

# Clavier Dell Pro Premium Collaboration - KB900

Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire : KB900/UD2301



# Remarques, Précautions et Avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre appareil.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **ATTENTION** : Un signe ATTENTION indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

© 2023-2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2024-11

Rév. A02

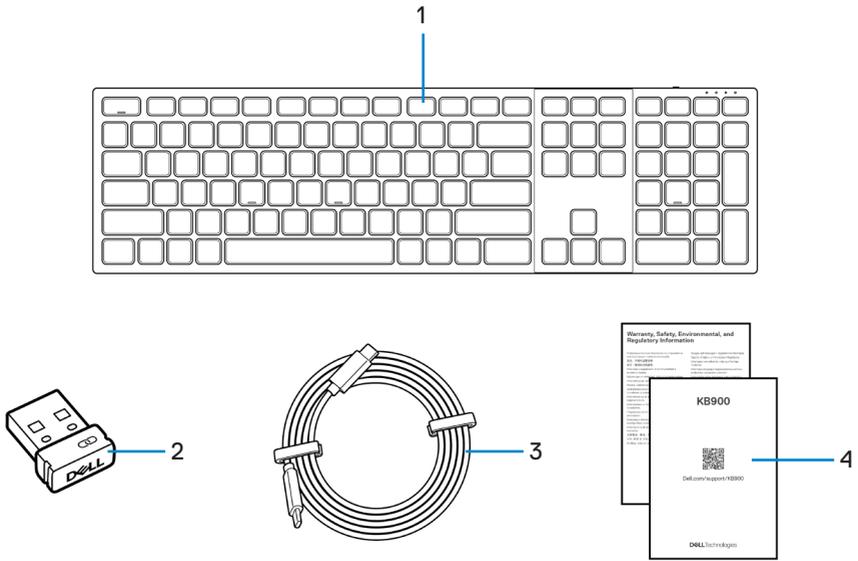
# Sommaire

Contenu de la boîte . . . . .	5
Fonctionnalités . . . . .	6
Dell Display and Peripheral Manager . . . . .	7
Configuration de votre clavier sans fil . . . . .	8
Charger la batterie . . . . .	8
Couleurs de l'indicateur de batterie faible . . . . .	9
Allumer le clavier sans fil . . . . .	9
<b>Appairage de votre clavier sans fil . . . . .</b>	<b>10</b>
Télécharger et installer le pilote Bluetooth . . . . .	10
Appairage de votre souris sans fil avec Dell Pair . . . . .	10
Téléchargement et installation . . . . .	10
Interface de l'utilisateur . . . . .	11
Appairage de votre clavier sans fil avec Swift Pair . . . . .	12
Appairage de votre clavier via Bluetooth . . . . .	13
Appairage d'un deuxième périphérique via Bluetooth . . . . .	15
Appairage avec un récepteur USB Dell Secure Link . . . . .	16
Changement entre des périphériques appairés . . . . .	18
<b>Contrôles tactiles pour la collaboration . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Rétroéclairage intelligent . . . . .</b>	<b>23</b>
<b>Dépannage . . . . .</b>	<b>25</b>
<b>Spécifications du clavier . . . . .</b>	<b>31</b>
Général . . . . .	31

Électrique. . . . .	31
Caractéristiques physiques . . . . .	32
Environnement . . . . .	32
Sans fil . . . . .	32
Puissance de charge requise. . . . .	32
<b>Informations réglementaires . . . . .</b>	<b>36</b>
Garantie . . . . .	36
Garantie limitée et politiques de retour . . . . .	36
Pour les clients aux États-Unis . . . . .	36
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique . . . . .	36
Pour les clients hors des États-Unis . . . . .	36

# Contenu de la boîte

---



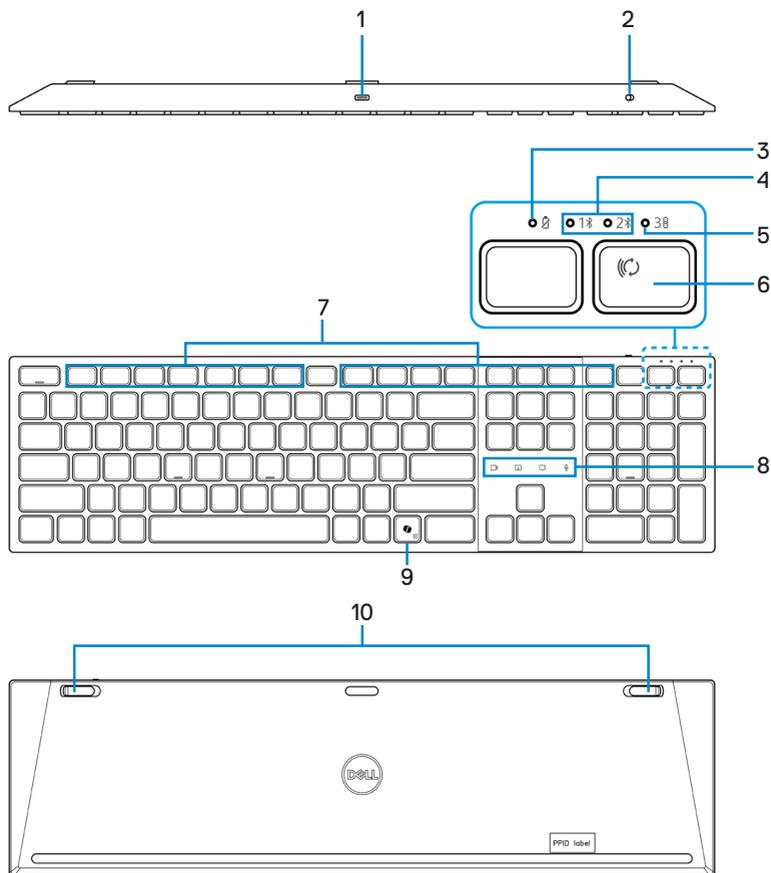
1. Clavier

2. Récepteur USB Dell Secure Link

3. Câble de chargement USB-C vers  
USB-C

4. Documents

# Fonctionnalités



1. Port USB-C
2. Bouton d'alimentation
3. Indicateur LED de batterie faible
4. Modes Bluetooth
5. Mode RF 2,4 GHz (récepteur USB)
6. Bouton du mode de connexion
7. Touches programmables
8. Contrôles tactiles pour la collaboration
9. Touche Copilot
10. Pieds à inclinaison réglable

## Lancer Copilot sous Windows

**REMARQUE** : Utilisez la touche  avec les appareils Windows 11 pris en charge ; les fonctions disponibles peuvent varier selon l'appareil et le pays, visitez [aka.ms/KeySupport](https://aka.ms/KeySupport).

**REMARQUE** : Copilot in Windows n'est disponible que dans les marchés approuvés.

# Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui permet d'installer et de configurer vos moniteurs et périphériques Dell. Avec cette application, vous pouvez :

- Configurer les paramètres des commandes de collaboration.
- Personnaliser l'éclairage du rétroéclairage intelligent (KB900 uniquement).
- Attribuer des raccourcis aux boutons programmables de votre souris avec l'onglet Personnalisation des boutons.
- Afficher les informations du périphérique, telles que la version du firmware et l'état de la batterie pour les appareils sans fil.
- Mettre à jour le firmware de votre appareil.
- Appairer ou désappairer le dongle RF.



## Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application.

**REMARQUE :** Si l'invite de téléchargement n'apparaît pas après quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel à partir de l'onglet **Pilotes & Téléchargements (Pilotes et téléchargements)** sur [www.dell.com/support/KB900](http://www.dell.com/support/KB900).

Pour plus de détails, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur de Dell Display and Peripheral Manager dans l'onglet **Documentation**.

# Configuration de votre clavier sans fil

## Charger la batterie

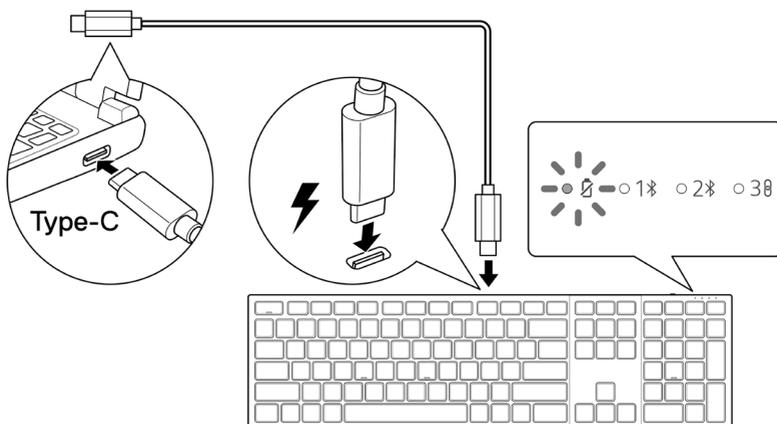
L'Union européenne (UE) impose une exigence commune pour les chargeur des produits sans fil équipés d'une batterie rechargeable intégrée. Pour plus d'informations sur les exigences de l'UE en matière de charge, voir la section [Puissance de charge requise](#).

**REMARQUE :** Votre clavier sans fil est équipé d'une batterie rechargeable. Pour de meilleurs résultats, veillez à ce que la batterie soit complètement chargée avant de l'utiliser pour la première fois.

**REMARQUE :** Pour améliorer l'autonomie de la batterie, éteignez l'interrupteur d'alimentation lorsque le clavier sans fil n'est pas utilisé.

Branchez une extrémité du câble de chargement USB-C dans le port USB-C du clavier et l'autre extrémité dans un port USB-C de votre ordinateur de bureau, votre ordinateur portable ou votre appareil mobile compatible.

L'indicateur LED de batterie faible commence à clignoter et clignote jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée ou que le câble de chargement USB-C soit débranché.



 **REMARQUE** : Pendant le chargement, l'indicateur LED de batterie faible est allumé même si le clavier est éteint.

 **REMARQUE** : Le câble de chargement USB-C peut uniquement être utilisé pour charger le clavier. Il ne prend pas en charge le transfert des données.

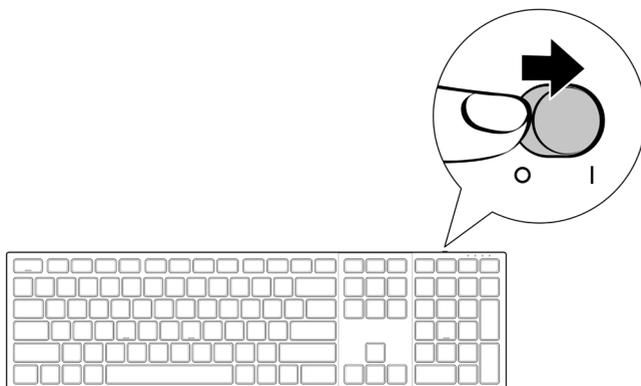
## Couleurs de l'indicateur de batterie faible

- ♦ **Puissance faible ( $\leq 5\%$ )**: Couleur orange ambrée respirant avec un cycle de 10 secondes allumé et 50 secondes éteint.
- ♦ **Chargement** : Blanc respirant.
- ♦ **Complètement chargé** : Blanc statique pendant 10 secondes, puis s'éteint.

 **REMARQUE** : Le rétroéclairage du clavier s'éteint lorsque la charge de la batterie descend au niveau bas ( $\leq 5\%$ ).

## Allumer le clavier sans fil

Poussez le bouton d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier sans fil.



 **REMARQUE** : Assurez-vous que le clavier sans fil est à une distance de moins de dix mètres de votre ordinateur.

# Appairage de votre clavier sans fil

---

Votre clavier sans fil Dell peut être appairé à d'autres périphériques via le récepteur USB Dell Secure Link ou via Bluetooth. Vous pouvez l'appairer puis basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

## Télécharger et installer le pilote Bluetooth

Les pilotes Bluetooth sont préinstallés sur tous les ordinateurs Dell.

Pour télécharger et installer manuellement le pilote Bluetooth sans fil, veuillez consulter **Télécharger et installer le pilote Bluetooth sans fil**.

## Appairage de votre souris sans fil avec Dell Pair

Dell Pair prend en charge :

- La détection des périphériques Dell tels que les souris et les clavier lorsqu'ils se trouvent dans la zone de détection.
- L'appairage rapide de ces périphériques via Bluetooth.

 **REMARQUE** : Le guide de l'utilisateur de Dell Pair est le même pour tous les périphériques Dell pris en charge. Pour les fonctionnalités spécifiques au périphérique, consultez le guide de l'utilisateur du Clavier collaboratif Dell Pro Premium - KB900.

## Téléchargement et installation

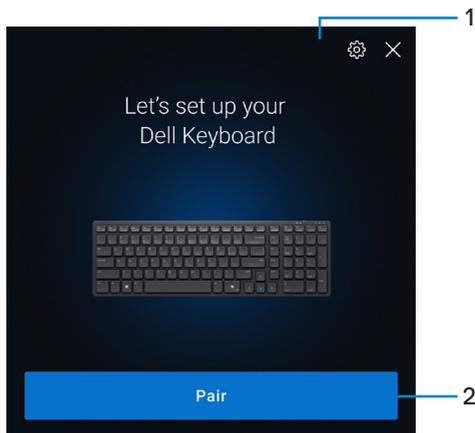
Dell Pair est préinstallé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur la liste des appareils compatibles avec Dell Pair, veuillez consulter [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

Pour télécharger et installer manuellement, visitez la section de support du site Web de Dell :

1. Ouvrez la page d'accueil du support Dell : [www.dell.com/support/dellpair](http://www.dell.com/support/dellpair).
2. Dans la section **Pilotes & Téléchargements**, téléchargez le fichier exécutable de Dell Pair.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Lorsque l'installation est terminée, « Dell Pair » est disponible dans le menu de démarrage de Windows.

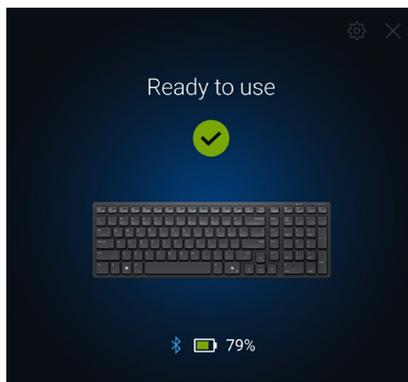
# Interface de l'utilisateur

1. Placez votre clavier sans fil à proximité de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton du mode de connexion pour passer au premier mode d'appairage (1⌘).
2. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le voyant LED du premier canal Bluetooth (1⌘) clignote en blanc, indiquant que l'appairage Bluetooth a commencé.
3. Dell Pair affiche une notification lorsqu'un périphérique prenant en charge la détection par Dell Pair est allumé et se rapproche de la portée de détection Bluetooth de l'ordinateur pour la première fois. Cliquez sur **Appairer** pour démarrer l'appairage rapide du périphérique via Bluetooth.



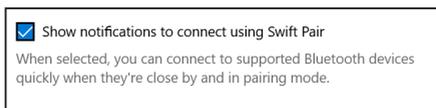
1. Paramètres de Dell Pair
2. Bouton Appairer pour démarrer l'appairage via Bluetooth

4. Lorsque l'appairage a été effectué, le clavier sans fil est prêt à être utilisé.

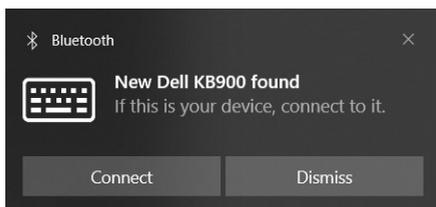


# Appairage de votre clavier sans fil avec Swift Pair

1. Dans la barre de recherche de Windows, entrez Bluetooth.
2. Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Assurez-vous que la case **Afficher les notifications de connexion avec Swift Pair** est cochée.



4. Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
5. Placez votre clavier sans fil à proximité de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton du mode de connexion pour passer au premier mode d'appairage (1⌘).
6. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le voyant LED du premier canal Bluetooth (1⌘) clignote en blanc, indiquant que l'appairage Bluetooth a commencé.
7. La fenêtre **Nouveau Dell KB900 détecté** s'affiche. Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage sur le clavier sans fil et sur votre ordinateur.



# Appairage de votre clavier via Bluetooth

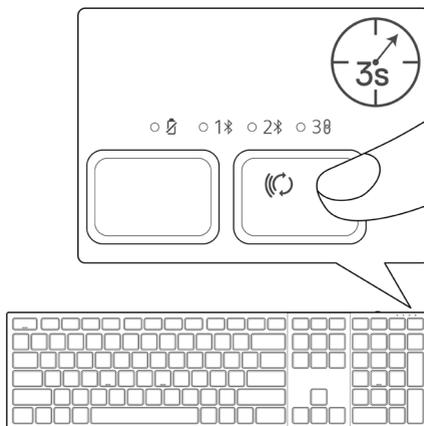
Votre clavier sans fil Dell peut être appairé avec votre ordinateur compatible Bluetooth. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter jusqu'à deux périphériques avec votre clavier sans fil via Bluetooth.

 **REMARQUE** : Avant d'appairer votre clavier sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, veuillez consulter Pilotes et téléchargements sur [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

 **REMARQUE** : Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier se situe dans la plage de réception Bluetooth.

1. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pour passer au premier mode d'appairage Bluetooth (1\*).
2. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pendant 3 secondes. Assurez-vous que le voyant LED du premier canal Bluetooth (1\*) clignote en blanc, indiquant que l'appairage Bluetooth a commencé.

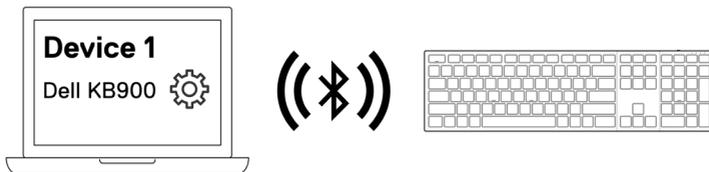


3. Apparez votre clavier sans fil avec votre ordinateur Bluetooth.
  - 1) Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Bluetooth et autres périphériques > Ajouter un périphérique Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
  - 2) Sélectionnez **Dell KB900** puis **Terminé**.

 **REMARQUE** : Si le Dell KB900 n'est pas listé, vérifiez que le mode d'appairage du clavier est activé.

4. Vérifiez le processus d'appairage sur le clavier sans fil et sur l'ordinateur.

Le voyant LED du premier canal Bluetooth (1\*) devient blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage, puis le voyant s'éteint. Une fois que l'appairage entre votre clavier et votre ordinateur est terminé, le clavier se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé et que les deux périphériques sont dans la plage de réception Bluetooth.



 **REMARQUE** : L'image ci-dessus indique l'appairage du premier périphérique Bluetooth.

# Appairage d'un deuxième périphérique via Bluetooth

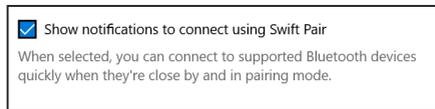
 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter jusqu'à deux périphériques avec votre clavier sans fil via Bluetooth.

 **REMARQUE** : Avant d'appairer votre clavier sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, veuillez consulter Pilotes et téléchargements sur [Dell.com/support](https://Dell.com/support).

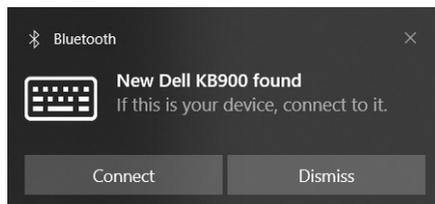
 **REMARQUE** : Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier se situe dans la plage de réception Bluetooth.

 **REMARQUE** : Pour l'appairage Bluetooth, vous pouvez utiliser Dell Pair, Swift Pair ou l'appairage manuel.

1. Dans la barre de recherche de Windows, entrez Bluetooth.
2. Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Assurez-vous que la case **Afficher les notifications de connexion avec Swift Pair** est cochée.



4. Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
5. Placez votre clavier sans fil à proximité de votre ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton du mode de connexion pour passer au deuxième mode d'appairage (2<sup>⌘</sup>).
6. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Assurez-vous que le voyant LED du deuxième canal Bluetooth (2<sup>⌘</sup>) clignote en blanc, indiquant que l'appairage Bluetooth a commencé.
7. La fenêtre **Nouveau Dell KB900 détecté** s'affiche. Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage sur le clavier sans fil et sur votre ordinateur.



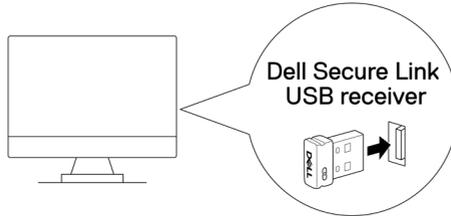
# Appairage avec un récepteur USB

## Dell Secure Link

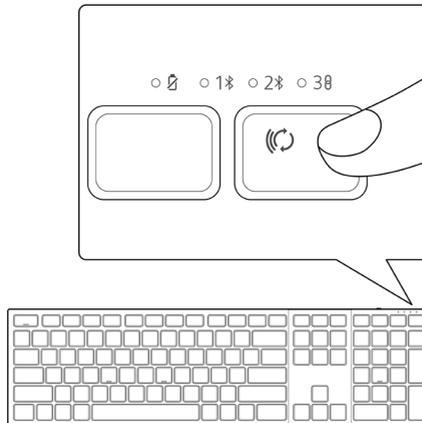
 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter votre clavier sans fil à un périphérique en utilisant le récepteur USB Dell Secure Link.

 **REMARQUE** : Utilisez le mode RF pour entrer dans le mode BIOS.

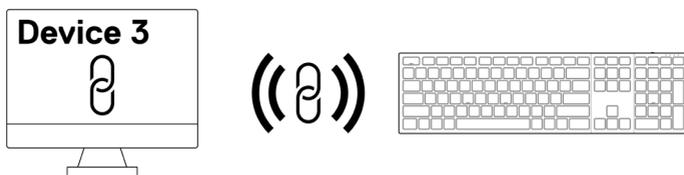
1. Branchez le récepteur USB Dell Secure Link dans un port USB de votre ordinateur.



2. Appuyez sur le bouton du mode de connexion de votre clavier jusqu'à ce que le voyant du mode RF (38) s'allume en changeant au mode RF.



Le clavier est maintenant appairé avec votre périphérique USB.



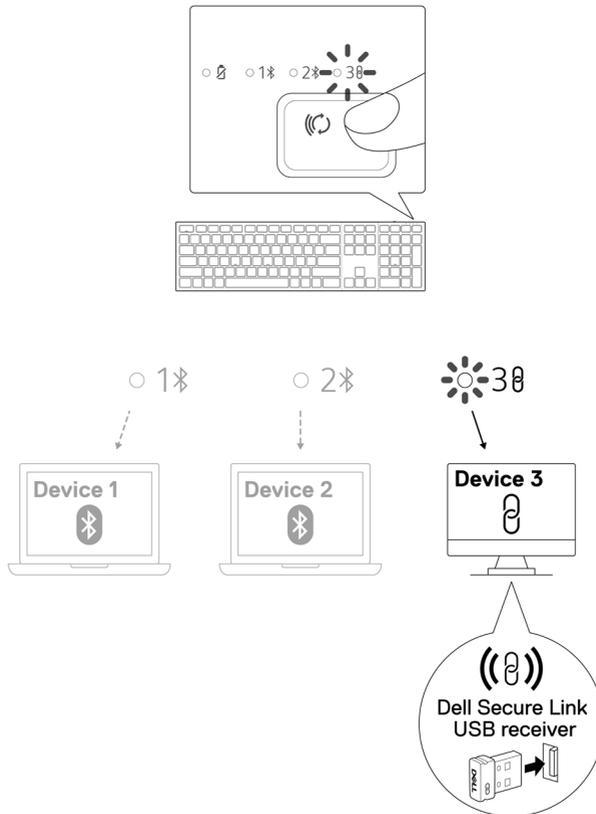
 **REMARQUE :** L'image ci-dessus indique l'appairage de périphériques compatibles RF.

# Changement entre des périphériques appairés

Votre clavier sans fil mémorise le dernier mode de connexion. Chaque fois que vous allumez le clavier, le voyant du dernier mode de connexion ainsi que l'indicateur LED de batterie faible s'allument pendant 3 secondes.

Si vous souhaitez connecter à un autre dispositif qui a déjà été appairé, basculez le bouton du mode de connexion jusqu'à ce que le voyant LED du mode de connexion correspondant s'allume.

Par exemple, si vous souhaitez connecter au clavier sans fil avec le récepteur USB Dell Secure Link, appuyez sur le bouton du mode de connexion jusqu'à ce que le voyant LED (3) du mode de connexion devienne blanc fixe pendant 3 secondes.



# Contrôles tactiles pour la collaboration

---

Votre clavier sans fil Dell dispose de touches dédiées pour contrôler les vidéoconférences via les applications Zoom et Microsoft Teams.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer ces contrôles tactiles :

## Activation des contrôles tactiles pour Zoom :

Ces touches s'allument automatiquement lorsque vous avez réussi à rejoindre une session Zoom et restent allumées pendant toute la session de vidéoconférence.



### Join Meeting

-  **REMARQUE** : Les contrôles tactiles de Zoom ne fonctionnent qu'avec la version de bureau de Zoom 5.9.3 ou plus.
-  **REMARQUE** : Si Zoom n'est pas installé sur votre système, les contrôles tactiles de Zoom ne fonctionneront pas.
-  **REMARQUE** : Dell Display and Peripheral Manager doit être installé et exécuté pour pouvoir activer le fonctionnement des touches de contrôle du clavier. Si Dell Display and Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désactivées.

## Activation des contrôles tactiles pour Microsoft Teams :

Pour activer les contrôles tactiles pour les sessions Teams, faites comme suit :

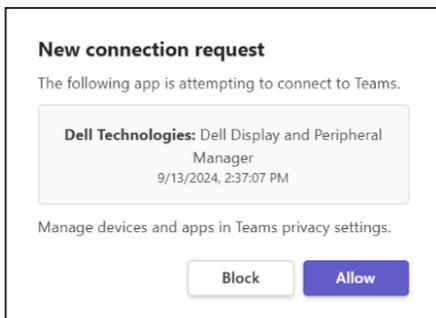
1. Activez l'API de l'application tierce dans Teams. Pour activer l'API de l'application tierce dans Teams, faites comme suit :
  - a) Ouvrez l'application Teams et cliquez sur l'icône ... en haut à droite.
  - b) Cliquez sur  **Réglages**.  
Le menu des paramètres s'affiche.
  - c) Cliquez sur  **Confidentialité**.  
Le menu des paramètres de confidentialité s'affiche.
  - d) Faites défiler vers le bas et cliquez sur **Gérer API** dans **API d'applications tierces**.  
L'écran **API d'applications tierces** s'affiche.
  - e) Faites glisser le commutateur vers la droite sur **Activer API**.  
L'API de l'application tierce est activée.
  - f) Fermez la fenêtre.

## 2. Rejoindre une session Teams.



### Join Meeting

Un écran **Demande de nouvelle connexion** s'affiche.



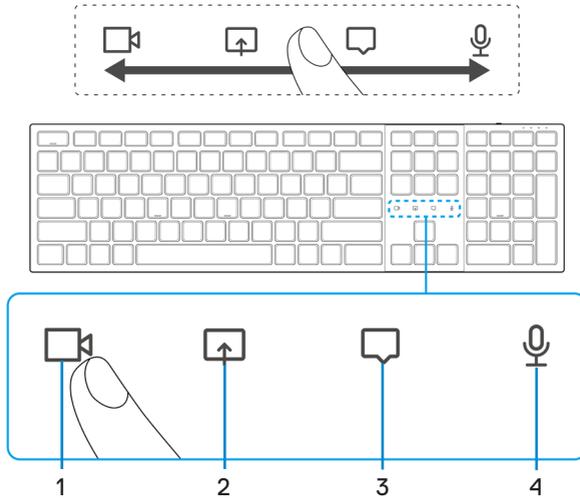
## 3. Cliquez sur **Autoriser**.

## 4. Ces touches s'allument et restent actives pendant la session de vidéoconférence.

-  **REMARQUE** : Les commandes tactiles de Teams ne fonctionnent qu'avec l'application de bureau Windows Teams pour le travail ou les écoles, version 1.6.00.24078 ou ultérieure.
-  **REMARQUE** : Les contrôles tactiles de Teams ne fonctionnent que sur les claviers KB900 avec la version 1.0.5.0 du firmware ou plus.
-  **REMARQUE** : Si Teams n'est pas installé sur votre système, les contrôles tactiles de Teams ne fonctionneront pas.
-  **REMARQUE** : Dell Display and Peripheral Manager doit être installé et exécuté pour pouvoir activer le fonctionnement des touches de contrôle du clavier. Si Dell Display and Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désactivées.

## Gestion des contrôles tactiles :

- REMARQUE :** Faites glisser les icônes de gauche à droite ou de droite à gauche pour activer ou désactiver les contrôles tactiles dans une session Zoom ou Teams.
- REMARQUE :** Appuyez deux fois sur les contrôles tactiles pour exécuter les fonctions. Vous pouvez également modifier les paramètres pour n'appuyer que sur une seule touche via Dell Display and Peripheral Manager.



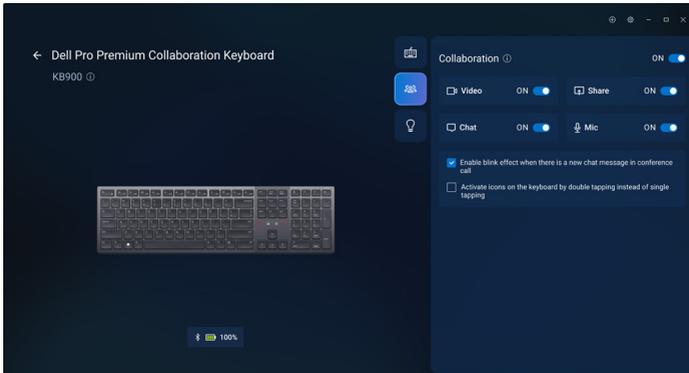
1. Icône d'activation/désactivation de la vidéo
2. Icône d'écran partagé
3. Icône de chat
4. Icône du microphone activé/désactivé

- REMARQUE :** Si l'icône de la vidéo et/ou du microphone devient rouge, cela indique que la fonction respective est désactivée.
- REMARQUE :** Lorsque vous recevez un message de chat dans l'application de vidéoconférence, l'icône de chat s'allume et clignote.
- REMARQUE :** Ces icônes de contrôle tactile sont conçues pour fonctionner sur une application seulement. Si vous participez simultanément à un appel Zoom et Teams, les icônes disparaîtront temporairement et réapparaîtront une fois que l'une des sessions est terminée.

Le clavier Dell KB900 est doté de contrôles tactiles pour la vidéo, le partage d'écran, la notification des chats et le micro, compatibles avec Zoom et Microsoft Teams. Les paramètres de contrôle tactile dans Dell Display and Peripheral Manager vous permettent d'activer et de désactiver les contrôles tactiles.

Lorsque activé, les contrôles tactiles s'allument sur le clavier. L'icône de message clignote lors de la réception d'un message de chat. L'icône de la vidéo et du micro sont rouges lorsque la vidéo et le micro sont désactivés.

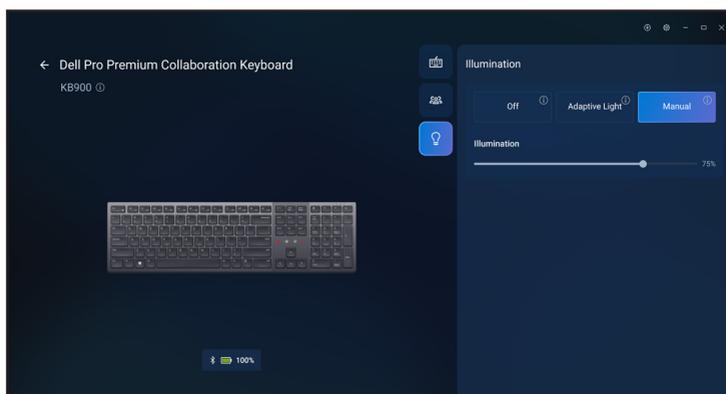
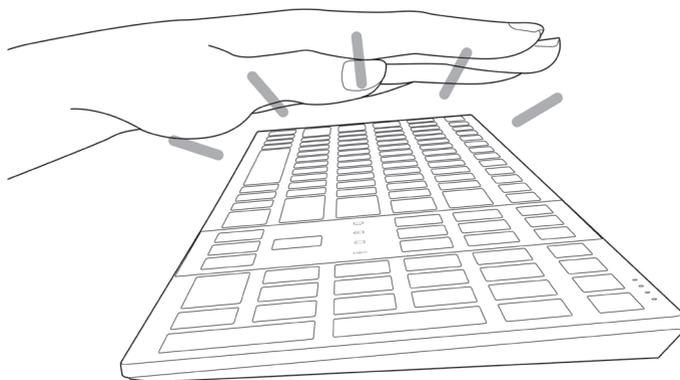
Les utilisateurs peuvent également choisir de désactiver l'option de double appui. Ils peuvent ainsi agir instantanément en appuyant une seule fois sur l'icône du clavier.



# Rétroéclairage intelligent

Votre clavier sans fil Dell est doté de capteurs intégrés pour ajuster le rétroéclairage. Le capteur de lumière ambiante ajuste la luminosité du rétroéclairage en fonction des conditions d'éclairage de l'environnement.

Un capteur de proximité allume les touches rétroéclairées lorsque votre main se trouve à proximité du clavier.



Le rétroéclairage est activé de la manière décrite dans le tableau ci-dessous :

 **REMARQUE** : Si la luminosité ambiante détectée dans votre environnement est suffisante, alors le rétroéclairage ne s'allumera pas pour préserver l'autonomie de la batterie.

 **REMARQUE** : Pendant le chargement, le capteur de proximité est désactivé et le rétroéclairage est toujours allumé. La luminosité du rétroéclairage dépend du réglage de l'utilisateur, si aucune touche n'est enfoncée pendant 30 secondes, le rétroéclairage passe au réglage de luminosité le plus faible, soit 25 %. Lorsque vous éteignez le clavier, le rétroéclairage s'éteint également.

<b>Action</b>	<b>Statut du rétro-éclairage :</b> <b>Activé</b>
Une main est détectée (dans une plage de détection de 2 à 4 cm).	Allumé
Une main est détectée (dans une plage de détection de 2 à 4 cm), mais aucune touche n'a été enfoncée pendant 30 secondes (les mains sont posées sur le clavier).	S'éteint après 30 secondes
Une main n'est plus détectée	S'éteint après 5 secondes
Le clavier sans fil est en train de se charger	Allumé
Le clavier sans fil est en train de se charger mais aucune touche n'a été enfoncée pendant 30 secondes	Allumé, mais après 30 secondes, la luminosité passe au niveau le plus bas

# Dépannage

---

Problèmes	Solutions possibles
Le clavier ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.</li><li>2. Éteignez le clavier, puis rallumez-le.</li></ol>
Les boutons du clavier ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.</li><li>2. Éteignez le clavier, puis rallumez-le.</li><li>3. Sur votre ordinateur, éteignez puis rallumez Bluetooth.</li><li>4. Redémarrez votre ordinateur.</li><li>5. Vérifiez l'absence d'interférences pouvant affecter la connectivité Bluetooth. Par exemple, des périphériques Wi-fi ou USB 3.0 à proximité.<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si des périphériques sans fil se trouvent à proximité, par exemple des périphériques de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des périphériques USB 3.0, etc.</li><li>• Éloignez ces périphériques.</li></ul></li></ol>
Le bouton d'appairage Bluetooth ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.</li><li>2. Éteignez le clavier, puis rallumez-le.</li><li>3. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appairage en appuyant sur le bouton d'appairage Bluetooth pendant trois secondes. Le voyant LED du canal Bluetooth clignote en blanc pour indiquer que l'appairage Bluetooth a commencé.</li></ol>

## Problèmes

## Solutions possibles

---

Impossible d'appairer le clavier avec l'ordinateur

1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
2. Éteignez le clavier, puis rallumez-le.
3. Sur votre ordinateur, éteignez puis rallumez Bluetooth.
4. Redémarrez votre ordinateur.  
Vérifiez si vous avez installé le dernier pilote Bluetooth sur votre ordinateur.  
Visitez [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et mettez à jour le pilote Bluetooth. Pour plus d'informations, veuillez consulter **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.
5. Vérifiez l'absence d'interférences pouvant affecter la connectivité Bluetooth. Par exemple, des périphériques Wi-fi ou USB 3.0 à proximité.
  - Vérifiez si des périphériques sans fil se trouvent à proximité, par exemple des périphériques de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des périphériques USB 3.0, etc.
  - Éloignez ces périphériques.
6. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appairage en appuyant sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Le voyant LED du canal Bluetooth clignote en blanc pour indiquer que l'appairage Bluetooth a commencé.
7. Vérifiez si votre ordinateur apparaît dans la liste des ordinateurs Dell compatibles avec le clavier. Pour plus d'informations, visitez [Dell.com/support](http://Dell.com/support).

---

La connexion sans fil est interrompue

1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
  2. Éteignez le clavier, puis rallumez-le.
  3. Sur votre ordinateur, éteignez puis rallumez Bluetooth.
  4. Redémarrez votre ordinateur.
  5. Vérifiez si vous avez installé le dernier pilote Bluetooth sur votre ordinateur.  
Visitez [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et mettez à jour le pilote Bluetooth. Pour plus d'informations, veuillez consulter **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.
-

## Problèmes

## Solutions possibles

La connexion sans fil est interrompue

6. Vérifiez l'absence d'interférences pouvant affecter la connectivité Bluetooth ou RF. Par exemple, des périphériques Wi-fi ou USB 3.0 à proximité.
  - Vérifiez si des périphériques sans fil se trouvent à proximité, par exemple des périphériques de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des périphériques USB 3.0, etc.
  - Éloignez ces périphériques.
  - Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile compatible et le récepteur USB Dell Secure Link est inférieure à 1 m.
  - Assurez-vous que le port USB-A sur lequel le récepteur USB Dell Secure Link est branché n'est pas proche du(des) ports USB-A sur lesquels d'autres appareils sont branchés.
  - Si nécessaire, branchez le récepteur USB Dell Secure Link sur un prolongateur de dongle et vérifiez à nouveau la connexion sans fil.

Les pressions sur les touches sont décalées, se répètent automatiquement et sont erratiques

- Vérifiez l'absence d'interférences pouvant affecter la connectivité Bluetooth ou RF. Par exemple, des périphériques Wi-fi ou USB 3.0 à proximité.
- Vérifiez si des périphériques sans fil se trouvent à proximité, par exemple des périphériques de réseau sans fil. Par exemple, une imprimante Bluetooth, des périphériques USB 3.0, etc.
  - Éloignez ces périphériques.
  - Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile compatible et le récepteur USB Dell Secure Link est inférieure à 1 m.
  - Assurez-vous que le port USB-A sur lequel le récepteur USB Dell Secure Link est branché n'est pas proche du(des) ports USB-A sur lesquels d'autres appareils sont branchés.
  - Si nécessaire, branchez le récepteur USB Dell Secure Link sur un prolongateur de dongle et vérifiez à nouveau la connexion sans fil.

## Problèmes

## Solutions possibles

La notification de Dell Pair ne s'affiche pas lorsqu'un périphérique Bluetooth est allumé pour la première fois.

1. Windows 10 (version 19041) est la version la plus ancienne prise en charge par Dell Pair.
2. La version 5.0 ou supérieure de Bluetooth est requise.
3. Bluetooth doit être pris en charge sur l'ordinateur. Il peut être activé dans les paramètres de Windows.
4. Le périphérique Bluetooth prend en charge la détection avec Dell Pair.
5. Le périphérique Bluetooth doit être placé à proximité de la zone de détection de l'ordinateur. Soulevez le clavier et rapprochez-le de votre ordinateur.
6. Vérifiez que les piles de l'ordinateur et du périphérique Bluetooth sont suffisamment chargées pour fonctionner.
7. Le périphérique Bluetooth utilise le dernier firmware.
8. Le contrôleur Bluetooth de l'ordinateur est de marque Intel.
9. Mettez le périphérique Bluetooth sous tension.
10. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appairage en appuyant sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Le voyant LED du canal Bluetooth clignote en blanc pour indiquer que l'appairage Bluetooth a commencé.

Dell Pair signale une erreur d'appairage.

Procédez à la reconnexion avec Dell Pair en suivant les étapes suivantes :

1. Téléchargez et installez les derniers pilotes Bluetooth sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter **Télécharger et installer le pilote Bluetooth**.  
Si le périphérique Bluetooth est rapproché de l'ordinateur et est en mode d'appairage, l'interface utilisateur de Dell Pair effectue l'appairage.
2. Attendez que l'erreur d'appairage de l'interface utilisateur (IU) disparaisse automatiquement.
3. Éloignez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur.
4. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur.
5. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appairage en appuyant sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes. Le voyant LED du canal Bluetooth clignote en blanc pour indiquer que l'appairage Bluetooth a commencé.

## Problèmes

## Solutions possibles

Impossible d'effectuer un appairage avec Dell Pair et Swift Pair

1. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pour passer au premier ou au deuxième mode d'appairage Bluetooth.
2. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pendant trois secondes jusqu'à ce que le voyant du canal Bluetooth sélectionné commence à clignoter en blanc.
3. Ouvrez **Démarrer > Paramètres > Bluetooth et autres périphériques > Ajouter un périphérique Bluetooth ou autre**.
4. Sélectionnez **Ajouter un périphérique > Bluetooth**.
5. Sélectionnez **Dell KB900** et ajoutez-le.
6. Si l'ajout du clavier sans fil ne réussit pas, redémarrez le système et répétez les étapes.

Le récepteur USB Dell Secure Link ne marche pas

1. Débranchez et rebranchez le récepteur USB Dell Secure Link ou branchez-le sur un autre port USB-A.
2. Assurez-vous que le troisième mode de connexion est sélectionné (30).
3. Si le récepteur USB Dell Secure Link ne marche toujours pas, redémarrez le système ou vérifiez l'absence d'erreurs dans KB900 - Dell Display and Peripheral Manager.

Les icônes de contrôle tactile de Zoom ne sont pas visibles

1. Assurez-vous que vous avez installé la dernière version de bureau de Zoom (5.9.3 ou plus) sur votre appareil.  
 **REMARQUE** : Les commandes tactiles ne sont pas prises en charge par la version de Zoom pour navigateur web.
2. Glissez les icônes de contrôle tactile de gauche à droite ou de droite à gauche pour vous assurer que vous ne les avez pas accidentellement désactivées.
3. Assurez-vous que Dell Display and Peripheral Manager est installé et a été exécuté.

## Problèmes

## Solutions possibles

Les icônes de contrôle tactile de Microsoft Teams ne sont pas visibles

1. Assurez-vous que vous avez installé l'application de bureau Windows Teams pour le travail ou les écoles, version 1.6.00.24078 ou ultérieure, sur votre appareil.
2. Assurez-vous que la version du firmware KB900 est 1.0.5.0 ou plus.
3. Assurez-vous d'avoir activé l'API des applications tierces.
4. Glissez les icônes de contrôle tactile de Teams de gauche à droite ou de droite à gauche pour vous assurer que vous ne les avez pas accidentellement désactivées.
5. Assurez-vous que Dell Display and Peripheral Manager est installé et a été exécuté.
6. Si le problème continue après avoir effectué les étapes 1 à 5, effacez le cache de Teams en suivant l'article ci-dessous :  
**<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>**.

Le rétroéclairage ne s'allume pas

1. Vérifiez que le clavier est allumé.
2. Si la luminosité ambiante détectée dans votre environnement est suffisante, alors le rétroéclairage ne s'allumera pas pour préserver l'autonomie de la batterie.

Le logiciel Dell Display and Peripheral Manager contient des fonctions qui ne fonctionnent pas comme prévu.

Les fonctions prises en charge par Dell Display and Peripheral Manager dépendent du système d'exploitation et du processeur de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Dell Display and Peripheral Manager disponible sur le [site de support de Dell](#).

# Spécifications du clavier

---

## Général

Numéro du modèle	KB900
Type de connexion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sans fil (RF 2,4 GHz avec récepteur USB Dell Secure Link)</li><li>• Bluetooth 5.1 LE (prend en charge Dell Pair et Microsoft Swift Pair)</li></ul>
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)</li><li>• Windows 8.1, 32/64-bit</li><li>• Windows 10, 32/64-bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Red Hat Enterprise Linux 9,1</li><li>• Android 11</li><li>• iOS 15.4</li><li>• MacOS 12.6</li><li>• Chrome 107.0.5304.110(64-Bit)</li><li>• Linux (Red Hat Enterprise 8.0 /Ubuntu 18.4)</li><li>• FreeDOS (récepteur RF uniquement)</li></ul>

## Électrique

Tension de fonctionnement	5 V
Type de pile	Batterie rechargeable Li-ion polymère 3000 mAh
Durée de la batterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 jours d'autonomie avec le rétro-éclairage</li><li>• 34 mois d'autonomie sans le rétro-éclairage et sans led de zoom</li><li>• 1min de chargement - Autonomie de la batterie - plus d'1 jour</li><li>• 80% de la capacité de la batterie pour 1 heure de chargement avec un adaptateur USB-C 5V/3A</li></ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Le temps de chargement varie en fonction du port connecté et de la puissance.</p>

# Caractéristiques physiques

Poids	730g $\pm$ 30g (1,60 lb $\pm$ 0,06g)
Dimensions :	
Longueur	439,55 $\pm$ 0,5 mm (17,30 pouces)
Largeur	121,5 $\pm$ 0,5 mm (4,78 pouces)
Hauteur	20,7 $\pm$ 0,5 mm (0,81 pouces)

## Environnement

Température :	
Fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Stockage	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Humidité de stockage :	20% à 90% d'humidité relative, sans condensation

## Sans fil

Résolution RF	2,4 GHz RF
Distance de fonctionnement	Jusqu'à 10 mètres

## Puissance de charge requise

 **REMARQUE** : Les informations contenues dans cette section s'appliquent uniquement aux pays de l'Union européenne (UE).

### Puissance de charge requise :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (3,25 W) et la puissance maximale autorisée (15 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.



## Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 3.25W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

## Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 3.25W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

## Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 3.25W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

## Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 3.25W required by the radio equipment, and maximum 15W in order to achieve the maximum charging speed.

## Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 3.25W ja maksimaalse võimsuse 15W vahele.

## Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 3.25W ja maksimin 15W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

## Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (3.25W) et la puissance maximale autorisée (15W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

## Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 3.25W für die Funkgeräte und maximal 15W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

## Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 3.25W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

## Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 3.25W és a maximális 15W között kell lennie.

## Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 3.25W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

## Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 3.25W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

## Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 3.25W ir ne didesnė kaip 15W.

## Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 3.25W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

## Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 3.25W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

## Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 3.25W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

## Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 3.25W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

## Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 3.25W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

## Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 3.25W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15W.

## Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 3.25W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15W.

## Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 3.25W y 15W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

## Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 3.25W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

## Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 3.25Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

# Informations réglementaires

---

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

### Pour les clients aux États-Unis

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse : [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

### Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

### Pour les clients hors des États-Unis

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » ou le lien « support » pour les conditions de garantie.