

# Vostro 3710

## Configuração e especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

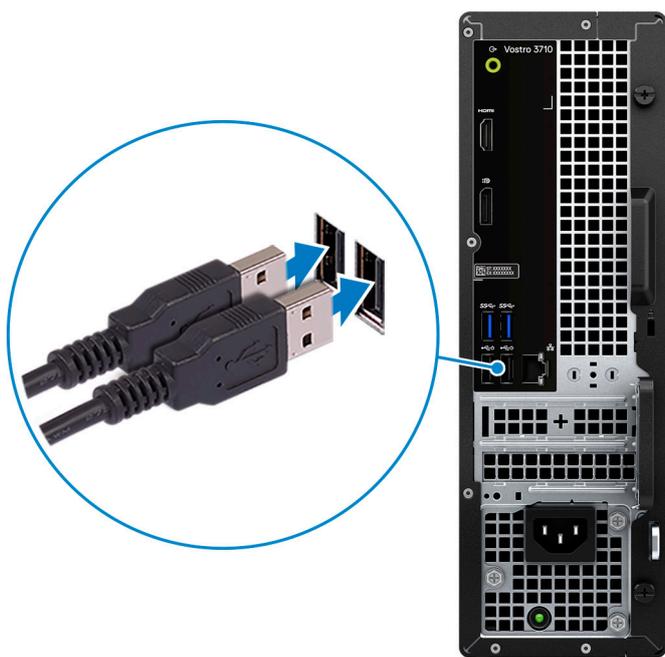
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o computador.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do Vostro 3710.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Posterior.....	9
Painel posterior.....	10
<b>Capítulo3: Especificações de Vostro 3710.....</b>	<b>12</b>
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Ethernet.....	14
Módulo sem fios.....	15
Armazenamento.....	15
GPU — Integrada.....	16
Áudio.....	16
Potências nominais.....	16
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	17
<b>Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>18</b>

# Configurar o computador

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o teclado e o rato às portas USB do computador. Se tiver um teclado e rato sem fios, consulte a documentação fornecida com os mesmos para obter instruções.



2. Ligue-se à rede com um cabo Ethernet. Em alternativa, ligue a uma rede sem fios disponível durante a configuração do sistema operativo.

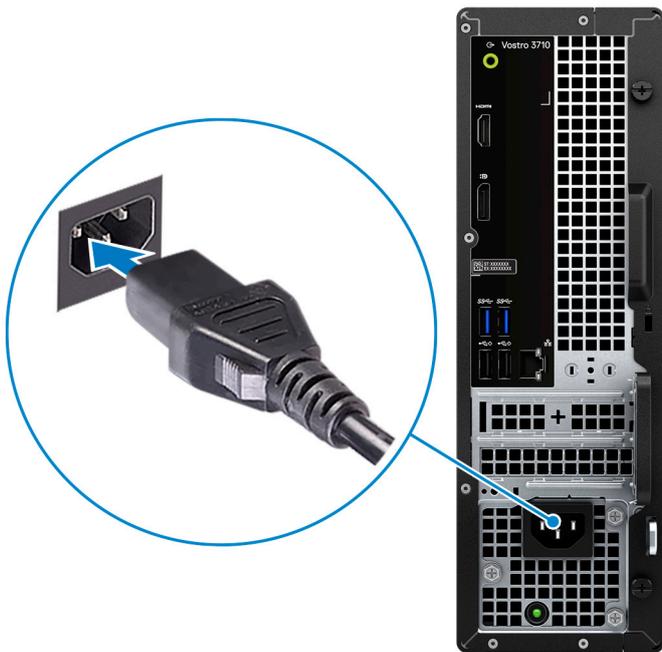


3. Ligue o ecrã. Para obter mais informações sobre a configuração do ecrã, consulte a documentação fornecida com o mesmo.



**i** **NOTA:** A localização para ligar o cabo de vídeo pode variar se o computador tiver uma placa gráfica independente instalada. Para um desempenho ideal da placa gráfica, certifique-se de que liga o cabo de vídeo à placa gráfica, caso haja uma instalada.

4. Ligue o cabo de alimentação ao computador e, depois, ligue-o à tomada de parede.



5. Prima o botão de alimentação na parte frontal do computador para o ligar. Se for necessário, prima o botão de alimentação no ecrã para o ligar.



**NOTA:** Para obter instruções sobre como ligar as colunas, uma impressora ou outros acessórios, consulte *Me and My Dell* em [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

6. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.

- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

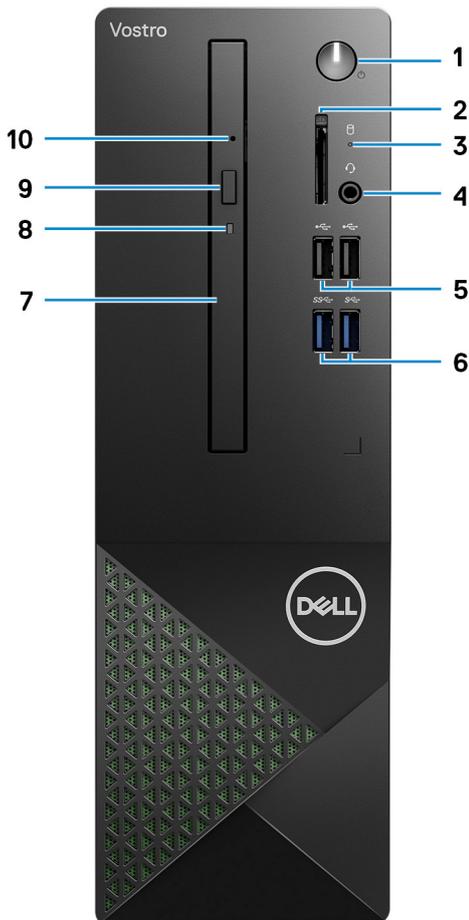
7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist for Home PCs em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Clique em <b>SupportAssist</b> e depois clique em <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vistas do Vostro 3710

## Frente



### 1. Botão de alimentação

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em estado de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar para forçar o encerramento do computador.

**i** **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Ranhura para o cartão SD (opcional)

Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

### 3. Luz de atividade do disco rígido

A luz de atividade acende-se quando o computador lê ou grava no disco rígido.

#### 4. Saída universal para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

#### 5. Portas USB 2.0 (2)

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 6. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração (2)

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 7. Disco ótico fino (opcional)

O disco ótico lê e grava CD e DVD.

#### 8. Luz de atividade do disco ótico (opcional)

A luz de atividade do disco ótico acende-se quando o computador lê ou grava para um disco ótico.

#### 9. Botão de ejeção do disco ótico (opcional)

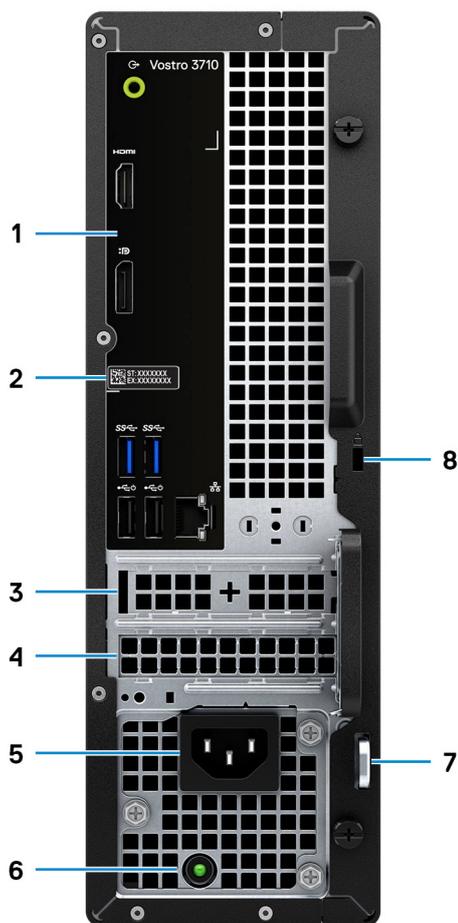
Prima para abrir a bandeja do disco ótico.

#### 10. Orifício de ejeção de emergência do disco ótico (opcional)

Utilizado para ejetar manualmente a bandeja do disco ótico se o botão de ejeção falhar.

**NOTA:** Para mais informações sobre como ejetar manualmente as bandejas da unidade ótica, consulte o artigo da base de conhecimentos [000139665](https://www.dell.com/support) em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## Posterior



## 1. Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

## 2. Rótulo da Etiqueta de Serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## 3. Ranhura PCI-Express x1 (altura média)

Ligue uma placa PCI Express, como uma placa de áudio ou de rede, para melhorar as capacidades do computador.

## 4. Ranhura PCI-Express X16 (altura média)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa gráfica, de áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

Para um desempenho ideal da placa gráfica, utilize a ranhura PCI-Express X16 para ligar a placa gráfica.

## 5. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer alimentação de energia ao seu computador.

## 6. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

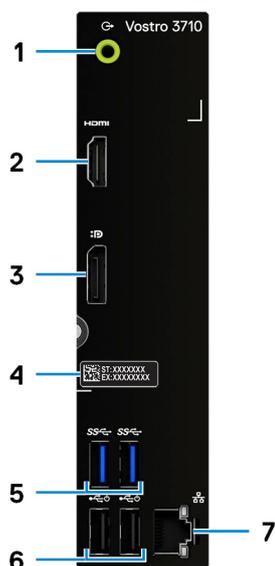
## 7. Anéis para cadeado

Ligue um cadeado padrão para prevenir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

## 8. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

# Painel posterior



## 1. Porta de saída

Ligue as colunas.

## 2. Porta HDMI 1.4b

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

**NOTA:** A porta HDMI também pode fornecer energia a um conector VGA com um adaptador HDMI para VGA (vendido em separado).

## 3. DisplayPort 1.4 modo duplo

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

**i** **NOTA:** A porta DisplayPort também pode também ser uma saída de vídeo para um conector DVI, HDMI ou VGA DVI um adaptador de DisplayPort 1.4 (vendido em separado).

**i** **NOTA:** Esta porta só está disponível em computadores fornecidos com um processador gráfico integrado Intel UHD Graphics.

#### **4. Rótulo da Etiqueta de Serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

#### **5. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração (2)**

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### **6. Portas USB 2.0 (2)**

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### **7. Porta de rede (com luzes)**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado de conectividade e da atividade de rede.

# Especificações de Vostro 3710

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 3710.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura	290 mm
Largura	92,6 mm
Profundidade	292,80 mm (11,53 pol.)
Peso  <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	4,52 kg (9,96 lbs)

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 3710.

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis
Tipo de processador	Intel Core i3-12100 de 12. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i5-12400 de 12. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7-12500 de 12. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7-12700 de 12. <sup>a</sup> Geração	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Consumo em watts do processador	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Contagem de núcleos do processador	4	6	6	12	2	2
Contagem de threads do processador	8	12	12	20	4	2
Velocidade do processador	Até 4,3 GHz	Até 4,4 GHz	Até 4,6 GHz	Até 4,9 GHz	3,7 GHz	3,4 GHz
Cache do processador	12 MB	18 MB	18 MB	25 MB	6 MB	4 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD			

# Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 3710.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel B660
Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>● Intel Core i3/i5/i7 de 12.<sup>a</sup> Geração</li><li>● Intel Pentium Gold</li><li>● Intel Celeron</li></ul>
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Barramento PCIe	Até à 3. <sup>a</sup> Geração

# Sistema operativo

O Vostro 3710 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

# Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 3710.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras UDIMM
Tipo de memória	DDR4 de Canal Duplo
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB ou 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM</li><li>● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM</li><li>● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dois canais</li><li>● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dois canais</li><li>● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM</li><li>● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM</li><li>● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dois canais</li><li>● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dois canais</li></ul>

# Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no Vostro 3710.

**Tabela 6. Portas e conectores**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 portas USB 3.2 de 1.ª Geração</li><li>• 4 portas USB 2.0</li></ul>
Áudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 saída universal para headset</li><li>• 1 porta de saída da linha de áudio</li></ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 DisplayPort 1.4a (HBR2)</li><li>• 1 porta HDMI 1.4b</li></ul> <p><b>NOTA:</b> A resolução da porta HDMI é de até 1920 x 1200.</p>
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD (opcional)
Porta de alimentação	1 porta de alimentação CA
Segurança	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura para cabo de segurança (com a forma de cunha)</li><li>• 1 ranhura para anel de cadeado</li></ul>
<b>Internas:</b>	
Ranuras para placas de expansão PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura para placa de expansão PCIe x16 de meia-altura</li><li>• 1 ranhura para PCIe x1 de meia-altura</li></ul>
mSATA	Não suportado
SATA	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura SATA 2.0 para disco ótico slim</li><li>• 1 ranhura SATA 3.0 para disco rígido de 3,5-polegadas/2,5 polegadas</li></ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• 1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos.</p>

# Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Vostro 3710.

**Tabela 7. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HSD

**Tabela 7. Especificações Ethernet (continuação)**

Descrição	Valores
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network – Rede de área local sem fios) do equipamento Vostro 3710.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção Três	Opção quatro
Número de modelo	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1200 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Vostro 3710.

O Vostro 3710 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Um disco rígido de 2,5 ou 3,5 polegadas
- 1 disco de estado sólido M.2 2230/2280
- 1 disco rígido de 3,5 polegadas e 1 disco de estado sólido M.2 2230/2280

O disco principal do Vostro 3710 varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, este é o disco principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 2,5 ou 3,5 polegadas é o disco principal

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

**Tabela 9. Especificações de armazenamento (continuação)**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe de 4.ª Geração x4 NVMe, até 64 Gbps	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, até 32 Gbps, QLC	Até 1 TB

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 3710.

**Tabela 10. GPU — Integrada**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 porta DisplayPort 1.4a (HBR2)</li> <li>1 porta HDMI 1.4b</li> </ul>	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª Geração</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 3710.

**Tabela 11. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Cirrus
Controlador de áudio	CS8409, CS42L42 (codec para auscultadores)
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 saída universal para headset (frontal)</li> <li>1 porta de saída de áudio (posterior)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A funcionalidade de saída Universal para headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell.</p>

## Potências nominais

A seguinte tabela fornece as especificações da classificação de potência do Vostro 3710.

**Tabela 12. Potências nominais**

Descrição	Opção um
Tipo	Unidade de fonte de alimentação (PSU) interna de 180 W, 85% de eficiência, 80 PLUS Bronze
Tensão de entrada	90 V CA – 264 V CA
Frequência de entrada	47 Hz – 63 Hz

**Tabela 12. Potências nominais (continuação)**

Descrição	Opção um
Corrente de entrada (máxima)	3 A
Corrente de saída (contínua)	Funcionamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA - 15 A</li> <li>• 12 VB - 14 A</li> </ul> Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA - 1,50 A</li> <li>• 12 VB - 3,30 A</li> </ul>
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> </ul>
Intervalo de temperatura:	
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Vostro 3710.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 13. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	10 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20 a 80% (sem condensação, Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C)	5 a 95% (sem condensação, Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz	1,37 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz
Choque (máximo)	40 G†	105 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,86 pés a 10 000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-49,86 pés a 35 000 pés)
 <b>AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</b>		

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

## Obter ajuda e contactar a Dell

### Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 14. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço no computador</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

### Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.