

# Teclado y ratón inalámbricos profesionales de Dell KM5221W

## Guía del usuario

Modelos de teclado y ratón: KM5221W  
Modelo de normativa: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-  
8160

KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2021-2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022-03

Rev. A01

# Contenido

Notas, precauciones y advertencias .....	2
Contenido del paquete .....	5
Características del teclado .....	6
Características del ratón.....	7
Dell Peripheral Manager .....	8
Preparar el teclado inalámbrico .....	9
Preparar el ratón inalámbrico.....	11
Emparejar el teclado y ratón inalámbricos.....	14
Asociar el teclado y ratón mediante la llave USB.....	14
Especificaciones del teclado.....	16
Generales .....	16
Eléctricas .....	16
Características físicas.....	16
Condiciones medioambientales.....	17
Conexión inalámbrica.....	17
Especificaciones del ratón.....	18
Generales .....	18
Eléctricas .....	18
Características físicas.....	18
Condiciones medioambientales.....	19
Conexión inalámbrica.....	19

Solucionar problemas ..... 20

Información legal ..... 23

    Garantía..... 23

        Garantía limitada y políticas de devolución ..... 23

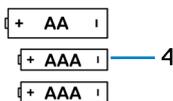
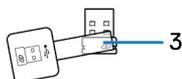
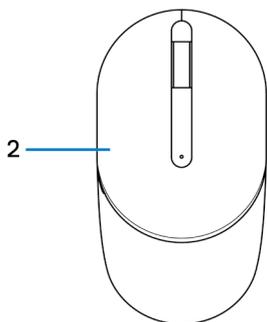
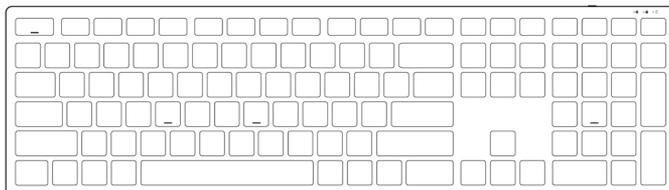
        Para clientes de Estados Unidos: ..... 23

        Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África: ..... 23

        Para los clientes de fuera de Estados Unidos: ..... 23

# Contenido del paquete

---



1 Teclado

2 Ratón

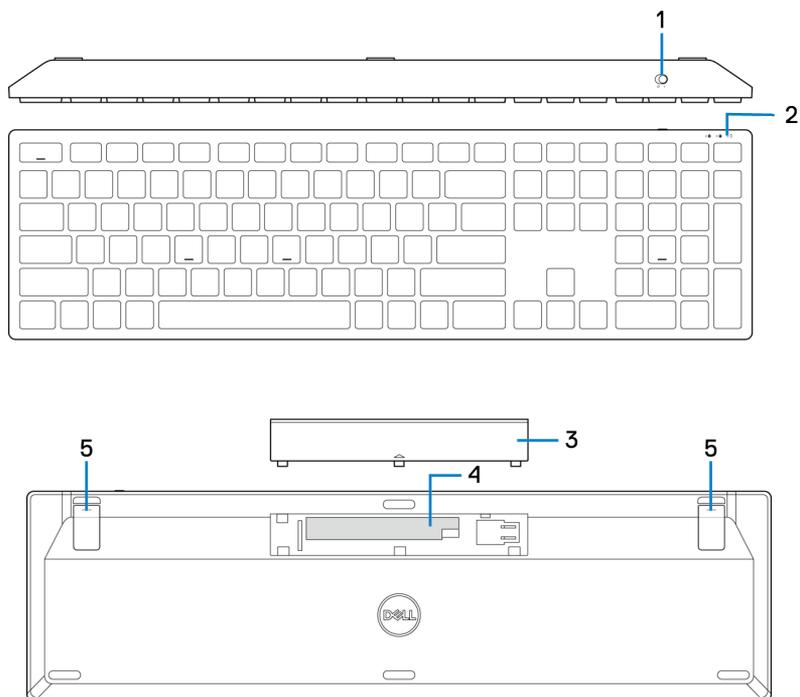
3 Llave USB

4 Pilas (tipo AA y tipo AAA)

5 Documentos

# Características del teclado

---



1 Interruptor de alimentación

2 Indicadores del estado de la pila

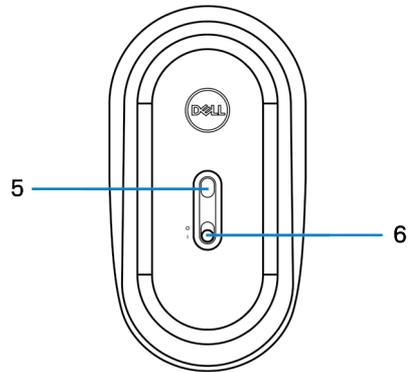
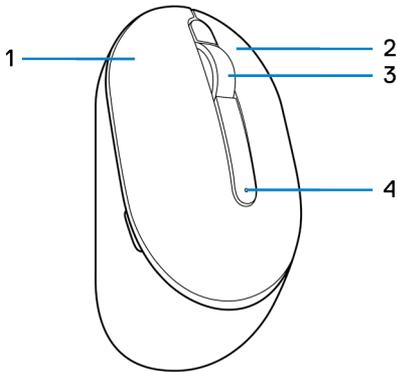
3 Tapa de las pilas

4 Compartimento de las pilas

5 Pies del teclado

# Características del ratón

---



- 1 Botón izquierdo
- 3 Rueda de desplazamiento
- 5 Sensor óptico

- 2 Botón derecho
- 4 Indicadores del estado de la pila
- 6 Interruptor de alimentación

# Dell Peripheral Manager

---

El software Dell Peripheral Manager le permite realizar las siguientes tareas:

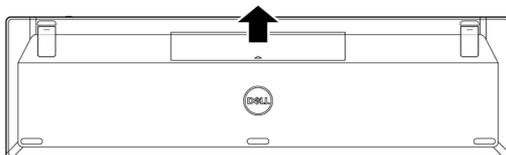
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la pila a través de la pestaña Información.
- Aplicar las actualizaciones de firmware más recientes en los dispositivos.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Peripheral Manager* en la página del producto en <https://www.dell.com/support/drivers>.

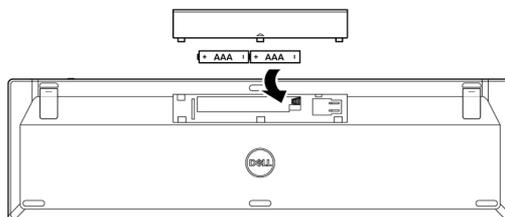
# Preparar el teclado inalámbrico

---

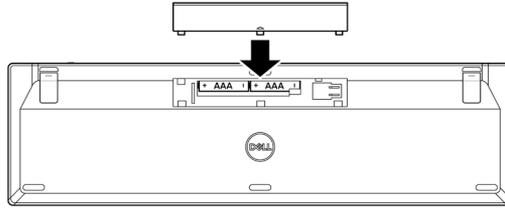
- 1 Con la punta del dedo, haga palanca para abrir la tapa de la pila.



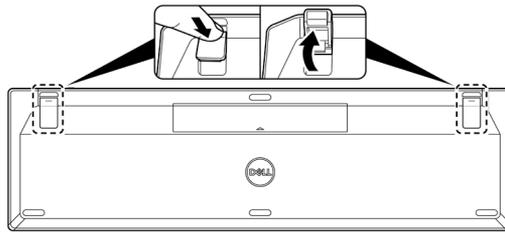
- 2 Inserte las pilas AAA en su compartimento.



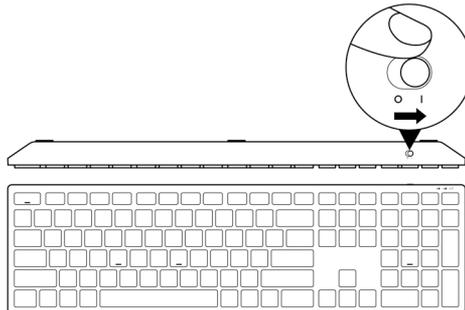
3 Vuelva a colocar la tapa de las pilas.



4 Abra y extienda los pies del teclado.



5 Desplace el conmutador de alimentación para encender el teclado.

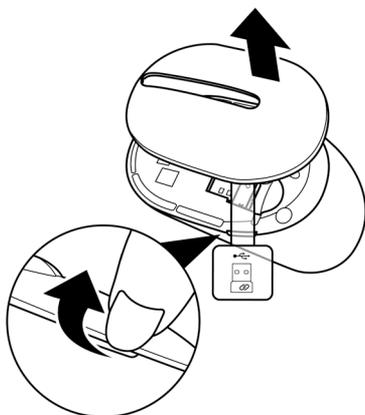


 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado es inferior a 0,5 metros.

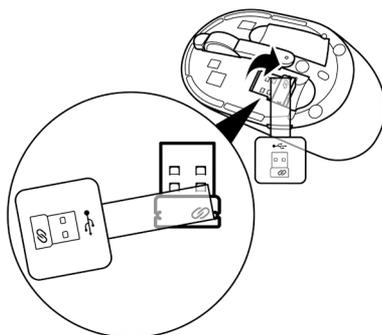
# Preparar el ratón inalámbrico

---

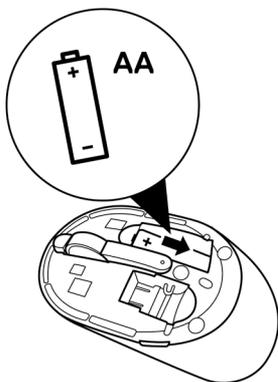
- 1 Localice la ranura situada en el lateral de la tapa del ratón. Mediante la yema del dedo, abra la tapa del ratón.



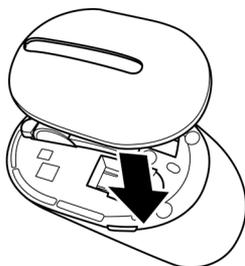
- 2 Retire la llave USB del compartimento.



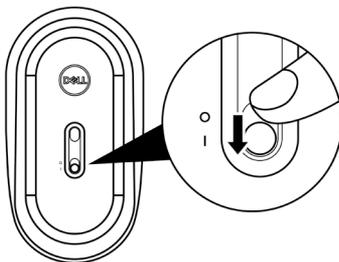
3 Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.



4 Vuelva a colocar la tapa del ratón.



5 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 0,5 metros.

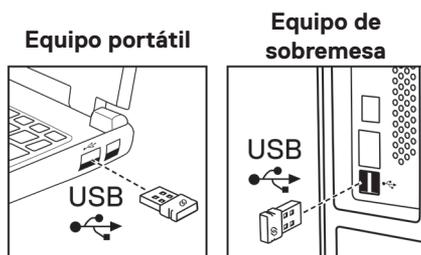
# Emparejar el teclado y ratón inalámbricos

El teclado y ratón inalámbricos Dell pueden asociarse con dispositivos a través de la llave USB. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

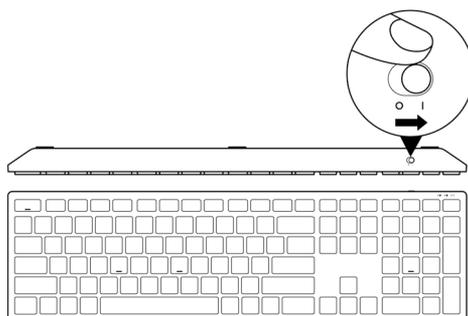
## Asociar el teclado y ratón mediante la llave USB

 **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al teclado y ratón inalámbrico mediante la asociación universal de Dell o Dell Peripheral Manager.

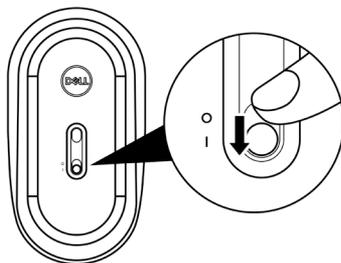
- 1 Quite la etiqueta de llave de la llave USB.
- 2 Conecte la llave USB universal de Dell al puerto USB del equipo.



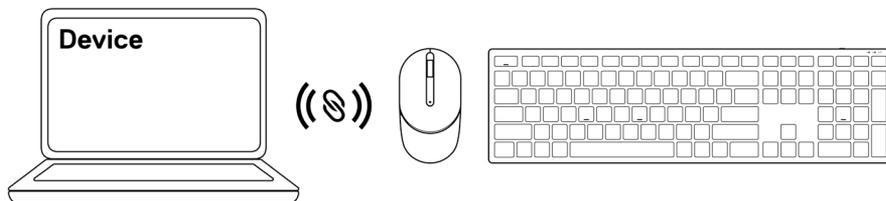
- 3 Desplace el conmutador de alimentación para encender el teclado.



4 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



El teclado y el ratón inalámbricos se asocian con el equipo.



# Especificaciones del teclado

---

## Generales

Número de modelo	KB500
Tipo de conexión	Inalámbrica (2,4 GHz con llave nano)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo llave RF)</li><li>• Windows 8 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 10 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (solo llave RF)</li></ul>

## Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	2 V~3,2 V
Vida útil de la pila	36 meses aproximadamente
Tipo de pila	Pilas de tipo AAA (1400 mAh)

## Características físicas

Peso (con pila)	421 g (0,93 lb)
Peso (sin pila)	400 g (0,88 lb)
Dimensiones:	
Longitud	123 mm (4,85")
Anchura	433 mm (17,05")
Altura	34 mm (1,34")

## Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Almacenamiento -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %;  
sin condensación

## Conexión inalámbrica

Protocolo RF 2,4 GHz RF

Alcance

- Alcance de radio de hasta 10 m.
- No hay degradación de rendimiento hasta un alcance de radio máximo (10 m).

# Especificaciones del ratón

---

## Generales

Número de modelo	MS300
Tipo de conexión	Inalámbrica (2,4 GHz con llave nano)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo llave RF)</li><li>• Windows 8 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 10 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (solo llave RF)</li></ul>

## Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1,6 V~0,9 V
Vida útil de la pila	36 meses aproximadamente
Tipo de pila	Pila de tipo AA (2850 mAh)

## Características físicas

Peso (con pila)	92 g (0,21 lb)
Peso (sin pila)	65 g (0,15 lb)
Dimensiones:	
Longitud	115 mm (4,52")
Anchura	62 mm (2,44")
Altura	39 mm (1,53")

## Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Almacenamiento -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %;  
sin condensación

## Conexión inalámbrica

Protocolo RF 2,4 GHz RF

Alcance

- Alcance de radio de hasta 10 m.
- No hay degradación de rendimiento hasta un alcance de radio máximo (10 m).

# Solucionar problemas

---

<b>Problemas</b>	<b>Soluciones posibles</b>
El teclado/ratón no está funcionando	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Compruebe si las pilas están insertadas en la orientación correcta. Los terminales “+” y “-” de las pilas se deben colocar tal y como se indica en el compartimento de la pila.</li><li>2 Compruebe el nivel de carga de las pilas.<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas.</li><li>• Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.</li></ul></li><li>3 Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.</li><li>4 Reinicie el equipo.</li><li>5 Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.</li><li>• Cambie el puerto USB.</li></ul></li><li>6 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 0,5 metros.</li></ol>

No se puede asociar el teclado/ratón con el equipo

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas.
  - Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.
- 2 Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
- 5 Inserte la llave USB en otro puerto USB del equipo.
- 6 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 0,5 metros.

El puntero del ratón no se mueve

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas.
  - Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.

El botón izquierdo/derecho del ratón no funciona

- 2 Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.

Las teclas del teclado no funcionan.

- 3 Reinicie el equipo.

La conexión inalámbrica se ha perdido.

- 4 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 0,5 metros.

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

- 1 Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
- 2 El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuados para que el sensor del ratón capture el movimiento de este. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
- 3 Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- a. En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del ratón**.
- b. Haga clic en `main.cpl` en la lista de programas.
- c. Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero**. En la sección **Movimiento**, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.
- d. Haga clic en **Aceptar** o púlselo.

# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

### Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

### Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.