

Teclado Dell Premier Collaboration - KB900

Guía del usuario

Modelo normativo: KB900/UD2301



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2023-2024Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
2024-05

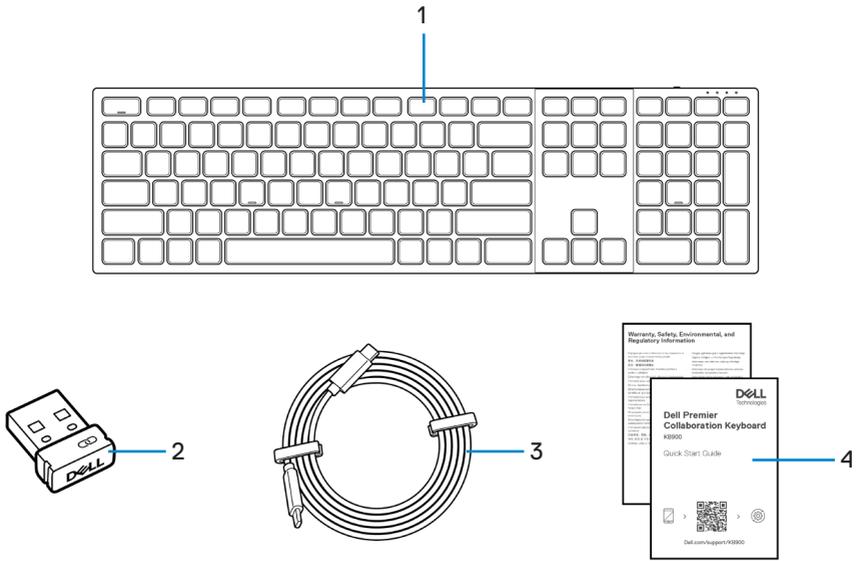
Rev. A01

Contenido

Contenido del paquete	5
Características	6
Dell Peripheral Manager	7
Preparar el teclado inalámbrico	8
Cargar la batería	8
Colores del indicador de batería baja	9
Encender el teclado inalámbrico	9
Asociar el teclado inalámbrico	10
Descargar e instalar el controlador de Bluetooth	10
Asociar el teclado inalámbrico mediante Dell Pair	10
Descargar e instalar	10
Interfaz del usuario	11
Asociar el teclado inalámbrico mediante Swift Pair	12
Asociar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth	13
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth	15
Asociación con un receptor USB Dell Secure Link	16
Cambiar entre dispositivos asociados	18
Controles táctiles de colaboración.	19
Retroiluminación inteligente.	23
Solucionar problemas.	25
Especificaciones del teclado	31
Generales.	31

Eléctrica	31
Características físicas	32
Condiciones medioambientales	32
Conexión inalámbrica	32
Requisito de carga	32
Información legal	36
Garantía	36
Garantía limitada y políticas de devolución	36
Para clientes de Estados Unidos	36
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África	36
Para los clientes de fuera de Estados Unidos	36

Contenido del paquete



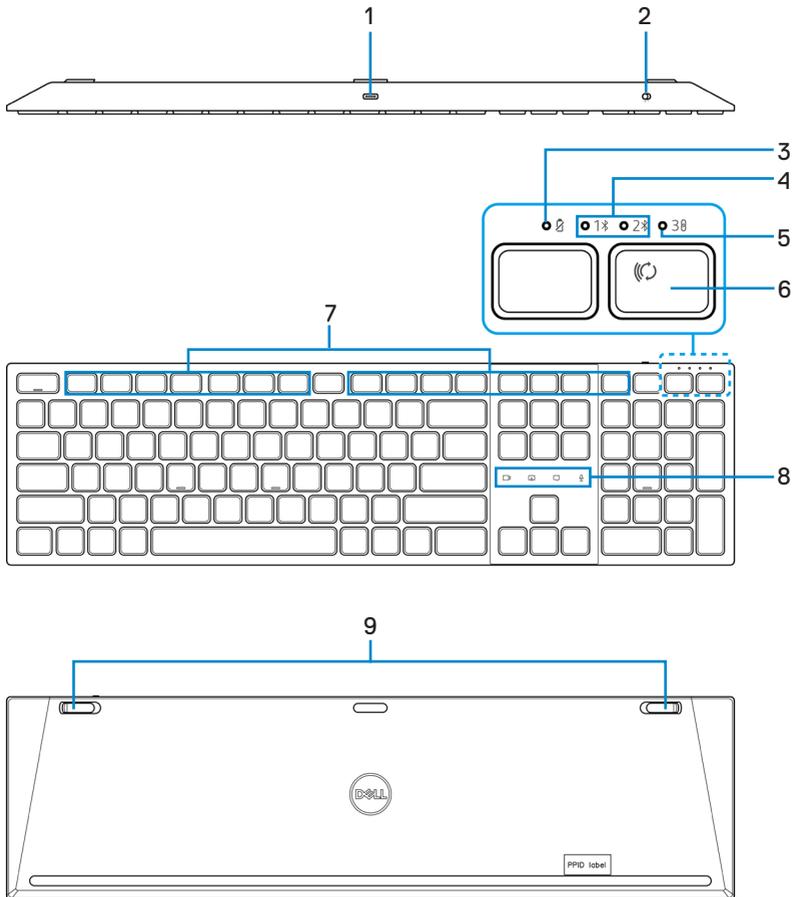
1. Teclado

2. Receptor Dell Secure Link USB

3. Cable de carga USB-C a USB-C

4. Documentos

Características



- 1. Puerto USB-C
- 2. Interruptor de alimentación
- 3. Indicador LED de batería baja
- 4. Modos Bluetooth
- 5. Modo RF 2,4 GHz (receptor USB)
- 6. Botón de modo de conexión
- 7. Teclas programables
- 8. Controles táctiles de colaboración
- 9. Patas inclinables ajustables

Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager es un software que permite configurar y gestionar los periféricos Dell conectados al equipo.

Con el teclado Dell Premier Collaboration, este software permite realizar lo siguiente:

- Asignar acciones a teclas programables.
- Cambiar la configuración de los controles táctiles de zoom.
- Personalizar la iluminación para una retroiluminación inteligente.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería.
- Actualizar a las actualizaciones de firmware más recientes.



Para obtener más información sobre Dell Peripheral Manager, visite www.dell.com/support/dpem

Descargue el software Dell Peripheral Manager desde el enlace anterior. Puede encontrar una guía de usuario detallada y un artículo sobre uso y solución de problemas en la pestaña documentación.

Preparar el teclado inalámbrico

Cargar la batería

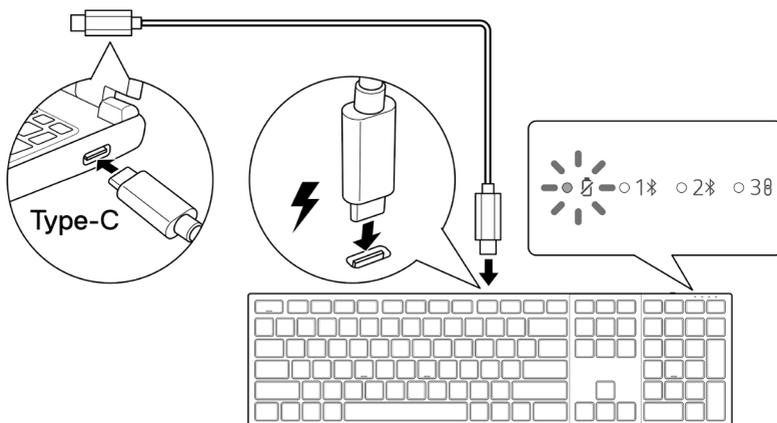
La Unión Europea (UE) establece un requisito para todos los cargadores de productos inalámbricos con batería recargable incorporada. Para obtener más información sobre los requisitos de carga de la UE, consulte [Requisito de carga](#).

NOTA: El teclado inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes de usarla por primera vez.

NOTA: Para mejorar la autonomía de la batería, apague el interruptor de alimentación cuando el teclado inalámbrico no esté en uso.

Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del teclado y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible.

El indicador LED de batería baja comienza a parpadear hasta que la batería está completamente cargada o el cable de carga USB-C está desenchufado.



NOTA: Durante la carga, el indicador LED de batería baja se encenderá incluso si el teclado está apagado.

NOTA: El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el teclado. No es compatible con la transferencia de datos.

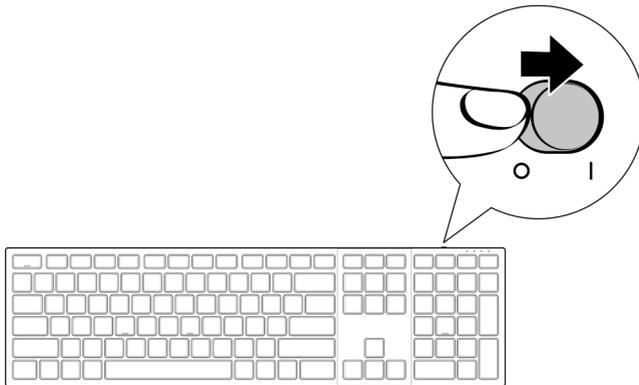
Colores del indicador de batería baja

- **Carga baja ($\leq 5\%$):** La luz ámbar luce en un ciclo de 10 segundos de encendido y 50 segundos de apagado.
- **Cargando:** Luce en blanco.
- **Batería totalmente cargada:** Blanco estático durante 10 segundos y luego se apaga.

 **NOTA:** La retroiluminación del teclado se apagará cuando la carga de la batería caiga al nivel bajo ($\leq 5\%$).

Encender el teclado inalámbrico

Presione el interruptor de encendido hacia la derecha para encender el teclado inalámbrico.



 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado inalámbrico es inferior a diez metros.

Asociar el teclado inalámbrico

El teclado inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante el receptor Dell Secure Link USB o Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

Descargar e instalar el controlador de Bluetooth

Los controladores Bluetooth vienen preinstalados en todos los equipos Dell.

Para descargar e instalar manualmente el controlador inalámbrico Bluetooth, consulte **Descargar e instalar el controlador inalámbrico Bluetooth**.

Asociar el teclado inalámbrico mediante Dell Pair

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detección de dispositivos periféricos de Dell, como el ratón y el teclado, cuando se encuentran dentro del alcance de detección
- Asociación de dispositivos sin problemas a través de Bluetooth

 **NOTA:** La guía del usuario de Dell Pair es común para todos los periféricos de Dell admitidos. Para conocer las funciones específicas del dispositivo, consulte la guía del usuario del producto.

Descargar e instalar

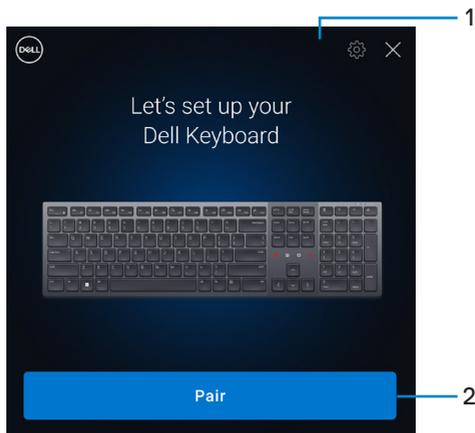
Dell Pair viene preinstalado en determinados equipos Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, consulte www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Para realizar la descarga e instalación manualmente, vaya al sitio web de soporte de Dell:

1. Abra la página de inicio de asistencia de Dell:
www.dell.com/support/dellpair.
2. En la sección **Controladores y descargas**, descargue el archivo ejecutable de Dell Pair.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación.
Una vez completada la instalación, “Dell Pair” estará disponible en el menú Inicio de Windows.

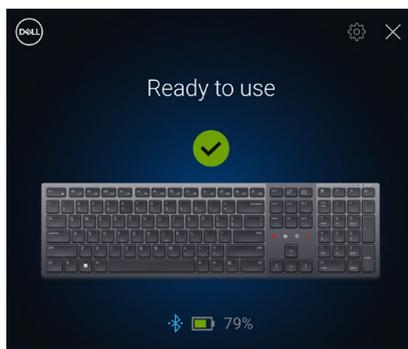
Interfaz del usuario

1. Coloque el teclado inalámbrico cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación (1*).
2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1*) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.
3. Dell Pair muestra una notificación cuando un dispositivo compatible con la detección de Dell Pair se enciende y se acerca al alcance de detección Bluetooth del equipo por primera vez. Haga clic en **Asociar** para continuar con la asociación perfecta del dispositivo mediante Bluetooth.



1. Configuración de Dell Pair
2. Botón Asociar para iniciar la asociación mediante Bluetooth

4. Después de una asociación correcta, el teclado inalámbrico está listo para usarse.

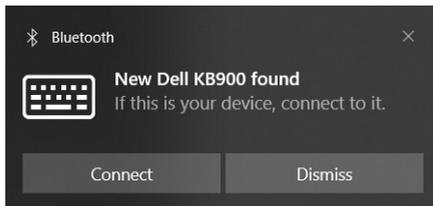


Asociar el teclado inalámbrico mediante Swift Pair

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

Show notifications to connect using Swift Pair
When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

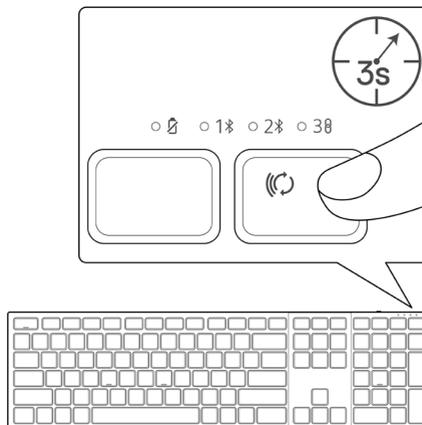
4. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el teclado inalámbrico cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación (1⌘).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1⌘) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.
7. Aparece la ventana **Nuevo Dell KB900 encontrado**. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en el equipo.



Asociar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth

El ratón inalámbrico Dell se puede asociar con el equipo que cuente con funcionalidad Bluetooth. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ✎ **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el teclado inalámbrico mediante Bluetooth.
 - ✎ **NOTA:** Antes de asociar su teclado inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que desasocie los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en Dell.com/support.
 - ✎ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
1. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de asociación (1⌘).
 2. Presione el botón de modo de conexión durante 3 segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (1⌘) parpadea en blanco, o que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.

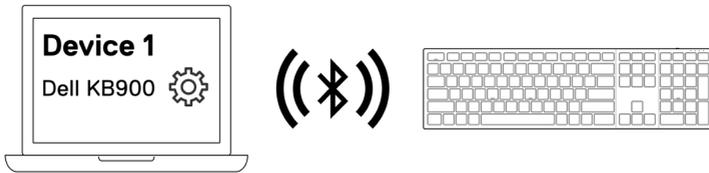


3. Asocie el teclado inalámbrico al equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth.
 - 1) Seleccione **Inicio > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
 - 2) Seleccione **Dell KB900** y, a continuación, **Hecho**.

- ✎ **NOTA:** Si Dell KB900 no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación esté habilitado en el teclado.

4. Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en el equipo.

El primer LED de canal Bluetooth (1*) se ilumina en blanco de forma permanente durante unos segundos para confirmar la asociación y, a continuación, la luz se apaga. Una vez realizada la asociación entre el teclado inalámbrico y el equipo, el teclado inalámbrico se conecta al equipo automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está activada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.

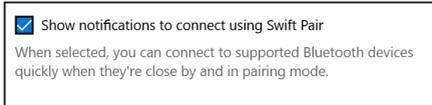


 **NOTA:** La imagen de arriba indica la primera la asociación de dispositivos habilitados para Bluetooth.

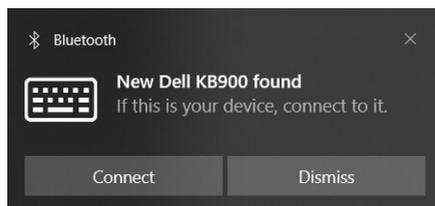
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth

-  **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el teclado inalámbrico mediante Bluetooth.
-  **NOTA:** Antes de asociar su teclado inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que desasocie los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en Dell.com/support.
-  **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
-  **NOTA:** Para la asociación Bluetooth, puede usar la opción Dell Pair, Swift Pair o manual.

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.



4. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el teclado inalámbrico cerca de su equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al segundo modo de asociación (2 \times).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el primer LED de canal Bluetooth (2 \times) parpadea en blanco, que indica que la asociación Bluetooth se ha iniciado.
7. Aparece la ventana **Nuevo Dell KB900 encontrado**. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en el equipo.



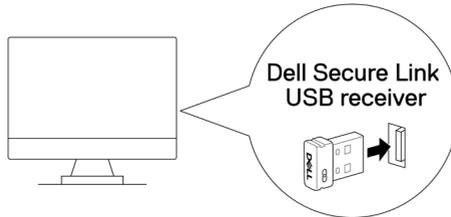
Asociación con un receptor USB

Dell Secure Link

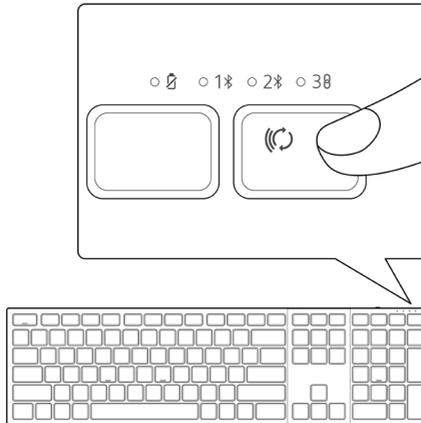
 **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al teclado inalámbrico mediante el receptor Dell Secure Link USB.

 **NOTA:** Utilice el modo RF para entrar en el modo BIOS.

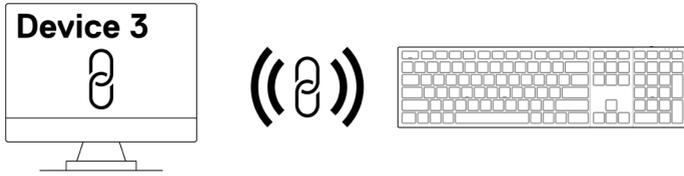
1. Conecte el receptor USB Dell Secure Link al puerto USB de su equipo.



2. Cambie el botón de modo de conexión en su teclado hasta que el LED de modo RF (RF) se ilumina al cambiar al modo RF.



El teclado se asocia ahora con su dispositivo USB.



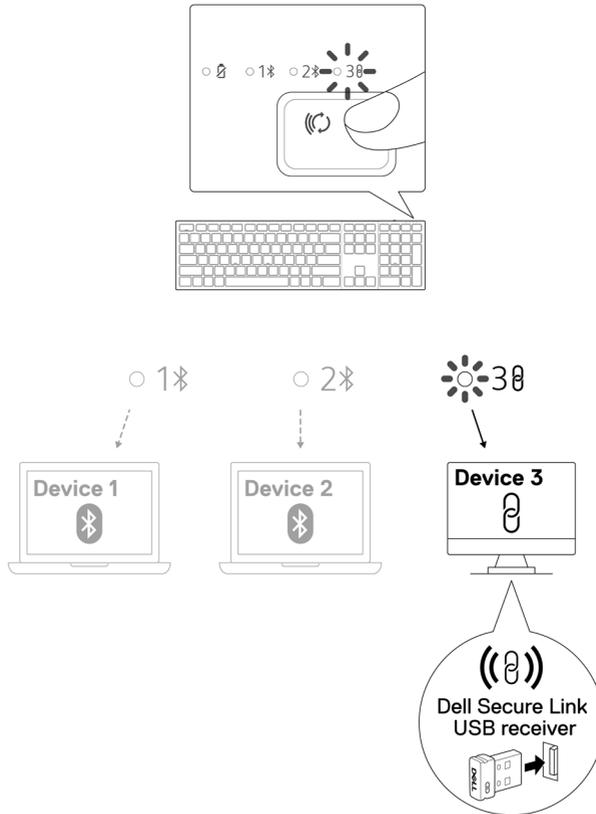
 **NOTA:** La imagen de arriba indica la asociación de dispositivos habilitados RF.

Cambiar entre dispositivos asociados

El teclado inalámbrico memoriza el último modo de conexión. Cada vez que encienda el teclado, el LED del último modo de conexión junto con el indicador LED de batería baja se encenderán durante 3 segundos.

Si desea conectarse a otro dispositivo asociado, active el botón modo de conexión hasta que aparezca se encienda el modo de conexión LED correspondiente.

Por ejemplo, si desea conectarse al teclado inalámbrico con el receptor USB Dell Secure Link, presione el botón de modo de conexión hasta que el LED de modo de conexión (3) se vuelva de color blanco sólido durante 3 segundos.



Controles táctiles de colaboración

El teclado inalámbrico Dell tiene teclas dedicadas para controlar la videoconferencia a través de las aplicaciones Zoom y Microsoft Teams.

Siga los pasos que se indican a continuación para activar estos controles táctiles:

Activación de los controles táctiles para Zoom:

Estas teclas se iluminan automáticamente después de unirse correctamente a la reunión de Zoom y permanecerán activas mientras dura la sesión de videoconferencia.



Join Meeting

-  **NOTA:** Los controles táctiles de Zoom solo funcionan con la versión de escritorio 5.9.3 o posterior de Zoom.
-  **NOTA:** Si Zoom no está instalado en el sistema, los controles táctiles de Zoom no funcionarán.
-  **NOTA:** Dell Peripheral Manager se requiere que esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de control táctil en el teclado. Si Dell Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

Activación de los controles táctiles para Microsoft Teams:

Para activar estos controles táctiles para la reunión de Teams, haga lo siguiente:

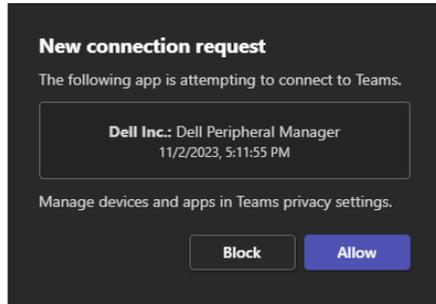
1. Habilite la API de aplicaciones de terceros en Teams. Para habilitar la API de aplicaciones de terceros en Teams, haga lo siguiente:
 - a) Abra la aplicación Teams y haga clic en el icono **⋮** ubicado en la parte superior derecha.
 - b) Haga clic en  **Configuración**.
Se mostrará el menú de configuración.
 - c) Haga clic en  **Privacidad**.
Se mostrará el menú de configuración de privacidad.
 - d) Desplácese hacia abajo y haga clic en **Administrar API** en **API de aplicaciones de terceros**.
Se mostrará la pantalla **API de aplicaciones de terceros**.
 - e) Deslice el conmutador hacia la derecha en **Habilitar API**.
La API de aplicaciones de terceros se habilitará.
 - f) Cierre la ventana.

2. Únase a una reunión de Teams.



Join Meeting

Se mostrará una pantalla denominada **Nueva solicitud de conexión.**



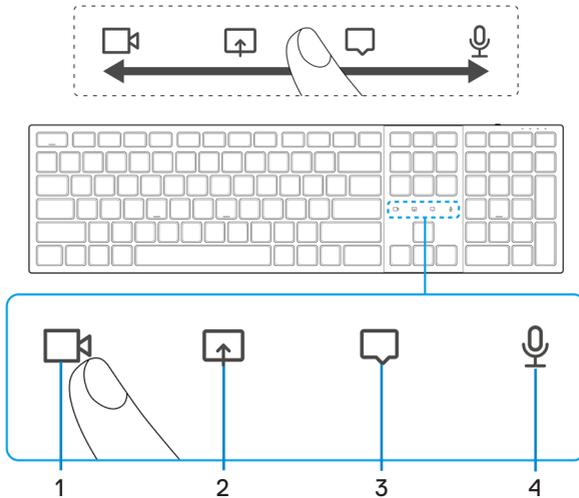
3. Haga clic en **Permitir.**

4. Estas teclas se iluminarán y permanecerán activas durante la sesión de videoconferencia.

-  **NOTA:** Los controles táctiles de Teams solo funcionan con la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.
-  **NOTA:** Los controles táctiles de Teams solo funcionan en teclados KB900 con la versión de firmware 1.0.5.0 o posterior.
-  **NOTA:** Si Teams no está instalado en el sistema, los controles táctiles de Teams no funcionarán.
-  **NOTA:** Dell Peripheral Manager se requiere que esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de control táctil en el teclado. Si Dell Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

Administrar controles táctiles:

- NOTA:** Deslice los iconos de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para habilitar o deshabilitar los controles táctiles durante una reunión de Zoom o Teams.
- NOTA:** Toque dos veces los controles táctiles para realizar las funciones. También puede cambiar la configuración a un solo toque a través de Dell Peripheral Manager.



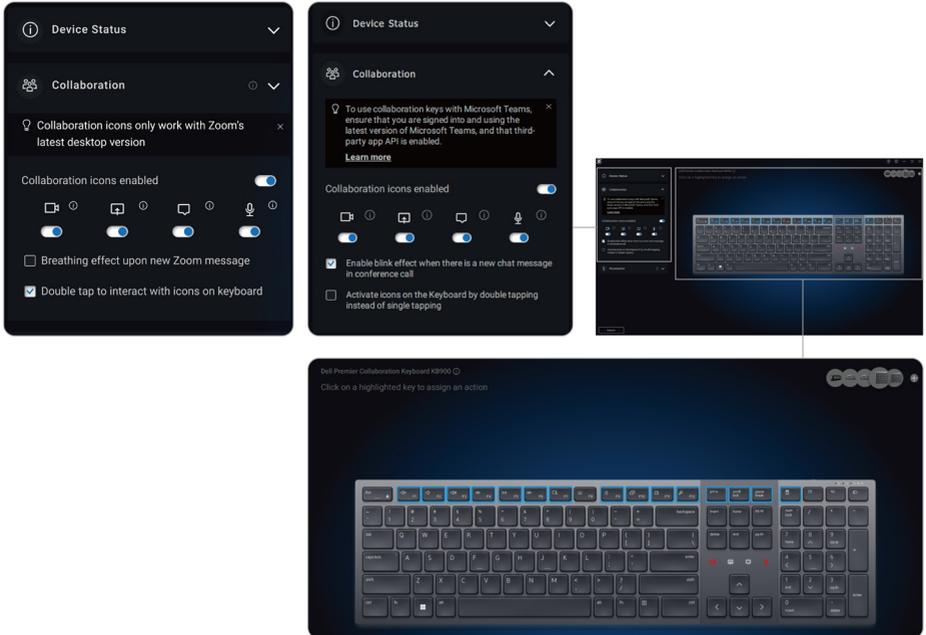
1. Icono de encendido/apagado de vídeo
2. Icono de pantalla compartida
3. Icono de chat
4. Icono de encendido/apagado del micrófono

- NOTA:** Si el icono de vídeo y/o micrófono se ilumina en rojo, indicará que la función correspondiente está deshabilitada.
- NOTA:** Cuando reciba un mensaje de chat en la app de videoconferencia, el icono de chat se iluminará y parpadeará.
- NOTA:** Estos iconos de control táctil están diseñados para funcionar en una aplicación a la vez. Si está simultáneamente en una llamada de Zoom y Teams, los iconos desaparecerán temporalmente y volverán a aparecer cuando se cierre una de las reuniones.

El teclado Dell KB900 incluye controles táctiles para vídeo, pantalla compartida, notificación de chat y micrófono, compatibles con Zoom y Microsoft Teams. La configuración del control táctil en Dell Peripheral Manager permite activar y desactivar los controles táctiles.

Cuando esté activado, los controles táctiles se iluminarán en el teclado. El icono de mensaje parpadeará al recibir un mensaje de chat. El icono de vídeo y micrófono se volverá rojo cuando el vídeo y el micrófono estén apagados.

Los usuarios también podrán optar por desactivar la opción de toque doble. De este modo podrán actuar instantáneamente con un solo toque en el icono del teclado.

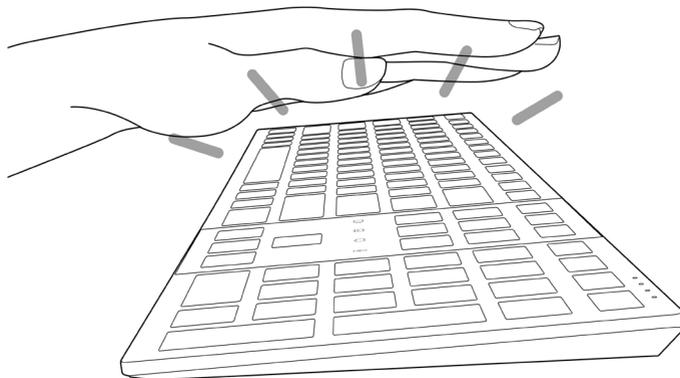


Retroiluminación inteligente

El teclado inalámbrico Dell tiene sensores integrados para regular la retroiluminación.

El sensor de luz ambiental ajusta el brillo de la retroiluminación en función de las condiciones de iluminación ambientales.

Un sensor de proximidad iluminará las teclas retroiluminadas cuando la mano esté muy cerca del teclado.



La retroiluminación se encenderá como se describe en la tabla siguiente:

-  **NOTA:** Si el brillo ambiental detectado en su entorno es lo suficientemente brillante, la retroiluminación no se encenderá para conservar la duración de la batería.
-  **NOTA:** Durante la carga, el sensor de proximidad estará desactivado y la retroiluminación siempre estará encendida. El brillo de retroiluminación dependerá de la configuración del usuario o de si no se presiona ninguna tecla en 30 segundos, la luz de fondo se desvanecerá en el ajuste de brillo más bajo, que es del 25 %. Cuando apague el teclado, la retroiluminación también se apagará.

Acción	Estado de retroiluminación: Encendido
Se detecta la mano (dentro del alcance de detección de 2-4 cm)	Encendido
Se detecta la mano (dentro del alcance de detección de 2-4 cm) pero no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos (las manos descansan sobre el teclado).	Se desvanece transcurridos 30 segundos
La mano ya no se detecta	Se desvanece transcurridos 5 segundos
El teclado inalámbrico se está cargando	Encendido
El teclado inalámbrico se está cargando pero no se presiona ninguna tecla en 30 segundos	Encendido, pero transcurridos 30 segundos se desvanece al ajuste de brillo más bajo

Solucionar problemas

Problemas	Soluciones posibles
El teclado no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.2. Apague el teclado y, a continuación, enciéndalo.
Las teclas del teclado no funcionan	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.2. Apague el teclado y, a continuación, enciéndalo.3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.4. Reinicie el equipo.5. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.• Aléjese de estos dispositivos.
El botón de asociación Bluetooth no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.2. Apague el teclado y, a continuación, enciéndalo.3. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón de asociación de Bluetooth durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.

Problemas

Soluciones posibles

No se puede asociar el teclado con el equipo

1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
2. Apague el teclado y, a continuación, enciéndalo.
3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Reinicie el equipo.
Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el equipo.
Vaya a www.dell.com/support y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.
5. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.
 - Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
 - Aléjese de estos dispositivos.
6. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.
7. Compruebe si su equipo está incluido en la lista de equipos Dell seleccionados compatibles con el teclado. Para obtener más información, consulte Dell.com/support.

La conexión inalámbrica se ha perdido

1. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
2. Apague el teclado y, a continuación, enciéndalo.
3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Reinicie el equipo.
5. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el equipo.
Vaya a www.dell.com/support y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.

Problemas

Soluciones posibles

La conexión inalámbrica se ha perdido

6. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o RF. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.
 - Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
 - Aléjese de estos dispositivos.
 - Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de escritorio o un dispositivo móvil compatible al que esté conectado el receptor USB Dell Secure Link sea inferior a 1 m.
 - Asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A a los que están conectados otros dispositivos.
 - Si fuera necesario, conecte el receptor USB Dell Secure Link al prolongador de la llave y vuelva a verificar la conexión inalámbrica.

Las pulsaciones de teclas se retrasan, se repiten automáticamente y son erráticas

- Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o RF. Por ejemplo, dispositivos Wi-Fi o USB 3.0 cercanos.
- Compruebe si hay algún dispositivo inalámbrico que esté cerca, como dispositivos de conexión a red inalámbrica. Por ejemplo, impresoras Bluetooth, dispositivos USB 3.0, etc.
 - Aléjese de estos dispositivos.
 - Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de escritorio o un dispositivo móvil compatible al que esté conectado el receptor USB Dell Secure Link sea inferior a 1 m.
 - Asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A a los que están conectados otros dispositivos.
 - Si fuera necesario, conecte el receptor USB Dell Secure Link al prolongador de la llave y vuelva a verificar la conexión inalámbrica.

Problemas

Soluciones posibles

La notificación Dell Pair no se abre cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez

1. Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua compatible con Dell Pair.
2. Se requiere la versión Bluetooth 5.0 o superior.
3. El equipo admite la funcionalidad Bluetooth. Está **ACTIVADO** en la configuración de Windows.
4. El dispositivo Bluetooth admite la detección por Dell Pair.
5. El dispositivo Bluetooth se coloca cerca del intervalo de detección del equipo. Levante el teclado y acérquelo a su equipo.
6. Compruebe que el equipo y el dispositivo Bluetooth tengan suficiente carga de batería para funcionar.
7. El dispositivo Bluetooth tiene el firmware más reciente.
8. El controlador Bluetooth del equipo es de Intel.
9. Apague y vuelva a encender el dispositivo Bluetooth.
10. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.

Dell Pair informa un error de asociación

Vuelva a conectarse a través de Dell Pair siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Descargue e instale los controladores Bluetooth más recientes en su equipo. Para obtener más información, consulte **Descargar e instalar el controlador de Bluetooth**.
Si el dispositivo Bluetooth se acerca al equipo y está en modo de asociación, la interfaz de usuario de Dell Pair ayuda a la asociación.
2. Espere a que la Interfaz de usuario (UI) de error de asociación se rechace automáticamente.
3. Aleje el dispositivo Bluetooth del equipo.
4. Vuelva a acercarse al dispositivo Bluetooth al equipo.
5. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de asociación presionando el botón modo de conexión durante tres segundos. El LED de canal Bluetooth parpadeará en blanco para indicar que se ha iniciado la asociación Bluetooth.

Problemas

Soluciones posibles

No se puede asociar con Dell Pair y Swift Pair

1. Presione el botón modo de conexión para cambiar al primer o segundo modo de asociación Bluetooth.
2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos hasta que el LED del canal Bluetooth seleccionado comience a parpadear en blanco.
3. Abrir **Inicio > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo**.
4. Seleccione **Agregar dispositivo > Bluetooth**.
5. Seleccione **Dell KB900** y añádale.
6. Si la adición del teclado inalámbrico no se realiza correctamente, reinicie el sistema y repita los pasos.

El receptor USB Dell Secure Link no funciona

1. Desconecte y vuelva a conectar el receptor USB Dell Secure Link o conéctelo a otro puerto USB-A.
2. Asegúrese de que el tercer modo de conexión esté seleccionado (38).
3. Si el receptor USB Dell Secure Link sigue sin funcionar, reinicie el sistema o compruebe si hay errores en el KB900 - Dell Peripheral Manager.

Los iconos de control táctil de Zoom no están visibles

1. Asegúrese de haber instalado la última versión de escritorio de Zoom (5.9.3 o posterior) en su dispositivo.
 **NOTA:** Los controles táctiles no se admiten para la versión del explorador web de Zoom.
2. Deslice los iconos de control táctil de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para asegurarse de que no los ha desactivado accidentalmente.
3. Asegúrese de que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.

Problemas

Soluciones posibles

Los iconos de control táctil de Microsoft Teams no están visibles

1. Asegúrese de haber instalado en el dispositivo la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.
2. Asegúrese de que la versión de firmware de su KB900 es la 1.0.5.0 y superior.
3. Asegúrese de que ha habilitado la API de aplicaciones de terceros.
4. Deslice los iconos de control táctil de Teams de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para asegurarse de que no los ha desactivado accidentalmente.
5. Asegúrese de que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.
6. Si el problema persiste después de haber realizado los pasos 1 a 5, borre la memoria caché de Teams siguiendo el vínculo del artículo siguiente <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>.

La retroiluminación no se enciende

1. Asegúrate de que el teclado esté encendido.
2. Si el brillo ambiental detectado en su entorno es lo suficientemente brillante, la retroiluminación no se encenderá para conservar la duración de la batería.

Especificaciones del teclado

Generales

Número de modelo	KB900
Tipo de conexión	<ul style="list-style-type: none">• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor USB Dell Secure Link)• Bluetooth 5.1 LE (compatible con Dell Pair y Microsoft Swift Pair)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF)• Windows 8.1 de 32 y 64 bits• Windows 10 de 32 y 64 bits• Windows 11• Red Hat Enterprise Linux 9.1• Android 11• iOS 15.4• MacOS 12.6• Chrome 107.0.5304.110 (64-Bit)• Linux (Red Hat Enterprise 8.0 /Ubuntu 18.4)• FreeDOS (solo receptor RF)

Eléctrica

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería	Batería recargable de polímero de iones de litio de 3 000 mAh
Vida útil de la batería	<ul style="list-style-type: none">• Duración de la batería de 20 días con retroiluminación• Duración de la batería de 34 meses con retroiluminación y sin led de Zoom• 1 min de carga, duración de la batería de más de 1 día• 80 % de capacidad de la batería para 1 hora de carga con un adaptador USB-C de 5V/3A <p> NOTA: El tiempo de carga varía en función del puerto conectado y su clasificación.</p>

Características físicas

Peso	730 g ± 30 g (1,60 lb ± 0,06 g)
Dimensiones:	
Longitud	439,55 ± 0,5 mm (17,30 pulg.)
Anchura	121,5 ± 0,5 mm (4,78 pulg.)
Altura	20,7 ± 0,5 mm (0,81 pulg.)

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Resolución RF	2,4 GHz RF
Distancia de funcionamiento	Hasta 10 metros

Requisito de carga

 **NOTA:** La información de esta sección se aplica exclusivamente a los países de la Unión Europea (EU).

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 3.25 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.



Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 3.25W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 3.25W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 3.25W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 3.25W required by the radio equipment, and maximum 15W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 3.25W ja maksimaalse võimsuse 15W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 3.25W ja maksimin 15W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (3.25W) et la puissance maximale autorisée (15W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 3.25W für die Funkgeräte und maximal 15W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 3.25W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 3.25W és a maximális 15W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 3.25W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 3.25W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 3.25W ir ne didesnė kaip 15W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-icċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 3.25W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-icċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 3.25W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 3.25W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 3.25W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 3.25W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 3.25W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 3.25W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 3.25W y 15W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 3.25W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 3.25Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.