

Latitude 5540

Manual del propietario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Latitude 5540.....	8
Derecha.....	8
Izquierda.....	9
Parte superior.....	10
Parte frontal.....	11
Parte posterior.....	12
Parte inferior.....	12
Etiqueta de servicio.....	13
Indicador luminoso de estado y de carga de la batería.....	13
 Capítulo 2: Configure Latitude 5540.....	 14
 Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 5540.....	 16
Dimensiones y peso.....	16
Procesador.....	16
Chipset.....	18
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Puertos externos.....	19
Ranuras internas.....	19
Ethernet.....	20
Módulo inalámbrico.....	20
Módulo de WWAN.....	20
Audio.....	21
Almacenamiento.....	22
Lector de tarjetas multimedia.....	22
Teclado.....	23
Teclas de función del teclado.....	23
Cámara.....	24
Panel táctil.....	25
Adaptador de alimentación.....	25
Batería.....	26
Pantalla.....	28
Lector de huellas digitales (opcional).....	29
Sensor.....	29
GPU: integrada.....	29
GPU: discreta.....	29
Compatible con pantalla externa.....	30
Seguridad de hardware.....	30
Lector de tarjetas inteligentes.....	30
Lector de tarjetas inteligentes sin contacto.....	30
Lector de tarjetas inteligentes con contacto.....	32
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	33
Política de soporte de Dell.....	33

ComfortView Plus.....	33
Uso del obturador de privacidad.....	34
Dell Optimizer.....	34
Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora.....	36
Instrucciones de seguridad.....	36
Antes de manipular el interior del equipo.....	36
Precauciones de seguridad.....	37
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	38
Kit de servicios de campo contra ESD.....	38
Transporte de componentes delicados.....	39
Después de manipular el interior de la computadora.....	39
BitLocker.....	39
Herramientas recomendadas.....	40
Lista de tornillos.....	40
Componentes principales de la Latitude 5540.....	41
Capítulo 5: Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU).....	44
Bandeja para tarjetas SIM (opcional).....	44
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM (opcional).....	44
Instalación de la bandeja para tarjetas SIM (opcional).....	45
Cubierta de la base.....	46
Extracción de la cubierta de la base.....	46
Instalación de la cubierta de la base.....	48
Tarjeta inalámbrica.....	51
Extracción de la tarjeta WLAN.....	51
Instalación de la tarjeta WLAN.....	52
Tarjeta WWAN (opcional).....	53
Extracción de la tarjeta WWAN 4G (opcional).....	53
Instalación de la tarjeta WWAN 4G (opcional).....	54
Extracción de la tarjeta WWAN 5G (opcional).....	56
Instalación de la tarjeta WWAN 5G (opcional).....	57
Módulos de memoria.....	58
Extracción del módulo de memoria.....	58
Instalación del módulo de memoria.....	59
Unidad de estado sólido.....	60
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 1.....	60
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1.....	61
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura 1.....	63
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1.....	64
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2.....	65
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2.....	66
Ventilador.....	67
Extracción del ventilador.....	67
Instalación del ventilador.....	67
Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU).....	69
Batería.....	69
Precauciones para batería de iones de litio.....	69

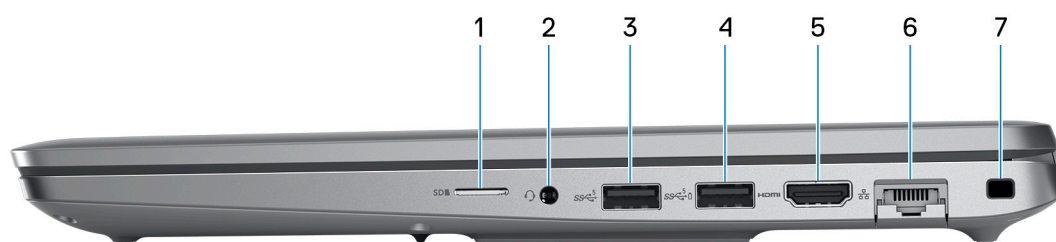
Extracción de la batería.....	69
Instalación de la batería.....	71
Trama interna del ensamblaje.....	73
Extracción de la trama interna del ensamblaje.....	73
Instalación de la trama interna del ensamblaje.....	74
Altavoces.....	76
Extracción de los parlantes.....	76
Instalación de los parlantes.....	77
Batería de tipo botón.....	78
Extracción de la batería de tipo botón.....	78
Instalación de la batería de tipo botón.....	79
Disipador de calor.....	80
Extracción del disipador de calor (GPU discreta).....	80
Instalación del disipador de calor (GPU discreta).....	81
Extracción del disipador de calor (GPU integrada).....	82
Instalación del disipador de calor (GPU integrada).....	83
Tarjeta madre.....	84
Extracción de la tarjeta madre.....	84
Instalación de la tarjeta madre.....	87
Botón de encendido.....	91
Extracción del botón de encendido.....	91
Instalación del botón de encendido.....	92
Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	93
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	93
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	94
Teclado.....	95
Extracción del teclado.....	95
Instalación del teclado.....	97
Ensamblaje de la pantalla.....	99
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	99
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	102
Bisel de la pantalla.....	104
Extracción del bisel de la pantalla.....	104
Instalación del bisel de la pantalla.....	104
Panel de la pantalla.....	105
Extracción del panel de pantalla.....	105
Instalación del panel de pantalla.....	108
Módulo de la cámara.....	111
Extracción del módulo de la cámara.....	111
Instalación del módulo de la cámara.....	112
Bisagras de la pantalla.....	114
Extracción de las bisagras de la pantalla.....	114
Instalación de las bisagras de la pantalla.....	114
Cubierta posterior de la pantalla.....	115
Extracción de la cubierta posterior de la pantalla.....	115
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla.....	116
Cable de pantalla.....	117
Extracción del cable de pantalla.....	117
Instalación del cable de pantalla.....	118
Placa del sensor.....	119

Extracción de la placa del sensor.....	119
Instalación de la placa del sensor.....	120
Lector de huellas digitales (opcional).....	121
Extracción del lector de huellas digitales (opcional).....	121
Instalación del lector de huellas digitales (opcional).....	122
Lector de tarjetas inteligentes.....	124
Extracción del lector de tarjetas inteligentes.....	124
Instalación del lector de tarjetas inteligentes.....	124
Tarjeta SIM ficticia de relleno.....	125
Extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.....	125
Instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.....	126
Ensamblaje del reposamanos.....	127
Extracción del ensamblaje del reposamanos.....	127
Instalación del ensamblaje del reposamanos.....	129
Capítulo 7: Software.....	131
Sistema operativo.....	131
Controladores y descargas.....	131
Capítulo 8: Configuración del BIOS.....	132
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	132
Teclas de navegación.....	132
Menú de arranque por única vez.....	132
Opciones de configuración del sistema.....	133
Actualización de BIOS.....	144
Actualización del BIOS en Windows.....	144
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	145
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	145
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	145
Contraseña del sistema y de configuración.....	146
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	146
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	147
Borrado de la configuración de CMOS.....	147
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	148
Capítulo 9: Solución de problemas.....	149
Manejo de baterías de iones de litio hinchadas.....	149
Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell.....	149
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	150
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist.....	150
Prueba automática incorporada (BIST).....	150
M-BIST.....	150
Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST).....	151
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....	151
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	152
Recuperación del sistema operativo.....	153
Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC).....	153
Opciones de recuperación y medios de respaldo.....	153
Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi.....	153

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	154
Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	155

Vistas de Latitude 5540

Derecha



1. Ranura de tarjeta microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

2. Conector de audio universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

5. Puerto HDMI 2.0

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

6. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ-45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

7. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

2. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

3. Indicador luminoso del estado de la batería

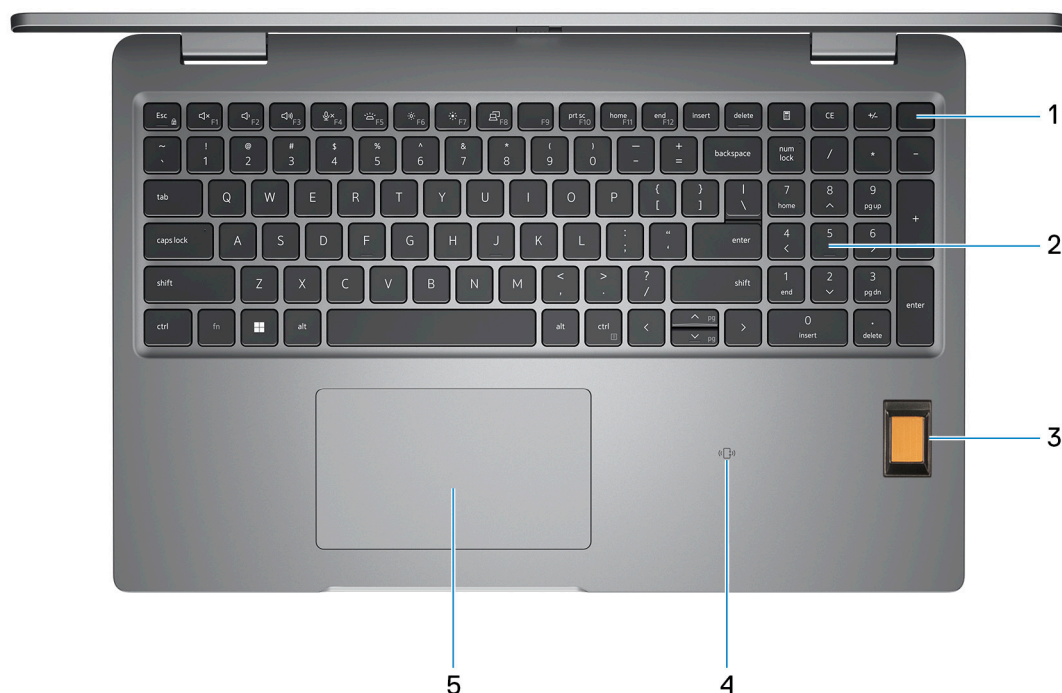
Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo parpadeante: la carga de la batería es crítica.

4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido de forma continua para iniciar sesión.

NOTA: La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

2. Teclado

3. Lector de huellas digitales (opcional)

Presione el dedo en el lector de huellas digitales para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas digitales permite al equipo reconocer sus huellas digitales como una contraseña.

NOTA: Configure el lector de huellas digitales para registrar su huella y activar el acceso.

4. NFC/lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)

5. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Emisor de infrarrojos (opcional)

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

3. Cámara infrarroja (opcional)

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

4. Obturador de la cámara

Deslice el obturador de privacidad hacia la izquierda para acceder a la lente de la cámara.

5. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

6. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

7. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla.

8. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte posterior

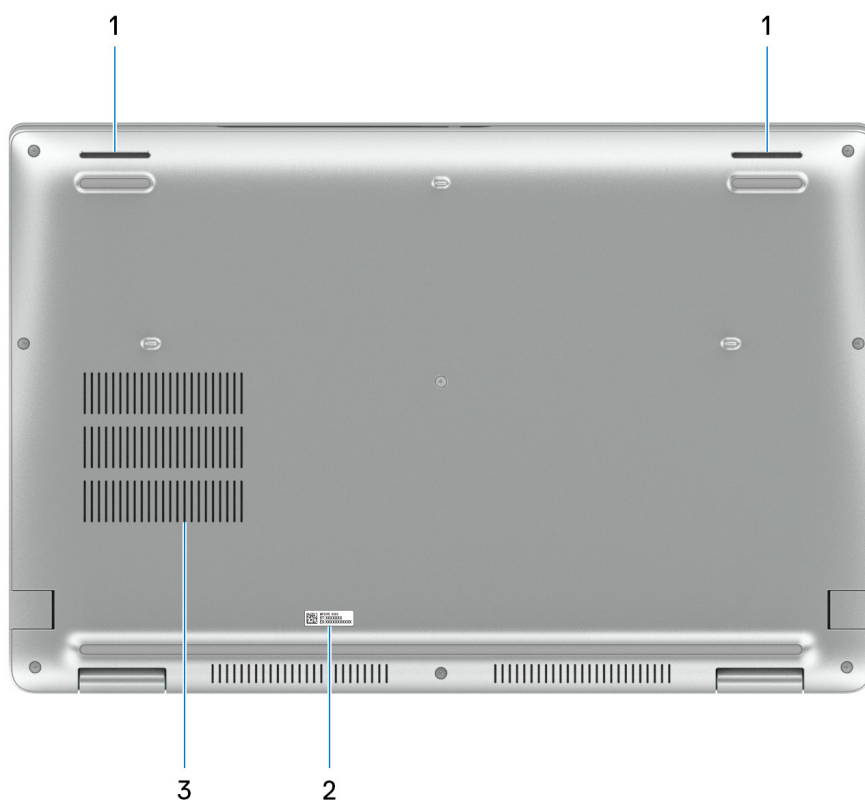


1. Ranura de tarjeta nanoSIM (opcional)

Inserte una tarjeta nanoSIM para conectarse a una red de banda ancha móvil.

NOTA: La disponibilidad de la ranura de tarjeta nanoSIM depende de la región y la configuración solicitada.

Parte inferior



1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

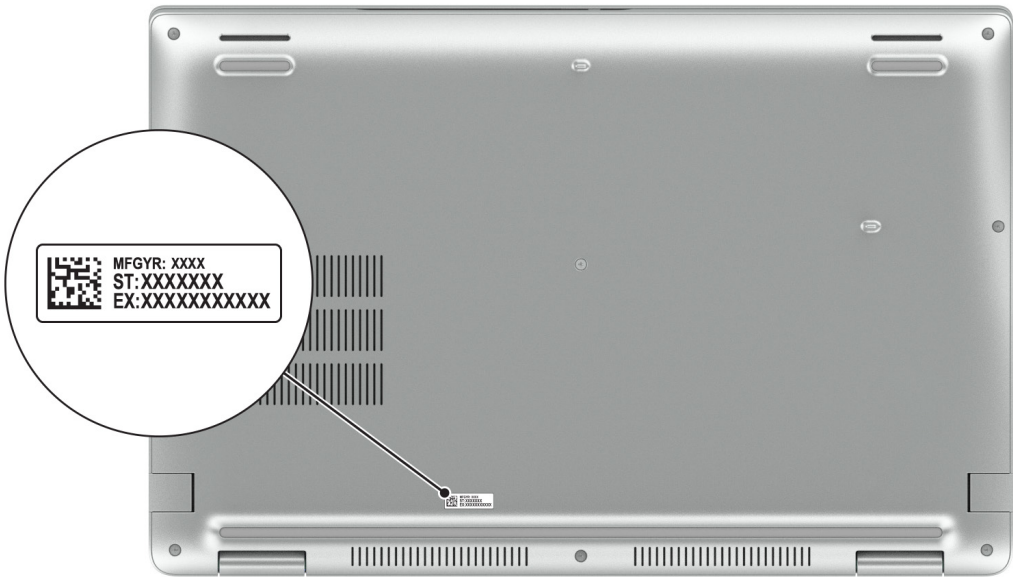
2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Rejillas del ventilador

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la tabla a continuación, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería de Latitude 5540.

Tabla 1. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Off (Apagado)	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Off (Apagado)	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Configure Latitude 5540

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 2. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.
	Dell Help & Support Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools . <i> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</i>
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .

Especificaciones de Latitude 5540

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 5540.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Altura de la parte frontal	20,80 mm (0,82 pulgadas)
	Altura posterior	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura		357,80 mm (14,09 pulgadas)
Profundidad		233,30 mm (9,19 pulgadas)
Peso		1,613 kg (3,56 lb)
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.		

Procesador

En la siguiente tabla se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Latitude 5540.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Core i3-1315U de 13.ª generación	Intel Core i5-1335U de 13.ª generación	Intel Core i5-1345U vPro de 13.ª generación	Intel Core i5-1340P de 13.ª generación	Intel Core i5-1350P vPro de 13.ª generación	Intel Core i7-1355U de 13.ª generación	Intel Core i7-1365U vPro de 13.ª generación	Intel Core i7-1370P vPro de 13.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	28 W	28 W	15 W	15 W	28 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	6	10	10	12	12	10	10	14
Núcleos de rendimiento	2	2	2	4	4	2	2	6
Núcleos eficientes	4	8	8	8	8	8	8	8
Conteos de los subprocesos totales del procesador	8	12	12	16	16	12	12	20
 NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.								
Velocidad del procesador	Hasta 4,50 GHz	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,70 GHz	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,70 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,20 GHz	Hasta 5,20 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento								
Frecuencia base del procesador	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,90 GHz	1,90 GHz	1,70 GHz	1,80 GHz	1,90 GHz
Frecuencia turbo máxima	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5 GHz	5,20 GHz	5,20 GHz
Frecuencia de núcleos eficientes								
Frecuencia base del procesador	0,90 GHz	0,90 GHz	1,20 GHz	1,40 GHz	1,40 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz	1,40 GHz
Frecuencia turbo máxima	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,70 GHz	3,90 GHz	3,90 GHz
Caché del procesador	10 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	24 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Latitude 5540.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 13.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB para no vPro, 32 MB + 16 MB para vPro/vPro Essentials
bus de PCIE	Hasta generación 4

Sistema operativo

Latitude 5540 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 Pro (FI con imagen Win 10 Pro + DPK Win 11 Pro)
- Ubuntu 22,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 5540.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	• DDR4 de canal único • Canal dual DDR4 • DDR5 de canal único • Canal dual DDR5
Velocidad de memoria	• 3200 MT/s • 4800 MT/s
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB o 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
	• 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Latitude 5540.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	• Dos puertos Thunderbolt 4 con suministro de alimentación y DisplayPort • NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support. • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación
Puerto de audio	Un conector de audio universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de alimentación de USB Type-C
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 5540.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido • Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 • Una ranura M.2 3042/3052 para tarjeta WWAN NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Latitude 5540.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel I219-V/Intel I219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Latitude 5540.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Tasa de transferencia	Hasta 1201 Mb/s	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) NOTA: Wi-Fi 6 es compatible en ubicaciones donde Wi-Fi 6E no está disponible.
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3
	NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.	

Módulo de WWAN

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) compatibles con Latitude 5540.

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	DW5823, Intel XMM 7560 R Global LTE-Advanced, CAT16	DW5931e, Intel 5G 5000 Global Gigabit NR/LTE, 3GPP versión 15
Factor de forma	Tecla M.2 3042-B	Tecla M.2 3042-B

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Interfaz de host	PCIe de 2.ª generación	Gen3 PCIe
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/BDS/Galileo	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Tasa de transmisión de datos	- DL de hasta 1 Gbps (CAT16) - Hasta 150 Mb/s UL	- SA: DL 4,67 Gbps/UL 1,25 Gbps - NSA: DL de 3,74 Gbps/UL de 700 Mbps - LTE: DL de 1,6 Gbps (CAT19)/UL de 150 Mbps - UMTS: DL 384 kbps/UL 384 kbps/DL DC-HSPA+: 42 Mbps (CAT24)/UL 11,5 Mbps (CAT7)
Bandas de frecuencia operativa	- LTE(B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41(HPUE), B42, B43, B46(solo receptor), B48, B66, B71) - WCDMA/HSPA+(1, 2, 4, 5, 8)	- NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) - LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71*) - WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,30 V	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Tarjeta SIM	Compatible a través de la ranura SIM externa	Compatible a través de la ranura SIM externa
eSIM con SIM doble (DSSA)	Compatible (la disponibilidad de la funcionalidad de eSIM integrada en el módulo depende de los requisitos de la región y del operador).	Compatible
Diversidad de la antena	Compatible	Compatible
Encendido/Apagado de radio	Compatible	Compatible
Activación inalámbrica	Compatible	Compatible
Temperatura	- Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C - Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a +65 °C	- Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C - Temperatura de funcionamiento expandida: -30 °C a +75 °C - Temperatura de almacenamiento de -40 °C a 85 °C
Conector de la antena	- Antena principal de WWAN x 4 - Es compatible con MIMO de 4 x 4.	- Antena principal de WWAN x 4 - Es compatible con MIMO de 4 x 4.
 NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.		

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 5540.

Tabla 12. Características de audio

Descripción		Valor
Controladora de audio		Realtek Waves, MaxxAudio 12.0
Conversión estereofónica		Compatible
Interfaz de audio interna		Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa		Conector de audio universal/puerto HDMI 2.0
Número de altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		No compatible
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 5540.

Latitude 5540 admite una de las siguientes configuraciones

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de autocifrado M.2 2230

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4 ^a generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4 ^a generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas multimedia de Latitude 5540.

Tabla 14. Lector de tarjetas multimedia (oferta estándar)

Medios soportados (la capacidad máxima soportada variará según los tipos de medios de flash)	
Medios soportados	Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
Versiones de especificación del soporte	Tarjeta microSD 4.0

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 5540.

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	• Teclado iluminado estándar • Teclado no iluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Inglés de EE. UU., inglés internacional, árabe, Canadá bilingüe (MUI), chino tradicional, francés canadiense, griego, hebreo, coreano, ruso, árabe, tailandés, ucraniano: 99 teclas • Francés canadiense de Quebec, portugués de Brasil, belga, búlgaro, checo y eslovaco (MUI), danés, inglés del Reino Unido, estonio, francés europeo, alemán, húngaro, italiano, nórdico (MUI), noruego, portugués ibérico, esloveno, español de España, español de Latinoamérica, sueco/finés, suizo europeo (MUI), turco, turco F: 100 teclas • Japonés: 103 teclas
Tamaño del teclado	X = 18,05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Teclas de función del teclado

Las teclas **F1-F12** en la parte superior del teclado son teclas de función. De manera predeterminada, estas teclas se utilizan para realizar funciones específicas definidas por la aplicación de software en uso.

Puede ejecutar las tareas secundarias que se indican con los símbolos de las teclas de función presionando la tecla de función con **fn**; por ejemplo, **fn** y **F1**. Consulte la siguiente tabla para obtener la lista de tareas secundarias y las combinaciones de teclas para ejecutarlas.

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas que se utilizan para las tareas siguen siendo las mismas, independientemente del idioma del teclado.

 **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función en el menú **Comportamiento de la tecla de función** del programa de configuración del BIOS.

Tabla 16. Tareas secundarias de las teclas del teclado

Combinación de teclas para la tarea	Qué hace la tarea
fn y F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.

Tabla 16. Tareas secundarias de las teclas del teclado (continuación)

Combinación de teclas para la tarea	Qué hace la tarea
fn y F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F8	Comportamiento predeterminado de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y Ctrl derecho	Abrir menú de aplicaciones
fn y cursor hacia arriba	Regresar una página
fn y cursor hacia abajo	Avanzar una página

Tecclas con caracteres alternativos

Hay otras teclas en el teclado con caracteres alternativos. Los símbolos que se muestran en la parte inferior de estas teclas son los caracteres principales que se escriben cuando se presiona la tecla; los símbolos que se muestran en la parte superior de estas teclas se escriben cuando se presiona la tecla con la tecla Mayús. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Latitude 5540.

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	• Cámara RGB FHD • Cámara IR + RGB FHD • Cámara RGB+IR FHD con sensor de luz ambiental, inicio de sesión rápido con detección de presencia e Intelligent Privacy.
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	2,07 megapíxeles
Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps

Tabla 17. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valor
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Vídeo	640 x 360 a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:		
	Cámara	80 grados
	Cámara infrarroja	86,6 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Latitude 5540.

Tabla 18. Especificaciones del panel táctil

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		>300 PPP
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
	Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información acerca de los gestos del panel táctil disponibles en: - Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com - Ubuntu, consulte ubuntu.com/support

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Latitude 5540.

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo		- Adaptador de CA de 60 W, USB-C - Adaptador de CA de 60 W, USB-C, 2 pernos	Adaptador de CA de 65 W	Adaptador de CA de 100 W, USB-C
Dimensiones del adaptador de alimentación:				
	Altura	22 mm (0,86 pulgadas)	28 mm (1,10 pulgadas)	122 mm (4,80 pulgadas)
	Anchura	55 mm (2,16 pulgadas)	112 mm (4,41 pulgadas)	60 mm (2.36 pulgadas)
	Profundidad	66 mm (2,59 pulgadas)	26,50 (1,04 pulgadas)	26,50 (1,04 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 VCA - 240 VCA	100 VCA - 240 VCA	100 VCA - 240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,70 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	20 V/3 A (continua) 15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)	20 V/3,25 A (continua) 15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)	20 V/5 A (continua) 15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)
Voltaje nominal de salida	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 70 °C (de -4 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.			

Batería

En tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 5540.

Tabla 20. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de batería	3 celdas, 42 Wh, iones de litio, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3 celdas, 42 Wh, iones de litio, Ciclo de vida largo + ExpressCharge	3 celdas, 54 Wh, iones de litio, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3 celdas, 54 Wh, iones de litio, Ciclo de vida largo + ExpressCharge
Voltaje de la batería	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso de la batería (mínimo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0,48 lb)	0,22 kg (0,48 lb)
Dimensiones de la batería:				
Altura	5,73 mm (0,22 pulgadas)	5,73 mm (0,22 pulgadas)	5,73 mm (0,22 pulgadas)	5,73 mm (0,22 pulgadas)
Anchura	263 mm (10,35 pulgadas)	263 mm (10,35 pulgadas)	263 mm (10,35 pulgadas)	263 mm (10,35 pulgadas)
Profundidad	68,90 mm (2,71 pulgadas)	68,90 mm (2,71 pulgadas)	68,90 mm (2,71 pulgadas)	68,90 mm (2,71 pulgadas)
Intervalo de temperatura:				
En funcionamiento	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)	Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)

Tabla 20. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
				Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
	Almacena miento	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)  NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en www.dell.com .		Método Express Charge: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 45 °C: Express Charge normal - De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de usuario de CA predominantemente/ Carga estándar: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial): - De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada	Método Express Charge: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 45 °C: Express Charge normal - De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de usuario de CA predominantemente/ Carga estándar: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas	Método Express Charge: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 45 °C: Express Charge normal - De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de usuario de CA predominantemente /Carga estándar: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial): - De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada	Método Express Charge: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 45 °C: Express Charge normal - De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas Método de carga de usuario de CA predominantemente /Carga estándar: - De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas - De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas

Tabla 20. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Pila de tipo botón	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos. ⚠ PRECAUCIÓN: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.				

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Latitude 5540.

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición completa (FHD) de 15 pulgadas, ComfortView Plus con luz azul baja, ahorro de batería
Opciones táctiles	No	Sí	No
Tecnología del panel de pantalla	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	396 mm (15,60 pulgadas)	396 mm (15,60 pulgadas)	396 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	250 nits	250 nits	400 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07
Gama de colores	NTSC del 45 %	NTSC del 45 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPP)	141	141	141
Relación de contraste (típica)	700:1	700:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Consumo de energía (máximo)	4,60 W	4,60 W	4,50 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Latitude 5540.

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Latitude 5540.

Tabla 23. Sensor

Soporte del sensor
Sensor de luz ambiental
Acelerómetro en la base: ST Micro LIS2DW12TR
Acelerómetro en la bisagra hacia arriba (configuración de venta con cámara Emza/ALS/IR): ST Micro LNG2DMTR

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 5540.

Tabla 24. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Un puerto HDMI 2.0	Memoria de canal único	Intel Core i3 de 13.ª generación
Gráficos Intel Iris Xe	Un puerto HDMI 2.0	Memoria de doble canal	Intel Core i5/17 de 13.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Latitude 5540.

Tabla 25. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Compatible con pantalla externa

En la tabla siguiente, se proporciona la compatibilidad con pantalla externa de Latitude 5540.

Tabla 26. Compatible con pantalla externa

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
Gráficos Intel Iris X ^e	3	4
Gráficos UHD Intel	3	4
 NOTA: Para obtener más información sobre la compatibilidad con pantalla externa, consulte la Guía de conexión de pantalla externa en www.dell.com/support .		

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Latitude 5540.

Tabla 27. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 discreta
Certificación FIPS 140-2 para el TPM
Certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)
Lector de huellas digitales en botón de encendido, unido a ControlVault 3
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3
Tarjeta inteligente sin contacto, NFC y ControlVault 3
SED SSD NVMe, SSD y HDD (Opal y no Opal) por SDL
FIPS 201 de exploración completa FPR y ControlVault 3

Lector de tarjetas inteligentes

Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

En esta sección, se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto para Latitude 5540.

Tabla 28. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí

Tabla 28. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

 **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 29. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (heredada)
	SEOS iClass
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K

Tabla 29. Tarjetas compatibles (continuación)

Fabricante	Tarjeta
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare
	FIPS SCE7.0 144K
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0

Lector de tarjetas inteligentes con contacto

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto de Latitude 5540.

Tabla 30. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8V	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-1	Especificación para la lectora	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-2	Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)	No aplicable
Compatibilidad con T=0	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres	Sí
Compatibilidad con T=1	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo.	Sí

Tabla 30. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con Dell ControlVault 3
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por WHCK	Sí
Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/HSPD-12) mediante GSA	El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sí

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 5540.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 31. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Política de soporte de Dell

Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

ComfortView Plus

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.

- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Uso del obturador de privacidad

1. Deslice el obturador de privacidad hacia la izquierda para acceder a la lente de la cámara.
2. Deslice el obturador de privacidad hacia la derecha para cubrir la lente de la cámara.



Ilustración 1. Obturador de la cámara

Dell Optimizer

En esta sección, se proporcionan las especificaciones de Dell Optimizer para Latitude 5540.

En Latitude 5540 con Dell Optimizer, se admiten las siguientes características:

- **ExpressConnect:** une automáticamente el punto de acceso con la señal más sólida y dirige el ancho de banda a las aplicaciones de conferencia cuando está en uso.
- **ExpressSign-in:** el sensor de proximidad de la tecnología de detección de contexto de Intel detecta su presencia para encender la computadora e iniciar sesión instantáneamente mediante la cámara de IR y la característica de Windows Hello. Windows se bloquea cuando se aleja.
- **ExpressResponse:** prioriza las aplicaciones más importantes. Las aplicaciones se abren más rápido y funcionan mejor.
- **ExpressCharge™:** extiende el tiempo de ejecución de la batería y mejora el rendimiento de la batería mediante la adaptación a sus patrones.
- **Intelligent Audio:** colabore como si estuviera en la misma sala. Intelligent Audio mejora la calidad de audio y reduce los ruidos de fondo para que pueda escuchar y ser escuchado, lo que genera una mejor experiencia de conferencia para todos.

Para obtener más información sobre la configuración y el uso de estas características, consulte la [Guía del usuario de Dell Optimizer](#).

Manipulación del interior de la computadora

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. En el caso del sistema operativo Windows, haga clic en **Inicio** >  **Encender** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico de la computadora, si corresponde.
6. Ingrese al modo de servicio si puede encender la computadora.

Modo de servicio

El modo de servicio se utiliza para cortar la alimentación sin desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre antes de realizar reparaciones en la computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Si no puede encender la computadora para ponerla en modo de servicio o la computadora no es compatible con el modo de servicio, desconecte el cable de la batería. Para desconectar el cable de la batería, siga los pasos que se indican en [Extracción de la batería](#).

 **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté apagada y que el adaptador de CA esté desconectado.

- a. Mantenga presionada la tecla **** en el teclado y presione el botón de encendido durante 3 segundos o hasta que el logotipo de Dell aparezca en la pantalla.
- b. Presione cualquier tecla para continuar.
- c. Si el adaptador de CA no se desconectó, aparecerá un mensaje en pantalla que le solicitará que quite el adaptador de CA. Quite el adaptador de CA y, a continuación, presione cualquier tecla para continuar con el proceso del **Modo de servicio**. El proceso del **Modo de servicio** omite automáticamente el siguiente paso si la **etiqueta del propietario** de la computadora no fue configurada previamente por el fabricante.
- d. Cuando el mensaje **listo para continuar** aparezca en la pantalla, presione cualquier tecla para continuar. La computadora emitirá tres pitidos cortos y se apagará inmediatamente.
- e. Una vez que la computadora se apaga, ingresó correctamente al modo de servicio.

 **NOTA:** Si no puede encender la computadora o no puede ingresar al Modo de servicio, omita este proceso.

Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicios de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (Wake-on-LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Bonding

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicio de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicio de campo incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de bonding.

Componentes de un kit de servicio de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombrilla antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de bonding a la alfombrilla y al metal del sistema en el que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombrilla. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombrilla contra ESD, el sistema o el interior de una bolsa.
- **Muñequera y cable de bonding:** la muñequera y el cable de bonding se pueden conectar directamente entre la muñeca y el metal del hardware si no es necesaria la alfombrilla contra ESD o a la alfombrilla antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombrilla. La conexión física de la muñequera y el cable de bonding entre la piel, la alfombrilla contra ESD y el hardware se conoce como bonding. Utilice únicamente kits de servicio de campo con una muñequera, una alfombrilla y un cable de bonding. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de bonding, como mínimo, una vez por semana.

- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de bonding de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar el kit de servicio de campo contra ESD, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o portátiles. Normalmente, los servidores se instalan en un estante dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombrilla protegida contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes delicados a ESD, como por ejemplo, piezas de recambio o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que se utilicen las habituales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección siempre que reparen productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones y que usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electroestática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

BitLocker

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una

reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#).

La instalación de los siguientes componentes activa BitLocker:

- Unidad de disco duro o de estado sólido
- Tarjeta madre

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0/n.º 1
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

- NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 32. Lista de tornillos

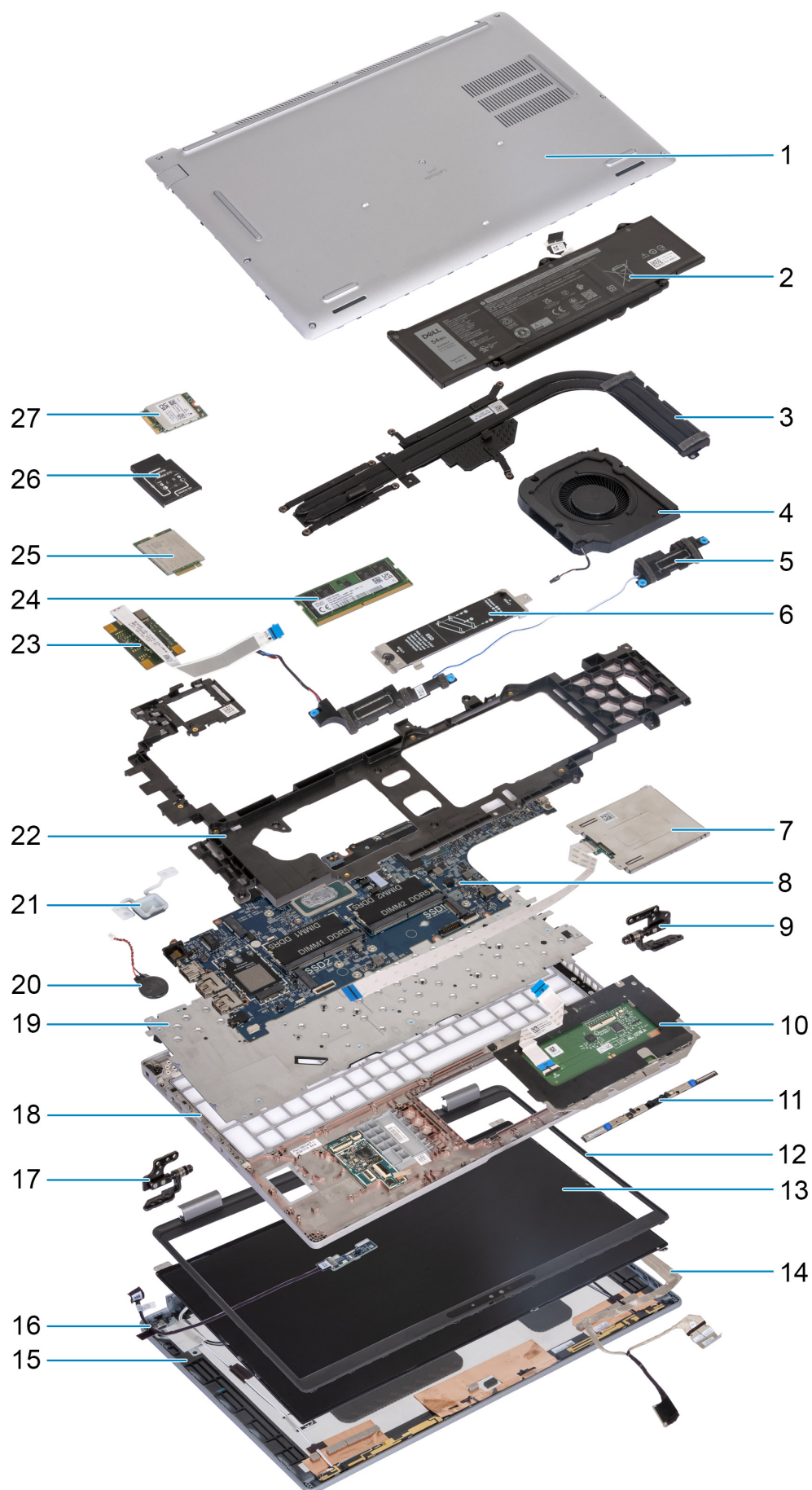
Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Soporte de WWAN 5G	M2x3	1	
Blindaje térmico para WWAN 5G	M2x3	2	
Unidad de estado sólido M.2 2230 en las ranuras 1 y 2	M2x3	1	
Blindaje térmico de la unidad de estado sólido en la ranura 1	M2x3	2	
Trama interna del ensamblaje	M2x3	12	
Ventilador del sistema	M2x4	2	
Disipador de calor	M2x4	1	
Cable de pantalla	M2x3	2	
Soporte de Type C	M2x4	3	
Tarjeta madre	M2x3	3	

Tabla 32. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Botón de encendido	M2x2.5	2	
Teclado	M2x2	21	
Ensamblaje de la pantalla	M2x3	2	
Panel de pantalla	M2.5x3.5	4	
Bisagras de la pantalla	M2.5x3.5	2	
Soporte del lector de huellas digitales	M2x3	1	
Lector de tarjetas inteligentes	M2x2	2	

Componentes principales de la Latitude 5540

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Latitude 5540.



- | | |
|---|---|
| 1. Cubierta de la base | 2. Batería |
| 3. Disipador de calor | 4. Ventilador del sistema |
| 5. Parlantes | 6. Blindaje térmico de la unidad de estado sólido M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido en la ranura 1 |
| 7. Lector de tarjetas inteligentes (opcional) | 8. Tarjeta madre |
| 9. Bisagras derechas | 10. Panel táctil |
| 11. Módulo de la cámara | 12. Embellecedor de la pantalla |
| 13. Panel de pantalla | 14. Cable de pantalla |
| 15. Cubierta posterior de la pantalla | 16. Placa del sensor con cable |
| 17. Bisagra izquierda | 18. Ensamblaje del reposamanos |
| 19. Teclado | 20. Pila de tipo botón |
| 21. Botón de encendido | 22. Trama interna del ensamblaje |
| 23. Lector de huellas digitales | 24. Módulo de memoria |
| 25. Tarjeta WWAN 4G | 26. Soporte de la tarjeta WWAN 4G |
| 27. Tarjeta WLAN | |

 **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables por el cliente (CRU).

 **PRECAUCIÓN:** Los clientes solo pueden reemplazar las unidades reemplazables de cliente (CRU) siguiendo las precauciones de seguridad y los procedimientos de reemplazo.

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Bandeja para tarjetas SIM (opcional)

Extracción de la bandeja para tarjetas SIM (opcional)

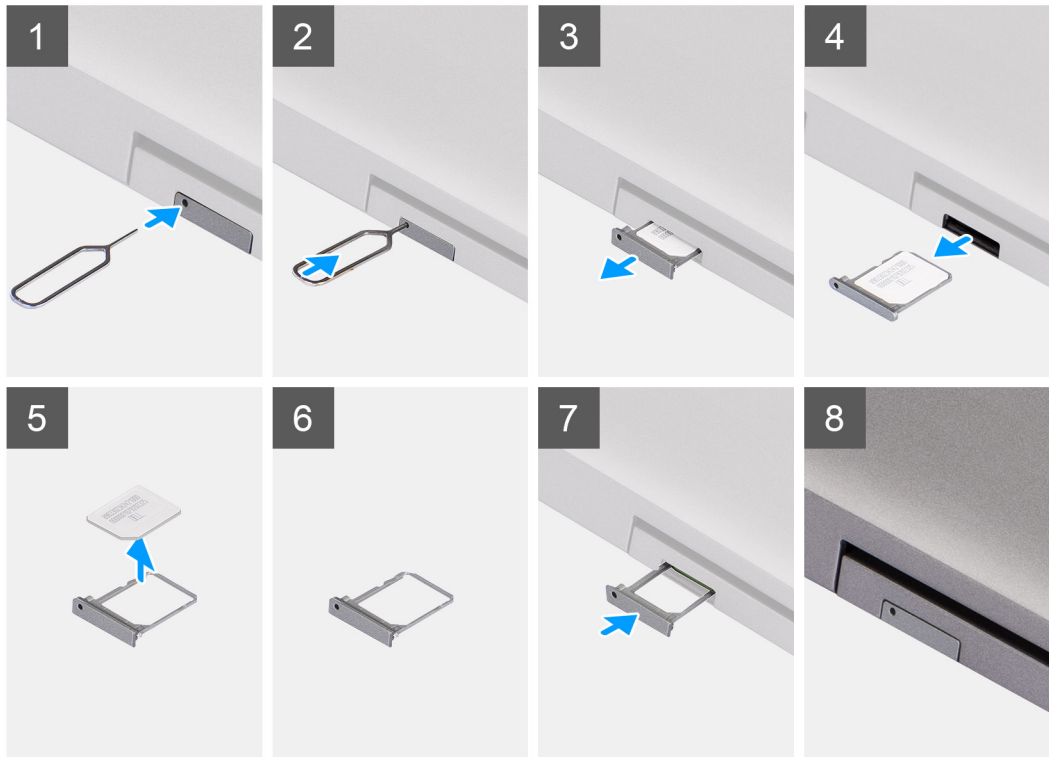
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

 **NOTA:** El procedimiento de extracción de la bandeja para tarjetas SIM solo se aplica a las computadoras que se envían con un módulo de WWAN.

 **PRECAUCIÓN:** Quitar la tarjeta SIM cuando la computadora está encendida puede provocar la pérdida de datos o dañar la tarjeta. Asegúrese de que la computadora está apagada o que las conexiones de red estén desactivadas.

Sobre esta tarea



Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Extraiga la tarjeta SIM de su bandeja.
5. Deslice y empuje la bandeja de la tarjeta SIM dentro de la ranura nuevamente.

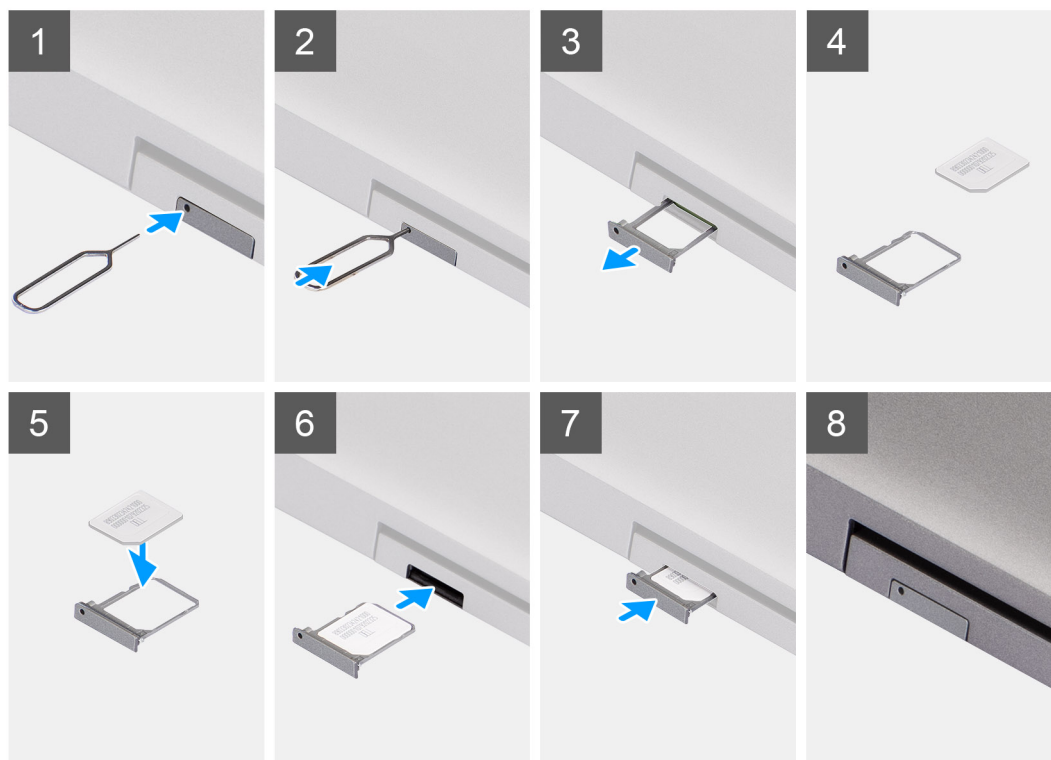
Instalación de la bandeja para tarjetas SIM (opcional)

Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de la bandeja para tarjetas SIM solo se aplica a las computadoras que se envían con un módulo de WWAN.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea



Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Alinee y coloque la tarjeta SIM en la ranura dedicada de la bandeja para tarjeta SIM, con el contacto metálico de la tarjeta SIM hacia arriba.
5. Alinee la bandeja para tarjetas SIM con la ranura de la computadora y deslícela hacia adentro con cuidado.
6. Deslice la bandeja para tarjetas SIM en la ranura hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

NOTA: Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

PRECAUCIÓN: Si no puede encender la computadora o si no puede ingresar al modo de servicio, o bien la computadora no es compatible con este modo, desconecte el cable de la batería.

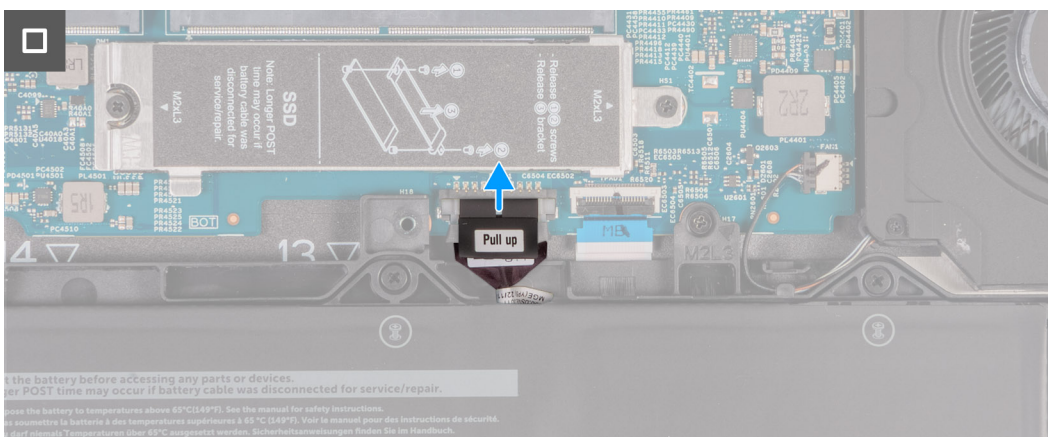
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Antes de quitar la cubierta de la base, asegúrese de que no haya ninguna tarjeta SD instalada en la ranura de tarjeta SD en la computadora.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Afloje los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
2. Utilice un punzón de plástico y haga palanca para abrir la cubierta de la base desde los espacios en las muescas en forma de U, en la parte superior de la cubierta de la base, cerca de las bisagras.
3. Levante la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Si la computadora no puede ingresar al modo de servicio, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre. Para desconectar el cable de la batería, siga los pasos 4 y 5.
4. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para drenar la energía residual y conectar la computadora a tierra.

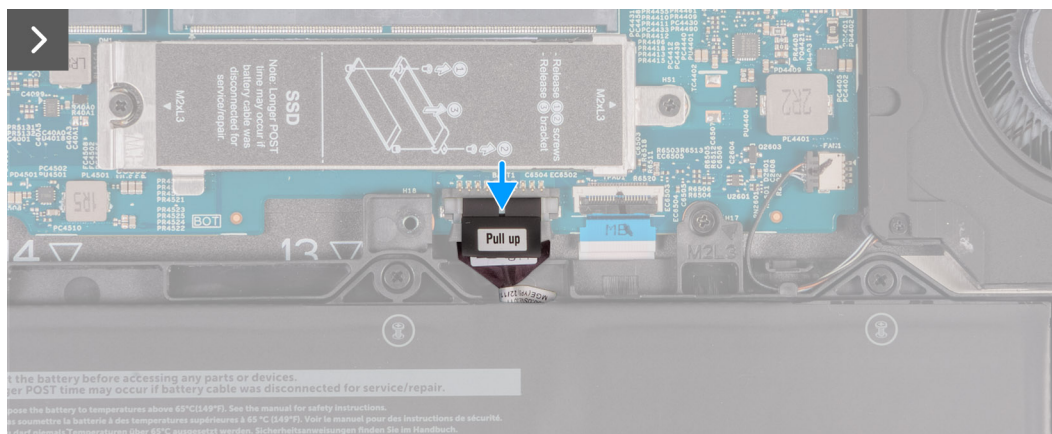
Instalación de la cubierta de la base.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





8x



NOTA:

Si la batería no es un requisito previo y si ha desconectado el cable de la batería, asegúrese de conectarlo. Para conectar el cable de la batería, siga los pasos 1 y 2 del procedimiento.

Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la tarjeta madre.
2. Alinee los orificios para tornillos en la cubierta de la base con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, y encaje la cubierta de la base en su lugar.
3. Ajuste los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta SIM](#).
2. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

NOTA: Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte [Antes de manipular el interior de la computadora](#)

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Afloje el tornillo (M2x3) que fija el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN y al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Levante el soporte para tarjeta WLAN para quitarlo de la tarjeta WLAN.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.
4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta WLAN.

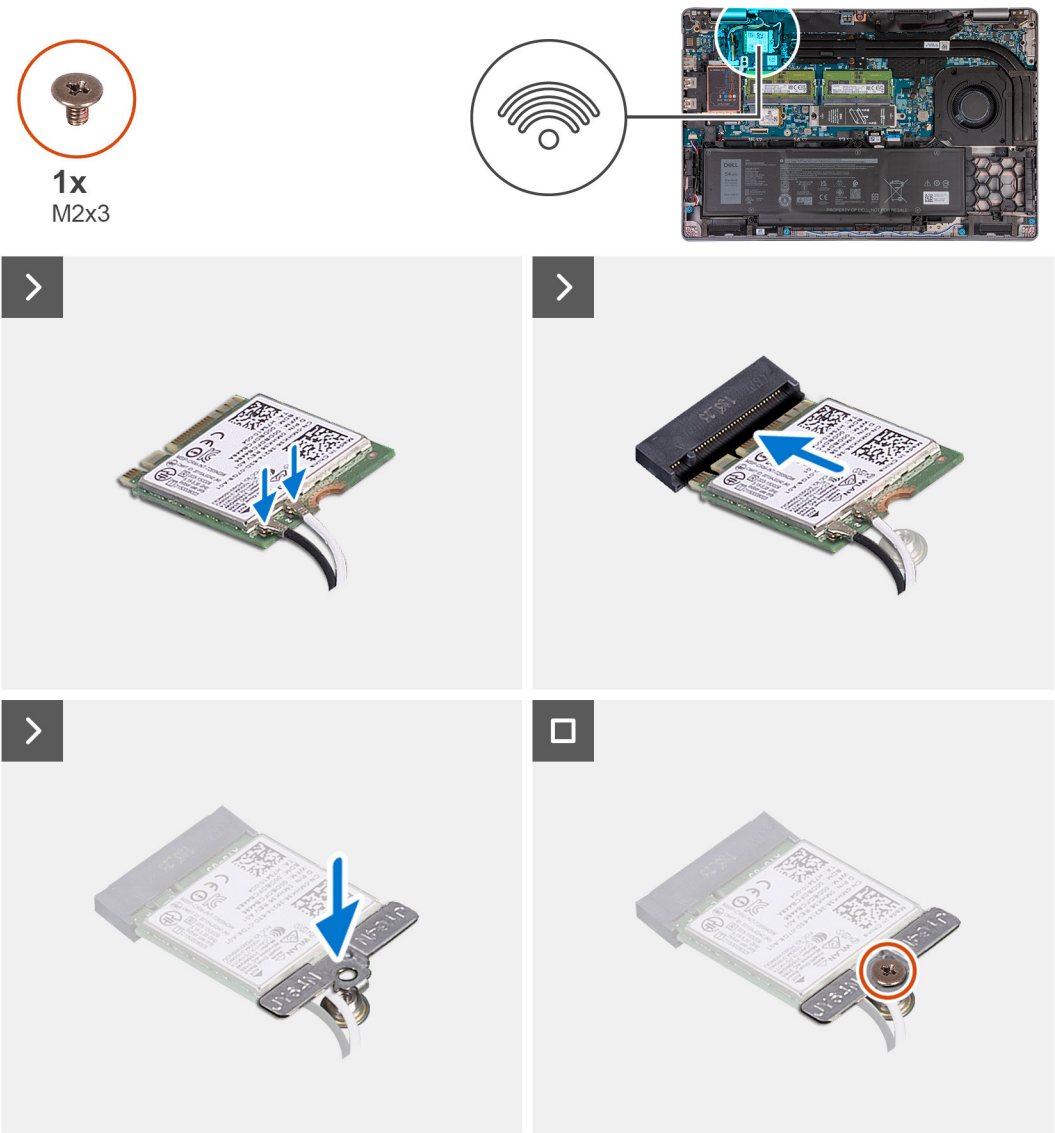
Instalación de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.
En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN compatible con la computadora.

Tabla 33. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
Principal	Blanco	PRINCIPAL	△ (triángulo blanco)

Tabla 33. Esquema de colores de los cables de la antena (continuación)

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
Auxiliar	Negro	AUX	▲ (triángulo negro)

- Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WLAN. .
- Adhiera la tarjeta WLAN formando un ángulo en la ranura de tarjeta WLAN.
- Alinee el orificio para tornillos del soporte para tarjeta WLAN con el orificio para tornillos en la tarjeta WLAN y el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
- Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN y al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

- Instale la [cubierta de la base](#).
- Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta WWAN (opcional)

Extracción de la tarjeta WWAN 4G (opcional)

Requisitos previos

- Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- Extraiga la [cubierta de la base](#).

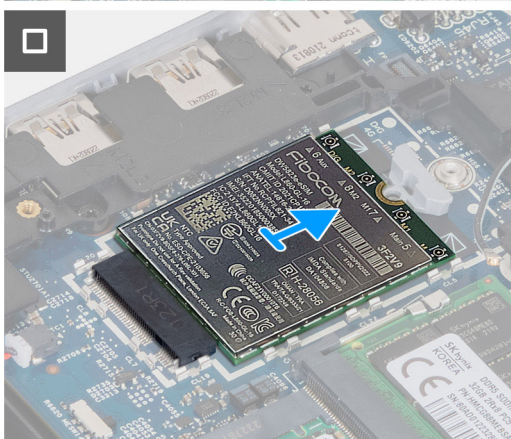
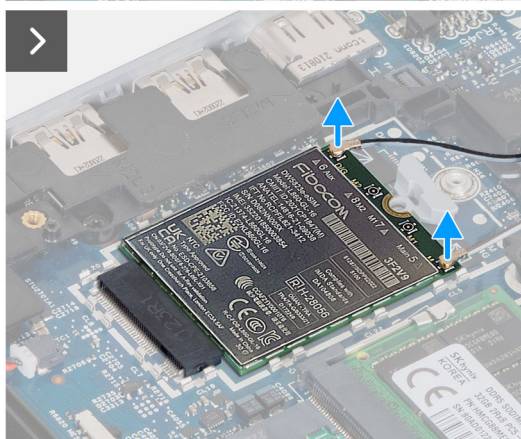
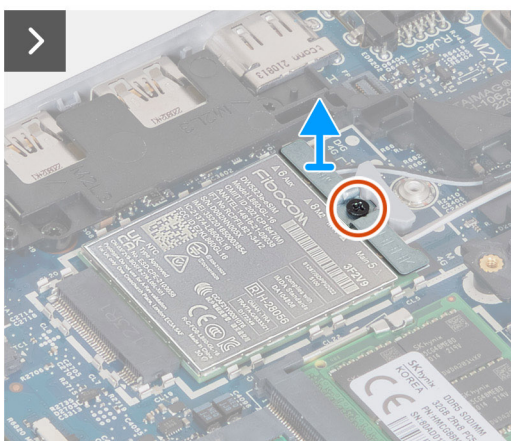
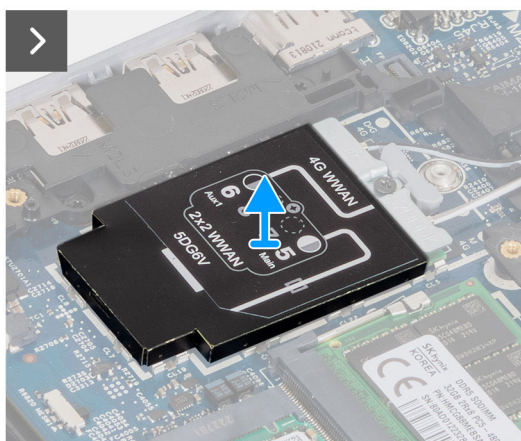
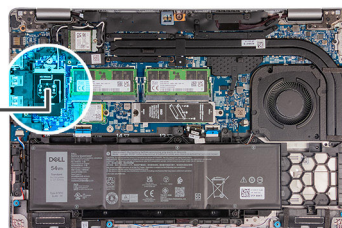
Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta 4G WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Levante el blindaje de la tarjeta WWAN 4G para quitarlo de la tarjeta WWAN 4G.
2. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WWAN 4G a la tarjeta WWAN 4G.
3. Levante el soporte de la tarjeta WWAN 4G para quitarlo de la tarjeta WWAN 4G.
4. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN 4G.
5. Deslice y quite la tarjeta WWAN 4G de la ranura de tarjeta WWAN 4G en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta WWAN 4G (opcional)

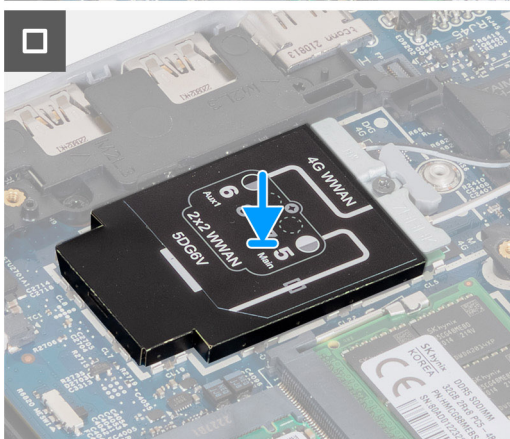
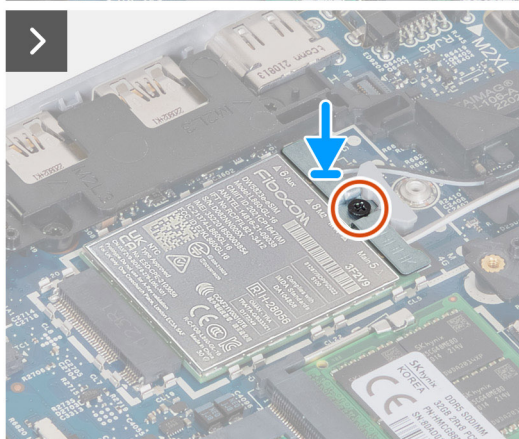
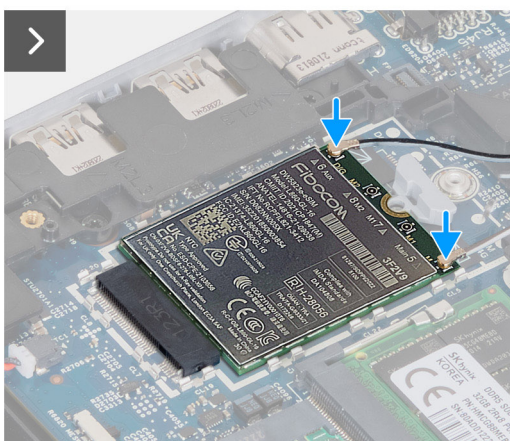
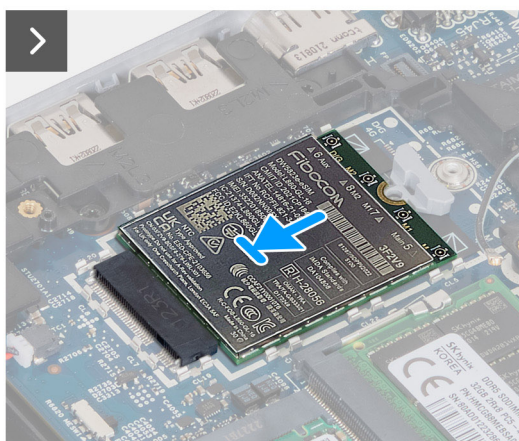
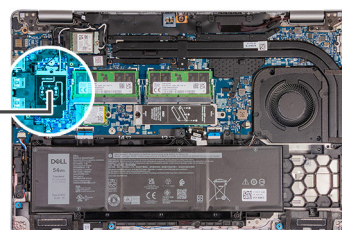
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN 4G y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN 4G con la pestaña de la ranura de dicha tarjeta.
2. Inserte la tarjeta WWAN 4G formando un ángulo en la ranura de dicha tarjeta.
3. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN 4G.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN 4G compatible con la computadora.

Tabla 34. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta WWAN	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
D/G	Negro con una fracción blanca delgada	6 auxiliares	△ (triángulo blanco)
M2	Azul	8 M2	△ (triángulo blanco)
M1	Anaranjado	7 M1	△ (triángulo blanco)
M	Blanco con una fracción gris delgada	Principal 5	▲ (triángulo negro)

4. Alinee el orificio para tornillos en el soporte de la tarjeta WWAN 4G con el orificio para tornillos de dicha tarjeta.

- Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte de WWAN 4G a la tarjeta WWAN 4G.
- Alinee y coloque el blindaje de la tarjeta WWAN 4G sobre dicha tarjeta.

Siguientes pasos

- Instale la [cubierta de la base](#).
- Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Extracción de la tarjeta WWAN 5G (opcional)

Requisitos previos

- Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
- Extraiga la [cubierta de la base](#).

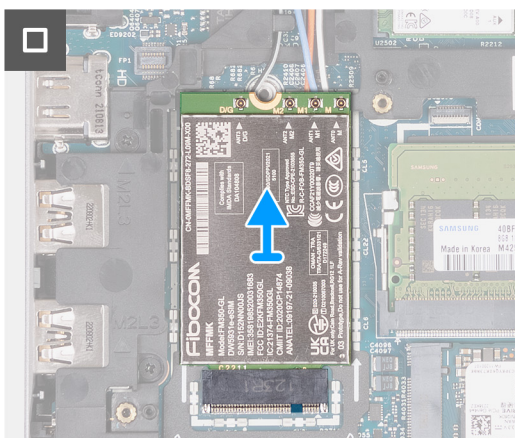
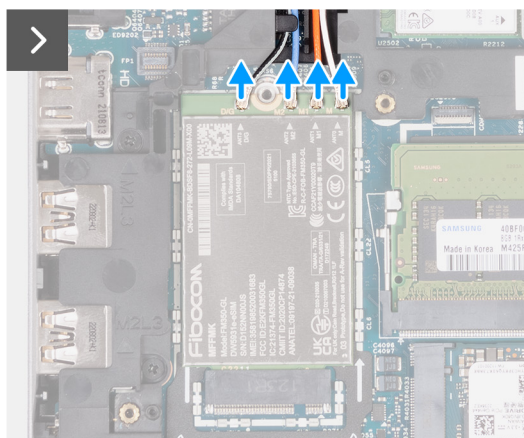
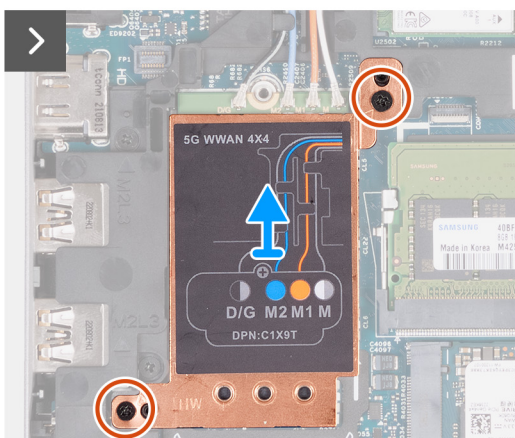
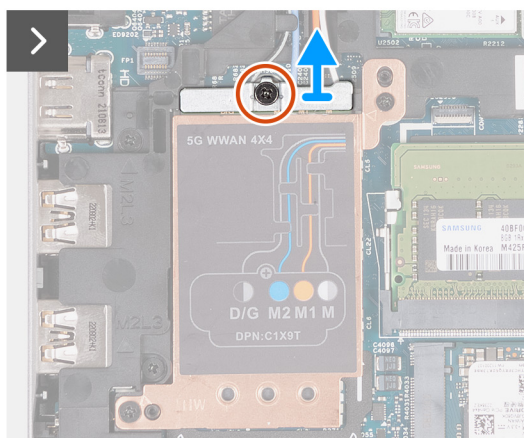
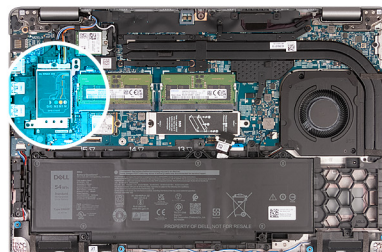
Sobre esta tarea

NOTA: Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta 5G WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WWAN 5G a la tarjeta WWAN 5G.
2. Levante el soporte de la tarjeta WWAN 5G para quitarlo de la tarjeta WWAN 5G.
3. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la tarjeta WWAN 5G al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Levante el blindaje de la tarjeta WWAN 5G para quitarlo de la tarjeta WWAN 5G.
5. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN 5G.
6. Deslice y quite la tarjeta WWAN 5G de la ranura de tarjeta WWAN 5G en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta WWAN 5G (opcional)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

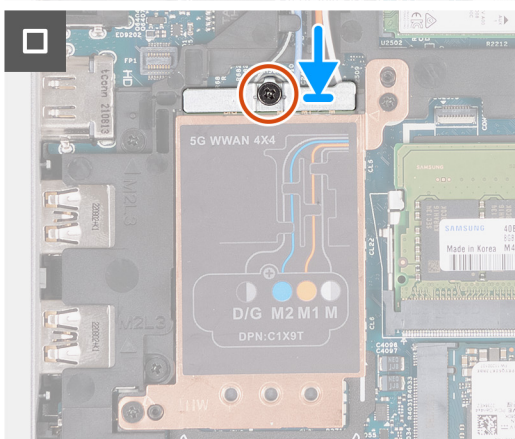
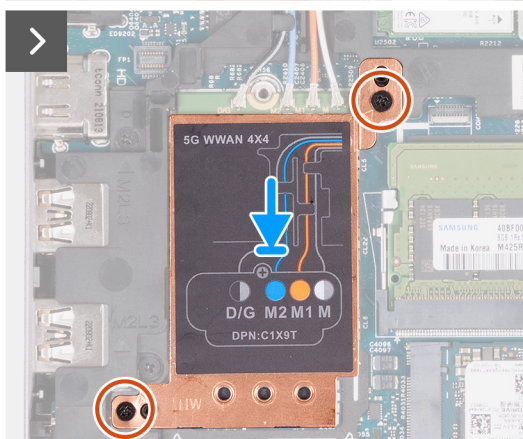
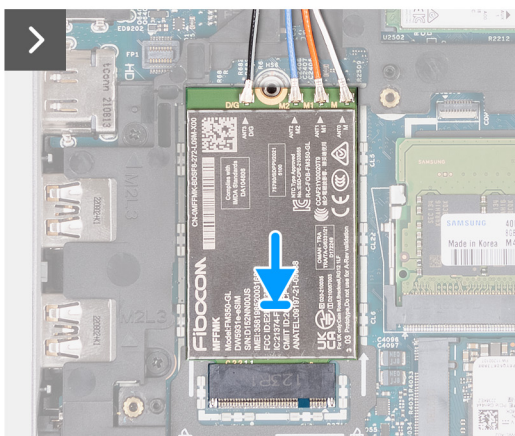
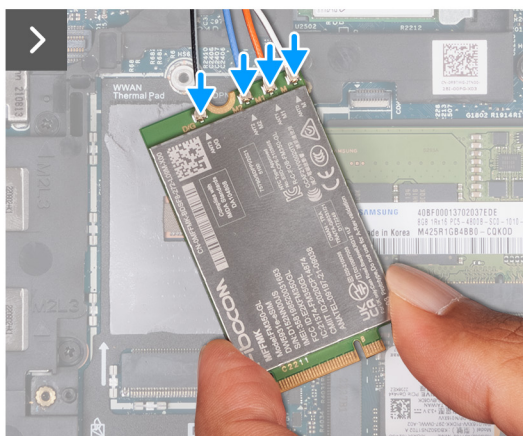
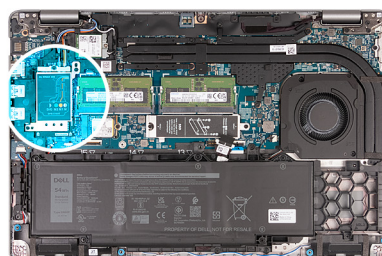
Sobre esta tarea

NOTA: Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN 5G y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
M2x3



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN 5G.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN 5G compatible con la computadora.

Tabla 35. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta WWAN	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
D/G	Negro con una fracción blanca delgada	ANT3 D/G	△ (triángulo blanco)
M2	Azul	ANT2 M2	△ (triángulo blanco)
M1	Anaranjado	ANT1 M1	△ (triángulo blanco)
M	Blanco con una fracción gris delgada	ANT0 M	△ (triángulo blanco)

2. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN 5G con la pestaña de la ranura de dicha tarjeta.
3. Inserte la tarjeta WWAN 5G formando un ángulo en la ranura de dicha tarjeta.
4. Alinee los orificios para tornillos del blindaje de la tarjeta WWAN 5G con los orificios para tornillo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje de la tarjeta WWAN 5G al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Alinee el orificio para tornillos en el soporte de la tarjeta WWAN 5G con el orificio para tornillos de dicha tarjeta.
7. Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte de WWAN 5G a la tarjeta WWAN 5G.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Módulos de memoria

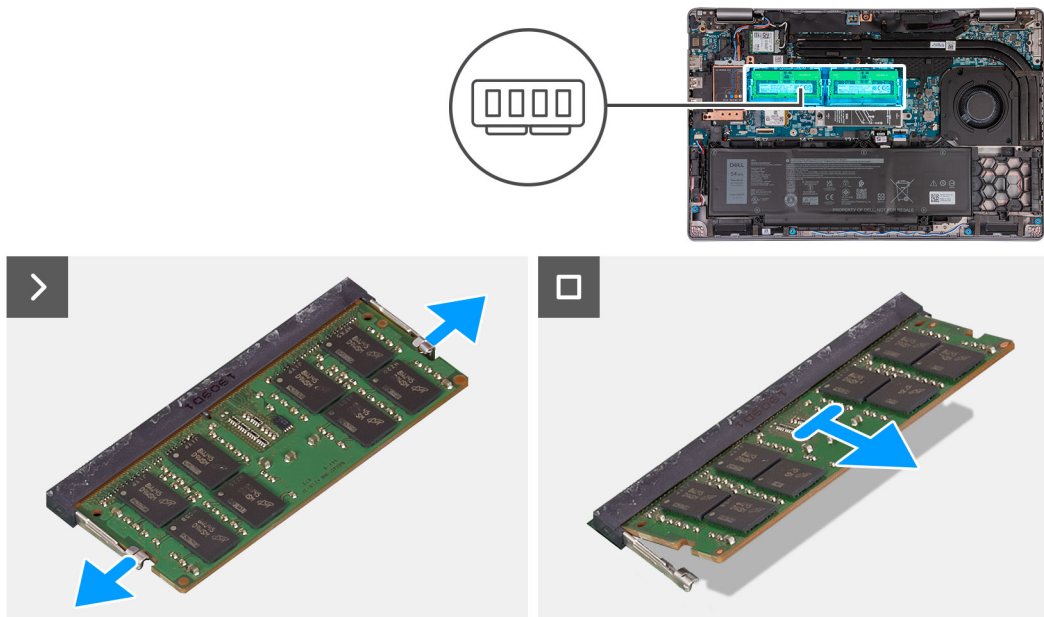
Extracción del módulo de memoria

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Con la punta de los dedos, separe los ganchos de fijación en la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
2. Deslice y extraiga el módulo de memoria de la ranura del módulo de memoria en la tarjeta madre.

i **NOTA:** Repita los pasos 1 y 2 si hay más de un módulo de memoria instalado en la computadora.

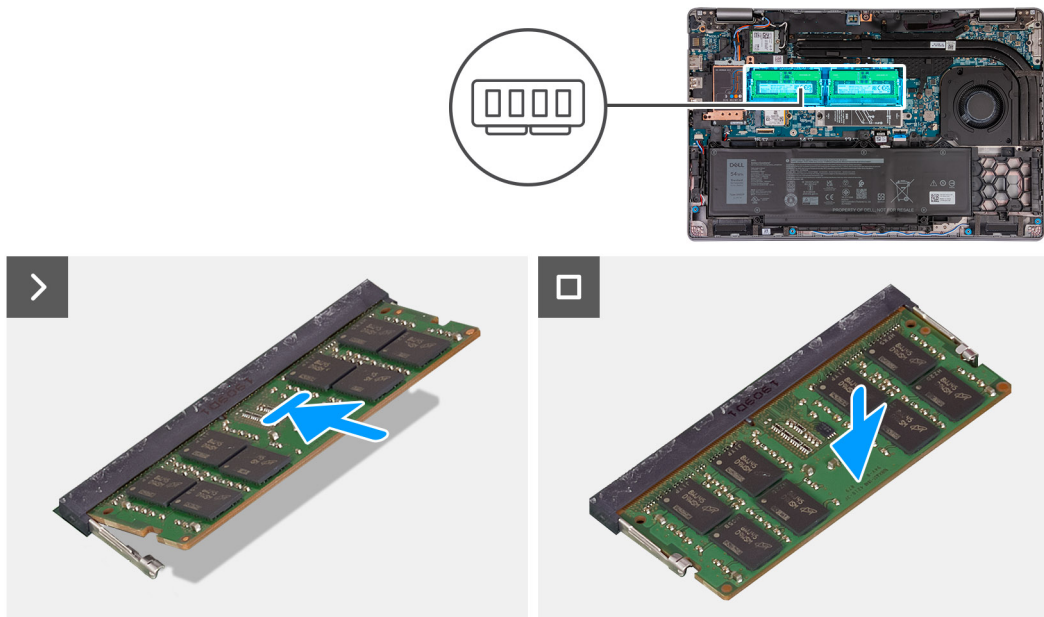
Instalación del módulo de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 1

Requisitos previos

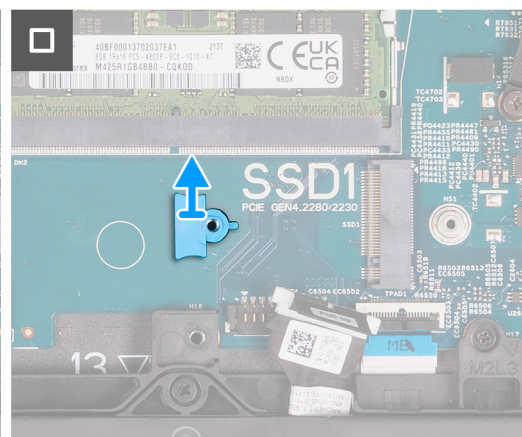
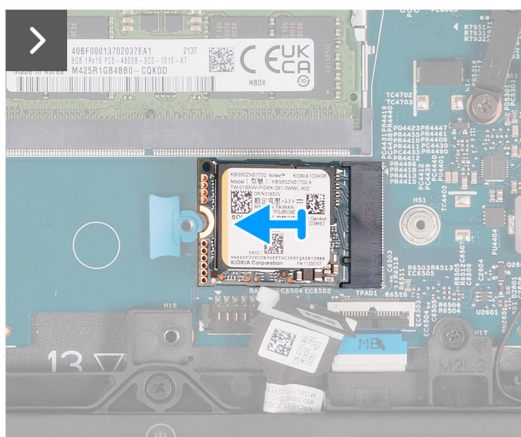
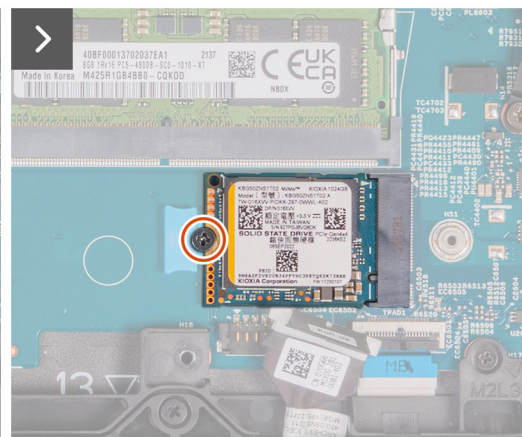
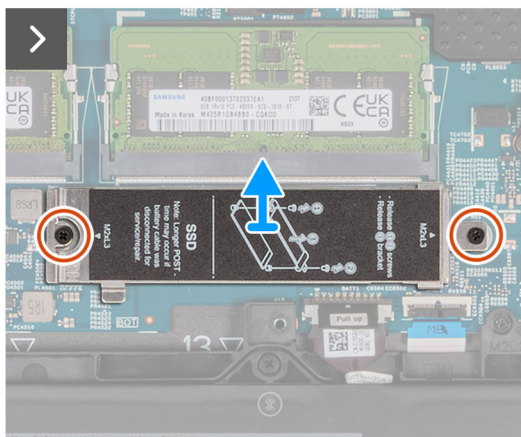
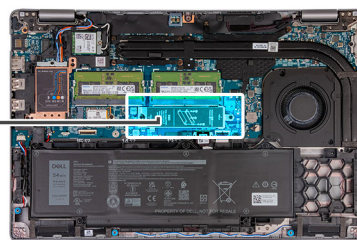
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x3



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el blindaje térmico de la unidad de estado sólido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
3. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al soporte de dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2230 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.
5. Quite el soporte de montaje para unidad de estado sólido M.2 2230 del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1

Requisitos previos

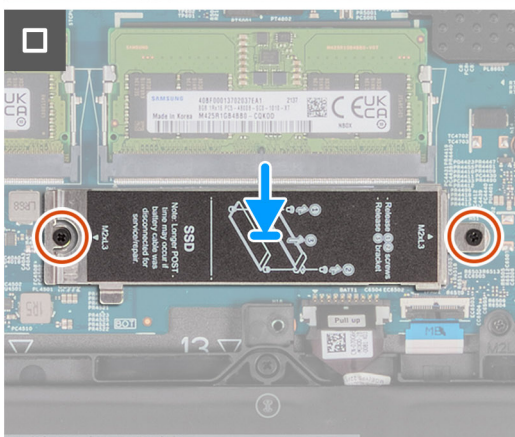
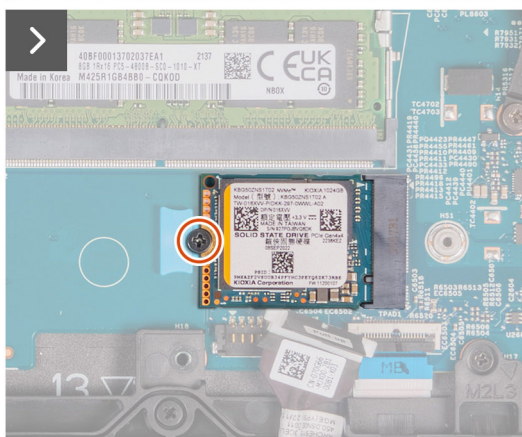
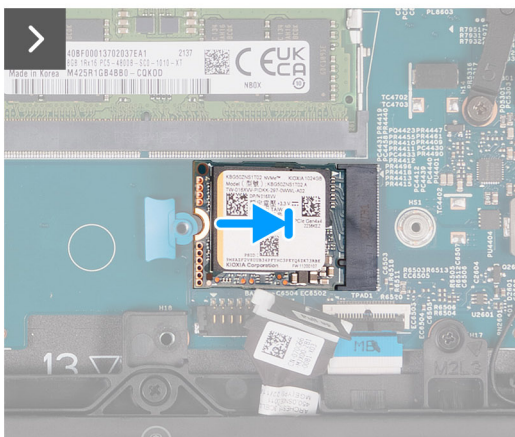
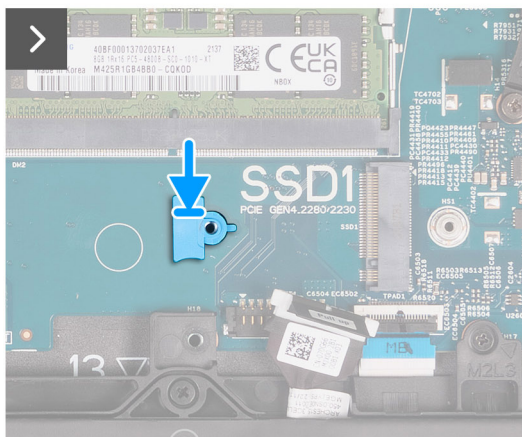
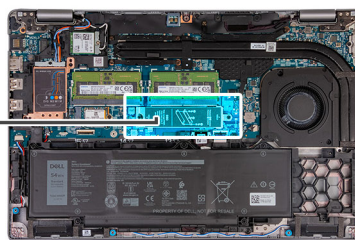
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
M2x3



Pasos

1. Coloque el soporte de montaje para unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.
3. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura de dicha unidad.
4. Coloque el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al soporte de montaje para dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico de la unidad de estado sólido con los orificios para tornillos de la unidad de estado sólido M.2 2230 y el ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido a la unidad de estado sólido M.2 2230 y al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

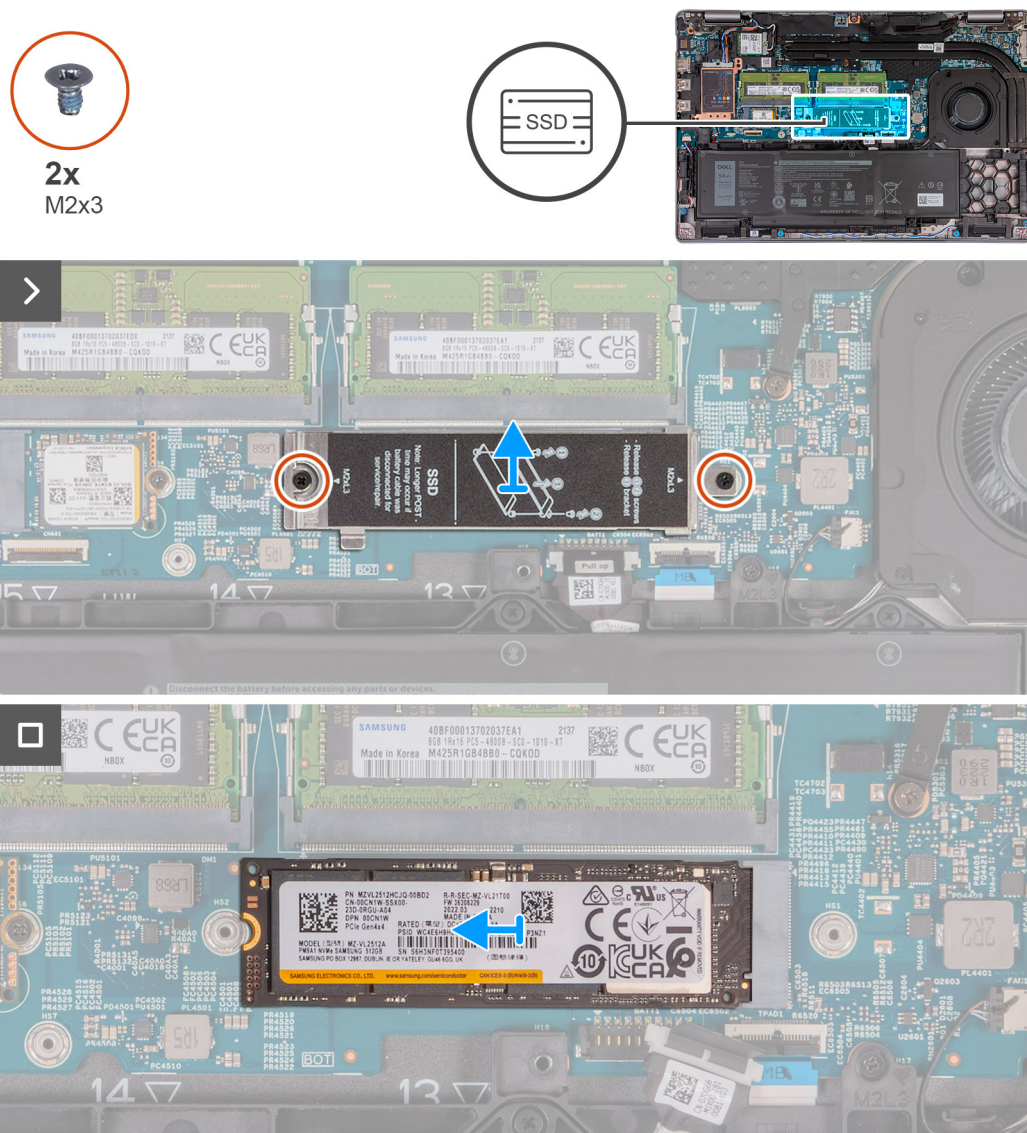
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura 1

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el blindaje térmico de la unidad de estado sólido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
3. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al soporte de dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2280 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.
5. Quite el soporte de transferencia de la unidad de estado sólido M.2 2280.

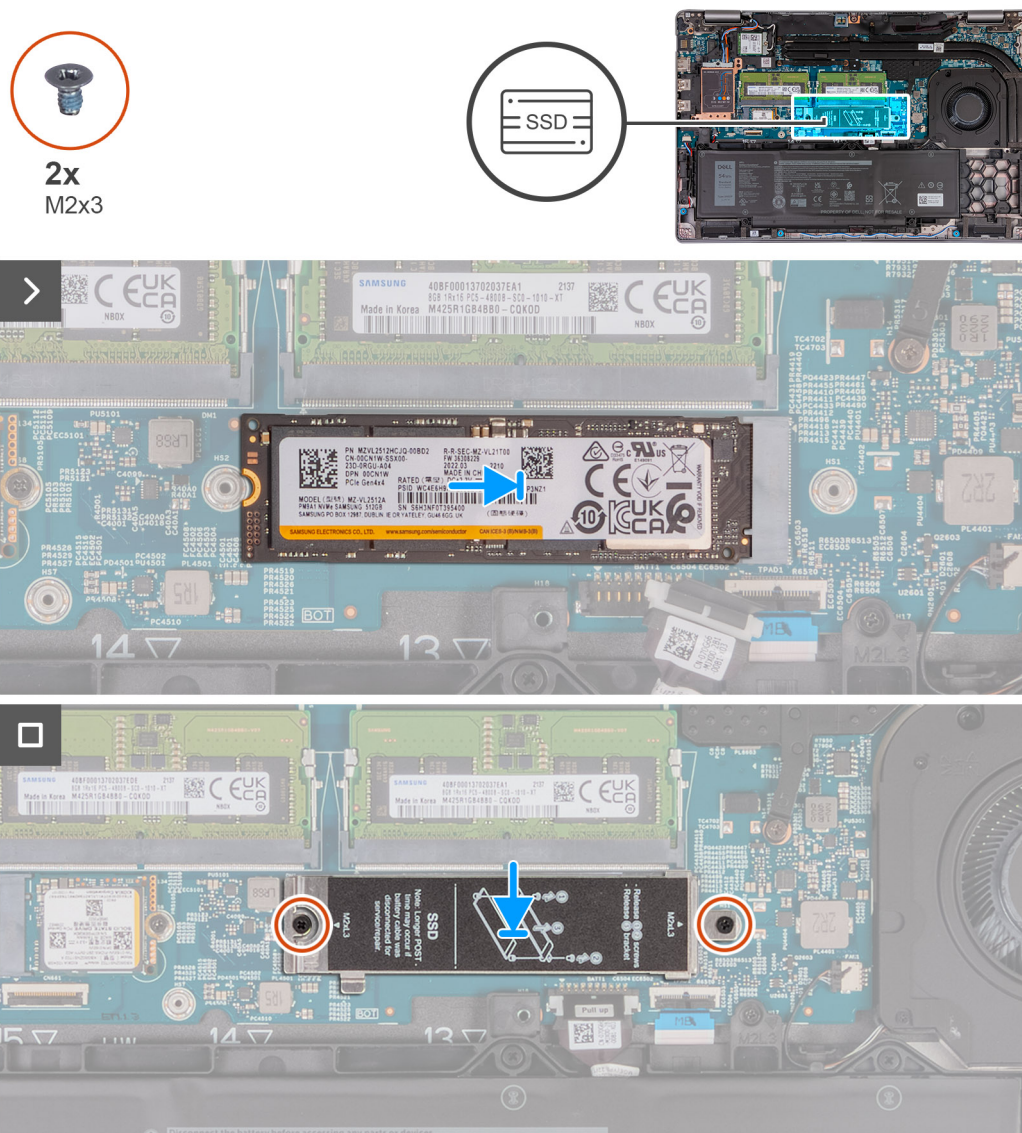
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el soporte para unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.
3. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura de dicha unidad.
4. Coloque el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al soporte de dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico de la unidad de estado sólido con los orificios para tornillos de la unidad de estado sólido M.2 2280 y el ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido a la unidad de estado sólido M.2 2280 y al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

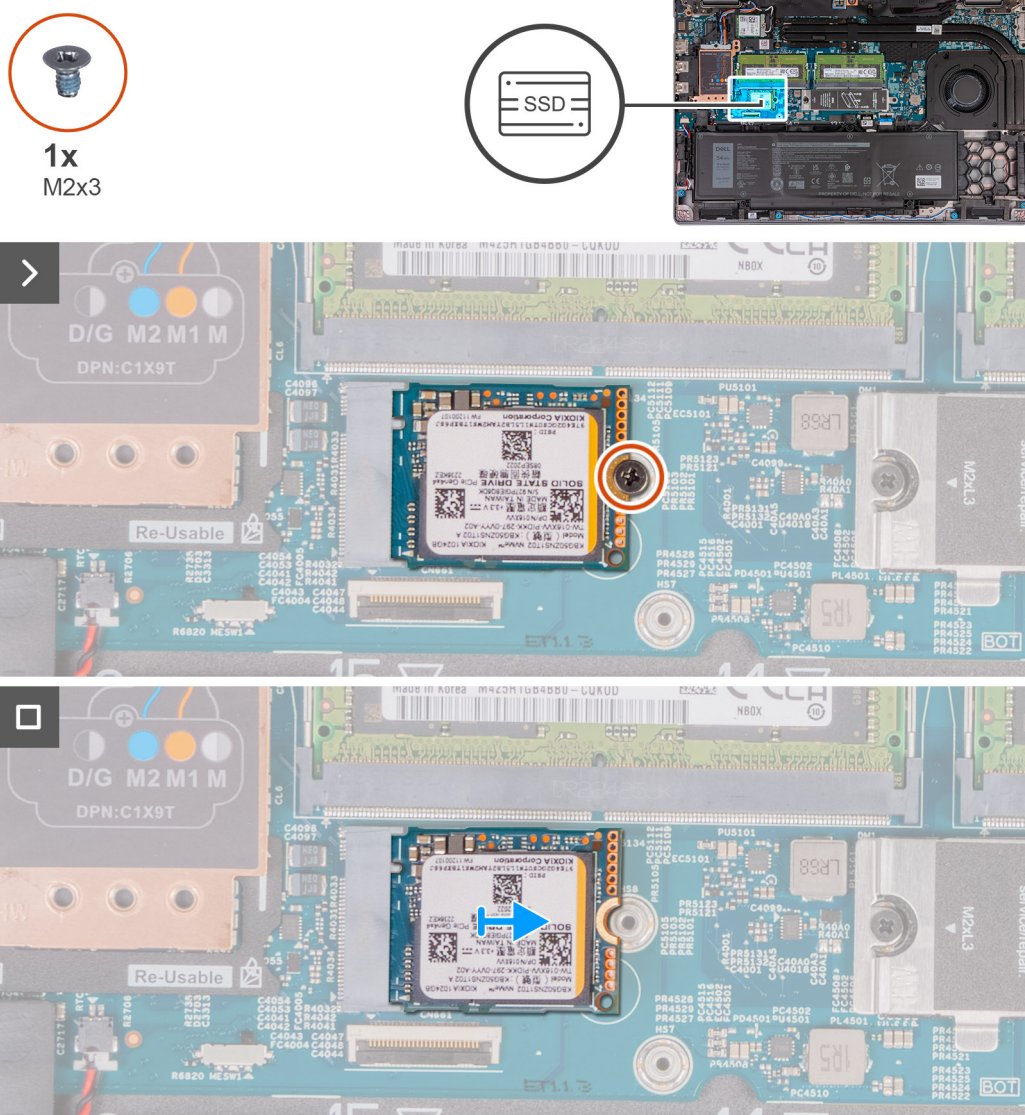
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al ensamblaje del reposamanos.

- Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2230 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.

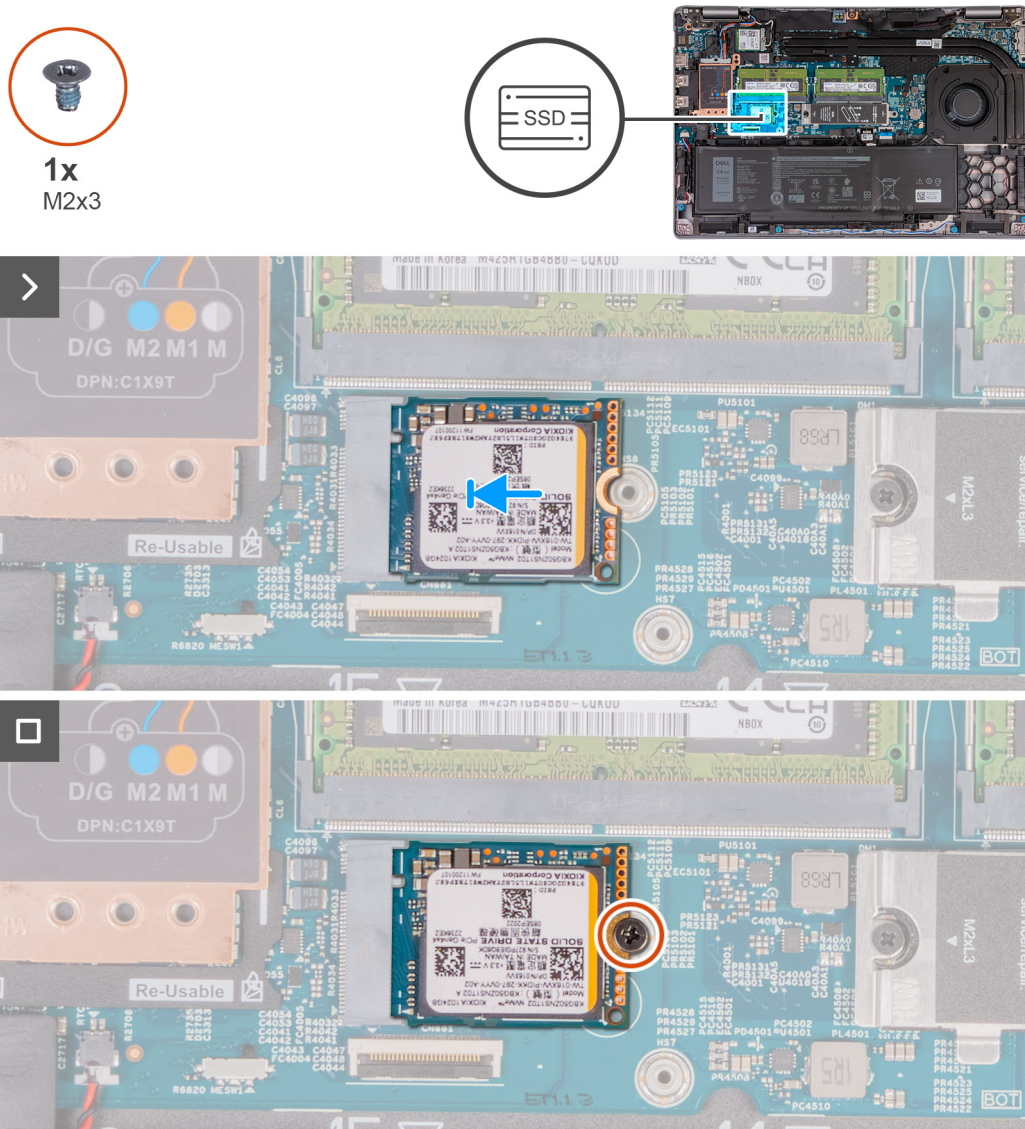
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura 2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

- Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.
- Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura de dicha unidad.
- Coloque el tornillo (M2 x 3) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

- Instale la [cubierta de la base](#).

2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ventilador

Extracción del ventilador

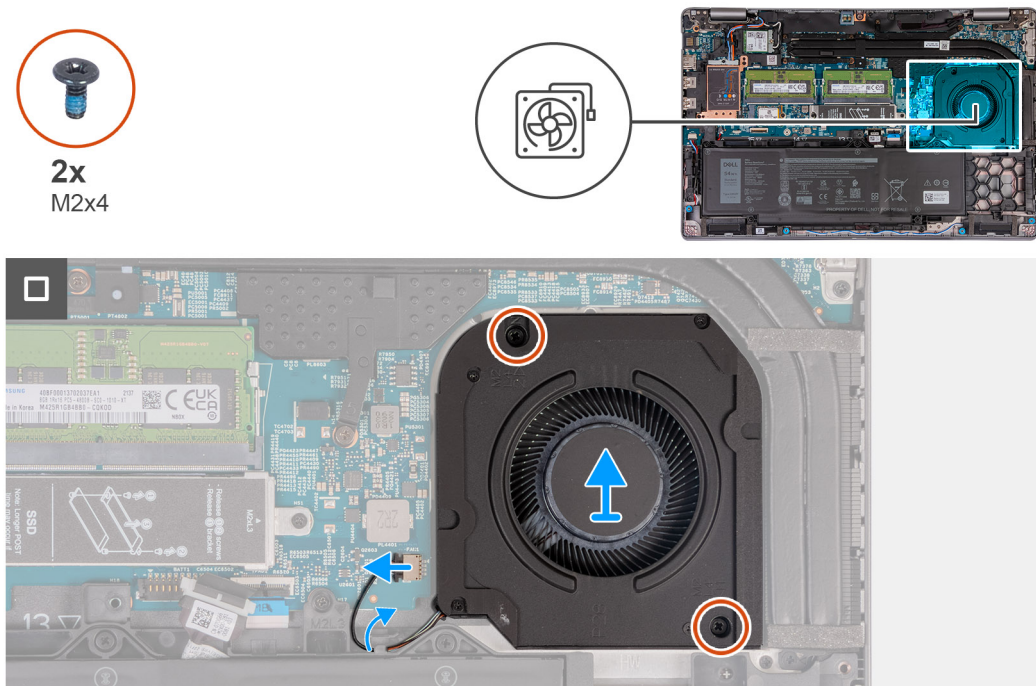
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
2. Extraiga el cable del ventilador de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
3. Extraiga los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el ventilador para retirarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del ventilador

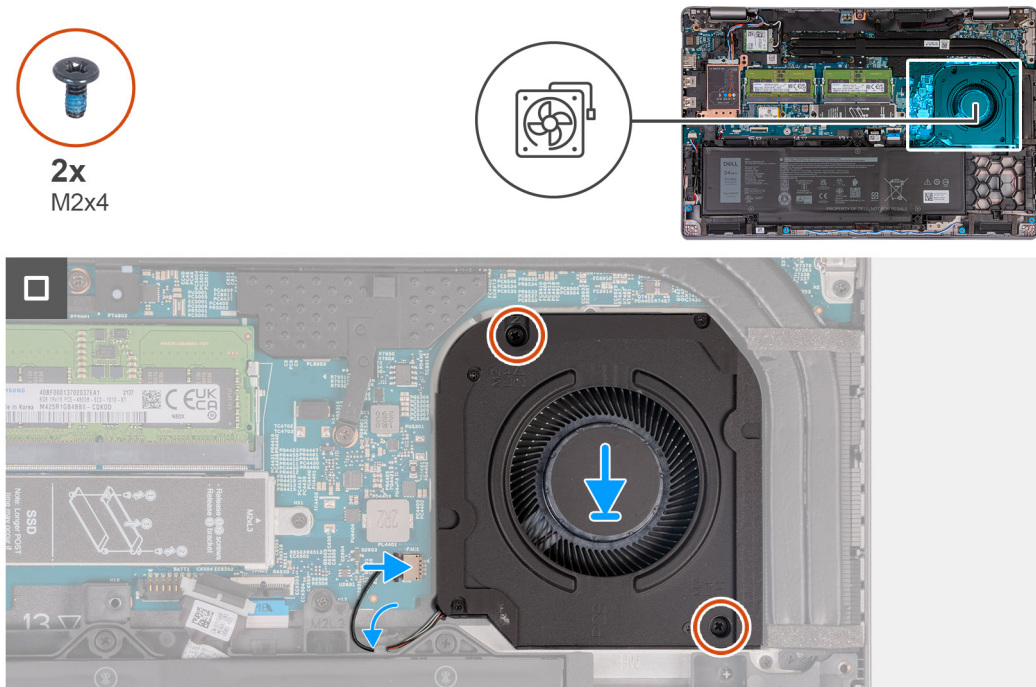
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque el cable del ventilador en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

PRECAUCIÓN: Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, asegúrese de que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).

PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que este conjunto de reparaciones, si es necesario, las realicen especialistas técnicos capacitados en reparaciones.

PRECAUCIÓN: Como recordatorio, la garantía no cubre los daños que puedan producirse durante los cursos de reparaciones FRU que no fueron autorizados por Dell Technologies.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio hinchadas](#).

Extracción de la batería

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

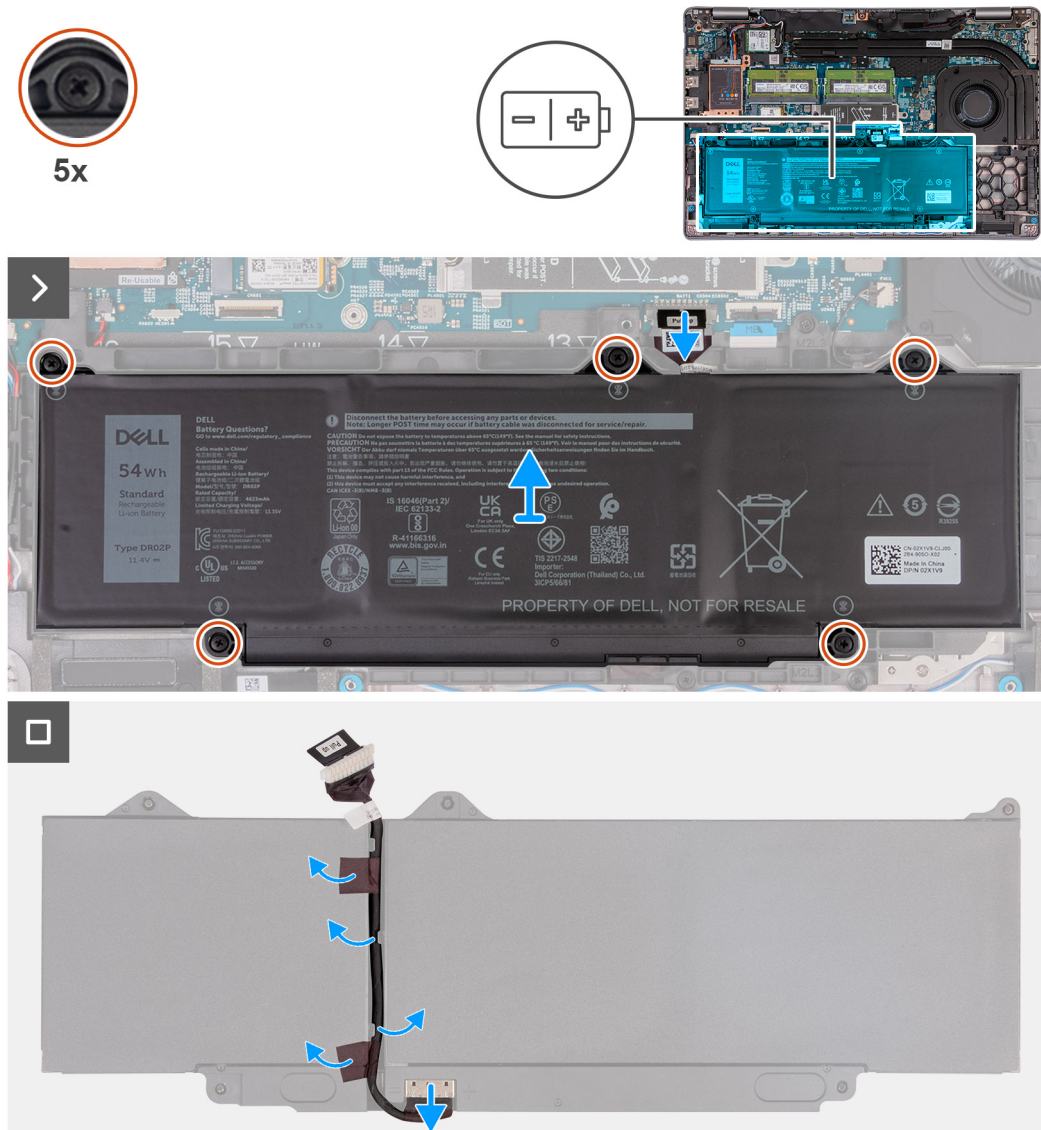
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

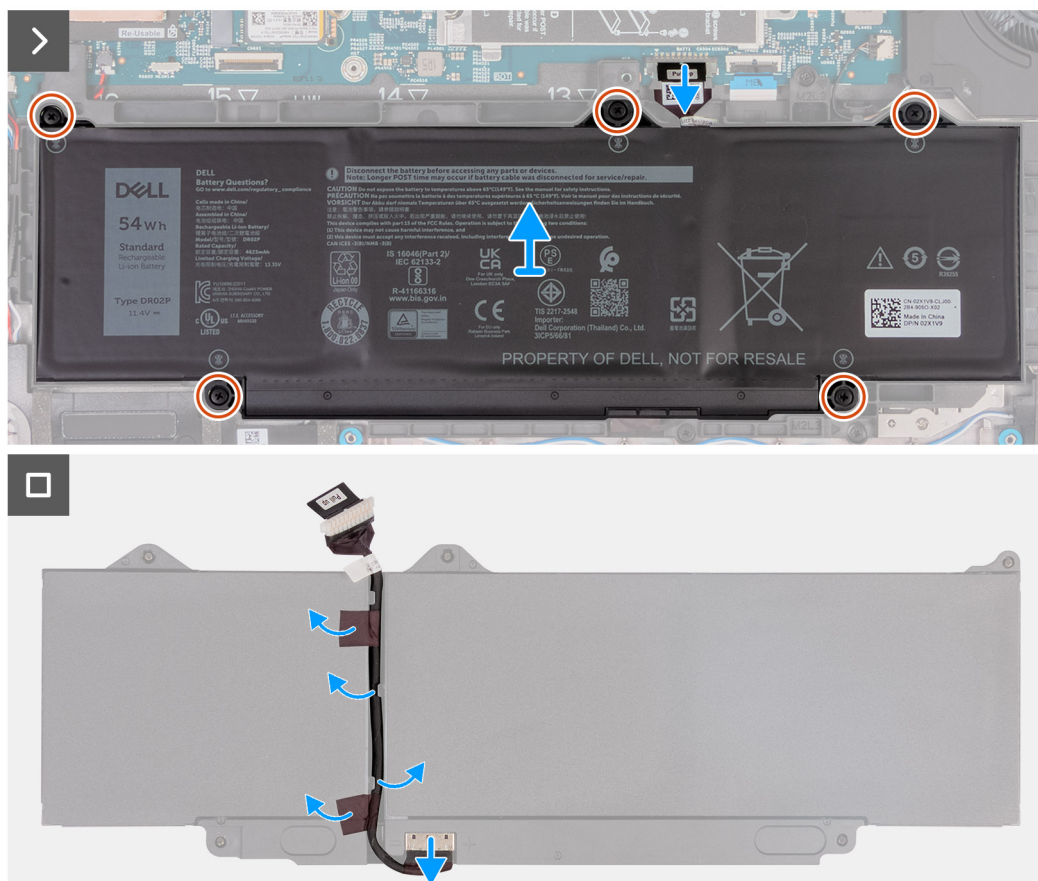
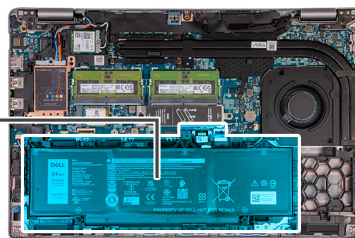
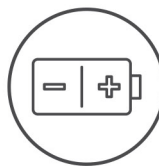
PRECAUCIÓN: Quitar la batería restablece los ajustes del programa de configuración del BIOS a los valores predeterminados. Se recomienda anotar los ajustes del programa de configuración del BIOS antes de quitar la batería.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





5x



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre (si no se desconectó antes).
2. Afloje los cinco tornillos cautivos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante la batería y extráigala del ensamblaje del reposamanos.
4. Voltee la batería y despegue la cinta que adhiere el cable de la batería a esta.
5. Extraiga el cable de la batería de las guías de enrutamiento en la batería.
6. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.
7. Quite el cable de la batería.

Instalación de la batería

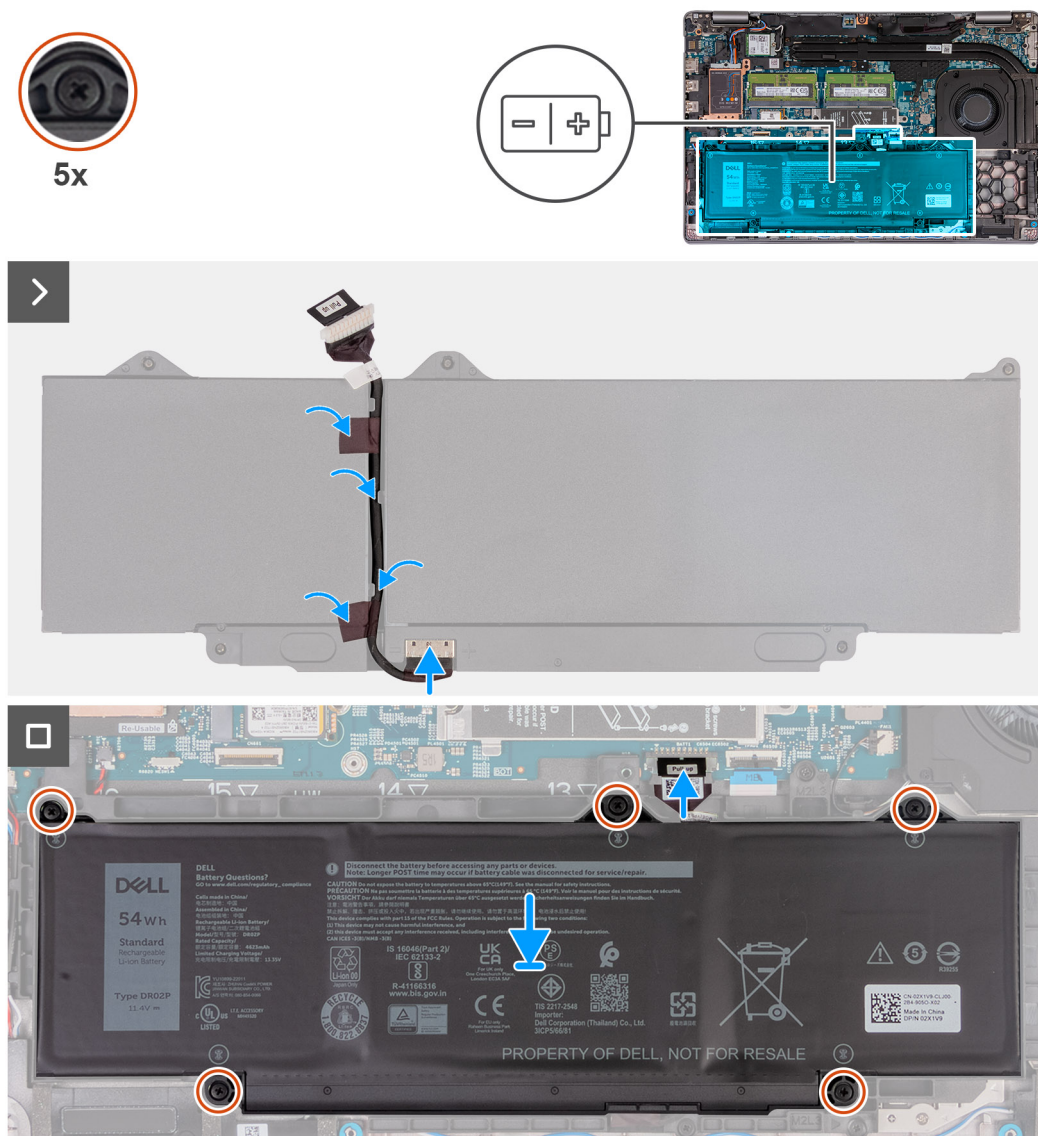
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y pase el cable de la batería a través de las guías de enrutamiento de la batería.
2. Adhiera la cinta que fija el cable de la batería a la batería.
3. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
4. Voltee la batería.
5. Mediante los postes de alineación, coloque la batería en el ensamblaje del reposamanos.
6. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
7. Ajuste los cinco tornillos cautivos que aseguran la batería al ensamblaje del reposamanos.
8. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Trama interna del ensamblaje

Extracción de la trama interna del ensamblaje

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

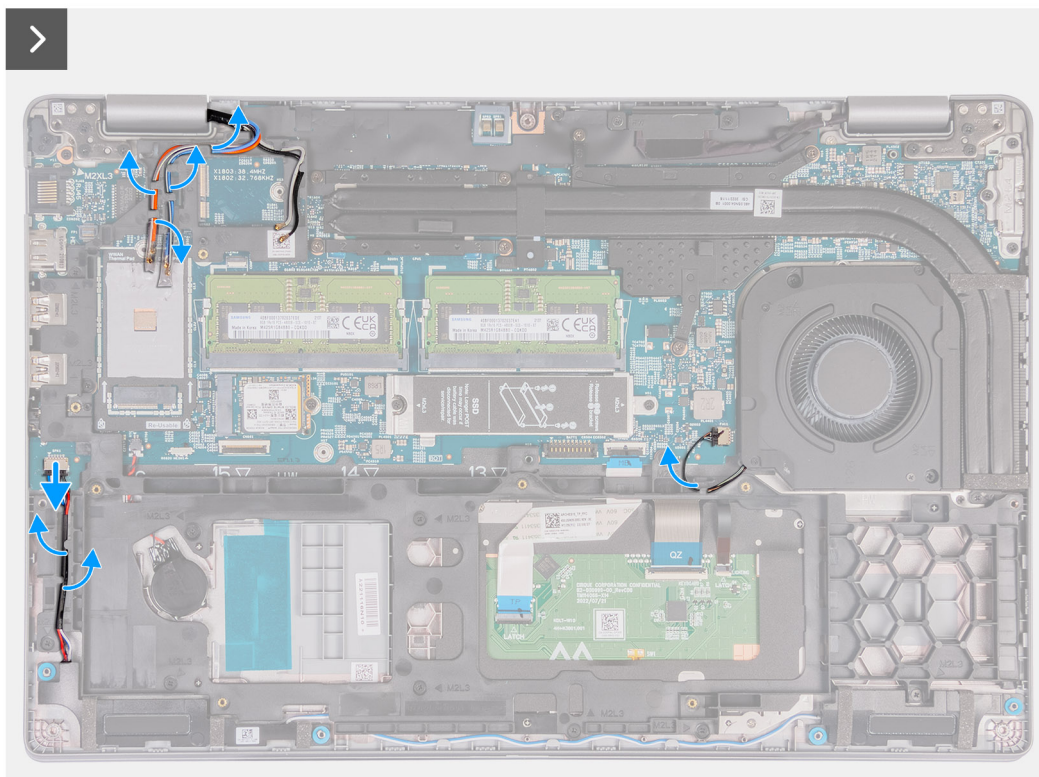
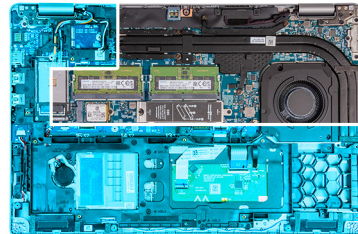
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la trama interna del ensamblaje y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



12x
M2x3



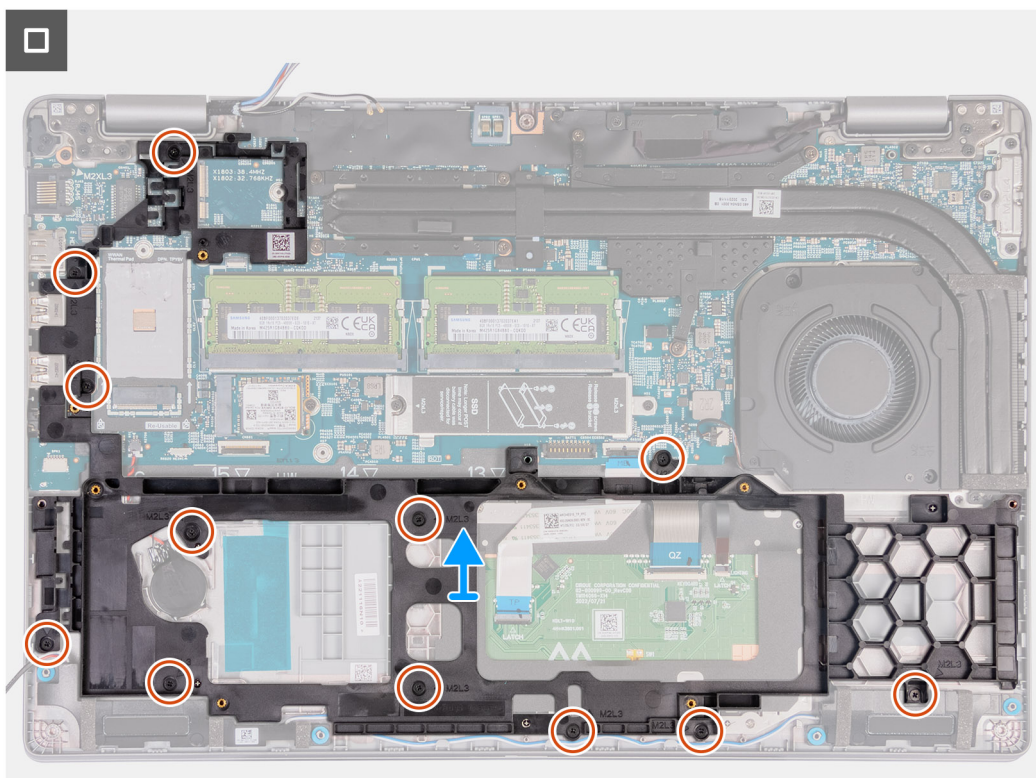


Ilustración 2. Extracción de la trama interna

Pasos

1. Extraiga los cables de la antena de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
2. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
3. Quite los cables del parlante de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
4. Quite los doce tornillos (M2x3) que fijan la trama interna del ensamblaje a la tarjeta madre y al ensamblaje del reposamanos.
5. Quite la trama interna del ensamblaje del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la trama interna del ensamblaje

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

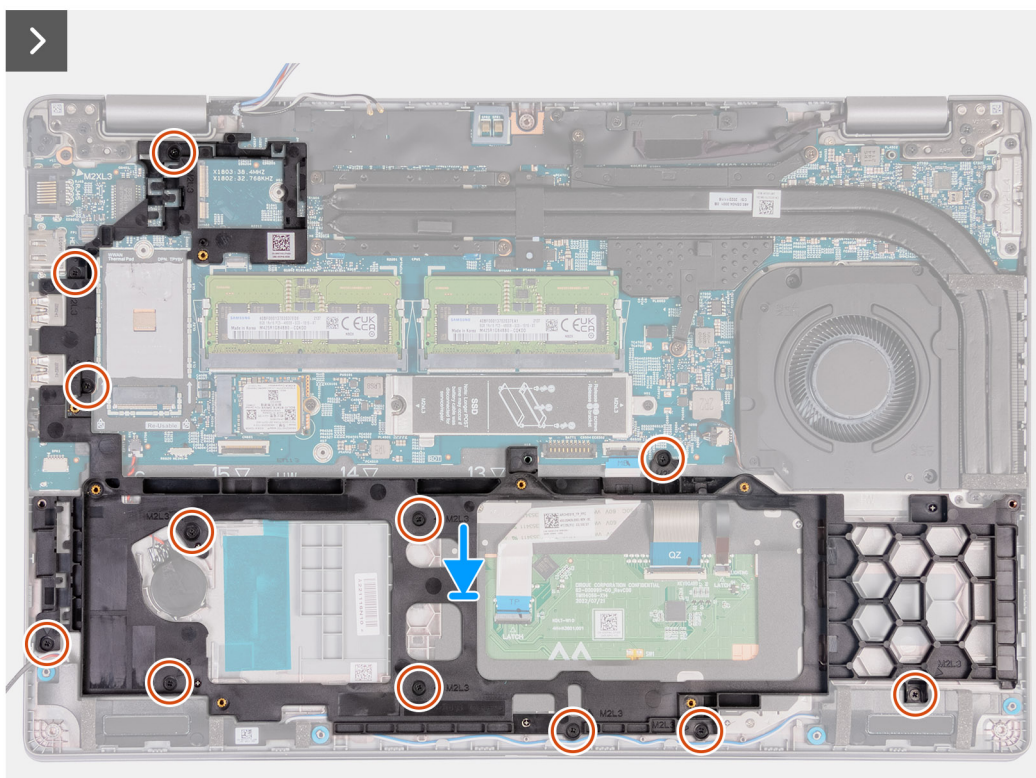
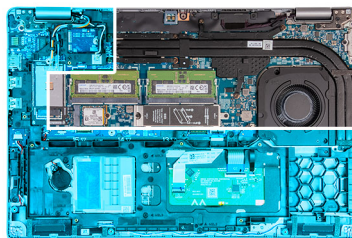
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

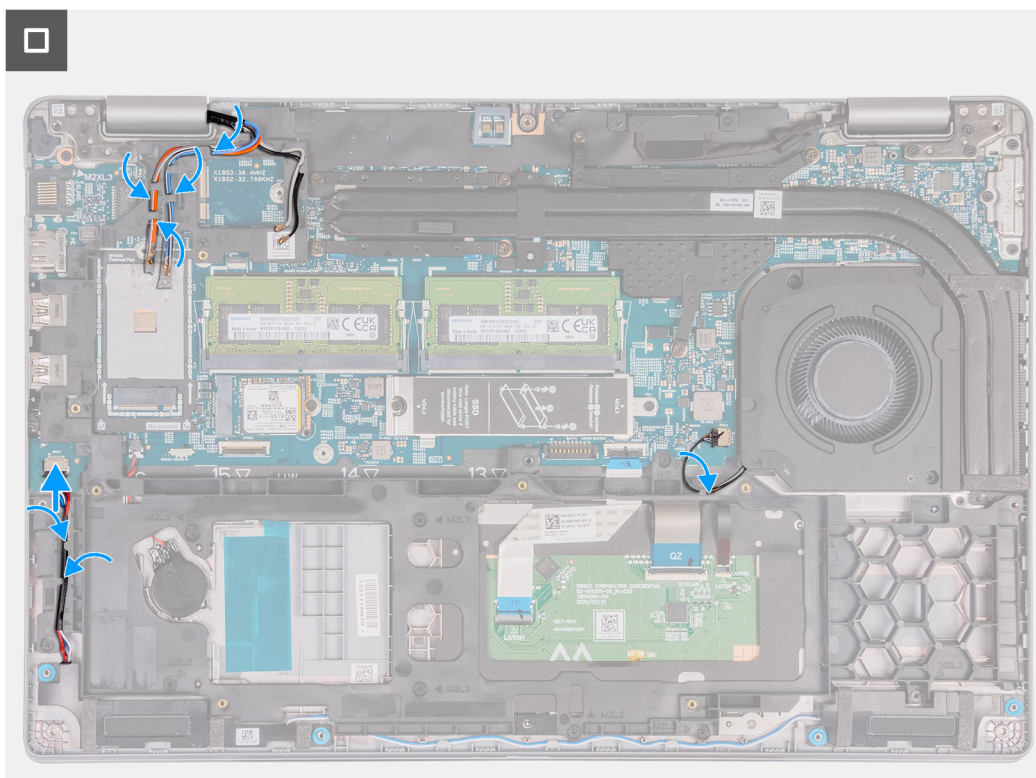
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la trama interna del ensamblaje y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



12x
M2x3





Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la trama interna del ensamblaje con los orificios para tornillos de la tarjeta madre y el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los doce tornillos (M2x3) que fijan la trama interna del ensamblaje al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
4. Coloque los cables del parlante en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
5. Coloque los cables de la antena en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta WLAN](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
3. Coloque la [batería](#).
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Instale la [tarjeta SIM](#).
6. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Altavoces

Extracción de los parlantes

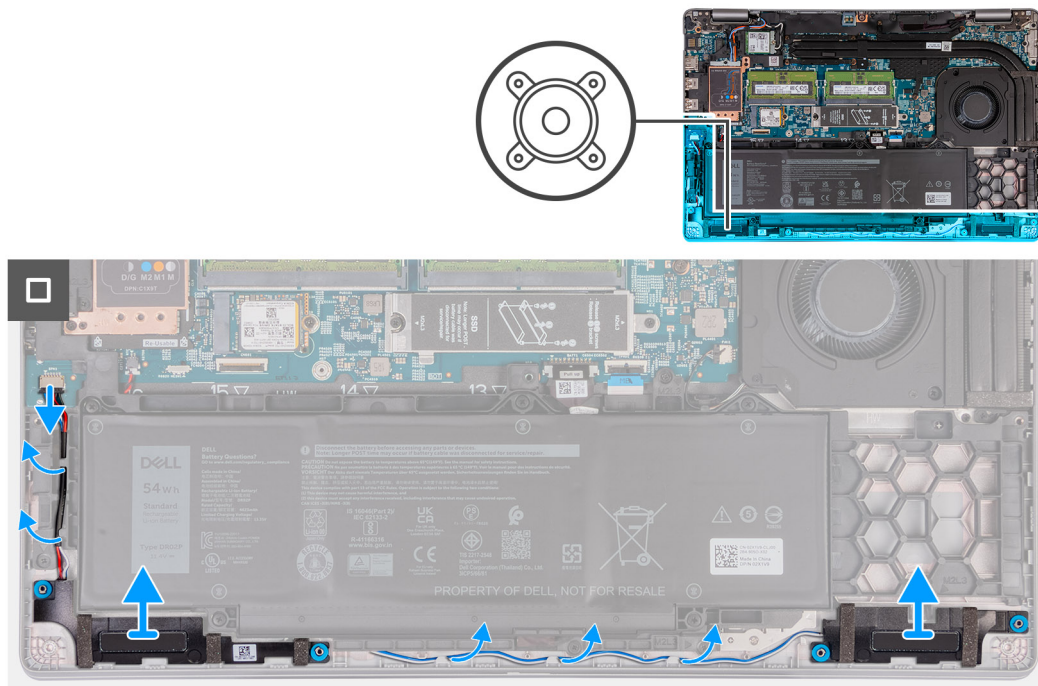
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
2. Quite los cables del parlante de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
3. Levante los parlantes derecho e izquierdo, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de los parlantes

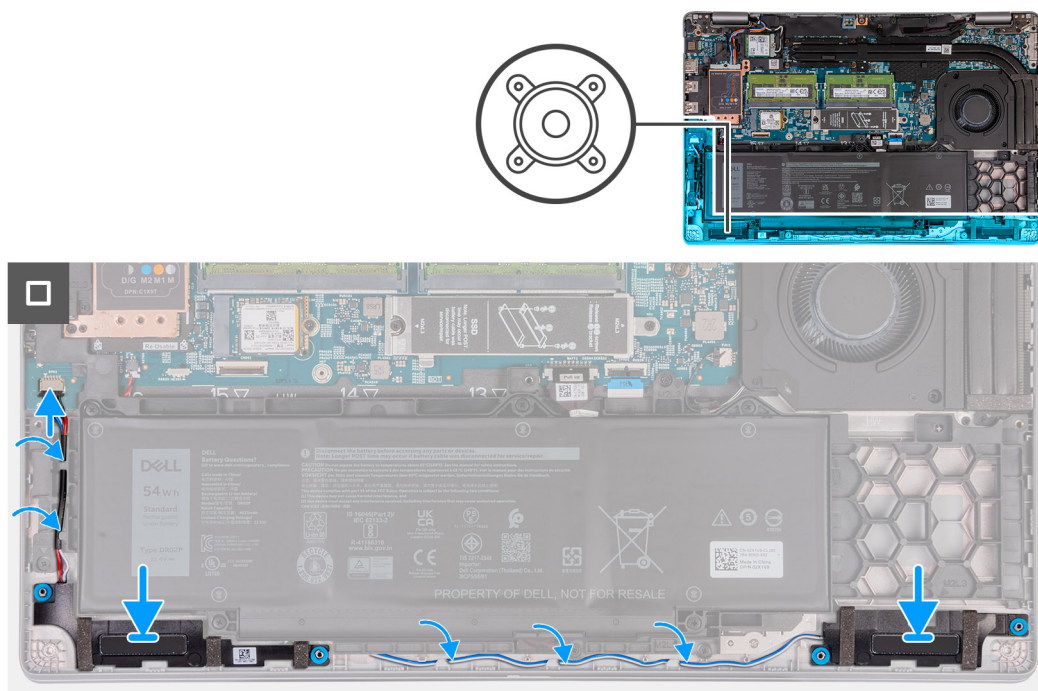
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque los parlantes izquierdo y derecho en sus ranuras en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque el cable del parlante en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

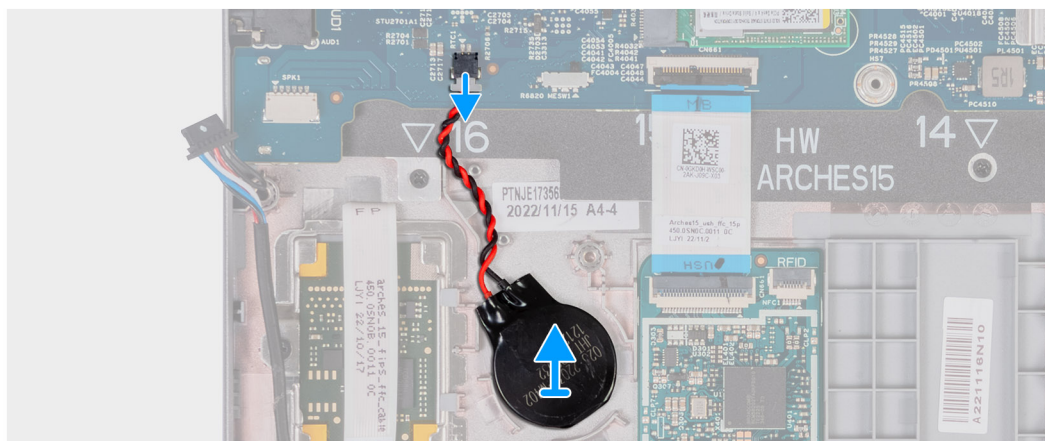
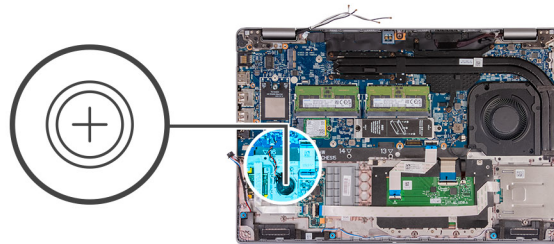
Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la tarjeta madre.
2. Despegue la batería de tipo botón junto con su cable y quítelos del ensamblaje del reposamanos.

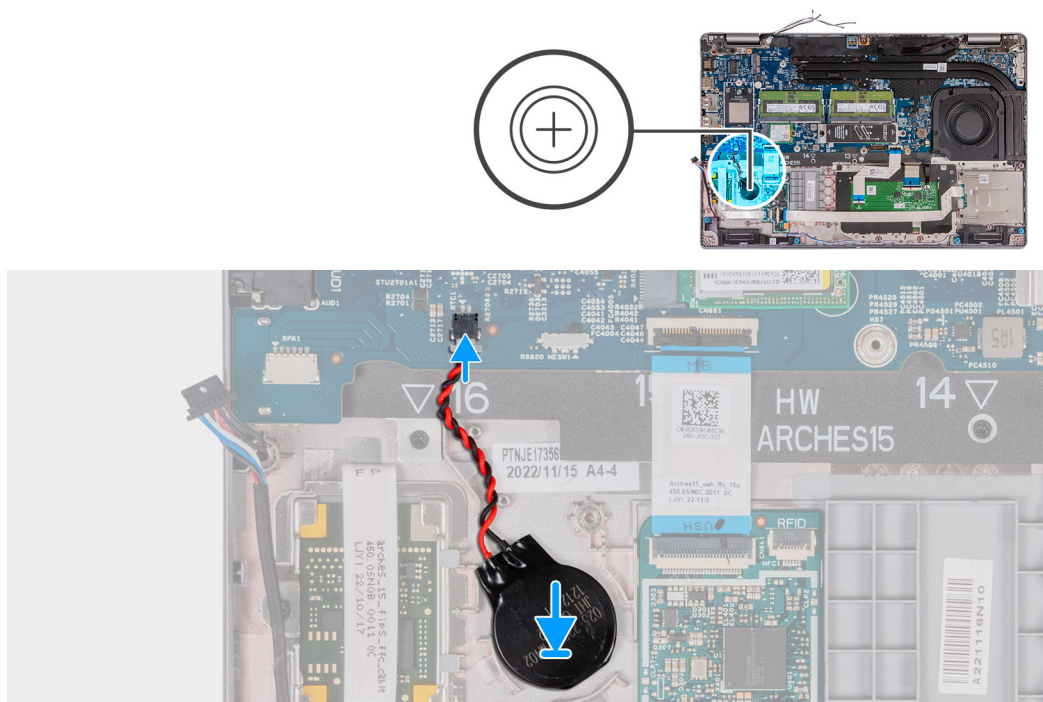
Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Adhiera la batería de tipo botón a la ranura de la batería en el ensamblaje del reposamanos.
2. Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Coloque la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor (GPU discreta)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

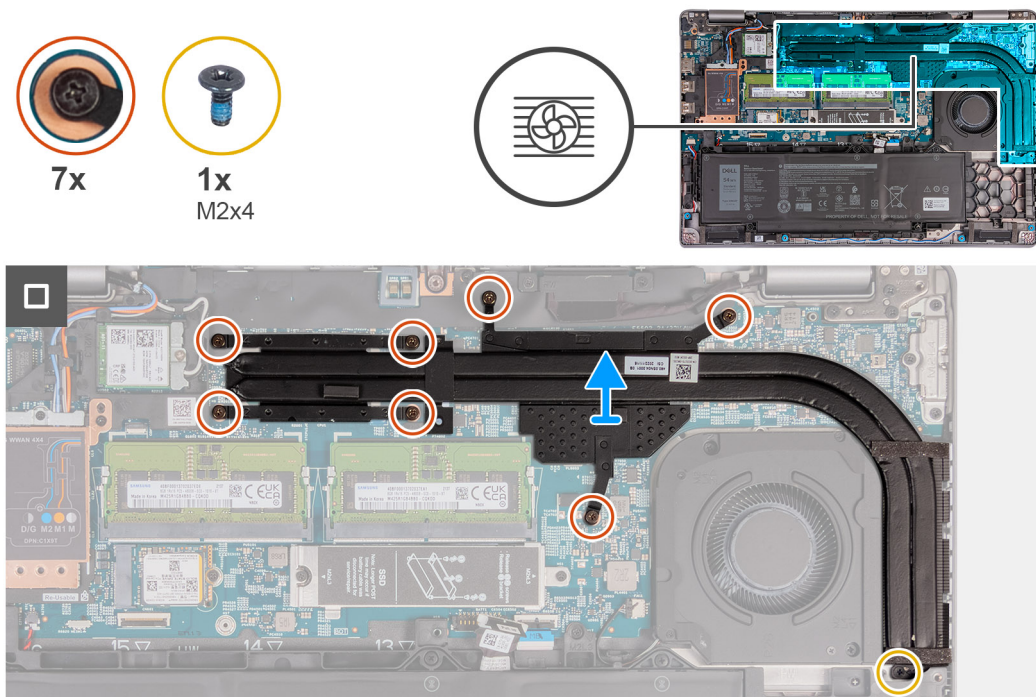
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
- NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Afloje los siete tornillos cautivos que fijan al disipador de calor a la tarjeta madre.

NOTA: Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso al que se menciona en el disipador de calor (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1).

NOTA: El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.

2. Quite el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor (GPU discreta)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

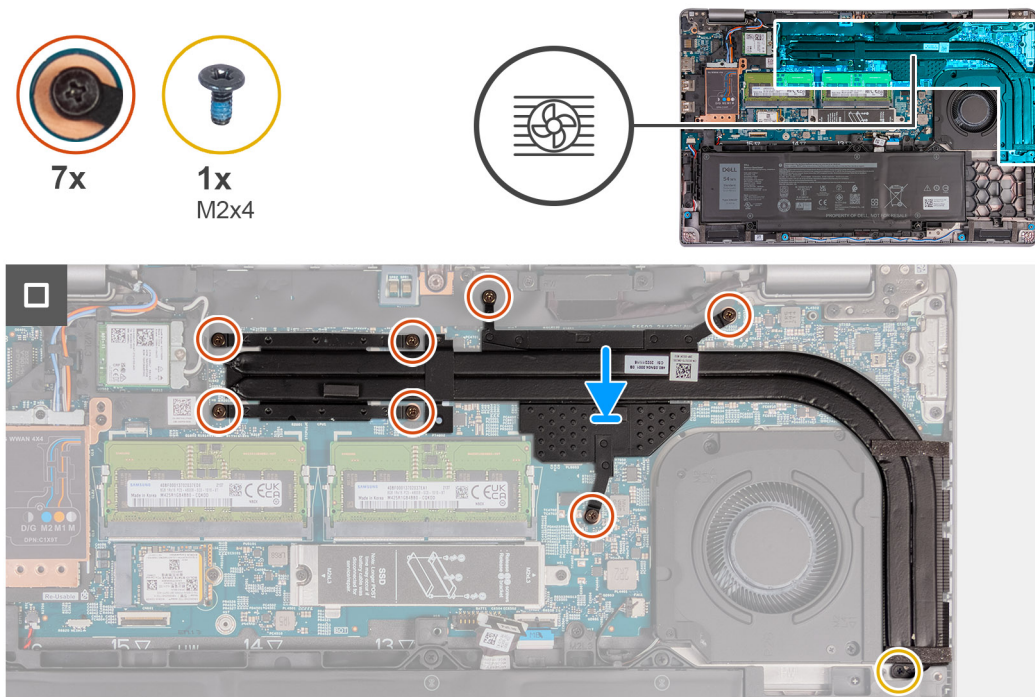
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los siete tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7).
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del disipador de calor (GPU integrada)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

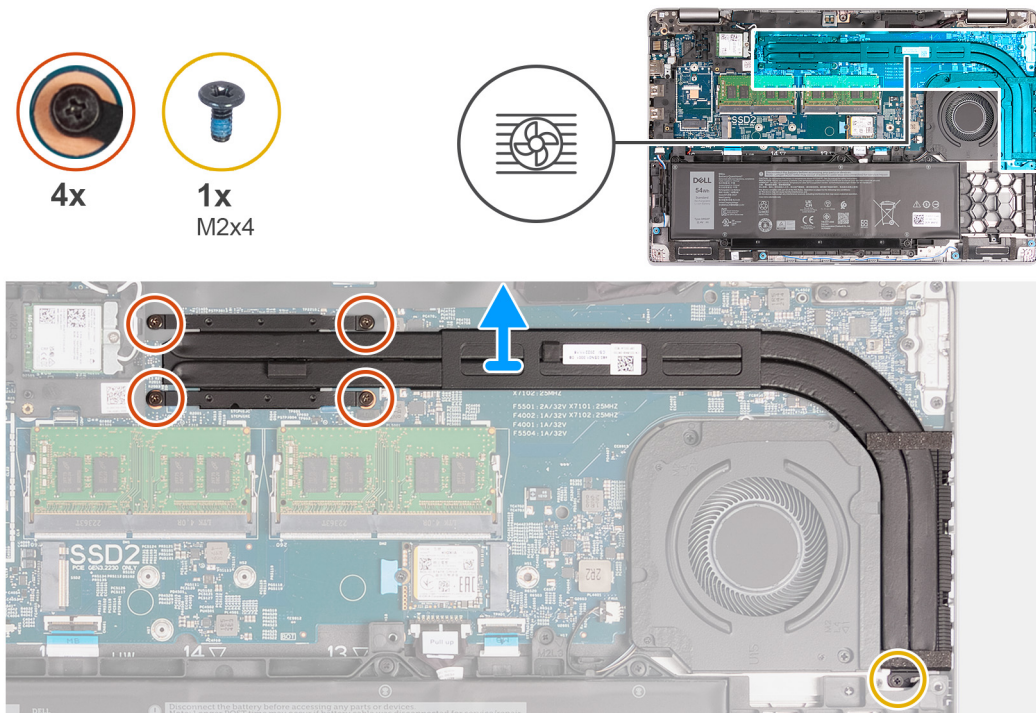
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
- NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan al disipador de calor a la tarjeta madre.
NOTA: Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso mencionado en el disipador de calor [4 > 3 > 2 > 1].
NOTA: El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
2. Quite el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor (GPU integrada)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

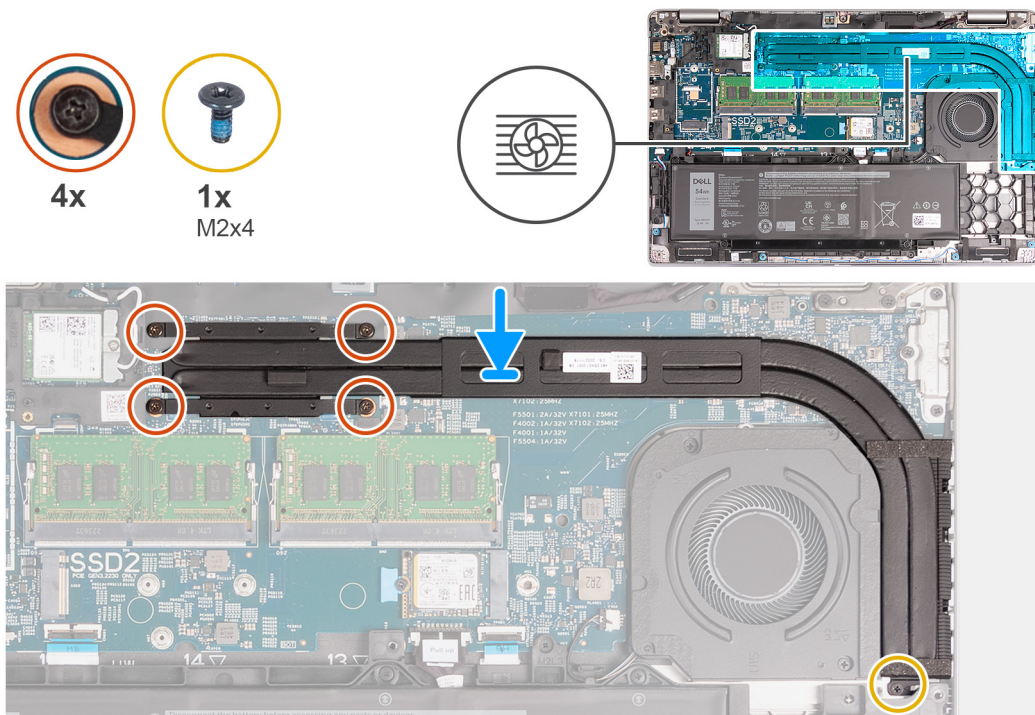
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor [1 > 2 > 3 > 4].
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

Extracción de la tarjeta madre

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

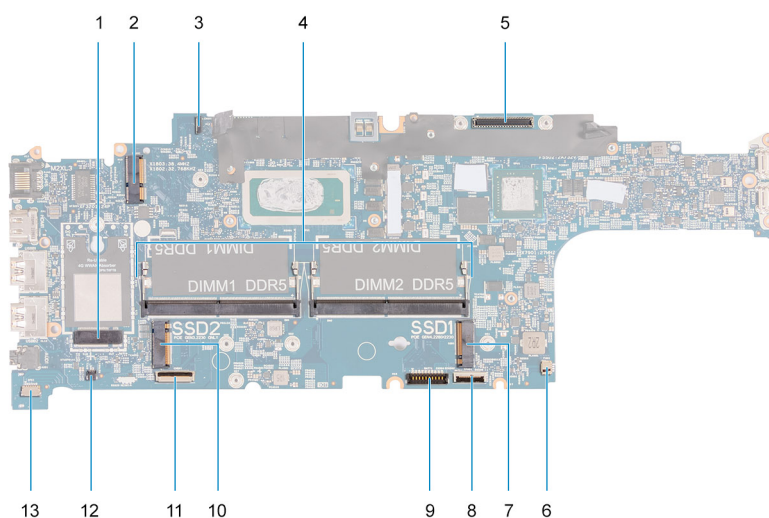
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
8. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.

9. Extraiga el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
10. Extraiga la [batería](#).
11. Extraiga la [trama interna del ensamblaje](#).

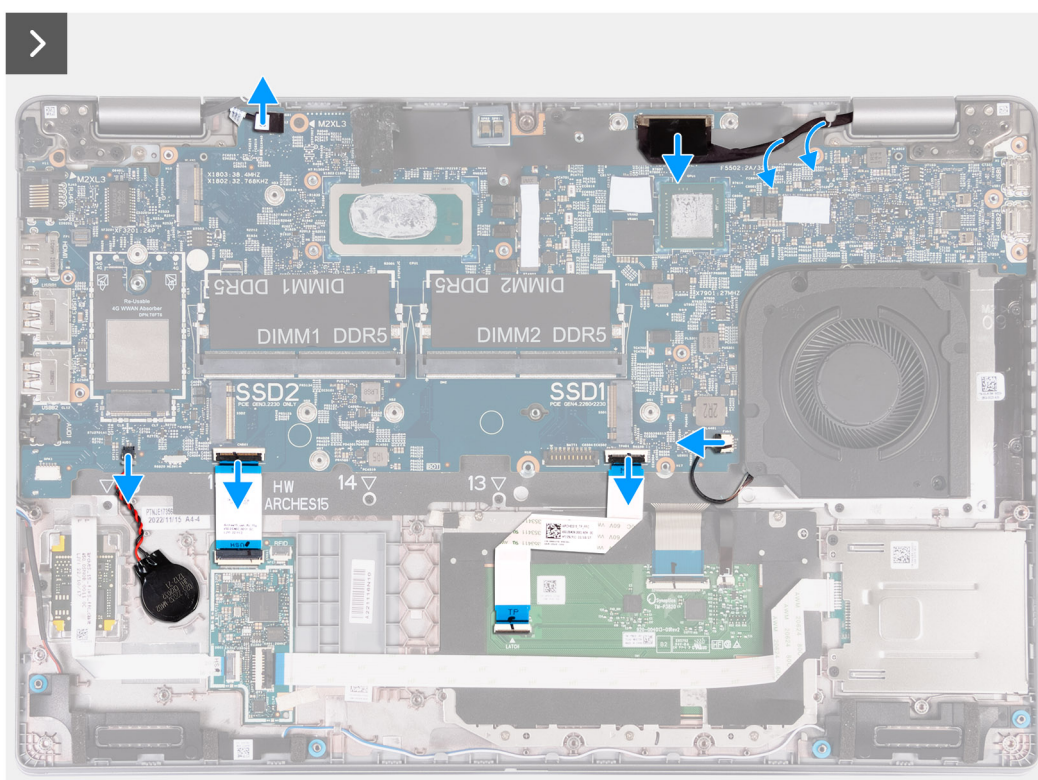
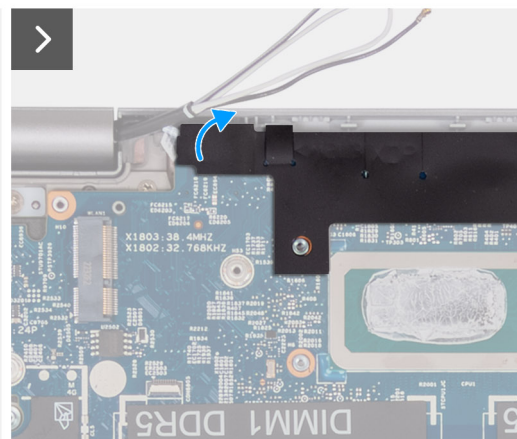
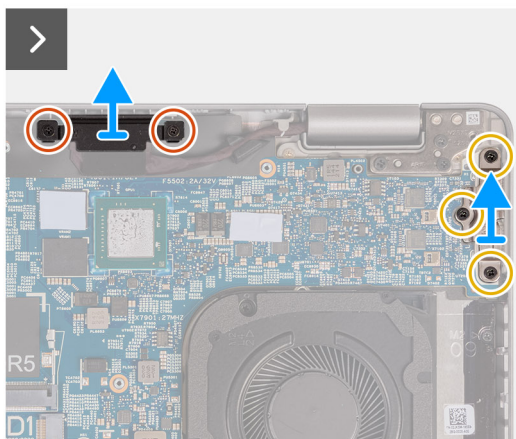
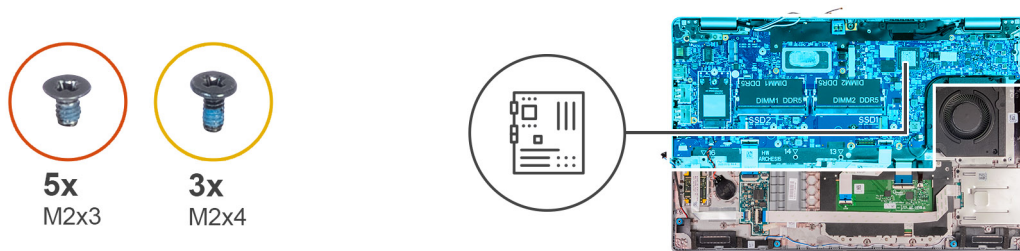
Sobre esta tarea

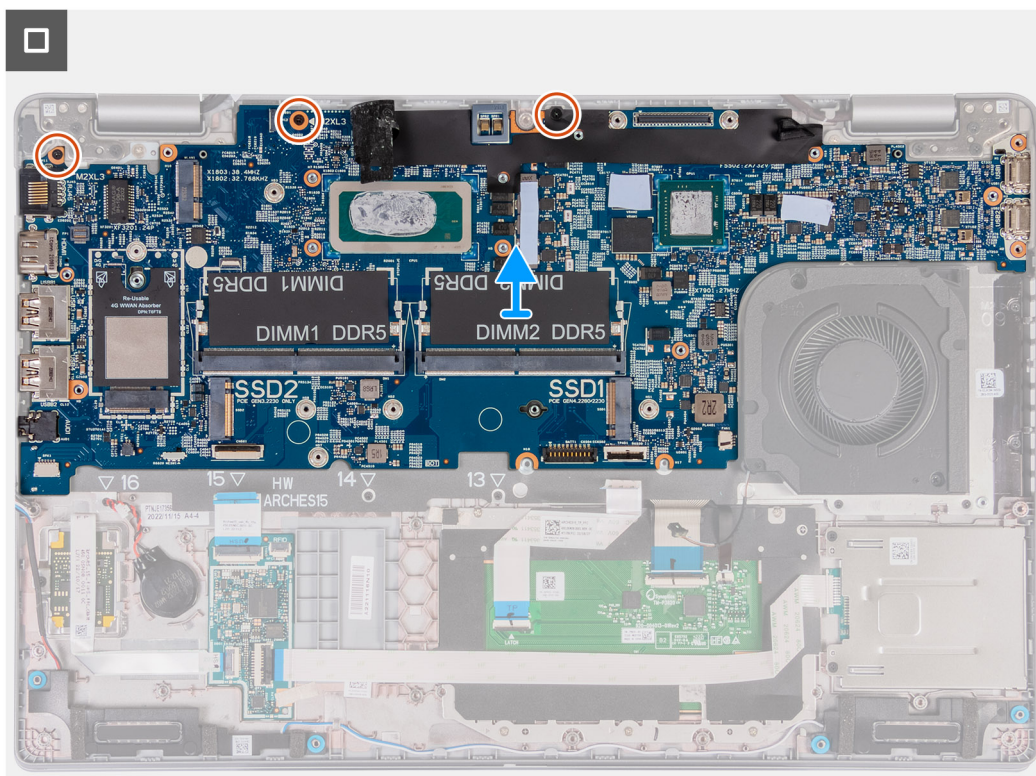
En las imágenes a continuación se indican los conectores de la tarjeta madre del sistema.



- | | |
|--|---|
| 1. Conector de la tarjeta WWAN | 2. Conector de la tarjeta WLAN |
| 3. Conector del cable de la placa del sensor | 4. Módulos de memoria |
| 5. Conector del cable de pantalla | 6. Conector del ventilador del sistema |
| 7. Unidad de estado sólido, ranura 1 | 8. Conector del cable del panel táctil |
| 9. Conector del cable de la batería | 10. Unidad de estado sólido, ranura 2 |
| 11. Conector del cable de USH | 12. Conector de cable de la batería de tipo botón |
| 13. Conector del cable del parlante | |

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Levante el soporte del cable de la pantalla para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
3. Extraiga los tres tornillos (M2x4) que fijan el soporte Type-C al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el soporte Type-C para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
5. Levante la solapa negra cerca de los cables de la antena y descubra el cable de la placa del sensor.
6. Desconecte el cable de la placa del sensor del conector en la tarjeta madre del sistema.
7. Desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema.
8. Extraiga el cable de la pantalla de las guías de cableado en la tarjeta madre.
9. Desconecte el cable del ventilador del conector en la tarjeta madre del sistema.
10. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil del conector en la tarjeta madre del sistema.
11. Abra el pestillo y desconecte el cable USH del módulo de USH de este módulo.
12. Desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector en la tarjeta madre del sistema.
13. Extraiga los tres tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.
14. Levante la tarjeta madre para retirarla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la tarjeta madre

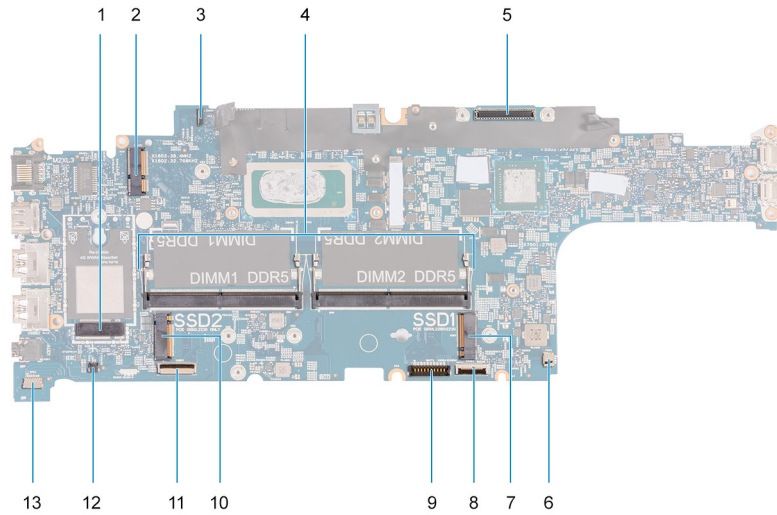
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

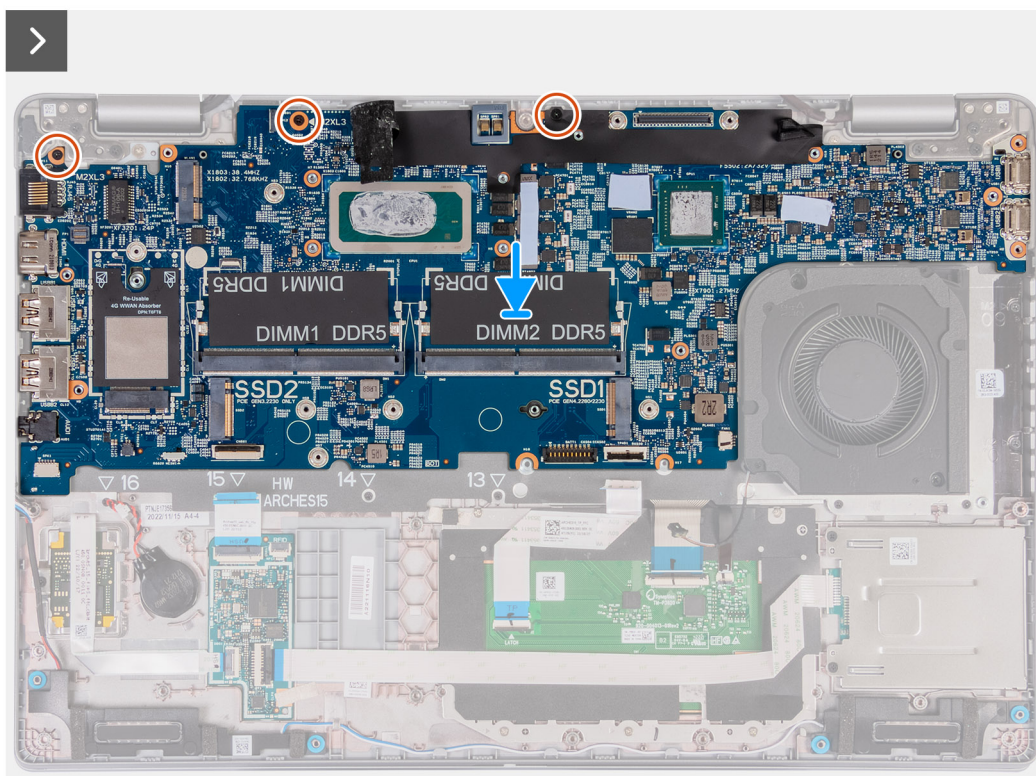
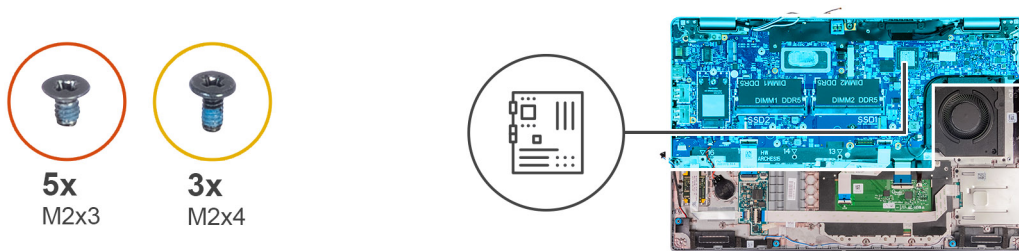
Sobre esta tarea

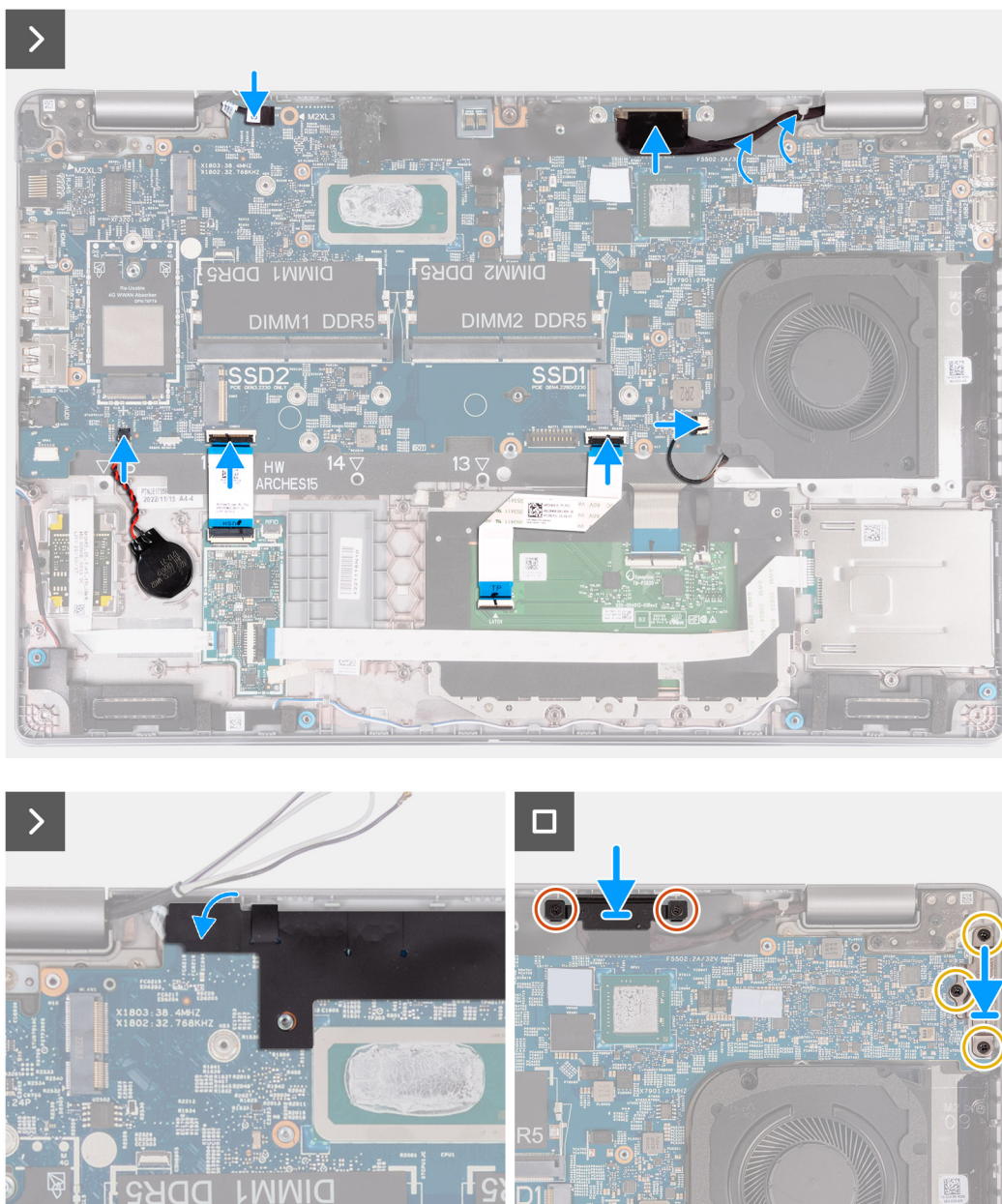
En las imágenes a continuación se indican los conectores de la tarjeta madre del sistema.



- | | |
|--|---|
| 1. Conector de la tarjeta WWAN | 2. Conector de la tarjeta WLAN |
| 3. Conector del cable de la placa del sensor | 4. Módulos de memoria |
| 5. Conector del cable de pantalla | 6. Conector del ventilador del sistema |
| 7. Unidad de estado sólido, ranura 1 | 8. Conector del cable del panel táctil |
| 9. Conector del cable de la batería | 10. Unidad de estado sólido, ranura 2 |
| 11. Conector del cable de USH | 12. Conector de cable de la batería de tipo botón |
| 13. Conector del cable del parlante | |

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta madre del sistema en la ranura del reposamanos.
2. Reemplace los tres tornillos (M2x3) que aseguran la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la placa del sensor al conector en la tarjeta madre del sistema.
4. Conecte el cable de pantalla al conector de la tarjeta madre.
5. Pase el cable de pantalla por las guías de colocación en la tarjeta madre.
6. Conecte el cable del ventilador al conector de la tarjeta madre.
7. Conecte el cable del panel táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
8. Conecte el cable de USH al módulo USH y cierre el pestillo.
9. Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la tarjeta madre del sistema.
10. Adhiera la solapa negra cerca de los cables de la antena y cubra el cable de la placa del sensor.
11. Coloque el soporte para cables de la pantalla sobre el cable de pantalla.
12. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla al ensamblaje del reposamanos.
13. Coloque el soporte Type-C en la ranura en el ensamblaje del reposamanos.
14. Reemplace los tres tornillos (M2x4) que aseguran el soporte Type-C al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la [ranura 2](#), según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o la [M.2 2280](#) en la [ranura 1](#), según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#) según corresponda.
9. Instale la [cubierta de la base](#).
10. Instale la [tarjeta SIM](#).
11. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Botón de encendido

Extracción del botón de encendido

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

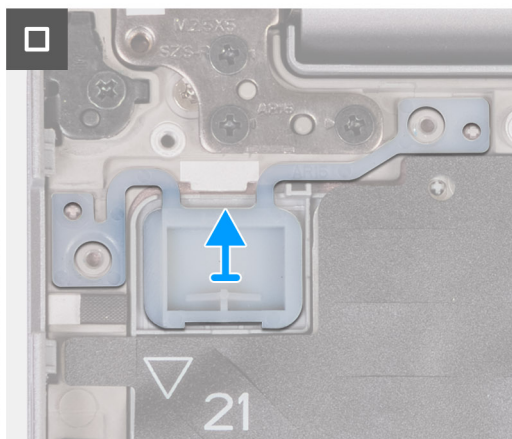
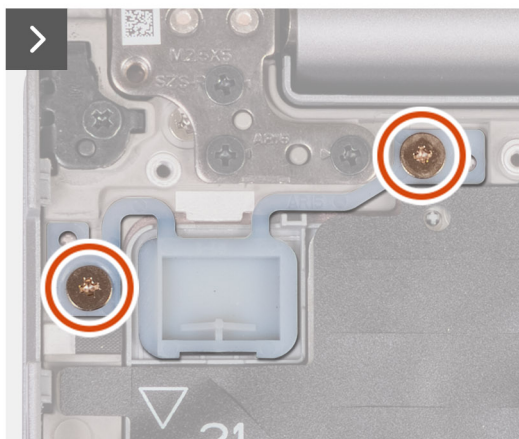
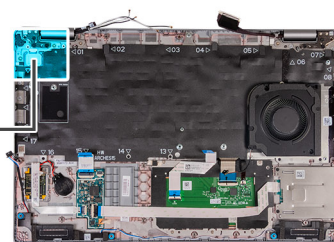
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la [ranura 1](#), según corresponda.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
10. Quite el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

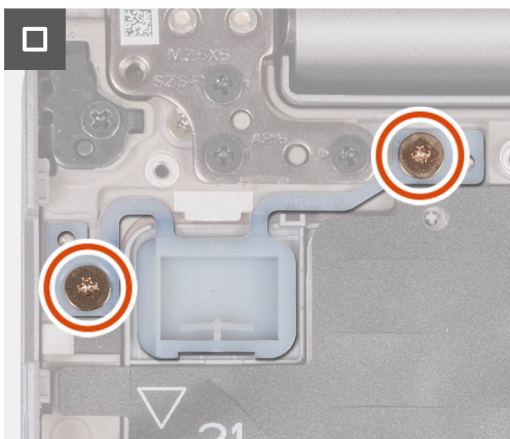
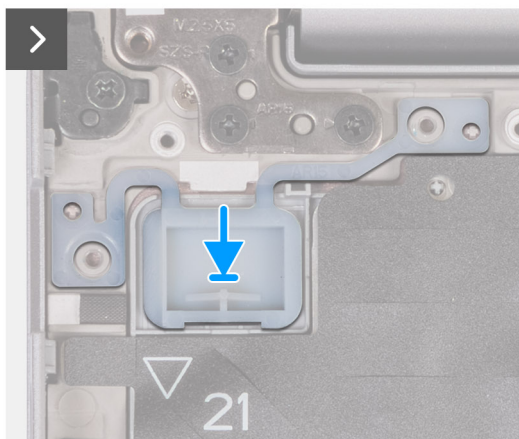
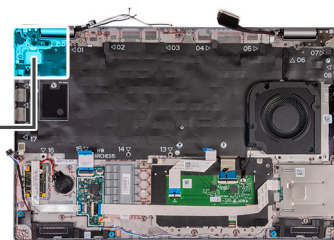
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Alinee y coloque el botón de encendido en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la [ranura 2](#), según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la [ranura 1](#), según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Coloque la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

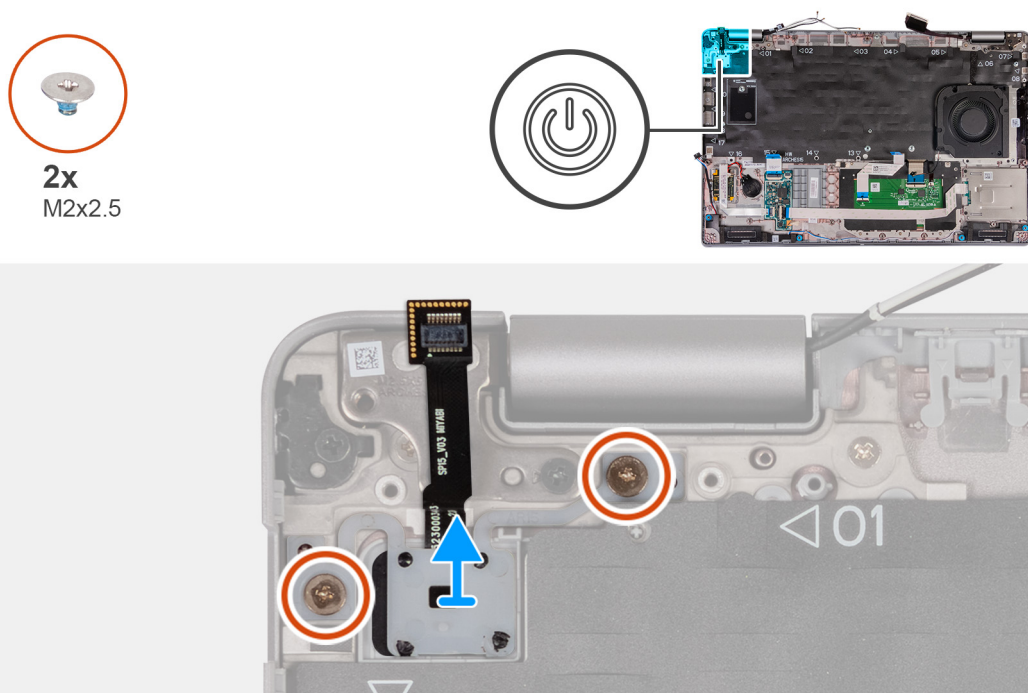
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
10. Quite el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

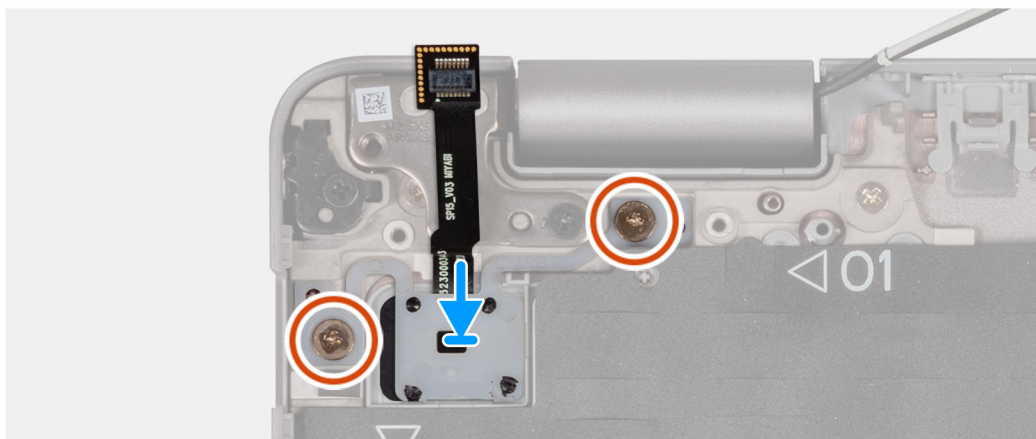
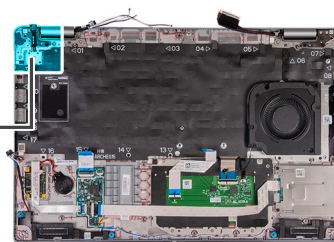
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Alinee y coloque el botón de encendido en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la [ranura 2](#), según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la [ranura 1](#), según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Coloque la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Teclado

Extracción del teclado

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

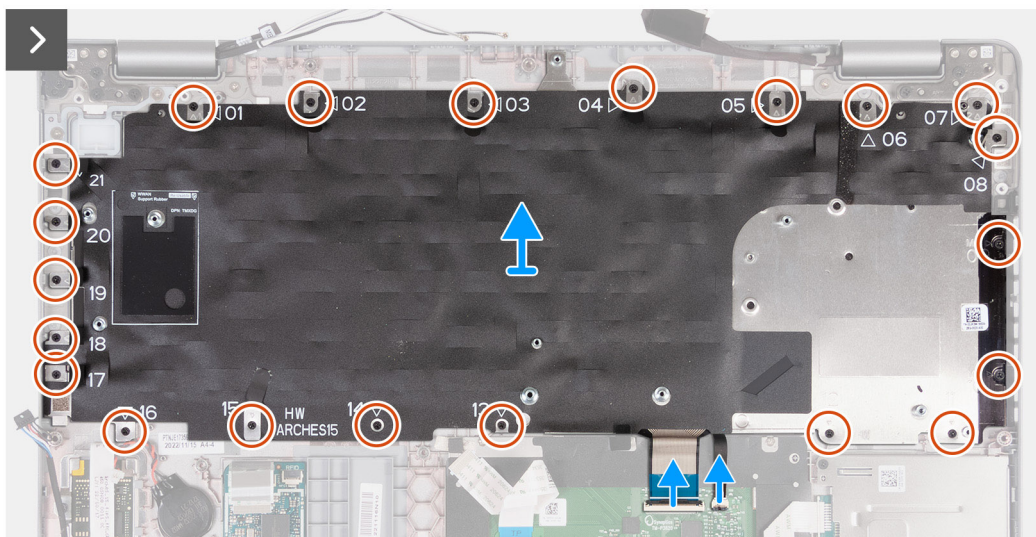
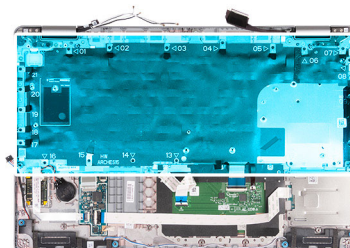
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#).
10. Extraiga el [disipador de calor](#).
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





10x
M2x2



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado en el panel táctil.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de iluminación del teclado en el panel táctil.
3. Quite los 21 tornillos (M2x2) que aseguran el soporte del panel táctil al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el soporte del teclado para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.
5. Voltee el soporte del teclado.
6. Quite los diez tornillos (M2x2) que fijan el teclado al soporte del teclado.
7. Levante el teclado para quitarlo de su soporte.

Instalación del teclado

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

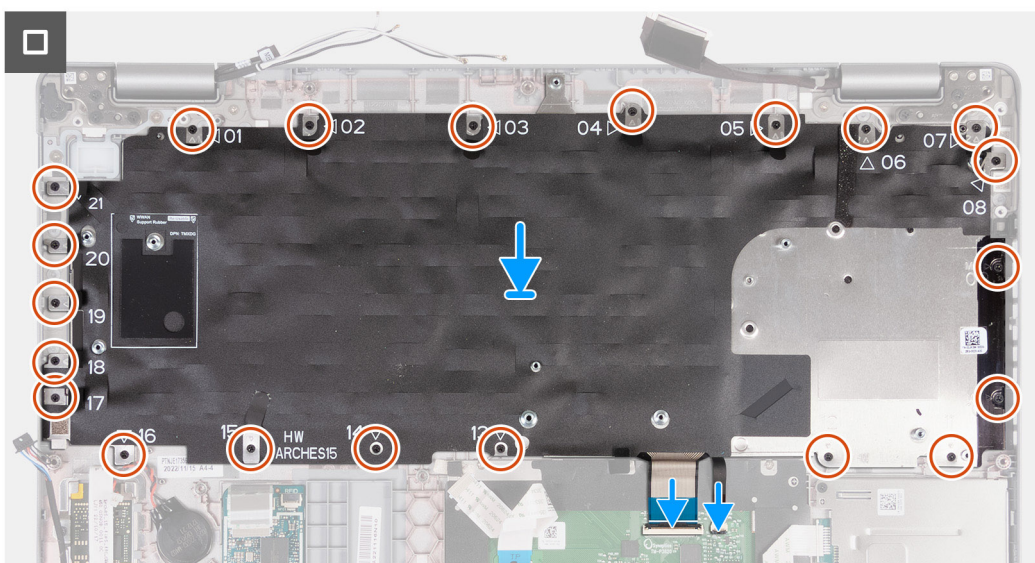
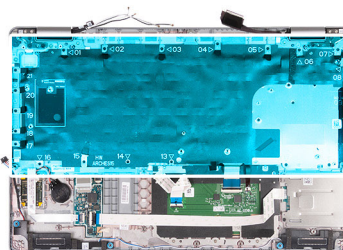
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



10x
M2x2



21x
M2x2



Pasos

1. Alinee y coloque el teclado en el soporte del teclado.

2. Vuelva a colocar los diez tornillos (M2x2) para fijar el teclado en el soporte del teclado.
3. Voltee el soporte del teclado.
4. Alinee y coloque el soporte del teclado en el ensamblaje del reposamanos.
5. Quite los 21 tornillos (M2x2) que aseguran el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.
6. Conecte el cable de retroiluminación del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo para fijar el cable.
7. Conecte el cable del teclado al conector de la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#).
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Coloque la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

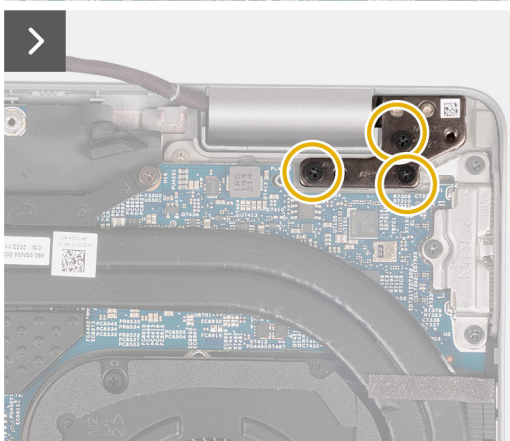
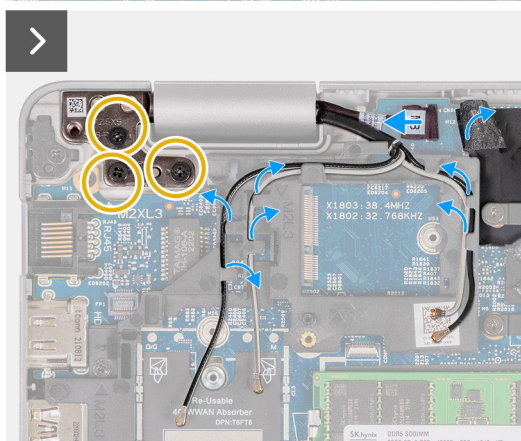
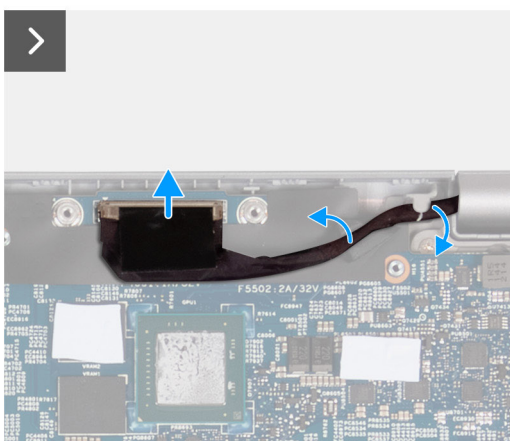
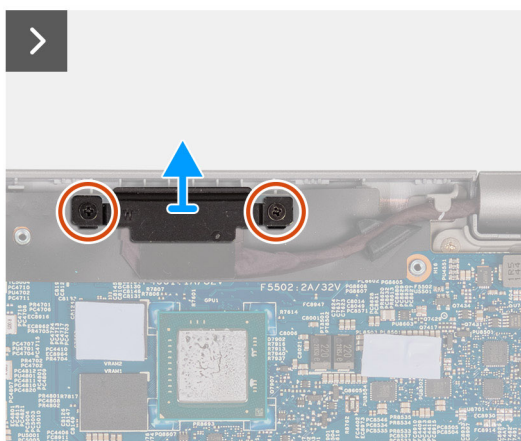
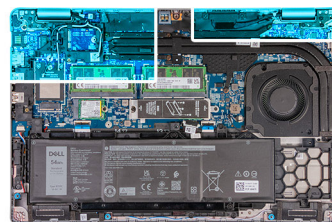
 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

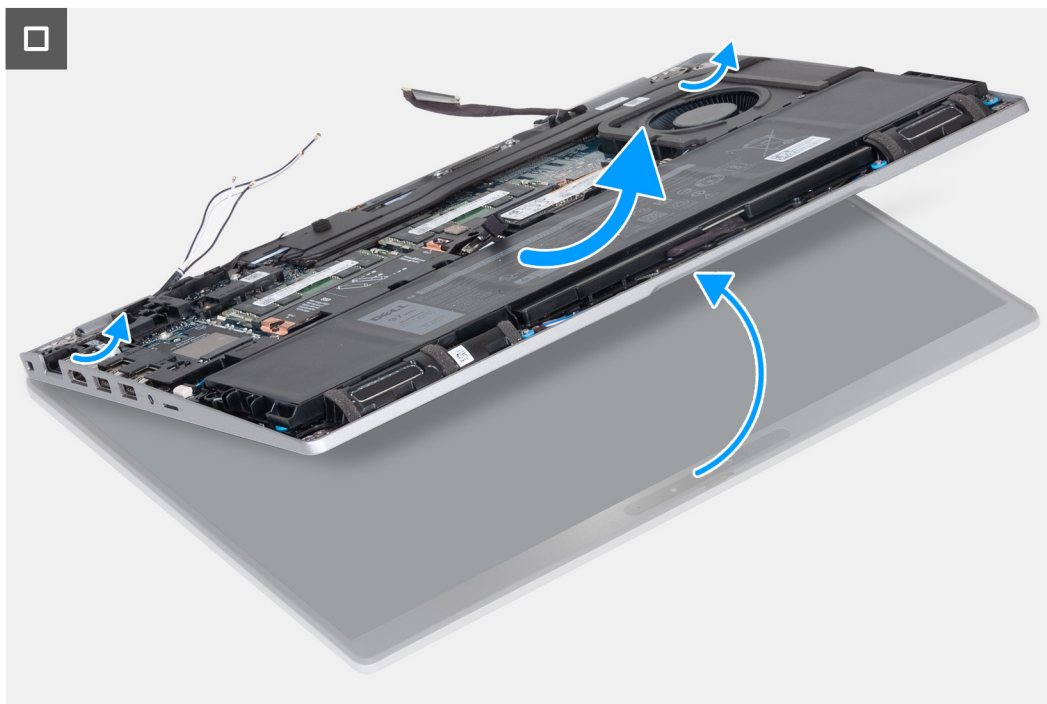
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Levante el el soporte del cable de pantalla y retírelo del ensamblaje del reposamanos.
3. Desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
4. Quite el cable de pantalla de la guía de colocación en la tarjeta madre.
5. Levante la solapa negra que se encuentra cerca de los cables de la antena y descubra el cable de la placa del sensor.
6. Desconecte el cable de la placa del sensor del conector en la tarjeta madre.
7. Quite las antenas WLAN y WWAN (cuando corresponda) de las guías de enrutamiento en la tarjeta madre.
8. Quite los seis tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras derecha e izquierda de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
9. Retire con cuidado el ensamblaje de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.
10. Coloque con cuidado el ensamblaje de la pantalla sobre una superficie plana y limpia.



Instalación del ensamblaje de la pantalla

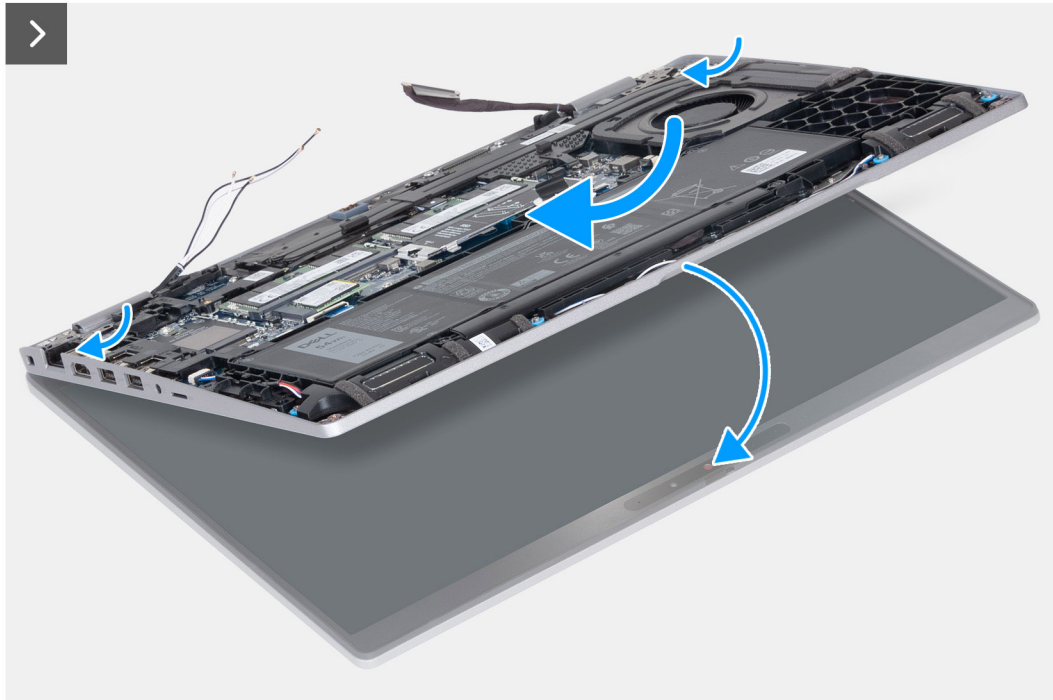
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

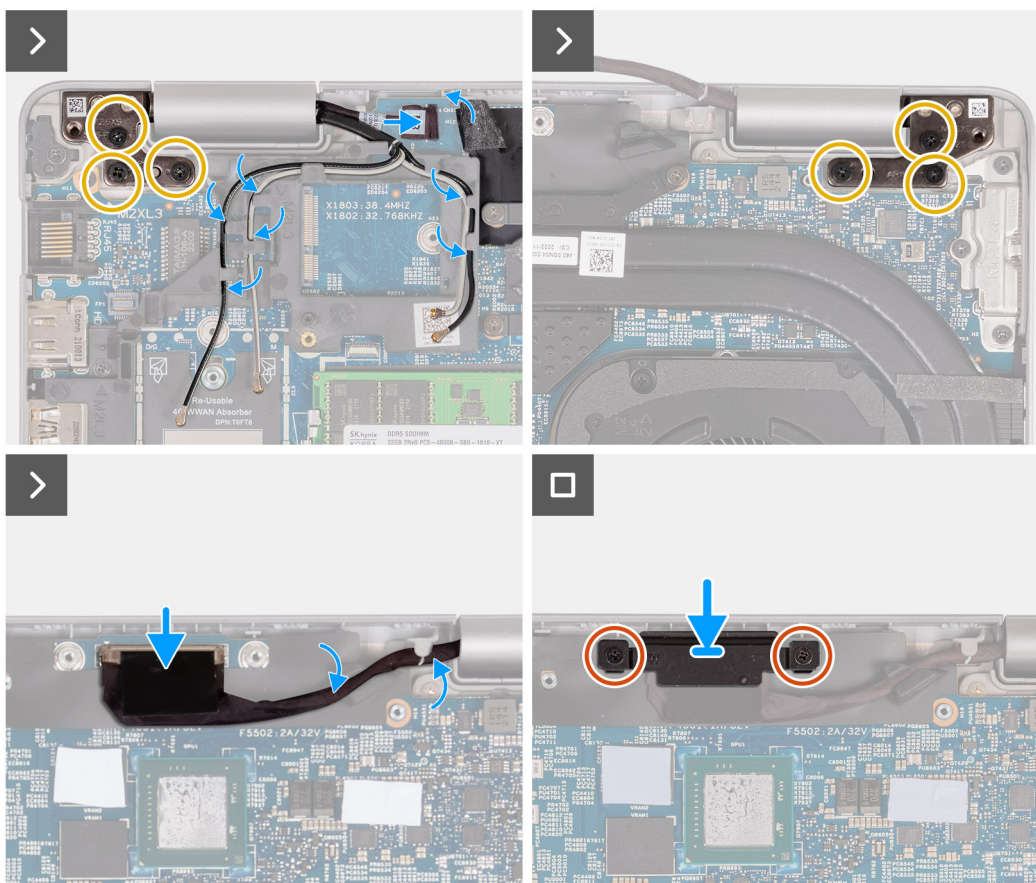
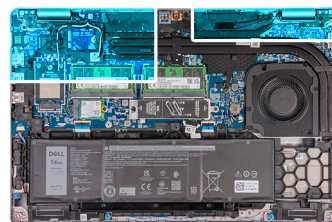
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Coloque el ensamblaje del reposamanos en el borde de la mesa, con los parlantes hacia afuera del borde.
2. Alinee los orificios de tornillos del ensamblaje del reposamanos con los de las bisagras de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los seis tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras derecha e izquierda de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable de la placa del sensor al conector en la tarjeta madre.
5. Cubra el cable de la placa del sensor con la solapa negra cerca de los cables de la antena.
6. Pase las antenas WLAN y WWAN (según corresponda) por las guías de enrutamiento de la tarjeta madre.
7. Conecte el cable de pantalla a la tarjeta madre.
8. Adhiera la cinta que asegura el cable de pantalla a la tarjeta madre.
9. Alinee los orificios para tornillos del soporte del cable de pantalla con los orificios para tornillos en la tarjeta madre.
10. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta WLAN](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Bisel de la pantalla

Extracción del bisel de la pantalla

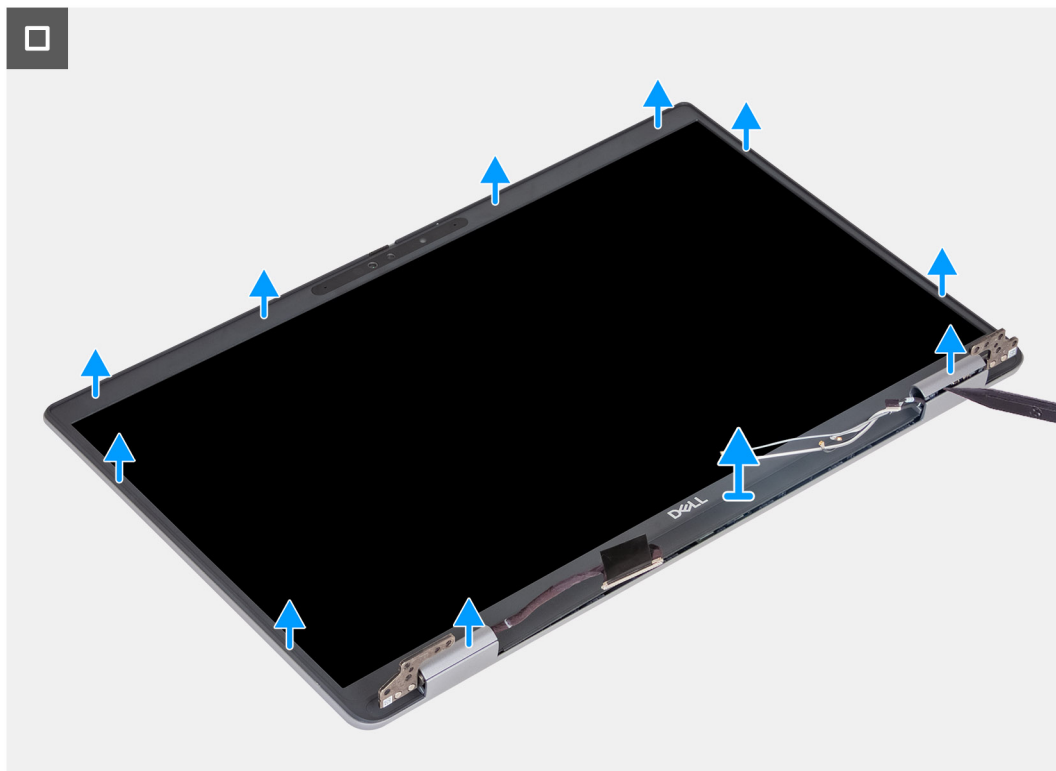
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Haga palanca hacia arriba con cuidado en el bisel de la pantalla comenzando por los orificios en el borde inferior de la pantalla, cerca de las bisagras izquierda y derecha.
2. Haga palanca alrededor de todo el borde exterior del bisel de pantalla y continúe hasta que el bisel se separe de la cubierta de pantalla.
3. Levante el bisel de la pantalla para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del bisel de la pantalla

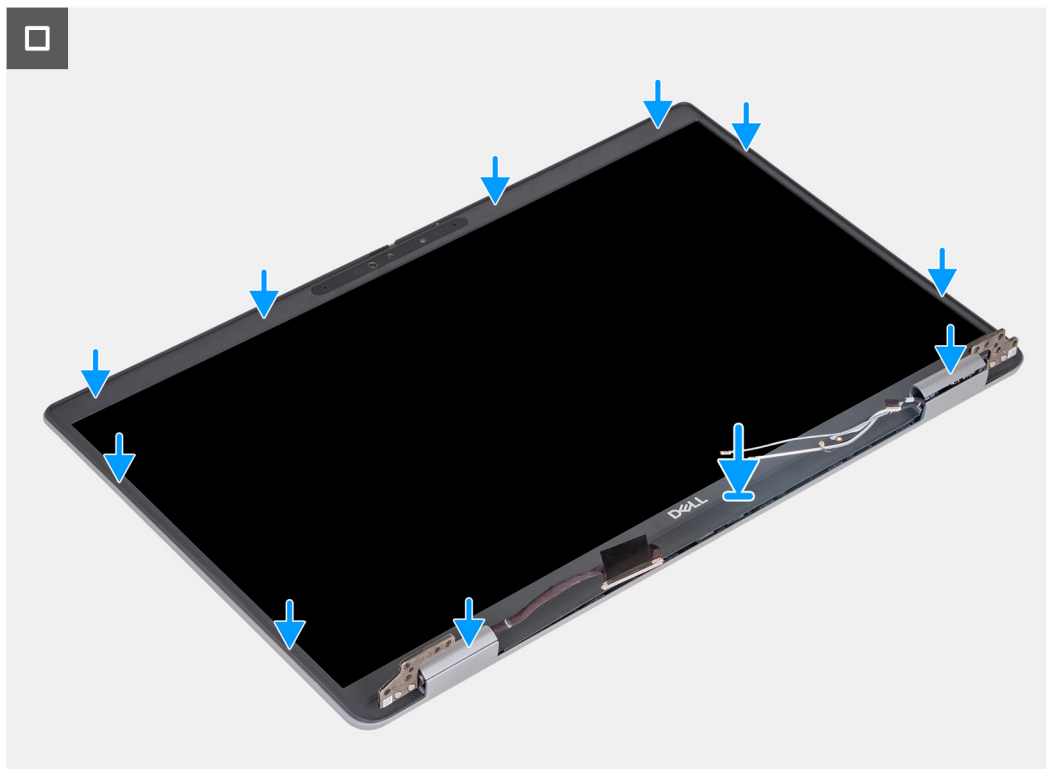
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el bisel de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
2. Encaje con cuidado el bisel de la pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta WLAN](#).
3. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Instale la [tarjeta SIM](#).
6. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Panel de la pantalla

Extracción del panel de pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).

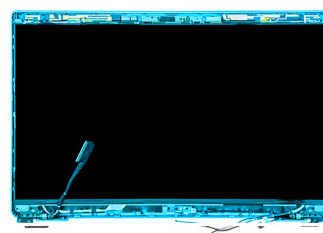
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).

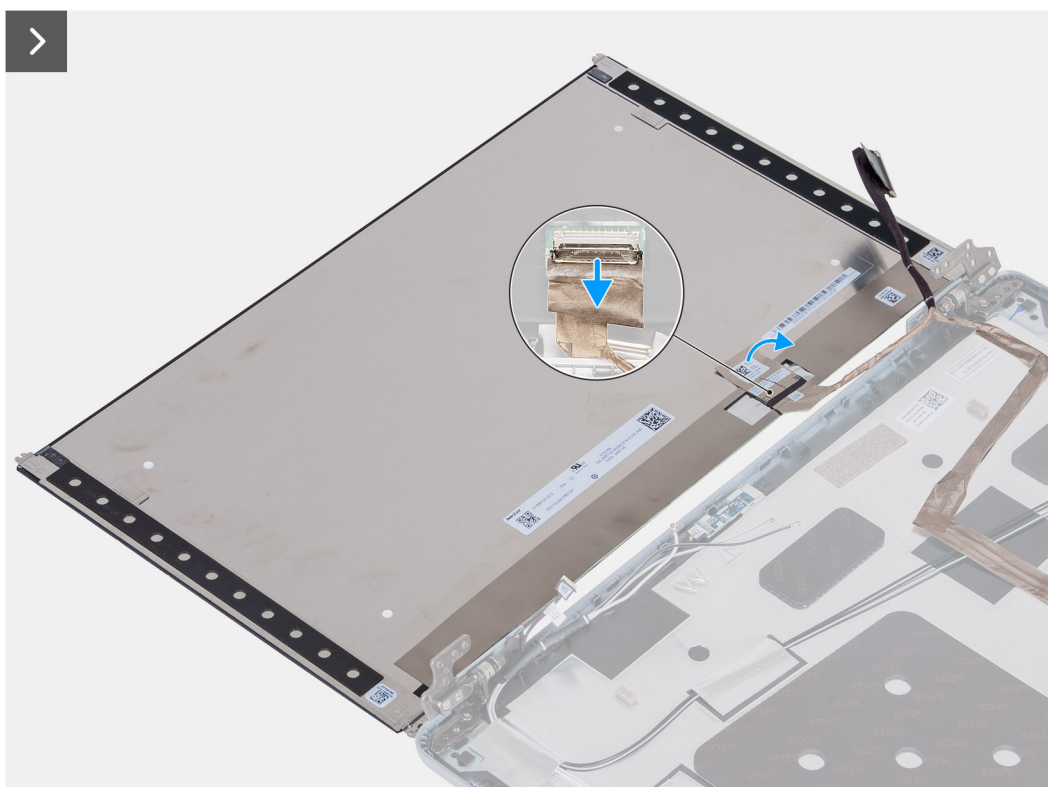
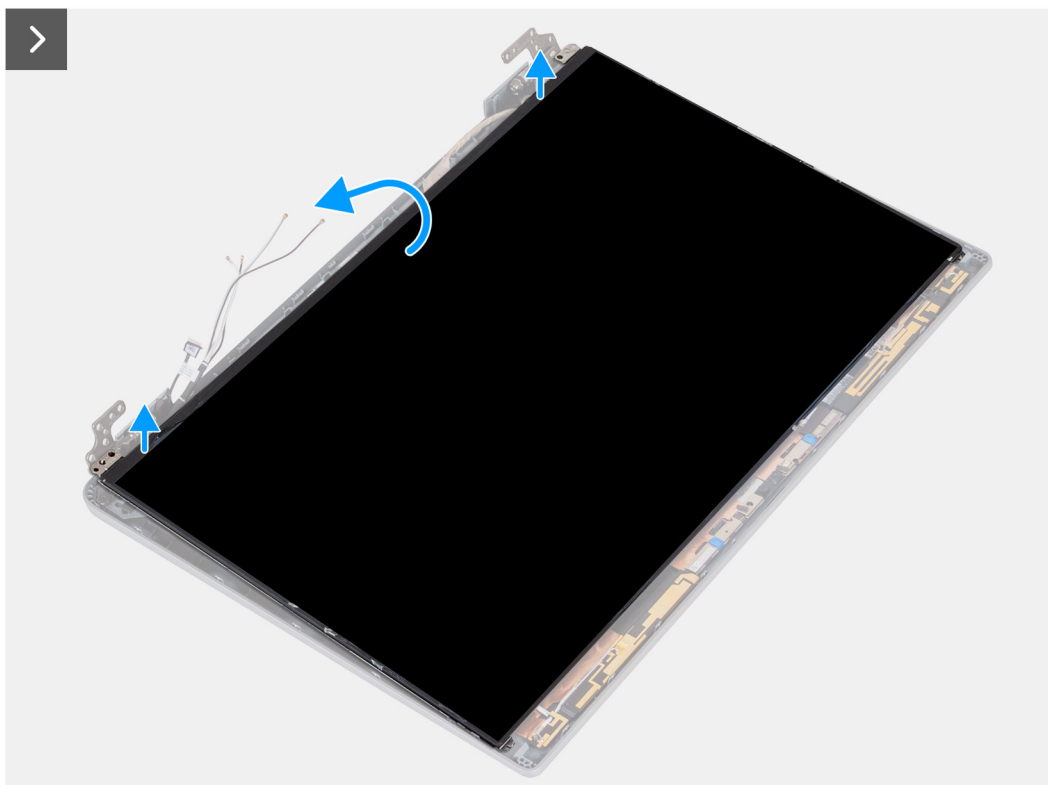
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M2.5x3.5





Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2.5x3.5) que fijan el panel de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante y abra el panel de pantalla para acceder al cable de pantalla.
3. Despegue la cinta conductora en el conector del cable de pantalla.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en el panel de pantalla.
5. Levante el panel de pantalla para extraerlo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del panel de pantalla

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

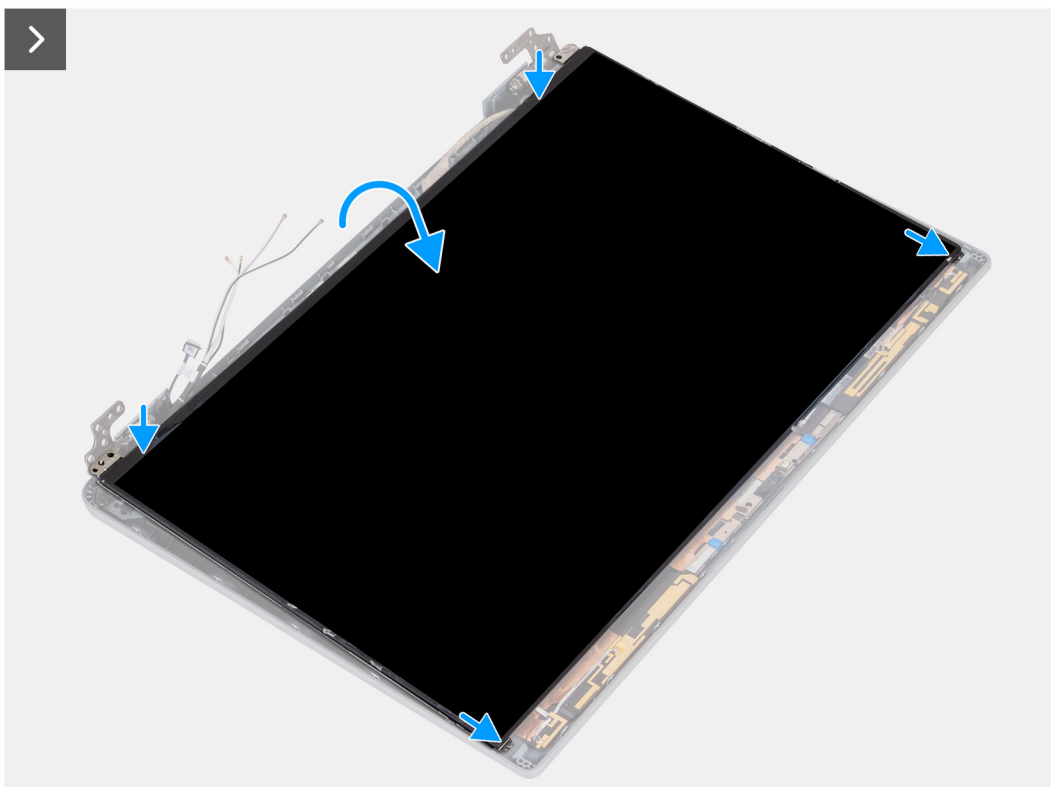
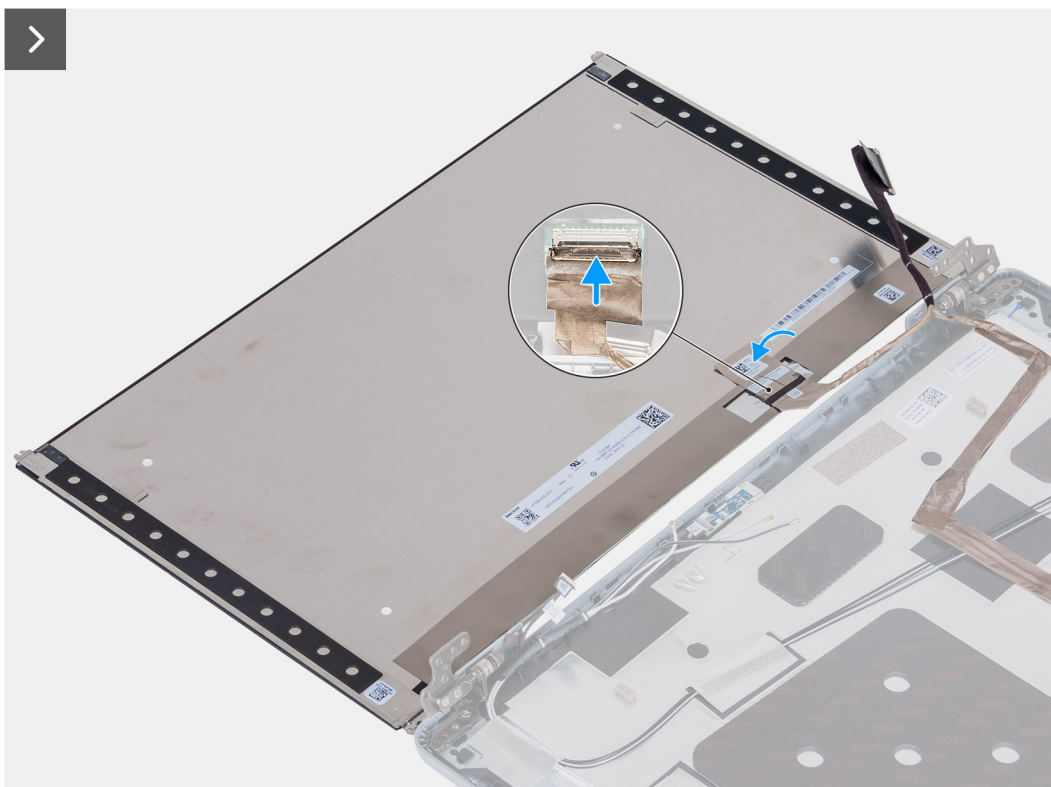
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.







4x
M2.5x3.5



Pasos

1. Conecte el cable de pantalla al conector del panel de pantalla y cierre el pestillo.
2. Adhiera la cinta conductiva para fijar el cable de pantalla al panel de pantalla.
3. Cierre el panel de pantalla y la cubierta posterior de la pantalla para realizar el ensamblaje.
NOTA: Asegúrese de que las lengüetas del panel de pantalla estén insertadas en las ranuras de la cubierta de la pantalla.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2.5x3.5) que fijan el panel de pantalla a la cubierta posterior de pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel de la pantalla](#).
2. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Instale la [tarjeta WLAN](#).
4. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Instale la [tarjeta SIM](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo de la cámara

Extracción del módulo de la cámara

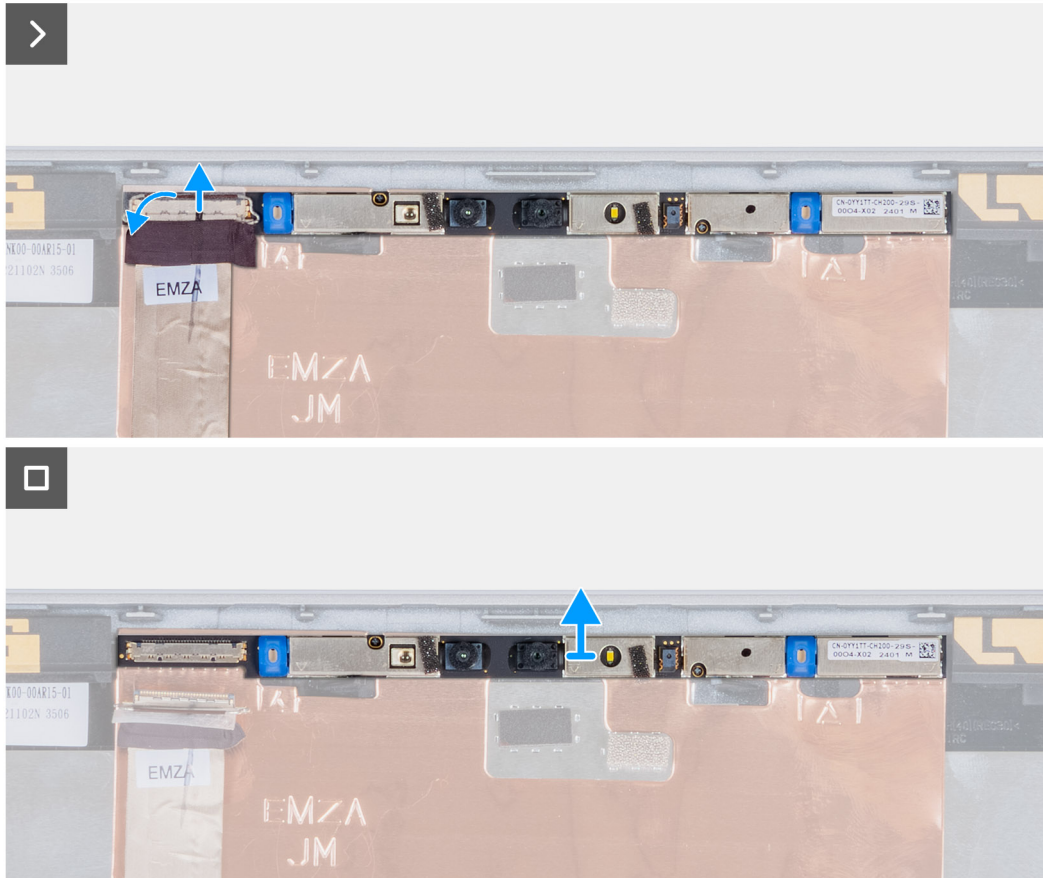
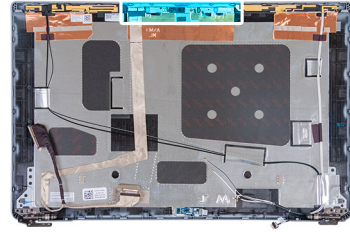
 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de la cámara a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Desconecte el cable de la cámara de la cámara.
3. Levante con cuidado el módulo de la cámara, comenzando por el punto de palanca en el borde inferior del módulo de la cámara.
4. Levante el módulo de la cámara de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del módulo de la cámara

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

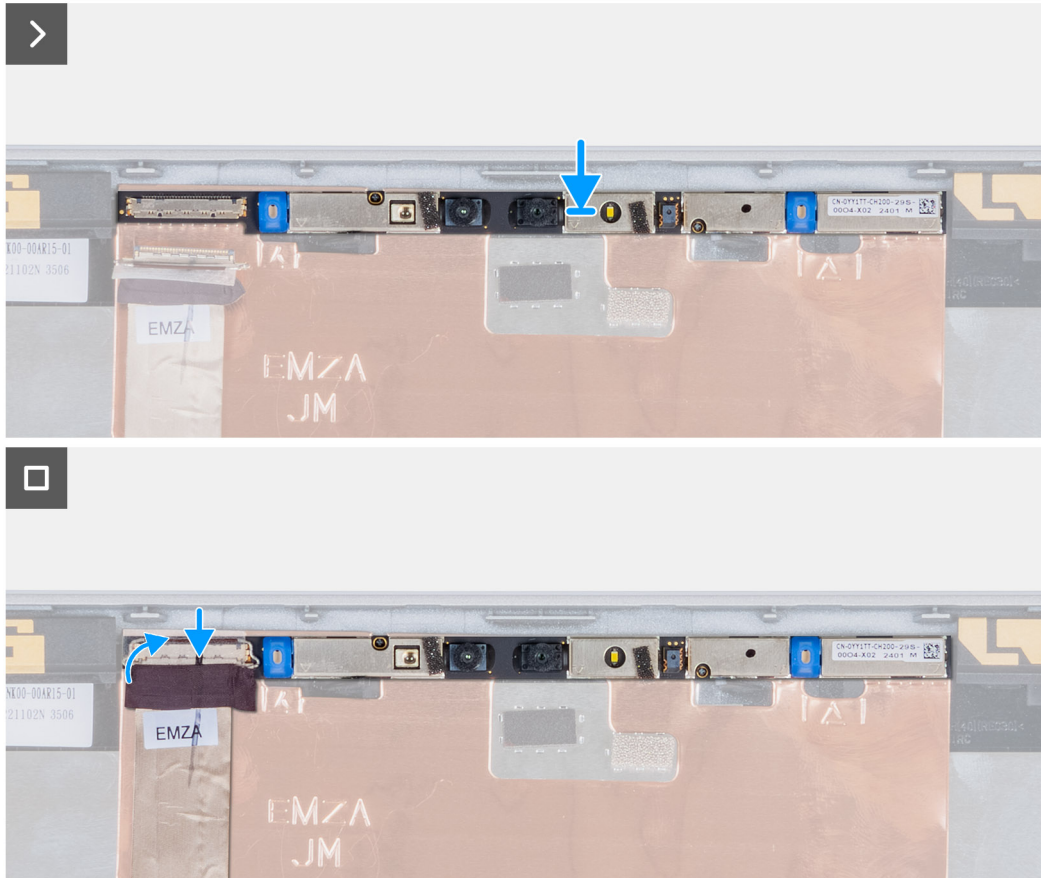
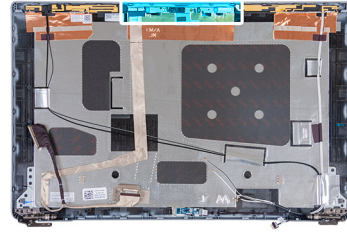


Ilustración 3. Instalación del módulo de la cámara

Pasos

1. Alinee y coloque el módulo de la cámara en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable del módulo de la cámara a su conector.
3. Adhiera la cinta para asegurar el cable de la cámara en la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de las bisagras de la pantalla

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

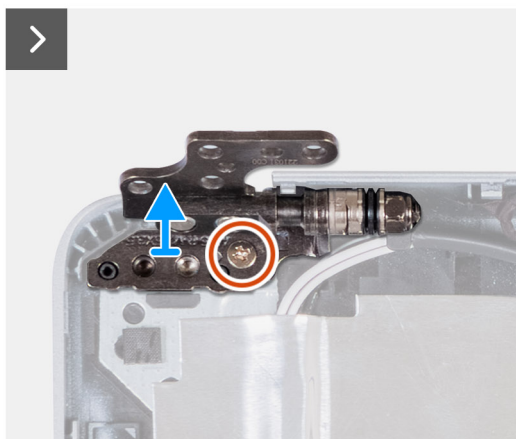
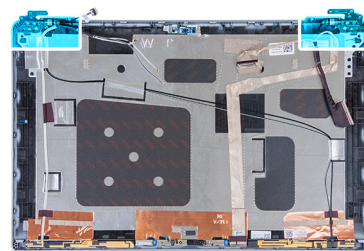
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2.5x3.5



Pasos

1. Vuelva a colocar el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra derecha a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante la bisagra derecha para extraerla de la cubierta posterior de la pantalla.
3. Quite el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra izquierda a la cubierta posterior de la pantalla.
4. Levante la bisagra izquierda para extraerla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de las bisagras de la pantalla

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

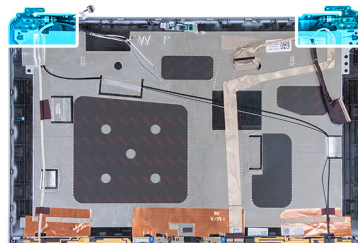
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2.5x3.5



Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo de la bisagra izquierda con el de la cubierta posterior de pantalla.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra izquierda a la cubierta posterior de la pantalla.
3. Alinee el orificio para tornillo de la bisagra derecha con el de la cubierta posterior de pantalla.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra derecha a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta posterior de la pantalla

Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

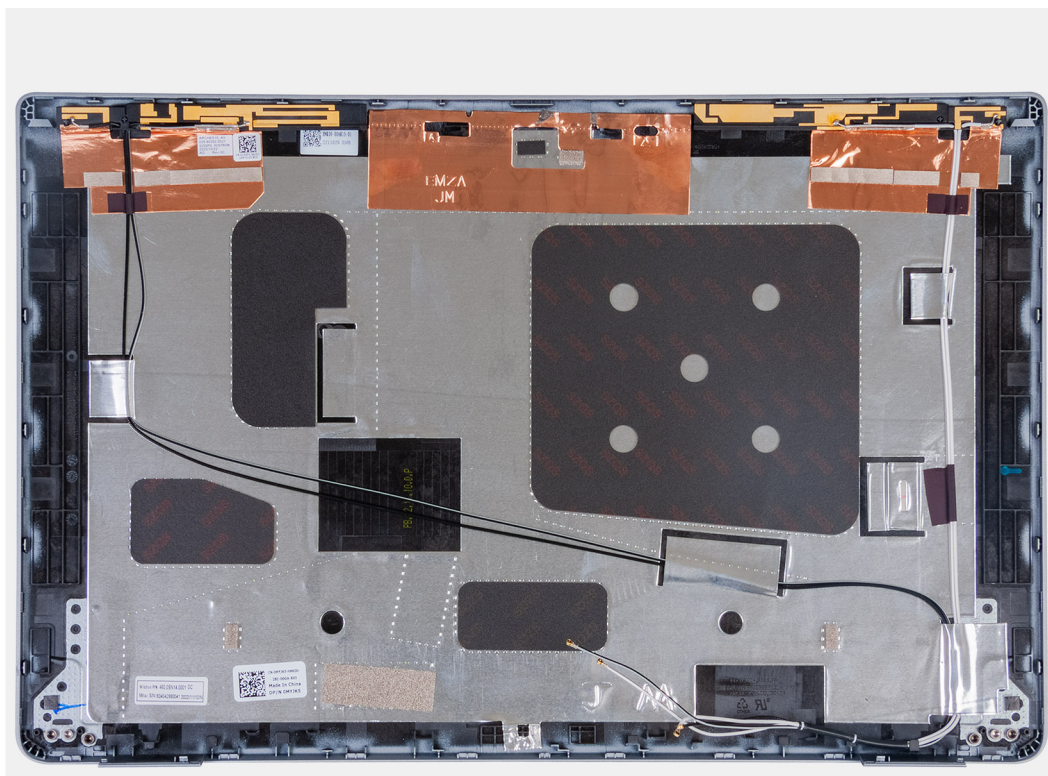
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de realizar los pasos de requisitos previos, nos queda la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

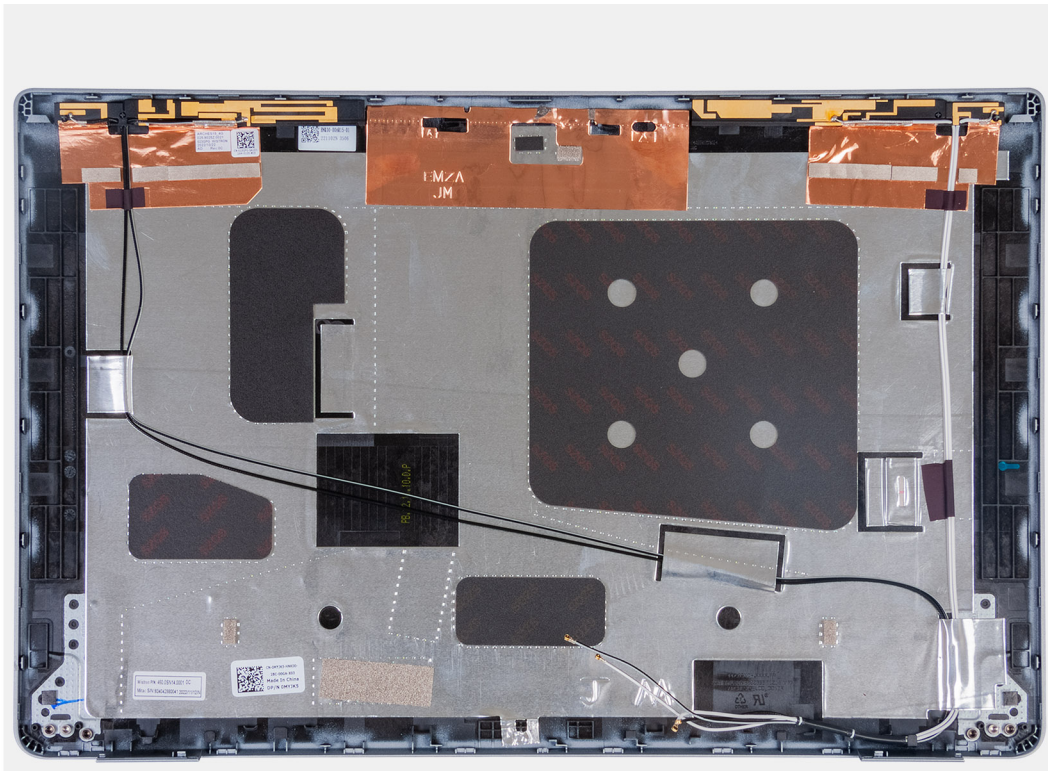
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque la cubierta posterior de la pantalla sobre una superficie plana.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cable de pantalla

Extracción del cable de pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Desconecte el cable de pantalla del módulo de la cámara.
3. Despegue el cable de pantalla para liberarlo del adhesivo y levántelo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del cable de pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte el cable de pantalla al conector de la cámara.
2. Adhiera el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
3. Adhiera la cinta que fija el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Placa del sensor

Extracción de la placa del sensor

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

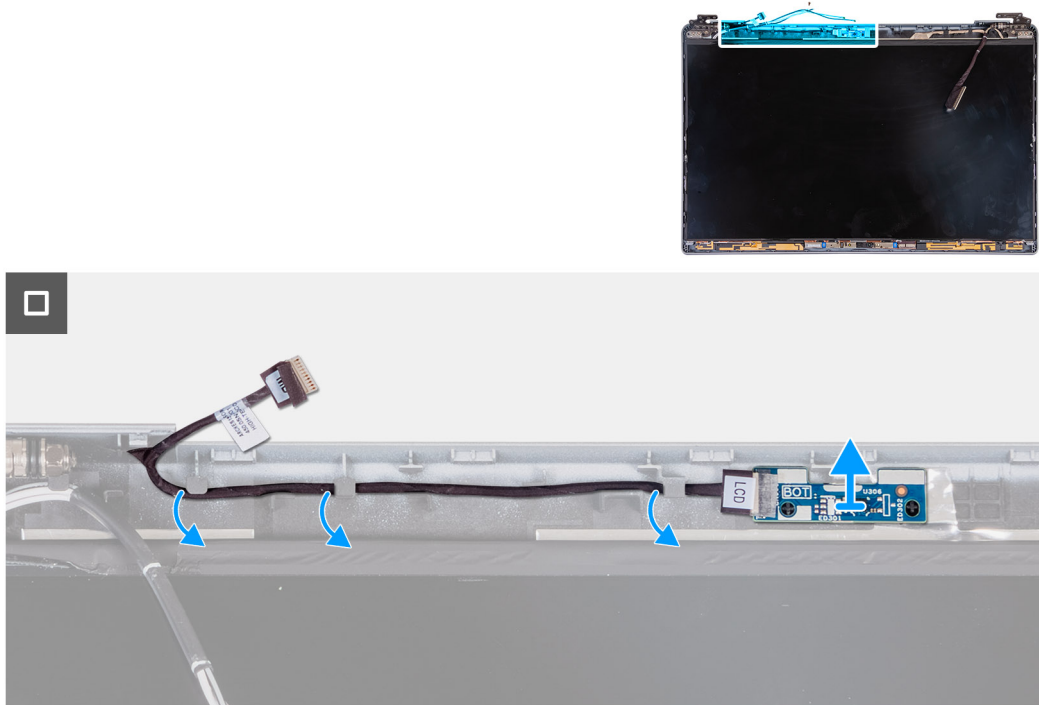
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el cable de la placa del sensor de las guías de enrutamiento de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante la placa del sensor junto con su cable para quitarla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la placa del sensor

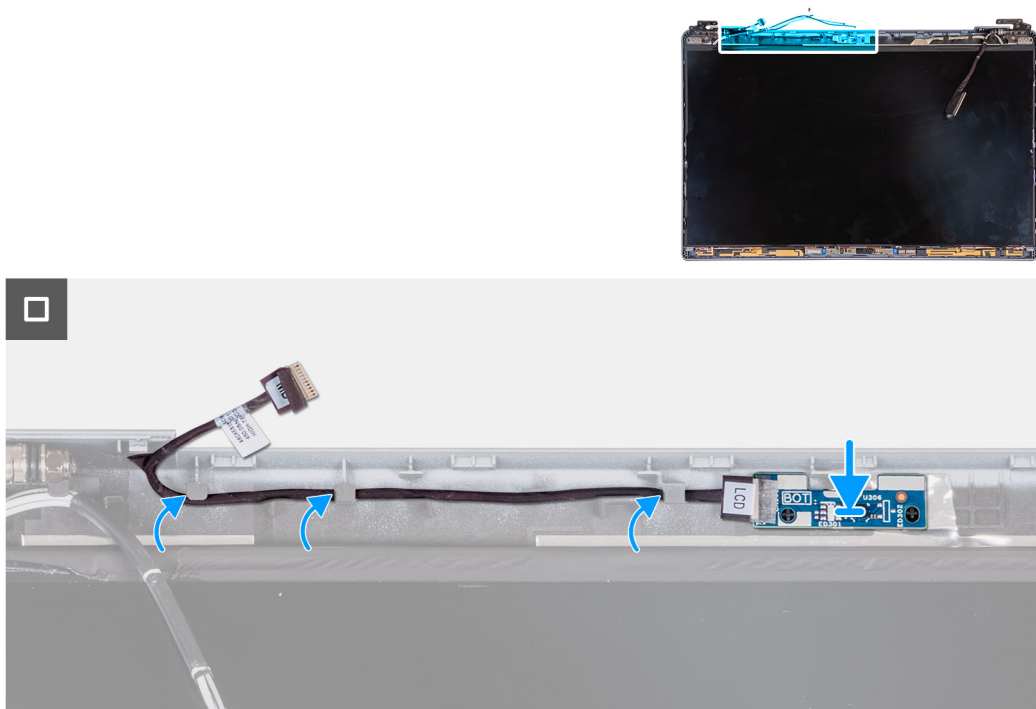
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la placa del sensor en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Pase los cables de la placa del sensor por las guías de enrutamiento de la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Lector de huellas digitales (opcional)

Extracción del lector de huellas digitales (opcional)

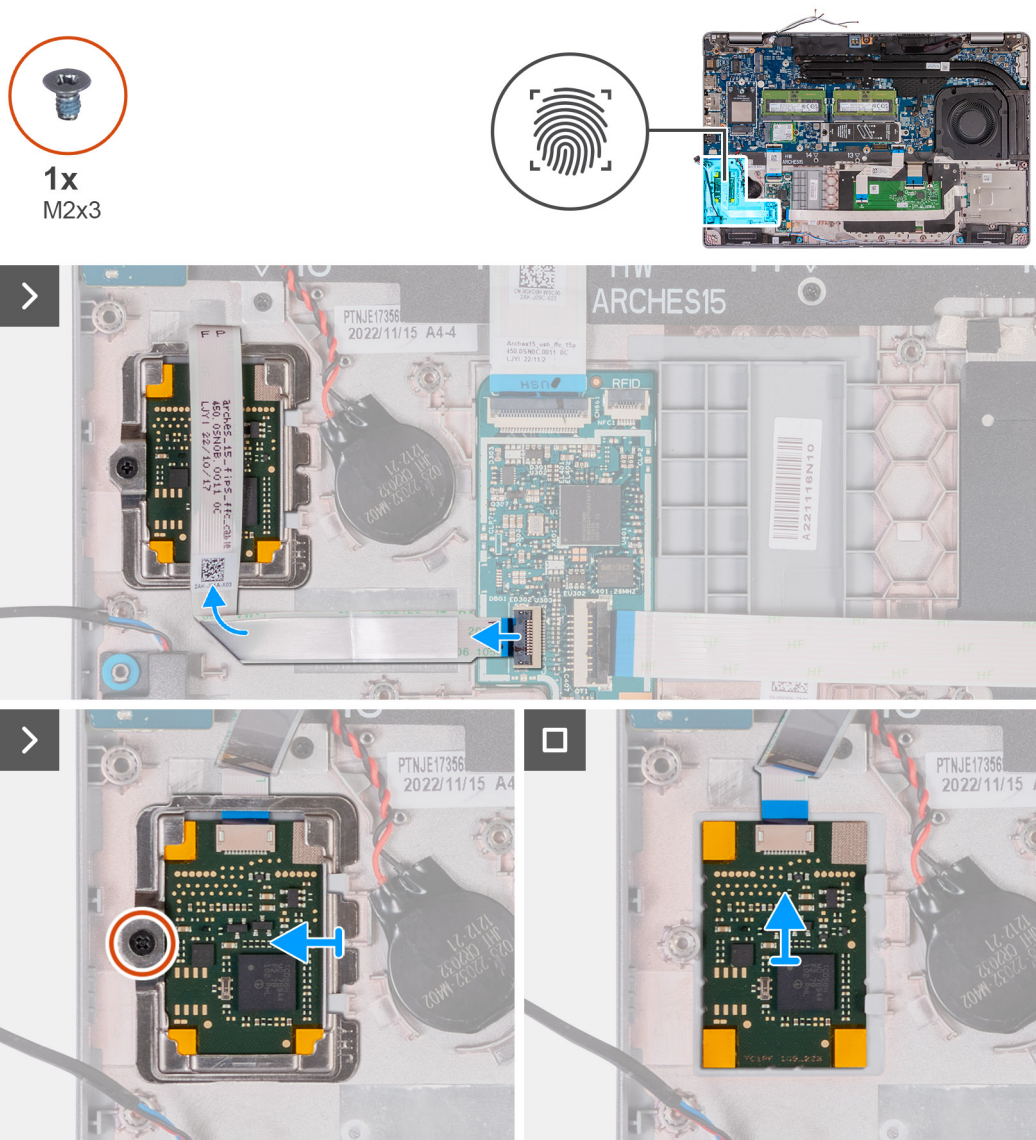
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable del lector de huellas digitales del conector en la placa de USH.
2. Aleje el cable del lector de huellas digitales de dicho lector, de modo que el cable no lo cubra.
3. Quite el tornillo (M2x3) que asegura el soporte del lector de huellas digitales al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante y quite el soporte del lector de huellas digitales del ensamblaje del reposamanos.
5. Levante el lector de huellas digitales, junto con su cable, hasta separarla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del lector de huellas digitales (opcional)

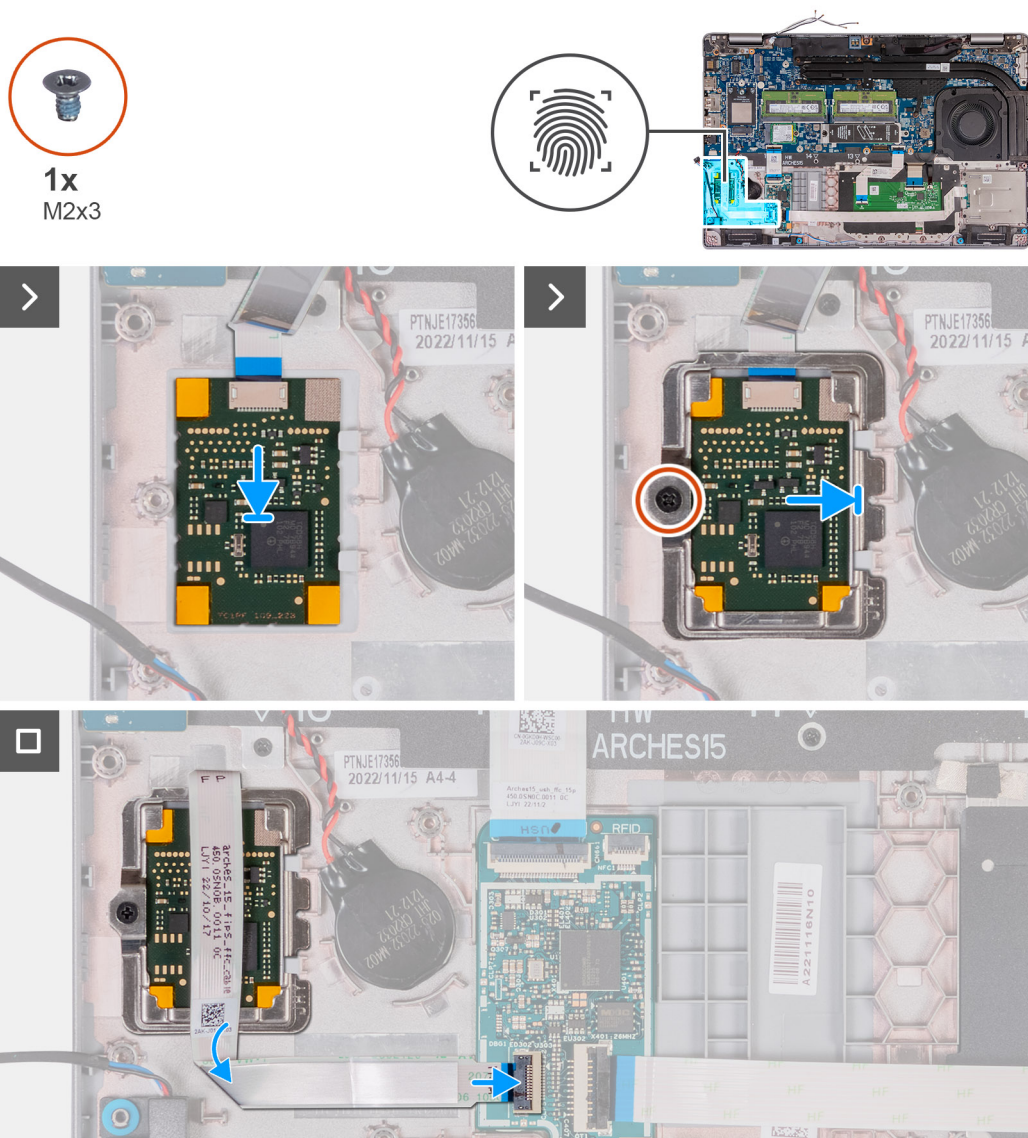
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el lector de huellas digitales en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque soporte del lector de huellas digitales en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque el tornillo (M2x3) que asegura el lector de huellas digitales al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable del lector de huellas digitales al conector en la placa de USH y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Coloque la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Lector de tarjetas inteligentes

Extracción del lector de tarjetas inteligentes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

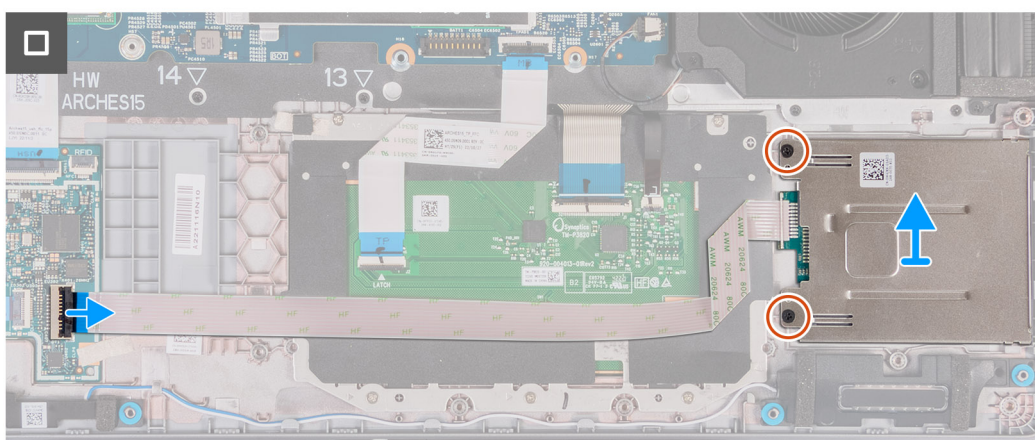
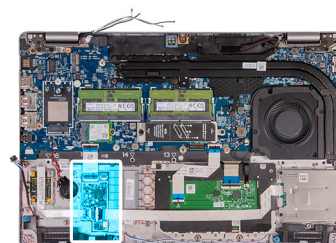
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x2



Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable del lector de tarjetas inteligentes del conector en la placa de USH.
2. Quite los dos tornillos (M2x2) que aseguran el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante el lector de tarjetas inteligentes, junto con su cable, hasta separarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del lector de tarjetas inteligentes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

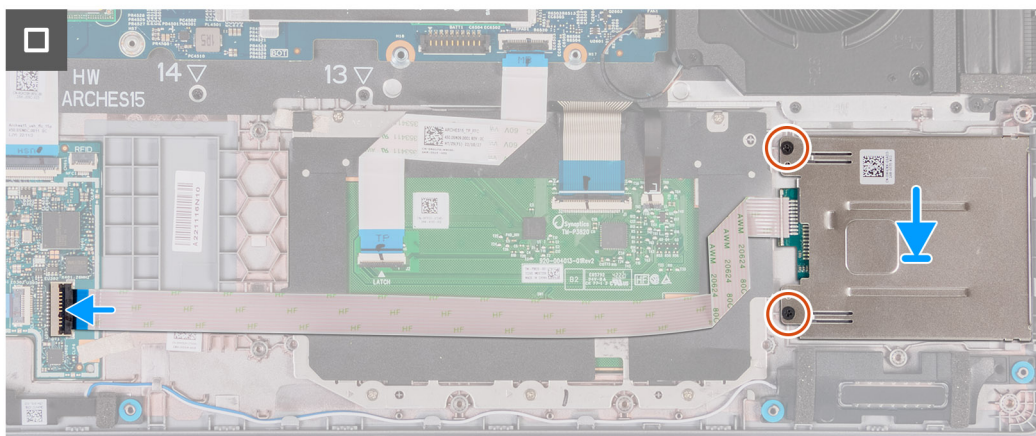
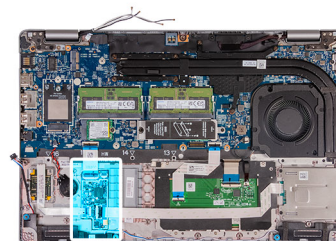
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x2



Pasos

1. Alinee y coloque el lector de tarjetas inteligentes en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2) que fijan el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la tarjeta inteligente en el conector de la placa de USH y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Coloque la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta SIM ficticia de relleno

Extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
8. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
9. Extraiga la [batería](#).

10. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

11. Extraiga la [tarjeta madre](#).

NOTA: La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

12. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

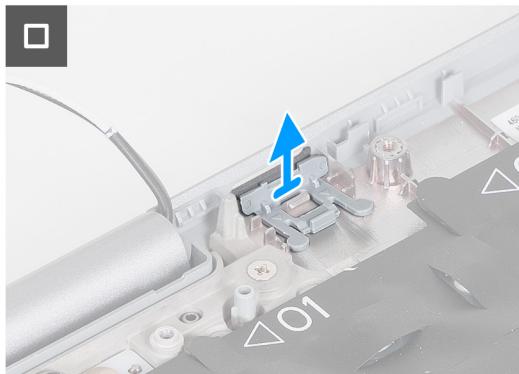
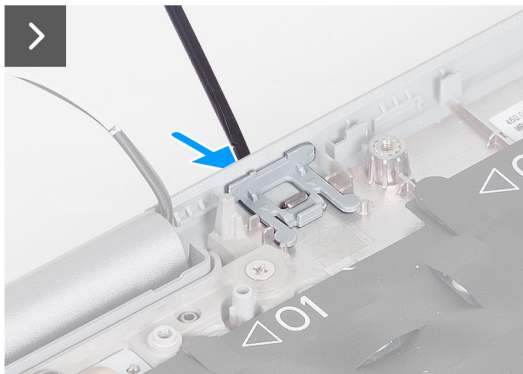
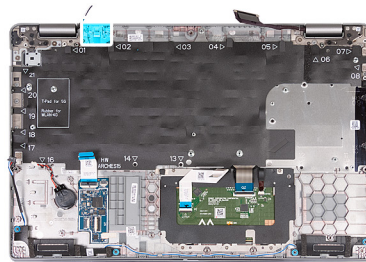
13. Extraiga el [lector de tarjetas inteligentes](#).

14. Quite el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.

Sobre esta tarea

NOTA: Para los modelos que se envían con tarjeta WLAN solamente, la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia es una pieza de servicio independiente y no se incluye con el reposamano de repuesto. Como resultado, la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia se debe extraer y, a continuación, volver a instalarse al reemplazar el ensamblaje del reposamano.

En la imagen a continuación, se indica la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.



Pasos

1. Con un punzón, empuje la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia desde la parte superior del ensamblaje del reposamano.
2. Levante con cuidado la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia para quitarla del ensamblaje del reposamano.

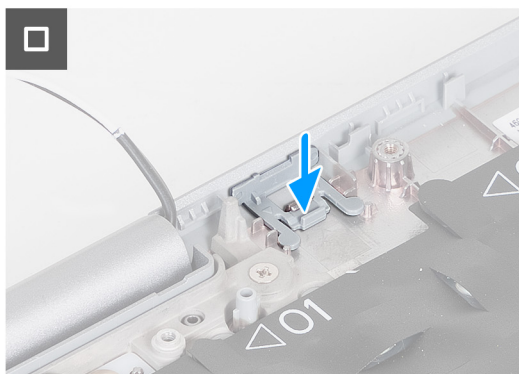
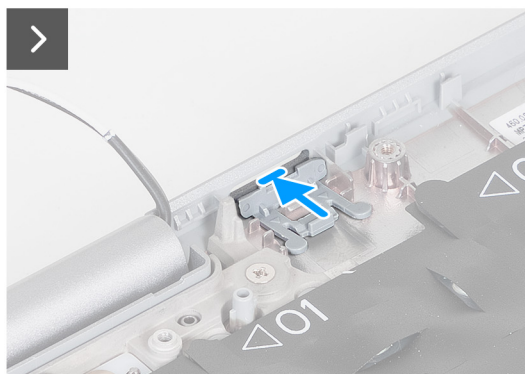
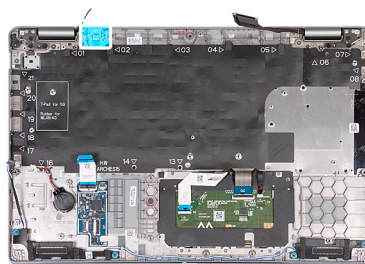
Instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.



Pasos

1. Coloque la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia en su compartimiento en el reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia esté alineada con los rebordes del ensamblaje del reposamanos.

2. Presione la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia hasta que encaje en su lugar y asegúrese de que encaje firmemente en la ranura de tarjeta SIM.

Siguientes pasos

1. Instale el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.
2. Instale el [lector de tarjetas inteligentes](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta madre](#).
5. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
6. Coloque la [batería](#).
7. Instale el [disipador de calor](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#), según corresponda.
9. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
10. Instale los [módulos de memoria](#).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).
12. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Instale la [tarjeta SIM](#).
15. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje del reposamanos

Extracción del ensamblaje del reposamanos

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

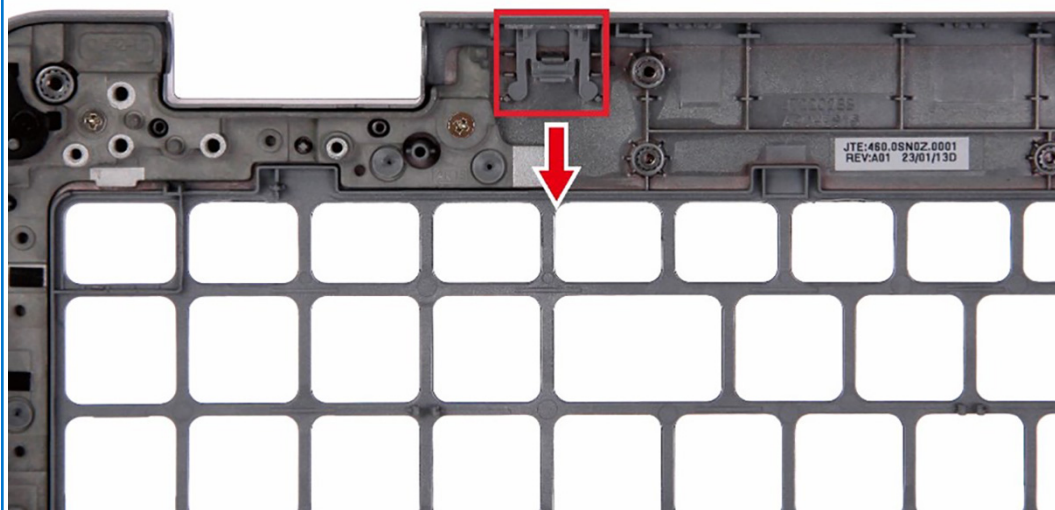
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
8. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
9. Extraiga la [batería](#).
10. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
11. Extraiga la [tarjeta madre](#).

NOTA: La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

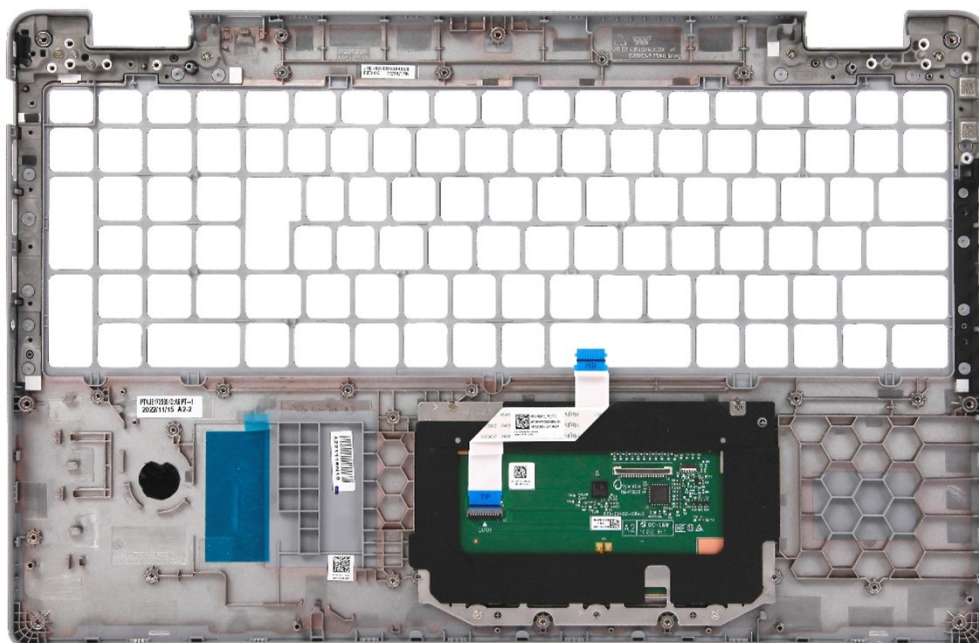
12. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
13. Quite el [lector de tarjetas inteligentes](#), si corresponde.
14. Quite el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.

Sobre esta tarea

NOTA: Cuando reemplace el ensamblaje del reposamanos, transfiera el relleno de SIM ficticio al nuevo ensamblaje del reposamanos.



En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de realizar los pasos de requisitos previos, nos queda el ensamblaje del reposamanos.

Instalación del ensamblaje del reposamanos

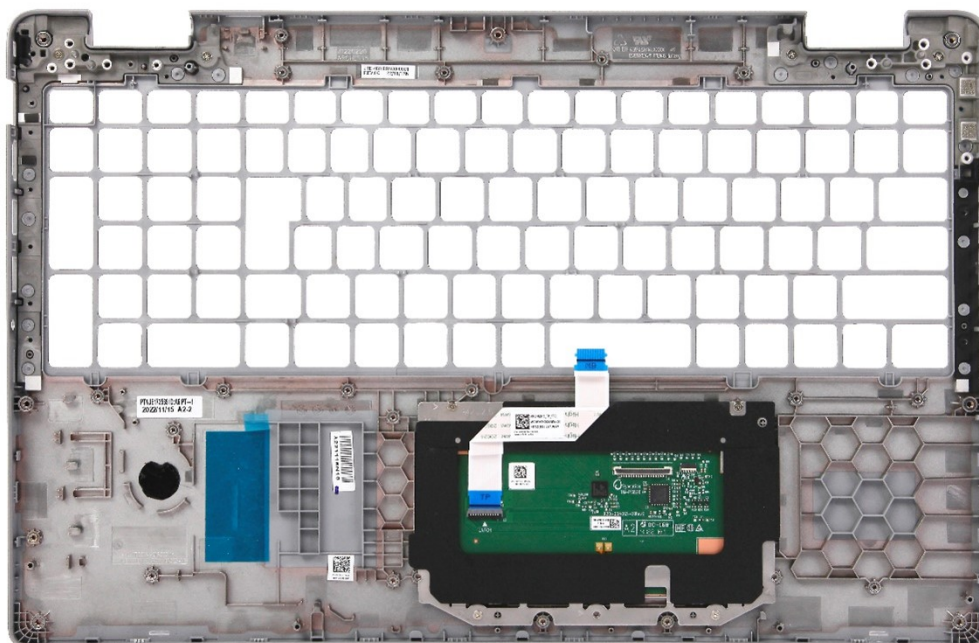
PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque el ensamblaje del reposamanos sobre una superficie plana.

Siguientes pasos

1. Instale el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.
2. Instale el [lector de tarjetas inteligentes](#), si corresponde.
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta madre](#).
5. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
6. Coloque la [batería](#).
7. Instale el [disipador de calor](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#), según corresponda.
9. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
10. Instale los [módulos de memoria](#).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).
12. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Instale la [tarjeta SIM](#).
15. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

Latitude 5540 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 Pro (FI con imagen Win 10 Pro + DPK Win 11 Pro)
- Ubuntu 22,04 LTS de 64 bits

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 36. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

NOTA: Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
-  **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Visión general	
Latitude 5540	
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Fecha de fabricación	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Fecha de propiedad	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Código de servicio rápido	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada en la computadora.
Información de la batería	
Principal	Muestra que la batería es la principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de carga de la batería de la computadora.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Condición	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado.
Tipo de duración de batería	Muestra las opciones de tipo de duración de batería, como estándar, ciclo de vida prolongado 1.0, ciclo de vida prolongado 2.0
Información del procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de reloj máxima	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Velocidad de reloj mínima	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Velocidad de reloj actual	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Cantidad de núcleos	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
ID del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Caché del procesador L2	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Caché del procesador L3	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Visión general	
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Modo de canales de memoria	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
DIMM_SLOT B	Muestra el tamaño de la memoria DIMM B.
DIMM_SLOT A	Muestra el tamaño de la memoria DIMM A.
Información del dispositivo	
Tipo de panel	Muestra el tipo de panel del equipo.
Controladora de video	Muestra el tipo de controladora de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Resolución nativa	Muestra la resolución nativa del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Audio Controller	Muestra la información de la controladora de audio del equipo.
Dispositivo Bluetooth	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.
Dirección MAC de LOM	Muestra la dirección MAC de la LAN en tarjeta madre (LAN On Motherboard, LOM).
Dirección MAC de paso	Muestra la dirección MAC de paso de la computadora.
Dispositivo celular	Muestra la información del SSD PCIe M.2 de la computadora.
Controladora de video de dGPU	Muestra el nombre de la controladora de video discreta.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio

Configuración de arranque	
Secuencia de arranque	
Modo de inicio: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Secuencia de arranque	Permite establecer el orden de inicio.
Activar el Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el inicio de solo lectura de la tarjeta SD. Valor predeterminado: desactivado
Arranque seguro	
Habilitar inicio seguro	Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado. Valor predeterminado: encendido
Activar CA de Microsoft UEFI	Activa la CA de Microsoft UEFI. Valor predeterminado: encendido
Modo de arranque seguro	Cambia al modo de funcionamiento de arranque seguro. Permite alternar entre el modo implementado y el modo de auditoría. Valor predeterminado: modo implementado
Administración de claves experta	
Enable Custom Mode	Permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio (continuación)

Configuración de arranque	
	Valor predeterminado: apagado
Modo personalizado de administración de claves	Permite seleccionar la base de datos de claves.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AAAA y la hora actual en el formato HH:MM:SS a. m./p. m.
Cámara	Activa o desactiva la cámara. La opción Activar cámara está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
Activar audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado. Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Habilitar micrófono	Activa o desactiva el micrófono. La opción Habilitar micrófono está seleccionada de manera predeterminada.
Enable Internal Speaker (Activar parlante interno)	Habilita o deshabilita el parlante interno. Habilitar parlante interno está seleccionada de manera predeterminada.
USB/Thunderbolt Configuration	- Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a puertos USB externos. La opción Activar puertos USB externos está habilitada de manera predeterminada. - Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. La opción Activar soporte de arranque de USB está activada de manera predeterminada.
Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt	Habilitar o deshabilitar los puertos y adaptadores asociados. La opción Activar soporte para la tecnología Thunderbolt está seleccionada de manera predeterminada.
Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt	Habilite o deshabilite que el dispositivo periférico adaptador Thunderbolt y los dispositivos USB conectados al adaptador Thunderbolt se utilicen antes del arranque del BIOS. La opción Activar soporte de arranque Thunderbolt está deshabilitada de manera predeterminada.
Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)	Habilite o deshabilite los dispositivos de PCIe que se conectan a través de un adaptador Thunderbolt para ejecutar la opción ROM UEFI de los dispositivos de PCIe (si están presentes) durante el antes del arranque. De manera predeterminada, la opción Activar Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT) está desactivada.
Desactivar el túnel de PCIe USB4	Deshabilite la opción de túnel PCIe de USB4. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Video/alimentación solo en puertos Type-C	Habilite o deshabilite la funcionalidad del puerto Type-C para video o solo alimentación. De manera predeterminada, la opción Video/alimentación solo en puertos Type-C está desactivada.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C	Permite utilizar la estación de acoplamiento Dell Dock conectada Type-C para proporcionar un flujo de datos con puertos de USB externos deshabilitados. Cuando el reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitado, se activa el submenú video/audio/LAN. La opción Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitada de manera predeterminada.
Video	Activa o desactiva el uso de video en los puertos externos de Dell Dock. La opción Video está deshabilitada de manera predeterminada.
Audio	Habilitar o deshabilitar el uso de audio en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock. La opción Audio está activada de manera predeterminada.
LAN	Habilitar o deshabilitar el uso de LAN en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock. La opción LAN está habilitada de manera predeterminada.
Miscellaneous Devices	Habilitar o deshabilitar el lector de huellas digitales. La opción Habilitar el lector de huellas digitales está habilitada de manera predeterminada.
Modo no intrusivo	
Activar Modo No intrusivo	Habilitar o deshabilitar todas las luces y los sonidos del equipo. La opción Activar modo no intrusivo está activada de manera predeterminada.

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Funcionamiento de SATA	
Funcionamiento de SATA	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivos de almacenamiento integrada. La opción RAID encendida está activada de manera predeterminada.
Interfaz de almacenamiento	
Funcionamiento de SATA	Habilita o deshabilita las unidades a bordo en la computadora. Las siguientes opciones están disponibles (ACTIVADAS de forma predeterminada). • M.2 PCIe SSD-1 • M.2 PCIe SSD-2
Informes SMART	
Habilitar informes SMART	Habilitar o deshabilitar la tecnología de informes de análisis de autosupervisión (SMART) durante el inicio del sistema. La opción Habilitar informes SMART está desactivada de manera predeterminada.
Información de la unidad	
Habilitar tarjeta de medios	
Tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva la tarjeta SD. La opción Tarjeta Secure Digital (SD) está habilitada de manera predeterminada.
Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el modo de solo lectura de la tarjeta SD. La opción Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD) está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Pantalla táctil	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Configuración de la controladora de red	
NIC integrada	Controla la controladora LAN integrada. La opción Activado con PXE está habilitada de manera predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Activa o desactiva la pila de red UEFI. Las opciones Habilitar pila de red de UEFI y Activado con PXE están activadas de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	
WWAN/GPS	Habilitar o deshabilitar el dispositivo interno de WWAN/GPS. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
WLAN	Activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Bluetooth	Activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tarjeta inteligente sin contacto/NFC	Habilitar o deshabilitar el dispositivo de Tarjeta inteligente sin contacto/NFC interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Habilitar pila de red de UEFI	Habilitar o deshabilitar la pila de red UEFI y controlar la controladora de LAN integrada. La opción Pila de red UEFI está habilitada de manera predeterminada.
Control de radio inalámbrico	
Controlar radio WLAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Controlar radio WWAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WWAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Función de inicio HTTPs	
Inicio HTTPs	Activar o desactivar la función de inicio HTTPs. La opción Inicio HTTPs está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión (continuación)

Conexión	
Modo de inicio HTTPs	Con el modo automático, el inicio HTTPs extrae la dirección URL de inicio del DHCP. Con el modo manual, el inicio HTTPs lee la dirección URL de inicio de los datos proporcionados por el usuario. La opción Modo automático está habilitada de manera predeterminada.
URL de arranque	Muestra la URL de arranque El valor predeterminado es nulo.
Certificado de arranque	Muestra el certificado de arranque El valor predeterminado es nulo.

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. Utilice la tabla Inicio de carga personalizada y Detención de carga personalizada para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día. La opción Adaptativo está habilitada de manera predeterminada.
Configuración avanzada	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilitar o deshabilitar la configuración avanzada de carga de la batería. La opción Habilitar la configuración de carga de batería avanzada está deshabilitada de manera predeterminada.
Cambio máximo	Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. La opción Activar cambio pico está habilitada de manera predeterminada.
Activar cambio pico	
Alimentación del conector Type-C	Permite seleccionar la potencia correspondiente.
USB PowerShare	
Habilitar USB PowerShare	Habilitar o deshabilitar USB PowerShare. La opción Habilitar USB PowerShare está deshabilitada de manera predeterminada.
Administración térmica	Permite la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura de la computadora. La opción Optimizado está habilitada de manera predeterminada.
USB Wake Support	
Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell	Permite conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell para sacar la computadora del modo en espera. De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.
Bloquear modo de reposo	Esta opción le permite bloquear la entrada en modo inactivo (S3) en el sistema operativo. La opción Bloquear modo de reposo está deshabilitada de manera predeterminada.
Switch de tapa	Activa o desactiva el switch de tapa. La opción Switch de tapa está habilitada de manera predeterminada.
Tecnología Intel Speed Shift	Habilitar o deshabilitar el soporte de la tecnología Intel Speed Shift.

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación (continuación)

Alimentación	
La opción Tecnología Intel Speed Shift está habilitada de manera predeterminada.	

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad

Seguridad	
Seguridad del TPM 2.0	
TPM 2.0 Security encendido	Activa o desactiva las opciones de seguridad del TPM 2.0. La opción TPM 2.0 Security encendido está habilitada de manera predeterminada.
Activar certificado	Permite controlar si la jerarquía de respaldo del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar certificado está habilitada de manera predeterminada.
Activar almacenamiento de claves	Permite controlar si la jerarquía de almacenamiento del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar almacenamiento de claves está habilitada de manera predeterminada.
SHA-256	El BIOS y el TPM utilizarán el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el inicio del BIOS. La opción SHA-256 está habilitada de manera predeterminada.
Clear (Desactivado)	Permite borrar la información del propietario de TPM y devuelve la TPM al estado predeterminado. La opción Borrar está deshabilitada de manera predeterminada.
Omisión PPI para borrar comandos	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción Omisión PPI para borrar comandos está deshabilitada.
Cifrado total de memoria Intel	
Cifrado total de memoria	Habilitar o deshabilitar que pueda proteger la memoria frente a ataques físicos, incluida la congelación con aerosol, el sondeo DDR para leer los ciclos, entre otros. La opción Cifrado total de memoria está deshabilitada de manera predeterminada.
Intrusión en el chasis	
	Controla la función de intrusión en el chasis. La opción Silencioso está habilitada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	
	Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Borrado de datos en el próximo inicio	
Comenzar el borrado de datos	Habilitar o deshabilitar el borrado de datos en el próximo inicio. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Absolute	Habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Controla si la computadora le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si fue establecida) cuando inicie un dispositivo de ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio F12. La opción Siempre, excepto HDD interno está activada de manera predeterminada.

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad (continuación)

Seguridad	
Interfaz del BIOS autenticada	
Habilitar la interfaz del BIOS autenticada	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Borrar almacén de certificados	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Detección de manipulación de dispositivos de firmware	
	Permite controlar la característica de detección de alteraciones del dispositivo de firmware. Esta característica notifica al usuario cuando se altera el dispositivo de firmware. Si se habilita, se muestran mensajes de advertencia en la pantalla en la computadora y se registra un evento de detección de alteraciones en el registro de eventos del BIOS. La computadora no se reinicia hasta que se borra el evento.
	La opción Detección de alteraciones de dispositivos de firmware está configurada en Silenciosa.
	Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitada la opción Detección de alteraciones de dispositivos de firmware.
Borrar detección de manipulación de dispositivos de firmware	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.

Tabla 45. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de la computadora.
M.2 PCIe SSD-1	Definir, modificar o eliminar la contraseña de SSD-1.
M.2 PCIe SSD-2	Definir, modificar o eliminar la contraseña de SSD-2.
Configuración de contraseña	
Letra mayúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra mayúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Letra minúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra minúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Número	Refuerza la contraseña, que debe tener al menos un dígito. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Carácter especial	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos un carácter especial. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas.
Omisión de contraseña	Si está habilitada, siempre solicita las contraseñas del sistema y del disco duro interno cuando el sistema es encendido desde el estado apagado. La opción Desactivada está activada de manera predeterminada.
Cambios en la contraseña	
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Habilitar o deshabilitar que se cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Admin Setup Lockout	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que los administradores controlen cómo sus usuarios pueden acceder o no a la configuración del BIOS. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 45. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Si está habilitada, esta opción deshabilita el soporte de contraseña maestra. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	
Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	Controla el acceso a la reversión del ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador Dell Security Manager. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 46. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización y recuperación	
UEFI Capsule Firmware Updates	Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Regreso a una versión anterior del BIOS	
Permitir degradación del BIOS	Habilitar o deshabilitar el bloqueo de sobreescritura del firmware del equipo a una revisión anterior. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
SupportAssist OS Recovery	Habilitar o deshabilitar el flujo de inicio para la herramienta SupportAssist OS Recovery en caso de que se produzcan ciertos errores en la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
BIOSConnect	Habilitar o deshabilitar la recuperación del SO a partir del servicio de nube, si el sistema operativo principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por el umbral de recuperación automática del SO, y el SO del servicio local no se inicia o no está instalado. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. De manera predeterminada, el valor del umbral es 2.

Tabla 47. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración de sistema	
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
Etiqueta de activo	Crea una etiqueta de activo del equipo.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	Habilita o deshabilita la opción Activación al conectar a CA. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Wake-on-LAN	
Wake-on-LAN	Habilitar o deshabilitar que la computadora se encienda mediante señales LAN especiales cuando recibe una señal de reactivación de WLAN.

Tabla 47. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema (continuación)

Administración de sistema	
Hora de encendido automático	La opción Desactivado está seleccionada de manera predeterminada. Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Hora de encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Funcionalidad de Intel AMT	
Habilitar la funcionalidad de Intel AMT	Activa o desactiva la funcionalidad de Intel AMT. Esta opción está establecida en Restringir acceso previo al inicio de manera predeterminada.
Fecha inicial de encendido	
Definir fecha de propiedad	Permite establecer la fecha de propiedad. De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Diagnóstico	
Solicitudes del agente del SO	Habilita o deshabilita la programación de diagnósticos a bordo en el arranque posterior. Esta opción se habilita de manera predeterminada.
Recuperación automática de la prueba automática de encendido	Activa o desactiva la recuperación automática si la computadora no responde después de la autopruueba de encendido del BIOS. Esta opción se habilita de manera predeterminada.

Tabla 48. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
Activar Bloq Num.	Habilitar o deshabilitar Bloq Núm. cuando se inicia la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Opciones de bloqueo de Fn	La opción de bloqueo de Fn está habilitada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	Permite cambiar los ajustes de iluminación del teclado. La opción Brillo está habilitada de manera predeterminada.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con CA	Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con la batería	Definir el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando el sistema funciona solo con la batería. La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.
Acceso rápido a la configuración del dispositivo	Administra si se puede acceder a las pantallas de configuración de dispositivos a través de las teclas de acceso rápido durante el inicio de la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 49. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio

Comportamiento previo al inicio	
Advertencias del adaptador	
Activar avisos de adaptador	Habilitar o deshabilitar los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación.

Tabla 49. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio (continuación)

Comportamiento previo al inicio	
Advertencia y errores	De manera predeterminada, la opción está habilitada. Habilita o deshabilita la acción que se debe realizar cuando se detecta un error o una advertencia. La opción Solicitud ante advertencias y errores está activada de manera predeterminada.
Fastboot	Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. La opción Mínimo está habilitada de manera predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Establecer el tiempo del BIOS durante el POST. La opción 0 segundos está habilitada de manera predeterminada.
Dirección MAC de paso	Reemplaza la dirección MAC de NIC externa con la dirección MAC seleccionada de la computadora. La opción Dirección única de MAC del sistema está habilitada de manera predeterminada.
Señal de vida	
Retroiluminación del teclado inicial	De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 50. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Tecnología de virtualización de Intel	
Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: encendido
VT for Direct I/O	
Active Intel VT para I/O directa	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). Valor predeterminado: encendido
Protección DMA	
Habilitación de la protección DMA previa al arranque	Este ajuste controla la protección DMA previa al arranque en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido
Habilitación de la protección DMA del kernel del SO	Este ajuste controla la protección DMA del kernel en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido

Tabla 51. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Compatibilidad con varios núcleos	
Núcleos activos	Permite cambiar el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción Todos los núcleos está habilitada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite que la computadora ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.

Tabla 51. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento (continuación)

Rendimiento	
De manera predeterminada, la opción está habilitada.	
Control de estados C	
Habilitar el control de estados C	Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador.
	De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología Intel TurboBoost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador.
	De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología hyper-threading Intel	
Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel	Habilita o deshabilita hyper-threading en el procesador.
	De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 52. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Muestra los eventos del BIOS.
	La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos.
	La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de alimentación	Muestra los eventos de alimentación.
	La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.

4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar.
Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 53. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.

Aparece la pantalla **Seguridad**.

2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.

Pasos

1. Extraiga la [cubierta de la base](#).
2. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
3. Extraiga la [pila de tipo botón](#).
4. Espere un minuto.
5. Coloque la [pila de tipo botón](#).

6. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
7. Coloque la [cubierta de la base](#).

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Solución de problemas

Manejo de baterías de iones de litio hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. Un tipo de batería de iones de litio es la batería de polímero de iones de litio. Las baterías de polímero de iones de litio han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de polímero de iones de litio está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Cuando el sistema ya no se encienda al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en <https://www.dell.com> o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, consulte www.dell.com/support.

Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell

La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, se recomienda ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support.

Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Localizar la etiqueta de servicio en la computadora](#).

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la POST (prueba automática de encendido).

Cómo ejecutar M-BIST

 **NOTA:** M-BIST se debe iniciar en el sistema desde un estado de apagado, conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
2. Presionando al mismo tiempo la tecla **M** y el **botón de encendido**, el LED indicador de la batería puede presentar dos estados:
 - a. APAGADO: no se detectó falla en la tarjeta madre.
 - b. ÁMBAR: indica un problema con la tarjeta madre.
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadeará uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 54. Códigos de error de LED

Patrón de parpadeo		Possible problema
Ámbar	Blanco	
2	1	Falla de CPU
2	8	Falla del riel de alimentación de LCD
1	1	Falla de detección del TPM
2	4	Fallo de memoria/RAM

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD mostrará las pantallas de color sólido descritas en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación al LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

 **NOTA:** Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la prueba BIST:

1. Presione el botón de encendido para iniciar el sistema.
2. Si el sistema no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2, 8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la PC.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la prueba BIST del LCD

1. Apague la laptop de Dell.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.
3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla D hasta que el sistema se inicie.
5. La pantalla mostrará colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se mostrarán los colores blanco, negro y rojo.

7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apagará.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación indica el estado de batería y de alimentación de la computadora. Estos son los estados de alimentación:

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Amarillo: la computadora funciona con batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación puede parpadear en color amarillo o blanco según los “códigos de sonido” predefinidos que indican diversas fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

NOTA: Los siguientes códigos de indicadores luminosos de diagnóstico y las soluciones recomendadas están destinados a técnicos de servicio de Dell, para solucionar problemas. Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Tabla 55. Códigos de LED indicadores luminosos de diagnóstico

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1, 1	Falla de detección del TPM
1, 2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1,3	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP1
1,4	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP2
1, 5	EC no puede programar i-Fuse
1, 6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC
1, 7	Flash no RPMC en el sistema fusionado de la protección de arranque
2,1	Falla del procesador
2,2	Tarjeta madre del sistema: falla del BIOS o la memoria de solo lectura (ROM)
2,3	No se detectó ninguna memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2,4	Falla de memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2,5	Memoria instalada no válida
2,6	Error de la tarjeta madre o del chipset

Tabla 55. Códigos de LED indicadores luminosos de diagnóstico (continuación)

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
2,7	Falla de la pantalla: mensaje de SBIOS
3, 1	Falla de la batería de tipo botón
3,2	Falla de PCI, tarjeta de video/chip
3,3	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Imagen de recuperación encontrada pero no válida
3,5	Falla del riel de alimentación
3,6	Flash del BIOS del sistema incompleto
3,7	Error del motor de administración (ME)

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante

Treinta (30) segundos.

. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.

Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento proporciona las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos ISP (proveedores de servicios de Internet) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda la computadora.



NOTA: Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 56. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.