



Tehniline kliendihaldur

Laiendage oma tehnilist meeskonda ennetava kaugtoeprogrammiga teie kriitiliste Poly lahenduste jaoks. Kiirem reageerimine teenuspäringutele ja soovitudele, et optimeerida koostöölahenduste kasutuselevõttu kogu ettevõttes ja saavutada soovitud äritulemusi.

Hoidke asjad töös

Töötage koos oma kogenud tehnilise kliendihalduriga, et vähendada seisakuid ja säilitada tootlus. Teie tehnilist kliendihaldurit toetab ööpäevaringne kaugtugi, sh 3. taseme tehniline abi, teadus- ja arendustegevus, laborisüsteemid ja juhtkonnale eskaleerimine, mis tagavad kõrgetasemelise toetuse ja kiire reageerimise.

Laiendage IT pädevust

Lisage oma meeskonnale tehnilised teadmised nõustamiseks, ennetavaks probleemide tuvastamiseks ja soovitude andmiseks, et parandada konfiguratsioone, optimeerida toodete ja lahenduste kasutamist ning häälestada keskkonda ärieesmärkide saavutamiseks.

Maksimeerige investeeringu tasuvust

Teie tehniline kliendihaldur aitab tagada kvaliteetse suhtluse ja koostöö, millesse olete investeerinud, kasutades end tõestanud teadmisi ja soovitusi, et suurendada videolahenduste kasutuselevõttu kogu ettevõttes.

Tehniline kliendihaldur

Omadused

Probleemi ennetav tuvastamine

Teie tehniline kliendihaldur jälgib toetaotlusi, et tuvastada korduvad probleemid, ja soovitab probleemi leevendamiseks ennetavalt muudatusi konfiguratsioonides, toodetes ja teenustes.

Saage omaale täiendav esindaja

Teie tehniline kliendihaldur on pühendunud teie edule. Ta on saanud koolituse funktsionaalsetes rollides ja tal on õigus tegutseda teie advokaadina Polys probleemide lahendamisel ning lahenduse kasutamise ja konfiguratsiooni optimeerimisel.

Ühendage tehnilised ja ärilised eesmärgid

Tehniliste ja äriteenuste haldamisel ühendab teie tehniline kliendihaldur tehnilised teadmised ja teadmised teie tööstusharust, et anda nõu ja soovitusi koostöökeskkonna loomiseks ja optimeerimiseks, et saavutada ärieesmärgid.

Suurendage lõppkasutaja kohandamist

Tehniline kliendihaldur teeb teiega koostööd, et seada eesmärgid video kasutuselevõtu parandamiseks, maksimeerida suhtlust ja äritegevuse tõhusust. Mõõdikute loomine ja jälgimine on vahend nende jõupingutuste edukuse mõõtmiseks.

Varahalduse aruandlus

Tehniline kliendihaldur hindab teie üldist videolahenduse juurutamist ja hõlbustab andmepõhiseid operatiivseid ja strateegilisi otsuseid, mõistab teie globaalsete video lõppsõlmede jaotust ja vähendab üldist riski.¹

Teenuse kvaliteet

Teie tehniline kliendihaldur, kes on pühendunud programmi kõrgeima kvaliteedi tagamisele, annab aru peamiste teenuse tulemuslikkuse mõõdikute kohta, võrdleb tulemusi teie teenusetaseme eesmärkidega ja koordineerib lahendamise protsesse, mis võib hõlmata riskijuhtimist, ettenägematuid asjaolusid ja probleeme.

Lepingu pikkus

Valige määratud tehnilise kliendihalduri jaoks vajalik tundide arv teie Poly lahenduse toetusega seotud äriliste aspektide jälgimiseks, analüüsimiseks ja aruannete esitamiseks. Plokid on saadaval kaheksa tunni kaupa kuus ühe aasta jooksul, et saaksite valida endale sobiva lahenduse.²

Määratud tehniline kliendihaldur

Personaalsema assistendi jaoks on meil kohandatud hinnaga võimalus, mille raames tehniline kliendihaldur korraldab kvartaalsed teenuseprogrammi ülevaatamise kohtumised ja pakub konfidentsiaalseid uuendusi Poly lahenduse tegevuskava kohta.³

¹ Need mõõdikud luuakse kliendi Poly Lensilt saadud andmete põhjal.
² Tehniline kliendihaldur on saadaval konkreetse arvu tundide jooksul aastas, mis on määratletud kliendi poolt ostetud tehnilise kliendihalduri teenuse numbriga. Määratud tehnilise kliendihalduri puhul on tundide arv täpsustatud kohandatud hinnapakkkumises ja teenus on saadaval ainult tööaegadel. Kasutamata tehnilise kliendihalduri tunde ei tagastata, kui klient teenust ei uuenda. Tegevuste varieerumise võimaldamiseks on kehtestatud ülemäär 10%. Poly viib igal aastal läbi kooskõlastuse, et määrata kindlaks järgmiseks aastaks vajalik teenusetase. Kui toe tase või keskmine igakuine tundide arv muutub, võib hinnakujundust kohandada vastavalt Poly sel ajal kehtivale hinnakirjale. Et õigesti hinnata aastas vajaminevate tehnilise kliendihalduri tundide arvu, tuleb eelnevalt üle vaadata kliendi ärieesmärgid, teenuse vajadus ja tema Poly lahenduse keerukus.
³ Teave konfidentsiaalsete uuenduste kohta Poly lahenduse tegevuskavas sõltub sellest, kas klient on sõlminud konfidentsiaalsuslepingu.

Andmeleht