

OptiPlex 5000 Micro

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

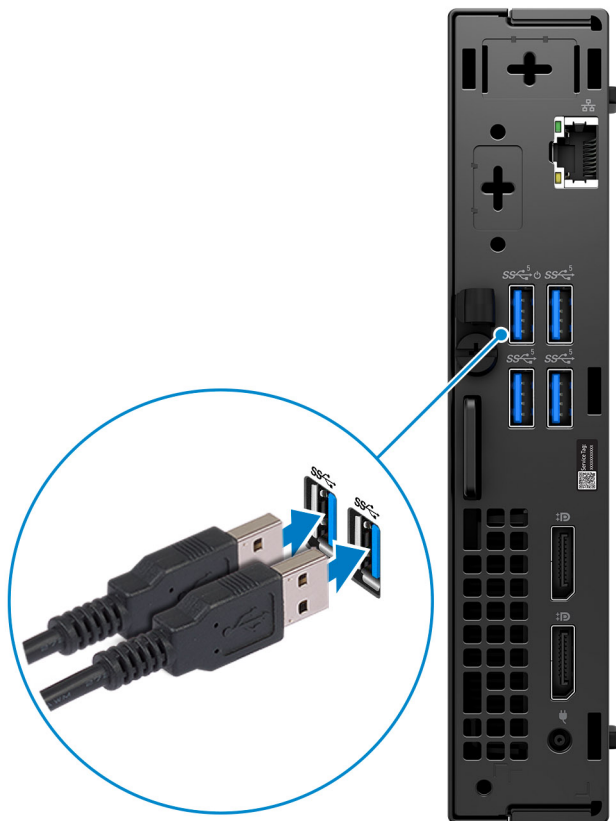
 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.**

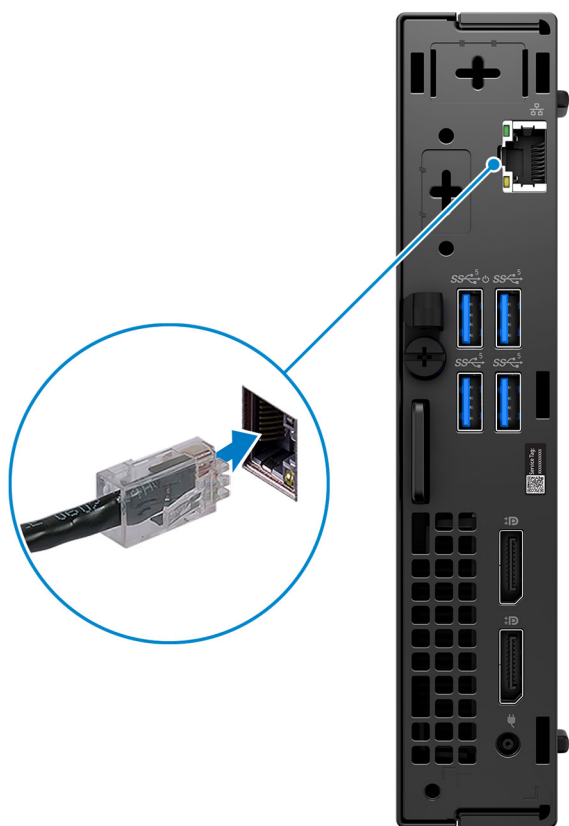
Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Weergaven van OptiPlex 5000 Micro.....	9
Beeldscherm.....	9
Achterzijde.....	10
Hoofdstuk 3: Specificaties van de OptiPlex 5000 Micro.....	11
Afmetingen en gewicht.....	11
Processor.....	11
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Geheugenmatrix.....	13
Externe poorten.....	13
Interne slots.....	14
Ethernet.....	14
Draadloze module.....	14
Audio.....	15
Storage.....	16
Voedingsadapter.....	16
GPU - geïntegreerd.....	17
Supportmatrix voor meerdere beeldschermen.....	17
Hardwarebeveiliging.....	18
Milieu.....	18
Naleving van wetgeving.....	18
Bedienings- en storageomgeving.....	19
Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	20

De computer instellen

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan.



2. Maak verbinding met uw netwerk met behulp van een kabel of maak op een later tijdstip verbinding met een draadloos netwerk.



3. Sluit het beeldscherm aan.



4. Sluit de voedingskabel aan.



5. Druk op de aan-uitknop.



6. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [000131655](#) en [000131676](#) op www.dell.com/support.

7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

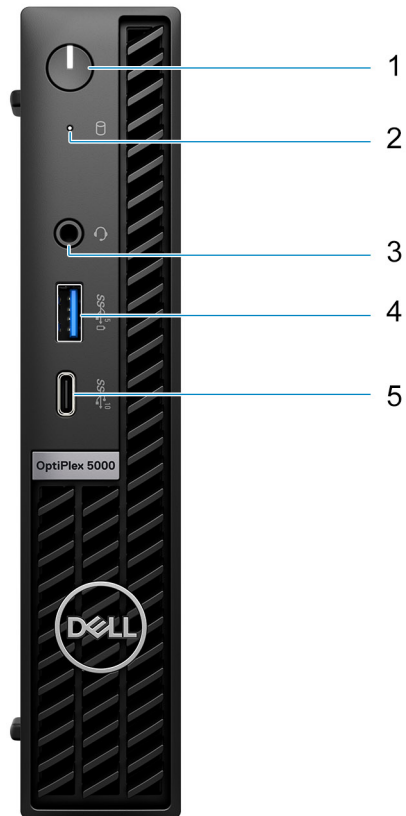
Bronnen	Omschrijving
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist for Home PCs</i> op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op SupportAssist en klik vervolgens op SupportAssist for Home PCs.</p> <p> OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel 000149088 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.</p>

Tabel 1. Zoek naar Dell apps (vervolg)

Bronnen	Omschrijving
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel 000129837 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

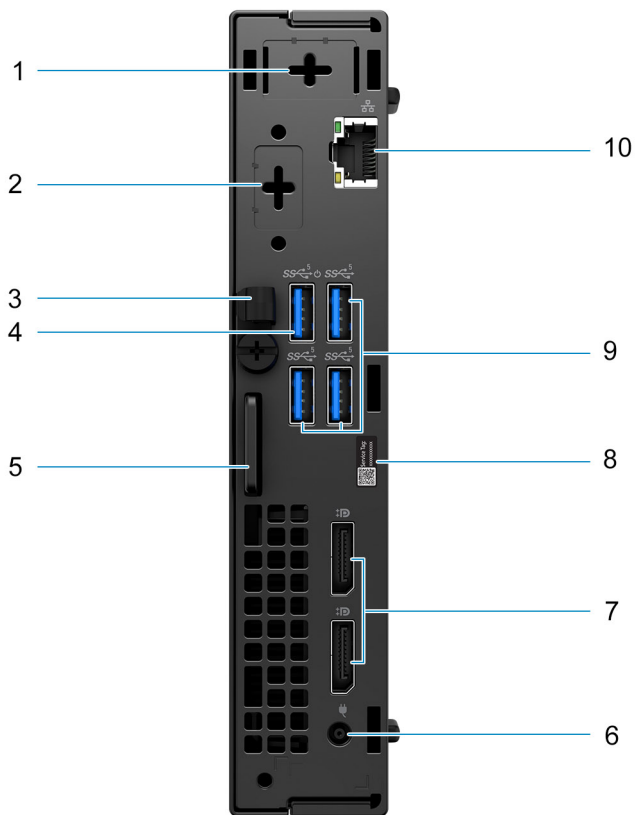
Weergaven van OptiPlex 5000 Micro

Beeldscherm



1. Aan-/uit-knop met diagnostische LED
2. Activiteitslampje harde schijf
3. Universele audio-aansluiting
4. USB 3.2 Gen 1-poort met PowerShare
5. USB 3.2 Gen 2x1 Type C-poort

Achterzijde



1. Externe antenneconnector (optioneel)
2. Eén optionele videopoort (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/serieel/USB type-c met alternatieve DisplayPort-modus)
3. Gelijkstroomingangskabelhouder
4. USB 3.2 Gen 1-poort met Smart Power On
5. Kensington beveiligingskabelslot en hangslotring
6. Voedingsadapterpoort
7. Twee DisplayPort 1.4a-poorten (HBR2)
8. Servicetaglabel
9. Drie USB 3.2 Gen 1-poorten
10. RJ45 Ethernet-poort

Specificaties van de OptiPlex 5000 Micro

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte	182,00 mm (7,17 inch)
Breedte	36,00 mm (1,42 inch)
Diepte	178,00 mm (7,00 inch)
Gewicht	1,33 kg (2,94 lb)
<p>OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievaryabiliteit.</p>	

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 3. Processor

Omschrijving	Processortype	Processorwa ttage	Aantal processorcor es	Aantal processor thead	Processorsne lheid	Processorcac he	Geïntegreerde grafische kaart
Optie één	12 ^e generatie Intel Core i3-12100T	35 W	4	8	2,20 GHz tot 4,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Optie twee	12 ^e generatie Intel Core i3-12300T	35 W	4	8	3,30 GHz tot 4,20 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Optie drie	12 ^e generatie Intel Core i3-12400T	35 W	6	12	1,80 GHz tot 4,20 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 730
Optie vier	12 ^e generatie Intel Core i5-12500T vPro	35 W	6	12	2,00 GHz tot 4,40 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770
Optie vijf	12 ^e generatie Intel Core i5-12600T vPro	35 W	6	12	2,10 GHz tot 4,60 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770
Optie zes	12 ^e generatie Intel Core i7-12700T vPro	35 W	12	20	1,40 GHz tot 4,70 GHz	25 MB	Intel UHD Graphics 770

Tabel 3. Processor (vervolg)

Omschrijving	Processortype	Processorwaarde	Aantal processorcores	Aantal processorthreads	Processorsnelheid	Processorcache	Geïntegreerde grafische kaart
Optie zeven	12 ^e generatie Intel Pentium G7400T	35 W	2	4	Tot 3,70 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 710

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Q670
Processor	12 ^e generatie Intel Pentium en Intel Core i3/i5/i7
DRAM-busbreedte	64-bits
Flash-EEPROM	32 MB en 16 MB
PCIe-bus	Tot Gen4

Besturingssysteem

Uw OptiPlex 5000 Micro ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 downgraden (Windows 10-image)
- Windows 11 Pro Education, 64-bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64-bits (alleen China)
- Kylin Linux desktopversie 10.1 (alleen China)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-bits

Geheugen

De volgende tabel bevat de specificaties van het geheugen van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Twee SODIMM-slots
Type geheugen	DDR4
Geheugensnelheid	3200 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	64 GB
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Geheugengrootte per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

Tabel 5. Geheugenspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Ondersteunde geheugenconfiguraties	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, single-channel • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, single-channel • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 Mhz, single-channel • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, single-channel • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel

Geheugenmatrix

De volgende tabel vermeldt de geheugenconfiguraties die worden ondersteund voor uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 6. Geheugenmatrix

Configuratie	Sleuf	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
8 GB DDR4	8 GB	
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
16 GB DDR4	16 GB	
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
32 GB DDR4	32 GB	
64 GB DDR4	32 GB	32 GB


Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 7. Externe poorten

Omschrijving	Waarden
Netwerkpoot	Eén RJ-45 Ethernet-poort 10/100/1000 Mbps
USB-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.2 Gen 1-poort met PowerShare (voorzijde) • Eén USB 3.2 Gen 2x1 type-c-poort (voorzijde) • Eén USB 3.2 Gen 1-poort met Smart Power On (achterzijde) • Drie USB 3.2 Gen 1-poorten (achterzijde)
Audiopoort	Eén universele audiopoort (voorkant)
Videopoort	<ul style="list-style-type: none"> • Eén optionele poort (HDMI) 2.0b/Displayport 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/seriële/USB type-c-poort met alternatieve DisplayPort-modus • Twee DisplayPort 1.4a-poorten (HBR2) (achterzijde)

Tabel 7. Externe poorten (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	 OPMERKING: Download en installeer de nieuwste Intel Graphics driver van www.dell.com/support om meerdere beeldschermen in te schakelen.
Mediakaartlezer	Niet ondersteund
Voedingsadapterpoort	Eén gelijkspanningsingangspoort met cilinder van 4,5 mm
Slot voor beveiligingskabel	<ul style="list-style-type: none"> • Eén Kensington-slot voor vergrendeling • Eén hangslotbeugel

Interne slots

De volgende tabel geeft de interne slots weer van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 8. Interne slots

Omschrijving	Waarden
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart • Eén M.2 2230/2280-slot voor SSD • Eén SATA-slot voor 2,5 inch HDD  OPMERKING: Zoek in de Knowledge Base Resource op www.dell.com/support voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten.

Ethernet

De volgende tabel bevat de specificaties van de bekabelde Ethernet-LAN (Local Area Network) van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 9. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Intel ethernetverbinding I219-LM
Overdrachtssnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 10. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
Modelnummer	Intel AX211	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Overdrachtssnelheid	Tot 2400 Mbps	Maximaal 433 Mbps	Maximaal 433 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz

Tabel 10. Specificaties van de draadloze module (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
	<p>i OPMERKING: De frequentie van 6 GHz wordt alleen ondersteund op computers waarop het Windows 11-besturingssysteem is geïnstalleerd.</p>		
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g/n/ac • MU-MIMO 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g/n/ac • MU-MIMO
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits en 128-bits WEP • 128-bits AES-CCMP • TKIP • 256-bits AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits en 128-bits WEP • 128-bits AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits en 128-bits WEP • 128-bits AES-CCMP • TKIP
Bluetooth draadloze kaart	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0
	<p>i OPMERKING: De versie van de draadloze Bluetooth-kaart kan variëren, afhankelijk van het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.</p>		

Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 11. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden	
Audiocontroller	ALC3246-CG	
Stereoconversie	Ondersteund	
Interne audio-interface	High-definition audio	
Externe audio-interface	Eén universele audioaansluiting (voorzijde)	
Aantal luidsprekers	Eén interne luidspreker (optioneel)	
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)	
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord	
Luidsprekerweergave:		
	Gemiddelde luidsprekeruitvoer	2 W
	Piekuitvoer van de luidspreker	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	
Microfoon	Dual-array-microfoons	

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 12. Storage-matrix

Storage	1e 2,5-inch harde schijf	1ste M.2-socket	1e opstartbare apparaat
2,5-inch harde schijf	Ja		2,5-inch harde schijf
M.2 Solid State-schijf		Ja	1e M.2 SSD
M.2 Solid State-schijf	2,5-inch harde schijf/SSD	Ja	Ja

Tabel 13. Storagespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
2,5 inch, 5400 RPM, harde schijf	SATA 3.0	Tot 2 TB
2,5 inch, 7200 RPM, harde schijf	SATA 3.0	Maximaal 1 TB
2,5 inch, 7200 rpm, Opal zelfversleutelende, harde schijf	SATA 3.0	500 GB
M.2 2230, klasse 35 SSD	PCIe NVMe Gen3 x4	Maximaal 1 TB
M.2 2230, klasse 35, zelfversleutelende Opal-SSD	PCIe NVMe Gen3 x4	256 GB
M.2 2280, klasse 40 SSD	PCIe NVMe Gen4 x4	Tot 2 TB
M.2 2280, klasse 40, zelfversleutelende Opal-SSD	PCIe NVMe Gen3 x4	Maximaal 1 TB

Voedingsadapter

Tabel 14. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Type	90 W (35 W CPU)	130 W (35 W CPU)
Diameter (connector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Ingangsspanning	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,50 A	2,50 A
Uitgangsstroom (continu)	4,62 A	6,70 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Storage	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 15. GPU - geïntegreerd

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 710	Twee DisplayPort 1.4a-poorten (HBR2)	Gedeeld systeemgeheugen	12 ^e generatie Intel Pentium Gold G7400T-processor
Intel UHD Graphics 730	Twee DisplayPort 1.4a-poorten (HBR2)	Gedeeld systeemgeheugen	12 ^e generatie Intel Core i3-12100T-, i3-12300T- en i5-12400T-processors
Intel UHD Graphics 770	Twee DisplayPort 1.4a-poorten (HBR2)	Gedeeld systeemgeheugen	12 ^e generatie Intel Core i5-12500T-, i5-12600T- en i7-12700T-processors

Supportmatrix voor meerdere beeldschermen

De volgende tabel bevat de supportmatrix voor meerdere beeldschermen voor uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 16. OptiPlex 5000 Micro: twee DP1.4 (HBR2) + optionele VGA/HDMI 2.0/DP1.4 (HBR3)/Type-C ALT-modus DP1.4 (HBR3)

Omschrijving	Aantal beeldschermen	Maximale resolutie
Intel UHD 710/730/770 grafische kaart	1	<ul style="list-style-type: none"> On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) Optionele kaart met VGA (1920 x 1200 bij 60 Hz) Optionele kaart met DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 @ 60 Hz) Optionele kaart met HDMI 2.0b (4096 x 2160 @ 60 Hz) Optionele kaart met Type-C (5120 x 3200 bij 60 Hz)
	2	<ul style="list-style-type: none"> On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + on-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met VGA (1920x1200 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met HDMI 2.0b (4096 x 2160 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met Type-C (5120 x 3200 @ 60 Hz)
	3	<ul style="list-style-type: none"> On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + on-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met VGA (1920 x 1200 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + on-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met DP1.4a (HBR3)(5120 x 3200 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + on-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met HDMI 2.0b (4096 x 2160 @ 60 Hz) On-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + on-board geïntegreerde DP1.4a (HBR2)(4096 x 2304 @ 60 Hz) + optionele kaart met Type-C (5120 x 3200 @ 60 Hz)

Hardwarebeveiliging

De volgende tabel bevat de hardwarebeveiliging van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 17. Hardwarebeveiliging

Hardwarebeveiliging
Slot voor Kensington-beveiligingskabel
Padlock-ring
Chassisslot voor vergrendeling
Chassisopeningsverklikker
Meldingen over manipulatie van toeleveringsketen
SafelD inclusief Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Smartcard-toetsenbord (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard en Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Gegevens van de lokale harde schijf wissen via BIOS (veilig wissen)
Self-encrypting storageschijven (Opal, FIPS)
Trusted Platform Module TPM 2.0
China TPM
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

Milieu

De volgende tabel vermeldt de omgevingspecificaties van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 18. Milieu

Functie	Waarden
Recycleerbare verpakking	Ja
BFR/PVC-vrij chassis	Nee
Verpakkingsondersteuning in verticale richting	Ja
Multi-packverpakking	Ja
Energiebesparende voeding	Standaard
ENV0424-compatibel	Ja

OPMERKING: De verpakking met vezels op basis van hout bevat minimaal 35% gerecycled materiaal van het totale gewicht. De verpakking met vezels die niet op basis van hout zijn, kan worden geclaimd als niet van toepassing. De verwachte vereiste criteria voor EPEAT 2018.

Naleving van wetgeving

De volgende tabel vermeldt de juridische naleving van uw OptiPlex 5000 Micro.

Tabel 19. Naleving van wetgeving

Naleving van wetgeving
Dataoverzichten Productveiligheid, EMC en Milieu
Dell startpagina voor naleving van wetgeving
Dell en het milieu

Bedienings- en storageomgeving

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw OptiPlex 5000 Micro.

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Computeromgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	10°C tot 35°C (50°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend, Max. dauwpunttemperatuur = 26 °C (78.8°F))	5% tot 95% (niet-condenserend, Max. dauwpunttemperatuur = 33 °C (91.4°F))
Trilling (maximaal)*	0,26 GRMS willekeurig bij 5 Hz tot 350 Hz	1,37 GRMS willekeurig bij 5 Hz tot 350 Hz
Schokken (maximaal)	Onderste helft van sinuspuls met een snelheidswijziging van 50,8 cm/sec (20 inch/sec)	105G helft van sinuspuls met een snelheidswijziging van 133 cm/sec (52,5 inch/sec)
Bereik hoogte	3048 m (10.000 ft)	10.668 m (35.000 ft)
⚠ WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.		

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.



† gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/linux www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

OPMERKING: Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.