

OptiPlex 5000 Micro

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

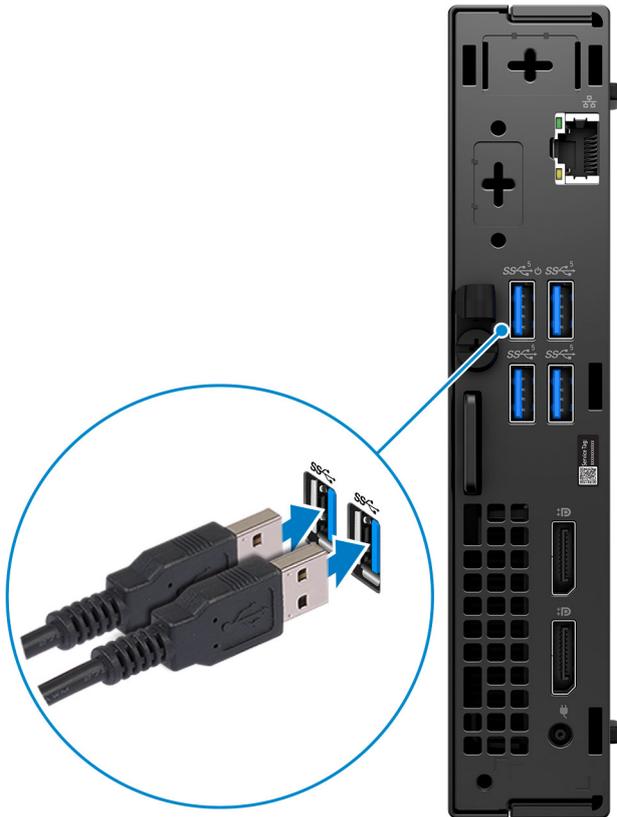
 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

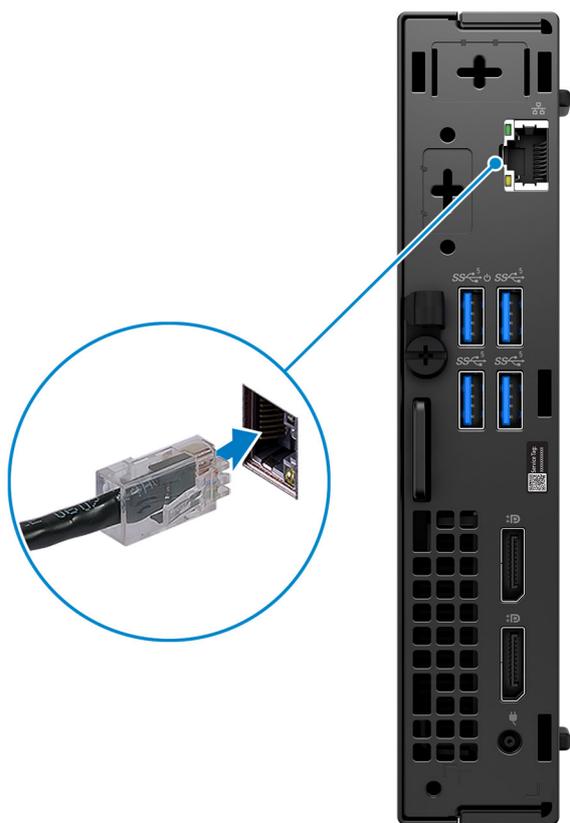
Capitolo 1: Configurazione del computer.....	4
Capitolo 2: Viste di OptiPlex 5000 Micro.....	9
Display.....	9
parte posteriore.....	10
Capitolo 3: Specifiche di OptiPlex 5000 Micro.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Processore.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Matrice di memoria.....	13
Porte esterne.....	13
Slot interni.....	14
Ethernet.....	14
Modulo wireless.....	14
Audio.....	15
Storage.....	16
Adattatore per l'alimentazione.....	16
GPU - Integrata.....	17
Support Matrix per più display.....	17
Sicurezza hardware.....	18
Caratteristiche ambientali.....	18
Conformità alle normative.....	18
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	19
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	20

Configurazione del computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [000131655](#) e [000131676](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

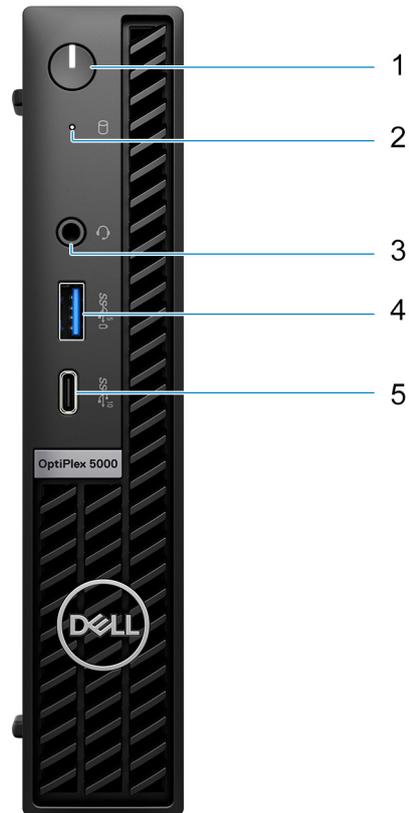
Risorse	Descrizione
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> su www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su SupportAssist, quindi fare clic su SupportAssist for Home PCs.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base 000149088 alla pagina www.dell.com/support.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Risorse	Descrizione
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 000129837 alla pagina www.dell.com/support.</p>

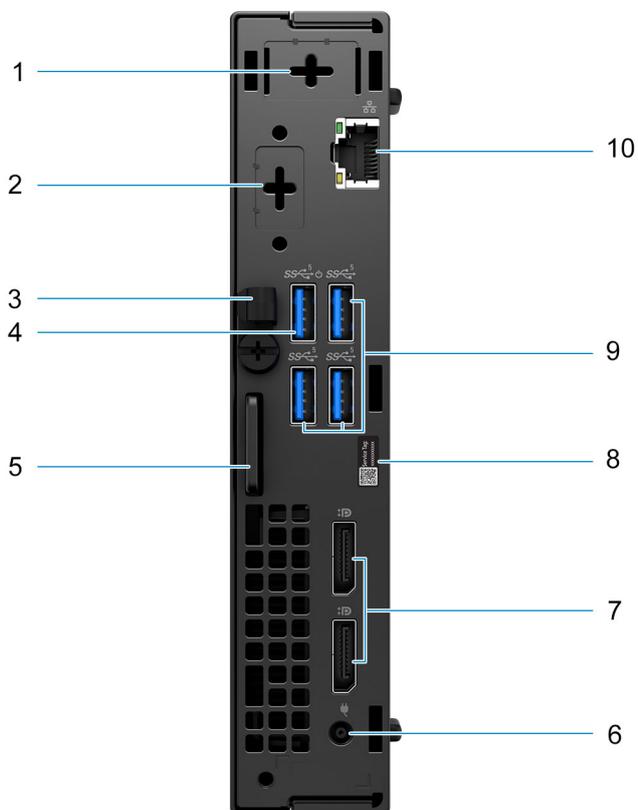
Viste di OptiPlex 5000 Micro

Display



1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore attività del disco rigido
3. Jack audio universale
4. Porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare
5. Porta USB 3.2 Gen 2x1 Type-C

parte posteriore



1. Connettore per antenna esterna (opzionale)
2. 1 porta video opzionale (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/seriale/USB Type-C con DisplayPort Alt-Mode)
3. Fermaglio per cavo ingresso CC
4. Porta USB 3.2 Gen 1 con Smart Power On
5. Slot per cavo di sicurezza Kensington e anello per lucchetto
6. Porta adattatore per l'alimentazione
7. Due DisplayPort 1.4a (HBR2)
8. Etichetta codice di matricola
9. 3 porte USB 3.2 Gen 1
10. Porta Ethernet RJ45

Specifiche di OptiPlex 5000 Micro

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	182 mm (7,17 pollici)
Larghezza	36,00 mm (1,42 pollici)
Profondità	178 mm (7 pollici)
Peso  N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	1,33 kg (2,94 libbre)

Processore

La seguente tabella elenca informazioni dettagliate sui processori supportati da OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 3. Processore

Descrizione	Tipo di processore	Potenza del processore	Numero di core di processore	Numero di thread del processore	Velocità processore	Memoria cache del processore	Scheda grafica integrata
Opzione 1	Intel Core i3-12100T di dodicesima generazione	35 W	4	8	Da 2,2 GHz a 4,1 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 730
Opzione 2	Intel Core i3-12300T di dodicesima generazione	35 W	4	8	Da 3,3 GHz a 4,2 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 730
Opzione 3	Intel Core i3-12400T di dodicesima generazione	35 W	6	12	Da 1,8 GHz a 4,2 GHz	18 MB	Scheda grafica Intel UHD 730
Opzione 4	Intel Core i5-12500T vPro di dodicesima generazione	35 W	6	12	Da 2 GHz a 4,4 GHz	18 MB	Scheda grafica Intel UHD 770
Opzione 5	Intel Core i5-12600T vPro di dodicesima generazione	35 W	6	12	Da 2,1 GHz a 4,6 GHz	18 MB	Scheda grafica Intel UHD 770
Opzione 6	Intel Core i7-12700T	35 W	12	20	Da 1,4 GHz a 4,7 GHz	25 MB	Scheda grafica Intel UHD 770

Tabella 3. Processore (continua)

Descrizione	Tipo di processore	Potenza del processore	Numero di core di processore	Numero di thread del processore	Velocità processore	Memoria cache del processore	Scheda grafica integrata
	vPro di dodicesima generazione						
Opzione 7	Intel Pentium G7400T di dodicesima generazione	35 W	2	4	Fino a 3,7 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 710

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Q670
Processore	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Pentium di dodicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
bus PCIe	Fino alla quarta generazione

Sistema operativo

OptiPlex 5000 Micro supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Downgrade a Windows 11 (immagine Windows 10)
- Windows 11 Pro Education, 64 bit
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bit (solo per la Cina)
- Kylin Linux Desktop versione 10,1 (solo per la Cina)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	3.200 MHz

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, canale singolo ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, canale singolo ● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, doppio canale ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, canale singolo ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, doppio canale ● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, canale singolo ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, doppio canale ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, doppio canale

Matrice di memoria

La seguente tabella elenca le configurazioni di memoria supportate da OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 6. Matrice di memoria

Configurazione	Slot	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
DDR4 da 4 GB	4 GB	
DDR4 da 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 da 8 GB	8 GB	
DDR4 da 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 da 16 GB	16 GB	
DDR4 da 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 da 32 GB	32 GB	
DDR4 da 64 GB	32 GB	32 GB

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 7. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta RJ-45 Ethernet da 10/100/1000 Mb/s
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare (anteriore) ● 1 porta USB 3.2 Gen 2x1 Type-C (anteriore) ● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con Smart Power On (posteriore) ● 3 porte USB 3.2 Gen 1 (posteriori)
Porta audio	1 porta audio universale (fronte)

Tabella 7. Porte esterne (continua)

Descrizione	Valori
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta opzionale (HDMI) 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/seriale/USB Type-C con DisplayPort Alt-Mode 2 DisplayPort 1.4a (HBR2) (posteriori) <p>N.B.: Scaricare e installare il driver della scheda grafica Intel più recente da www.dell.com/support per abilitare più display.</p>
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	1 porta di ingresso CC con cilindro da 4,5 mm
Slot per cavo di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot per blocco Kensington 1 anello del lucchetto

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 8. Slot interni

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth 1 slot M.2 2230/2280 per SSD 1 slot SATA per HDD da 2,5 pollici <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 9. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel Ethernet Connection I219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Intel AX211	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Velocità di trasferimento	Fino a 2.400 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s

Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz i N.B.: La frequenza di 6 GHz è supportata solo su computer con sistema operativo Windows 11.	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802,11a/b/g/n/ac • MU-MIMO 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802,11a/b/g/n/ac • MU-MIMO
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP • AES-GCMP a 256-bit 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP
Scheda wireless Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0
	i N.B.: La versione della scheda wireless Bluetooth può variare a seconda del sistema operativo installato sul computer.		

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller audio	ALC3246-CG	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione	
Interfaccia audio esterna	1 jack audio universale (fronte)	
Numero di altoparlanti	Un altoparlante interno (opzionale)	
Amplificatore altoparlante interno	Supportato (codec audio integrato)	
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato	
Microfono	Doppi microfoni ad array	

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 12. Matrice di storage

Storage		Primo disco rigido da 2,5 pollici	Primo socket M.2	Primo dispositivo di avvio
Disco rigido da 2,5 pollici		Sì		Disco rigido da 2,5 pollici
Unità SSD M.2			Sì	Prima unità SSD M.2
Unità SSD M.2	Disco rigido da 2,5 pollici/unità SSD	Sì	Sì	Prima unità SSD M.2

Tabella 13. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità disco rigido da 2,5 pollici, 5.400 rpm	SATA 3.0	Fino a 2 TB
Unità disco rigido da 2,5 pollici, 7.200 rpm	SATA 3.0	Fino a 1 TB
Unità disco rigido a crittografia automatica Opal da 2,5 pollici, 7.200 rpm	SATA 3.0	500 GB
Unità SSD M.2 2230, Class 35	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 35, a crittografia automatica Opal	PCIe NVMe Gen3 x4	256 GB
Unità SSD M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe Gen4 x4	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280, Class 40, a crittografia automatica Opal	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 14. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2
Tipo	90 W (CPU da 35 W)	130 W (CPU da 35 W)
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA — 240 V CA	100 V CA — 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz — 60 Hz	50 Hz — 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	2,50 A
Corrente di uscita (continua)	4,62 A	6,70 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 15. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 710	2 DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria di sistema condivisa	Processore Intel Pentium Gold G7400T di dodicesima generazione
Scheda grafica Intel UHD 730	2 DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Core i3-12100T, i3-12300T e i5-12400T di dodicesima generazione
Scheda grafica Intel UHD 770	2 DisplayPort 1.4a (HBR2)	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Core i5-12500T, i5-12600T e i7-12700T di dodicesima generazione

Support Matrix per più display

La seguente tabella elenca la Support Matrix per più display di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 16. OptiPlex 5000 Micro: due DP1.4 (HBR2) + VGA/HDMI 2.0/DP1.4 (HBR3)/DP1.4 Type-C ALT-Mode (HBR3) opzionali

Descrizione	Numero di display	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 710/730/770	1	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata Opzione scheda con VGA (1.920 x 1.200 a 60 Hz) Scheda opzione con DP1.4a (HBR3) (5.120 x 3.200 a 60 Hz) Scheda opzione con HDMI 2.0b (4.096 x 2.160 a 60 Hz) Opzione scheda con Type-C (5.120 x 3.200 a 60 Hz)
	2	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzione con VGA (1.920 x 1.200 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzione con DP1.4a (HBR3) (5.120 x 3.200 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzione con HDMI 2.0b (4.096 x 2.160 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzione con Type-C (5.120 x 3.200 a 60 Hz)
	3	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzionale con VGA (1.920 x 1.200 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzionale con DP1.4a (HBR3) (5.120 x 3.200 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzionale con HDMI 2.0b (4.096 x 2.160 a 60 Hz) DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + DP1.4a (HBR2) (4.096 x 2.304 a 60 Hz) integrata + Scheda opzionale con Type-C (5.120 x 3.200 a 60 Hz)

Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 17. Sicurezza hardware

Sicurezza hardware
Slot cavo di protezione Kensington
Anello del lucchetto
Supporto dello slot per lucchetto dello chassis
Switch antintrusione per lo chassis
Avvisi di manomissione della supply chain
SafelD incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Tastiera con lettore di smart card (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)
Unità di storage a crittografia automatica (Opal, FIPS)
Trusted Platform Module TPM 2.0
TPM in Cina
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella fornisce le specifiche ambientali di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 18. Caratteristiche ambientali

Funzione	Valori
Packaging riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Supporto packaging orientamento verticale	Sì
Packaging multi-pack	Sì
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

 **N.B.:** Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. Il packaging che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile. I criteri previsti richiesti per EPEAT 2018.

Conformità alle normative

La seguente tabella fornisce la conformità alle normative di OptiPlex 5000 Micro.

Tabella 19. Conformità alle normative

Conformità alle normative
Data sheet su ambiente, sicurezza del prodotto e EMC
Home page Dell sulla conformità alle normative
Dell e l'ambiente

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di OptiPlex 5000 Micro.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 20% all'80% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 26 °C) (78,8 °F)	Dal 5% al 95% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 33 °C) (91,4 °F)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 133 cm/sec (52,5"/sec)
Intervallo di altitudine	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)
⚠ ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 21. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/linux www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.