

Alienware x14 R2

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

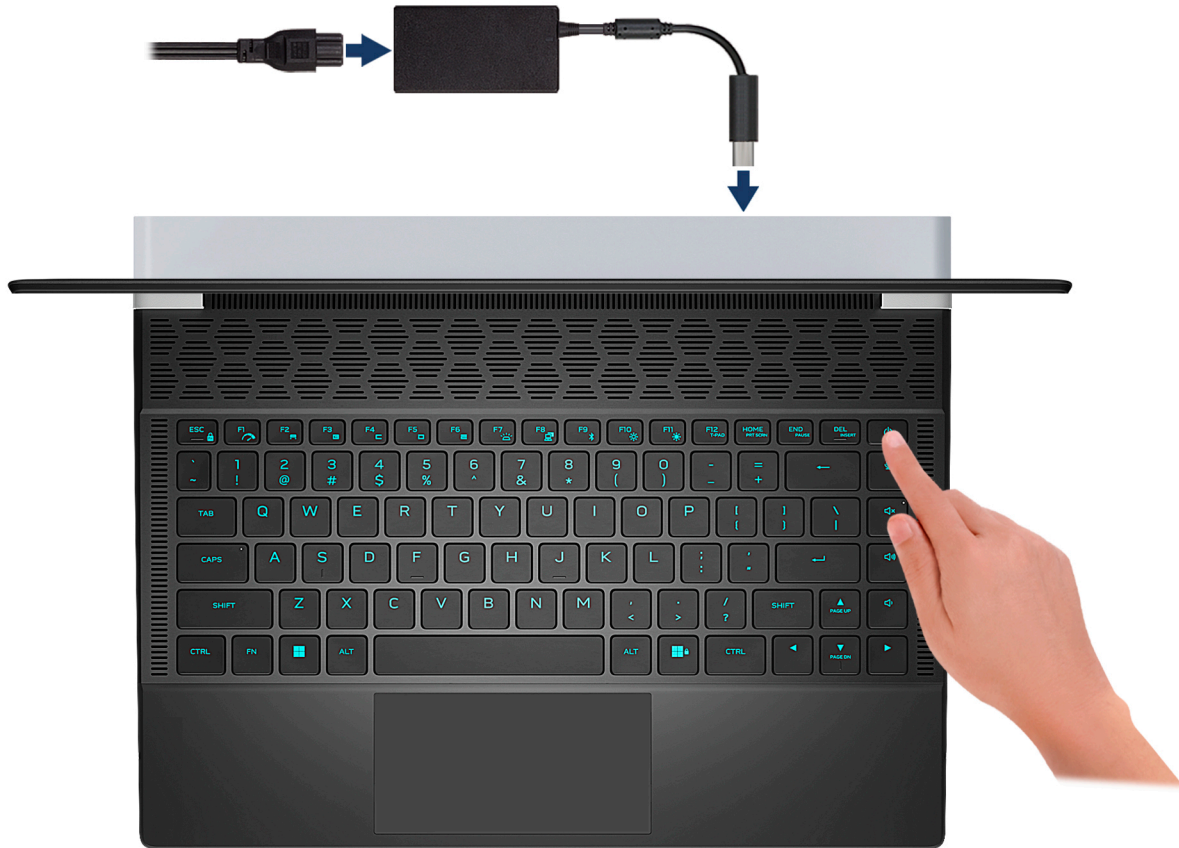
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar Alienware x14 R2.....	4
Capítulo 2: Vistas de Alienware x14 R2.....	5
Parte frontal.....	5
Parte superior.....	6
Parte posterior.....	7
Parte inferior.....	8
Capítulo 3: Especificaciones de Alienware x14 R2.....	9
Dimensiones y peso.....	9
Procesador.....	9
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Puertos externos.....	10
Ranuras internas.....	11
Módulo inalámbrico.....	11
Audio.....	12
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	13
Superficie táctil.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Batería.....	15
Pantalla.....	16
GPU: integrada.....	17
GPU: discreta.....	17
Compatible con pantalla externa.....	17
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	19
Capítulo 5: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	21
Capítulo 6: Alienware Command Center.....	22
Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	23

Configurar Alienware x14 R2

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Conecte la llave Ethernet USB Type-C al puerto Thunderbolt 4 de la computadora para la red cableada (opcional).

NOTA: Según la configuración solicitada, esta computadora puede enviarse con una llave Ethernet USB Type-C.



Vistas de Alienware x14 R2

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

3. Cámara infrarroja

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

4. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

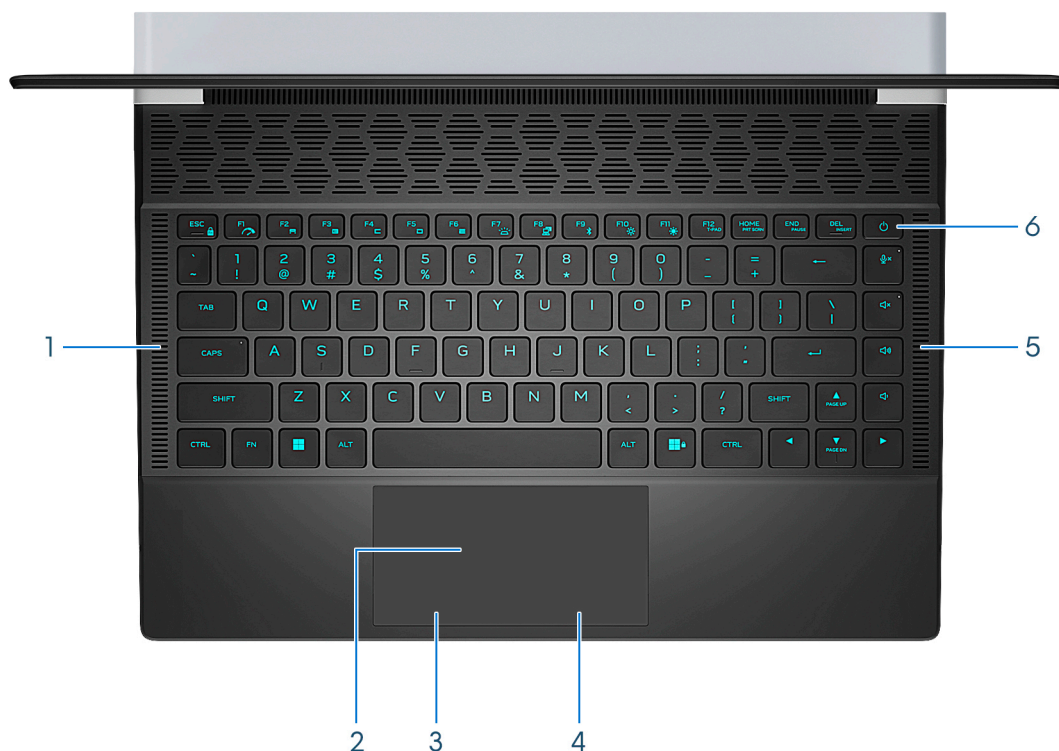
5. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

6. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte superior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Botón de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4. Botón de clic secundario

Presione para hacer clic con el botón derecho.

5. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

6. Botón de encendido

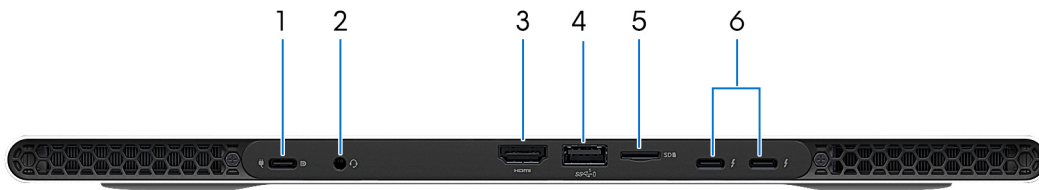
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

Parte posterior



1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puerto HDMI 2.1

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

5. Ranura de tarjeta microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure digital (microSD)
- microSecure Digital de alta capacidad (microSDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (microSDXC)

6. Puertos Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort (2)

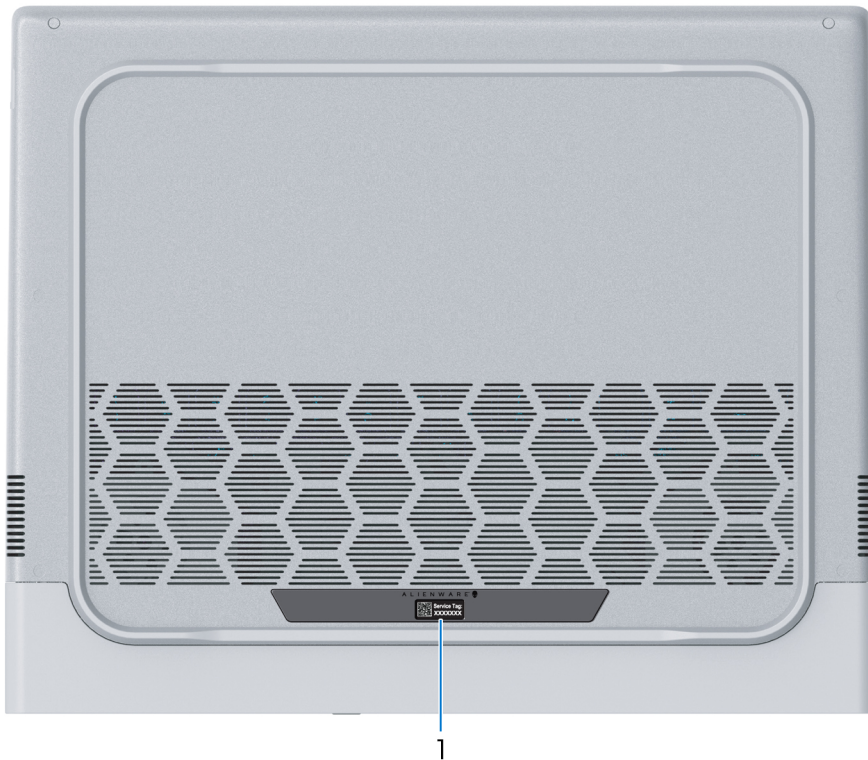
Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

Parte inferior



1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Alienware x14 R2

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware x14 R2.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Altura de la parte frontal	14,50 mm (0,57 pulgadas)
	Altura posterior	14,50 mm (0,57 pulgadas)
Anchura		321,08 mm (12,64 pulgadas)
Profundidad		260,40 mm (10,25 pulgadas)
Peso		1,91 kg (4,22 libras), máximo
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.		

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Alienware x14 R2.

Tabla 2. Procesador

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador		Intel Core i5-13420H de 13.ª generación	Intel Core i7-13620H de 13.ª generación
Potencia eléctrica del procesador		45 W	45 W
Conteo de los núcleos totales del procesador		8	10
Núcleos de rendimiento		4	6
Núcleos eficientes		4	4
Conteos de los subprocesos totales del procesador		12	16
 NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.			
Velocidad del procesador		Hasta 4,60 GHz turbo	Hasta 4,90 GHz turbo
Frecuencia de núcleos de rendimiento			
	Frecuencia base del procesador	2,10 GHz	2,40 GHz
	Frecuencia turbo máxima	4,60 GHz	4,90 GHz
Caché del procesador		12 MB	24 MB

Tabla 2. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Alienware x14 R2.

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i5/i7 de 13. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Gen4

Sistema operativo

Alienware x14 R2 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home (64 bits)
- Windows 11 Pro (64 bits)

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware x14 R2.

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Memoria a bordo
Tipo de memoria	LPDDR5
Velocidad de la memoria	4800 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• LPDDR5 de 16 GB • LPDDR5 de 32 GB

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Alienware x14 R2.

Tabla 5. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	- Un puerto USB 3.2 de 1.^a generación con PowerShare - Un puerto USB 3.2 de 2.^a generación Type-C con suministro de alimentación y DisplayPort - Dos puertos Thunderbolt 4 con suministro de alimentación y DisplayPort
Puerto de audio	Un puerto para auriculares/conector de audio universal 3,5 mm
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 2.1
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Soportado a través del puerto USB Type-C
Ranura para cable de seguridad	No compatible

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Alienware x14 R2.

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	- Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth - Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Alienware x14 R2.

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX211	Killer AX1690i
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2974 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) NOTA: Wi-Fi 6 es compatible en ubicaciones donde Wi-Fi 6E no está disponible.	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) NOTA: Wi-Fi 6 es compatible en ubicaciones donde Wi-Fi 6E no está disponible.

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3
	<i>i</i> NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.	

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Alienware x14 R2.

Tabla 8. Características de audio

Descripción		Valor
Controladora de audio		Realtek ALC3281
Conversión estereofónica		Compatible
Interfaz de audio interna		Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa		• Conector de audio universal • Puerto HDMI 2.1
Número de altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		Compatible
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware x14 R2.

La Alienware x14 R2 admite una unidad de estado sólido M.2 2230/2280. La unidad principal de Alienware x14 R2 es la ranura 1.

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gb/s	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gb/s	4 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Alienware x14 R2.

Tabla 10. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	• Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
i NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Alienware x14 R2.

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado AlienFX de 1 zona Alienware serie X
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Inglés de EE. UU., inglés internacional, bilingüe MUI de Canadá, coreano: 85 teclas • Español Latinoamérica: 86 teclas • Japonés: 89 teclas
Tamaño del teclado	X=18,55 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Para obtener más información, consulte las Teclas de función de teclado.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Alienware x14 R2.

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción		Valor
Número de cámaras		Uno
Tipo de cámara		FHD RGB + cámara IR
Ubicación de la cámara		Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	2,07 megapíxeles
	Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Vídeo	640 x 360 a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:		
	Cámara	80 grados
	Cámara infrarroja	86,60 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Alienware x14 R2.

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1217
	Vertical	681
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	108,25 mm (4,26 pulgadas)
	Vertical	55 mm (2,17 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Alienware x14 R2.

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		USB-C de 130 W
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	22,09 mm (0,87 pulgadas)
	Anchura	66,04 mm (2,60 pulgadas)
	Profundidad	143 mm (5,63 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 - 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,80 A
Corriente de salida (continua)		20 V/6,50 A (continua) 5 V/1 A (continua)
Voltaje nominal de salida		20 V de CC/5 V de CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

Batería

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería para Alienware x14 R2.

Tabla 15. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 6 celdas (80,5 Wh)
Voltaje de la batería		11,40 V (nominal)
Peso de la batería (máximo)		0,32 kg (0,71 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	5,45 mm (0,21 pulgadas)
	Ancho	107,70 mm (4,24 pulgadas)
	Profundidad	277,15 mm (10,91 pulgadas)
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	- Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) - Descarga: de 0 a 60 °C (de 32 a 140 °F)

Tabla 15. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .		• Del 0 % al 35 % en 20 minutos (ExpressCharge Boost) • 2 horas (ExpressCharge™) • 3 horas (carga estándar)
Pila de tipo botón		No compatible
PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos. PRECAUCIÓN: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.		

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Alienware x14 R2.

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores
Tipo de pantalla		Alta calidad de definición plus cuádruple (QHD+) de 14 pulgadas
Opciones táctiles		No
Tecnología del panel de pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):		
	Altura	188,49 mm (7,42 pulgadas)
	Anchura	301,59 mm (11,87 pulgadas)
	Diagonal	355,65 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		2560 x 1600
Luminancia (típico)		300 nits
Megapíxeles		4,1
Gama de colores		P3 DCI del 100 % (típica)
Píxeles por pulgada (PPI)		215
Proporción de contraste		1000:1 (típico)

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Tiempo de respuesta (típico)	9 ms (típico), 12 ms (máximo) 3 ms de gris a gris (con overdrive) 7 ms de gris a gris (sin overdrive)
Velocidad de actualización	165 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados (típico)
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados (típico)
Separación entre píxeles	0,1178 mm
Consumo de energía (máximo)	4,65 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Alienware x14 R2.

Tabla 17. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 13.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Alienware x14 R2.

Tabla 18. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3050	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4050	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4060	8 GB	GDDR6

Compatible con pantalla externa

En la siguiente tabla, se proporciona la compatibilidad con pantalla externa de Alienware x14 R2.

Tabla 19. Compatible con pantalla externa

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
NVIDIA GeForce RTX 3050	2	2
NVIDIA GeForce RTX 4050	2	2

Tabla 19. Compatible con pantalla externa (continuación)

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
NVIDIA GeForce RTX 4060	2	2
Gráficos Intel Iris Xe	2	2

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Alienware x14 R2.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,20 m a 3048 m (de -49,87 pies a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -49,87 pies a 35 000 pies)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si se presiona F1, se deshabilita/habilita el aumento del rendimiento (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, deshabilite/habilite la mejora del rendimiento al presionar **fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Habilitar/deshabilitar rendimiento Boost
	Aumentar el brillo de la iluminación del teclado
	Cambiar a la pantalla externa
	Activar/desactivar el Bluetooth
	Disminuir brillo de la pantalla
	Aumentar brillo de la pantalla
	Activar/desactivar el panel táctil

La computadora incluye teclas macro preprogramables que le permiten ejecutar varias acciones con presionar una única tecla.

Tabla 22. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	Teclas macro NOTA: Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.
	
	
	
	

La computadora incluye teclas dedicadas que le permiten controlar las funciones de audio del equipo con solo presionar una tecla.

Tabla 23. Lista de teclas para controlar las características de audio

Teclas	Descripción
	Silenciar el micrófono
	Silenciar parlantes
	Aumentar el volumen
	Disminuir el volumen

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

Esta computadora cuenta con las siguientes zonas de iluminación AlienFX:

- Teclado
- Botón de encendido
- LED de Alien Head en la parte posterior de la pantalla

NOTA: La información sobre la ubicación de las zonas de iluminación AlienFX en la computadora está disponible en AWCC.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusion: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en Alienware Command Center. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea de Alienware Command Center* o el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Alienware se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Videos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

- ❗ **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
- ❗ **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.