

# Clavier Dell Pro Premium Collaboration - KB900

## Guide d'utilisation

Modèle réglementaire : KB900/UD2301



# Remarques, mises en garde et avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations qui visent à optimiser l'utilisation de votre ordinateur.
-  **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE souligne la possibilité de dommages au matériel ou de pertes de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un potentiel dommage à la propriété, une lésion corporelle ou la mort.

© 2023-2024 Dell inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques de commerce sont la propriété de Dell inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

2024-11

Rév. A02

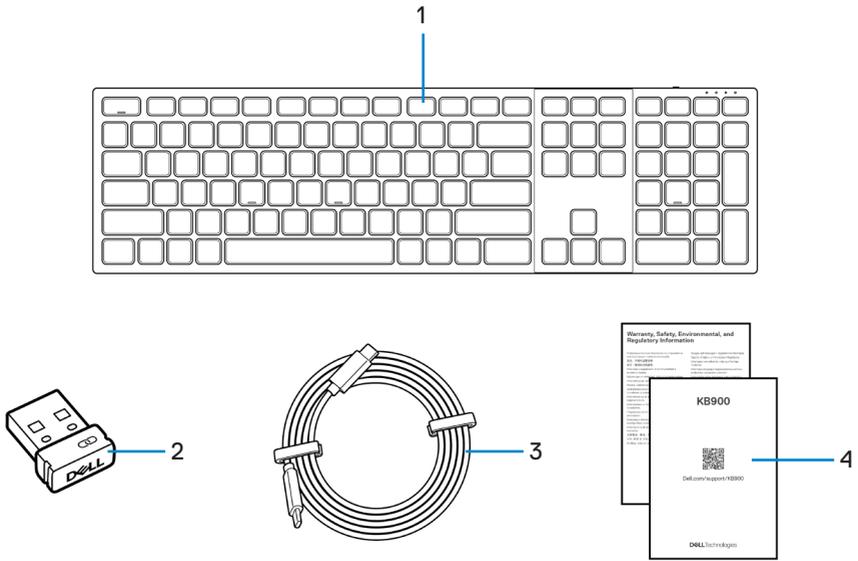
# Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Contenu de la boîte . . . . .  | 5  |
| Caractéristiques . . . . .   | 6  |
| Dell Display and Peripheral Manager . . . . .                            | 7  |
| Configuration de votre clavier sans fil . . . . .                        | 8  |
| Recharge de la pile . . . . .  | 8  |
| Couleurs de l'indicateur de niveau faible de la pile . . . . .           | 9  |
| Allumer le clavier sans fil . . . . .                                    | 9  |
| Jumelage de votre clavier sans fil . . . . .                             | 10 |
| Télécharger et installer le pilote Bluetooth . . . . .                   | 10 |
| Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de Dell Pair . . . . .       | 10 |
| Téléchargement et installation . . . . .                                 | 10 |
| Interface d'utilisation . . . . .  | 11 |
| Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de jumelage rapide . . . . . | 12 |
| Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de Bluetooth . . . . .       | 13 |
| Jumelage du deuxième appareil à l'aide de Bluetooth . . . . .            | 15 |
| Jumelage avec un récepteur USB à lien sécurisé Dell . . . . .            | 16 |
| Passer d'un appareil jumelé à l'autre . . . . .                          | 18 |
| Commandes tactiles pour les logiciels de collaboration . . . . .         | 19 |
| Rétroéclairage intelligent . . . . .                                     | 23 |
| Dépannage . . . . .  | 25 |
| Fiche technique du clavier . . . . .                                     | 31 |

|   |           |
|---|-----------|
| Générales . . . . .   | 31        |
| Caractéristiques électriques . . . . .                                  | 31        |
| Caractéristiques physiques . . . . .                                    | 32        |
| Caractéristiques environnementales. . . . .                             | 32        |
| Sans fil . . . . .  | 32        |
| Puissance de charge requise. . . . .                                    | 32        |
| <b>Informations réglementaires . . . . .</b>                            | <b>36</b> |
| Garantie . . . . .  | 36        |
| Garantie limitée et politiques de retour . . . . .                      | 36        |
| Pour les clients résidents des États-Unis. . . . .                      | 36        |
| Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique . . . . . | 36        |
| Pour les clients non résidents aux États-Unis . . . . .                 | 36        |

# Contenu de la boîte

---



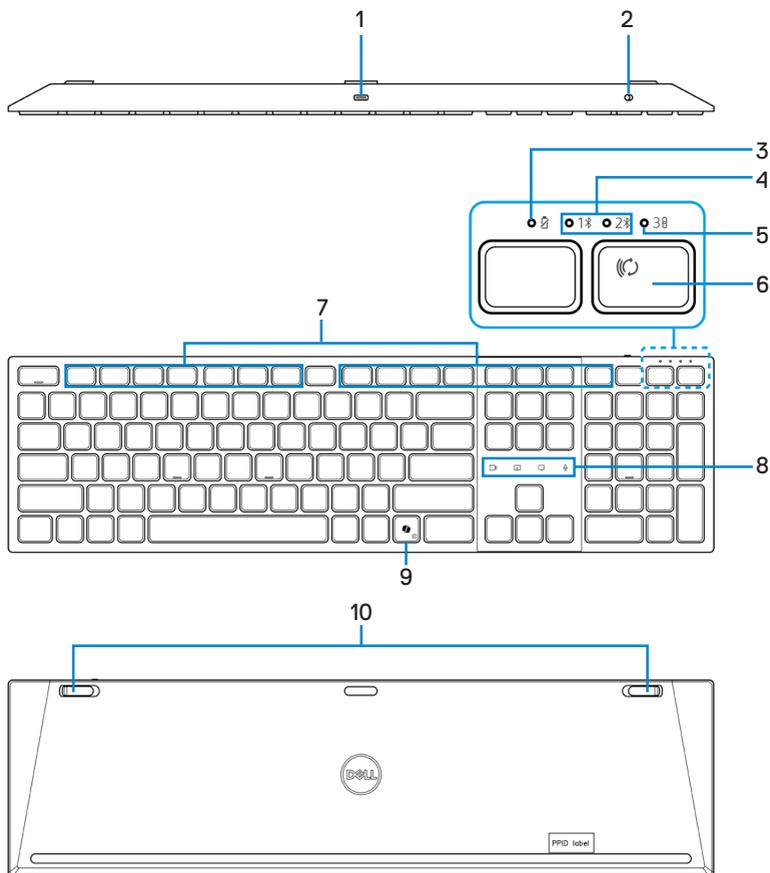
1. Clavier

2. Récepteur USB à lien sécurisé Dell

3. Câble de recharge USB-C à USB-C

4. Documents

# Caractéristiques



1. Port USB-C
2. Interrupteur
3. Indicateur de niveau faible de pile
4. Modes Bluetooth
5. Mode RF 2,4 GHz (récepteur USB)
6. Bouton de mode connexion
7. Touches programmables
8. Commandes tactiles pour les logiciels de collaboration
9. Touche Copilot
10. Pieds à inclinaison variable

## Lancer Copilot dans Windows

**REMARQUE :** Utiliser la  touche au moyen des appareils compatibles avec Windows 11; l'accès à cette fonctionnalité varie selon l'appareil et le marché, consulter [aka.ms/KeySupport](https://aka.ms/KeySupport).

**REMARQUE :** Copilot dans Windows est seulement offert dans les marchés approuvés.

# Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui vous aide à régler et à configurer vos moniteurs et périphériques de Dell. Avec cette application, vous pouvez :

- Configurer les réglages pour les commandes de collaboration.
- Personnaliser l'éclairage pour le rétroéclairage intelligent (pour le KB900 uniquement).
- Attribuer des raccourcis aux touches programmables de votre clavier par l'intermédiaire de l'onglet « Personnalisation ».
- Consulter les informations de l'appareil comme la version du micrologiciel et l'état des piles pour les appareils sans fil.
- Mettre à niveau le plus récent micrologiciel pour votre appareil.
- Associer ou dissocier la clé électronique RF.



## Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lorsque vous branchez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application.

**REMARQUE** : Si l'invitation à télécharger n'apparaît pas dans les prochaines minutes, vous pouvez installer le logiciel à partir de l'onglet **Pilotes et téléchargements** sur le site [www.dell.com/support/KB900](http://www.dell.com/support/KB900). Pour de plus amples renseignements, consulter le mode d'emploi de l'application Dell Display and Peripheral Manager sous l'onglet **Documentation** du guide d'utilisation.

# Configuration de votre clavier sans fil

## Recharge de la pile

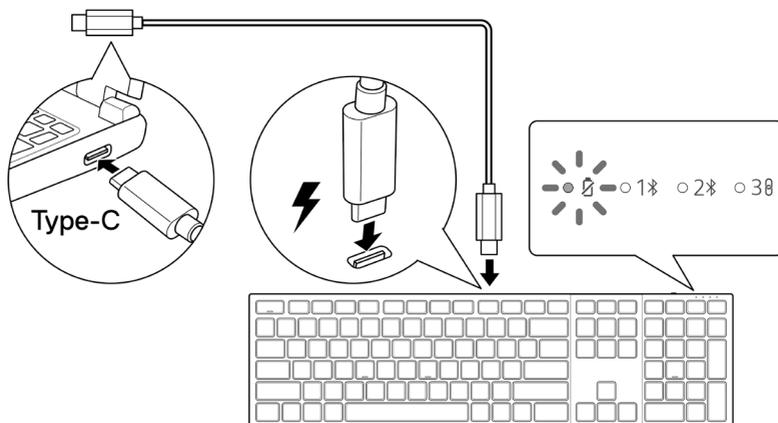
L'Union européenne (UE) a une exigence en matière de chargeur commun pour les produits sans fil dotés d'une batterie rechargeable intégrée. Pour plus d'informations sur les exigences en matière de puissance de charge de l'UE, reportez-vous à la section [Puissance de charge requise](#).

**REMARQUE :** Votre clavier sans fil comporte une pile rechargeable. Pour des résultats optimaux, veillez à ce que la pile soit entièrement rechargée lorsqu'elle est utilisée pour la première fois.

**REMARQUE :** Pour que la pile dure plus longtemps, appuyez sur l'interrupteur du clavier sans fil lorsque vous ne l'utilisez pas.

Branchez un des bouts du câble de recharge au port USB-C sur le clavier et l'autre bout à un port USB-C libre sur votre ordinateur de bureau, ordinateur portable ou appareil portable compatible.

L'indicateur DEL de niveau faible de pile se met à clignoter jusqu'à ce que la pile soit complètement rechargée ou que le câble de recharge USB-C soit débranché.



 **REMARQUE** : Pendant la recharge, l'indicateur DEL de niveau faible de pile s'allume même lorsque le clavier est éteint.

 **REMARQUE** : Le câble de recharge ne peut être utilisé que pour la recharge du clavier. Il ne permet pas de transférer des données.

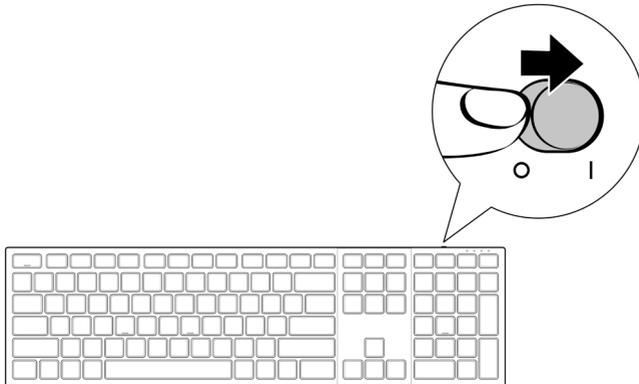
## Couleurs de l'indicateur de niveau faible de la pile

- ♦ **Faible capacité ( $\leq 5\%$ )** : Un témoin lumineux orange alternant entre un cycle de 10 secondes allumé et 50 secondes éteint.
- ♦ **En cours de recharge** : Témoin lumineux blanc en alternance
- ♦ **Entièrement rechargée** : Témoin lumineux blanc stable pendant 10 secondes avant de s'éteindre.

 **REMARQUE** : Le rétroéclairage du clavier s'éteint lorsque la charge de la pile tombe sous le seuil inférieur ( $\leq 5\%$ ).

## Allumer le clavier sans fil

Poussez l'interrupteur vers la droite pour allumer le clavier sans fil.



 **REMARQUE** : Veillez à ce que la distance entre votre ordinateur et le clavier sans fil soit inférieure à dix mètres.

# Jumelage de votre clavier sans fil

---

Votre clavier sans fil Dell peut être jumelé avec des appareils via un récepteur USB à lien sécurisé Dell ou via Bluetooth. Vous pouvez jumeler et permuter entre un ordinateur portable, un ordinateur de table et un appareil portable compatible.

## Télécharger et installer le pilote Bluetooth

Les pilotes Bluetooth sont préinstallés sur tous les ordinateurs Dell.

Pour télécharger et installer manuellement le pilote de liaison Bluetooth sans fil, consultez la rubrique **Télécharger et installer le pilote Bluetooth sans fil**.

## Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de Dell Pair

Dell Pair prend en charge les fonctions suivantes :

- Détection des appareils périphériques Dell comme la souris et le clavier lorsqu'ils sont à portée de détection
- Jumelage facilité des appareils via Bluetooth

 **REMARQUE** : Le guide d'utilisation de Dell Pair est le même pour tous les périphériques Dell pris en charge. Pour les fonctionnalités spécifiques à l'appareil, consulter le manuel d'utilisation du clavier Dell Pro Premium Collaboration – KB900.

## Téléchargement et installation

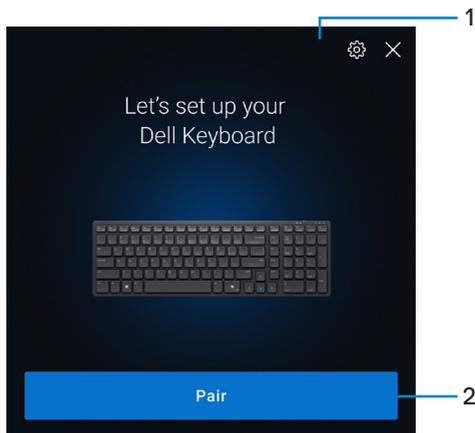
Dell Pair est préinstallé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur les appareils compatibles avec Dell Pair, consultez le site [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

Pour télécharger et installer manuellement, rendez-vous sur le site Web d'assistance technique de Dell :

1. Ouvrir la page d'accueil d'assistance technique de : [www.dell.com/support/dellpair](http://www.dell.com/support/dellpair).
2. Dans la section **Pilotes et téléchargements**, téléchargez le fichier d'exécution Dell Pair.
3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.  
Une fois l'installation effectuée, « Dell Pair » est accessible sur le menu de démarrage Windows.

# Interface d'utilisation

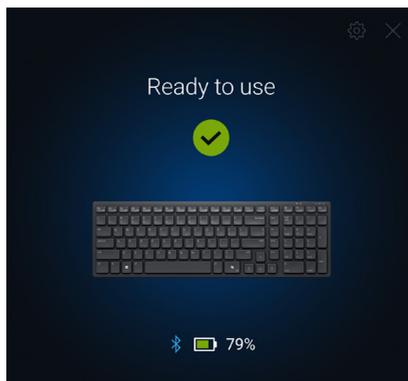
1. Placez votre clavier sans fil près de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pour changer le premier mode de jumelage (1\*).
2. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le premier canal DEL Bluetooth (1\*) clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.
3. Dell Pair fait apparaître une notification lorsqu'un appareil compatible avec la détection par Dell Pair est allumé et rapproché de la plage de détection Bluetooth de l'ordinateur pour la première fois. Cliquez sur **Jumelage** pour effectuer facilement un jumelage sur l'appareil à l'aide de Bluetooth.



1. Réglages Dell Pair

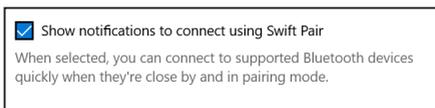
2. Bouton de jumelage pour lancer le jumelage à l'aide de Bluetooth

4. Une fois le jumelage effectué, le clavier sans fil est prêt à l'emploi.

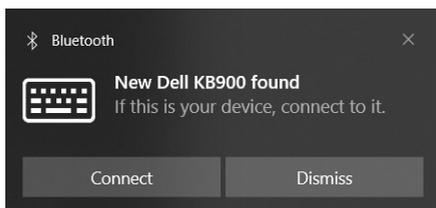


# Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de jumelage rapide

1. Dans la fenêtre de recherche de Windows, saisissez Bluetooth.
2. Cliquez sur **Bluetooth et autres réglages des périphériques**. La fenêtre **Réglages** s'affiche.
3. Assurez-vous que la case « **Afficher les notifications pour la connexion avec le jumelage rapide** » est cochée.



4. Assurez-vous que Bluetooth est activé.
5. Placez votre clavier sans fil près de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pour changer le premier mode de jumelage (1⌘).
6. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le premier canal DEL Bluetooth (1⌘) clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.
7. La fenêtre « **Nouveau Dell KB900 détecté** » s'affiche. Cliquez sur **Connecter** et confirmez la procédure de jumelage avec la souris sans fil et votre ordinateur.



# Jumelage de votre clavier sans fil à l'aide de Bluetooth

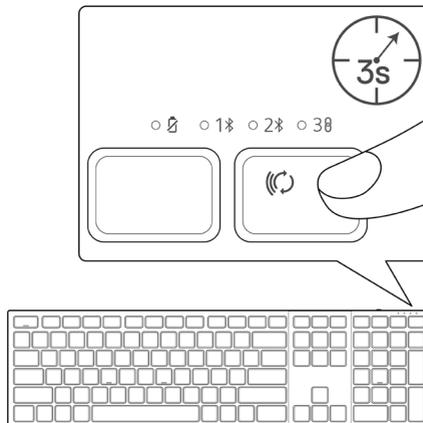
Votre clavier sans fil Dell peut être jumelé avec des appareils à l'aide de votre ordinateur compatible avec Bluetooth. Vous pouvez jumeler et permuter entre un ordinateur portable, un ordinateur de table et un appareil portable compatible.

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter jusqu'à deux appareils à votre clavier sans fil en utilisant Bluetooth.

 **REMARQUE** : Avant le jumelage de votre clavier sans fil à l'aide du Bluetooth, assurez-vous que les dispositifs inactifs sont déconnectés de votre ordinateur et installez la version la plus récente du pilote sur votre ordinateur Dell. Pour plus d'informations, consultez « Pilotes et téléchargements » sur le site [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

 **REMARQUE** : Veillez à ce que la distance entre votre ordinateur et le clavier soit dans la plage de réception Bluetooth.

1. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pour changer le premier mode de jumelage Bluetooth (1\*).
2. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le premier canal DEL Bluetooth (1\*) clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.

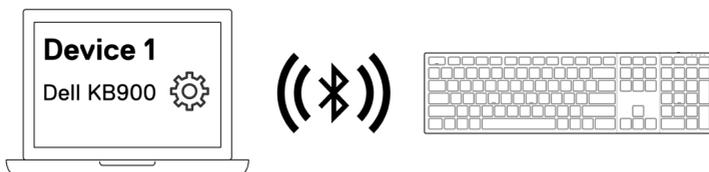


3. Jumelez le clavier sans fil avec le Bluetooth activé sur votre ordinateur.
  - 1) Sélectionnez **Démarrage > Réglages > Bluetooth et autres appareils > Ajouter Bluetooth ou autre appareil > Bluetooth**.
  - 2) Sélectionnez **Dell KB900** et ensuite **Terminé**.

 **REMARQUE** : Si le Dell KB900 ne figure pas sur la liste, veillez à ce que le mode de jumelage du clavier sans fil soit activé.

4. Confirmez que la procédure de jumelage du clavier sans fil avec l'ordinateur suit son cours.

Le premier voyant DEL pour le canal Bluetooth (1\*) s'allume en blanc continu pendant quelques secondes pour confirmer le jumelage, puis il s'éteint. Suite au jumelage de votre clavier avec l'ordinateur, le clavier se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé si les deux appareils sont à la portée du Bluetooth.



 **REMARQUE :** L'image ci-dessus indique que le premier jumelage de l'appareil Bluetooth.

# Jumelage du deuxième appareil à l'aide de Bluetooth

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter jusqu'à deux appareils à votre clavier sans fil en utilisant Bluetooth.

 **REMARQUE** : Avant le jumelage de votre clavier sans fil à l'aide du Bluetooth, assurez-vous que les dispositifs inactifs sont déconnectés de votre ordinateur et installez la version la plus récente du pilote sur votre ordinateur Dell. Pour plus d'informations, consultez « Pilotes et téléchargements » sur le site Dell.com/support.

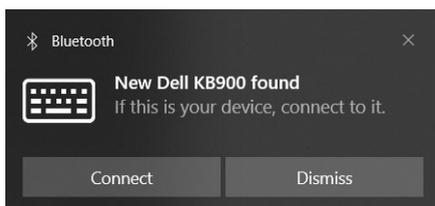
 **REMARQUE** : Veillez à ce que la distance entre votre ordinateur et le clavier soit dans la plage de réception Bluetooth.

 **REMARQUE** : Pour le jumelage Bluetooth, vous pouvez utiliser Dell Pair, le jumelage rapide ou l'option de jumelage manuel.

1. Dans la fenêtre de recherche de Windows, saisissez Bluetooth.
2. Cliquez sur **Bluetooth et autres réglages des périphériques**. La fenêtre **Réglages** s'affiche.
3. Assurez-vous que la case « **Afficher les notifications pour la connexion avec le jumelage rapide** » est cochée.



4. Assurez-vous que Bluetooth est activé.
5. Placez votre clavier sans fil près de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pour changer le second mode de jumelage (2<sup>⌘</sup>).
6. Appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le premier canal DEL Bluetooth (2<sup>⌘</sup>) clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.
7. La fenêtre « **Nouveau Dell KB900 détecté** » s'affiche. Cliquez sur **Connecter** et confirmez la procédure de jumelage avec la souris sans fil et votre ordinateur.

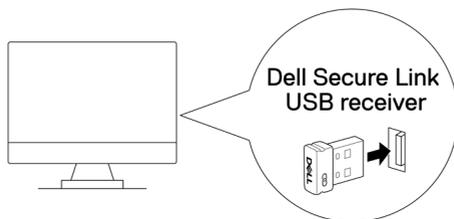


# Jumelage avec un récepteur USB à lien sécurisé Dell

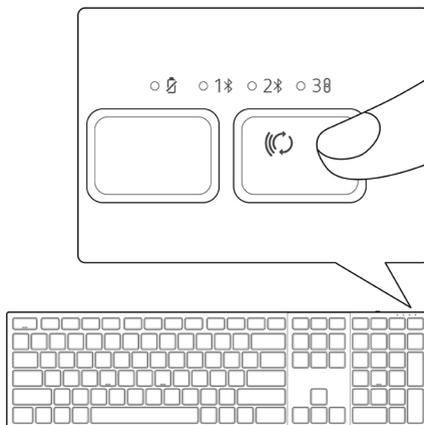
 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter un appareil à votre clavier sans fil en utilisant le récepteur USB à lien sécurisé Dell.

 **REMARQUE** : Utilisez le mode RF pour saisir le mode BIOS.

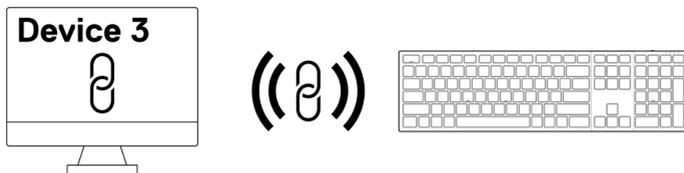
1. Insérez le récepteur USB à lien sécurisé dans un port USB de votre ordinateur.



2. Faites basculer le bouton de mode connexion sur votre clavier jusqu'à ce que le voyant DEL du mode RF (30) s'allume lors du passage en mode RF.



Le clavier est maintenant jumelé avec votre appareil USB.



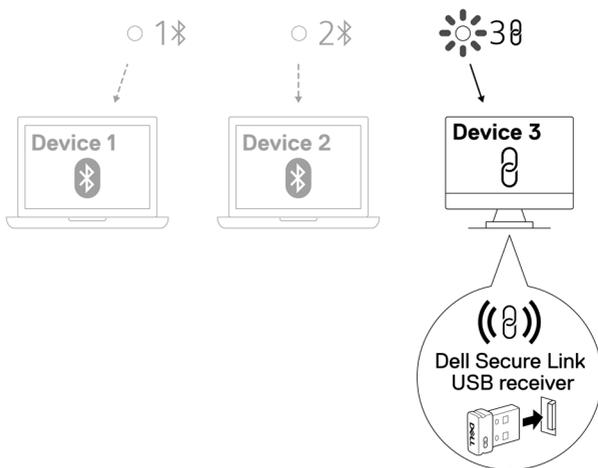
 **REMARQUE :** L'image ci-dessus indique le jumelage de l'appareil sur liaison RF.

# Passer d'un appareil jumelé à l'autre

Votre clavier sans fil mémorise le dernier mode de connexion. Chaque fois que vous allumez le clavier, le voyant DEL du dernier mode de connexion ainsi que l'indicateur de niveau faible de pile s'allument pendant 3 secondes.

Si vous voulez vous connecter à un autre appareil jumelé, faites basculer le bouton de mode connexion jusqu'à ce que s'allume le voyant DEL correspondant au mode connexion.

Par exemple, si vous voulez relier le clavier sans fil à l'aide du récepteur USB à lien sécurisé Dell, appuyez ensuite sur le bouton de mode connexion jusqu'à ce que le voyant DEL du mode connexion (30) s'allume en continu pendant 3 secondes.



# Commandes tactiles pour les logiciels de collaboration

Votre clavier sans fil Dell comporte des touches attribuées à la commande d'appels par vidéoconférence sur les applications Zoom et Microsoft Teams.  
Suivre les étapes suivantes pour activer les commandes tactiles :

## Activation des commandes tactiles pour Zoom :

Ces touches s'illuminent automatiquement dès que l'utilisateur rejoint la réunion Zoom et demeurent actives pendant la séance de vidéoconférence.



### Join Meeting

- ✎ **REMARQUE** : Les commandes tactiles Zoom ne fonctionnent qu'avec la version la plus récente de Zoom pour ordinateur, la version 5.9.3 ou ultérieure.
- ✎ **REMARQUE** : Si Zoom n'est pas installé sur votre système, les commandes tactiles Zoom ne fonctionneront pas.
- ✎ **REMARQUE** : Le Dell Display and Peripheral Manager doit être installé et fonctionnel pour activer les fonctions de commandes tactiles sur le clavier. Si le Dell Display and Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désormais désactivées.

## Activation des commandes tactiles pour Microsoft Teams :

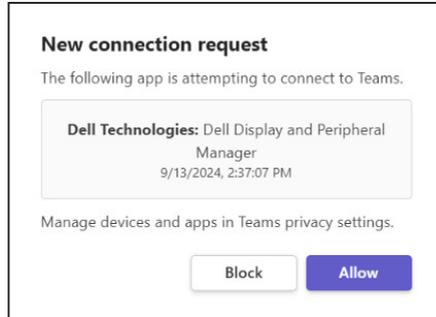
Pour activer les commandes tactiles pour une réunion Teams, faire les choses suivantes :

1. Activer l'API d'application tierce sur Teams. Pour activer l'API d'application tierce sur Teams, il faut faire les choses suivantes :
  - a) Ouvrir l'application Teams et cliquez sur l'« ... » icône du coin droit supérieur droit.
  - b) Cliquer sur l'icône ⚙ pour les **Réglages**.  
Le menu des réglages s'affiche alors.
  - c) Cliquer sur l'icône 🔒 pour la **Confidentialité**.  
Les réglages de confidentialité s'affichent alors.
  - d) Faire dérouler le menu vers le bas et cliquer sur **Gérer les API** sous **API des applications tierces**.  
L'écran **API des applications tierces** s'affiche alors.
  - e) Faire glisser le curseur vers la droite sur **Activer l'API**.  
L'API de l'application tierce devient activée.
  - f) Fermer la fenêtre.
2. Rejoindre une réunion Teams.



## Join Meeting

Un écran de **nouvelle demande de connexion** s'affiche.



3. Cliquer sur **Permettre**.

4. Ces touches s'illumineront et resteront actives pendant la séance de vidéoconférence.

 **REMARQUE** : Les commandes tactiles Teams ne fonctionnent que pour les versions Teams pour établissement scolaire ou pour entreprise sur ordinateur de bureau, version Windows 1.6.00.24078 ou ultérieure.

 **REMARQUE** : Les commandes tactiles Teams ne fonctionnent qu'avec les claviers KB900 avec la version de micrologiciel 1.0.5.0 ou ultérieure.

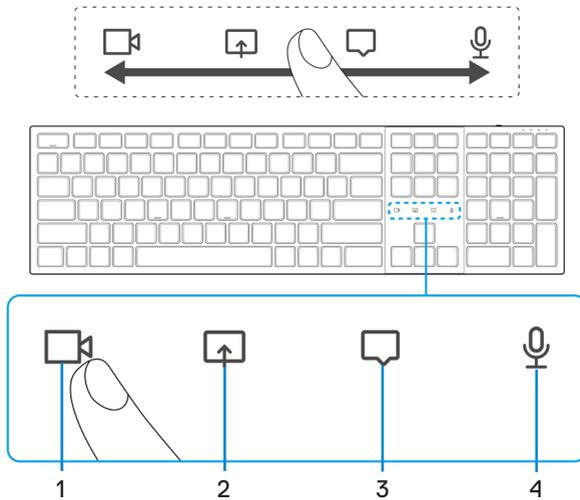
 **REMARQUE** : Si Teams n'est pas installé sur votre système, les commandes tactiles Teams ne fonctionnent pas.

 **REMARQUE** : Le Dell Display and Peripheral Manager doit être installé et fonctionnel pour activer les fonctions de commandes tactiles sur le clavier. Si le Dell Display and Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désormais désactivées.

## Gestion des commandes tactiles :

**REMARQUE** : Balayez les icônes vers la gauche ou vers la droite pour activer ou désactiver les commandes tactiles pendant une réunion Zoom ou Teams.

**REMARQUE** : Tapez deux fois sur les commandes tactiles pour exécuter les fonctions. Vous pouvez également modifier les réglages pour une activation à une touche via le Dell Display and Peripheral Manager.



1. Icône d'activation et de désactivation de la caméra vidéo
2. Icône de partage d'écran
3. Icône de clavardage
4. Icône d'activation et de désactivation du microphone

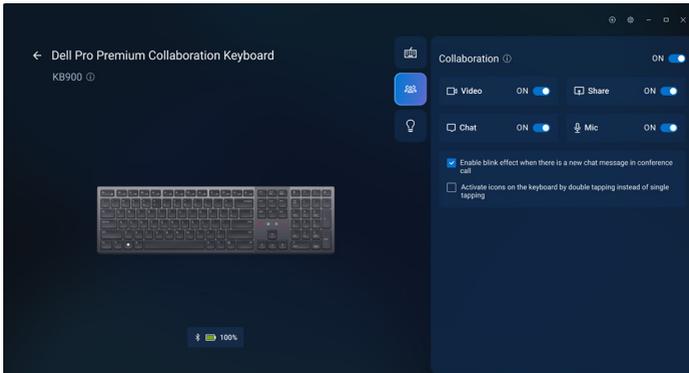
**REMARQUE** : Si l'icône de la vidéo ou du microphone s'allume en rouge, ceci indique que la fonction correspondante est désactivée.

**REMARQUE** : Lorsque vous recevez un message par clavardage dans l'application de vidéoconférence, l'icône s'allume et clignote.

**REMARQUE** : Ces commandes tactiles sont conçues pour fonctionner sur une application à la fois. Lorsque vous êtes simultanément sur des appels Zoom et Teams, les icônes disparaîtront temporairement et réapparaîtront dès que les réunions sont terminées.

Le clavier Dell KB900 comporte des icônes de commandes tactiles pour la vidéo, le partage d'écran, les notifications par clavardage et le micro, compatibles avec Zoom et Microsoft Teams. Les réglages des commandes tactiles sur le Dell Display and Peripheral Manager vous permettent d'activer et de désactiver les commandes tactiles. Lorsqu'elles sont activées, les commandes tactiles s'allument sur le clavier. L'icône de message clignote dès qu'on reçoit un message de clavardage. L'icône de vidéo et de micro vire au rouge lorsque la vidéo et le micro sont désactivés.

Les utilisateurs peuvent également choisir l'option de désactiver l'option de double touche. Ils peuvent alors agir instantanément touchant une seule fois l'icône sur le clavier.

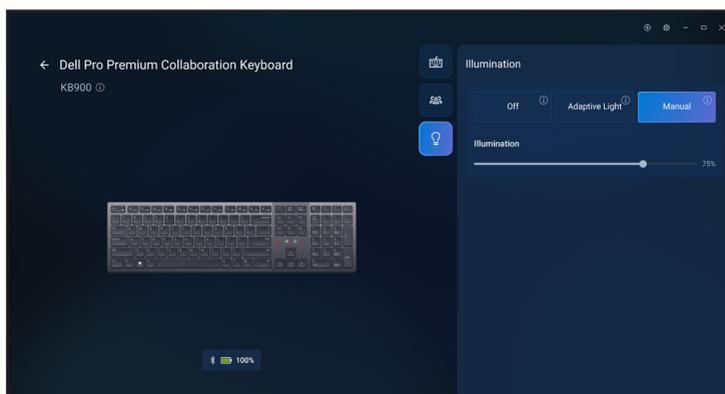
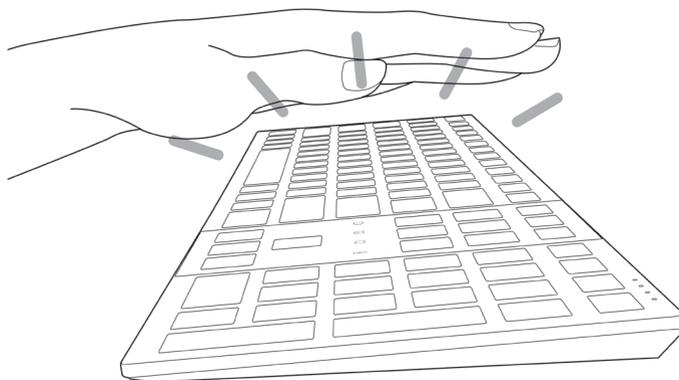


# Rétroéclairage intelligent

Votre clavier sans fil Dell est doté de détecteurs pour moduler le rétroéclairage.

Le détecteur de lumière ambiante règle l'intensité du rétroéclairage en fonction des conditions d'éclairage environnantes.

Un capteur de proximité allume les touches rétroéclairées lorsque votre main est dans le voisinage immédiat du clavier.



Le rétroéclairage s'allume comme décrit dans le tableau ci-dessous :

 **REMARQUE** : Lorsque votre environnement est assez éclairé, le rétroéclairage ne s'allume pas, afin de faire durer la pile.

 **REMARQUE** : Pendant la recharge, le détecteur de proximité est désactivé et le rétroéclairage est toujours allumé. L'intensité du rétroéclairage dépend du réglage de l'utilisateur ou si on n'appuie sur aucune touche pendant 30 secondes le rétroéclairage diminuera progressivement au réglage d'intensité minimale de 25 %. Éteindre le clavier éteint également le rétroéclairage.

| <b>Action</b>  | <b>État du rétroéclairage : allumé</b>  |
|--|---|
| La main est détectée (dans la plage de détection de 2 à 4 cm)  | Allumé  |
| La main est détectée (dans la plage de détection de 2 à 4 cm), mais si on n'appuie sur aucune touche pendant 30 secondes (les mains reposent sur le clavier) | Diminution de luminosité après 30 secondes  |
| La main n'est plus détectée  | Diminution de luminosité après 5 secondes   |
| Clavier sans fil en recharge   | Allumé  |
| Le clavier sans fil est en recharge, mais aucune touche n'est touchée pendant 30 secondes  | Allumé, mais après 30 secondes, l'intensité lumineuse est réduite à son réglage minimal |

# Dépannage

---

| <b>Problèmes</b>                                  | <b>Solutions probables</b>  |
|---|---|
| Le clavier ne fonctionne pas                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier que la charge de la pile est suffisante.</li><li>2. Éteindre le clavier, puis le rallumer.</li></ol>  |
| Les touches du clavier ne fonctionnent pas        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier que la charge de la pile est suffisante.</li><li>2. Éteindre le clavier, puis le rallumer.</li><li>3. À partir de votre ordinateur, désactivez le Bluetooth puis activez-le.</li><li>4. Redémarrer votre ordinateur.</li><li>5. Vérifiez si des interférences pourraient nuire à la connectivité Bluetooth. Par exemple, des appareils Wi-fi ou USB 3.0.<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier si des appareils sans fil sont dans le voisinage immédiat comme des appareils de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des appareils USB 3.0, etc.</li><li>• Éloigner l'appareil des autres appareils.</li></ul></li></ol> |
| Le bouton de jumelage Bluetooth ne fonctionne pas | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifier que la charge de la pile est suffisante.</li><li>2. Éteindre le clavier, puis le rallumer.</li><li>3. Vérifier que l'appareil Bluetooth est en mode de jumelage en appuyant sur le bouton de jumelage Bluetooth pendant trois secondes. Le canal DEL Bluetooth clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.</li></ol>  |

## Problèmes

## Solutions probables

---

Impossible de jumeler le clavier avec l'ordinateur

1. Vérifier que la charge de la pile est suffisante.
2. Éteindre le clavier, puis le rallumer.
3. À partir de votre ordinateur, désactivez le Bluetooth puis activez-le.
4. Redémarrer votre ordinateur.  
Vérifier si le pilote Bluetooth le plus récent est installé sur votre ordinateur.  
Consultez la page [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et mettez à jour le bon pilote Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez la rubrique **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.
5. Vérifiez si des interférences pourraient nuire à la connectivité Bluetooth. Par exemple, des appareils Wi-fi ou USB 3.0.
  - Vérifier si des appareils sans fil sont dans le voisinage immédiat comme des appareils de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des appareils USB 3.0, etc.
  - Éloigner l'appareil des autres appareils.
6. Vérifier que l'appareil Bluetooth est en mode de jumelage en appuyant sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Le canal DEL Bluetooth clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.
7. Vérifier que votre ordinateur figure dans la liste des ordinateurs Dell compatibles avec le clavier. Pour plus d'informations, consultez le site [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

---

La connexion sans fil est interrompue

1. Vérifier que la charge de la pile est suffisante.
  2. Éteindre le clavier, puis le rallumer.
  3. À partir de votre ordinateur, désactivez le Bluetooth puis activez-le.
  4. Redémarrer votre ordinateur.
  5. Vérifier si le pilote Bluetooth le plus récent est installé sur votre ordinateur.  
Consultez la page [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et mettez à jour le bon pilote Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez la rubrique **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.
-

## Problèmes

## Solutions probables

La connexion sans fil est interrompue

6. Vérifier si des interférences pourraient nuire à la connectivité Bluetooth ou RF. Par exemple, des appareils Wi-fi ou USB 3.0.
  - Vérifier si des appareils sans fil sont dans le voisinage immédiat comme des appareils de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des appareils USB 3.0, etc.
  - Éloigner l'appareil des autres appareils.
  - Veiller à ce que la distance du portable, de l'ordinateur de bureau ou de l'appareil portable où est connecté le récepteur USB à lien sécurisé Dell ne dépasse pas 1 m.
  - Veiller à ce que le port USB-A où le récepteur USB à lien sécurisé Dell est connecté ne soit pas proche de ports USB-A où d'autres appareils sont connectés.
  - Le cas échéant, connectez le récepteur USB à lien sécurisé Dell à la rallonge de clé de sécurité et vérifiez à nouveau la connexion sans fil.

La pression des touches est retardée, autorépetitive et erratique.

- Vérifier si des interférences pourraient nuire à la connectivité Bluetooth ou RF. Par exemple, des appareils Wi-fi ou USB 3.0.
- Vérifier si des appareils sans fil sont dans le voisinage immédiat comme des appareils de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des appareils USB 3.0, etc.
  - Éloigner l'appareil des autres appareils.
  - Veiller à ce que la distance du portable, de l'ordinateur de bureau ou de l'appareil portable où est connecté le récepteur USB à lien sécurisé Dell ne dépasse pas 1 m.
  - Veiller à ce que le port USB-A où le récepteur USB à lien sécurisé Dell est connecté ne soit pas proche de ports USB-A où d'autres appareils sont connectés.
  - Le cas échéant, connectez le récepteur USB à lien sécurisé Dell à la clé de sécurité d'extension et vérifiez à nouveau la connexion sans fil.

## Problèmes

## Solutions probables

Une notification Dell Pair ne s'ouvre pas lorsque l'appareil Bluetooth est allumé pour la première fois

1. Windows 10 (version 19041) est la plus vieille version compatible à Dell Pair.
2. La version 5.0 ou ultérieure de Bluetooth est nécessaire.
3. Bluetooth est pris en charge par l'ordinateur. On l'active dans les réglages Windows.
4. L'appareil Bluetooth prend en charge la détection par Dell Pair.
5. L'appareil Bluetooth est placé près de la plage de détection de l'ordinateur. Lever le clavier et le rapprocher de votre ordinateur.
6. Vérifier que la charge de la pile de l'ordinateur et l'appareil Bluetooth est suffisante pour fonctionner.
7. L'appareil Bluetooth comporte le dernier micrologiciel.
8. Le contrôleur Bluetooth sur l'ordinateur est fourni par Intel.
9. Amorcer l'alimentation de l'appareil Bluetooth.
10. Vérifier que l'appareil Bluetooth est en mode de jumelage en appuyant sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Le canal DEL Bluetooth clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.

Dell Pair signale une erreur de jumelage

Continuez pour vous reconnecter par Dell Pair en suivant les étapes :

1. Téléchargez et installez les derniers pilotes Bluetooth sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la rubrique **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.  
Lorsqu'un appareil Bluetooth est approché d'un ordinateur et est en mode de jumelage, l'interface d'utilisation Dell Pair facilite le jumelage.
2. Attendez que l'interface d'utilisation d'erreur de jumelage s'annule automatiquement.
3. Éloigner l'appareil des autres appareils.
4. Rapprocher l'appareil Bluetooth de l'ordinateur.
5. Vérifier que l'appareil Bluetooth est en mode de jumelage en appuyant sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes. Le canal DEL Bluetooth clignote en blanc, indiquant que le jumelage Bluetooth est lancé.

## Problèmes

## Solutions probables

Impossible de jumeler à l'aide de Dell Pair et le jumelage rapide.

1. Appuyer ensuite sur le bouton de mode connexion pour changer le premier ou le second mode de jumelage Bluetooth.
2. Appuyer sur le bouton de mode connexion pendant trois secondes jusqu'à ce que le voyant DEL du canal Bluetooth sélectionné commence à clignoter en blanc.
3. Ouvrez **Démarrage > Réglages > Bluetooth et autres appareils > Ajouter Bluetooth ou autre appareil**.
4. Sélectionnez **Ajouter appareil > Bluetooth**.
5. Sélectionnez **Dell KB900** et ajoutez-le.
6. Si l'ajout du clavier sans fil ne se fait pas, relancez le système et répétez les étapes.

Le récepteur USB à lien sécurisé Dell ne fonctionne pas

1. Déconnecter et reconnecter le récepteur USB à lien sécurisé Dell ou le connecter à un autre port USB-A.
2. Vérifier que le troisième mode de connexion est sélectionné (30).
3. Si le récepteur USB à lien sécurisé Dell ne fonctionne toujours pas, relancez le système ou vérifiez la nature des erreurs dans le Dell Display and Peripheral Manager - KB900.

Les icônes de commandes tactiles Zoom ne sont pas visibles

1. Vérifiez que vous avez installé la dernière version de Zoom ordinateur (version 5.9.3 et ultérieure) sur votre appareil.  
 **REMARQUE** : Les commandes tactiles ne sont pas compatibles avec la version du navigateur de Zoom.
2. Balayez les icônes de commande tactile vers la gauche ou vers la droite pour vérifier que vous ne les avez pas désactivées accidentellement.
3. S'assurer que le Dell Display and Peripheral Manager est installé et qu'il fonctionne.

## Problèmes

## Solutions probables

Les icônes de commandes tactiles Microsoft Teams ne sont pas visibles

1. Vérifiez que vous avez installé la dernière version de Teams pour établissement scolaire ou pour entreprise sur ordinateur de bureau, version Windows 1.6.00.24078 ou ultérieure sur votre appareil.
2. Vérifiez que le micrologiciel du clavier KB900 soit muni de la version 1.0.5.0 et ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez activé l'API des applications tierces.
4. Balayez les icônes de commande tactile Teams vers la gauche ou vers la droite pour vérifier que vous ne les avez pas désactivées accidentellement.
5. S'assurer que le Dell Display and Peripheral Manager est installé et qu'il fonctionne.
6. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes 1 à 5, videz le cache de Teams en suivant les instructions de l'article ci-dessous <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>.

Le rétroéclairage ne s'allume pas

1. Vérifiez que le clavier est allumé.
2. Lorsque votre environnement est assez éclairé, le rétroéclairage ne s'allume pas afin de faire durer la pile.

Les fonctionnalités du logiciel Dell Display and Peripheral Manager ne fonctionnent pas comme prévu.

Les fonctionnalités prises en charge par le Dell Display and Peripheral Manager dépendent du système d'exploitation et du processeur de votre ordinateur. Consultez la documentation sur le Dell Display and Peripheral Manager sur le [site de soutien Dell](#) pour de plus amples informations.

# Fiche technique du clavier

---

## Générales

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Modèle                | KB900   |
| Type de connexion     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sans fil (2,4 GHz RF avec récepteur USB à lien sécurisé Dell)</li><li>• Bluetooth 5.1 LE (prend en charge le jumelage rapide de Microsoft)</li></ul>  |
| Configuration requise | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF seulement)</li><li>• Windows 8.1, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Red Hat Enterprise Linux 9.1</li><li>• Android 11</li><li>• iOS 15.4</li><li>• MacOS 12.6</li><li>• Chrome 107.0.5304.110 (64-Bit)</li><li>• Linux (Red Hat Enterprise 8.0 /Ubuntu 18.4)</li><li>• FreeDOS (récepteur RF seulement)</li></ul> |

## Caractéristiques électriques

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Tension de fonctionnement | 5 V   |
| Type de piles             | Pile rechargeable polymère Li-ion 3000 mAh  |
| Durée de vie de la pile   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de vie de la pile de 20 jours avec rétroéclairage</li><li>• Durée de vie de la pile de 34 mois sans rétroéclairage et sans DEL zoom</li><li>• Recharge de 1 min donne plus d'une journée d'autonomie à la pile</li><li>• 80 % capacité de la pile pour 1 heure de recharge par l'adaptateur USB-C 5 V/3 A</li></ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Le temps de recharge varie selon le port connecté et sa valeur nominale.</p> |

# Caractéristiques physiques

|          |   |
|----------|---|
| Poids    | 730 g $\pm$ 30 g (1,60 lb $\pm$ 0,06 g) |
| Taille : |   |
| Longueur | 439,55 mm $\pm$ 0,5 mm (17,30 po)       |
| Largeur  | 121,5 mm $\pm$ 0,5 mm (4,78 po)         |
| Hauteur  | 20,7 mm $\pm$ 0,5 mm (0,81 po)          |

# Caractéristiques environnementales

Température :

Fonctionnement 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Entreposage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité d'entreposage Humidité relative de 20 à 90 %, sans condensation

# Sans fil

Résolution des RF RF 2,4 GHz

Distance de fonctionnement Jusqu'à 10 mètres

# Puissance de charge requise

 **NOTE** : les informations contenues dans cette section ne s'appliquent qu'aux pays de l'Union européenne (UE).

## Puissance de charge requise :

La puissance fournie par le chargeur doit se situer entre le 3,25 W minimum requis par l'équipement radio et le 15 W maximum afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.



## Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 3.25W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

## Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 3.25W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

## Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 3.25W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

## Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 3.25W required by the radio equipment, and maximum 15W in order to achieve the maximum charging speed.

## Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 3.25W ja maksimaalse võimsuse 15W vahele.

## Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 3.25W ja maksimin 15W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

## Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (3.25W) et la puissance maximale autorisée (15W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

## Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 3.25W für die Funkgeräte und maximal 15W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

## Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 3.25W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

## Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 3.25W és a maximális 15W között kell lennie.

## Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 3.25W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

## Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 3.25W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

## Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 3.25W ir ne didesnė kaip 15W.

## Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 3.25W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

## Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 3.25W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

## Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 3.25W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

## Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 3.25W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

## Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 3.25W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

## Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 3.25W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15W.

## Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 3.25W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15W.

## Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 3.25W y 15W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

## Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 3.25W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

## Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 3.25Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

# Informations réglementaires

---

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie limitée de trois ans sur le matériel. S'ils sont achetés avec un système Dell, ils sont couverts par les termes de la garantie de celui-ci.

### Pour les clients résidents des États-Unis

L'achat et l'utilisation de ce produit sont assujettis à l'entente avec l'utilisateur final de Dell qui peut être consultée sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause compromissoire contraignante.

### Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes du contrat de Dell avec l'utilisateur final.

Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails sur le contrat de Dell avec l'utilisateur final peuvent être obtenus sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » pour les termes du contrat avec l'utilisateur final ou sur le lien « Soutien » pour les termes de la garantie.

### Pour les clients non résidents aux États-Unis

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes de la garantie de Dell. Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails à propos de la garantie de Dell peuvent être obtenus sur le site [Dell.com](https://www.dell.com) en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » ou sur le lien « Soutien » pour les termes de la garantie.