



Vodja izvajanja storitev

Z upravljanjem izvajanja storitve si zagotovite podporo po končani uvedbi, ki omogoča upravljanje, rast in optimizacijo vaše naložbe Poly.¹ Imenovani strokovnjak dopolnjuje vaše notranje vire, analizira uporabo rešitve in podaja priporočila glede izboljšav, ki so v pomoč pri okrepljenem uvajanju in izboljšanju izkušnje z vašo rešitvijo Poly za največjo vrednost.

Storitve, ki se izvajajo v vaše zadovoljstvo

Vaš imenovani vodja izvajanja storitev nadzoruje, analizira in poroča o vidikih, povezanih s storitvijo in podporo za vašo produkcijsko rešitev Poly, z namenom zagotavljanja, da so vsi rezultati zagotovljeni v vaše zadovoljstvo.

Hitrejša razrešitev

Vodja izvajanja storitev izvaja redne preglede programa, da zagotavlja posodobitve za odprte težave s storitvijo in obravnava merila uspešnosti. Ko pride do težave, jo v vašem imenu posreduje na višjo raven.

Vodja izvajanja storitev

Funkcije

Predstavnik stranke

Vodja izvajanja storitev deluje kot vaš predstavnik Poly in kot posrednik za netehnično upravljanje za vašega imenovanega predstavnika za celoten storitveni program Poly.

Upravljanje izvajanja storitev

Vaš uspeh je podprt z vzpostavitvijo ciljev ob pridružitvi, da se zagotovi, da so končne zahteve storitve izpolnjene in da se zagotavljajo redni pregledi programa.

Upravljanje kapacitete

Medtem ko se bo vaše podjetje razvijalo, bo vodja izvajanja storitev v sodelovanju z vami določil načrt za kapaciteto, določil cilje, izvajal nadzor in podajal poročila, da se izpolnijo vaše prihodnje poslovne potrebe.

Upravljanje sredstev

Vodja izvajanja storitev vzpostavi sledenje in poročanje za vsa sredstva Poly v vašem komunikacijskem portfelju.²

Nenehno izboljševanje storitev

Vodja izvajanja storitev zagotavlja redne procese primerjalne analize programa in izboljšanja dokumentov za uvedbo, kapaciteto, uporabo, razpoložljivost, incidente in upravljanje sprememb.³

Upravljanje ravni storitev

Vodja izvajanja storitev se bo z vami pogovoril o ciljnih zmogljivosti storitve in se dogovoril glede ključnih kazalnikov uspešnosti. Informacije o odprtih težavah s storitvijo in merilih uspešnosti bodo primerjane in pregledane med rednimi sestanki.

¹ Ta storitvena možnost z dodano vrednostjo je na voljo strankam, ki imajo sklenjeno aktivno pogodbo o podpori za vzdrževanje za svojo rešitev Poly.
² Da bi bila stranka upravičena do funkcij upravljanja sredstev za ta program, mora imeti sklenjeno aktivno pogodbo o podpori Poly in v svojem produkcijskem okolju uporabljati infrastrukturo Poly. Vodja izvajanja storitev in stranka bosta skupaj določila seznam komponent rešitve Poly po serijski številki in različici programske opreme. Podatki bodo zbrani prek informacij, shranjenih v sistemih CRM Poly. Za komponente brez serijske številke ali pogodbe o storitvah, ki temeljijo na enoti, lahko vodja izvajanja storitev pomaga stranki pri sledenju modela in količini naprav s pomočjo podatkov iz prodajnega naročila. Po potrebi bo vodja izvajanja storitev prosil stranko, da razišče neupravičena sredstva in zagotovi, da so vključena kot del strankine podpore Poly.
³ Zahteva infrastrukturo Poly.

Podatki

