



Poly Elite

Kuna äriprotsessid tuginevad suurel määral virtuaalsetele koostöövahenditele, on teie ühtne suhtluskeskkond esmatähtis. Teil on vaja tugimeeskonda, kes mõistab teie unikaalset keskkonda ja spetsiifilisi vajadusi. Meie Elite Service pakub terviklikku tugistrateegiat, mis optimeerib tulemuslikkust ja suurendab teie investeeringu tasuvust.

Üks kontakt, kust saate vajalikku abi

Poly määrab spetsiaalse kliendihalduri, kes jälgib, analüüsib ja annab aru teie Poly lahenduste teeninduse ja toe kohta.

Tehniline tugi, millele võite alati loota

TAM on teie peamine tehniline ressurss, kes haldab juhtumite edastamist, teavitab CSMi, annab soovitusi kasutuselevõtu planeerimiseks, tagab tarkvara- ja riistvaratoodete uuenduste versioonikontrolli ning jälgib süsteemi uuenduste kaugkasutust.

Me taastame kiiresti teie töö

Poly pakub ennetavat asendust¹ mis tähes kahjustunud riistvarakomponendile, millele kohaldub Elite. Kui Poly tehnilise toe esindaja otsustab, et probleemi lahendamiseks on vaja asendusosa, saadab Poly kiirkulleriga asendusosa (kõik transpordikulud tasutud) järgmise tööpäeva jooksul.

Omadused

Eelisjärjekorras 24x7 tehniline tugi määratud meeskonnale

Saate kontospetsiifilise helistamisvõimaluse teie kasutusviisiga kursis oleva klienditoe meeskonnaga, kes abistab probleemide lahendamisel ööpäevaringselt.

Ecosystemi pilvepartneri tugi (ECPS)

Ecosystemi pilvepartneri tugi (ECPS) kiirendab reageerimisaega polütoega ökosüsteemi pilvelahendustes, toimides teie peamise kontaktina. Kui Poly tugi saab taotluse Poly toote kohta, mida kasutatakse heakskiidetud strateegilise pilvepartneri keskkonnas, töötame probleemi lahendamiseks otse pilvepartneriga.

Ennetav tarkvaraversioonide haldamine

Teie Elite'i meeskond hoiab teid kursis viimaste versioonidega ja sellega, kuidas neid teie süsteemidele ja keskkonnale kohaldada.

Tarkvarauuendamise ja värskendamise abi

TAM teeb teiega koostööd, et soovitada, kavandada ja jälgida kõigi Poly tarkvarauuenduste ja -värskenduste kaugkasutust. Nad võtavad arvesse teie keskkonda ja vastastikuseid sõltuvusi, et vähendada riski ja mõju tootmiskeskonnale.

Hooldame teie Poly koostööseadmeid

Et anda teile ülevaade teie koostöövahenditest, kataloogib teie Elite'i meeskond kogu infrastruktuuri, võrgu ja lõppseadmete riistvara, sealhulgas kõnetooted, kui need on teie Poly-keskkonnas Elite'iga hõlmatud.

Elite'i teenuseprogrammide ülevaade

Teie CSM ja TAM korraldavad teie määratud kontaktisikuga korrapärased koosolekud, kus käsitletakse teenuse seisu, avatud strateegilisi küsimusi, kokkuvõtteid teie uutest algatustest ning uuendusi uute tooteversioonide ja nende kohaldatavuse kohta teie keskkonnas.

Täiendatud Poly Lens Premium tarkvara

Vabastage juurdepääs Poly Lensi esmaklassilistele funktsioonidele. Saate parema ülevaate oma koostööseadmete investeeringutest, tagades optimaalse kasutuse, kasutusuaruandluse, ennetava tõrkeotsingu ja sujuva integreerimise olemasolevate IT-süsteemidega. Lisateavet leiate siit: <https://info.lens.poly.com/docs/licenses/poly-plus-features>

Juurdepääs Poly tugiportaale

Poly tugiportaal võimaldab teil registreerida tooteid, otsida litsentse, luua ja vaadata teenusepäringuid, kontrollida asendusosade vahetamist, laadida alla toote dokumentatsiooni ja Poly lõpp-punktide tarkvara ning palju muud. Juurdepääs Poly tugiportaale aadressil: www.poly.com/support

Professionaalsete teenuste allahindlused

Elite Service'i kliendina on teil õigus saada eksklusiivseid professionaalsete teenuste allahindlusi.

Valikulised tasupõhised teenused

Täiustage Elite'i lisavõimalustega - kohapealne tugi, mis saadab volitatud tehniku teie töökohale asendusosade paigaldamiseks, neljatunnine reageerimisaeg, mis tagab asendusosade tarnimise ja volitatud tehniku saatmise teie ettevõttesse nelja tunni jooksul pärast lõplikku diagnostikat ning lisa-aeg koos kliendihalduse ja tehnilise kliendihaldusega klientidele, kellel on väga detsentraliseeritud Poly-lahendused.

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.

Andmeleht

© Autoriõigus 2023 HP Development Company, L.P. Selles dokumendis sisalduvat teavet võidakse ilma ette teatamata muuta. Ainuld HP toodetele ja teenustele kehtivad garantiid on toodud nende toodete ja teenustega kaasas olevates garantiivaldustes. Mitte ühtegi osa selles dokumendis sisalduvast teabest ei saa kohaldada täiendava garantiina. HP ei vastuta käesolevas dokumendis esineda võivate tehniliste ega toimetamisvigade või väljajäetud teabe eest.

Oktoober 2023

—