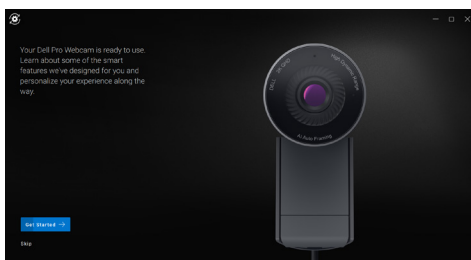
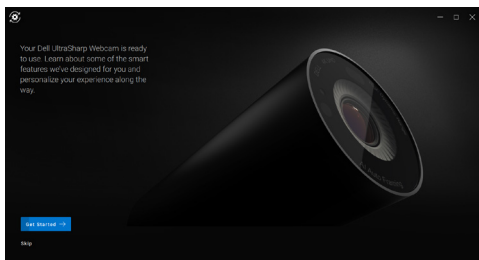
A janela Dell Peripheral Manager mostrará uma lista de opções quando não houver dispositivos Dell conectados.



Recursos da webcam

Passo a passo da primeira conexão

Quando a webcam for conectada pela primeira vez, o aplicativo Dell Peripheral Manager será aberto automaticamente. O aplicativo trará instruções na tela e um passo a passo para personalizar a experiência de uso da webcam.

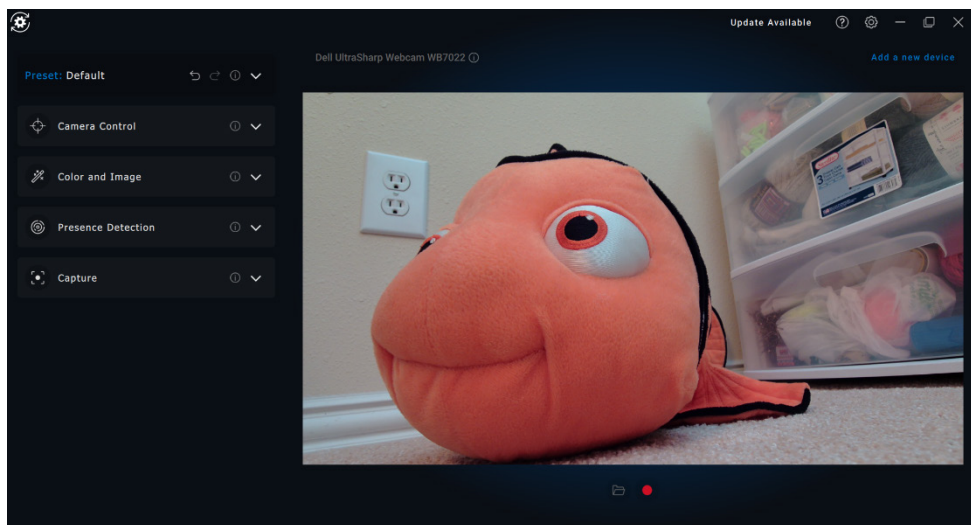


Após a conclusão do passo a passo, você será levado para a tela principal, onde será disponibilizada uma lista completa de itens configuráveis.

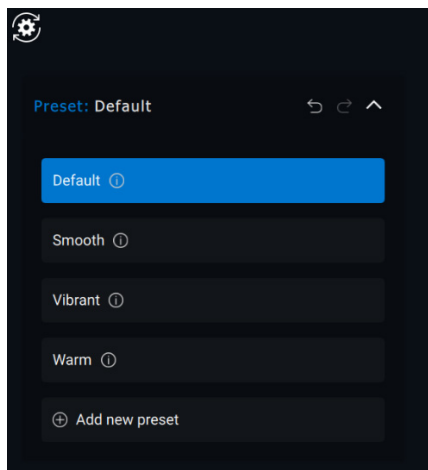


Feed/predefinições da câmera

O feed da câmera em tempo real será mostrado no painel visível quando a webcam Dell for conectada ao computador.



Você pode selecionar a predefinição mais adequada a seu estilo dependendo de como você quer que a imagem apareça na câmera.



Você também pode criar uma predefinição personalizada.



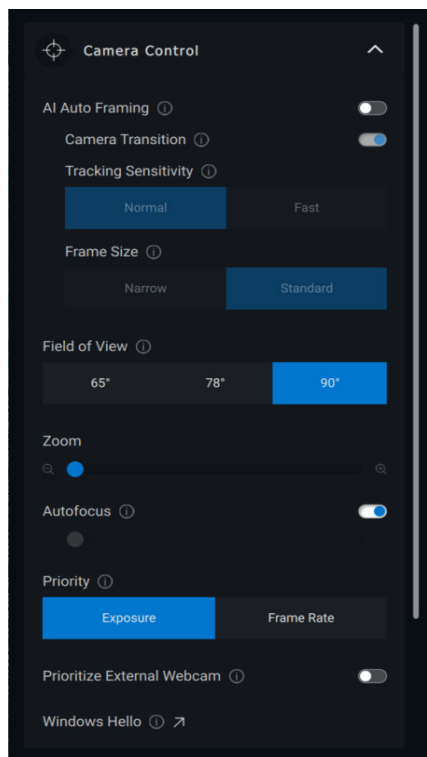
Como configurar a webcam

Há vários modelos de webcam Dell, cada um com seu próprio conjunto de recursos. Para determinar se a webcam é compatível com um recurso, procure o ícone que indica o modelo da câmera ao lado do nome do recurso:

Controle da câmera



Você pode ajustar as configurações Enquadramento automático por IA, Campo de visão, Zoom, Foco automático, Prioridade e Priorizar webcam externa nesta seção da interface do usuário.



- 1 Enquadramento automático por IA
- 2 Campo de visão
- 3 Zoom
- 4 Foco automático
- 5 Prioridade (exposição/taxa de quadros)
- 6 Priorizar webcam externa (Windows Hello)

O enquadramento automático por IA tem três personalizações diferentes. Os usuários podem ajustar a transição da câmera, a sensibilidade do



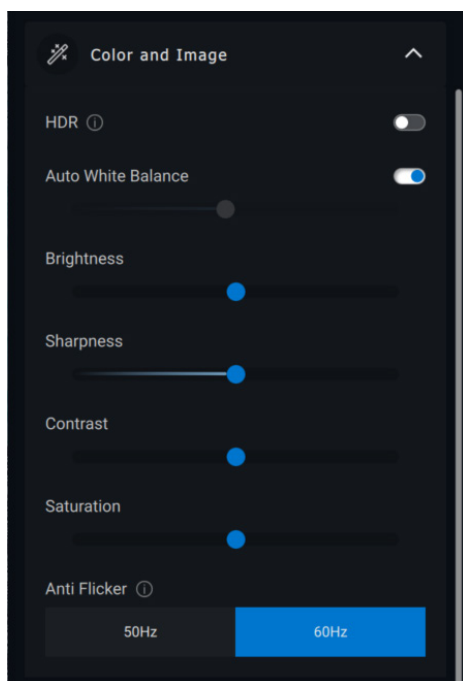
acompanhamento e o tamanho do quadro nesta seção da interface do usuário.

- Transição da câmera – Controla como a câmera acompanha a pessoa
- Sensibilidade do acompanhamento – Permite que o usuário ajuste a velocidade (em um controle deslizante) que aciona o acompanhamento
- Tamanho do quadro – Permite que o usuário defina o posicionamento e o tamanho do rosto em relação ao quadro

Cor e imagem



É possível ajustar a correção automática para obter a qualidade de imagem ideal em várias condições de iluminação usando HDR (grande alcance dinâmico). Outras configurações como Balanço de branco automático, Brilho, Nitidez, Contraste, Saturação e Anticintilação da webcam Dell facilitam a configuração da imagem conforme sua escolha.

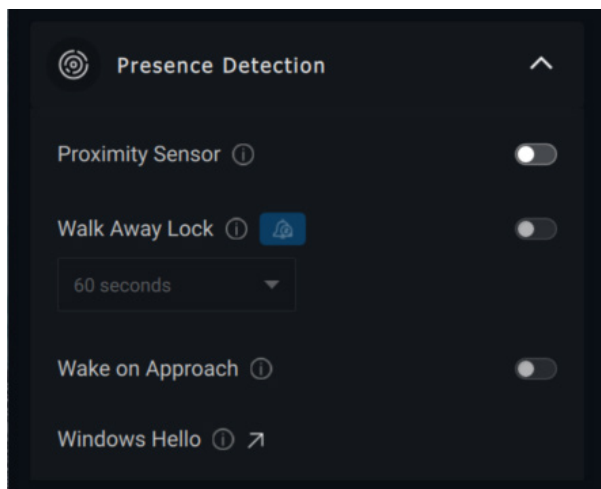


Detecção de presença



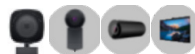
Algumas câmeras são equipadas com um sensor de proximidade [1] que detecta sua presença quando você estiver no campo de visão do sensor.

- Ele bloqueia a tela quando você se afasta (Walk Away Lock). [2]
 - O Walk Away Lock pode ser temporariamente desativado por um determinado período, usando a opção "Adiar". [3]
 - O tempo para ativar o Walk Away Lock pode ser configurado usando a respectiva caixa suspensa. [4]
- Ele responde à sua presença ativando a tela quando você estiver no campo de visão (Wake on Approach). [5]
- Ele pode oferecer suporte ao recurso Windows Hello, que permite login automático por meio de reconhecimento facial. [6]



- 1 Sensor de proximidade
- 2 Walk Away Lock
- 3 Adiamento do WAL
- 4 Temporizador do WAL
- 5 Wake on Approach
- 6 Windows Hello

Captura



As Configurações de captura da webcam Dell podem ser ajustadas para chegar à experiência ideal de gravação por meio do ajuste de quadros por segundo (FPS) e das propriedades de resolução.





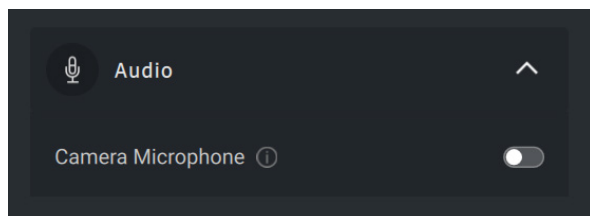
- 1 Resolução
- 2 Quadros por segundo
- 3 Contagem regressiva para captura
- 4 Grade de quadros
- 5 Local dos arquivos de mídia

Áudio

Alguns modelos de webcam Dell têm um microfone integrado, que melhora a qualidade de áudio durante a gravação de vídeo ou sessões VoIP.



Para ativar o microfone integrado, ative a opção correspondente.



NOTA: você pode verificar a ativação do áudio nas Configurações do Windows. Navegue até *Computador -> Som -> Entrada*.



FAQ sobre a webcam

- Por que o DPM não mostra a opção 4K UHD na interface do usuário?

Para que a webcam tenha saída com resolução 4K, é necessário usar uma USB 3.0. Se a conexão USB 3.0 não for detectada, é possível que esse problema ocorra. Verifique se o computador, o monitor ou o hub tem uma porta USB 3.0 e conecte a webcam nela.

- Por que o DPM não detecta a câmera quando conectada por uma dock station?

É possível que a dock station não esteja fornecendo energia suficiente via USB ou que o firmware na dock station esteja desatualizado. Verifique se o firmware da dock station está atualizado com a versão mais recente e se a porta USB na dock station é compatível com alimentação USB 3.0 total.

- Por que o DPM não exibe os recursos de detecção de presença?

Esse recurso é compatível apenas com computadores Dell. Se esse problema ocorrer em um computador Dell, verifique se o BIOS e os drivers do computador estão atualizados com as versões mais recentes no site do Suporte Dell.

- Por que a webcam interna ou outra webcam conectada ao meu computador está desativada?

Para ser compatível com o recurso de reconhecimento facial do Windows Hello usando a webcam externa, o software Dell Peripheral Manager pode ter desativado a webcam interna ou outras webcams não Dell. Para usar outras webcams, desmarque a opção "Priorizar webcam externa" na seção "Controle da câmera" do DPM.



- Por que meu computador trava logo após o início de uma contagem regressiva?

Sua webcam é equipada com um sensor de detecção de presença. Se o sensor não detectar uma presença humana em seu campo de visão por um período especificado, ele pode bloquear o computador. Trata-se do recurso "Walk Away Lock", que pode ser ativado/desativado em "Detecção de proximidade" no Dell Peripheral Manager.

Nota: certos modelos de computadores Dell são equipados com um sensor de proximidade integrado. Nesse caso, é recomendável desativar o recurso de Detecção de proximidade no Dell Peripheral Manager para evitar comportamento conflitante.

Se o recurso de Detecção de proximidade estiver ativado, não cubra a lente da webcam. Se fizer isso, ela não será capaz de detectar uma presença humana.

- Por que não consigo instalar o Dell Peripheral Manager em meu computador?

O aplicativo Dell Peripheral Manager só é compatível com o sistema operacional Windows 10 (ou superior) de 64 bits. Ele não é compatível com PC baseado em ARM (ex.: Microsoft Surface Pro) devido a tecnologia subjacente que utiliza drivers do Windows.

- Por que meu computador não ativa o Wake on Approach (WOA) mesmo quando estou no campo de visão do sensor de proximidade?

Se o usuário não tiver saído do campo de visão por mais de 20 segundos antes de voltar, o Wake on Approach não será acionado. O Wake on Approach também não funcionará:

- em computadores S3 com modo de bateria;
- se a ativação por USB não estiver ativada no BIOS;
- se o computador estiver no modo de hibernação ou de desligamento.



- Por que não consigo ver o feed da webcam depois de um hot plug rápido da câmera?

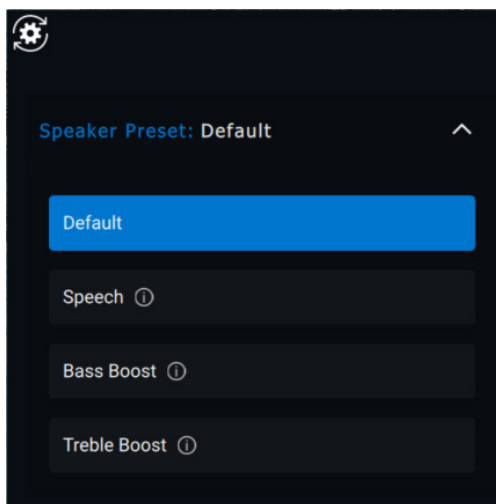
Quando a webcam for desconectada e reconectada muito rapidamente, o servidor de quadros da Microsoft usará recursos da webcam e bloqueará o dispositivo. Neste estado, nenhum outro aplicativo poderá acessar a webcam por 5 a 10 minutos. Depois de desconectar a webcam, aguarde pelo menos 10 segundos antes de conectá-la novamente ao computador.



Recursos do viva-voz e da soundbar

Modos predefinidos do alto-falante

Para o alto-falante, você pode optar pelos modos predefinidos Padrão, Fala e Aumento de graves/agudos, dependendo dos aprimoramentos de som desejados no viva-voz ou na soundbar compatível com o Dell Peripheral Manager.



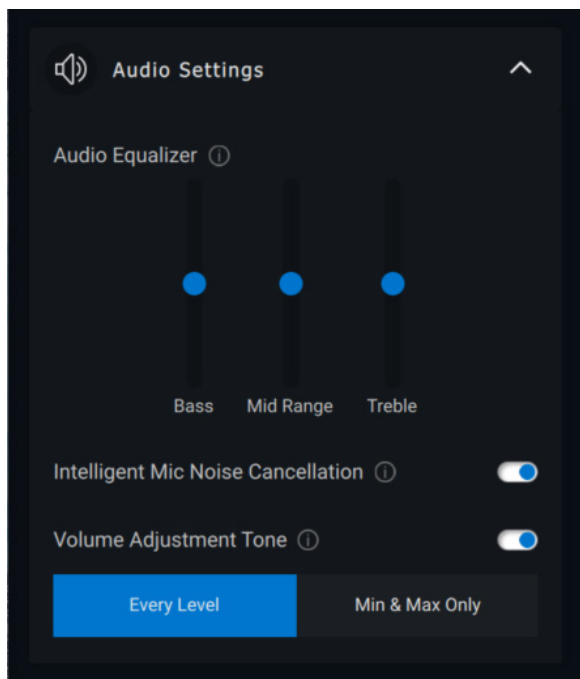
Configurações de áudio

Você pode visualizar ou alterar a configuração do viva-voz ou da soundbar em **Configurações de áudio**.

- Você pode alterar os níveis de graves, intermediários e agudos movendo o controle deslizante para alcançar a faixa de áudio desejada no equalizador de áudio. [1]
- Ligue o recurso inteligente de cancelamento de ruído do microfone para remover qualquer ruído de fundo para permitir que sua voz seja claramente ouvida. [2]



- Um tom poderá ser reproduzido quando o volume for ajustado para todos os níveis ou apenas para níveis mínimos e máximos na configuração Tom de ajuste de volume. [3]



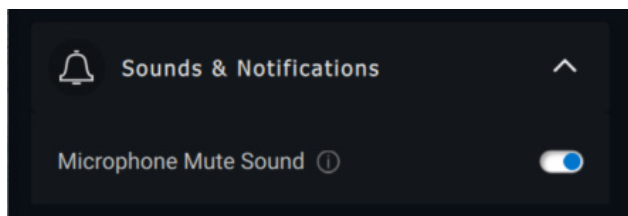
1 Equalizador de áudio

2 Eliminação de ruído

3 Tom de ajuste de volume

Sons e notificações

Ative as notificações Som do microfone sem áudio em Sons e notificações para reproduzir um som quando o microfone com mudo for ativado ou desativado.



Informações adicionais

Ao selecionar "Restaurar para o padrão" na interface do usuário do dispositivo de áudio, é possível restaurar as configurações padrão do equalizador de áudio, supressão inteligente de ruído do microfone e nível de volume.

Seu dispositivo de áudio Dell também vem equipado com botões de hardware. Passe o ponteiro do mouse sobre cada aplicativo na interface do usuário para ver quais aplicativos estão disponíveis para uso com cada botão.



Alguns aplicativos comuns que podem estar disponíveis são:

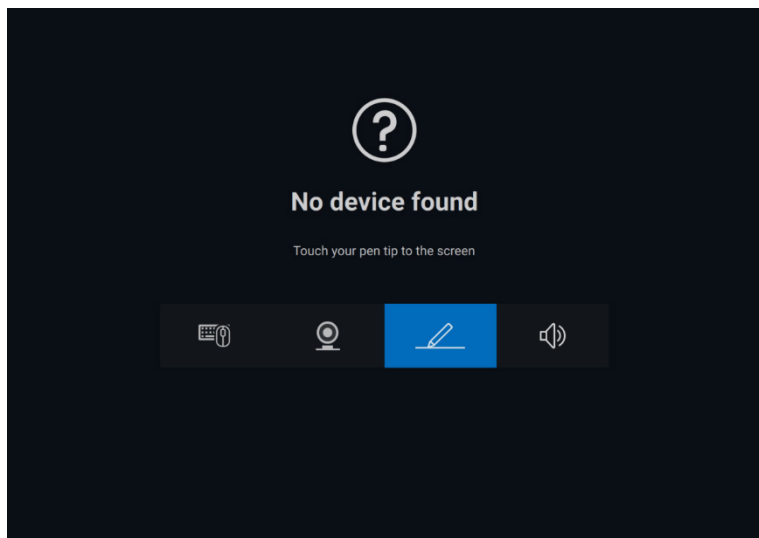
- Microsoft Teams
- Zoom
- Google Meet



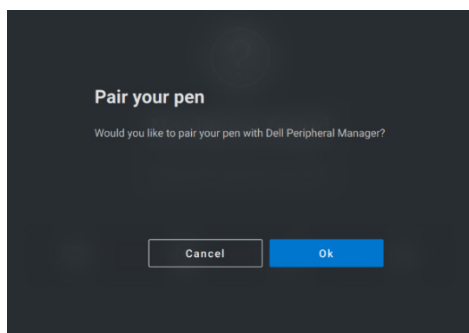
Recursos da caneta

Emparelhamento

O processo de emparelhamento da caneta ativa Dell é diferente dos outros dispositivos sem fio.

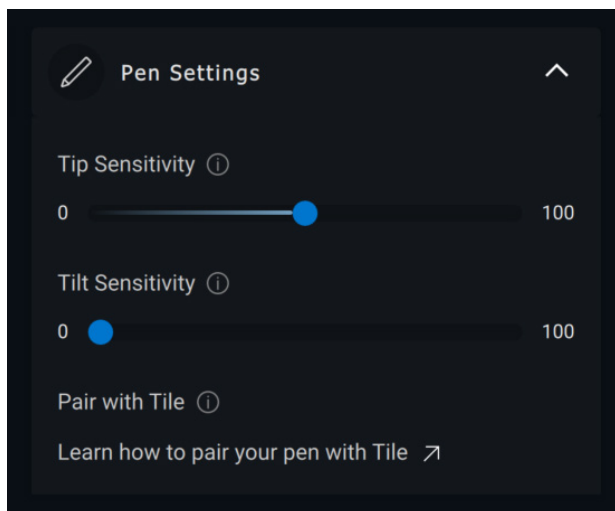


Depois de selecionar o ícone apropriado, pressionar a ponta da caneta para a tela ativará uma janela pop-up especial para permitir o emparelhamento do dispositivo.

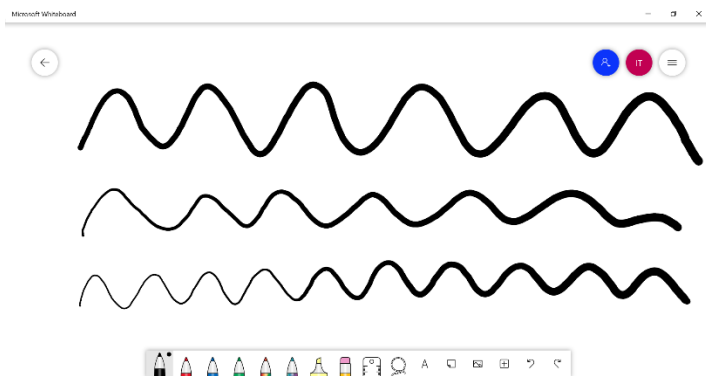


Sensibilidade à inclinação/ponta

A caneta ativa Dell tem recursos de detecção de pressão (ponta) e ângulo (inclinação). Essas configurações podem ser ajustadas por meio de barras deslizante no respectivo painel do Dell Peripheral Manager.

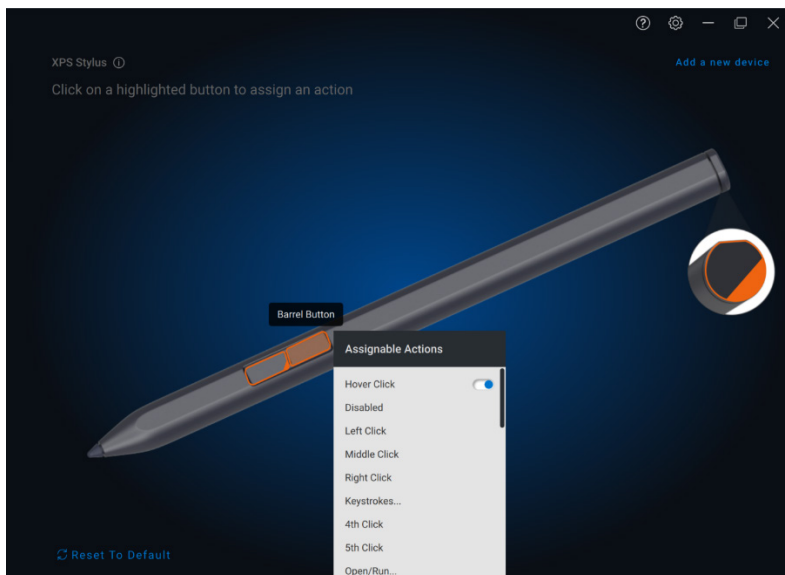


Para aplicativos compatíveis, como o quadro de Microsoft Whiteboard, as configurações de sensibilidade variam a largura do pincel com base na quantidade de pressão e ângulo da ponta da caneta aplicada à tela.

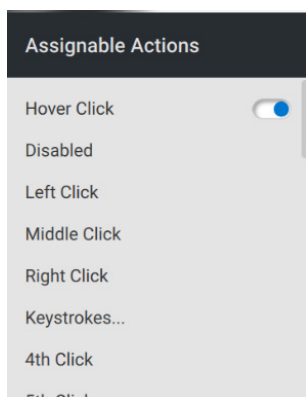


Botões da caneta

Os botões ao longo do núcleo cilíndrico da caneta ativa Dell são chamados de "botões da caneta". As ações podem ser atribuídas a esses botões clicando nas respectivas regiões da visualização da caneta (descritas em laranja).



NOTA: uma ação atribuída será indicada por um ponto laranja na lista suspensa.

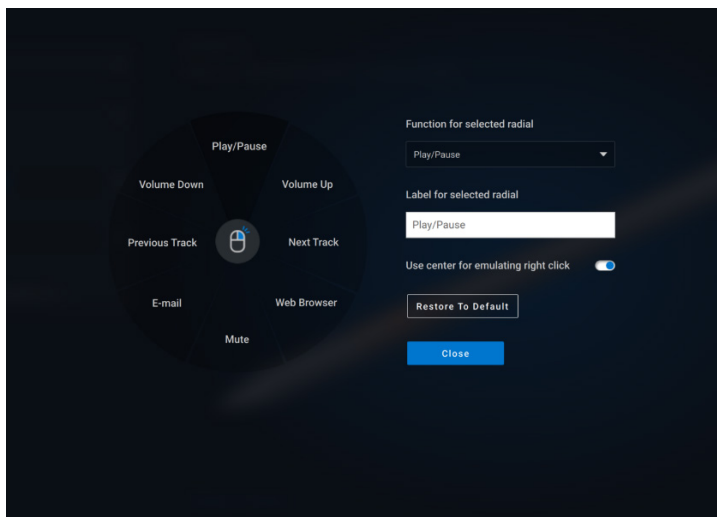


Uma opção que merece destaque é "Clique ao aproximar", que permite que o usuário execute a ação ao aproximar a ponta da caneta à tela sem tocá-la diretamente.

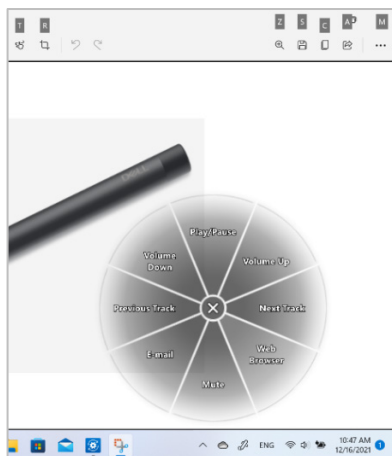


Menu radial

O menu radial é uma ação especial que pode ser atribuída a qualquer um dos botões da caneta. Ele permite que várias ações sejam configuradas de uma só vez.



Agora, pressionar o botão da caneta apresentará a roda da caneta conforme ela foi personalizada. Qualquer região selecionada executará a ação conforme rotulado.

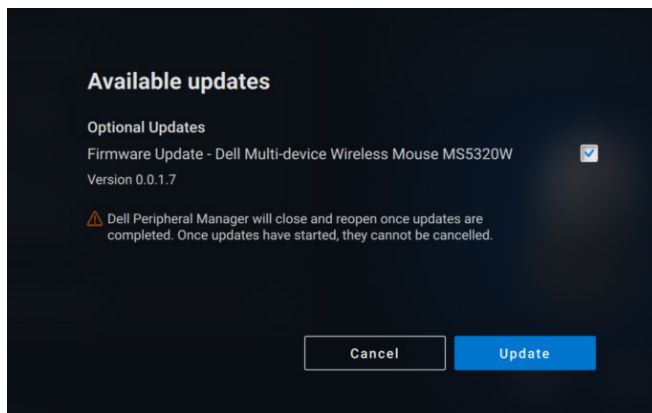


Atualizações de software

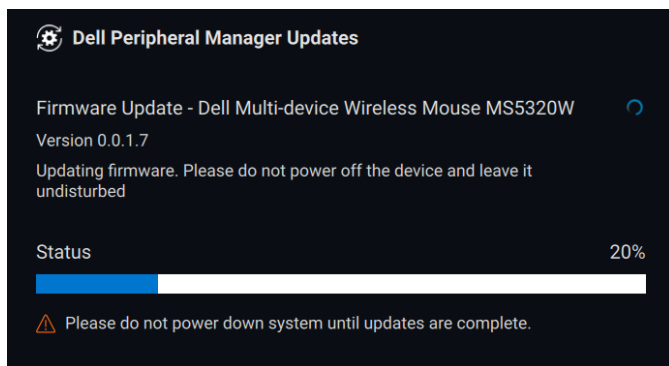
O recurso de atualização do software é usado para fazer upgrade:

- Do software em execução no dispositivo periférico.
- Do aplicativo Dell Peripheral Manager em si.

Clique na notificação **Atualização disponível** na janela principal para exibir uma lista de atualizações disponíveis.



Depois de selecionar as atualizações desejadas, o processo de atualização será iniciado.



NOTA: a atualização do software para dispositivos RF exige interação do usuário. Siga o prompt.

