

**Casque gaming filaire**  
**Alienware**  
**AW520H**  
**Manuel de l'utilisateur**

Modèle de réglementation : AW520H

A L I E N W A R E™ 

# Remarques, mises en garde et avertissement

 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** indique que le non-respect des instructions peut potentiellement endommager le matériel ou provoquer une perte de données

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de décès.

**Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques citées de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

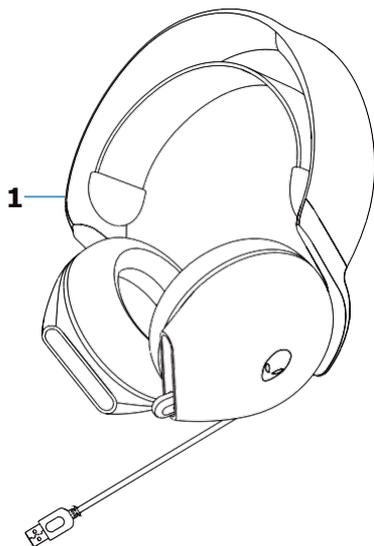
2023 – 03  
Rev. A00

# Table des matières

<b>Contenu de la boîte .....</b>	<b>4</b>
<b>Fonctionnalités .....</b>	<b>5</b>
Casque .....	5
Accessoires .....	6
<b>Connecter le casque à votre appareil .....</b>	<b>7</b>
Configuration requise .....	7
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du connecteur USB-A.....	7
Connexion du casque à votre appareil à l'aide de l'adaptateur audio de 3,5 mm .....	8
<b>Configurer le casque sur votre ordinateur .....</b>	<b>9</b>
<b>Alienware Command Center (AWCC) .....</b>	<b>11</b>
Installation d'AWCC .....	11
Installation d'AWCC via Windows Update .....	12
Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell .....	12
<b>Activer Dolby Atmos for Headphones .....</b>	<b>12</b>
<b>Mettre à jour le firmware.....</b>	<b>13</b>
<b>Utiliser le casque .....</b>	<b>14</b>
<b>Utiliser les fonctionnalités du casque .....</b>	<b>15</b>
Réglage du volume .....	15
Activation/désactivation du microphone.....	16
Remplacement des coussinets .....	17
Informations réglementaires .....	18

<b>Dépannage .....</b>	<b>19</b>
<b>Spécifications .....</b>	<b>21</b>
<b>Informations sur la garantie .....</b>	<b>22</b>
<b>Informations sur la sécurité .....</b>	<b>23</b>

# Contenu de la boîte



1

2



3



1 Casque de gaming filaire Alienware AW520H

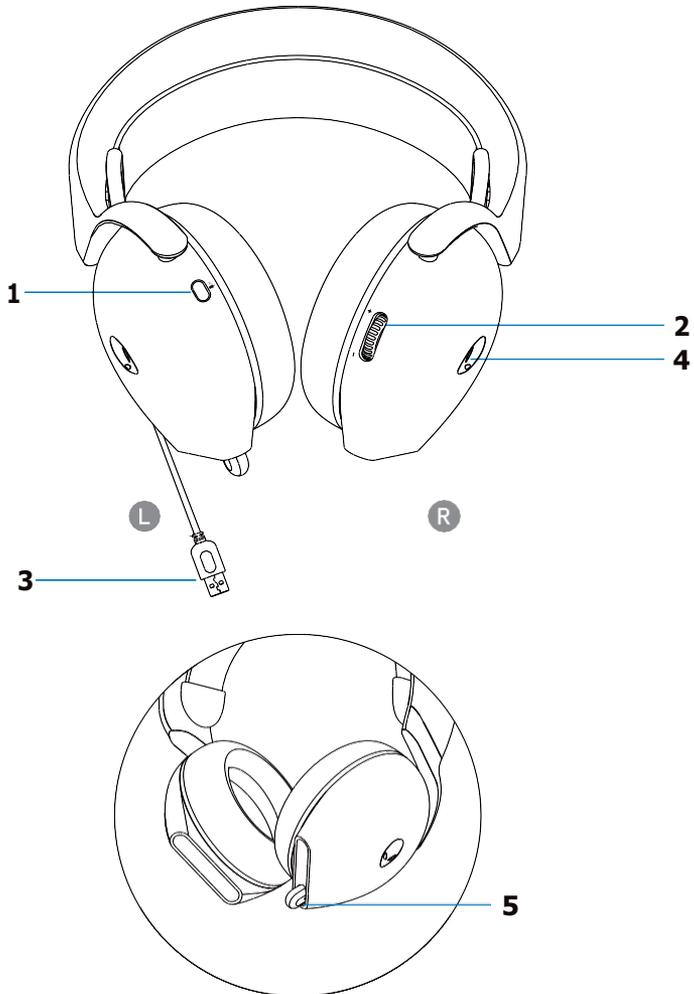
2 Adaptateur audio de 3,5 mm

3 Documents

 **REMARQUE :** Les documents fournis avec votre casque peuvent varier en fonction de la région.

# Fonctionnalités

## Casque



- |   |  |   |                    |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | Bouton de sourdine du microphone                               | 2 | Contrôle du volume |
| 3 | Connecteur USB-A   | 4 | Voyant lumineux    |
| 5 | Microphone rétractable et indicateur de sourdine du microphone |   |                    |

## Accessoires



- 1 Adaptateur audio de 3,5 mm

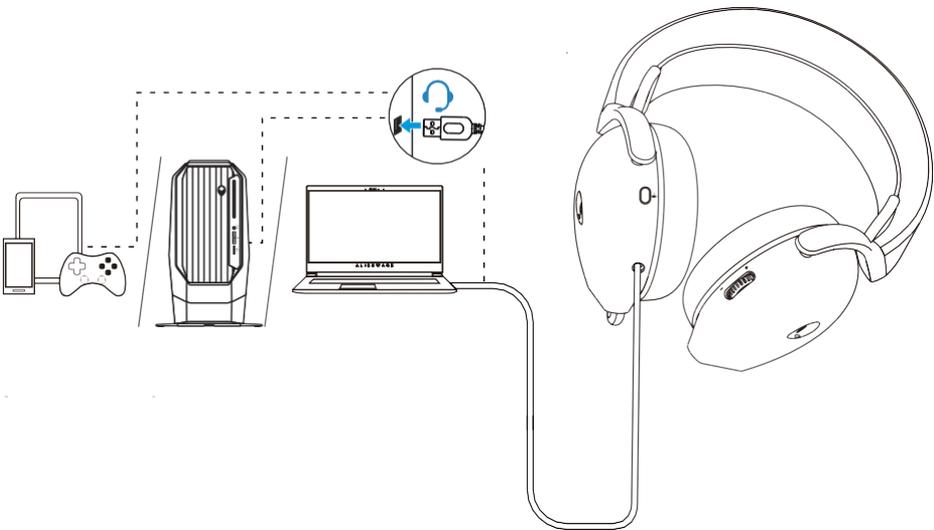
# Connexion du casque à votre appareil

## Configuration requise

- PlayStation®/Xbox/Switch/Appareils mobiles avec port audio de 3,5 mm
- Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows 11 64 bits
- Un port USB pour le casque

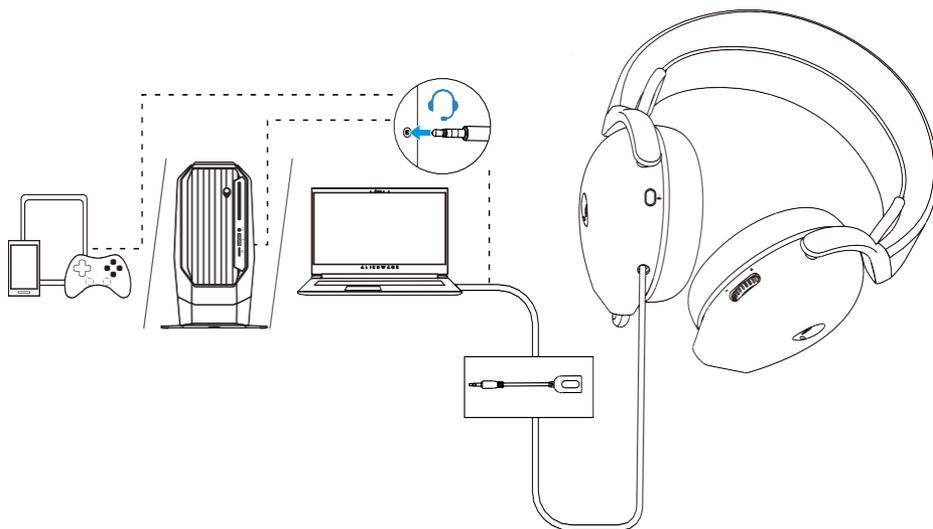
## Connexion du casque à votre appareil à l'aide du connecteur USB-A

1. Connectez le câble USB du casque à votre ordinateur.



## Connexion du casque à votre appareil à l'aide de l'adaptateur audio de 3,5 mm

1. Connectez une extrémité de l'adaptateur audio de 3,5 mm au connecteur USB-A du casque.
2. Connectez l'autre extrémité de l'adaptateur audio de 3,5 mm au port audio de l'appareil.

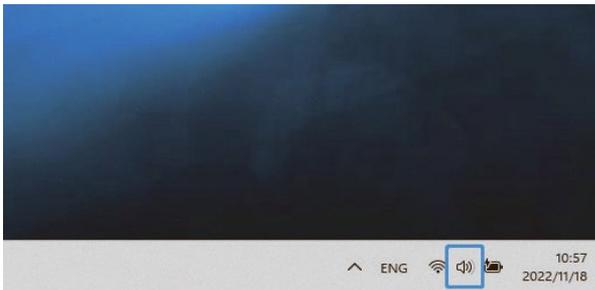


**REMARQUE :** Le voyant lumineux Alienhead est éteint lorsque le casque est connecté à l'appareil à l'aide de l'adaptateur audio de 3,5 mm.

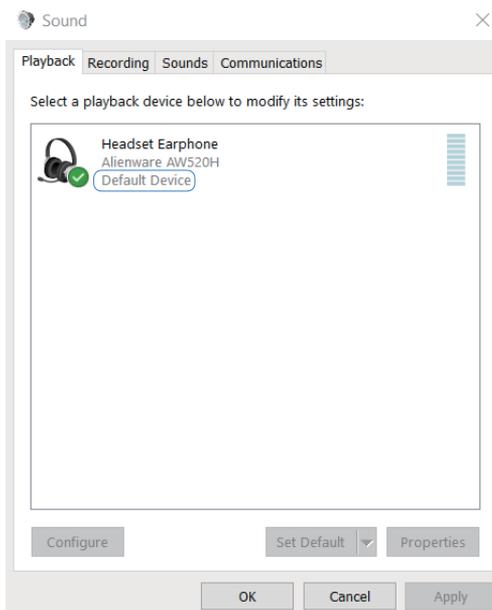
# Configurer le casque sur votre ordinateur

Pour utiliser votre casque pour les jeux ou pour écouter de la musique depuis votre ordinateur, il doit être sélectionné comme périphérique de lecture par défaut et comme périphérique d'enregistrement par défaut dans les paramètres audio de Windows.

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur **Sons**. La boîte de dialogue **Sons** apparaît.

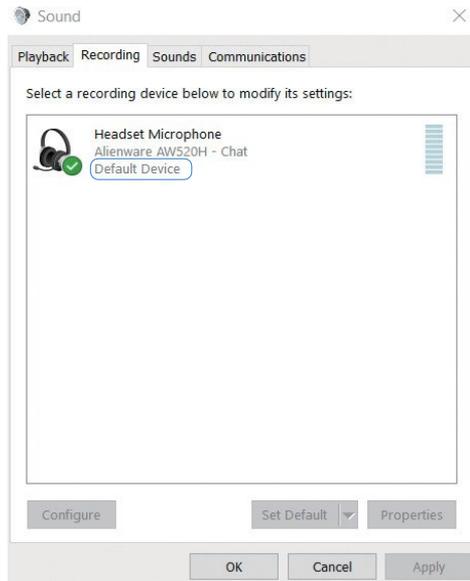


2. Cliquez sur l'onglet **Lecture** et définissez les paramètres suivants :
  - Définissez **AW520H** comme périphérique de lecture et de communication par défaut.

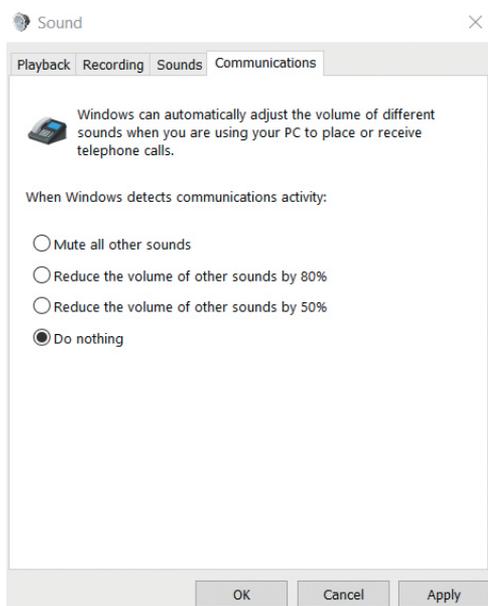


3. Cliquez sur l'onglet **Enregistrement**, définissez le casque Alienware **AW520H** comme périphérique par défaut.

Réglez le volume du microphone du casque et le volume du son du PC en conséquence.



4. Cliquez sur l'onglet **Communications**, puis sélectionnez **Ne rien faire**. Cliquez sur **OK**.



# Alienware Command Center (AWCC)

Alienware Command Center (AWCC) fournit une interface unique pour transformer votre ordinateur Windows en un environnement de jeu amélioré. Cette application vous permet d'exécuter les fonctions suivantes :

1. Dans le menu **FX**, vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :
  - Modifier la couleur et l'animation de l'éclairage dans l'onglet **Éclairage**.
2. Dans l'onglet **Paramètres**, vous pouvez accéder aux paramètres suivants :
  - Afficher la version du firmware et le mettre à jour vers la dernière version sous la vignette **Mise à jour**.
  - Réinitialiser les paramètres du périphérique aux valeurs d'usine par défaut.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations, veuillez consulter l'Aide en Ligne de l'application AWCC.**

 **REMARQUE : Le voyant lumineux Alienhead est éteint lorsque le casque est connecté à l'appareil à l'aide de l'adaptateur audio de 3,5 mm.**

## Installation d'AWCC

Pour utiliser les fonctionnalités d'AWCC, désinstallez Alienware Headset Center (AWHC) si vous l'avez déjà installé sur votre ordinateur. Vous devez installer AWCC pour configurer les fonctions du casque de gaming filaire Alienware.

Avant d'installer AWCC sur votre ordinateur, assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet. Si AWCC 5.0 ou une version ultérieure est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez configurer votre casque de jeu Alienware via le menu FX disponible de l'application. S'il ne dispose pas d'AWCC ou version ultérieure, installez l'application via Windows Update ou depuis le site Web de support Dell à l'adresse **<https://www.dell.com/support>**. AWCC requiert Windows 10 version 16299 ou ultérieure et Windows 11.

## Installation d'AWCC via Windows Update

1. Connectez votre casque de gaming filaire Alienware AW520H à votre ordinateur via le port USB. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement.
2. L'installation d'AWCC peut prendre jusqu'à 10 minutes.
3. Allez dans le dossier du programme pour vous assurer que l'installation d'AWCC est terminée. Lancez ensuite l'application. Effectuez les étapes suivantes pour télécharger des logiciels supplémentaires :
  - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Windows Update**.
  - Cliquez sur **Rechercher des mises à jour** pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware. Si la mise à jour du pilote ne répond pas sur votre ordinateur, installez AWCC à partir du site Web de support Dell.

## Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez la dernière version des applications suivantes à l'adresse **<https://www.dell.com/support/drivers>**.
  - Alienware Command Center
  - Pilote du casque de gaming Alienware
2. Allez dans le dossier d'enregistrement des fichiers de configuration.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions à l'écran pour installer l'application.

 **REMARQUE : Vous pouvez personnaliser les fonctions du casque et les effets lumineux via l'application AWCC.**

## Activer Dolby Atmos for Headphones

Le casque active automatiquement Dolby Atmos lorsqu'il est connecté à Microsoft Windows 10 et Microsoft Windows 11. Suivez les instructions ci-dessous si l'application Dolby Access n'est pas installée :

1. Accédez au Microsoft Store.
2. Téléchargez l'application gratuite Dolby Access.
3. Connectez le casque à l'ordinateur.
4. Une fois connecté, Dolby Access détectera votre appareil et activera Dolby Atmos for Headphones.

# Mettre à jour le firmware

Pour de meilleures performances, mettez à jour le firmware de votre casque avec la dernière version.

## Mise à jour manuelle du firmware du casque

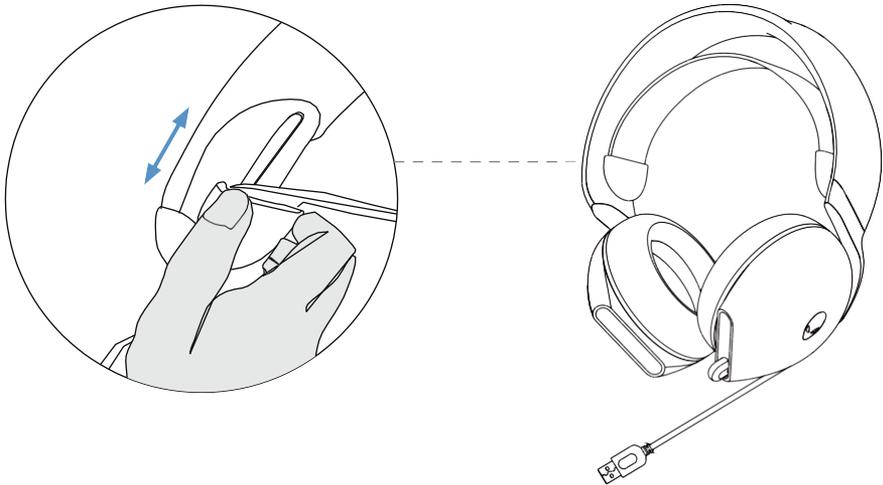
1. Allez sur **<https://www.dell.com/support>** et recherchez AW520H.
2. Dans l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez **AW520H Headset FW update tool**.
3. Connectez votre casque à votre ordinateur via le câble USB.
4. Ouvrez le fichier téléchargé **AW520H Headset FW update tool**.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message « **Mise à jour terminée ! OK** » s'affiche.
6. Fermez la fenêtre.

△ **MISE EN GARDE : Le fait de débrancher le câble USB de l'ordinateur, de fermer le logiciel AWCC ou d'éteindre l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peut endommager le casque.**

# Utiliser le casque

## Réglage du casque

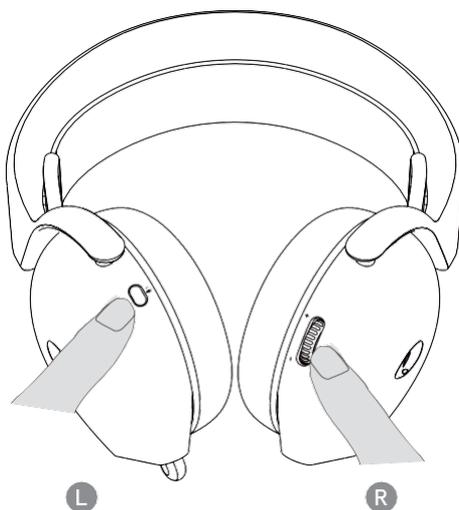
Ajustez l'arceau et les coussinets pour trouver l'ajustement optimal à votre tête. Déplacez l'arceau élastique vers le haut et vers le bas pour un ajustement optimal. Lorsque vous utilisez le microphone, positionnez-le à environ deux centimètres de votre bouche.



# Utiliser les fonctionnalités du casque

## Réglage du volume

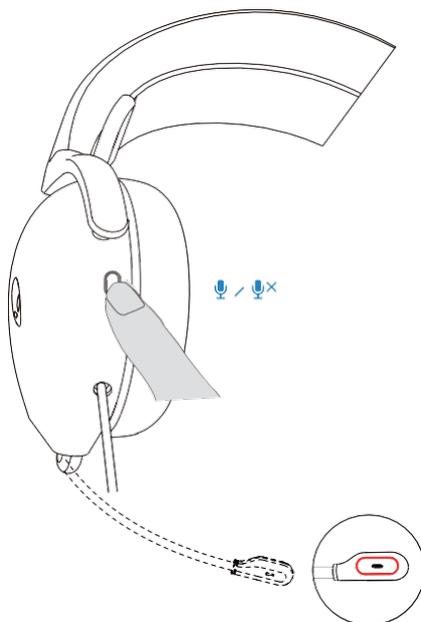
Faites tourner la molette de contrôle du volume pour augmenter ou diminuer le volume. Faites-la tourner vers le haut pour augmenter le volume et vers le bas pour le diminuer.



## Activation/désactivation du microphone

Lorsque le microphone est déployé, l'utilisateur peut couper et rétablir le son du microphone en appuyant sur le bouton d'activation/désactivation du son.

Le voyant lumineux de désactivation du son s'allume en rouge lorsque le microphone est désactivé.

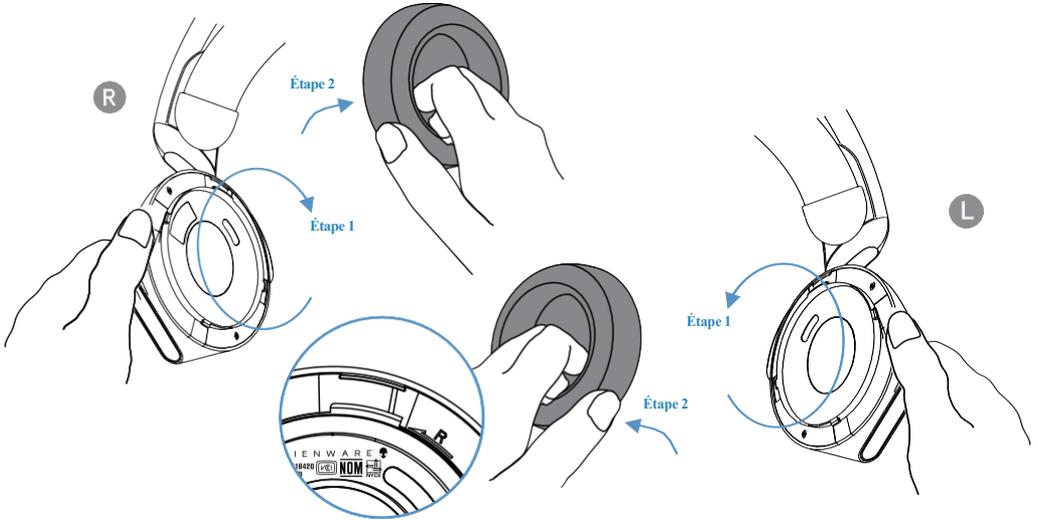


## Remplacement des coussinets

Pour retirer le coussinet :

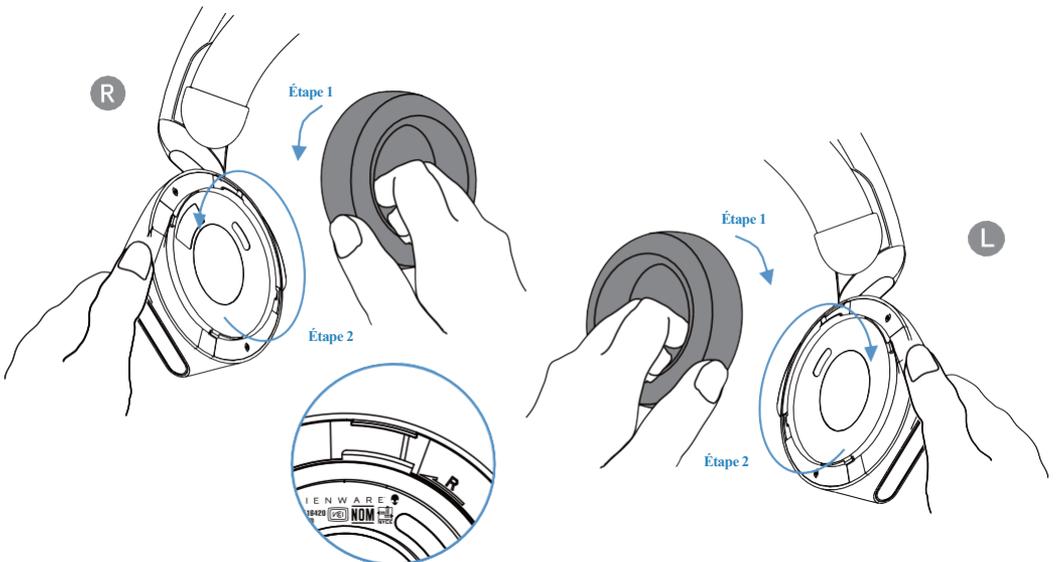
1. Tenez-le fermement et tournez-le vers l'arrière du casque.
2. Retirez doucement le coussinet.

Notez que les coussinets gauche et droit sont différents.



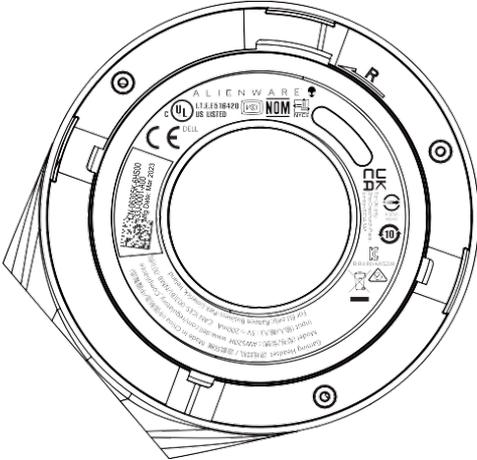
Pour remplacer le coussinet :

1. Faites correspondre avec le casque les marques de la flèche sur le coussinet.



# Informations réglementaires

Les informations réglementaires se trouvent sous le coussinet droit. Retirez le coussinet droit pour y accéder.



# Dépannage

## Problèmes

## Solutions possibles

Le casque n'émet aucun son

- Vérifiez que le lecteur audio diffuse de la musique et que le volume de l'ordinateur et celui du lecteur multimédia ne sont pas coupés.
- Vérifiez le menu du périphérique de lecture sur l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique par défaut est réglé sur AW520H.
- Vérifiez les paramètres de lecture sur l'ordinateur, et assurez-vous que le périphérique par défaut est réglé sur AW520H.
- Testez le casque sur un autre ordinateur.

Mon interlocuteur ne m'entend pas

- Assurez-vous que le microphone est positionné à environ 2 cm de votre bouche.
- Assurez-vous que le microphone n'est pas coupé.
- Vérifiez le menu du périphérique d'enregistrement sur l'ordinateur, et assurez-vous que le périphérique par défaut est réglé sur AW520H.
- Assurez-vous que l'adaptateur audio de 3,5 mm est connecté au connecteur USB-A de votre casque.
- Assurez-vous que l'extrémité de l'adaptateur de 3,5 mm est connectée au périphérique de lecture.

Le casque diffuse un son anormal

- Vérifiez qu'aucun élément n'obstrue le casque.
- Augmentez et baissez le volume pour vérifier si le son anormal change.

## Problèmes

## Solutions possibles

---

Le casque diffuse un son anormal

- Assurez-vous que la fiche USB est entièrement insérée dans le port USB de l'ordinateur ou d'un autre appareil (s'il est connecté par le câble USB).
- Assurez-vous que la fiche de l'adaptateur audio de 3,5 mm est entièrement insérée dans le port audio de l'ordinateur ou d'autres appareils (s'ils sont connectés via l'adaptateur audio de 3,5 mm).

---

Les voyants du casque ne s'allument pas

- Assurez-vous que le casque est connecté à l'ordinateur.
- Ouvrez le Alienware Command Center, et assurez-vous que les voyants sont allumés.
- Le voyant lumineux Alienhead est éteint lorsque le casque est connecté à l'appareil à l'aide de l'adaptateur audio de 3,5 mm.

---

Le microphone capte trop de bruit de fond

- Assurez-vous que le microphone est positionné à environ 2 cm de votre bouche.
- Éliminez tout flux d'air direct dans le microphone (comme des ventilateurs ou des climatiseurs).

---

La mise en sourdine du microphone ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté avec un adaptateur audio de 3,5 mm

- Assurez-vous que l'extrémité de la fiche audio est bien insérée dans les ports de votre casque et de votre ordinateur.

---

Alienware Command Center ne reconnaît pas le casque

- Assurez-vous que le casque est connecté à l'ordinateur par un câble USB, et non par un adaptateur audio de 3,5 mm.
- AWCC ne fonctionne pas lorsque vous utilisez la connexion de l'adaptateur audio de 3,5 mm.
- Si ce qui précède ne fonctionne pas, réinstallez AWCC.

# Spécifications

<b>Spécifications</b>	<b>Valeur</b>
Poids du casque (sans câble)	297 g
Dimensions du casque	Longueur : 184,81 mm (7,28 pouces) Largeur : 110,55 mm (4,35 pouces) Hauteur : 214,81 mm (8,46 pouces)
Microphones	Unidirectionnels avec réduction de bruit par IA
Haut-parleur	Haut-parleur dynamique PureSound de 40 mm (Hi-Fi)
Puissance d'entrée maximale du haut-parleur	30 mW
Plage de fréquences du haut-parleur	20 Hz – 40 kHz
Température de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)
Température de stockage	-5°C à 45°C (23°F à 113°F)
Humidité de fonctionnement	5% à 90% d'humidité relative

# Informations sur la garantie

## Garantie limitée et politiques de retour

Le casque de gaming filaire Alienware bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 2 ans. S'il est acheté avec un ordinateur Dell, il sera couvert par la garantie du système.

## Pour les clients aux États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous pouvez trouver à l'adresse <https://www.dell.com/terms>. Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

## Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions contractuelles de l'utilisateur final de Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails du contrat d'utilisateur final Dell et des conditions de garantie sont accessibles sur <https://www.dell.com>, en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien des conditions générales pour consulter les conditions de l'utilisateur final ou le lien de support pour consulter les conditions de garantie.

## Pour les clients non situés aux États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de la garantie Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails des conditions de garantie de Dell sont accessibles sur : <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien des conditions générales ou le lien de support pour consulter les conditions de garantie.

# Informations sur la sécurité



Maintenez le volume à un niveau optimal pendant l'utilisation. N'écoutez pas à un niveau de volume élevé pendant une longue période. Une exposition prolongée à un volume élevé peut provoquer une pression acoustique élevée et entraîner un risque de lésions auditives.